UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INFLUENCIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ÁMBITO DE YARINACOCHA, 2022.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

BLANCA NURIA DÁVILA PASTOR

ASHLEY ESTHER RIOS SHAPIAMA

PUCALLPA – PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 2:00 AM del día sábado 21 de enero del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INFLUENCIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ÁMBITO DE YARINACOCHA, 2022",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Blanca Nuria Davila Pastor y Ashley Esther Rios Shapiama, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 2:50 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez
Miembro

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Asesor

Blanca Nuria Davila Pastor
Tesista

Ashley Esther Rios Shapiama
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0807-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis**, titulado:**

"LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INFLUENCIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ÁMBITO DE YARINACOCHA, 2022".

Autor(es)	:	**DÁVILA PASTOR, BLANCA NURIA** **RÍOS SHAPIAMA, ASHLEY ESTHER**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD
Asesor (a)	:	Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 0%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

FECHA 21/12/2022

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, BLANCA NURIA DÁVILA PASTOR

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

" LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INFLUENCIA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS EN EL ÁMBITO DE YARINACOCHA, 2022 "

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DR. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

En la Facultad: CIENCIAS, ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 21 / 01 / 2023

Email: nuriadavila15@gmail.com
Teléfono: 920824184

Firma: Blanca D.P
DNI: 70983713

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ASHLEY ESTHER RIOS SHAPIAMA

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"LOS IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INFLUENCIA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS EN EL ÁMBITO DE YARINACOCHA, 2022"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DR. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

En la Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 21 / 01 / 2023

Email: aarsh29@gmail.com
Teléfono: 971733046

Firma:
DNI: 76960682

DEDICATORIA

A nuestro Salvador Jesucristo.

A nuestros padres, por sus enseñanzas.

A nuestros docentes universitarios.

A nuestro asesor de Tesis.

Los Tesistas

AGRADECIMIENTO

A la Universidad y a nuestros amados padres.

A nuestros compañeros universitarios.

A las personas que siempre confiaron en nuestras capacidades.

RESUMEN

El objetivo del estudio es analizar los impuestos recaudados en el área de rentas y servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022. Los impuestos son importantes para el desarrollo del distrito y de esa manera puedan mejorar la infraestructura, áreas verdes, veredas y semaforización dándole un valor agregado a la ciudad. El estudio analiza cómo la gestión del impuesto predial contribuye a la mejora de la salud pública y protección del medio ambiente, por otro la gestión del impuesto a los vehículos y su impacto en el ordenamiento del parque automotor, y por último la gestión del impuesto alcabala y la base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos en el ámbito de Yarinacocha. En nuestro estudio utilizamos una metodología sistémica y un enfoque cuantitativo para medir y analizar los datos. Los resultados muestran que el impuesto municipal contribuye de manera significativa en los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

Palabras Claves: Gestión del impuesto alcabala; Base contributiva; Predios urbanos y rústicos.

ABSTRACT

The objective of the study is to analyze the taxes collected in the area of income and public services in the area of Yarinacocha, 2022. Taxes are important for the development of the district and in this way they can improve the infrastructure, green areas, sidewalks and traffic lights, giving them added value to the city. The study analyzes how the management of the property tax contributes to the improvement of public health and environmental protection, on the other, the management of the vehicle tax and its impact on the ordering of the automobile fleet, and finally the management of the alcabala tax. and the tax base for transfers of urban and rural properties in the area of Yarinacocha. In our study we used a systemic methodology and a quantitative approach to measure and analyze the data. The results show that the municipal tax contributes significantly to public services in the area of Yarinacocha, 2022.

Keywords: Alcabala tax management; Tax basis; Urban and rustic properties.

INTRODUCCIÓN

La investigación analítica tiene como fin observar la variable el impuesto local y los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022, que tiene un diseño no aplicado por estar dentro del contexto de la ciencia sociales.

Los impuestos locales cumplen un rol fundamental en la gestión municipal de allí su importancia para mejorar las áreas públicas, con el propósito de cumplir el objeto de brindar servicios de calidad de manera eficiente.

El presente estudio esta esquematizada de la siguiente manera:

Capítulo I:

La investigación en este capítulo describe los hechos y fenómenos respecto al

el impuesto local y los servicios públicos, asimismo presenta la formulación del problema, objetivos, hipótesis, justificación e importancia del estudio, así como la viabilidad y limitaciones presentadas.

Capítulo II:

Marco teórico, antecedentes de la investigación en la esfera internacional, nacional, bases teóricas, definiciones conceptuales.

Capítulo III:

Marco metodológico de la investigación.

Capítulo I:

Resultados

Conclusiones

Sugerencias

Anexos

ÍNDICE

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

RESUMEN ix

ABSTRACT x

INTRODUCCIÓN xi

ÍNDICE xii

ÍNDICE DE TABLAS xiv

ÍNDICE DE FIGURAS xv

CAPÍTULO I 1

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3

1.2.1. PROBLEMA GENERAL 3

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 3

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3

1.3.1. OBJETIVO GENERAL 3

1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO 3

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS 4

1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL 4

1.4.2 HIPÓTESIS ESPECIFICAS 4

1.5 VARIABLES 4

1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 5

1.7 VIABILIDAD 6

1.8 LIMITACIONES 6

CAPITULO II 7
2. MARCO TEÓRICO 7
2.1. ANTECEDENTES 7
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 7
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 9
2.2. BASES TEÓRICAS 14
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 19
CAPITULO III 21
3. MARCO METODOLÓGICO 21
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 21
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 21
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 22
3.3.1. POBLACIÓN 22
3.3.2. MUESTRA 22
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 22
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS 23
CAPÍTULO IV 24
4. RESULTADOS 24
CONCLUSIONES 44
SUGERENCIAS 45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 46
ANEXOS……

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Gestión del Impuesto Predial – I	24
Tabla 2	Gestión del Impuesto Predial – II	25
Tabla 3	Gestión del Impuesto Vehicular – I	26
Tabla 4	Gestión del Impuesto Vehicular – II	27
Tabla 5	Gestión del Impuesto de Alcabala – I	28
Tabla 6	Gestión del Impuesto de Alcabala – II	29
Tabla 7	Salud pública y protección del medio ambiente – I	30
Tabla 8	Salud pública y protección del medio ambiente – II	31
Tabla 9	Planificación y ordenamiento del parque automotor – I	32
Tabla 10	Planificación y ordenamiento del parque automotor – II	33
Tabla 11	Base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos – I	34
Tabla 12	Base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos – II	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gestión del Impuesto Predial – I	24
Figura 2	Gestión del Impuesto Predial – II	25
Figura 3	Gestión del Impuesto Vehicular – I	26
Figura 4	Gestión del Impuesto Vehicular – II	27
Figura 5	Gestión del Impuesto de Alcabala – I	28
Figura 6	Gestión del Impuesto de Alcabala – II	29
Figura 7	Salud pública y protección del medio ambiente – I	30
Figura 8	Salud pública y protección del medio ambiente – II	31
Figura 9	Planificación y ordenamiento del parque automotor – I	32
Figura 10	Planificación y ordenamiento del parque automotor – II	33
Figura 11	Base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos – I	34
Figura 12	Base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos – II	35

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel global los gobiernos locales en cuanto a sus recursos directamente recaudados están sustentados en función a los ingresos provenientes de impuestos por diferentes conceptos, los cuales permiten atender de manera adecuada los servicios que requieren los ciudadanos de los municipios, por ello que los impuestos locales representan un instrumento eficaz para generar liquidez.

Los impuestos que recaudan los municipios en América latina son destinados al mejoramiento del ornato, considerando que las autoridades locales son las encargadas de brindar servicios a la comunidad de manera eficiente, con ese propósito crean mecanismos eficaces para la recaudación de los diferentes impuestos y cumplir con los objetivos gubernamentales.

Estos servicios que brinda a la comunidad la municipalidad son prioritarios en el país, toda vez que las municipalidades cumplen una función trascendental de mejorar la urbe, mantener limpia la ciudad, hacer tratamiento adecuado de la basura a fin de no contaminar y afectar a la salud pública, siendo importante para ello sus ingresos a fin de mantener de manera óptima los servicios, en ese sentido la contribución efectuada por los diferentes impuestos de los ciudadanos es vital.

En esa teoría la municipalidad materia de estudio tiene dificultades presupuestales para mantener una ciudad saludable, limpia, ordenada, con servicios básicos eficiente; ante este escenario es necesario identificar los problemas de gestión gubernamental en el distrito, por la precariedad de sus

autoridades que tienen problemas de desempeño y afrontan problemas de ilegalidad por las malas prácticas, lo cual complica y propicia una percepción en los ciudadanos de inadecuada gestión.

El problema de los ingresos fiscales en la municipalidad de Yarinacocha es muy complejo, porque estas tienen antecedentes de una administración producto de una autoridad que se encuentran investigada por actos de corrupción, lo cual propicia espacios muy contrarios a los ciudadanos quienes optan en no pagar los tributos que por ley les corresponde, en ese sentido considerando que los fines de los impuestos son destinados a la mejora de los servicios del área urbana, dando limpieza y ordenamiento en el territorio comprendido del municipio.

Las causas principales de la carencia en la recaudación de los impuestos es el bajo nivel de cultura fiscal de los ciudadanos, por otro lado las acciones contrarias a la ley de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, quienes tienen un pésimo desempeño en la gestión municipal, existen indicios de malversación de fondos públicos, colusión y acciones corruptas en la ejecución de obras provenientes de los recursos directamente recaudados, que tienen fines de mejora en el ámbito de la Municipalidad.

Los impuestos administrados por el municipio de Yarinacocha adolece de legitimidad, por un alto índice de desaprobación de la gestión, el cual repercute de manera negativa en la recaudación de los tributos y tasas por los diferentes servicios que brinda la comuna a los usuarios, por ello que el impuesto vehicular, predial, alcabala no son significativos su recaudación anual.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022?
- ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022?
- ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Estudiar el grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Conocer el grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

- Establecer el grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- Analizar el grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

1.4.2 HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

1.5 VARIABLES

Variable principal

Impuesto Municipal

- Recaudación del Impuesto de alcabala
- Recaudación del Impuesto predial

- Recaudación del Impuesto vehicular

Variable Secundaria

Servicios Públicos

- Transferencia de predios sin erosión del valor inmueble
- Determinación del valor arancelario
- Registro e inscripción de nuevos vehículos

1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022, se justifica desde el aspecto teórico, practico y metodológico porque tiene propósitos de ahondar desde una investigación básica analítica la influencia de la recaudación del impuesto de alcabala que grava las transferencias de inmuebles dentro del ámbito de la municipalidad, estas requieren ser fortalecidas a fin de que cumplan los fines de una eficiente administración edil de los tributos. Por otro lado, tiene objetivos específicos sobre la influencia del impuestos predial que están destinados a atender diversos servicios, este impuesto está sujeto a tener como base de cálculo los aranceles existentes para cada sector urbanos en el distrito; otro de los impuestos que se recaudan de manera progresiva y que tiene influencia en el registro de nuevos vehículos es el tributo que grava la adquisición de vehículos por parte de personas naturales o jurídicas, que están obligados de contribuir con el pago de las obligaciones que generan este tributo..

1.7 VIABILIDAD

La viabilidad está dada en función de la metodología adoptada que permiten el desarrollo de la investigación de manera adecuada.

1.8 LIMITACIONES

Las limitaciones son inexistentes porque se utilizan técnicas e instrumentos que contribuyen a su desarrollo de manera pertinente la investigación de acuerdo al tiempo y espacio planteado.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

(Defensoría del Pueblo de Ecuador, 2022), La Defensoría del Pueblo de Ecuador, a través de la Delegación Provincial de Cañar, exhorta a los gobiernos autónomos descentralizados municipales a aplicar la normativa vigente a favor de las personas adultas mayores; en la presente investigación la Defensoría del Pueblo exhorta a los gobiernos autónomos descentralizados municipales a aplicar la normativa vigente a favor de las personas adultas mayores.

(Rivera Loja & Villazhañay Vicuña, 2021), Propuesta de mejora de la Recaudación del Impuesto Predial en las Finanzas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guachapala – Ecuador, para el año 2021. La investigación se constituye como una propuesta de mejora orientada a incrementar las recaudaciones de impuestos prediales, y así cumplir con los presupuestos anuales establecidos, el municipio de cantón Guachapala, planea mejorar los procesos de recaudación económica de los impuestos prediales, la entidad tiene 25 años de vida institucional, y se centra en la formulación de una propuesta de mejora para la recaudación del impuesto predial del cantón que se pueda cumplir con los objetivos propuestos por el municipio. El desarrollo del proyecto se basó en el enfoque cuantitativo, la investigación descriptiva, no experimental y de tipo bibliográfica-documental, así como la aplicación de la técnica de la encuesta para recolectar información entre la población del cantón y el personal del departamento de recaudación del Municipio, con la finalidad de solucionar los problemas que se presentan en el proceso de recaudación del

impuesto. La finalidad de la investigación es plantear una propuesta que establezca las estrategias más adecuadas para mejorar la recaudación del impuesto predial, para ello se hizo énfasis en tres aspectos principales; el contribuyente, los medios de cobro y los procesos catastrales, mediante el uso y apoyo de las herramientas tecnológicas, con lo cual se pretende incentivar a la población a cumplir con su obligación tributaria y de esa manera contribuir a la mejora de la situación financiera del GAD. Como principales hallazgos dentro del capítulo de resultados el valor total de inversión para dicha propuesta de 4.850 dólares, corresponden a la implementación de un nuevo sistema de gestión de recaudación de impuestos prediales, el cual permitirá optimizar tiempo y recursos en la gestión de recaudación, haciendo los procesos más eficaces, con estrategias de aportaran al oportuno pago de impuestos por parte de los contribuyentes.

(Salazar Bravo, Paucar Camacho, & Feijó Cuenca, 2022), Recaudación de impuestos y su inversión en la gestión del riesgo: caso Portoviejo, Ecuador; a recaudación de impuestos es uno de los mecanismos que implementan las autoridades como entes generadores de recursos. Sin embargo, existen factores externos que tienen incidencia directa en la planificación institucional y en el presupuesto de las entidades gubernamentales, como la materialización de eventos adversos. En este sentido, el objetivo de esta investigación es analizar la recaudación de recursos del año 2016 al 2019 por el concepto de la Tasa de Gestión de Riesgos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Portoviejo, mismo que se desarrolló a partir de una revisión bibliográfica y del análisis de insumos generados por el gobierno local y otras entidades, además, una tabulación del ingreso anual de la tasa que permitió visualizar las inversiones

en cada área de la gestión de riesgos. Los resultados muestran que, en el área de identificación y análisis de riesgos, y manejo de eventos adversos se realizó una mayor inversión en el año 2017, y en el área de reducción de riesgos en el año 2016, por su parte en el área de recuperación no se ejecutó ninguna inversión. Este tipo de análisis coadyuva a establecer estrategias y mecanismos de prevención de riesgos presentes y futuros existentes en el cantón.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

(Curo Espinoza & Ramos Salon, 2022), Estrategias de recaudación y nivel de morosidad del impuesto predial en una municipalidad del Perú. Las municipalidades se encargan de administrar los territorios de su competencia, además de una diversidad de actividades económicas y recursos fiscales; a su vez, sobrellevan un desafío mucho más sustantivo, como la de promover el desarrollo y sostenimiento de su infraestructura, la provisión de servicios esenciales y demás requerimientos para su población, para ello se requiere, además de otras fuentes, recaudar los impuestos de su competencia. En ese contexto, el objetivo del presente artículo fue determinar en qué medida se relacionan las estrategias de recaudación y nivel de morosidad del impuesto predial en una municipalidad del sur del Perú; y a través de una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transeccional, de tipo correlacional, utilizando un cuestionario aplicado a una muestra de 22 servidores, los resultados fueron un valor de (r=-0,804) y un valor de (p=0.000). Se concluyó que existe relación entre las variables propuestas, en este caso, el valor negativo infiere que, si una variable aumenta, la otra variable disminuye con la misma magnitud y viceversa. Se recomienda incidir en estrategias menos coercitivas y

efectivizar la realización de más y mejores obras como evidencia del manejo de los recursos recaudados.

(Burneo Reyes, 2022), Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. La investigación se realizó con el propósito de establecer la relación entre las variables Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial (IP) en la Municipalidad de distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. Con una metodología de paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental trasversal y correlacional. Se utilizó la técnica encuesta y el instrumento el cuestionario a una población de 3,636 contribuyentes del IP y una muestra de 318. Las variables fueron medidas teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Planificación, Organización, Control y Dirección de la Gestión tributaria y Eficiencia, Tasas y Fiscalización de la recaudación del IP. Se planteó como hipótesis general Hi: Existe relación entre Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. Finalmente, se corroboró la hipótesis y se concluyó que existe relación con un Rho de Spearman de 0,301, lo que se comprueba con las teorías y otros estudios previos, por otro lado, la Gestión tributaria se relaciona de manera positivad baja con la eficiencia, las tasas y la fiscalización del IP, dando a entender que los contribuyentes no se sienten satisfechos con la gestión de la municipalidad, es por ello que se recomienda a los administradores realizar una mejor planificación de actividades, organizar y dirigir a los equipos de trabajo, además de evaluar el desempeño y las metas establecidas por cada colaborador y por cada área.

(Soria Díaz & Del Castillo Gómez, 2022) Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. El presente estudio pretende crear una propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Punchana-Perú, período 2020, con el propósito de incrementar dichos recaudos sujetos al Estado. Metodología de investigación de tipo descriptiva, transversal y no experimental de reconocimiento sistemático por medio de revisiones bibliográficas. La población la conformaron 10 funcionarios de la Municipalidad, específicamente, del espacio de recaudos tributarios. El instrumento constó de un cuestionario de preguntas cerradas, respondiendo “si” o “no” según fuera el caso. Resultados demostraron que existe un alto porcentaje de evasión de impuesto predial, debido también a los porcentajes de cobros, pues de parte del contribuyente no se cuenta con el capital suficiente para hacer frente a sus contribuciones. Por tanto, se concluyó que urge aplicar estrategias de recaudos de impuesto predial en este gobierno local peruano.

(Coayla Peñaloza, 2022) La recaudación del impuesto predial al segundo trimestre en la Municipalidad Distrital de San Antonio, periodo 2022. El presente informe de examen profesional de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de San Antonio, detalla la actividad específica de la Recaudación Tributaria en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Antonio y como ésta influye en el incremento de los recursos determinados de dicha Municipalidad En el Perú, las Municipalidades Locales son autónomas en la recaudación de sus ingresos tributarios, los cuales provienen de diferentes fuentes como: Los Impuestos Municipales, las contribuciones y Tasas. En la Municipalidad Distrital de San Antonio, cuyo distrito

fue recientemente creado mediante LEY N. º 31216 (2021), la Gerencia de Administración Tributaria es la encargada de recaudar dichos ingresos, los cuales son por el concepto de: Impuesto Predial y el pago de Arbitrios. Cada año dicha Gerencia aplica diferentes mecanismos para incentivar a los contribuyentes para que realicen el pago oportuno de sus deudas tributarias.

(Neciosup Sabino & Trigoso López, 2022) Impuesto predial y su efecto en los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto, Perú. El estudio tiene como objetivo general determinar el efecto del impuesto predial en los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto. La estructura metodológica estuvo comprendida por un tipo de investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con corte trasversal. La población y muestra estuvo constituida por los informes de recaudación y servicios públicos de los años 2017 - 2021, bajo un tipo de muestreo no probabilístico intencional, se aplicó la técnica de análisis documental mediante una guía de análisis documental. Los resultados descriptivos demostraron que la recaudación del impuesto predial en los últimos 5 años presenta una tendencia ascendente con un mayor nivel en el 2021 (S/123,328.00), también se ha demostrado que el impuesto predial tiene un efecto significativo en los servicios de servicio de saneamiento, alumbrado público, seguridad ciudadana y limpieza pública. Conclusión: el efecto del impuesto predial es significativo en los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto, en vista que el nivel de significancia es igual a 0.026, asimismo se obtuvo un valor r igual a 0.922, lo cual demuestra dependencia fuerte y positiva. Por otro lado, el coeficiente de determinación demuestra que el impuesto predial influye en un 85% en los servicios públicos.

(Nieves Flores & Zavaleta Carhuachin, 2022) Los impuestos municipales y su incidencia en el presupuesto público de la Municipalidad Provincial de Trujillo, al 2021. Los impuestos municipales son fuentes de ingresos para la ejecución de actividades de la Municipalidad Provincial de Trujillo, para ello se tuvo como objetivo determinar la incidencia de los impuestos municipales en el presupuesto público de la Municipalidad Provincial de Trujillo, al 2021. El tipo de estudio ha sido enmarcado en el enfoque de tipo cuantitativo y teniendo las condiciones metodológicas de tipo aplicado. El diseño de investigación: fue no experimental, transversal y de alcance descriptivo. Siendo la población la Municipalidad Provincial de Trujillo y como muestra la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto. Por otro lado, se utilizó como técnica el análisis documentario para cada una de las variables de estudio. Obteniendo como resultados que al año 2021 la recaudación de ingresos PIA y PIM ha tenido un desempeño de eficacia considerable respecto a la ejecución del 110%, mientras que el año 2020 fue de 68%, y en el año 2019 el grado de eficacia fue de 96%. Donde se concluye que los impuestos municipales en estudio inciden de manera significativa en el presupuesto público de la Municipalidad provincial de Trujillo al 2021, puesto que se encuentra dentro del 90% al 110% de incidencia.

2.1.3 Nivel Local:

(Espinoza Perez & Cauper Garcia, 2022) La Educación Fiscal de los Contribuyentes y la Recaudación de Impuestos Municipales en el Distrito de Yarinacocha, Año 2022. El objetivo ha sido establecer en qué medida la educación fiscal de los contribuyentes contribuye de manera significativa en la recaudación de impuestos municipales en el Distrito de Yarinacocha, año 2022; por otro lado se ha analizado si la enseñanza sobre asunto tributarios contribuye

en el sostenimiento de los gastos públicos por el incremento de la recaudación de impuestos y se estableció si el fomento de la cultura tributaria en los ciudadanos contribuye en la motivación intrínseca para pagar impuestos municipales, considerando además que la mejora de los ingresos tributarios están ligadas al factor de conciencia, grado o nivel de cultura fiscal por parte de los contribuyentes, por ello que la investigación establece el grado de conocimiento de los contribuyentes en cuanto a sus obligaciones fiscales y los fines que tienen la recaudación de los tributos municipales en el Distrito de Yarinacocha, año 2022; para ello se aplicado una metodología de acuerdo al objetivo de la investigación, siendo analítica, descriptiva, básica de enfoque cuantitativo de diseño no experimental; de los resultados se infiere que la educación fiscal de los contribuyentes contribuye de manera significativa en la recaudación de impuestos, por lo que se concluye de manera categórica que la educación fiscal de los contribuyentes contribuye de manera significativa en la recaudación de impuestos municipales en el Distrito de Yarinacocha, año 2022.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. IMPUESTOS MUNICIPALES

Según (Soria Diaz, del Castillo Gómez, & Vega Espilco, 2022) al referirse de los impuestos municipales sostienen que la conciencia de la cancelación tributaria en Perú, es casi nula, ya que no existe cultura de pago, debido a que los contribuyentes priorizan otras deudas, desconociendo el propósito de este recaudo, en consecuencia, no hay planes de concientización de recaudos tributarios.

(Javierest , 2019) sobre los impuestos municipales señala que; Los tributos municipales también corresponden pagarlos por los contribuyentes alcanzados por la tributación municipal. Las municipalidades son órganos de gobierno local que por diferentes medios impulsan el desarrollo de la comunidad prestando servicios básicos en la misma comunidad. Siendo además una forma de recaudar por parte del municipio.

- a) Impuesto Predial
- b) Impuesto de Alcabala
- c) Impuesto al Patrimonio Automotriz
- d) Impuesto a las Apuestas
- e) Impuesto a los Juegos
- f) Impuesto a los Espectáculos Públicos

(MEF, 2022) Constitución Política del Perú - Artículos 74º y 196º

Los gobiernos locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la ley. Constituyen rentas de las municipalidades, entre otros, los tributos creados por ley a su favor, las contribuciones, tasa, arbitrios, licencias y derechos creados por Ordenanza Municipal, conforme a ley y los recursos asignados del Fondo de Compensación Municipal.

Marco legal

Decreto Legislativo Nº 776

Los ingresos municipales se sustentan en:

Los impuestos municipales

- Las contribuciones y tasas que determinen los Concejos Municipales mediante Ordenanzas

- Los impuestos nacionales creados a favor de las Municipalidades distribuidos mediante el Fondo de Compensación Municipal - FONCOMUN
- Participación de la recaudación de tributos a favor de las municipalidades.
- Otros ingresos que perciban las municipalidades

Impuestos municipales

Administración Distrital

- Impuesto Predial
- Impuesto a los Juegos (pimball, bingo, rifas y similares)
- Impuesto de Alcabala
- Impuesto a los Espectáculos Públicos no deportivos

Administración Provincial

- Impuesto al Patrimonio Vehicular
- Impuesto a las Apuestas
- Impuesto a los Juegos (loterías)

Contribuciones y tasas municipales

Contribuciones Municipales

- Contribución Especial de Obras Públicas

Tasas Municipales

- Tasas por servicios públicos o arbitrios.
- Tasas por servicios administrativos o derechos.
- Tasa por las licencias de apertura de establecimientos.
- Tasas por estacionamiento de vehículos.
- Tasa de Transporte Público.

- Otras tasas por la realización de actividades sujetas a fiscalización o control municipal extraordinario.

Tributos nacionales creados a favor de las municipalidades

- Impuesto de Promoción Municipal: 2% de las operaciones afectas al IGV.
- Impuesto al Rodaje: aplicable a las gasolinas, con tasa del 8% sobre el precio ex-planta en el caso de venta al país; o del valor CIF tratándose de la importación.
- Impuesto a las Embarcaciones de Recreo: 5% del valor de las embarcaciones.

Participación de la recaudación de tributos a favor de las municipalidades.

- Participación en Renta de Aduanas: 2% de las rentas que recauden las Aduanas. Adicionalmente el Concejo Provincial del Santa percibe el 20% de los ingresos de la Aduana de Chimbote.
- Impuesto a los Juegos de Casino y Máquinas y Tragamonedas: tasa del 12% sobre los ingresos netos mensuales deducidos los gastos por mantenimiento. El 60% del rendimiento del Impuesto es destinado a los gobiernos locales.

Otros ingresos que perciban las municipalidades

- El Fondo de Compensación Municipal – FONCOMUN. Se constituye con los siguientes recursos:
- El rendimiento del Impuesto de Promoción Municipal
- El rendimiento del Impuesto al Rodaje

- El impuesto a las Embarcaciones de Recreo
- Recursos asignados por concepto de Canon: Canon Minero, Canon Pesquero, Canon Hidroenergético, Canon Gasífero, Canon Forestal, Canon y Sobrecanon Petrolero.
- Programa de Vaso de Leche
- Derecho de Vigencia Minera

2.2.2. SERVICIOS PÚBLICOS

Según (Zapata Perogordo, 2014) En la totalidad de sus actuaciones, independientemente de que sean funciones públicas, semc1os públicos, actividades de fomento o actividades socioeconómicas, el Estado ha de apegarse a la juricidad, es decir, debe respetar el principio de legalidad imperante en materia administrativa. En algunos casos, sus actividades son más regladas y en otros, tienen un grado de discrecionalidad y, por tanto, de libertad para determinar el contenido que dará a sus actos. (p.307).

En ese sentido (Zapata Perogordo, 2014) La diferencia entre función pública y servicio público es capital. Por su carácter soberano, doctrinalmente la titularidad y ejecución de las funciones públicas siempre corresponde al Estado. Asimismo, la titularidad de los servicios públicos también se encuentra en manos de éste, mas no necesariamente su ejecutabilidad, puesto que puede ser transmitida a los particulares mediante la gestión indirecta, a través de las fórmulas de organización administrativa de descentralización por colaboración. (p.310).

Según (Buenas tareas, 2013) El Estado no es más que una comunidad o corporación de servicios públicos cuyos agentes son los gobernantes. Por lo tanto, es de entender que las funciones del Estado son todas aquellas actividades

que los gobernantes ejercen para crear, organizar, administrar y asegurar el funcionamiento ininterrumpido de los servicios públicos.

Con lo anterior se desprende que los servicios públicos son las actividades asumidas por órganos o entidades públicas o privadas, creados por la Constitución o por Ley, para dar satisfacción en forma regular y continua acierta categoría de necesidades de interés general, bien sea en forma directa, mediante concesionario o, a través de cualquier otro medio legal, con sujeción a un régimen de derecho Público o Privado, según corresponda.

Si bien existen características, que se desprenden de los servicios públicos, se puede decir que el mismo debe ser prestado para cubrir necesidades de interés general, y no particular. Por lo tanto, la prestación de un servicio público no debe perseguir fines de lucro.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Administración de impuestos:

Es la forma de gestionar los diferentes impuestos que están a cargo de la entidad municipal, que tienen prerrogativas esenciales para su contribución y cumplimiento de las obligaciones tributarias en su jurisdicción.

2.3.2. Base imponible:

Es la base de cálculo, a partir de esta base se calcula el impuesto, generalmente aplicando una tasa porcentual que permite su determinación de manera voluntaria por el contribuyente, lo que es posteriormente verificada por la entidad municipal.

2.3.3. Erosión de la base imponible:

La erosión implica que de manera intencionada y con el propósito de pagar menos impuesto se efectúan simulaciones de bases inexistentes, lo cual afecta la correcta recaudación de los tributos municipales.

2.3.4. Municipalidad:

Es la entidad municipal establecida por ley, que regulan su existencia, obligaciones, funciones y responsabilidades en la administración de los recursos públicos en beneficio de los ciudadanos, trasladando servicios de calidad de manera eficiente.

2.3.5. Urbano:

Es el ámbito, jurisdicción, territorio que está construido viviendas de acuerdo a las normas técnicas y especificaciones contenidas para su habitabilidad dentro del ámbito municipal.

2.3.6. Recaudación tributaria

La recaudación tributaria es el proceso por el cual los contribuyentes determinan, declaran y pagan sus obligaciones fiscales de manera periódica de acuerdo a lo establecido en la legislación tributaria municipal.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

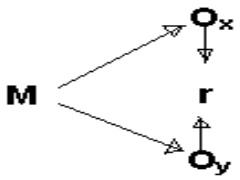
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los impuestos cumplen una función vital para la administración municipal, en ese contexto la investigación básica cumple una función de analizar complementando epistemológicamente teorías de la realidad; describiendo los problemas para dar solución de manera sistémica, utilizando una ruta cuantitativa, mediante las técnicas e instrumentos que finalizan mediante el análisis inferencial de datos.

El estudio específicamente trata sobre la influencia de la recaudación del impuesto de alcabala, predial y vehicular para conocer su importancia que cumplen los tributos en los servicios, teniendo en cuenta que estas tienen influencia directa en la percepción de la gestión local en el Distrito de Yarinacocha, periodo 2022.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es analítica y pura, solo ahonda nuevos conocimientos tributarios por lo que tiene definido los propósitos de la recaudación de los diferentes tributos considerados impuestos que contribuyen en los diferentes servicios que brinda las diferentes áreas de la municipalidad de Yarinacocha.



Margen: 10%
Nivel de confianza: 95%
Población: 150
Tamaño de muestra: 59

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \left(\frac{z^2(p*q)}{N}\right)}$$

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

Las investigaciones realizan la investigación teniendo como unidad de análisis la Municipalidad Distrital de Yarinacocha y como universo o población a 150 usuarios que acuden a la municipalidad.

3.3.2. MUESTRA

En ese sentido la muestra es 59 usuarios que requieren de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha en el periodo 2022.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de la investigación sobre la investigación de los impuestos que recauda la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, es la encuesta que fueron validados mediante el juicio de expertos, sobre la objetividad de los instrumentos que fueron confeccionadas de acuerdo a la variable principal impuestos municipales y la variable secundaria servicios públicos de la municipalidad, considerando en cada una de ellas las dimensiones:

- Recaudación del Impuesto de alcabala
- Recaudación del Impuesto predial

- Recaudación del Impuesto vehicular

Variable Secundaria: Servicios Públicos

- Transferencia de predios sin erosión del valor inmueble
- Determinación del valor arancelario
- Registro e inscripción de nuevos vehículos

Por otro lado, se ha preparado los ítems de 5 alternativas teniendo en cuenta la Escala de Likert:

Muy en desacuerdo
En desacuerdo
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
De acuerdo
Muy de acuerdo

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

La investigación de acuerdo a la metodología, teniendo en cuenta el rigor científico a utilizado la Chi cuadrada, por otra parte para presentar las tablas y figuras y el análisis inferencial de datos de la investigación tiene soporte en el SPSS 25; el cual permite el desarrollo de la investigación apoyada en las técnicas e instrumentos de la investigación sobre la influencia de los recaudos de los impuestos municipales y los múltiples servicios que brinda la Municipalidad en el ámbito del Distrito de Yarinacocha.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. **Dimensión:** Recaudación del impuesto de alcabala

La recaudación del impuesto de alcabala contribuye en la transferencia de predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

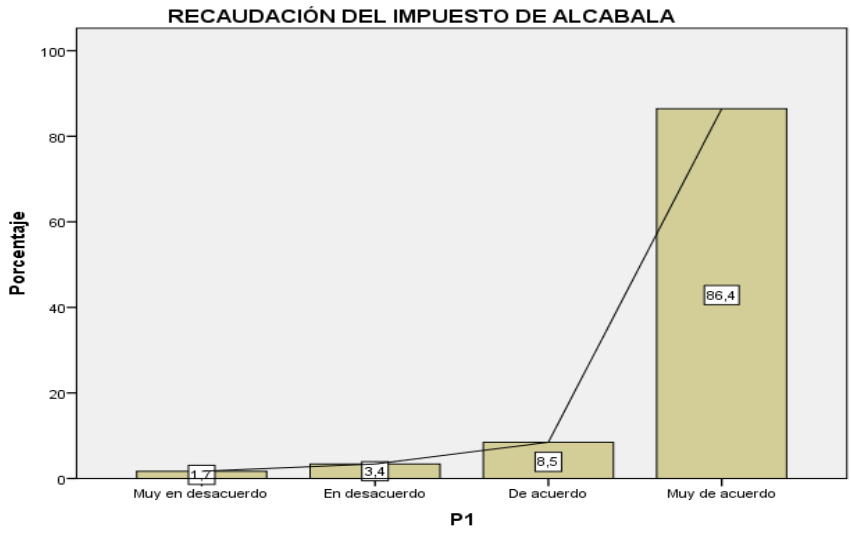
Tabla 1

Recaudación del impuesto de alcabala

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	2	3,4	3,4	5,1
De acuerdo	5	8,5	8,5	13,6
Muy de acuerdo	51	86,4	86,4	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 1



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 86.4%, de acuerdo 8.5%, en desacuerdo 3.4% y finalmente un 1.7% estuvieron muy en desacuerdo.

4.2. Dimensión: Recaudación del impuesto de alcabala

La recaudación del impuesto de alcabala contribuye en la prestación de servicios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

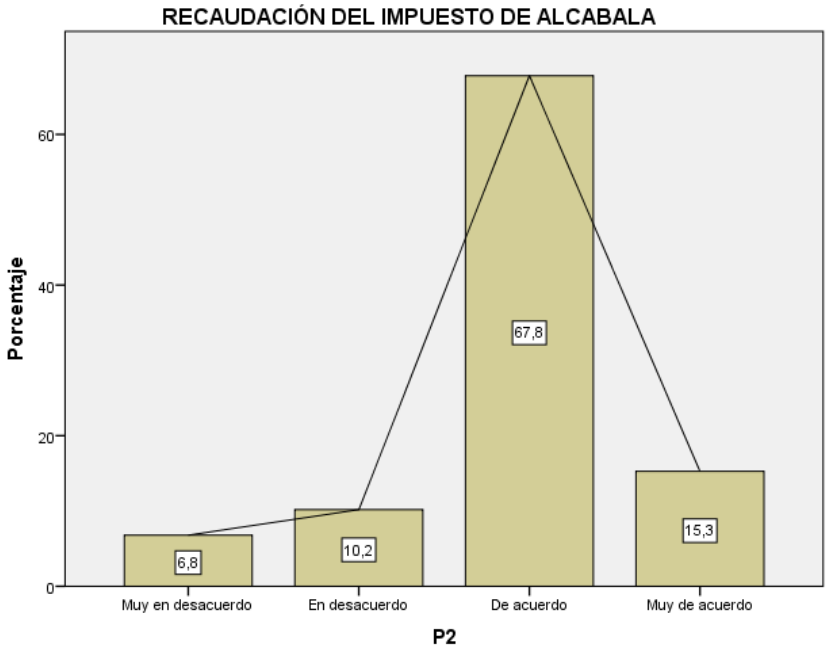
Tabla 2

Recaudación del impuesto de alcabala

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	6	10,2	10,2	16,9
De acuerdo	40	67,8	67,8	84,7
Muy de acuerdo	9	15,3	15,3	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 2



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 15.3%, de acuerdo 67.8%, en desacuerdo 10.2% y finalmente un 6.8% estuvieron muy en desacuerdo.

4.3. **Dimensión:** Recaudación predial

El grado de influencia de la recaudación predial contribuye en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

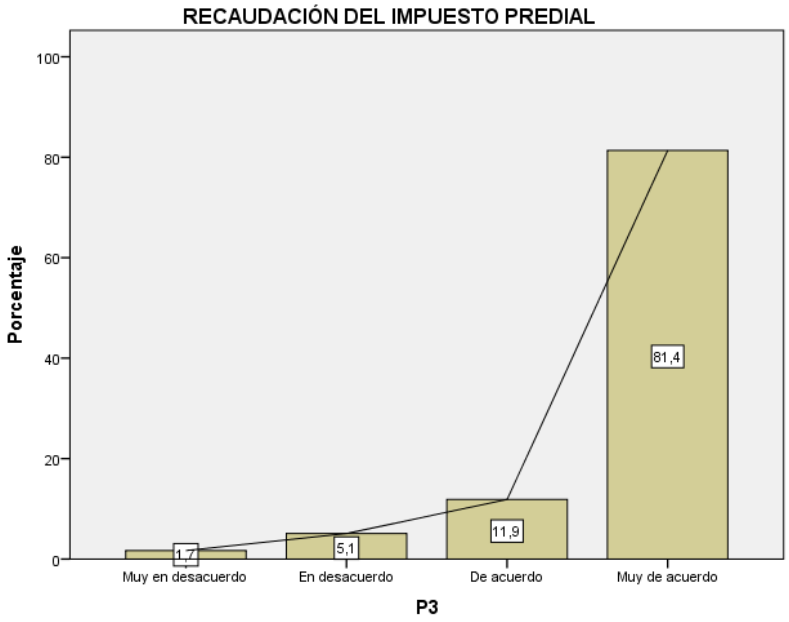
Tabla 3

Recaudación predial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	3	5,1	5,1	6,8
De acuerdo	7	11,9	11,9	18,6
Muy de acuerdo	48	81,4	81,4	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 3



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 81.4%, de acuerdo 11.9%, en desacuerdo 5.1% y finalmente un 1.7% estuvieron muy en desacuerdo.

4.4. **Dimensión:** Recaudación predial

La recaudación predial contribuye en la prestación de los servicios básicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

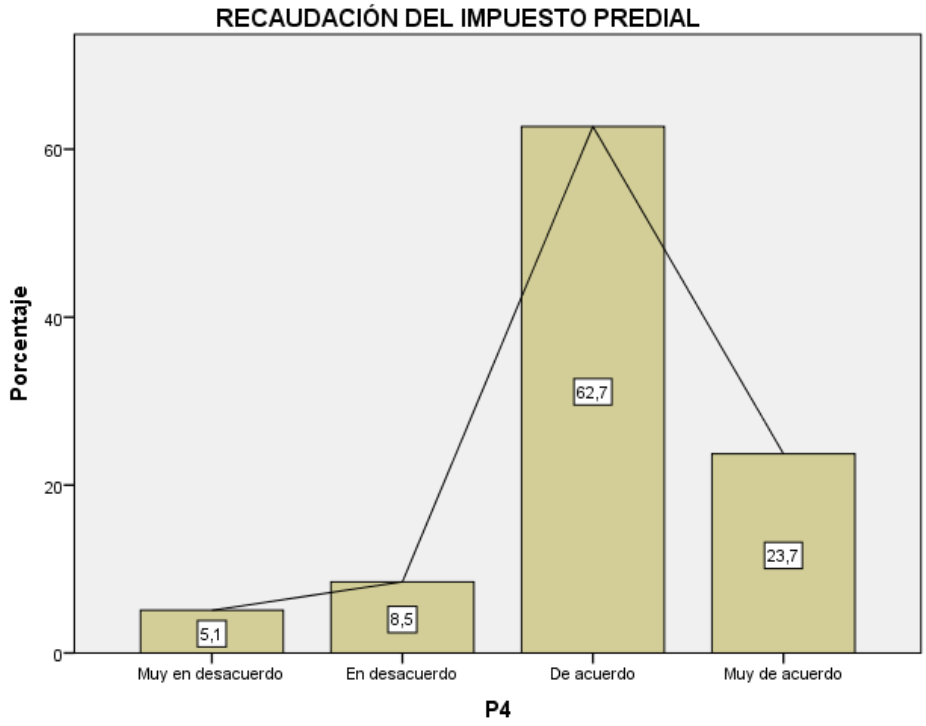
Tabla 4

Recaudación predial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	5,1	5,1	5,1
En desacuerdo	5	8,5	8,5	13,6
De acuerdo	37	62,7	62,7	76,3
Muy de acuerdo	14	23,7	23,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 23.7%, de acuerdo 62.7%, en desacuerdo 8.5% y finalmente un 5.1% estuvieron muy en desacuerdo.

4.5. **Dimensión:** Recaudación del impuesto vehicular

La recaudación del impuesto vehicular contribuye en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

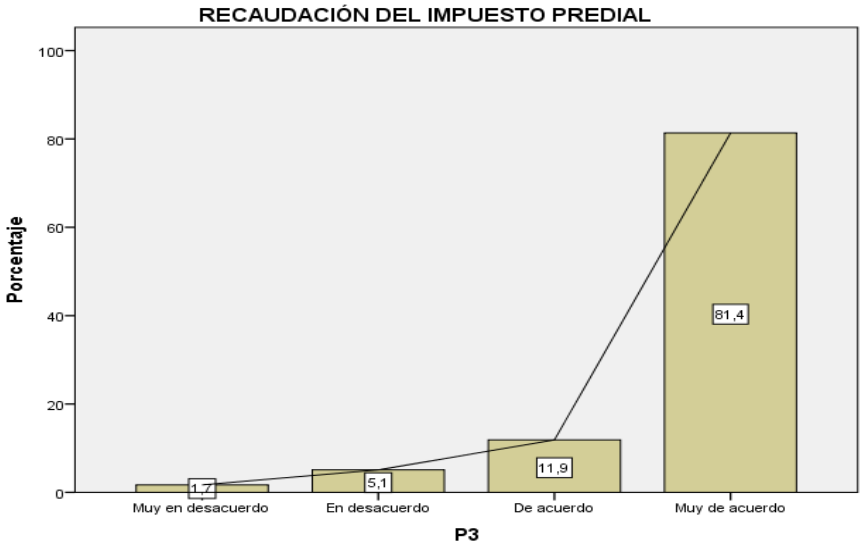
Tabla 5

Recaudación del impuesto vehicular

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	1	1,7	1,7	3,4
De acuerdo	3	5,1	5,1	8,5
Muy de acuerdo	54	91,5	91,5	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 5



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 81.4%, de acuerdo 11.9%, en desacuerdo 5.1% y finalmente un 1.7% estuvieron muy en desacuerdo.

4.6. Dimensión: Recaudación del impuesto vehicular

La adecuada recaudación del impuesto vehicular contribuye en la mejora de los servicios de transporte en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

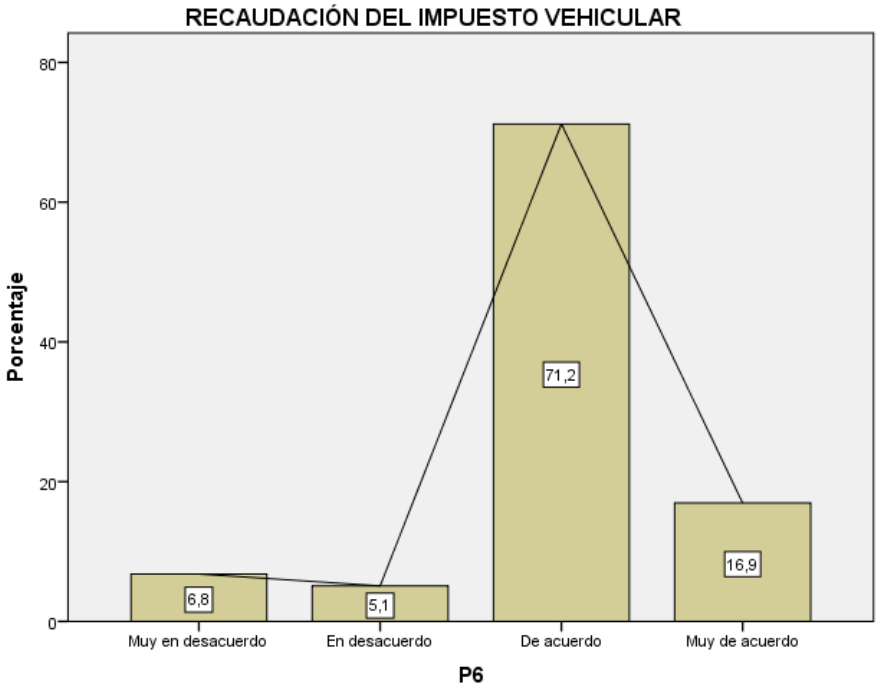
Tabla 6

Recaudación del impuesto vehicular

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	3	5,1	5,1	11,9
De acuerdo	42	71,2	71,2	83,1
Muy de acuerdo	10	16,9	16,9	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 6



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 16.9%, de acuerdo 71.2%, en desacuerdo 5.1% y finalmente un 6.8% estuvieron muy en desacuerdo.

4.7. **Dimensión:** Transferencia de predios

Está usted de acuerdo con la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

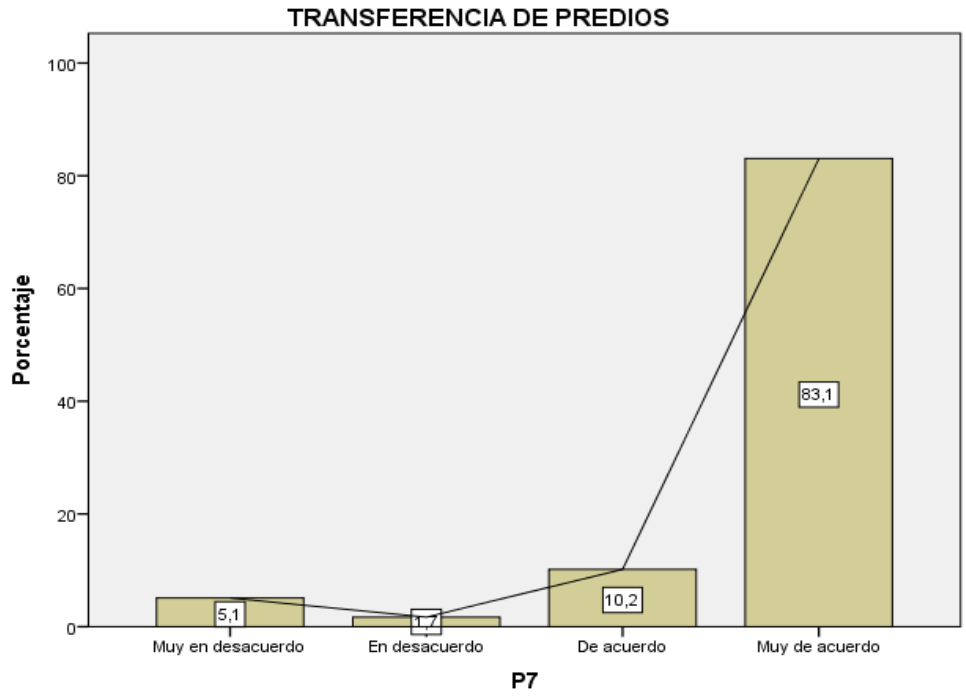
Tabla 7

Transferencia de predios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	5,1	5,1	5,1
En desacuerdo	1	1,7	1,7	6,8
De acuerdo	6	10,2	10,2	16,9
Muy de acuerdo	49	83,1	83,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 7



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 83.1%, de acuerdo 10.2%, en desacuerdo 1.7% y finalmente un 5.1% estuvieron muy en desacuerdo.

4.8. **Dimensión:** Transferencia de predios

La transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble favorece la recaudación del impuesto de alcabala en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

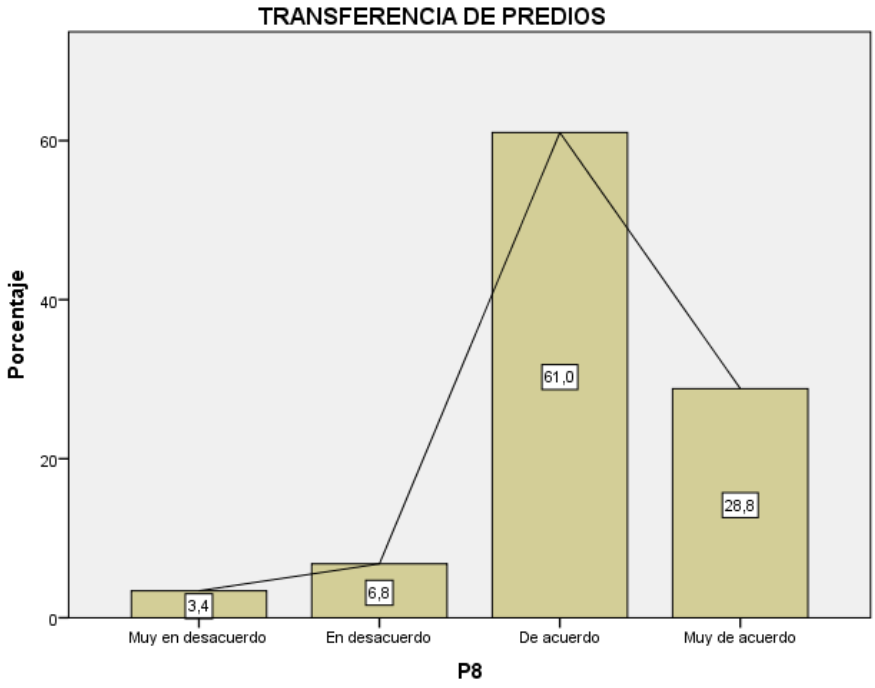
Tabla 8

Transferencia de predios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	4	6,8	6,8	10,2
De acuerdo	36	61,0	61,0	71,2
Muy de acuerdo	17	28,8	28,8	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 8



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 28.8%, de acuerdo 61.0%, en desacuerdo 6.8% y finalmente un 3.4% estuvieron muy en desacuerdo.

4.9. Dimensión: Determinación del valor arancelario

La determinación del valor arancelario de los predios contribuye en la mejora de la recaudación del impuesto predial en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

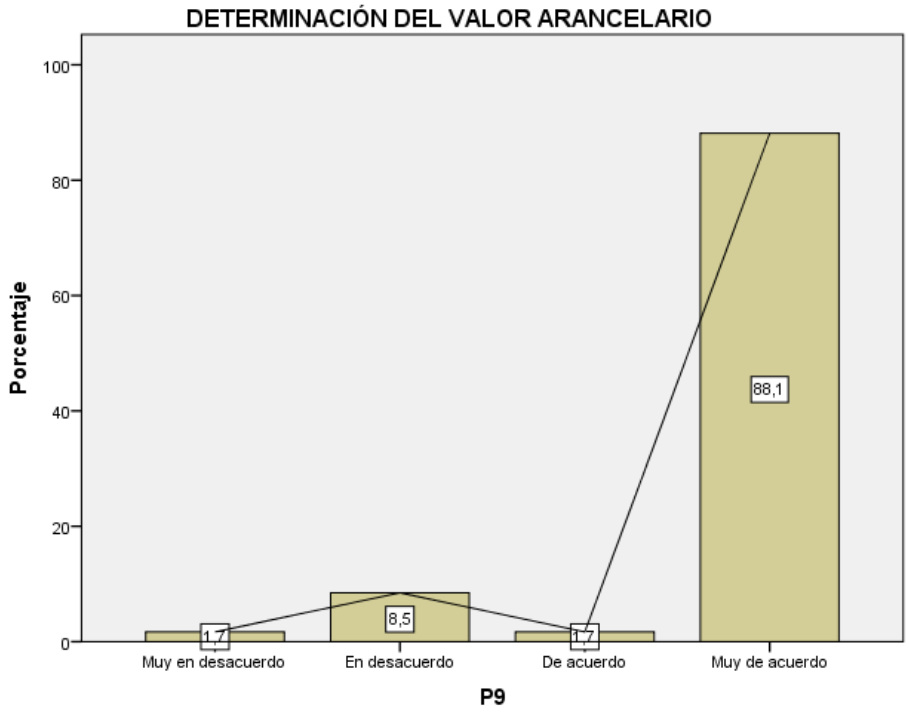
Tabla 9.

Determinación del valor arancelario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	5	8,5	8,5	10,2
De acuerdo	1	1,7	1,7	11,9
Muy de acuerdo	52	88,1	88,1	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 9



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 88.1%, de acuerdo 1.7%, en desacuerdo 8.5% y finalmente un 1.7% estuvieron muy en desacuerdo.

4.10. Dimensión: Determinación del valor arancelario

La adecuada determinación del valor arancelario de los predios contribuye en la mejora de la recaudación del impuesto predial en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

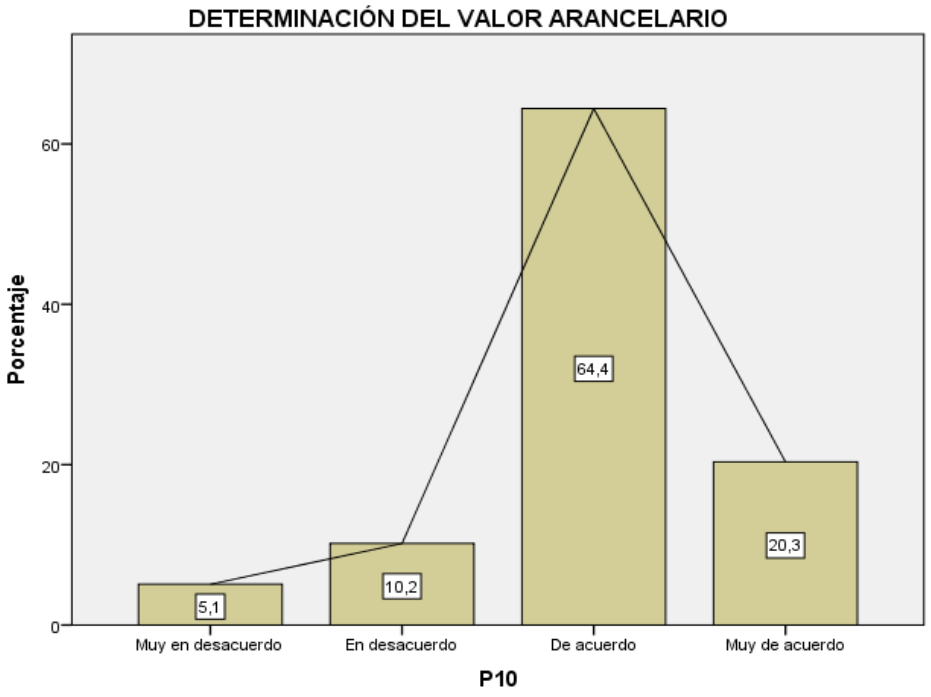
Tabla 10

Determinación del valor arancelario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	5,1	5,1	5,1
En desacuerdo	6	10,2	10,2	15,3
De acuerdo	38	64,4	64,4	79,7
Muy de acuerdo	12	20,3	20,3	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 10



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 20.3%, de acuerdo 64.4%, en desacuerdo 10.2% y finalmente un 5.1% estuvieron muy en desacuerdo.

4.11. **Dimensión:** Registro e inscripción de nuevos vehículos

El registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos coadyuva en determinación del impuesto vehicular en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

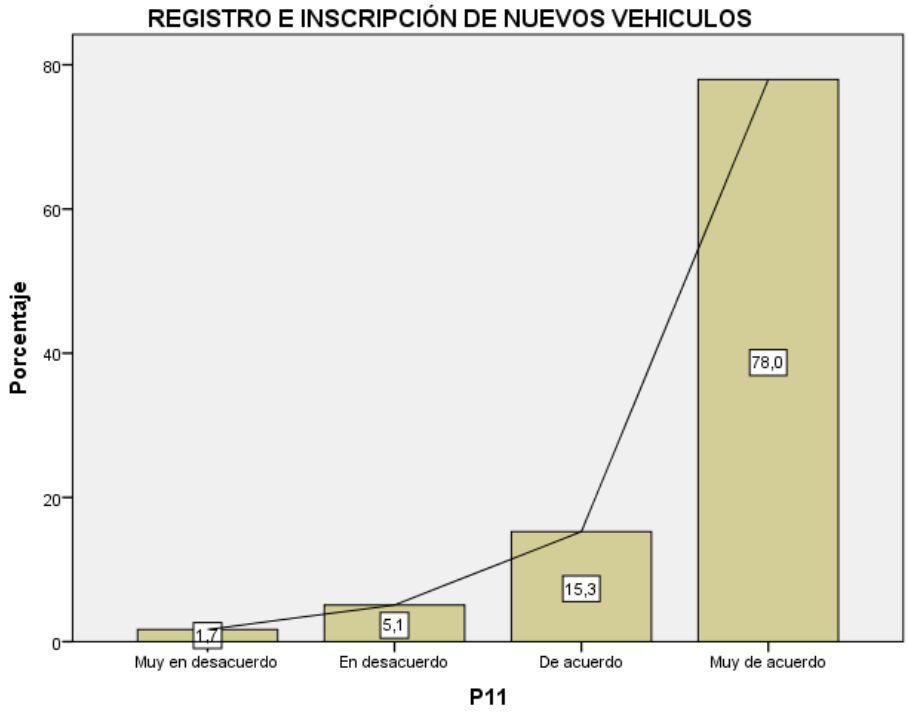
Tabla 11

Registro e inscripción de nuevos vehículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	3	5,1	5,1	6,8
De acuerdo	9	15,3	15,3	22,0
Muy de acuerdo	46	78,0	78,0	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 11



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 78.0%, de acuerdo 15.3%, en desacuerdo 5.1% y finalmente un 1.7% estuvieron muy en desacuerdo.

4.12. Dimensión: Registro e inscripción de nuevos vehículos

Un adecuado registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos incide en la recaudación del impuesto vehicular en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

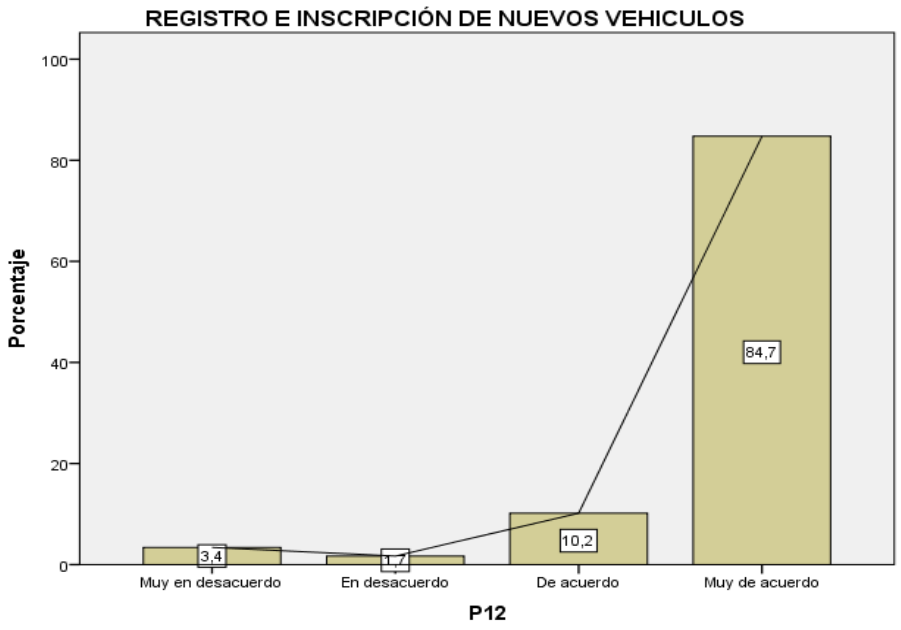
Tabla 12

Registro e inscripción de nuevos vehículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	1	1,7	1,7	5,1
De acuerdo	6	10,2	10,2	15,3
Muy de acuerdo	50	84,7	84,7	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable Impuesto Municipal.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 12



Respecto a los resultados realizados los usuarios encuestados respondieron: Muy de acuerdo 84.7%, de acuerdo 10.2%, en desacuerdo 1.7% y finalmente un 3.4% estuvieron muy en desacuerdo.

ANÁLISIS INFERENCIAL

VARIABLES: IMPUESTO MUNICIPAL - SERVICIOS PÚBLICOS

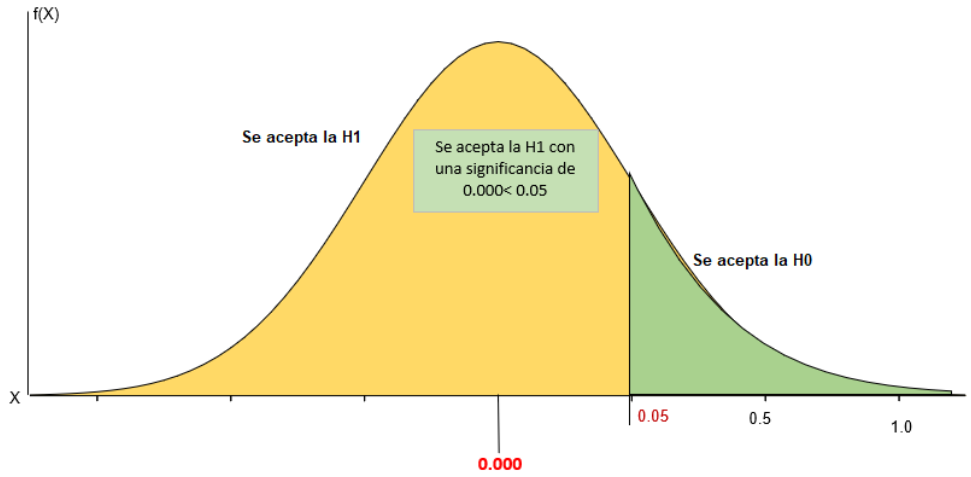
Tabla de contingencia Impuesto Municipal * Servicios Públicos

			Servicios Públicos		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Impuesto Municipal	De acuerdo	Recuento	17	2	19
		Frecuencia esperada	6,1	12,9	19,0
		% del total	28,8%	3,4%	32,2%
	Muy de acuerdo	Recuento	2	38	40
		Frecuencia esperada	12,9	27,1	40,0
		% del total	3,4%	64,4%	67,8%
Total		Recuento	19	40	59
		Frecuencia esperada	19,0	40,0	59,0
		% del total	32,2%	67,8%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,101[a]	1	,000		
Corrección por continuidad[b]	38,321	1	,000		
Razón de verosimilitudes	45,482	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	41,388	1	,000		
N de casos válidos	59				

GRÁFICA – GRADO DE SIGNIFICANCIA



La tabla de contingencia que se observa con variables Impuesto Municipal y Servicios Públicos, tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

DIMENSIONES: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE ALCABALA - TRANSFERENCIA DE PREDIOS SIN EROSIÓN DEL VALOR INMUEBLE

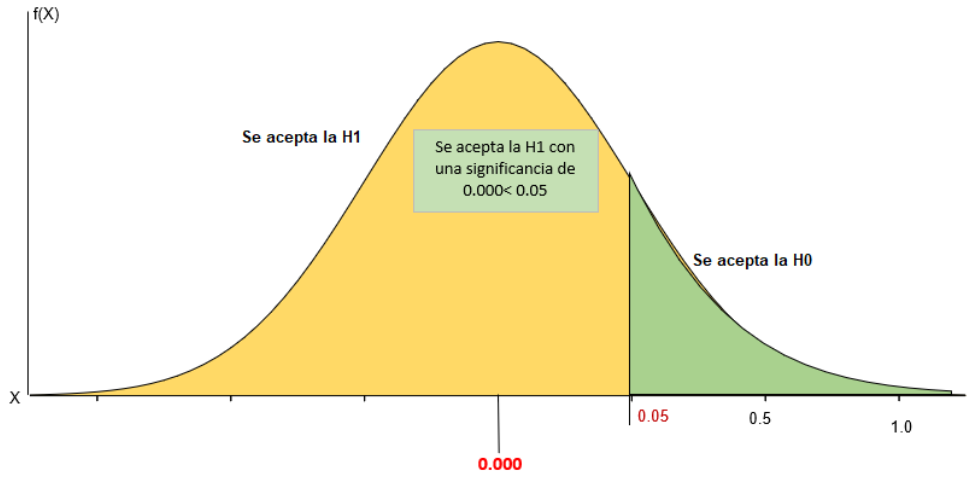
Tabla de contingencia Recaudación del Impuesto de alcabala * Transferencia de predios sin erosión del valor inmueble

			Transferencia de predios sin erosión del valor inmueble			Total
			En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Recaudación del Impuesto de alcabala	En desacuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,1	,2	,7	1,0
		% del total	1,7%	0,0%	0,0%	1,7%
	De acuerdo	Recuento	0	13	4	17
		Frecuencia esperada	,9	3,7	12,4	17,0
		% del total	0,0%	22,0%	6,8%	28,8%
	Muy de acuerdo	Recuento	2	0	39	41
		Frecuencia esperada	2,1	9,0	29,9	41,0
		% del total	3,4%	0,0%	66,1%	69,5%
Total		Recuento	3	13	43	59
		Frecuencia esperada	3,0	13,0	43,0	59,0
		% del total	5,1%	22,0%	72,9%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	59,896[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	49,873	4	,000
Asociación lineal por lineal	24,441	1	,000
N de casos válidos	59		

GRÁFICA – GRADO DE SIGNIFICANCIA



La tabla de contingencia que se observa con las dimensiones Recaudación del Impuesto de alcabala y Transferencia de predios sin erosión del valor inmueble, tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

DIMENSIONES: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL - DETERMINACIÓN DEL VALOR ARANCELARIO.

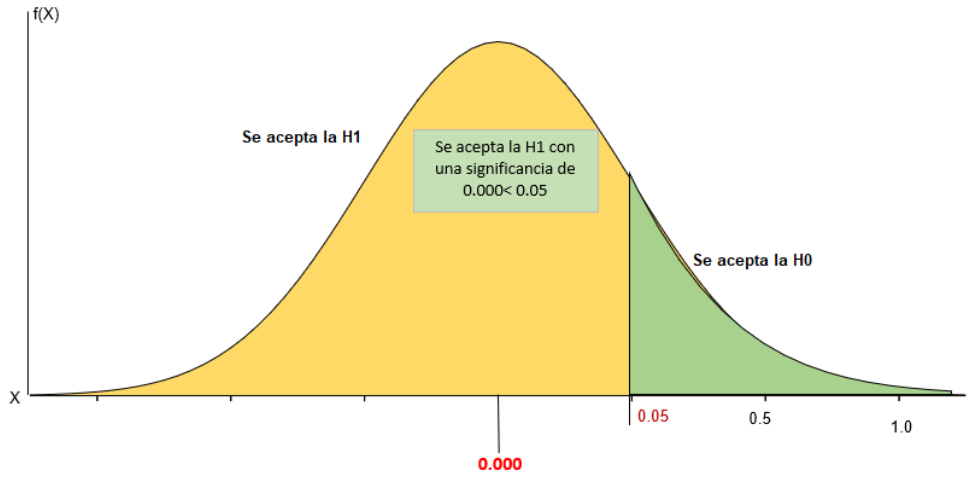
Tabla de contingencia Recaudación del Impuesto predial * Determinación del valor arancelario

			Determinación del valor arancelario			Total
			En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Recaudación del Impuesto predial	En desacuerdo	Recuento	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,3	,7	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
	De acuerdo	Recuento	1	14	3	18
		Frecuencia esperada	,3	4,6	13,1	18,0
		% del total	1,7%	23,7%	5,1%	30,5%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	1	39	40
		Frecuencia esperada	,7	10,2	29,2	40,0
		% del total	0,0%	1,7%	66,1%	67,8%
Total		Recuento	1	15	43	59
		Frecuencia esperada	1,0	15,0	43,0	59,0
		% del total	1,7%	25,4%	72,9%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,438[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	43,524	4	,000
Asociación lineal por lineal	28,321	1	,000
N de casos válidos	59		

GRÁFICA – GRADO DE SIGNIFICANCIA



La tabla de contingencia que se observa con dimensiones Recaudación del Impuesto predial y Determinación del valor arancelario., tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

DIMENSIONES: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO VEHICULAR - REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE NUEVOS VEHÍCULOS.

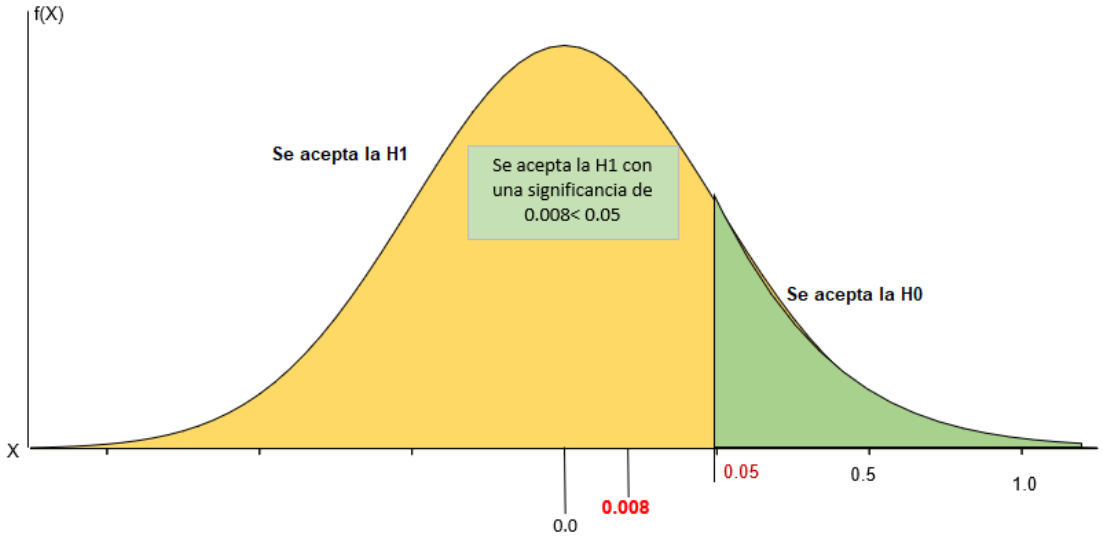
Tabla de contingencia Recaudación del Impuesto vehicular * Registro e inscripción de nuevos vehículos

			Registro e inscripción de nuevos vehículos		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Recaudación del Impuesto vehicular	En desacuerdo	Recuento	0	1	1
		Frecuencia esperada	,1	,9	1,0
		% del total	0,0%	1,7%	1,7%
	De acuerdo	Recuento	3	8	11
		Frecuencia esperada	1,3	9,7	11,0
		% del total	5,1%	13,6%	18,6%
	Muy de acuerdo	Recuento	4	43	47
		Frecuencia esperada	5,6	41,4	47,0
		% del total	6,8%	72,9%	79,7%
Total		Recuento	7	52	59
		Frecuencia esperada	7,0	52,0	59,0
		% del total	11,9%	88,1%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,594[a]	2	,008
Razón de verosimilitudes	7,879	2	,019
Asociación lineal por lineal	5,704	1	,017
N de casos válidos	59		

GRÁFICA – GRADO DE SIGNIFICANCIA



La tabla de contingencia que se observa con dimensión Recaudación del Impuesto vehicular y Registro e inscripción de nuevos vehículos, tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

CONCLUSIONES

- La tabla de contingencia que se observa con variables del Impuesto Municipal y los Servicios Públicos, tienen un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado. Por lo que se concluye que la gestión del impuesto municipal influye en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- La tabla de contingencia que se observa con variables Gestión del Impuesto de Alcabala y Base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos., tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado. Por lo que se concluye que la gestión del impuesto alcabala y la base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- La tabla de contingencia que se observa con variables Gestión del Impuesto Predial y Salud pública y protección del medio ambiente, tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado. Por lo que se concluye que la gestión del impuesto predial y la mejora de la salud pública y protección del medio ambiente en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- La tabla de contingencia que se observa con variables Gestión del Impuesto Vehicular y Planificación y ordenamiento del parque automotor., tiene un grado de significancia de 0.00 (acepta H1) según prueba de hipótesis de Chi cuadrado. Por lo que se concluye que la gestión del impuesto vehicular y la planificación y ordenamiento del parque automotor en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

SUGERENCIAS

- Los responsables de la gestión municipal deben tener en cuenta que una adecuada gestión del impuesto predial contribuye significativamente en la mejora de la salud pública y protección del medio ambiente en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- Los responsables de la gestión municipal deben tener en cuenta que la gestión del impuesto vehicular contribuye de manera significativa en la planificación y ordenamiento del parque automotor en el ámbito de Yarinacocha, 2022.
- Los responsables de la gestión municipal deben tener en cuenta que la gestión del impuesto alcabala contribuye significativamente en la base contributiva de transferencias de predios urbanos y rústicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto QUintana, Orlando. (2017). *La Tributación Municipal y su Contribución a la Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial de Chota, 2015*. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/140489/browse?type=author&order=ASC&rpp=20&value=Abanto+Quintana%2C+Orlando

Águila, M. R. G. del, & Bardales, J. M. D. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *4*(2), 1241–1255. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.151

Aguilar Bonifas, E. D. (2004). *Impuestos municipales a la propiedad y su incidencia en la inversión pública local de la población de Patacamaya* [Thesis]. http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/22784

Alfaro, L. M. R., & Saavedra, K. V. (2013). *LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL PERÚ: UNA VISIÓN PRELIMINAR*. 12.

Alfaro Limaya, J. (2003). *Manual de legislación municipal*. Fecat.

Alva Lezama, J. S., & Rocha Avalos, A. M. (2021). Recaudación de los impuestos municipales y su incidencia en la ejecución presupuestal del Distrito de Huanchaco, Periodo 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80162

Álvarez, J. L. D. (2020). El desigual acceso de la juventud rural a los servicios públicos: La necesidad de impulsar la educación en la España vaciada. *Cuadernos de Investigación en Juventud*, *8*, 60–78.

Bernal, D. M. (2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso.* 5.

Bustamante, A. B. Y., & Dickmann, J. C. (1993). *Ley de Tributación Municipal*. 44.

Burneo, Reyes (2022). Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94166/Burneo_RTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez Mora, F. F. (2020). *Motivación en el servicio público de la Municipalidad del Callao*.

Chavez Sedano, V. A., Lopez Pio, D., & Paredes Castillo, A. M. (2020). *Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019*. https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3987

Coayla Peñaloza (2022). La recaudación del impuesto predial al segundo trimestre en la Municipalidad Distrital de San Antonio, periodo 2022. https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/333/D095_72253943_EP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chujutalli Bocanegra, J., & Ormeño Calderón, C. A. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac*. http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2736

Curo Espinoza & Ramos Salon. (2022). Estrategias de recaudación y nivel de morosidad del impuesto predial en una municipalidad del Perú. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5809/Julian_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruselles Gómez, E. (2018). *Las sociedades arrendatarias de los impuestos municipales de Valencia (1410-1450)*. https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/56684

Fernandez Truyenque, L. W., & Castro Quispehuanca, C. A. (2021). *La recaudación de impuestos municipales y el desarrollo económico local en el distrito de Oropesa, periodo 2018*. https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6056

Herbas Soria, W. M. (2022, mayo 11). *Propuesta de Incentivo Tributario para la Recaudación de Impuestos Municipales del Gobierno Autónomo de Quillacollo* [Other]. http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/30270

Ibañez Bacilio, J. S. (2021). Recaudación de impuestos municipales y su incidencia en el presupuesto de las municipalidades del Perú: Caso municipalidad distrital de Salpo, 2019. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21237

Jiménez Calderón, C. E. (2019). *MOTIVACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO Y SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO PÚBLICO DE LOS DIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS ESTATALES DE UGEL LAMBAYEQUE*.

Jimenez Medina, W. (2018). *Gestión Administrativa y Calidad de Servicio Público para el usuario*.

Laban Amasifuen, R. G. (2018). *Evaluación de la morosidad en los tributos municipales, Municipalidad provincial de Lambayeque. Propuesta de mejora en la recaudación tributaria períodos 2016-2017*. http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1422

Lazarte Molina, Jorge E. (2001). El concepto de servicio público en el Derecho peruano(. *Revista Ius et Veritas*.

Machín Hernández, M. M., Sánchez Vignau, B. S., Rodríguez, M. L., Machín Hernández, M. M., Sánchez Vignau, B. S., & Rodríguez, M. L. (2020). Análisis

y proyecciones de la gestión de los servicios públicos en el entorno local. *Economía y Desarrollo*, *163*(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842020000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Mamani, M. J. C. Q., Flores, M. S. A. M., Gómez, M. I. B., Cansaya, M. S. O., Soto, M. Y. Q., Larico, M. S. M. I. A., & Flores, O. H. M. (2021). Incidencia de la recaudación de los impuestos municipales en el financiamiento del presupuesto institucional: Una aplicación para el caso de la municipalidad provincial de Puno-Perú, 2009-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(5), 10281–10300. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1070

Mejía Pacheco, E. J. (2020). La recaudación del rubro 08 impuestos municipales y rubro 09 tasas y arbitrios municipales y su relación en la cobertura de pagos de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Pocollay durante el periodo 2018-2020. *Universidad Privada de Tacna*. http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1612

Monsiváis Carrillo, A., & Monsiváis Carrillo, A. (2019). La calidad percibida de los servicios públicos locales y la confianza institucional en México. *Región y sociedad*, *31*. https://doi.org/10.22198/rys2019/31/1206

Morales Villegas, L. M., & Sánchez Uribe, J. (2021). *Impuestos municipales en el Valle de San Nicolás de empresas de un mismo grupo empresarial*. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/20668

Neciosup Sabino & Trigoso López. (2022). Impuesto predial y su efecto en los servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88258/Neciosup_SMA-Trigoso_LPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ordóñez, J. D. (2008). El régimen de los servicios públicos en la Constitución Peruana. *THEMIS Revista de Derecho*, *55*, 255–264.

Quintana Sánchez, E. (1997). *¿Están desapareciendo los servicios públicos?*

Ramírez, D. la C., & Antonio, J. (2022). Gestión tributaria para incrementar la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de Salas. *Repositorio Institucional - USS*. http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/9359

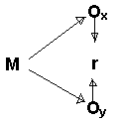
Salamea Moscoso, S. C. (2020). *Análisis tributario del pago de dos impuestos municipales en la Empresa HOLDING GLOBAL HOLD en el periodo 2018—2019*. http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10331

Sánchez Sánchez, E. (2019). *Calidad del Servicio Público y cumplimiento de pago de Arbitrios en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho 2018*.

Tornos Mas, J. (2016). *Servicios públicos y remunicipalización*.

Soria Díaz & Del Castillo Gómez. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5692/Magali_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO Nº 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA
TÍTULO: "Los impuestos Municipales y su influencia en los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022? ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022? ¿Cuál es el grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022?	**OBJETIVO GENERAL** Estudiar el grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**. Conocer el grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022. Establecer el grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022. Analizar el grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.	**HIPOTESIS GENERAL** . Existe grado de influencia del impuesto Municipal en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022. **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto de alcabala en la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022. Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022. Existe grado de influencia de la recaudación del impuesto vehicular en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.	**VARIABLE PRINCIPAL:** Impuestos municipales **VARIABLE SECUNDARIA:** Servicios públicos **VARIABLE INTERVINIENTE** Municipalidad de Yarinacocha	Recaudación del impuesto de alcabala. Recaudación del impuesto predial. Recaudación del impuesto vehicular. Transferencia de predios. Determinación del valor arancelario. Registro e inscripción de nuevos vehículos	Cuestionario de prueba objetiva	*Población (N): 150 *Muestra (n): 59 *Tipo de Investigación Descriptivo *Diseño de Investigación:  *Técnicas Para Acopio de datos: Cuestionario *Instrumentos de Recolecta de datos: Pruebas campo *Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos: Estadística descriptiva e inferencial para cada variable

Anexo 02

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración

ENCUESTA:

Tesis titulada **"Los impuestos Municipales y su influencia en los servicios públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022"**; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	4	5
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

Ítems	1	2	3	4
I DIMENSION: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE ALCABALA				
1. La recaudación del impuesto de alcabala contribuye en la transferencia de predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
2. La recaudación del impuesto de alcabala contribuye en la prestación de servicios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
II. DIMENSIÓN: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL				
3. El grado de influencia de la recaudación del impuesto de predial contribuye en la determinación del valor arancelario de los predios en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
4. La recaudación del impuesto de predial contribuye en la prestación de los servicios básicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
III. DIMENSION: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO VEHICULAR				
5. La recaudación del impuesto vehicular contribuye en el registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				

6. La adecuada recaudación del impuesto vehicular contribuye en la mejora de los servicios de transporte en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
IV. DIMENSION: TRANSFERENCIA DE PREDIOS				
7. Está usted de acuerdo con la transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
8. La transferencia de predios sin erosión del valor de inmueble favorece la recaudación del impuesto de alcabala en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
V. DIMENSIÓN DETERMINACIÓN DEL VALOR ARANCELARIO				
9. La determinación del valor arancelario de los predios contribuye en la mejora de la recaudación del impuesto predial en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
10. La adecuada determinación del valor arancelario de los predios contribuye en la mejora de la recaudación del impuesto predial en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
VI. DIMENSIÓN: REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE NUEVOS VEHICULOS				
11. El registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos coadyuva en determinación del impuesto vehicular en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				
12. Un adecuado registro e inscripción de nuevos vehículos en los registros públicos incide en la recaudación del impuesto vehicular en el ámbito de Yarinacocha, 2022.				