UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SÍNDROME DE DOWN Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, 2023

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

ALEXANDRA ABRIL, PEZO CARRANZA

JOHANNA MARÍA, RAMOS VELASCO

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, a los **diecinueve (19)** días del mes de **noviembre de 2024**, siendo las **09:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : **Dra. Yndolina Vega Montoya**
MIEMBRO : **Dra. Isabel Ramírez Chumbe**
MIEMBRO : **Dra. Nelly Graciela Tafur Flores**

Para proceder a la sustentación pública de la tesis titulada:

"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SINDROME DE DOWN Y CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA 2023"

Presentado por las Bachilleres en Psicología:

ALEXANDRA ABRIL PEZO CARRANZA
JOHANNA MARIA RAMOS VELASCO

Teniendo en calidad de asesora: **Dra. Francisca Amarilis Domínguez Palpa (0000-0003-0537-3925) (DNI 22474204)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: APROBADO – MAYORIA

Quedando las graduadas expeditas para que se le otorgue el Título Profesional de **LICENCIADAS EN PSICOLOGIA.**

Siendo las 10:40 horas del mismo día se dio por concluido al acto académico.

Pucallpa, **diecinueve (19) de noviembre** del **2024**

Dra. Yndolina Vega Montoya
PRESIDENTE

Dra. Isabel Ramírez Chumbe
MIEMBRO

Dra. Nelly Graciela Tafur Flores
MIEMBRO

La tesis titulada **"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SÍNDROME DE DOWN Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, 2023"**, fue aprobada por los miembros del Jurado Calificador, conformado por:

Dra. Yndolina Vega Montoya
PRESIDENTE

Dra. Isabel Ramírez Chumbe
PRIMER MIEMBRO

Dra. Nelly Graciela Tafur Flores
SEGUNDO MIEMBRO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/0345-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SÍNDROME DE DOWN Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, 2023"

Autor(es)	:	**ALEXANDRA ABRIL, PEZO CARRANZA**
		JOHANNA MARIA, RAMOS VELASCO
Facultad	:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Escuela	:	**PSICOLOGÍA**
Asesor(a)	:	**Dra. DOMINGUEZ PALPA, FRANCISCA AMARILIS**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 16/07/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ALEXANDRA ABRIL PEZO CARRANZA

Autor de la tesis titulada : NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SINDROME DE DOWN Y CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): DRA. FRANCISCA ANARILIS DOMINGUEZ PALPA

Facultad: CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional: PSICOLOGIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19 / 11 / 2024

Email: abrilita.pezo@gmail.com Firma:

Teléfono: 929032131 DNI: 70924190

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, JOHANNA MARÍA RAMOS VELASCO

Autor de la tesis titulada : NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SINDROME DE DOWN Y CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, 2023

Sustentada el año 2024

Asesor(a): DRA. FRANCISCA AMARILIS DOMINGUEZ PALPA

Facultad: CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional: PSICOLOGÍA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19 / 11 / 2024

Email: johannaramosvelasco@gmail.com Firma: _____

Teléfono: 981589128 DNI: 71541099

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo de investigación a toda mi familia y principalmente a mis queridos Padres Ada Carranza y Miguel Pezo que me apoyaron en todo momento, la persona que soy hoy, se los debo a ellos.

Alexandra

Rosa Velasco, te amo con todo mi corazón y esta tesis es mi modesta forma de agradecerte todo lo que has hecho por mí, aunque ya no estés físicamente, sé que siempre estás a mi lado mamá.

Johanna

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de Ucayali por ser la casa de estudios que nos permitió conseguir nuestra primera meta profesional.

A todos nuestros docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, por ser nuestros mentores y compartir sus enseñanzas que permitirán que consigamos nuestras metas.

A nuestra asesora la Dra. Amarilis Dominguez Palpa por su paciencia y tiempo que nos brindó para poder concluir con el presente estudio.

A la Escuela profesional de Psicología y a los estudiantes por la predisposición puesta para el desarrollo de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA……vii

AGRADECIMIENTOS..... xiii

ÍNDICE GENERAL..... xivx

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xii

ÍNDICE DE ANEXOS xiv

RESUMEN xv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I.....19

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....19

1.1 Descripción del problema.....19

1.2 Formulación del problema.....21

1.2.1 Problema general 21

1.3 Objetivos de la investigación.....22

1.3.1 Objetivo general.....22

1.3.2 Objetivos específicos.....22

1.4 Justificación e importancia.....22

CAPÍTULO II.....24

MARCO TEÓRICO 24

2.1 Antecedentes del problema 24

2.1.1 Antecedentes internacionales.....24

2.1.2 Antecedentes nacionales....27
2.1.3 Antecedentes locales....28
2.2 Bases teóricas....28
2.2.1 Anomalías Congénitas....28
2.2.1.1 Factores Socioeconómicos y Demográficos....29
2.2.1.2 Factores Ambientales:....29
2.2.2 Síndrome de Down:....30
2.2.3 Atención en salud a pacientes con síndrome de Down....31
2.2.3.1 Conocimientos:....31
2.2.3.2 Estudios en relación con el nivel de conocimientos....32
2.2.4 Rol del psicólogo en las personas con discapacidad:....32
2.2.5 Estudiante de psicología:....33
2.3 Definición de términos básicos....35
2.4 Hipótesis, variables y operacionalización de variables....35
2.4.1 Hipótesis....35
2.4.1.1 Hipótesis general....35
2.4.1.2 Hipótesis específicas....35
2.4.2 Variables....37
2.4.3 Operacionalización....38
CAPÍTULO III....39
METODOLOGÍA....39
3.1 Método de la investigación....39
3.1.1 Tipo de la investigación....39
3.1.2 Diseño de la investigación....39
3.2 Población y muestra....40

3.2.1 Población 40
3.2.2 Muestra 40
3.2.2.1 Criterios de inclusión 42
3.2.2.2 Criterios de exclusión 42
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 42
3.3.1 Técnica 42
3.3.2 Instrumentos 42
3.4 Procedimiento para la recolección de datos 43
3.5 Procesamiento y tratamiento de datos 43
CAPÍTULO IV 45
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 45
4.1 Resultados 45
4.1.1. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov 51
4.1.2 Análisis Bivariado 57
4.2 Discusión de resultados 62
CAPÍTULO V 67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 67
5.1 Conclusiones 67
5.2 Recomendaciones 67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....38

Tabla 2. Número de estudiantes de psicología.....40

Tabla 3. Valores de la formula muestral 41

Tabla 4. Muestra recolectada 41

Tabla 5. Sexo de los estudiantes de psicología, 2023 45

Tabla 6. Edad del estudiante de psicología, 2023.....46

Tabla 7. Procedencia de los estudiantes de psicología, 2023.....47

Tabla 8. Situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023……48

Tabla 9. Situación económica del estudiante de psicología, 2023 39

Tabla 10. Nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down 50

Tabla 11. Resultados de prueba de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov – Smirnov.....51

Tabla 12. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023 52

Tabla 13. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.....53

Tabla 14. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la procedencia del estudiante de psicología, 2023.....54

Tabla 15. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.....55

Tabla 16. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.....56

Tabla 17. Comprobación de hipótesis: sexo.....57

Tabla 18. Comprobación de hipótesis: edad 58

Tabla 19. Comprobación de hipótesis: procedencia.....59

Tabla 20. Comprobación de hipótesis: situación ocupacional 60

Tabla 21. Comprobación de hipótesis: condición económica.....61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sexo de los estudiantes de psicología, 2023 45

Figura 2. Edad de los estudiantes de psicología, 2023. 46

Figura 3. Procedencia de los estudiantes de psicología, 2023.....47

Figura 4. Situación ocupacional del estudiante de Psicología, 2023. 48

Figura 5. Situación económica del estudiante de Psicología, 2023.....49

Figura 6. Nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down 50

Figura 7. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.....52

Figura 8. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023. 53

Figura 9. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023. 54

Figura 10. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023. 55

Figura 11. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación económica del estudiante de psicología, 2023.....56

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....77

Anexo 2. Consentimiento informado.....78

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos 79

Anexo 4. Ficha técnica del Instrumento.....81

Anexo 5. Juicio de Expertos.....82

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. **Materiales y métodos:** La investigación es un estudio de tipo descriptivo-correlacional, observacional, transversal y prospectivo. Mediante una ficha de recolección de datos se midieron las variables del presente estudio. **Resultados esperados:** Se determinó que el sexo femenino fuel el más representativo con un 83,6% (158 estudiantes). En relación con el grupo etario, la edad de mayor frecuencia se encontraba en la categoría de 18 a 24 años con un 96,83%(183 estudiantes). La procedencia del estudiante de psicología se hizo más prevalente en los estudiantes de zona urbana con un 74,07% (140 estudiantes). En el caso de la situación ocupacional, se determinó que el 76,72% (145 estudiantes) fueron los de mayor prevalencia en el estudio. La situación económica se hizo más prevalente en aquellos estudiantes que provenían de hogares con ingreso económico de 1001 a 1500 soles (100 estudiantes). En el presente estudio se identificó que el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down en estudiantes de Psicología se hizo más prevalente en la categoría de bueno con un 74,60% (140 estudiantes). En el análisis se pudo identificar la siguiente relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología: sexo, situación ocupacional y situación económica del hogar (valor p <0,05). **Conclusión:** Existen características propias del estudiante de psicología que se asociaron con el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down.

Palabras claves: conocimientos, estudiante, discapacidad y síndrome de Down (Decs)

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between the level of knowledge about Down syndrome and the characteristics of psychology student, 2023. **Materials and methods:** The research is a descriptive-correlational, observational, cross-sectional and prospective study. Using a data collection form, the variables of this study were measured. **Expected results:** It was determined that the female sex was the most representative with 83.6% (158 students). In relation to the age group, the most frequent age was in the category of 18 to 24 years with 96.83% (183 students). The origin of the psychology student became more prevalent in students from Urban areas with 74.07% (140 students). In the case of occupational situation, it was determined that 76.72% (145 students) were the most prevalent in the study. The economic situation became more prevalent in those students who came from homes with an income of 1001 to 1500 soles (100 students). In the present study, it was identified that the level of knowledge about Down syndrome in Psychology students became more prevalent in the good category with 74.60% (140 students). In the analysis, the following significant relationship could be identified between the level of knowledge about Down syndrome and the characteristics of the psychology student: sex, occupational situation and household economic situation (p value <0.05). **Conclusion:** there are characteristics of the psychology student that were associated with the level of knowledge about Down syndrome.

Keywords: knowledge, student, disabilities and Down syndrome (Mesh).

INTRODUCCIÓN

La prevalencia de las complicaciones dentro del manejo del paciente con síndrome de Down destaca la necesidad de una mayor intervención en la atención de pacientes con discapacidad a mediano y largo plazo. Sin embargo, son pocas las investigaciones efectuadas en este grupo poblacional, aun siendo el conocimiento el primer peldaño para la prevención de distintas enfermedades y más aún en personas con discapacidad (Giraldo et al., 2017).

La incidencia de casos de pacientes con el síndrome de Down en nuestra región y la alta frecuencia de complicaciones hacen que nuestra investigación sea de mayor prioridad; por lo que el objetivo del presente estudio es determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de Psicología, 2023. Por ello y en base a la escasa literatura científica encontrada en el área de salud con respecto a la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, se propuso como tema de investigación la relación que existe entre ambas variables. Esta investigación está teniendo en consideración al reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, cuya estructura se compone de la siguiente manera:

Capítulo I: Brindara información sobre el planteamiento del problema: donde se detalla el planteamiento, la formulación del problema, justificación y objetivos del estudio.

Capítulo II: Brindara información sobre el Marco Teórico: consignas antecedentes del problema, planteamiento teórico del problema, bases teóricas, marco conceptual, las hipótesis, las variables de estudio y la operacionalización de variables.

Capítulo III: se informará sobre la metodología: Se describe el tipo, nivel y método de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos y el procedimiento de análisis e interpretación de la información.

Capítulo IV: se informarán los resultados y se elaborara la discusión, donde se describen e interpretan los resultados, por último, la comparación con el marco teórico.

Capítulo V: Las conclusiones y recomendaciones, aquí se responde a los objetivos de la investigación y se sugieren alternativas de solución.

Finalmente, se presentarán las referencias bibliográficas y los anexos utilizados en la presente investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) define la discapacidad como un fenómeno muy complejo resultante de la interacción entre las características del cuerpo humano propiamente y las características de la sociedad en el que se encuentra (Giraldo et al., 2017). En cuanto a la salud, existe la necesidad de adaptarse al trato con personas que presentan una condición de diversidad funcional, que requieren manejo médico, cuidado y uso de asistencias o programas especializados para brindar un trato específico a su condición. (Fátima et al., 2013). El síndrome de Down (SD) es una alteración cromosómica congénita causada por un error en la división celular que produce un tercer cromosoma 21. (Sabbarwal y Scalioni, 2018). La incidencia de este síndrome se estima de forma variable entre 1 y 4 por cada 1000 personas y en su gran mayoría se debe a problemas de diagnóstico en casos ligeros; estudios de estos últimos años señalan que existe un aumento en esta condición y no es propia de una raza (Aulia et al., 2019).

El fenotipo conductual del síndrome de Down describe diferencias y retrasos en el desarrollo del lenguaje, el habla, el crecimiento del vocabulario y el dominio de la gramática, entre otras debilidades y fortalezas (Neil et al., 2018). La estatura baja, el rostro pequeño y redondeado, la braquicefalia, la hipoplasia de la mitad del rostro con un puente nasal plano, los ojos inclinados hacia arriba y los pliegues epicantales son las particularidades más comunes

de estos 14 pacientes (Mohammed, 2017). Además de varianza de características dismórficas y malformaciones congénitas, malestares cardíacos congénitas, gastrointestinales y demás afecciones que se van manifestando como leucemia y trastornos autoinmunes (Kusumoto et al., 2020).

Las personas con esta condición sufren en exceso de enfermedades orales en comparación con personas naturales; sus padecimientos son muchos asociados con anomalías de tipo congénita, inhabilidad de recibir atención personal y/o profesional (Velarde, 2022). El papel del psicólogo en pacientes con discapacidad es importante dentro del manejo multidisciplinario de atención. Su rol le permite tener una comprensión más integral de la situación, a la vez que su intervención toma en cuenta todo el sistema familiar del niño, que es el primer entorno social que sentará las bases para una mayor actividad social. La función del psicólogo se centra en las dimensiones emocionales, sociales y cognitivas del niño, lo que implica mirar estas dimensiones de forma integrada. Por tanto, las intervenciones con un componente relacional desde la primera infancia se centrarán fundamentalmente en trabajar el apego temprano del infante a la madre y, a su vez, a todo el entorno familiar del niño en relación con aspectos del apego entre los diferentes miembros de la familia que pueden verse afectados por el síndrome de Down (Riccardi, 2014). La alta prevalencia de complicaciones dentro de su manejo, conllevan a necesitar una mayor intervención en temas preventivos, de emergencia, tanto durante su desarrollo y también a largo

plazo. (Preciado, 2019). El propósito del presente estudio será demostrar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023.
- Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

1.4 Justificación e importancia

Por su conveniencia, ya que se transformó en una herramienta de tipo informativa para los estudiantes del campo de la salud reconocer las

principales falencias dentro del manejo del paciente con síndrome de Down. Esto permitirá mejorar la atención de los pacientes con síndrome de Down.

Por su relevancia social, ya que permitió una nueva perspectiva en relación con el manejo de los pacientes son síndrome de Down.

En lo práctico, la investigación generó datos nuevos y relevantes que servirán a los estudiantes para mejorar la atención de los pacientes con síndrome de Down.

En cuanto a su valor teórico, esta investigación reunió información actual y reciente para informar de manera oportuna a los estudiantes de psicología.

En lo metodológico, se contribuirá con los procedimientos y métodos utilizados para la recolección y manejo de los resultados. En todo momento se mantuvo en el anonimato a los participantes de la presente investigación (se codificará a los participantes para una mejor interpretación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Antecedentes internacionales

Lauren et al (2020). Realizaron un estudio titulado: “Cómo enseñar a estudiantes a comunicar el diagnóstico de síndrome de Down”. El estudio consistió en 295 encuestas realizadas anónimamente antes y después de llevar a cabo una intervención educativa, que fueron respondidas por 290 estudiantes de la salud de primer año. El estudio muestra claramente la necesidad, largamente denunciada, de incrementar la formación a estudiantes en salud, cuanto antes mejor, sobre el modo de abordar la comunicación con sus pacientes, y muy especialmente a la hora de tener que dar noticias comprometidas y difíciles de encajar para los pacientes y sus familiares.

Preciado (2019). Realizó un estudio titulado: “Intervención de enfermería en pacientes con síndrome de Down atendidos en el Hospital Delfina Torres De Concha de la cuidad de Esmeraldas”. En dicha investigación se realizó un análisis y evaluación de la intervención de enfermería en pacientes diagnosticados con Síndrome de Down los cuales fueron atendidos en el Hospital Delfina Torres de Concha, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos al personal de enfermería se concluyó que, el 75% de la población tiene conocimientos acerca de los cuidados que necesitan los pacientes con Síndrome de Down, el 25% aseguran desconocerlos. Se concluyó que la falta de conocimientos 19 en relación con los cuidados que

requiere el paciente con síndrome de Down es lo que lleva al personal de salud al incumplimiento de los protocolos, tanto por falto de tiempo o desconocimiento.

Rabbani et al (2020). Realizaron un estudio titulado: “Síndrome de Down: conocimientos y actitudes entre los futuros proveedores de atención médica”. El estudio tuvo como objetivo evaluar los conocimientos y actitudes de los estudiantes de medicina y ciencias de la salud, como futuros proveedores de salud, frente a las personas con Síndrome de Down. El 74,0 % de los encuestados en el estudio informó un conocimiento adecuado sobre el síndrome de Down, con una puntuación media de conocimiento de 14,0 (Intervalo de 11,0-17,0). Asimismo, el 67,2% de los encuestados en el estudio tenían actitudes positivas hacia las personas con síndrome de Down, con una mediana de puntuación de actitud de 7,5 (intervalo de 4,0-9,0). Edad >25 años (Odds ratio: 4,39, Intervalo de Confianza al 95%: 1,88-21,93), sexo femenino (Odds ratio: 1,88, Intervalo de Confianza al 95%: 1,16-3,07), matrícula en enfermería (Odds ratio: 3,53, IC 95%: 1,84-6,77), el último año de estudio (Odds ratio: 9,10, Intervalo de Confianza al 95 %: 1,94-42,65) y el estado civil soltero (Odds ratio: 9,16, Intervalo de Confianza al 95 %: 4,19- 20,01) fueron predictores independientes del nivel de conocimiento. Se concluye que la edad, el sexo, la universidad, el año de estudio y el estado civil fueron predictores significativos del conocimiento y las actitudes de los estudiantes de medicina y ciencias de la salud con respecto a las personas con Síndrome de Down.

González et al (2018). Realizaron un estudio titulado: “Recomendaciones para la atención a los adultos con síndrome de Down. Revisión de la literatura”. El aumento de la esperanza de vida que presentan las personas con Síndrome de Down obliga al profesional sanitario el conocimiento de sus peculiaridades y de las recomendaciones de salud específicas. Estas deben ser ampliamente difundidas y fácilmente accesibles tanto por sanitarios como por los allegados de la persona con Síndrome de Down. El objetivo final de reforzar los conocimientos sobre dichas recomendaciones de salud es poder contribuir a añadir calidad de vida a los años en todas sus dimensiones; emocional, física y social, desarrollo personal, autonomía e integración, tanto en la vida adulta como en su vejez.

Lauren et al. (2020). Realizaron un estudio titulado: “Enseñar a los estudiantes de medicina cómo realizar diagnósticos de síndrome de Down: utilidad de una herramienta educativa”. Este estudio evaluó si el uso de una herramienta educativa aumentó el conocimiento y el nivel de comodidad percibido de los estudiantes de primer año al dar un diagnóstico de síndrome de Down. Un total de 295 estudiantes que tomaron un curso de genética completaron un cuestionario de conocimientos y un Inventario de Situaciones (dirigido a evaluar la comodidad al compartir cierta información), antes y después del uso del instrumento. El análisis cualitativo de las respuestas con respecto a las lecciones aprendidas se dividió en 5 temas principales. El tema más común (48% de las respuestas) estaba relacionado con las habilidades

de comunicación. La lección aprendida citada con más frecuencia fue la importancia de demostrar empatía.

Linares et al. (2022). Realizaron un estudio titulado; “Propuesta de un programa de atención integrada en salud para las personas con síndrome de Down en Colombia”. El síndrome de Down es una enfermedad genética debida a una alteración en el cromosoma 21 caracterizada por diversos grados de discapacidad intelectual junto con una 21 variedad de trastornos en otros sistemas; el desarrollo de métodos de detección prenatal y la priorización de cuidados específicos para estos pacientes han mejorado paulatinamente su calidad y esperanza de vida, lo que hace necesaria la creación de programas que atiendan sus necesidades de salud según el ciclo de vida. Existen algunos programas de atención médica para personas con síndrome de Down en el mundo, pero ninguno integra todos los ciclos de vida; En Colombia no existe una guía o un programa especial para esta población.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Flores et al. (2020). Realizó un estudio titulado: “Actitudes frente a la discapacidad y capacidad en familias con niños con Síndrome de Down en la ciudad de Cusco, 2019”. Los resultados se han agrupado en cuatro subcategorías entre las cuales está el impacto afectivo y estado de confusión, el apoyo familiar, el afrontamiento de las condiciones y, por último, la defensa frente a la estigmatización. Se concluyó que las actitudes que la familia toma frente a la discapacidad y capacidad son influenciadas por creencias y

constructos sociales, así mismo, las actitudes de la familia fueron de gran significado para la vida del menor con Síndrome de Down.

Llaca (2020). Realizó un estudio titulado: “Conocimientos y actitudes de estudiantes de las escuelas profesionales de odontología de Tacna sobre la atención odontológica a personas con Síndrome de Down en el año 2019”. En la investigación se determinaron los conocimientos y actitudes de los estudiantes de las escuelas profesionales de odontología de 22 Tacna en el año 2019. El nivel de conocimientos de los encuestados, sobre la atención odontológica de personas con Síndrome de Down corresponde a un 44,44 % conocimiento regular, el 30,56 % conocimiento deficiente y el 25,00 % conocimiento bueno.

2.1.3 Antecedentes locales

El estudio que deseamos realizar carece de antecedentes locales en los últimos 5 años.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Anomalías Congénitas

Las anomalías congénitas se denominan también defectos de nacimiento, trastornos o malformaciones congénitos. Se trata de anomalías estructurales o funcionales, como los trastornos metabólicos, que ocurren durante la vida intrauterina y se detectan durante el embarazo, en el parto o en un momento posterior de la vida (OMS, 2020).

No es posible asignar una causa específica a cerca de un 50% de las anomalías congénitas diagnosticadas a nivel mundial. No obstante, se han identificado algunas de sus causas o factores de riesgo, los cuales son:

2.2.1.1 Factores Socioeconómicos y Demográficos

Aunque los ingresos bajos pueden ser un determinante indirecto, las anomalías congénitas son más frecuentes en las familias y en los países de ingresos bajos. Se calcula que aproximadamente un 94% de las anomalías congénitas graves se producen en países de ingresos bajos y medios, en los que las mujeres a menudo carecen de acceso suficiente a alimentos nutritivos y pueden tener mayor exposición a agentes o factores que inducen o aumentan la incidencia de un desarrollo prenatal anormal, en especial el consumo de alcohol y las infecciones. La edad materna avanzada también incrementa el riesgo de algunas alteraciones cromosómicas, como el síndrome de Down, mientras que el riesgo de determinadas anomalías congénitas del feto aumenta en las madres jóvenes (OMS, 2022).

2.2.1.2 Factores Ambientales:

La exposición materna a determinados plaguicidas y otros productos químicos, así como a ciertos medicamentos, el tabaco, los medicamentos psicoactivos y la radiación durante el embarazo, pueden aumentar el riesgo de que el feto o el neonato sufra anomalías congénitas. El hecho de trabajar en basureros, fundiciones o minas o de vivir cerca de esos lugares también puede ser un factor de riesgo, sobre todo si la madre está expuesta a otros factores ambientales de riesgo o sufre carencias alimenticias (OMS, 2022).

2.2.2 Síndrome de Down:

El síndrome de Down siempre ha formado parte de la condición humana, existe en todas las regiones del mundo y habitualmente tiene efectos variables en los estilos de aprendizaje, en las características físicas o en la propia salud del paciente (ONU, 2020).

El síndrome de Down es un trastorno genético que se origina cuando la división celular anormal produce una copia adicional total o parcial del cromosoma 21. Este material genético adicional provoca los cambios en el desarrollo y en las características físicas relacionados con el síndrome de Down.2 Su incidencia estimada a nivel mundial se sitúa entre 1 de cada 1.000 y 1 de cada 1.100 recién nacidos (naciones unidas, s/f).

El síndrome de Down varía en gravedad de un individuo a otro, y provoca incapacidad intelectual y retrasos en el desarrollo de por vida. Es uno de los trastornos congénitos graves más frecuentes y con mayor repercusión en el aprendizaje de los niños (OMS, 2020).

Una mejor comprensión del síndrome de Down e intervenciones tempranas pueden incrementar mucho la calidad de vida de los niños y de los adultos que padecen este trastorno, y los ayudan a tener vidas satisfactorias. A principios del siglo XX, se esperaba que los afectados vivieran menos de 10 años (Pruthi et al., 2021).

2.2.3 Atención en salud a pacientes con síndrome de Down

2.2.3.1 Conocimientos:

Se determinó que las personas con la presencia de este síndrome son desconfiadas por tener poca capacidad de enfrentar su entorno, lo que puede generar problemas emocionales agudos, pues la persona se hace una imagen de sí mismo, por las actitudes que ve que otras personas toman hacia el paciente (Pruthi et al., 2021).

Se debe tener presente que muchos de ellos presentan algún problema médico, por lo que debemos tomar las medidas adecuadas. El profesional no solo debe tener en cuenta cómo tratar al paciente, sino también a la familia y su entorno. Otro factor importante es la reacción que tenga el personal de salud ante una persona con Síndrome de Down, muchos tienen serias barreras emocionales que impiden que haya una buena relación con estos pacientes y la manera de reaccionar es rechazándolos. Por ello el profesional debe conocer y aceptar sus limitaciones, en caso de no superarlos lo ideal es derivarlo a otro profesional más capacitado (Pruthi et al., 2021).

El profesional de salud se debe enfocar en las personalidades del niño y la de los padres; además este debe tener las siguientes características: equilibrio emocional, vocación, habilidad operatoria, identificación con el paciente, conocimientos de los patrones de conducta, decisión, seguridad y rapidez (Pruthi et al., 2021).

2.2.3.2 Estudios en relación con el nivel de conocimientos

En un estudio realizado en el Perú, se determinó que solo el 25,00 % de los estudiantes en salud presentaron un conocimiento bueno en relación con el conocimiento del síndrome de Down (Pinto, 2022).

En un estudio realizado en USA, se determinó que el tema más común (en relación con las respuestas de los cuestionarios) estaba relacionado con las habilidades de comunicación. La lección aprendida citada con más frecuencia fue la importancia de demostrar empatía. El personal de salud debe demostrar empatía para establecer una buena relación con el paciente con síndrome de Down (Tsou et al. 2020).

2.2.4 Rol del psicólogo en las personas con discapacidad:

La Psicología estudia las regularidades de la formación de la personalidad: de cómo se produce el desarrollo intelectual, la formación de los procesos afectivos y, en general, las características psicológicas de cada uno de los tipos de niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Por ello, podría decirse que, en el campo de la discapacidad, la Psicología se encargaría de estudiar las particularidades psicológicas de las personas que presentan desviaciones en su desarrollo psíquico, teniendo en cuenta la influencia y el manejo social que se realiza, las posibilidades de influencia que pueden tener la educación y la enseñanza sobre la base de sus necesidades educativas especiales, así como también, las potencialidades que presentan estas personas. (Garcia, 2004, como se cita en Abreu, 2022).

2.2.5 Estudiante de psicología:

Todo estudiante universitario debe formarse en un conjunto de valores éticos que guíen su actuación en la sociedad. Además del conjunto de conocimientos científicos, técnicos, procedimentales y metódicos que recibirá en su casa de estudios también deberá incluir un conjunto de elementos actitudinales, emocionales y valorativos que en conjunto desarrollen habilidades, juicio y razonamiento para tomar decisiones adecuadas. Decisiones que ayuden en un futuro a resolver diversos problemas derivados de la compleja realidad social. En este sentido, los contenidos sobre los valores son importantes porque su conocimiento teórico nos permite orientar e identificar conductas y distinguir las acciones correctas de las que son incorrectas porque causan daño. (Baró, 2015).

En el caso de la carrera de psicología, se busca generar profesionales empáticos que puedan comprender a la persona, profundizándose en los aspectos que le permitan alcanzar una vida mejor a pesar de aquellos problemas que impiden su desarrollo cultural, económico y social. Cuando el profesional en psicología acierta en sus esfuerzos, produce el bien: evita el sufrimiento, resuelve los conflictos, potencia el crecimiento y la felicidad (Ferrero, 2014).

Las actitudes de algunos profesionales suelen justificarse en estereotipos y en el empleo de etiquetas que terminan en reacciones negativas; tienen relación con experiencias laborales, amistades, familiares o con personas que padecen de discapacidad alguna. Estudios han demostrado

que personas que han tenido algún tipo de relación o contacto con alguna persona con discapacidad tienen actitudes favorables; son pocos los profesionales en salud que tratan este tipo de pacientes, aportando su buena voluntad y vocación de servicio (Gurdián et al.,2020).

En Sudamérica, hoy en día existe preocupación por la falta de fundamento ético y deontológico en la formación del profesional de la psicología. Esto debido a que existen profesionales que usualmente escogen no atender o bien derivar a los pacientes con discapacidad sin ofrecer una alternativa de solución a su problema. Esto se podría concebir como una forma de discriminación al usuario de salud. (Calo, 2020, como se cita en Ferrero, 2014).

En la actualidad existen factores que pueden comprometer la formación del profesional de psicología. Según García (2018), los factores se pueden clasificar en demográficos, académicos y económicos. Los factores asociados a su formación permitirían a las autoridades universitarias diseñar políticas que intenten mejorar la calidad académica de los estudiantes universitarios. En este sentido se debe hacer un esfuerzo por identificar y definir las variables que puedan ser controladas o modificadas, ya sea por la misma institución de enseñanza o por el sistema educativo (Garbanzo, 2007, como se cita en Garcia, 2018).

2.3 Definición de términos básicos

- **Conocimientos:** Hechos o información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto referente a la realidad.
- **Sexo:** Características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres.
- **Grupo etario:** Indicador del estado real del cuerpo.
- **Procedencia:** Lugar de donde procede la persona.
- **Situación ocupacional:** Tipo de labor que realiza la persona.
- **Situación económica:** Es el estado actual en el que se encuentra la actividad económica de una un país, empresa o individuo.

2.4 Hipótesis, variables y operacionalización de variables

2.4.1 Hipótesis

2.4.1.1 Hipótesis general

- Hi: Si existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023.
- Ho: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023.

2.4.1.2 Hipótesis específicas

- Ha1: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.

- Ho1: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.
- Ha2: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.
- Ho2: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.
- Ha3: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.
- Ho3: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.
- Ha4: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023.
- Ho4: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023.
- Ha5: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

- Ho5: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

2.4.2 Variables

Variable 1:

- Conocimiento sobre el manejo de pacientes con síndrome de Down
- Dimensiones:
- Bueno (16 – 20 puntos)
- Regular (11 – 15 puntos) Deficiente (0 – 10
- puntos)

Variable 2: características del estudiante de psicología.

- Dimensiones:
- Sexo
- Edad
- Procedencia
- Situación ocupacional
- Condición económica

2.4.3 Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO	ESCALA	VALORES O ÍNDICES
Conocimientos sobre el síndrome de Down.	Hechos o información adquiridos por una persona a través de la experiencia oo la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto referente a la realidad.	información adquirida por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica y práctica sobre el manejo de pacientes con síndrome de Down	Cualitativo	Ordinal	Bueno (16 – 20 puntos) Regular (11 – 15 puntos) Deficiente (0 – 10puntos)
Sexo	Características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres.	Característica diferencial de los seres Humanos.	Cualitativo	Nominal	Femenino Masculino
Grupo etario	Indicador del estado real del cuerpo.	Tiempo que ha vivido una persona desde su nacimiento	Cualitativo	Ordinal	16 – 24 años 25 a más años
Situación ocupacional	Tipo de labor que realiza la persona.	Se refiere al tipo de labor que realiza el estudiante de psicología	Cualitativo	nominal	Solo estudia Estudia y trabaja.
Procedencia	Lugar de donde procede la persona.	Se refiere al lugar de procedencia del estudiante de psicología durante la evaluación.	Cualitativo	Nominal	Urbano Rural
Situación económica	Es el estado actual en el que se encuentra la actividad económica de una un país, empresa o individuo.	Es el estado actual en el que se encuentra la actividad económica de un estudiante de psicología.	Cualitativo	nominal	Menos de 1000 soles 1000 a 1500 soles 1501 a 2000 soles 2001 a más.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

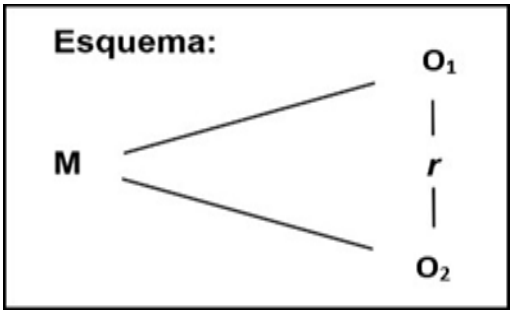
3.1 Método de la investigación

3.1.1 Tipo de la investigación

La presente investigación fue un estudio de tipo descriptivo - correlacional. Descriptivo, porque se especificaron las características o atributos de la población sometida al análisis respecto a las variables; Correlacional, ya que se planteó esta investigación con la finalidad de conocer el grado de relación que existe entre dos variables que se comportan en un contexto determinado (Binda et al., 2013), en este caso, la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023.

3.1.2 Diseño de la investigación

La presente investigación se realizó con un diseño no experimental; es decir, no se manipularon las variables, se obtendrán los datos en su forma natural con base a la observación, y de corte transversal prospectiva, ya que se recolectaron los datos en un solo momento de manera reciente (Espinoza y Ochoa, 2020).



Donde:

- M: estudiantes de psicología de la universidad nacional de Ucayali
- O1: Variable1: Característica de los estudiantes de Psicología.
- O2: Variable2: Conocimientos sobre el manejo de pacientes con síndrome de Down.
- r: Grado de relación entre variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por estudiantes de psicología que se matricularon en el primer semestre del 2023. Corresponde un total de 342 estudiantes matriculados. Los ciclos que participaron en el estudio fueron los de I, III, V, VII y IX.

Tabla 2 Número de estudiantes de psicología

ESCUELA DE PSICOLOGIA	Sexo del estudiante universitario		Total
	Masculino	Femenino	
	83	259	342

3.2.2 Muestra

El cálculo de la muestra fue con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{(N-1)E^2 + Z^2 PQ}$$

Tabla 3 Valores de la formula muestral

Significado	Valores
n = Muestra	189
Z = Nivel de confianza	1.96
P = probabilidad de éxito 95%	0.5
N = Población	342
E = Margen de error	0.05
Q = probabilidad de fracaso 5%	0.5

Por lo tanto, la muestra sería la siguiente:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(342)}{(342-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n=189

Según la muestra obtenida se realizó la siguiente evaluación por ciclo académico, los estudiantes que aceptaron participar fueron:}

Tabla 4 Muestra recolectada

CICLO	MASCULINO	FEMENINO
PRIMERO	12	35
TERCERO	8	35
QUINTO	6	32
SETIMO	4	30
NOVENO	1	26
TOTAL	31	158

3.2.2.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes de psicología matriculados en el primer semestre del 2023.
- Estudiantes que no presenten antecedentes psiquiátricos o problemas para el llenado del cuestionario.

3.2.2.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes de otras universidades.
- Estudiantes de psicología que no estudiaron durante el primer semestre del 2023.
- Estudiantes que no realizan prácticas en hospitales.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica

En esta investigación se realizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos de las variables.

3.3.2 Instrumentos

El instrumento es un cuestionario estructurado para recopilar datos de los encuestados y consiste en un conjunto de preguntas estandarizadas con un marco predeterminado que establece el lenguaje y la secuencia precisa de las preguntas. Estuvo conformado por dos bloques:

- El primer bloque: midió las características de los estudiantes de psicología
- El segundo bloque: se utilizó la herramienta del autor Llaca (2020) para medir el conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down. La escala fue de tipo Likert validada en el año 2020, con una confiabilidad

de 0,75 y validez de Aiken de 91,22%. En la Escala de conocimientos, los diferentes ítems se hallan distribuidos en: conocimientos Bueno de 16– 20 Puntos, Regular de 11 – 15 puntos y Deficiente de 0 – 10 puntos (Tinedo et al., 2021).

3.4 Procedimiento para la recolección de datos

La recolección de datos se realizará de la siguiente manera:

- Se solicitó la aprobación del proyecto para su ejecución.
- Se informó y se coordinó con el jefe de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali para realizar la ejecución del proyecto, con el fin de recolectar la información de nuestro estudio.
- Luego se procedió a llenar el cuestionario.
- Para nuestro registro de datos se digitó las respuestas de las fichas aplicadas en la hoja de cálculos de Microsoft Excel versión 2019 (v19.0), con sistema operativo de Windows y programa Oficie Hogar y Estudiantes 2019.

3.5 Procesamiento y tratamiento de datos

El análisis bivariado pudo ayudar a determinar en qué medida es posible predecir el valor de la variable en el caso en que conozcamos el valor de otra variable. En específico, el estudio de la correlación entre dos variables se refiere a un conjunto de relaciones estadísticas que involucran una dependencia entre ellas. El estudio de la correlación es útil debido a que puede indicar relaciones predictivas.

Al finalizar la recolección de información, se utilizó el programa hoja de cálculo Microsoft Excel y los datos fueron procesados en el programa estadístico Stata 12, que permitió conocer en porcentajes los resultados de

una manera ordenada y segura. Asimismo, se utilizó la prueba Chi cuadrado de Pearson para la búsqueda de la asociación estadística de las variables ($p<0.05$).

Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas y gráficos estadísticos que respondan a los objetivos planteados, como a la vez fueron descritos, analizados y discutidos con relación a los resultados de otros investigadores, llegando a las conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Tabla 5 Sexo de los estudiantes de psicología, 2023.

Variables	Ítems	N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexo	Femenino	158	83,60%	83,60%
	Masculino	31	16,40%	100,00%
	Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Se identificó a una población de 189 estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de Ucayali. Se determinó que el sexo femenino fue el más representativo con un 83,6% (158 estudiantes). y el de menor porcentaje el masculino con 16,40% (31 estudiantes).

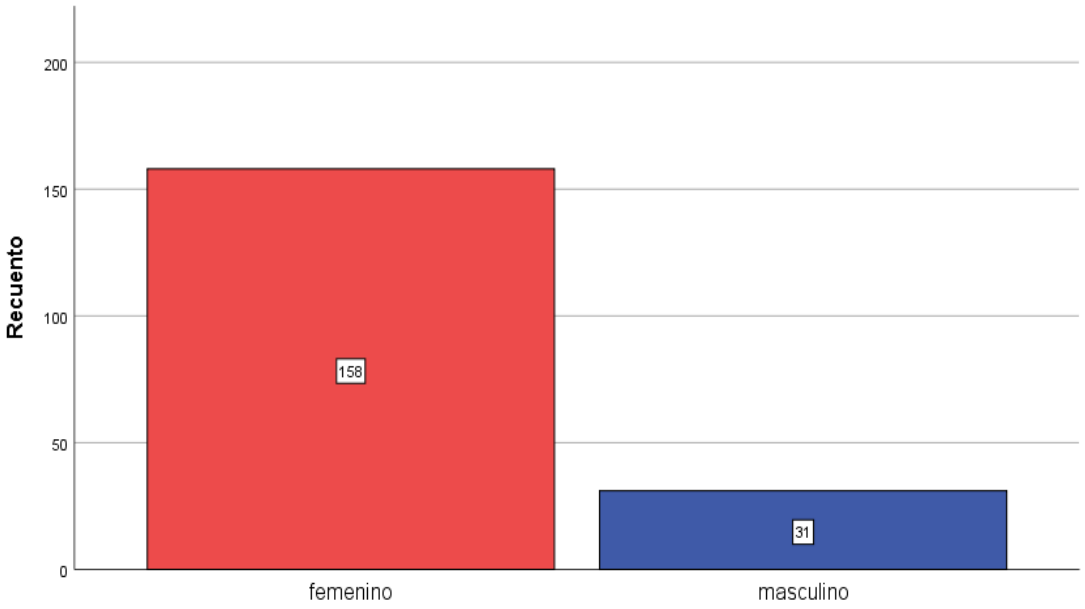


Figura 1. Sexo de los estudiantes de psicología, 2023.

Tabla 6 Edad del estudiante de Psicología, 2023.

VARIABLES	Ítems	N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Grupo etario	18 a 24 años	183	96,83%	96,83%
	25 a más años	6	3,17%	100,00%
	Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

En relación con el grupo etario, la edad de mayor frecuencia se encontraba en la categoría de 18 a 24 años con un 96,83% (183 estudiantes) y el de menor porcentaje fue el de 25 a más años con 3,17%(6 estudiantes).

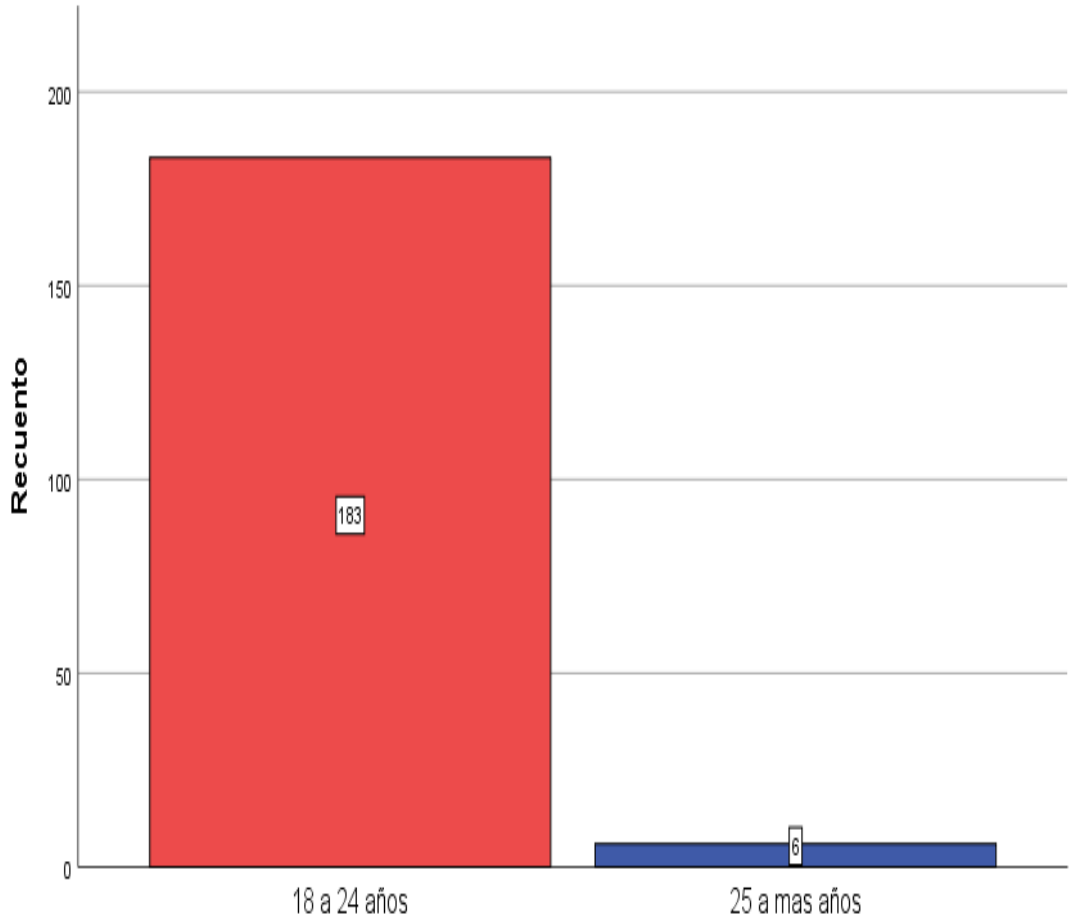


Figura 2. Edad de los estudiantes de psicología, 2023.

Tabla 7 Procedencia de los estudiantes de Psicología, 2023.

VARIABLES		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Procedencia	Urbano	140	74,07%	74,07%
	Rural	49	25,93%	100,00 %
	Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La mayoría de los alumnos de psicología provienen de áreas urbanas con un 74,07% (140 estudiantes), mientras que los de áreas rurales tuvieron un 25,93% (49 estudiantes).

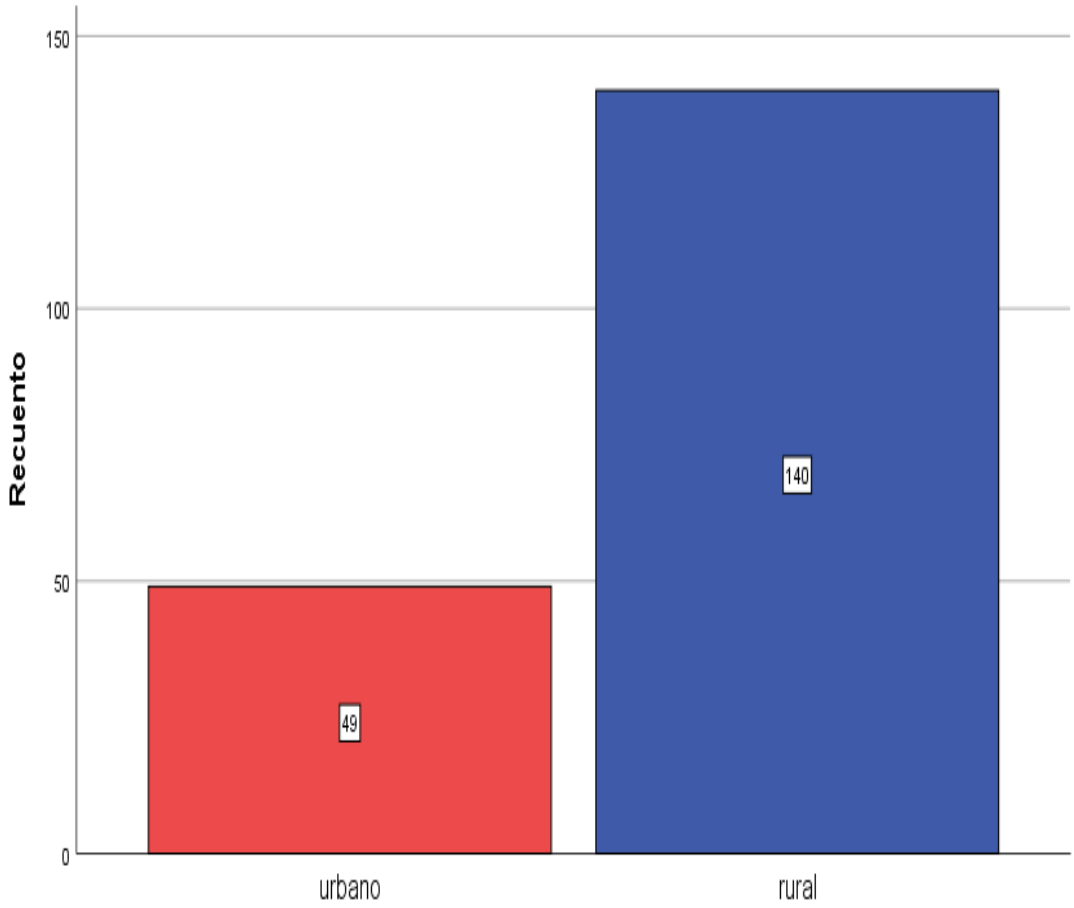


Figura 3. Procedencia de los estudiantes de psicología, 2023.

Tabla 8 Situación ocupacional del estudiante de Psicología, 2023.

VARIABLES		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Situación ocupacional	Estudia	145	76,72%	76,72%
	Estudia y trabaja	44	23,28%	100,00%
	Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Para la situación ocupacional, se estableció que los alumnos que solo se enfocan en estudiar alcanzan un 76,72% (145 estudiantes), mientras que los de menor prevalencia fueron aquellos que estudian y trabajan con un 23,28% (44 estudiantes).

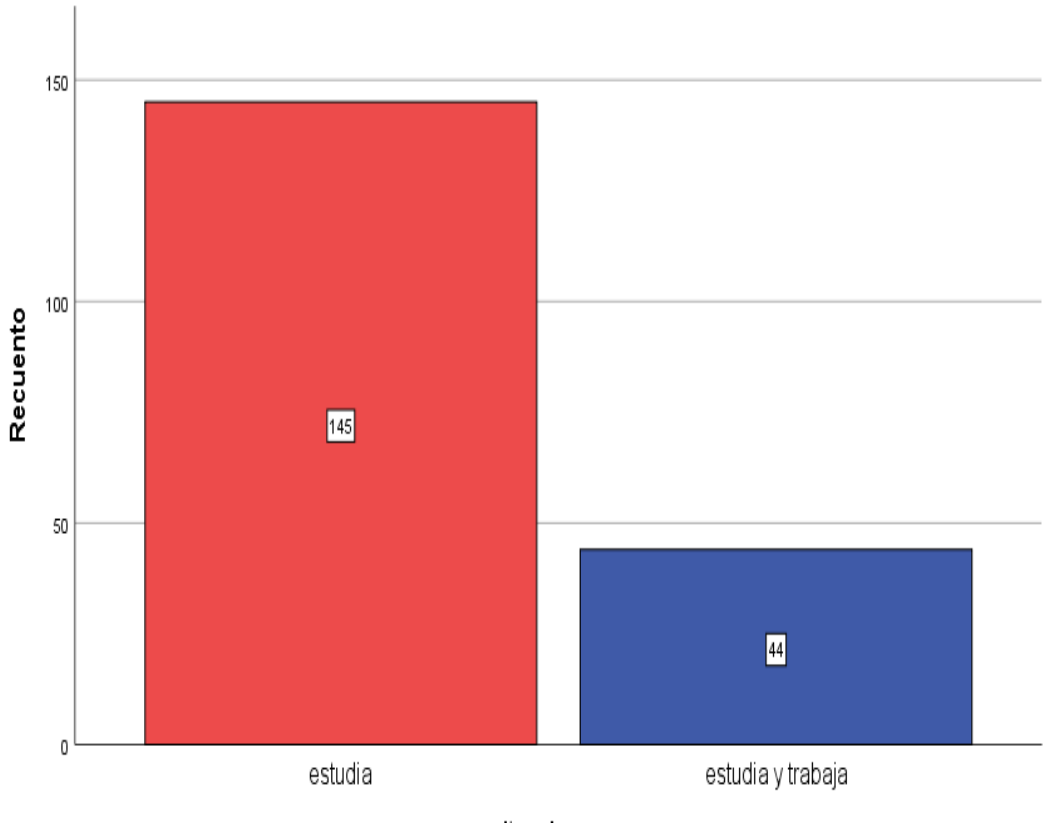


Figura 4. Situación ocupacional del estudiante de Psicología, 2023.

Tabla 9 Situación económica del estudiante de Psicología, 2023.

VARIABLES		N	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Situación económica	Menos de 1000 soles a 1000	50	26,46%	26,46%
	1001 soles a 1500	100	52,91%	79,37%
	1501 a más	39	20,63	100, 00%
	Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Interpretación: La condición económica de mayor prevalencia estuvo representado por aquellos estudiantes que provenían de familias con ingresos económicos entre 1001 y 1500 soles (100 estudiantes). Los individuos con la menor prevalencia fueron los que provenían de hogares con menos de 1000 soles, con un 26,46% (50 estudiantes) y los de más de 1501 soles contaban con un 20,63% (39 estudiantes).

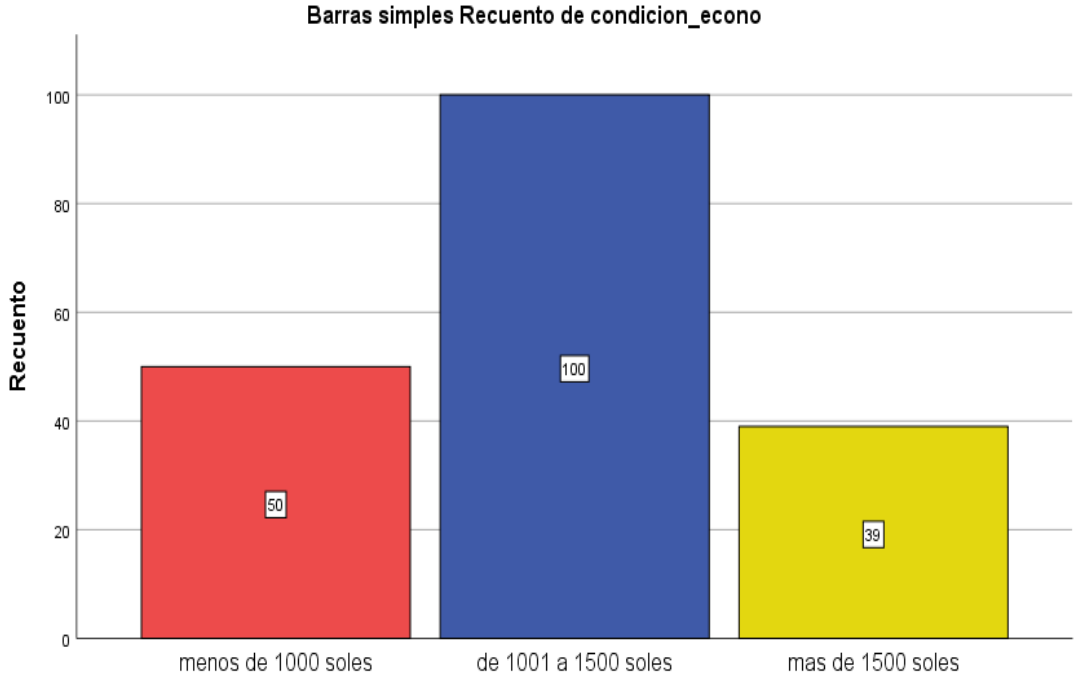


Figura 5. Situación económica del estudiante de Psicología, 2023.

Tabla 10 Nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down

Nivel	Conocimiento sobre síndrome de Down	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bueno	141	74,60%	74,60%
Regular	31	16,40%	91,01%
Deficiente	17	8,99%	100,00%
Total	189	100%	

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

En el presente estudio se identificó que el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down en estudiantes de Psicología se hizo más prevalente en la categoría de bueno con un 74,60% (140 estudiantes). La categoría regular alcanzó un 16,40% (31 estudiantes) y la categoría deficiente alcanzo un valor de 8,99% (17 estudiantes).

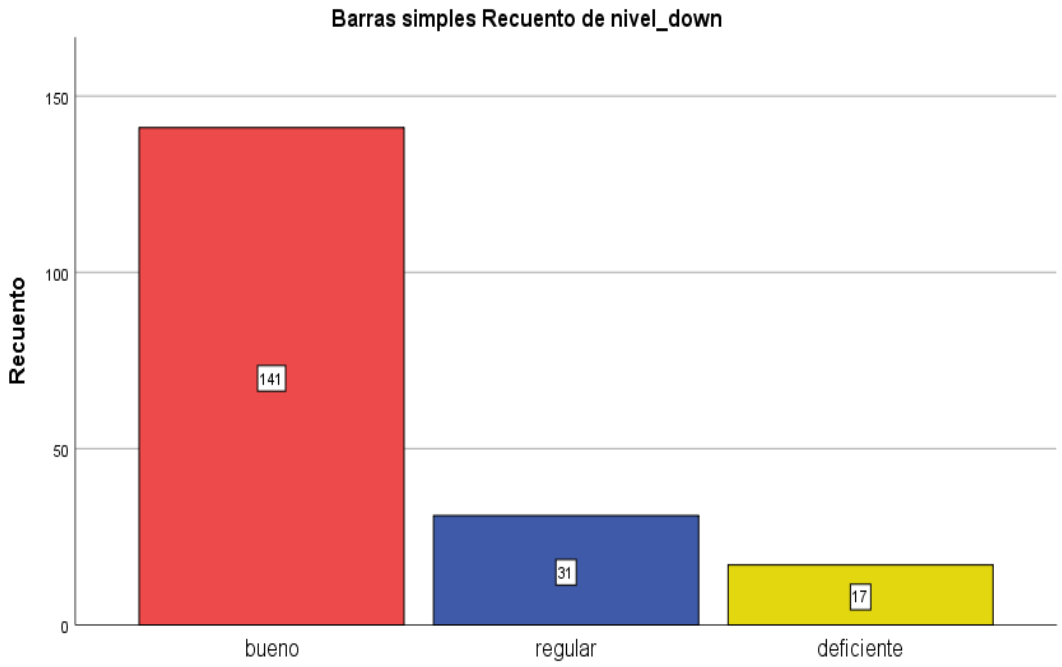


Figura 6. Nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down

4.1.1. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

Tabla 11 Resultados de prueba de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov – Smirnov.

	Kolmogorov – Smirnov		
	Distribución	**N**	**Valor p**
Sexo	1,213	189	0,0001
Edad	1.1125	189	0,0001
Procedencia	1.2218	189	0,0001
Situación ocupacional	1.2322	189	0,0001
Situación económica	1.2113	189	0,0001
Conocimiento sobre síndrome de Down	1.1126	189	0,0001

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

En la tabla 11, nos presenta los resultados de la prueba de normalidad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Se examina que las variables no se aproximan a una distribución normal ($p>0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variable y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Chi 2.

Tabla 12 Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.

Sexo	Conocimiento sobre el Síndrome de Down					
	Bueno		Regular - Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%
Femenino	113	59.79	45	23.81	158	83,60
Masculino	28	14.81	3	1.59	31	16,40
Total	141	74.60	48	25.40	189	100.0

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La población de mayor prevalencia en la categoría bueno fue la del sexo femenino con un 59.79% (113 estudiantes). En relación con la categoría regular y deficiente tuvo menor presencia en el sexo masculino con 1.59% (3 estudiantes).

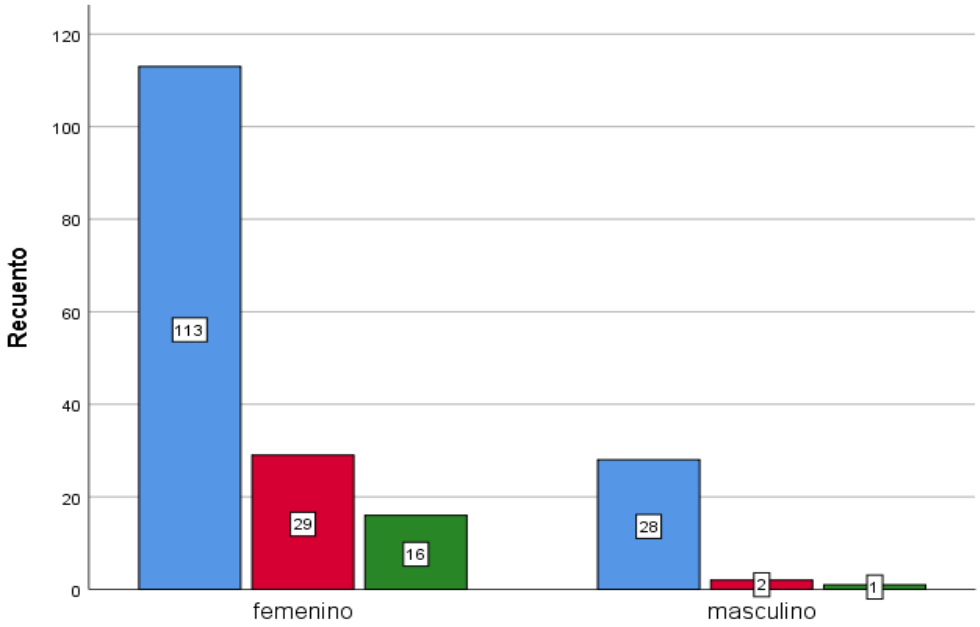


Figura 7. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.

Tabla 13 Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.

Grupo etario	Conocimiento sobre el Síndrome de Down					
	Bueno		Regular–Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%
18 a 24 años	136	71.96	47	24.87	183	96,83
25 a más años	5	2.64	1	0.53	6	3,17
Total	141	74.60	48	25.40	189	100.0

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La población de mayor prevalencia en la categoría bueno fue la de 18 a 24 años con un 71.96% (136 estudiantes). En relación con la categoría regular o deficiente presento una menor prevalencia en la edad de 25 a más años con un 0.53% (1 estudiante).

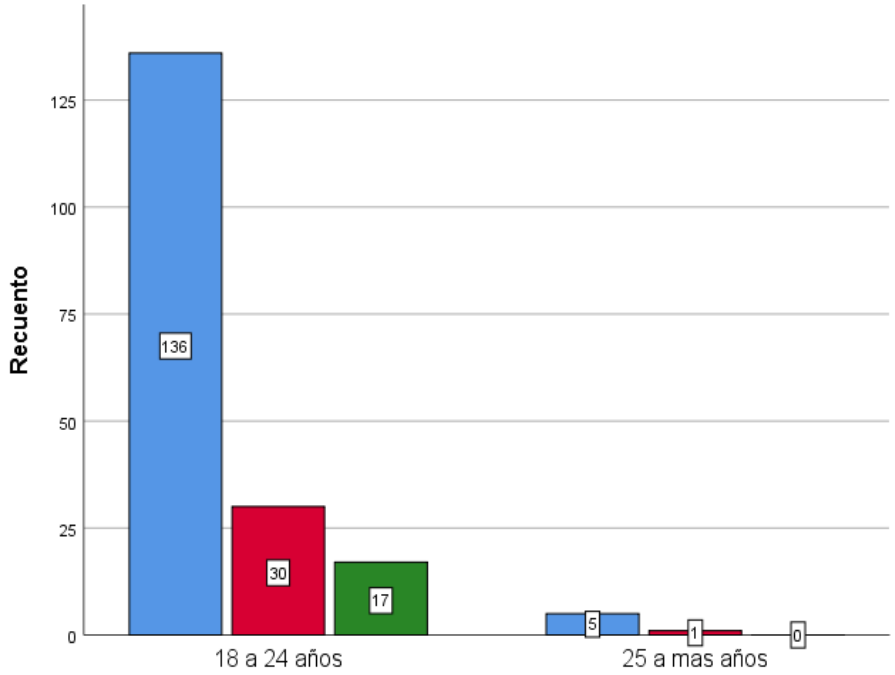


Figura 8. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.

Tabla 14 Relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la procedencia del estudiante de psicología, 2023.

	Conocimiento sobre el Síndrome de Down					
	Bueno		Regular – Deficiente		Tota	
Procedencia	N	%	N	%	N	%
urbano	107	56.61	33	17.46	140	74,07
rural	34	17.99	15	7.94	49	25,93
Total	141	74.60	48	25.40	189	100.0

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La población de mayor prevalencia en la categoría bueno fue la urbana con un 56.61% (107 estudiantes). En relación con la categoría regular o deficiente presento una menor prevalencia los procedentes de zonas rurales con un 7.94% (15 estudiantes).

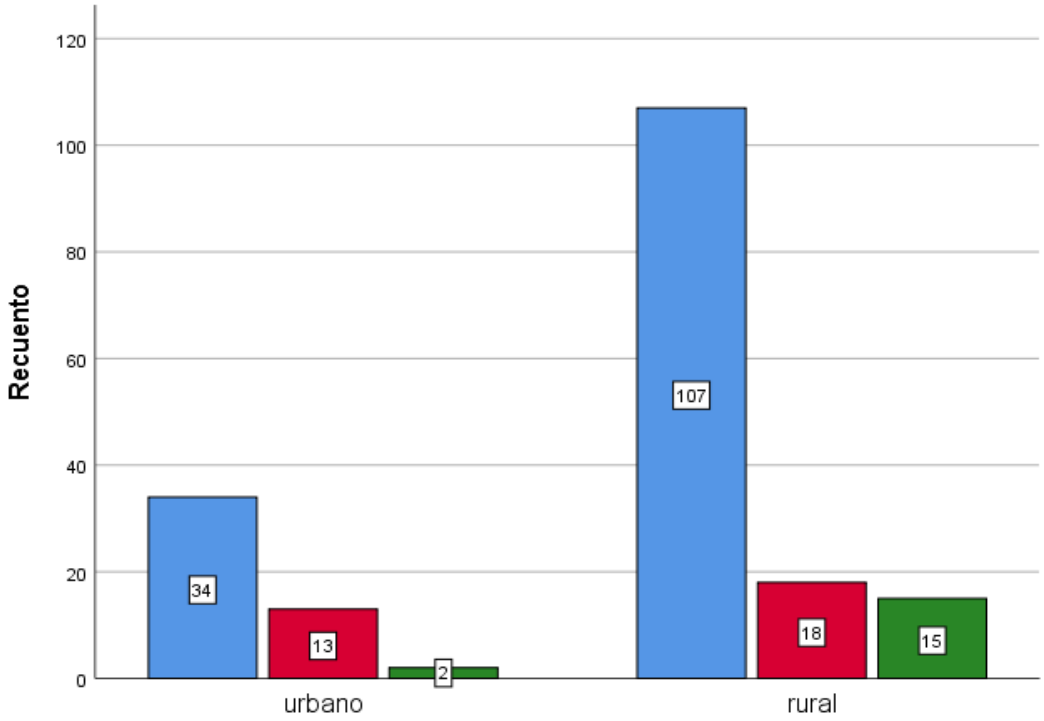


Figura 9. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.

Tabla 15 Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.

Situación ocupacional	Conocimiento sobre el Síndrome de Down					
	Bueno		Regular – Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%
Estudia	115	64.85	30	15.87	145	76,72
Estudia y trabaja	26	13.75	18	9.53	44	23,28
Total	141	74.60	48	25.40	189	100.0

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La población de mayor prevalencia en la categoría bueno fue la que solo se dedicaba a estudiar con un 64.85% (115 estudiantes). En relación con la categoría regular o deficiente los de menor prevalencia fueron los que estudiaban y trabajaban con 9.53% (18 estudiantes).

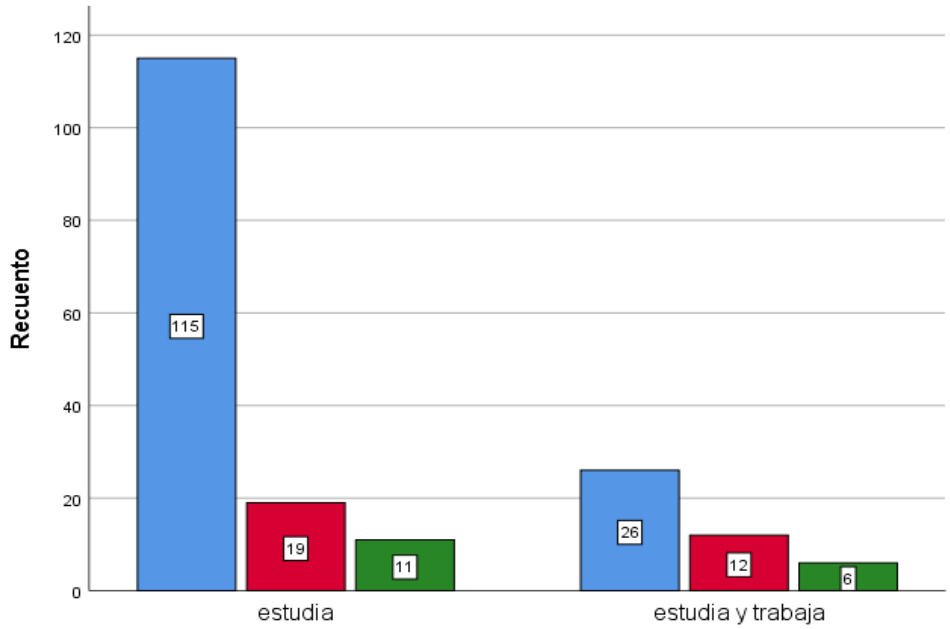


Figura 10. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.

Tabla 16 Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

Condición económica	Conocimiento sobre el Síndrome de Down					
	Bueno		Regular - deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%
Menos de 1000 soles a 1000	30	15.87	20	10.59	50	26,46
1001 soles a 1500	79	41.80	21	11.11	100	52,91
15001 a más	32	16.93	07	3.70	39	20,63
Total	141	74.60	48	25.40	189	100.0

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

La población de mayor prevalencia en la categoría bueno fue la de 1001 soles a 1500 con un 56,03% (79 estudiantes).

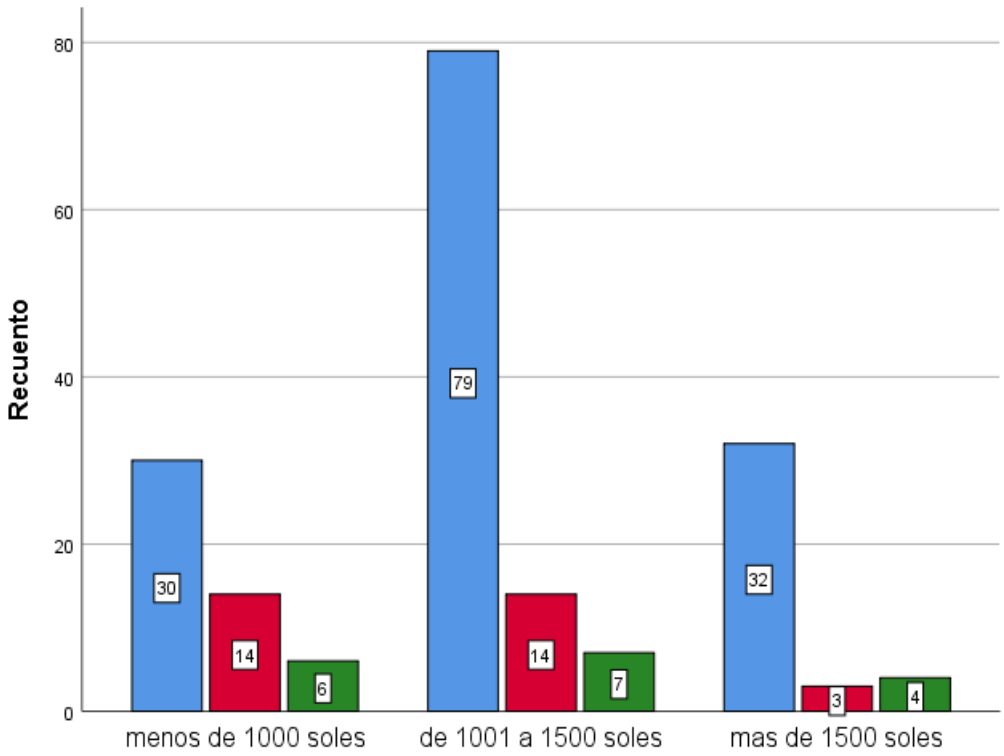


Figura 11. Relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación económica del estudiante de psicología, 2023.

4.1.2 Análisis Bivariado

Tabla 17 Comprobación de hipótesis: sexo

Prueba estadística		Nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down		Valor p	Valor de chi cuadrado de Pearson
Chi cuadrado de Pearson	Sexo	Bueno	Regular-Deficiente		
	Masculino	113	45		
	Femenino	28	3	0,028	4,836

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Ha1: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.

Ho1: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023.

Nivel de significancia: α = 0.05; debiendo ser menor para el rechazo de la Ho

Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre el sexo de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down. Se aplicó la prueba estadística chi cuadrado encontrándose una relación positiva (chi cuadrado de Pearson=-4,836) y significativa con un valor de p=.028, lo cual indica aceptar la hipótesis alterna y negar la hipótesis nula.

Tabla 18 Comprobación de hipótesis: edad

Prueba estadística		Nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down		Valor p	Valor de chi cuadrado de Pearson
Chi cuadrado de Pearson	Edad	Bueno	Regular-Deficiente		
	18 a 24 años	136	47	0,618	0,249
	25 a más años	5	1		

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Ha2: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.

Ho2: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023.

Nivel de significancia: α = 0.05; debiendo ser menor para el rechazo de la Ho.

Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la edad de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down. Se aplicó la prueba estadística chi cuadrado encontrándose una relación negativa (chi cuadrado de Pearson=0,249) y no significativa con un valor de p=.618, lo cual indica aceptar la hipótesis nula y negar la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que no existe relación significativa entre la edad de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down.

Tabla 19 Comprobación de hipótesis: procedencia

Prueba estadística		Nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down		Valor p	Valor de chi cuadrado de Pearson
Chi cuadrado de Pearson	**Procedencia**	**Bueno**	**Regular-deficiente**		
	Urbano	107	33	0,330	0,947
	Rural	34	15		

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Ha3: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la procedencia del estudiante de psicología, 2023.

Ho3: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la procedencia del estudiante de psicología, 2023.

Nivel de significancia: α = 0.05; debiendo ser menor para el rechazo de la Ho

Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la procedencia de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down. Se aplicó la prueba estadística chi2 encontrándose una relación negativa (chi cuadrado de Pearson=0,947) y no significativa con un valor de p=.330, lo cual indica aceptar la hipótesis nula y negar la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que no existe relación significativa entre la procedencia de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down.

Tabla 20 Comprobación de hipótesis: situación ocupacional

Prueba estadística		Nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down		Valor p	Valor de chi cuadrado de Pearson
Chi cuadrado de Pearson	Situación ocupacional	Bueno	Regular-deficiente		
	Estudia	115	30	0,007	7,283
	Estudia y trabaja	26	18		

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Ha4: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.

Ho4: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$; debiendo ser menor para el rechazo de la Ho

Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la situación ocupacional de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down. Se aplicó la prueba estadística encontrándose una relación positiva (chi cuadrado de Pearson=7,283) y significativa con un valor de p=.007, lo cual indica aceptar la hipótesis alternativa y negar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023.

Tabla 21 Comprobación de hipótesis: condición económica

Prueba estadística		Nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down		Valor p	Valor de chi cuadrado de Pearson
Chi cuadrado de Pearson	Sexo	Bueno	Regular-deficiente		
	Menos de 1000 soles a 1000	30	20	0,020	7,789
	1001 soles a 1500	79	21		
	15001 a más	32	07		

Fuente: cuestionario de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down (Cusacani, 2020).

Ha5: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

Ho5: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

Nivel de significancia: α = 0.05; debiendo ser menor para el rechazo de la Ho

Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la situación ocupacional de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con sindrome de Down. Se aplicó la prueba estadística encontrándose una relación positiva (chi cuadrado de Pearson=7,789) y significativa con un valor de p=.020, lo cual indica aceptar la hipótesis alternativa y negar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que existe entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.

4.2 Discusión de resultados

En nuestro estudio se determinó la relación principal entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y las características del estudiante de psicología. Se determinó que el sexo femenino fue el más representativo con un 83,6%, la edad de mayor frecuencia se encontraba en la categoría de 18 a 24 años con un 96,83%. La procedencia del estudiante de psicología se hizo más prevalente en los estudiantes de zona urbana con un 74,07%, el 76,72% fueron los de mayor prevalencia en el estudio. La situación económica se hizo más prevalente en aquellos estudiantes que provenían de hogares con ingreso económico de 1001 a 1500 soles con un 52,91%. En el presente estudio se identificó que el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down en estudiantes de Psicología se hizo más prevalente en la categoría de bueno con un 74,60% (140 estudiantes). Se establece que existen variables propias del estudiante de psicología que se asocian con los niveles de conocimiento sobre los pacientes con síndrome de Down (valor p <0,05) en los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali. Este resultado es similar a lo hallado por Preciado (2019), ya que identificó que el 75% de la población tiene conocimientos adecuado acerca de los cuidados que necesitan los pacientes con síndrome de Down, a diferencia del 25% que aseguran desconocerlos. Algo similar ocurre con el estudio de Llaca (2020), quien identifico los siguientes niveles según el conocimiento sobre manejo de pacientes con síndrome de Down: el 44,44 % presento conocimiento regular, el 30,56 % presentó un conocimiento deficiente y el 25,00 % presentó un conocimiento bueno. Por último, se puede inferir que la falta de conocimientos se relaciona con los problemas de cuidado que presentan los pacientes con

síndrome de Down. Nuestro estudio aporta en conocer a las principales características que se asocian con el nivel de conocimiento sobre pacientes con síndrome de Down.

En nuestro estudio el sexo predominante de los estudiantes de Psicología fue el femenino. Al momento de identificar la relación significativa entre el sexo de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con síndrome de Down llegamos a la conclusión de que llegan a presentar una significancia estadística. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis formulada acerca de la relación entre el sexo de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con síndrome de Down, siendo esta una relación significativa (chi cuadrado de Pearson=4,836) y significativa con un valor de p=0.028, lo cual indica aceptar la hipótesis alterna y negar la hipótesis nula. Este resultado es similar a lo hallado por Rabbani et al (2020), quien indica que el 67,2% de los encuestados en el estudio tenían actitudes positivas hacia las personas con Síndrome de Down, además el sexo femenino se convirtió en un factor protector para el nivel alto de conocimientos de pacientes con síndrome de Down (ORa: 1,88, IC 95%: 1,16-3,07). Nuestro estudio logra identificar la empatía de los psicólogos del género femenino con los usuarios en salud que presentan una discapacidad.

En nuestro estudio la población etaria de mayor porcentaje fue el grupo de 18 a 24 años. Se pudo identificar que no existe relación significativa entre la edad de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down. Frente

a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la edad de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down se logra aceptar la hipótesis nula. Se aplicó la prueba estadística encontrándose una relación negativa (chi cuadrado de Pearson=0,249) y no significativa con un valor de p=0.618. Este resultado contradice a lo hallado por Rabbani et al (2020), quien identifica que la edad >25 años presento 4,39 veces más posibilidades de presentar una actitud positiva en el manejo de los pacientes con Síndrome de Down (ORa: 4,39, IC 95%: 1,88-21,93). A pesar de que nuestra investigación no logra identificar la relación entre las variables mencionadas, se menciona a la edad de 18 a 24 años como la de mayor nivel de conocimientos sobre el síndrome de Down.

La ocupación de los estudiantes de psicología nos podría indicar la situación económicamente en relación con su empleo actual (o anterior si está desempleada). En muchas ocasiones son los estudiantes los que necesitan laborar para poder solventar sus gastos dentro de las aulas universitarias. En este caso, el estudio logro identificar la relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023. Se aplicó la prueba estadística chi cuadrado de Pearson encontrándose una relación positiva (chi cuadrado de Pearson=7,283) y significativa con un valor de p=.007, lo cual indica aceptar la hipótesis alternativa y negar la hipótesis nula. Frente a la hipótesis formulada se identificó que la situación ocupacional de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los pacientes con Síndrome de Down presentan una asociación

significativa. Siendo la actividad ocupacional un factor positivo para el nivel de conocimientos. Además, este resultado se asemeja a lo descrito por Ferrero (2014), quien indica que en la carrera de psicología se busca generar profesionales empáticos que puedan comprender a la persona, profundizándose en los aspectos que le permitan alcanzar una vida mejor a pesar de aquellos problemas que impiden su desarrollo cultural, económico y social.

En nuestro estudio la gran mayoría de estudiantes de Psicología procedían de zonas urbanas y presentaban niveles altos de conocimientos sobre el manejo de pacientes con síndrome de Down. En relación con el objetivo específico no se logró identificar relación significativa entre la procedencia de los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali y el nivel de conocimientos sobre los usuarios con síndrome de Down. Frente a la hipótesis formulada acerca de la relación entre la procedencia y el nivel de conocimientos se aplicó la prueba estadística encontrándose una relación negativa (chi cuadrado de Pearson=0,947) y no significativa con un valor de p=0.330. Se contradice con lo planteado por Garcia(2018), quien indica que la procedencia juega un rol importante en la formación de los estudiantes de pregrado, siendo los factores demográficos, académicos y económicos quien influyen en la formación de los profesionales en salud. En nuestro estudio la procedencia de los estudiantes no se convierte en un factor para generar significancia con el nivel de conocimientos.

El factor económico de mayor porcentaje dentro del estudio fue el de 1001 a 1500 con 100 estudiantes. El objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de

Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023. Frente a la hipótesis formulada se aplicó la prueba estadística encontrándose una relación positiva (chi cuadrado de Pearson=7,789) y significativa con un valor de p=.020, lo cual indica aceptar la hipótesis alternativa y negar la hipótesis nula. Similar a lo mencionado por Garcia (2018), existen factores de tipo económico que podrían influenciar en el conocimiento sobre pacientes con discapacidad.

Para finalizar, cabe decir que, los aportes de nuestro estudio radican en identificar las principales relaciones entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. Se pudo precisar que existen características de los estudiantes de psicología relacionados con el nivel de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down. Este estudio podría generar un cambio en el manejo de este grupo de pacientes, así mismo, generar cambios dentro de su enseñanza en las instituciones de salud. El estudio de Jackson et al (2020) muestra la necesidad de incrementar la formación a estudiantes en salud, cuanto antes mejor, sobre el modo de abordar la comunicación con los usuarios de salud. El aumento de la esperanza de vida que presentan las personas con Síndrome de Down obliga al profesional sanitario al conocimiento de sus peculiaridades y de las recomendaciones de salud específicas. Estas deben ser ampliamente difundidas y fácilmente accesibles tanto por sanitarios como por los allegados de la persona con Síndrome de Down (González et al., 2018). Los resultados obtenidos en el estudio permitirán a las autoridades universitarias crear políticas que intenten mejorar la calidad académica de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- En el presente estudio se identificó que el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down en estudiantes de Psicología,2023 de la Universidad Nacional de Ucayali se hizo más prevalente en la categoría de bueno con un 74,60% con 141 estudiantes.
- Se ha determinado que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el sexo del estudiante de Psicología, 2023 de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Se ha determinado que no existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de Psicología, 2023 de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Se ha determinado que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023 de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Se ha determinado que no existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la procedencia del estudiante de Psicología, 2023 de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Se ha determinado que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023 de la Universidad Nacional de Ucayali.

5.2 Recomendaciones

- Socializar los datos obtenidos en el presente estudio a las autoridades de la Escuela de Psicología y a los docentes, con el fin de poder en un futuro

generar mejoras y reducir los casos de estudiantes con regular y deficiente conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down.

- A las autoridades y docentes de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Ucayali realizar a través de talleres la identificación y manejo de los usuarios en salud con diagnóstico de Síndrome de Down, así como aplicar mejoras en su manejo.
- A las autoridades de los centros avocados en salud, promover campañas de concientización para el manejo correcto de los pacientes con diagnóstico. Se deberá priorizar los tamizajes en los centros de salud.
- A los investigadores incrementar los estudios sobre el caso planteado e instar a próximos investigadores a profundizar las investigaciones en materia de la salud mental y educativa de los estudiantes de psicología de nuestra región.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldossary Dumbort. M. (2017). Down syndrome: A review for the dental professionals. IOSR journal of dental and medical sciences, 16(07), 61–66. Disponible: https://doi.org/10.9790/0853-1607016166.

Astudillo Campos P. (2022). Manejo de pacientes con discapacidades en el ámbito odontológico. Análisis del comportamiento de las líneas de crédito a través de la corporación financiera nacional y su aporte al desarrollo de las PYMES en Guayaquil 2011-2015, 6(3), 152–159. Disponible en: https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(3).julio.2022.152-159.

Aulia KN, Gartika M, Chemiawan E, Soewondo W. (2019). Oral Hygiene Level of Down Syndrome Children in Bandung City. Int. J. Sci. Res. 8(4):285-289. Disponible en: https://www.ijsr.net/archive/v8i4/ART20196635.pdf

Baró Martin I. (2015). Ética profesional. Ética y Psicología. aesthethika, International Journal on Subjectivity, Politics and the Arts. Revista Internacional sobre Subjetividad, Política y Arte 11, (1), 55-86. Disponible en: https://www.aesthethika.org/IMG/pdf/55-86_baro_etica_y_psicologia.pdf

Binda Ugalde, Nadia U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. Revista de Ciencias

económicas, 31(2), 179-187. Disponible en: https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730.

Cohen, F. L. (2018). Genetic knowledge possessed by American nurses and nursing students. Journal of Advanced Nursing, 4(5), 493–501. https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.1979.tb00883.x

Díaz D., Erick A. (2018). Tareas docentes dirigidas al desarrollo de habilidades sociales en educandos con discapacidad intelectual leve. Disponible en: https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/86/208

Domínguez Lara, S. A. (2017). Actitudes hacia las personas con discapacidad en una muestra de estudiantes de educación secundaria de Lima. Avances en Psicología, 21(2), 181–193. Disponible en: https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n2.285.

Down Syndrome International (2022). About World Down Syndrome Day. Down Syndrome International. Disponible en: https://www.worlddownsyndromeday.org/aboutwdsd.

Espinoza Pajuelo, L. y Ochoa Pachas, J. (2020). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. Acta Jurídica Peruana, 3(2).

Ferrero A. (2014). Impacto de la Declaración Universal de Principios Éticos Para Psicólogas y Psicólogos, Revista PSYKHE. 23(1), 1-11.

Flórez, C. (2020). Actitudes frente a la discapacidad y capacidad en familias con niños con Síndrome de Down en la ciudad de Cusco, 2019.

Universidad Andina del Cusco. Disponible en: http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3808.

Fundación Iberoamericana (2019). Down 21: ¿Qué es el síndrome de Down? Disponible en: https://www.down21.org/llega-tu-bebe/1022-nuevos-padres-llegatubebe/que-es-el-sindrome-de-down.html.

García de la Puente E. (2004). La psicología en la atención a las personas con discapacidad. Educar en Revista, 355-362.

García Cabezas, A. (2018). Rendimiento académico y competencias de investigación en estudiantes de Psicología. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. Trabajo de Diploma.

Giraldo Zuluaga M. et al. (2017). Manejo de la salud bucal en discapacitados. Revista Odontología, 30(2), 23–36. Disponible en: https://doi.org/10.21615/cesodon.30.2.3.

González Cerrajero M. et al. (2018). Recomendaciones para la atención a los adultos con síndrome de Down. Revisión de la literatura. Semergen, 44(5), 342–350. Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.semerg.2017.11.005.

Gurdián Fernández, A., Vargas Dengo, M. C., Delgado Álvarez, C., & Sánchez Prada, A. (2020). Prejuicios hacia las personas con discapacidad: fundamentación teórica para el diseño de una escala. Actualidades Investigativas en Educación, 20(1), 577-604. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032020000100577&script=sci_arttext.

Jackson L, Cichon M, Kleinert H, Trepanier A. (2020). Teaching medical students how to deliver diagnoses of Down syndrome: Utility of an educational tool. Patient Educ Couns. 2020;103(3):617-25. Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.10.011.

Ji HJ, Dae WL, Jae GK, Yeon MY. (2017). A survey of patients with disabilities visiting the department of pediatric dentistry of chonbuk national university dental hospital in 2016. J Korean Dis Oral Health. 13(1):1-5.

Kusumoto, Y. et al. (2020). Oral management of a patient with down syndrome and agammaglobulinemia: a case report. BMC Oral Health, 20(1). Disponible en: https://doi.org/10.1186/s12903-020-1056-2.

Linares Guevara L., Covaleda Bermudez C., Novoa Gomez S., Quintero Lopera S. (2022). Propuesta de un programa de atención integrada en salud para las personas con síndrome de Down en Colombia. Disponible en: https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495 /6654.

Llaca Cusacani J. (2020). Conocimientos y actitudes de estudiantes de las escuelas profesionales de odontología de Tacna sobre la atención odontológica a personas con Síndrome de Down en el año 2019. Universidad Privada de Tacna. Disponible en: http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1655.

Molina Chandi NJ, Espín Liquinchano LJ (2017). Conocimientos, actitudes y prácticas que poseen los padres sobre el cuidado a niños con síndrome de Down menores de 5 años del Centro de Rehabilitación Integral Especializado del Ministerio de Salud Pública, Ibarra 2015. Disponible en: http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/6162.

Naciones Unidas. (s/f). Día Mundial del Síndrome de Down | Naciones Unidas. Recuperado el 28 de mayo de 2024, de https://www.un.org/es/observances/down-syndrome-day.

Navarro Alvarez, J. et al. (2020). Evaluación de un instrumento para valorar las expectativas de los odontólogos frente a la atención de pacientes en condición de discapacidad. Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/items/e67c5abe-194a-4782bbe166194a491ebf.

Neil, N., y Jones, E. A. (2018). Communication intervention for individuals with Down syndrome: Systematic review and meta-analysis. Developmental Neurorehabilitation, 21(1), 1–12. Disponible en: https://doi.org/10.1080/17518423.2016.1212947.

Nirmala, S. (2017). Dental concerns of children with down's syndrome - an overview. Journal of Pediatrics & Neonatal Care, 6(3), 62–65. Disponible en: https://doi.org/10.15406/jpnc.2017.06.00248.

Organización de Naciones Unidas (2020). Día Mundial del Síndrome de Down. 21 de marzo. Disponible en: https://www.un.org/es/observances/down-syndrome-day.

Organización mundial de la salud. (2020). Anomalías congénitas. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/congenital-anomalies

Organización Mundial de la Salud. Anomalías Congénitas (2022). OMS, Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/congenital-anomalies.

Pineda Pérez E. (2016). Bioética: necesidad de su aplicación en la atención a niños con Síndrome de Down. Revista cubana de medicina general integral, 32(3), 1–9. Disponible en: https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=7665.

Pinto G. Pierina (2022). Nivel de conocimiento y actitud sobre el Síndrome de Down durante la atención odontológica en los estudiantes del VIII y X semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María en el año 2021. [repositorio, Universidad Católica de Santa María]. Disponible en: https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/cf1424de-10d5-4eae-a360-e19e85bc7ce8.

Preciado C., Hellen B. (2019). Intervención de enfermería en pacientes con síndrome de Down atendidos en el Hospital Delfina Torres De Concha de la cuidad de Esmeraldas. Ecuador - PUCESE - Escuela de Enfermería. Disponible en: https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/761b2759-198a-44db-a469-f737a3d33515/content

Pruthi Sandhya (2018). Síndrome de Down. Mayo Clinic. Disponible en: https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/downsyndrome/symptoms-causes/syc-20355977.

Rabbani, S. A. (2023). Down syndrome: Knowledge and attitudes among future healthcare providers. Journal of Taibah University Medical Sciences, 18(5), 1179–1187. Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2023.03.013.

Riccardi, E. (2014). El rol del psicólogo en la atención temprana de niños con Síndrome de Down. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/5362.

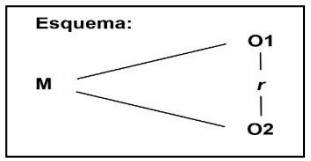
Sabbarwal, B., Puranik, M. et al. (2018). Oral health status and barriers to utilization of services among down syndrome children in Bengaluru City: A cross-sectional, comparative study. Journal of Indian Association of Public Health Dentistry, 16(1), 4. Disponible en: https://doi.org/10.4103/jiaphd.jiaphd_138_17.

Scalioni, F. A. (2018). Periodontal disease in patients with Down syndrome. Journal of the American Dental Association. 149(7), 628-639.e11. disponible en**:** https://doi.org/10.1016/j.adaj.2018.03.010.

Tsou A. et al (2020). Medical care of adults with down syndrome: A clinical guideline. JAMA: The Journal of the American Medical Association, 324(15), 1543. Disponible en: https://doi.org/10.1001/jama.2020.17024.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO, POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema principal: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023? **Problemas específicos** ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el género del estudiante de psicología, 2023? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023?	**Objetivo General:** Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. **Objetivos Específicos** Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el género del estudiante de psicología, 2023. Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023. Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023. Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023. Identificar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Down y la condición económica del estudiante de psicología, 2023.	**Hipótesis general** Hi: Si existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. Ho: No existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. **Hipótesis específicas** Ha1: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el sexo del estudiante de psicología, 2023. Ha2: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la edad del estudiante de psicología, 2023. Ha3: Existe relación entre el **nivel de** conocimiento sobre el síndrome de Down y la situación ocupacional del estudiante de psicología, 2023. Ha4: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y el lugar de procedencia del estudiante de psicología, 2023. Ha5: Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y la **condición** económica del estudiante de psicología, 2023.	**Variable 1:** Nivel de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down Dimensiones: - Bueno (16 – 20 puntos) - Regular (11 – 15 puntos) Deficiente (0 – 10 puntos) **Variable 2:** característica del estudiante de psicología. **Dimensiones:** - Sexo - Edad - Procedencia - Situación ocupacional - Condición económica	La presente investigación se realizó con un diseño no experimental; es decir, no se manipularon las variables, se obtendrán los datos en su forma natural con base a la observación, y de corte transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento (Espinoza y Ochoa, 2020).  **Población:** La población estuvo conformada por estudiantes de psicología que se matricularon en el primer semestre del 2023. Corresponde un total de 342 estudiantes matriculados. **Muestra:** El cálculo de la muestra fue con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, a través de la siguiente fórmula: poblaciones finitas. Dando como resultado una muestra de n= 189. **Criterios de inclusión** - Estudiantes de psicología matriculados en el primer semestre del 2023. - Estudiantes que no presenten antecedentes psiquiátricos o problemas para el llenado del cuestionario **Criterios de exclusión** - Estudiantes de otras universidades. - Estudiantes de psicología que no estudiaron durante el primer semestre del 2023. - Estudiantes que no realizan prácticas en hospitales.

Anexo 2. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En este trabajo de investigación se buscará determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el síndrome de Down y las características del estudiante de psicología, 2023. Donde Ud. es tratado, tiene el objetivo de tener el conocimiento necesario de la problemática que podría estar sucediendo en nuestra región debido a que se debe brindar una buena calidad en la atención a los usuarios en salud.

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Asimismo, usted puede dejar de contestar alguna pregunta si es que así lo desea, tanto si elige participar o no. Además, la información que aportaría seria confidencial, por lo que no se revelará a otras personas, por ende, no afectará su situación personal, ni laboral, tampoco se recibirá algún tipo de bien económico para el llenado de las encuestas ya que puede sesgar la información.

No le pediremos en ningún momento su nombre, ni otro tipo de documento de identidad. La presente encuesta será anónima.

Si Ud. tiene cualquier pregunta puede hacerlas ahora o más tarde sin ningún problema, también puede ser después de haberse iniciado el estudio, o incluso aun si desea orientación sobre la aplicación del instrumento.

Así mismo, Ud. puede dejar de proporcionar la información y de participar en el trabajo en cualquier momento. solo tendría que contactarse con mi persona para informarme acerca de su decisión.

Finalmente, me gustaría que confirme si la autora de este trabajo de investigación, le proporcionó la suficiente información sobre los aspectos éticos y legales que involucran mi participación. Y finalmente si desea hacerlo. Agradeciéndole de antemano.

¿Ud. desea participar de la investigación?

a) Si

b) No

_____

Firma del participante

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Código del participante: _____ Fecha: / /

Bloque I: ficha de recolección de datos

Sexo

a) Masculino
b) Femenino

Edad

a) De 18 a 24
b) De 25 a mas

Estado civil

a) Soltero – conviviente
b) Casado

Ciclos cursados

a) Menos de 8
b) De 8 a mas

Tipo de alumno

a) Regular
b) Invicto

Familiar con discapacidad

a) No presenta
b) Si presenta

Bloque II. Cuestionario de conocimientos

1. El Síndrome de Down es una condición genética que afecta al cromosoma:

a. 21
b. 13
c. 22
d. 18

2. ¿Cuál es la alteración cromosómica más frecuente por la que se produce el Síndrome de Down?

a. Translocación
b. Trisomía libre
c. Mosaicismo
d. Delección

3. ¿Cuál es el examen más eficaz, para la detección de alteraciones en el feto durante el embarazo?

a. Ecografía
b. Amniocentesis o biopsia de las vellosidades coroideas
c. Examen de sangre
d. Examen de orina

4. ¿Cuáles son los signos clínicos de una persona con Síndrome de Down?

a. Cuello ancho, orejas de implantación baja y estatura ligeramente menor.
b. Microcefalia, labio leporino y polidactilia.
c. Cuello corto, cara aplanada y puente nasal bajo.
d. Discapacidad intelectual y microftalmía.

5. ¿Cuáles son las alteraciones bucales más comunes en personas con Síndrome de Down?

a. Macroglosia, labios delgados y paladar ancho.
b. Paladar duro alto, labio inferior revertido y macroglosia
c. Labios delgados, macroglosia y comisuras elevadas
d. Labio superior elevado, comisuras elevadas.

6. ¿Cuál es la técnica de abordaje conductual más usada?

a. Control de voz
b. Distracción
c. Decir, mostrar y hacer
d. Refuerzo positivo

7. El protocolo de atención incluye los siguientes pasos. Marcar el correcto

a. Historia clínica, fase operatoria.
b. Historia clínica, aprestamiento, fase operativa.
c. Aprestamiento, fase operatoria.
d. Aprestamiento, historia clínica, desarrollar su atención

8. Para estimular al niño se requiere:

a. Costosos juguetes aparatos complejos.
b. Caricias, masajes y material que se encuentra en casa.
c. Acudir a centros especializados

Anexo 4. Ficha técnica del Instrumento

FICHA TECNICA DE INSTRUMENTO
Nombre: Nivel de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down
Lugar: Pucallpa - Perú
Forma de Aplicación: Colectiva
Duración: 15 minutos
Número total de Ítems: 26 en total
Variable: Nivel de conocimiento y actitud sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down.
Año: 2021
Nivel de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down
Número de Ítems: 26
Autor: Janeth Llaca Cusacani (2020)
Numero de dimensiones: 02 1. Nivel de conocimiento sobre el manejo de pacientes con Síndrome de Down
Confiabilidad: alfa de Crombach 0,75
Validez: V de Aiken: 91.22%
Opinión de experto A: Mg. Pedro Luis Tinedo López Dr. Wilbert Juvenal Cossío Bolaños Dr. Eloy Gamboa Alvarado

Anexo 5. Juicio de Expertos

Sujeto	Item I	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Total
EXPERTO N°1Psicóloga: ADRIANA MARIA TAPIA ORE	5	5	5	5	5	5	5	35
EXPERTO N°2Psicóloga: KAREN DANAI PINEDO MACHOA	5	4	4	5	4	5	4	31
EXPERTO N°3 Psicóloga MARIA ROSA ROLDAN PALOMINO	5	5	5	4	5	5	5	34
EXPERTO N°4 Psicóloga CINTIA MELISSA PEZO MUÑANTE	5	5	5	5	5	5	5	35
Varianzas	0.000	0.188	0.188	0.188	0.188	0.000	0.188	2.688

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t}\right]$$

α : Alfa de Cronbach

k : Número de ítems

V_i: Varianza de cada ítem

V_t: Varianza del total

	1	2	3	4	5
Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Mantener los espacios limpios contribuye con la mejora de ambiente					

k=	7
V_i=	0.938
V_t=	2.688
α=	0.760