UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

EFECTO DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, 2023.

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

CELINA VANESSA GONZALES RIOJA

Pucallpa – Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 12:30 horas, del día 17 de octubre del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
SECRETARIO: Dr. Jackie Frank Chang Soldaña
VOCAL: Mg. Olmedo Pizango Tuesta

Don(ña) Celina Vanessa Cousiño Rioja, aspirante al Grado de MAESTRO en Gestión Pública, Mención

.....o DOCTOR

en....., inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Manantay, 2023".

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	4
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			17/20

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20.....
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado]..... Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera].....
Recomendaciones: [Si las hubiera].....

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 13:30 horas del 17 de octubre del 2025

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/146-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**EFECTO DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, 2023**"

Autor(es)	:	**GONZALES RIOJA, CELINA VANESSA**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dra. TAFUR FLORES, GENI LLERME**

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 14/03/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Celina Vanessa, Gonzales Rioja

Autor de la tesis titulada : Efectos del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Manantay, 2023

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dra. Tafur Flores Geni Llerme

Escuela de Posgrado

Maestría: Gestión Pública

Mención: .....

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 10 / 2025

Email: CelinaVanessagonzalesrioja@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 961593832 DNI: 40724492

DEDICATORIA

Con todo el afecto que Dios ha creado en mí, en lo bueno y bondadoso a cada momento de mi vida, a mi pequeña hija que me inspira a ser su ejemplo de persona, mi nana por su apoyo incondicional, la familia y amigas quienes siempre son la razón de mis logros.

Celina Vanessa

AGRADECIMIENTOS

A nuestro santísimo Hacedor, porque gracias a Él he podido culminar mis estudios de maestría y sustentar con éxito la respectiva tesis.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, porque gracias a la preocupación por que nos formen docentes de éxito y experiencia, con seguridad mejoraré mi desempeño laboral.

A la comunidad de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, porque participaron activamente de la respuesta a los instrumentos de recolección de datos.

A mi asesora, la Dra. Geni Llerme Tafur Flores, porque su acompañamiento permanente se ha traducido en la culminación exitosa de mis estudios de maestría en Gestión Pública.

RESUMEN

En esta investigación fundamentada en una metodología cuantitativa y correlacional, el objetivo principal fue determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; se trabajó con una población muestral de 39 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Manantay, a quienes se les aplicaron encuestas con sus respectivos cuestionarios; el resultado fue Rho= 0.775, que indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo y se puede concluir que existe un vínculo significativo, es decir, el efecto de la aplicación del gobierno digital sería favorable para una gestión administrativa correcta, legal y apropiada.

Palabras claves: Gobierno digital, Percepción laboral, Municipalidad distrital.

ABSTRACT

In this research based on a quantitative and correlational methodology, the main objective was to determine the effect of the application of digital government in administrative management on the perception of the workers of the district municipality of Manantay, 2023; We worked with a sample population of 39 administrative workers from the District Municipality of Manantay, to whom surveys with their respective questionnaires were applied; The result was Rho = 0.775, which indicates a high positive correlation and the value Sig. = 0.000 less than 0.05 indicates that this result was significant and it can be concluded that there is a significant link, that is, the effect of the application of digital government It would be favorable for correct, legal and appropriate administrative management.

Keywords: Digital government, Job perception, District municipality.

INTRODUCCIÓN

El Gobierno Digital representa una evolución significativa en la gestión administrativa de las municipalidades peruanas, ofreciendo una serie de ventajas que impactan positivamente en la eficiencia y transparencia de los servicios públicos. En primer lugar, la implementación de tecnologías digitales permite agilizar los trámites administrativos, reduciendo los tiempos de espera y facilitando el acceso de los ciudadanos a los servicios municipales. Esto se traduce en una mejora sustancial en la experiencia del usuario, quien puede realizar sus gestiones de forma rápida y cómoda desde cualquier lugar con conexión a internet.

Además, el Gobierno Digital promueve la transparencia en la gestión pública al facilitar el acceso a la información relevante sobre el funcionamiento de las municipalidades. A través de plataformas en línea, los ciudadanos pueden consultar el presupuesto municipal, los procesos de contratación pública y otros datos de interés público, lo que contribuye a fortalecer la confianza en las instituciones y prevenir actos de corrupción. Asimismo, la digitalización de los procedimientos administrativos reduce la burocracia y los costos asociados, optimizando el uso de los recursos públicos y permitiendo una asignación más eficiente de los mismos.

Otro aspecto fundamental del Gobierno Digital en las municipalidades peruanas es su capacidad para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. A través de plataformas de participación virtual, los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, realizar propuestas y contribuir activamente al diseño e implementación de políticas públicas locales. Esto democratiza el proceso de gobierno, garantizando que las decisiones se tomen de manera más inclusiva y respondan a las necesidades reales de la población.

Por otro lado, el Gobierno Digital también facilita la coordinación interinstitucional y la interoperabilidad de los sistemas de información entre diferentes entidades gubernamentales. Esto permite una gestión más integrada y eficiente de los servicios públicos, evitando duplicidades y optimizando los recursos disponibles. Asimismo, la

implementación de herramientas digitales en la gestión municipal contribuye al desarrollo económico y social de las comunidades locales, al promover la innovación, el emprendimiento y la creación de empleo en el sector de la tecnología.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el éxito del Gobierno Digital en las municipalidades peruanas depende en gran medida de la inversión en infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la garantía de la seguridad y privacidad de los datos de los ciudadanos. Además, es necesario promover la alfabetización digital y garantizar el acceso equitativo a las tecnologías de la información y comunicación en todas las zonas del país, especialmente en las áreas rurales y menos desarrolladas. El Gobierno Digital representa una oportunidad única para mejorar la gestión administrativa de las municipalidades peruanas, pero su implementación exitosa requiere un enfoque integral y una colaboración activa entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTOS vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

ÍNDICE GENERAL xi

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xiv

CAPÍTULO I. 15

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 15

1.1. Descripción del problema 15

1.2. Formulación del problema 17

1.2.1. Problema general 17

1.2.2. Problemas específicos 17

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 17

1.3.1. Objetivo general 17

1.3.2. Objetivos específicos 17

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 17

1.4.1. Hipótesis general 17

1.4.2. Hipótesis específicas 18

1.5. Variables 18

1.6. Justificación e importancia 18

1.7. Viabilidad 19

1.8. Limitaciones 19

CAPÍTULO II. 20

MARCO TEÓRICO 20

2.1. Antecedentes de la investigación 20

2.1.1. Antecedentes internacionales 20

2.1.2. Antecedentes nacionales 22

2.1.3. Antecedentes locales 23

2.2. Bases teóricas 24

2.3. Definiciones conceptuales 30

2.4. Bases epistémicas 31

CAPÍTULO III. 35

MARCO METODOLÓGICO 35

3.1. Tipo de investigación 35

3.2. Diseño y esquema de la investigación 35

3.3. Población y muestra 36

3.4. Instrumentos de recolección de datos 36

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 36

CAPÍTULO IV. 38

RESULTADOS 38

4.1. Resultados mediante la estadística descriptiva 38

4.2. Resultados mediante la estadística inferencial 45

CAPÍTULO V. 48

DISCUSIÓN DE RESULTADOS 48

CONCLUSIONES 51

SUGERENCIAS 52

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 53

ANEXOS.....60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados obtenidos para la variable Gobierno digital 38

Tabla 2. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno digital 39

Tabla 3. Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa 39

Tabla 4. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa 40

Tabla 5. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Gestión administrativa 41

Tabla 6. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Planeación 42

Tabla 7. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Dirección 43

Tabla 8. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Control 43

Tabla 9. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Organización 44

Tabla 10. Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk 45

Tabla 11. Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman 45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados obtenidos para la variable Gobierno digital 38

Figura 2. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno digital 39

Figura 3. Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa 40

Figura 4. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa 40

Figura 5. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Gestión administrativa 41

Figura 6. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Planeación 42

Figura 7. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Dirección 43

Figura 8. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Control 43

Figura 9. Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Organización 44

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La aplicación del gobierno digital, en el entendido de su magnitud y de su eficacia, en estos tiempos deviene en una práctica idónea en la gestión administrativa en cualquier entidad privad o pública; más aún, en las entidades estatales, pues estas proveen servicios a miles de ciudadanos y requieren de una mejor organización, de manera que la atención sea oportuna, eficiente, eficaz y satisfactoria.

La implementación efectiva del gobierno digital en diversas naciones de América Latina todavía enfrenta desafíos significativos. A pesar de sus objetivos de organización y transparencia, hay problemas notorios en la vinculación con otras instituciones. Esto ha llevado a la creación de circuitos institucionales que se encargan de sistemas de control o gestión, pero que, lamentablemente, se encuentran desconectados de entidades que pueden proporcionar información crucial para agilizar procesos administrativos y trámites de los usuarios.

Barragán (2019) ofrece un ejemplo revelador al respecto. A pesar de los esfuerzos en Ecuador realizados por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, concluyó que no se ha logrado un grado satisfactorio de sofisticación informática en las gestiones locales del país, lo cual obstaculiza la puesta en práctica de un sistema de Administración Pública Digital que supere la fase embrionaria y progrese hacia una etapa de colaboración ciudadana. Una situación similar se observa en Perú, donde, a pesar de los esfuerzos de entidades como la superintendencia nacional de administración tributaria y otras, la expansión del gobierno digital ha sido limitada, lo que ha llevado a retrasos en su implementación.

Vellon (2021) resalta la esencia y los desafíos del gobierno electrónico al afirmar que el desafío más apremiante en este momento es la creación de una comunidad globalmente integrada y tecnológicamente sofisticada. La revolución digital y las transformaciones sociales tienen un efecto profundo en todos los aspectos de nuestra existencia. Por ejemplo, en épocas de emergencia sanitaria mundial, las tecnologías de información y comunicación se convierten en el canal de comunicación principal, revelando la disparidad digital existente. En este entorno, las tecnologías no solo son instrumentos, sino componentes esenciales para el progreso multidimensional y sostenible de la sociedad humana.

Asimismo, las entidades públicas de Ucayali, en la selva peruana, también posen dificultades que difícilmente se pueden salvar, lo que fue desnudado durante la pandemia generada por la COVID-19, pues además de los problemas de conectividad, está la disímil geografía de los poblados, lo que impide un manejo adecuado de los sistemas que se requieren para implementar un gobierno digital; sin embargo, es claro que es a lo que mejor se apunta para menorar la gestión administrativa.

Los gobiernos municipales en Ucayali, específicamente la municipalidad del distrito de Manantay, tiene implementados ciertos enlaces con algunas otras entidades, lo que facilita en ciertos aspectos la gestión administrativa, pero esto no es suficiente, porque no se trata de un hecho de mayor alcance y dimensión como lo de un gobierno digital, siendo, más bien, esfuerzos aislados por mantener conectividad para un mejor control, pero no siendo esto absoluto ni incidiendo en una mejora drástica de la atención al usuario, por lo que es de singular relevancia conocer cuál es la percepción de los trabajadores administrativos de esta entidad con la forma de gobierno digital actual para una buena gestión administrativa, a cabalidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la planeación?
- ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la dirección?
- ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en el control?
- ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la organización?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la planeación en la percepción.
- Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la dirección.
- Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en el control.
- Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la organización.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la planeación.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la dirección.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en el control.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la organización.

1.5. Variables

Variable 1: **Gobierno digital**

Variable 2: **Gestión administrativa**

1.6. Justificación e importancia

El desarrollo de esta investigación se justica en función de los siguientes aspectos:

En cuanto al aspecto teórico, el análisis del desempeño didáctico junto con la evaluación formativa nos permite profundizar en las teorías y concepciones propuestas por diversos autores a lo largo del tiempo. Este estudio representa un valioso aporte al entendimiento de estas variables.

Respecto al aspecto práctico, un gobierno digital daría solución a muchos problemas que se suscitan en el ámbito local, tales como el manejo trasparente de los palanes, ejecución de programas y metas que el gobierno local se propone; asimismo, permitiría atender a los usuarios en forma eficiente y eficaz, mejorando la calidad de la sentencia.

En cuanto al aspecto metodológico, esta investigación se desarrollará en forma sistemática y metódica, siguiendo estrictamente los lineamientos del Reglamento de Grados y Títulos de Posgrado de la Universidad Nacional de

Ucayali; asimismo, se usará en la elaboración teórica el estilo APA en las citas y referencias, con el fin de evitar copias injustificadas.

En cuanto al aspecto social, el desarrollo de esta investigación pretende llenar un vacío enorme sobre la calidad de servicio que brinda la municipalidad a los usuarios, haciendo que esto se realice en menor tiempo de lo acostumbrado, que beneficiaría a los ciudadanos.

1.7. Viabilidad

El desarrollo de esta investigación será viable debido a que al tratarse de una investigación correlacional de naturaleza teórica en el ámbito administrativo, no se espera que tenga un impacto negativo en el entorno. Desde una perspectiva financiera, la tesis es viable ya que la inversión es razonable, y el acceso a la municipalidad objeto de estudio es cercano, lo que minimiza los costos. Desde el punto de vista social, la tesis no entra en conflicto con creencias religiosas o cosmovisiones, dado que se centra en cuestiones técnicas y de administración gubernamental.

1.8. Limitaciones

Entre las limitaciones para el desarrollo de la investigación en términos económicos, se garantizará la cobertura de todos los gastos necesarios para la realización de la tesis, con un compromiso de superar cualquier obstáculo financiero que pueda surgir para cumplir con el calendario establecido, así como, se anticipan desafíos relacionados con las capacidades de los servidores y funcionarios públicos de la entidad bajo estudio, pero se confía en superar estos obstáculos con un esfuerzo constante.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Riquelme (2022) en su investigación en el que el propósito fue determinar los factores que impiden el avance del gobierno digital en Melipilla., concluyo que La Administración Digital chilena y su transformación tecnológica han alcanzado un alcance significativo, permitiéndonos avanzar como país en cuanto a nuestra organización gubernamental, desde diversas plataformas de gestión pública. Estas plataformas son adaptables, con una arquitectura informática sofisticada y capaces, en su mayoría, de analizar datos complejos y dirigirlos a través de diferentes canales, para informar sobre el estado de los diversos procedimientos administrativos, ya sea en curso, finalizados o en proceso de realización.

Rufino (2021), en su artículo tuvo como objetivo de analizar el gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina, llegando a concluir que la mayor fortaleza del gobierno digital radica en la relación con los usuarios, ya que se ve principalmente como una herramienta para agilizar los procesos administrativos y reducir la burocracia. No obstante, la participación ciudadana en el diseño y protagonismo de las políticas locales sigue siendo un objetivo idealista y aún no alcanzado.

Toro, Gutiérrez y Correa (2020), en su artículo tuvieron como propósito fundamental salvaguardar la facultad de los contribuyentes a estar al tanto de cómo las autoridades públicas gestionan sus ingresos tributarios, llegando a la conclusión que la implementación y aceptación del gobierno digital en diversos países ayuda a estrechar la relación entre los

ciudadanos y el Estado, incrementando la transparencia y optimizando los servicios.

Barragán (2019) en su investigación de tipo descriptivo-correlacional, el propósito fue analizar y examinar el grado de aceptación del usuario hacia el sistema de administración digital gubernamental, y se llegó a la conclusión de que, las herramientas digitales, la conectividad global y las plataformas de interacción social impulsan una transformación inclusiva en la participación comunitaria y el ámbito político, al permitir un acceso más amplio, una utilización más efectiva y un aprovechamiento equitativo de la información, y al promover la equidad entre los distintos estratos socioeconómicos y grupos sociales.

Luna (2019) en su análisis, como una iniciativa de renovación institucional por medio de la cual las autoridades locales pueden obtener logros palpables y verificables, la finalidad principal de este estudio fue evaluar si la implementación de tecnologías de información transaccionales en los gobiernos conduce a una gestión más eficiente. Mediante un enfoque descriptivo, se llegó a la conclusión de que la aplicación del gobierno electrónico en la Administración Pública municipal en el Estado de México es una forma efectiva de modernizar la gestión administrativa a través de los municipios, lo que a su vez permite alcanzar resultados precisos y factibles, Muestra que en operaciones como la coordinación de procesos, un 70.31% se finaliza de manera veloz, mientras que el 30.06% opina que el período utilizado es el idóneo para la tarea ejecutada. Además, en segmentos como la precisión de los datos, un 64.06% la califica como intuitiva, lo que favorece a múltiples habitantes que aún no poseen destreza para manejar instrumentos virtuales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Torres (2022) en su tesis, cuyo objetivo fue el determinar la influencia del gobierno electrónico en Ferreñafe, Concluyó que, el gobierno electrónico tiene un impacto significativo en la gobernabilidad de la provincia de Ferreñafe en el año 2021. Esta conclusión se basa en los resultados obtenidos de un análisis estadístico que involucra la correlación de datos, específicamente el coeficiente Rho de Spearman. El coeficiente Rho calculado es igual a 0.808, y el nivel de significancia es menor que 0.05 (0.000), lo que indica una correlación positiva alta entre el gobierno electrónico y la gobernabilidad municipal en Ferreñafe en 2021.

García (2021) en su tesis tuvo como finalidad, explorar la relación entre el gobierno digital y el acceso a la documentación e información pública en una municipalidad específica desde una perspectiva administrativa. Para llevar a cabo su investigación, empleó una metodología que incluyó un enfoque de estudio básico, un diseño no experimental y descriptivo, así como un análisis correlacional. La muestra de estudio consistió en 80 servidores públicos. Los resultados revelaron que el 51.35% de los participantes percibieron el gobierno digital como una gestión de nivel moderado, mientras que el acceso a la información pública se caracterizó por un nivel reducido, con un 18.92%. Como conclusión, se encontró una correlación moderada y precisa entre ambas variables.

Izquierdo (2021) en su investigación, cuyo objetivo fue evidenciar cómo el Gobierno Digital impacta en la Administración Pública de Huaura en el año 2020. concluyó que, la entidad enfrenta un obstáculo significativo debido a la escasez de iniciativas tecnológicas que beneficien a la población, lo que impide la transparencia y el seguimiento de la gestión y el presupuesto asignado. Esto genera un entorno propicio para la corrupción, ya que no existe una supervisión constante durante todo el año.

Además, la ciudadanía se ve privada de información sobre los gastos realizados por la entidad, lo que subraya la necesidad de fomentar una ciudadanía digitalmente informada y activa.

Salazar (2021) en su investigación tuvo como objetivo describir los componentes del gobierno digital y la gestión municipal, que se utilizan en la participación de la comunidad en las actividades ejecutivas del gobierno público de Yanacocha. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, con un diseño correlacional no experimental. Como resultado, se llegó a la conclusión de que existe una conexión significativa y una influencia importante de los factores del gobierno digital, la administración municipal y la colaboración de la población en esta dinámica.

Vargas (2021), en su artículo tuvo como objetivo dar a conocer, que la puesta en marcha del gobierno electrónico en el país es imprescindible, ya que constituye un componente fundamental de su modernización; llegando a la conclusión que permite la eficiencia operativa en procesos que antes eran tediosos y burocráticos, como la solicitud de documentos, el pago de impuestos o la obtención de permisos, se simplifican y agilizan mediante plataformas en línea. Esto no solo reduce el tiempo de espera para los ciudadanos, sino que también disminuye los costos operativos para el gobierno.

2.1.3. Antecedentes locales

Cárdenas (2023) en su trabajo de investigación, el propósito principal de esta investigación fue analizar la conexión entre gobierno electrónico y progreso institucional en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Ucayali en 2021. Los resultados revelaron que orientar la prestación de servicios e información a los estudiantes y la comunidad, optimizar la eficiencia y eficacia de la administración pública, y

aumentar sustancialmente la transparencia del sector universitario y la participación activa de los ciudadanos son los beneficios clave de la implementación del gobierno electrónico en esta institución.

Meléndez (2018) en su tesis, cuyo objetivo fue, establecer el grado de influencia entre la administración pública y la eficiencia en la región de Ucayali, llegó a la conclusión que, la eficiencia del Gobierno Regional de Ucayali en 2017 se ve fuertemente influenciada por la gestión administrativa. De hecho, se ha comprobado que la adopción de una gestión administrativa efectiva en esta entidad propicia una mejora considerable en el desempeño de los empleados y en la calidad de los servicios prestados. Además, esta gestión administra de manera efectiva las acciones a seguir en consonancia con los planes y programas regionales de desarrollo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gobierno digital

- **Definición**

Burak (2020), define esta variable como la utilización de tecnologías, plataformas y herramientas digitales destinadas a gestionar, operar y ofrecer servicios gubernamentales; este entorno implica la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos administrativos y operativos en cualquier tipo de administración, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad, a su vez acelerando procesos y automatizarlos.

Ante esto, Mejía (2021) precisa que el Gobierno digital se refiere al empleo estratégico de herramientas que mejoran la eficiencia y transparencia de los procesos administrativos, promoviendo una mayor participación ciudadana y una mejor prestación de servicios públicos. Esta transformación no se limita únicamente a la digitalización de trámites o

servicios existentes, sino que abarca la reinvención y optimización de procesos internos, la promoción de una mayor participación ciudadana, y el establecimiento de canales de comunicación más directos y ágiles entre el gobierno y la población, busca garantizar la inclusión, de modo que todos los ciudadanos, independientemente de su nivel socioeconómico, tengan acceso a estos servicios y puedan beneficiarse de ellos.

Cosquillo (2022) define el Gobierno digital como una evolución en la administración pública que integra las tecnologías digitales en todas sus áreas y niveles con el propósito de maximizar la eficacia de sus operaciones y proporcionar servicios más accesibles y personalizados a los ciudadanos. Va más allá de una simple transición de lo analógico a lo digital, implicando una profunda transformación cultural y estructural en cómo el gobierno opera y entrega valor a sus ciudadanos. Esta integración busca eliminar barreras burocráticas, fomentar la colaboración interinstitucional, y permite la integración efectiva de los participantes en la elaboración de ideales, todo ello respaldado por una infraestructura tecnológica segura y eficiente.

- **Importancia del Gobierno digital en la administración pública**

Las herramientas digitales en la administración pública juegan un papel crucial en la modernización y eficiencia de los servicios gubernamentales; Cosquillo (2022), menciona que permite la gestión y almacenamiento de documentos de manera digital, facilitando la búsqueda, acceso y compartición de información entre diferentes departamentos y entidades gubernamentales, así los ciudadanos realizar trámites, pagar impuestos, y acceder a información pública desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Morales, Morillo y Tobar (2020). Facilitan la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas, permitiendo la presentación

de propuestas, votaciones y consultas populares, y automatizan y gestionan procesos relacionados con la administración del personal, incluyendo la contratación, formación, evaluación del desempeño y nómina, publicando información sobre el uso de recursos públicos, permitiendo a los ciudadanos y organizaciones vigilar y evaluar la gestión gubernamental.

Finalizando en la mejoran de atención al ciudadano, respondiendo consultas frecuentes y agilizando la prestación de servicios a través de interfaces de conversación automatizadas; y en la administración pública representa un cambio significativo en la forma en que los gobiernos operan y se relacionan con los ciudadanos, promoviendo una gestión más eficiente, transparente e inclusiva.

- **Dimensiones**

Las dimensiones de la variable Gobierno digital, según Vela (2022), son:

Datos abiertos: Son aquellos datos que están disponibles para el público de forma libre y gratuita, sin restricciones de copyright, patentes u otros mecanismos de control. Estos datos deben ser accesibles y estar en formatos que permitan su reutilización y redistribución. Por lo general, los gobiernos y organizaciones liberan datos abiertos para promover la transparencia, la participación ciudadana y permitir la creación de aplicaciones y servicios basados en dichos datos.

Servicio digital: Es un servicio proporcionado a través de medios electrónicos, generalmente a través de internet, que permite a los usuarios realizar transacciones, acceder a información o realizar alguna actividad específica en línea. Estos servicios pueden ser ofrecidos por entidades gubernamentales, empresas privadas o individuos, y abarcan desde aplicaciones bancarias, trámites en línea, plataformas educativas, hasta servicios de entretenimiento, entre otros.

Identidad digital: Es un conjunto de atributos y datos electrónicos que representan a un individuo, organización o dispositivo en el mundo digital. Esta identidad puede incluir información como nombres de usuario, contraseñas, datos biográficos, historiales de transacciones y otros elementos que vinculan a una entidad con su representación digital. La identidad digital permite a los usuarios acceder a servicios, realizar transacciones y comunicarse en entornos digitales de forma segura y autenticada.

Seguridad digital: Hace referencia a las prácticas, herramientas y políticas diseñadas para proteger la información, sistemas, redes y programas de ataques, daños o accesos no autorizados en el ámbito digital. La seguridad digital abarca una amplia variedad de áreas, incluyendo la protección contra malware, la seguridad en las transacciones electrónicas, la prevención contra la filtración de datos y la defensa contra ataques cibernéticos, entre otros. Su objetivo principal es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y servicios en el mundo digital.

2.2.2. Gestión Administrativa

- **Definición**

Para Cerdas et al., citado por Valenzuela (2021), esta variable se enfoca en la coordinación de esfuerzos y el uso óptimo de los recursos disponibles, incluyendo el personal, el capital, la tecnología y el tiempo; asimismo, permite la estrategia, coordinación, liderazgo y evaluación de los medios y operaciones de una entidad para alcanzar sus propósitos de manera óptima y efectiva, abarcando una amplia gama de funciones y tareas que son esenciales para el buen funcionamiento de cualquier entidad, ya sea pública o privada.

González, et al. (2020), la encuentra como un componente esencial para el éxito de cualquier organización, ya que proporciona las herramientas y procesos necesarios para coordinar esfuerzos, optimizar recursos y alcanzar los objetivos establecidos en este caso dentro del sector público, siendo así el pilar fundamental y motor del avance empresarial, económico, social y tecnológico del mundo en los últimos siglos, especialmente en las últimas décadas.

- **Importancia de la gestión administrativa en la gestión pública**

Cuando hablamos de gestión administrativa en el sector público, la orientamos al uso como recursos, reduciendo costos y aumentando la productividad, asegurando así actividades y proyectos se alineen con los objetivos estratégicos de la organización, respondiendo a cambios en el entorno y a nuevas oportunidades o amenazas, y fomentando un ambiente de trabajo positivo y oportunidades de desarrollo para el personal.

Mendoza y Moreira (2021). En ese sentido, su importancia radica en el eficiente y efectivo uso de los recursos y políticas del sector público para cumplir con los objetivos de una sociedad, a diferencia del sector privado, donde el principal objetivo es la rentabilidad, la gestión pública tiene un enfoque multidimensional que incluye el bienestar social, la equidad, la justicia y la eficiencia.

Peralta (2023). Lo que resulta una disciplina compleja y multifacética que desempeña un papel crucial en el desarrollo y bienestar de las sociedades. A través de la planificación estratégica, la eficiencia operativa, la transparencia y la participación ciudadana, las instituciones públicas pueden lograr una administración más efectiva y justa. La transformación hacia un gobierno digital y orientado a resultados ofrece una oportunidad significativa para mejorar la gestión pública, fortaleciendo

así la confianza de los ciudadanos y contribuyendo al desarrollo sostenible y equitativo de las comunidades.

- **Dimensiones**

En función de lo propuesto González et al., (2020) se asumen las siguientes dimensiones:

Planeación

Es la primera etapa del proceso administrativo, que consiste en definir los objetivos, fijar las metas, asignar los recursos y planificar las tareas necesarias para alcanzarlos, con el propósito de lograr el cumplimiento efectivo de los planes establecidos.

Dirección

Este proceso se enfoca en la implementación de las estrategias establecidas, guiando y motivando a los individuos para que se esfuercen en alcanzar los objetivos predeterminados, lo cual se logra a través del ejercicio del liderazgo y una comunicación efectiva.

Control

Este proceso de control verifica que las acciones implementadas estén en sintonía con los planes estratégicos establecidos, con el fin de detectar posibles desviaciones o problemas que requieran solución y analizar los resultados, permitiendo así una gestión más eficaz de la toma de decisiones.

Organización

Implica diseñar una arquitectura organizativa para asignar los medios físicos, económicos, personales, tecnológicos y de datos, con el fin de ejecutar sus tareas y lograr los resultados previstos

2.3. Definiciones conceptuales

- **Administrar**

Es el acto de planificar, organizar, dirigir y controlar recursos (ya sean humanos, financieros, materiales o tecnológicos) con el propósito de alcanzar objetivos específicos. La administración implica tomar decisiones estratégicas y tácticas para optimizar la utilización de estos recursos, garantizando eficiencia y eficacia en su empleo.

- **Digital**

Hace referencia a la representación de información mediante códigos binarios, es decir, a través de dígitos, comúnmente 0s y 1s. En un contexto más amplio, "digital" se refiere a todo lo relacionado con la tecnología electrónica que facilita la generación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información a través de dispositivos electrónicos y sistemas informáticos.

- **Dirigir**

Es el proceso de guiar, supervisar y liderar a un grupo o entidad hacia el logro de metas y objetivos establecidos. Implica tomar decisiones, establecer prioridades, delegar responsabilidades y motivar a los integrantes o colaboradores. Quien dirige, también debe tener la capacidad de adaptarse a cambios, resolver conflictos y asegurar que la entidad o equipo mantenga un rumbo coherente con su visión y misión.

- **Gestión**

Agudelo y Valencia (2018). La administración es un procedimiento sistemático que permite minimizar y refinar la evolución de la difusión, concepción, compilación y absorción de la información dentro de una estructura empresarial.

- **Liderazgo**

Combinación de destrezas que permiten dirigir y apoyar a un equipo de individuos. Además, un líder no solo tiene la capacidad de influir en su equipo,

sino que también aporta conceptos innovadores y estimula a cada miembro a alcanzar su máximo potencial.

- **Transformación**

Hacer que algo cambie o sea distinto, pero sin alterar totalmente todas sus características esenciales.

- **Calidad**

Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie. Superioridad o excelencia de algo o de alguien.

- **Gobierno**

Es el sistema o conjunto de instituciones, normas y procedimientos por medio del cual una comunidad o nación está organizada y es dirigida. El gobierno tiene la autoridad para tomar decisiones y establecer políticas en nombre de sus ciudadanos, y es responsable de mantener el orden, administrar los recursos públicos, y proteger y garantizar los derechos y bienestar de sus habitantes. Dependiendo del sistema político, un gobierno puede ser democrático, autoritario, monárquico, entre otros.

2.4. Bases epistémicas

- **Teoría de la mejora continua**

La mejora continua es un principio fundamental que sostiene que las organizaciones deben embarcarse en un ciclo constante de identificación, análisis y solución de problemas para optimizar su rendimiento y lograr una excelencia sostenida. El objetivo es mejorar los productos, servicios y procesos de manera regular y sistemática.

Coronel (2021), en su tesis, aborda esta teoría, haciendo especial énfasis en su aplicabilidad e importancia en la era digital. En el contexto de la gestión digital, la mejora continua implica la utilización de herramientas y plataformas tecnológicas para monitorear, evaluar y perfeccionar los procesos. Las

organizaciones pueden, así, responder de manera más rápida y efectiva a las demandas cambiantes de su entorno.

Desde la perspectiva de Kbboul, como se refiere en la investigación de Coronel (2021), la mejora continua no es simplemente una metodología operacional, sino una cultura organizacional. Es una mentalidad que debe ser inculcada en todos los niveles de una entidad, donde cada miembro está comprometido con la búsqueda de mejoras y la innovación constante. Esta perspectiva se vuelve aún más relevante en el ámbito de la gestión administrativa, donde la adaptabilidad y la eficiencia son cruciales para el éxito a largo plazo.

La integración de la gestión digital en este marco, según Coronel (2021), permite a las organizaciones aprovechar las oportunidades que brinda la tecnología para facilitar, acelerar y hacer más transparentes los procesos de mejora. Estas capacidades digitales, combinadas con una cultura de mejora continua, pueden llevar a las organizaciones hacia niveles superiores de eficacia, productividad y satisfacción del cliente.

- **Teoría del liderazgo transaccional de Burns**

Según James MacGregor Burns, se trata de un modelo de liderazgo que debe ser promovido por líderes visionarios y carismáticos, capaces de transformar diversas situaciones mediante el empleo de múltiples estrategias, como la percepción y la motivación, con el fin de impulsar el cambio como objetivo fundamental de una organización.

Teniendo en cuenta la teoría de Burns, que postula que el liderazgo transformador es un proceso en el que los dirigentes y sus seguidores se influencian recíprocamente para alcanzar un nivel más elevado de integridad y motivación, Burns (1978), citado por Rovira (2020), se puede afirmar que el liderazgo transformador potencia la excelencia ética del individuo. En el contexto de los educadores, este tipo de liderazgo puede manifestarse en el rendimiento académico destacado de sus estudiantes, quienes se benefician de su

desempeño ejemplar. Sin embargo, es fundamental destacar que este proceso involucra a todos los participantes, y en el ámbito educativo, cada educador asume un papel de liderazgo ante sus estudiantes, demostrando un alto sentido de responsabilidad, competencia y excelencia ética.

A la teoría de Burns se pueden agregar las conceptualizaciones de Bass y Avolio, quienes describen el liderazgo transformacional como el impulsor de una cultura dinámica y de crecimiento orientada a la consecución del máximo logro organizacional, Bass (1990), citado por Rovira (2020), Bass y Avolio (2010), citado por Rovira (2020). Debido a la relevancia del liderazgo transformacional en la dirección de un equipo de trabajo y en la implementación de cambios sustanciales en una organización o institución, también se convierte en un catalizador de innovaciones para lograr estos objetivos.

Se puede afirmar que el liderazgo transformacional es un enfoque de liderazgo que nos permite transformar las circunstancias dentro de una organización o institución, y su efectividad puede ser evaluada a través de la observación y el análisis de los resultados.

- **Teoría de los sistemas**

La Teoría de los Sistemas postula que cualquier entidad organizada se puede considerar como un sistema, es decir, un conjunto de elementos interconectados que trabajan juntos para lograr un propósito o función específica. Esta teoría se aplica en diversos campos, desde la biología hasta la informática y la administración de empresas, para entender cómo las partes individuales de una entidad interactúan entre sí y con su entorno.

Según Espinoza (2014), la clave para entender y mejorar cualquier sistema radica en reconocer las interdependencias y relaciones entre sus componentes. En lugar de analizar cada parte de forma aislada, la Teoría de los Sistemas aboga por una visión holística, donde el foco está en cómo las partes se relacionan entre

sí y cómo contribuyen al comportamiento y funcionamiento del sistema en su conjunto.

Espinoza (2014) destaca que cada sistema tiene límites, entradas, procesos, salidas y retroalimentación. Las entradas son los recursos o información que se introducen en el sistema, los procesos representan cómo el sistema utiliza o transforma estas entradas, y las salidas son los resultados o productos del sistema. La retroalimentación, por su parte, es la información que el sistema utiliza para ajustar y optimizar sus procesos, asegurando que cumpla con sus objetivos de manera efectiva.

Uno de los aspectos esenciales que Espinoza (2014) enfatiza es la idea de que los sistemas están en constante interacción con su entorno. No existen en aislamiento, y cualquier cambio en el entorno puede afectar el funcionamiento del sistema. Por ello, es crucial para las organizaciones o entidades comprender su entorno y ser capaces de adaptarse a los cambios para garantizar su supervivencia y éxito.

En resumen, la Teoría de los Sistemas según Espinoza (2014) proporciona un marco conceptual para entender cómo las partes de una entidad interactúan entre sí y con su entorno, permitiendo una comprensión más profunda y holística de su funcionamiento y cómo puede ser optimizado.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

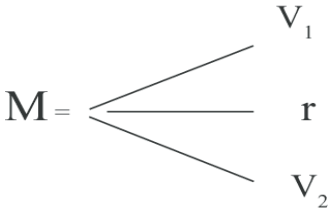
3.1. Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014). El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, ya que se emplearon métodos estadísticos y herramientas de medición para recopilar datos y presentar los resultados de manera numérica y objetiva.

El nivel de investigación fue descriptivo correlacional, debido a que se describió las principales características de las variables en estudio y su respectiva incidencia. Como lo menciona, Tresierra (2000), las investigaciones de nivel descriptivos correlacional, se trata de investigaciones que permiten examinar y contrastar la conexión entre distintos factores que pueden ser extraídos de un mismo grupo o conjunto de análisis.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño que se utilizó en la investigación fue no experimental – transversal-retrospectivo-descriptivo correlacional.



Donde:

M = Muestra de estudio, personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Manantay.

V1 = Gobierno Digital

r = Relación de las variables

V2 = Gestión administrativa

3.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por el total de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, siendo la cantidad de 39 trabajadores administrativos.

La muestra fue poblacional, debido a la cantidad de individuos en la sede de estudio, estuvo conformada por el total de trabajadores de la Municipalidad distrital de Manantay cuya cantidad es 39 trabajadores.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la encuesta, como lo refieren Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), que consiste en el contacto directo con las unidades de investigación en función de indicadores previamente establecidos.

Los instrumentos que se aplicaron fueron 2 cuestionarios estructurados tipo Likert, uno de 15 preguntas para la variable gobierno digital, uno de 15 preguntas cerradas para la variable gestión administrativa, ambos en función con los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables, con la finalidad de determinar la relación existente entre el gobierno digital y gestión administrativa, las cuales estuvieron adecuados a la necesidad de la información y procesamiento de datos.

Aun cuando los instrumentos fueron tomados de investigaciones previas, se asumió el criterio de validación por juicio de expertos.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

La encuesta fue de tipo Likert, y el instrumento fue el cuestionario para recoger la información sobre el gobierno digital en la gestión administrativa.

Para la aplicación del cuestionario se seguirá los siguientes procedimientos: Se solicitó al alcalde de la Municipalidad de Manantay, las facilidades para el ingreso a coordinar con los trabajadores, con el fin de coordinar un lugar apropiado para la realización de la encuesta, se registró la información

obtenida de los encuestados, se codificó la información obtenida de los encuestados y por último se tabuló la información obtenida.

Se empleó la técnica de análisis de datos de distribución de frecuencias absoluta, relativa y porcentual. Los datos recolectados en la investigación se analizaron haciendo uso de la estadística descriptiva; para la tabulación de los datos se utilizó las tablas unidimensionales, bidimensional y los indicadores estadísticos que correspondieron, haciendo uso del programa Excel y para el procesamiento de los datos el Software SPSS (Programa de estadística para ciencias sociales)

Los datos procesados se presentaron mediante las tablas unidimensional, bidimensional y los indicadores estadísticos que correspondan.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados mediante la estadística descriptiva

Tabla 1

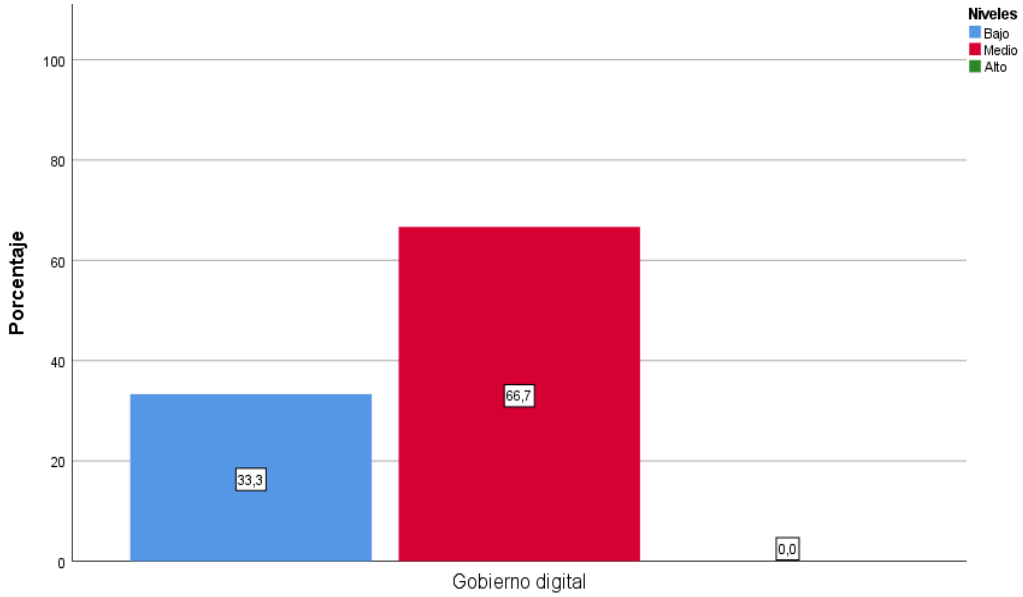
Resultados obtenidos para la variable Gobierno digital

	Gobierno digital	
	F	%
Bajo	13	33,3%
Medio	26	66,7%
Alto	0	0,0%
Total	39	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 1

Resultados obtenidos para la variable Gobierno digital



Fuente: Tabla 1.

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Gobierno digital, 66.7% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 33.3% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 2

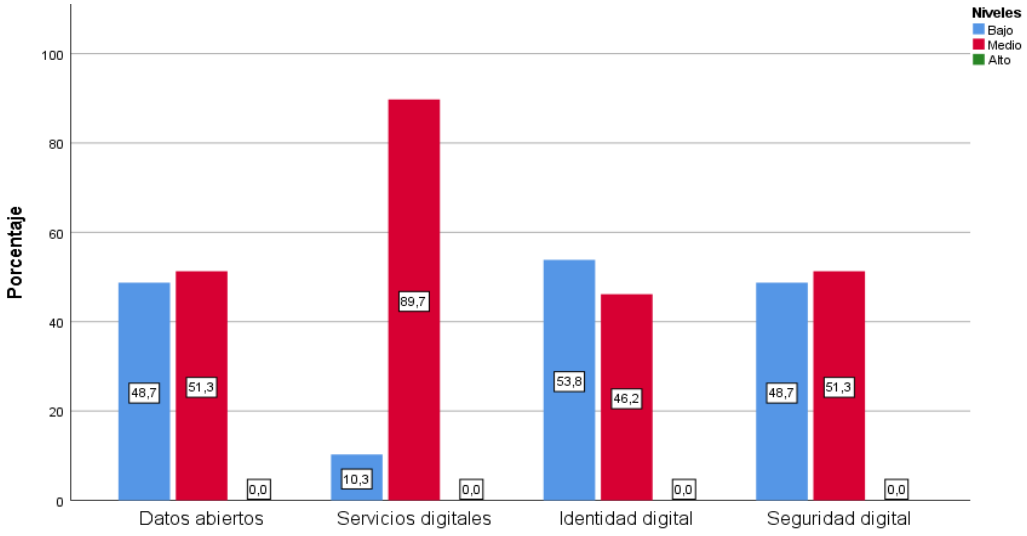
Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno digital

	Datos abiertos		Servicios digitales		Identidad digital		Seguridad digital	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	19	48,7%	4	10,3%	21	53,8%	19	48,7%
Medio	20	51,3%	35	89,7%	18	46,2%	20	51,3%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	39	100,0%	39	100,0%	39	100,0%	39	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 2

Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno digital



Fuente: Tabla 2.

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Datos abiertos, 51.3% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 48.7% en el nivel bajo; respecto a la dimensión Servicios digitales, 89.7% en el nivel medio y 10.3% en el nivel bajo; en cuanto a la dimensión Identidad digital, 53.8% en el nivel bajo y 46.2% en el nivel medio; y respecto a la dimensión Seguridad digital, 51.3% en el nivel medio y 48.7% en el nivel bajo.

Tabla 3

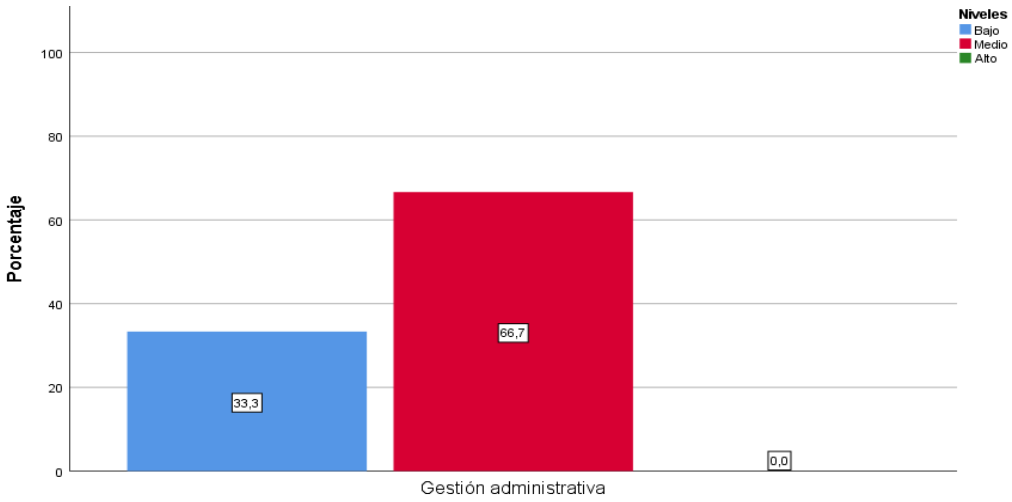
Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa

	Gestión administrativa	
	F	%
Bajo	13	33,3%
Medio	26	66,7%
Alto	0	0,0%
Total	39	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 3

Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa



Fuente: Tabla 3.

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Gestión administrativa, 66.7% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 33.3% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 4

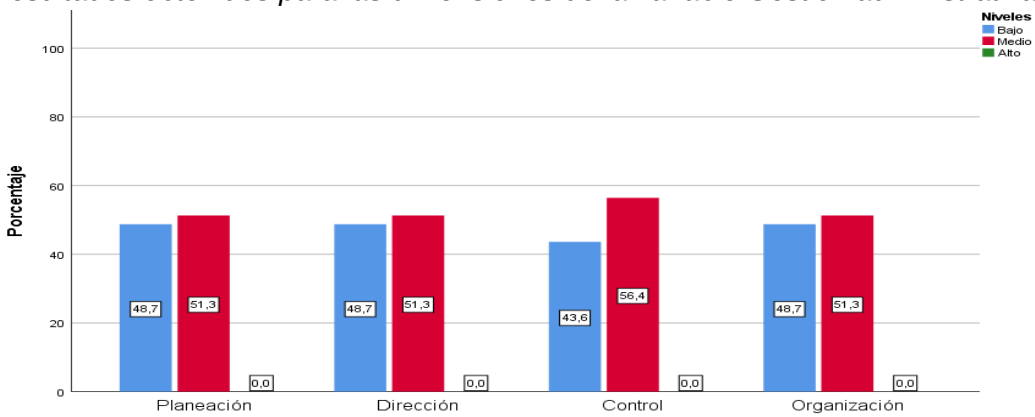
Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa

	Planeación		Dirección		Control		Organización	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	19	48,7%	19	48,7%	17	43,6%	19	48,7%
Medio	20	51,3%	20	51,3%	22	56,4%	20	51,3%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	39	100,0%	39	100,0%	39	100,0%	39	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 4

Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa



Fuente: Tabla 4.

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Planeación, 51.3% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 48.7% en el nivel bajo; respecto a la dimensión Dirección, 51.3% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 48.7% en el nivel bajo; en cuanto a la dimensión Control, 56.4% en el nivel medio y 43.6% en el nivel bajo; y respecto a la dimensión Organización, 51.3% de los participantes de la muestra se la percibe en el nivel medio y 48.7% en el nivel bajo.

Tabla 5

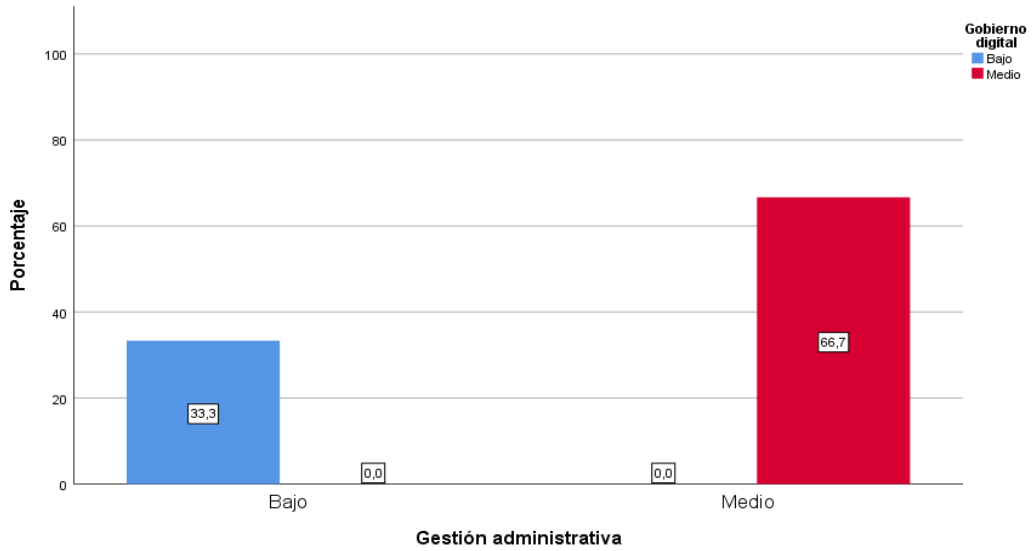
*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Gestión administrativa*

			Gestión administrativa		
			Bajo	**Medio**	Total
Gobierno digital	Bajo	Recuento	13	0	13
		% del total	33,3%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	0	26	26
		% del total	0,0%	66,7%	66,7%
Total		Recuento	13	26	39
		% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 5

*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Gestión administrativa*



Fuente: Tabla 5.

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de participantes, representado por el 66.7%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la variable gestión administrativa en este mismo nivel, en la sede de estudio.

Tabla 6

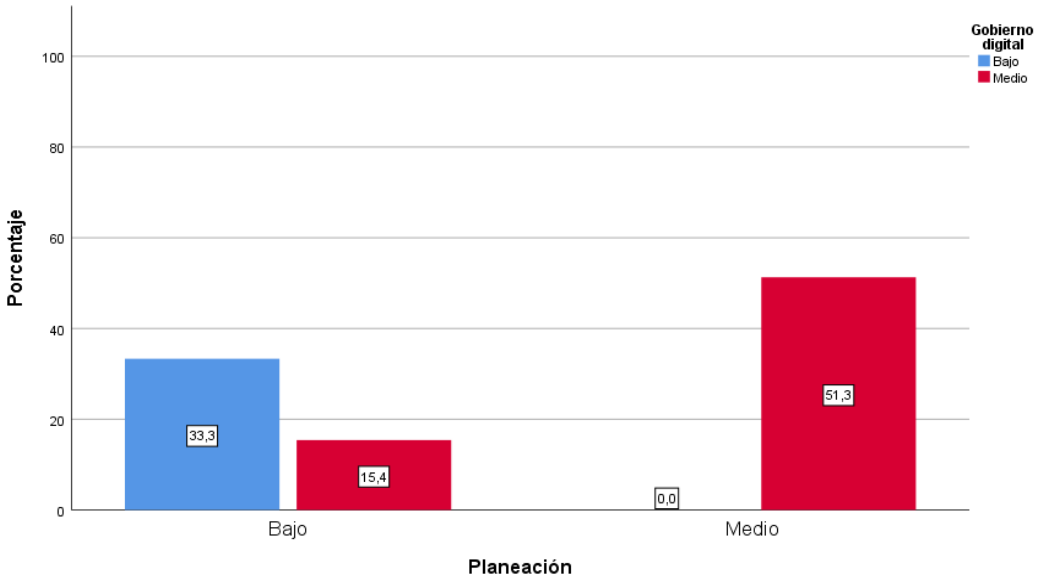
*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Planeación*

			Planeación		
			Bajo	Medio	Total
Gobierno digital	Bajo	Recuento	13	0	13
		% del total	33,3%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	6	20	26
		% del total	15,4%	51,3%	66,7%
Total		Recuento	19	20	39
		% del total	48,7%	51,3%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 6

*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Planeación*



Fuente: Tabla 6.

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de participantes, representado por el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión planeación de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, en la sede de estudio.

Tabla 7

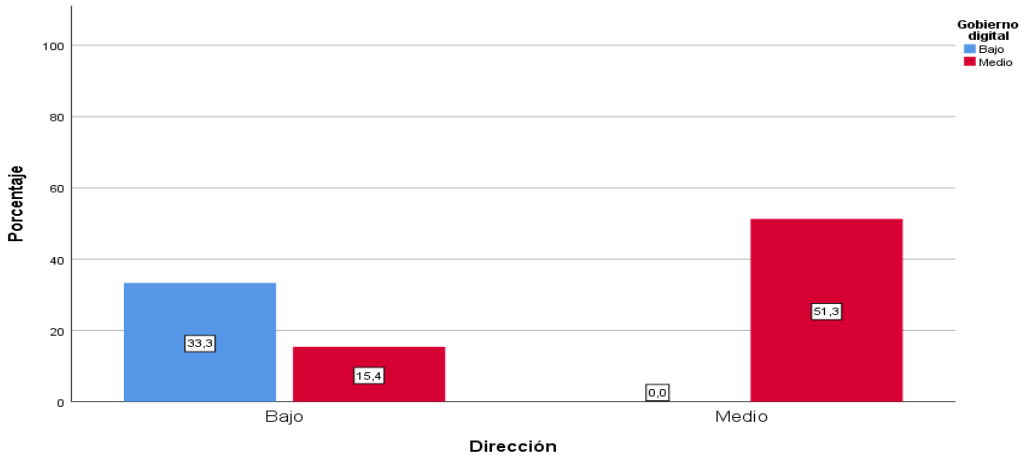
*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Dirección*

			Dirección		
			Bajo	Medio	Total
Gobierno digital	Bajo	Recuento	13	0	13
		% del total	33,3%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	6	20	26
		% del total	15,4%	51,3%	66,7%
Total		Recuento	19	20	39
		% del total	48,7%	51,3%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 7

*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Dirección*



Fuente: Tabla 7.

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de participantes, representado por el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión dirección de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, en la sede de estudio.

Tabla 8

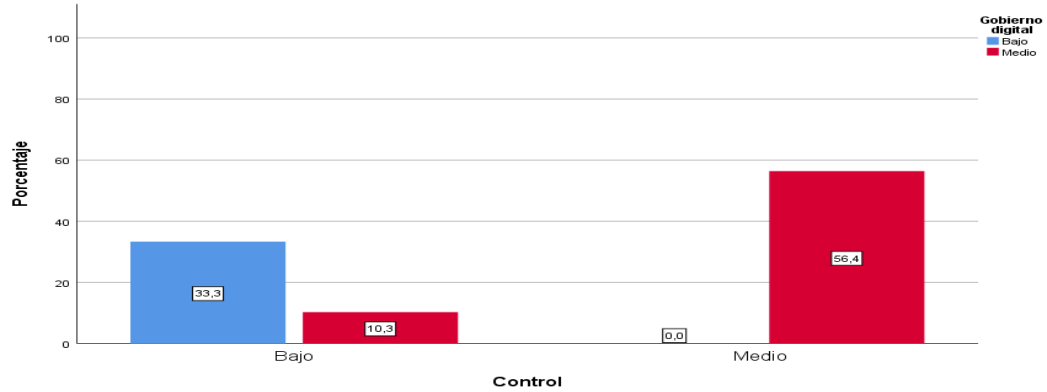
*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Control*

			Control		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno digital	Bajo	Recuento	13	0	13
		% del total	33,3%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	4	22	26
		% del total	10,3%	56,4%	66,7%
Total		Recuento	17	22	39
		% del total	43,6%	56,4%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 8

*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Control*



Fuente: Tabla 8.

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de participantes, representado por el 56.4%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión control de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, en la sede de estudio.

Tabla 9

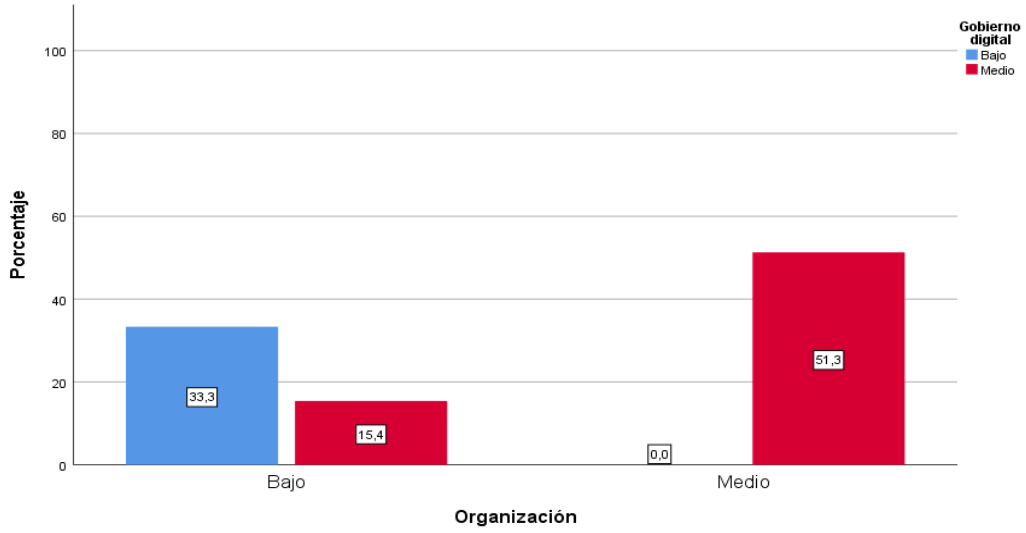
*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Organización*

			Organización		
			Bajo	Medio	Total
Gobierno digital	Bajo	Recuento	13	0	13
		% del total	33,3%	0,0%	33,3%
	Medio	Recuento	6	20	26
		% del total	15,4%	51,3%	66,7%
Total		Recuento	19	20	39
		% del total	48,7%	51,3%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Figura 9

*Distribuciones cruzadas: Gobierno digital*Organización*



Fuente: Tabla 9.

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de participantes, representado por el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión organización de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, en la sede de estudio.

4.2. Resultados mediante la estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 10

Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Gobierno digital	,858	39	,000
Gestión administrativa	,830	39	,000
Planeación	,869	39	,000
Dirección	,800	39	,000
Control	,864	39	,000
Organización	,826	39	,000

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la aplicación de las pruebas de normalidad Shapiro-Wilk (debido a que la cantidad de participantes es menor o igual que 50) muestran que los datos, tanto de la variable gobierno digital, como de la variable gestión administrativa y sus dimensiones planeación, dirección, control y organización, no se ajustan a la distribución normal, ya que se obtuvo un valor Sig. = 0.000 en todos los casos, menor que el referente 0.05.

Por lo tanto, como pruebas de correlación se aplicará el estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

4.2.2. Contraste de hipótesis

Tabla 11

Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman

		Gestión administrativa	**Planeación**	**Dirección**	**Control**	**Organización**
Gobierno digital	Valor	,775	,832	,700	,674	,789
	Sig.	,000	,000	,000	,000	,000
	N	39	39	39	39	39

Fuente: Elaboración propia.

Contraste de hipótesis general

H_0: No existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

H_a: Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

Decisión: El resultado 0.775 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 1

H_{01}: No existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la planeación en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

H_{a1}: Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la planeación en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

Decisión: El resultado 0.832 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 2

H_{02}: No existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la dirección en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

H_{a2}: Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la dirección en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

Decisión: El resultado 0.700 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue

significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 3

H_{03}: No existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en el control en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

H_{a3}: Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en el control en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

Decisión: El resultado 0.674 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 4

H_{04}: No existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la organización en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

H_{a4}: Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la organización en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023.

Decisión: El resultado 0.789 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Conociendo los resultados de estudio, estos requieren un análisis, en ese sentido:

En la quinta tabla (t5), se aprecia la interacción del Gobierno regional (V1) y la Gestión administrativa (V2), en donde el mayor porcentaje de participantes, representado por el 66.7%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la variable gestión administrativa en este mismo nivel, refleja cómo las decisiones y acciones del gobierno influyen en la administración pública, determinando la eficiencia en la ejecución de políticas y servicios. En coherencia con lo encontrado, Luna (2019), estima que el lapso es idóneo para el procedimiento que ejecutan en segmentos como la exactitud de las estadísticas, lo cual ventaja a múltiples habitantes que aún no dominan técnicas para operar tecnologías virtuales, además Cárdenas (2023), expresa que orientar la prestación de servicios e información a los estudiantes y comunidad, optimizar la eficiencia y eficacia de la administración pública, y elevar significativamente la transparencia del sector académico y la participación ciudadana. Este resultado se fundamenta en Burak (2020), por la utilización de tecnologías, plataformas y herramientas digitales destinadas a gestionar, operar y ofrecer servicios gubernamentales; este entorno implica la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos administrativos y operativos en cualquier tipo de administración, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad, a su vez acelerando procesos y automatizarlos. Y en Cerdas et al., citado por Valenzuela (2021), ya que se enfoca en la coordinación de esfuerzos y el uso óptimo de los recursos disponibles, incluyendo el personal, el capital, la tecnología y el tiempo; a su vez permite planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades de una organización para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva, abarcando

una amplia gama de funciones y tareas que son esenciales para el buen funcionamiento de cualquier entidad, ya sea pública o privada.

En la tabla seis (t6), interactúan el Gobierno digital (V1) y la Planeación administrativa (V2: d1), donde el mayor porcentaje de participantes, representado por el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión planeación de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, muestra cómo el uso de tecnologías digitales facilita la formulación de estrategias, optimizando recursos y mejorando la toma de decisiones. En relación a lo mencionado, Toro, Gutiérrez y Correa (2020), menciona que la implementación y aceptación del gobierno digital en diversos países ayuda a estrechar la relación entre los ciudadanos y el Estado, incrementando la transparencia y optimizando los servicios. Ese resultado se fundamenta en González et al., (2020), puesto que consiste en definir los objetivos, fijar las metas, asignar los recursos y planificar las tareas que se llevarían a cabo, con el propósito de alcanzarlos efectivamente.

En la tabla siete (t7), se relaciona el Gobierno digital (V1) y la dirección administrativa (V2: d2), la mayor cantidad de participantes, el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión dirección de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, destaca el impacto de las herramientas digitales en la coordinación y liderazgo de procesos, agilizando la comunicación y la supervisión de tareas. En ese sentido, Riquelme (2022), encuentra una sofisticada arquitectura tecnológica y capaz, en su mayoría, de analizar datos complejos y canalizarlos hacia diversos conductos, para informar sobre el estado de los distintos procedimientos, ya sea en curso, finalizados o en proceso de realización para los cuales fueron diseñadas. Este resultado se sustenta en González et al., (2020), al ser una etapa clave, se enfoca en implementar las estrategias definidas, guiando y estimulando a los individuos para que se esfuercen en alcanzar los objetivos establecidos, lo cual se logra a través de una dirección efectiva y una comunicación fluida.

En la tabla ocho (t8), se relaciona el Gobierno digital (V1) y el Control administrativo (V2: d3), el 56.4%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión control de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, evidencia cómo la digitalización permite un seguimiento más preciso de la gestión pública, mejorando la transparencia y la rendición de cuentas. Similar percepción es la de Meléndez (2018), por la adopción de una gestión administrativa efectiva en esta entidad propicia una mejora considerable en el desempeño de los empleados y en la calidad de los servicios prestados. Este resultado se sustenta en González et al., (2020), verifica que las acciones proyectadas se alineen con las estrategias previamente definidas, con el propósito de detectar posibles desviaciones o inconvenientes que requieran ajustes y evaluar los resultados obtenidos, permitiendo así una toma de decisiones más informada y efectiva.

En la novena tabla (t9), interactúan el Gobierno digital (V1) y la organización administrativa (V2: d4), el 51.3%, percibe la variable gobierno digital en el nivel medio y, a su vez, percibe la dimensión organización de la variable gestión administrativa en este mismo nivel, resalta el papel de la tecnología en la estructuración de procesos y la optimización del trabajo, promoviendo una administración más eficiente y dinámica. En relación a lo mencionado, Mendoza y Moreira (2021), encuentra importante el eficiente y efectivo uso de los recursos y políticas del sector público para cumplir con los objetivos de una sociedad, a diferencia del sector privado, donde el principal objetivo es la rentabilidad, la gestión pública tiene un enfoque multidimensional que incluye el bienestar social, la equidad, la justicia y la eficiencia. Este resultado se sustenta en González et al., (2020), pues implica diseñar una organización para asignar los recursos físicos, económicos, personales, tecnológicos y de información, con el fin de ejecutar sus tareas y lograr los objetivos previstos de manera eficiente.

CONCLUSIONES

- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; el resultado 0.775 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la planeación en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; el resultado 0.832 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la dirección en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; el resultado 0.700 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en el control en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; el resultado 0.674 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo.
- Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la organización en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023; el resultado 0.789 indica una correlación positiva alta y el valor Sig. = 0.000 menor que 0.05 indica que este resultado fue significativo.

SUGERENCIAS

- Es fundamental que las autoridades regionales prioricen la selección de personal altamente capacitado, especialmente en el ámbito de la administración municipal. La gestión pública eficiente depende en gran medida de la preparación y experiencia de quienes ocupan cargos administrativos, ya que sus decisiones impactan directamente en el desarrollo y bienestar de la comunidad. Para ello, se recomienda establecer criterios rigurosos de selección que incluyan la evaluación de competencias técnicas, experiencia previa en el sector público y habilidades de liderazgo, garantizando que el equipo de trabajo cuente con los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera eficiente.
- A los trabajadores de municipalidades distritales, deben adoptar un enfoque proactivo en la mejora de sus estrategias de gestión administrativa y gobierno digital, comprendiendo que la modernización de los procesos es clave para ofrecer servicios públicos más ágiles y eficientes. Es importante que busquen capacitarse en el uso de herramientas digitales que permitan la automatización de trámites, la digitalización de documentos y la optimización de la comunicación interna y externa. De esta manera, se podrá reducir la burocracia y mejorar la experiencia del ciudadano al interactuar con la administración municipal.
- Los coordinadores de las distintas áreas municipales desempeñan un papel crucial en la supervisión y orientación del personal, por lo que es imprescindible que realicen seguimientos continuos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión administrativa. Implementar evaluaciones periódicas del desempeño permitirá conocer las necesidades y expectativas de los trabajadores, facilitando la adopción de medidas correctivas oportunas. Además, establecer espacios de retroalimentación donde los empleados puedan expresar sus inquietudes y sugerencias fortalecerá la comunicación interna y fomentará un ambiente laboral más colaborativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, E., & Valencia, A. (2018). La gestión del conocimiento, una política organizational para la empresa de hoy. *Scielo*. doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000400673

Agulló S. (s.f.). *La coherencia ética en la gestión de los recursos humanos: Un factor clave para la forja de ethos corporativo.* [Tesis doctoral. Universidad Ramon Llull]. http://www.tesisenred.net/handle/10803/9317

Barragán, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador.* [Tesis de doctorado. Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf

Burak, E. (2020). From Digital Government to Digital Governance: Are We There Yet?Sustainability. doi:http://dx.doi.org/10.3390/su12030860

Cárdenas, J. (2023). *Gobierno electrónico y desarrollo organizacional en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021*. [Tesis de doctorado. Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6245/B5_2023_UNU_DOCTORADO_2023_TD_JOSE-CARDENAS_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Conexión Esan (2016). La importancia de una información financiera confiable. https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-importancia-de-una-informacion-financiera-confiable/

Congreso de la República (2015). Información financiera. http://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2005/presupuesto/cuenta_general/6-SP-FIN.pdf

Coronel, C. (2021). *Propuesta de mejora continua para aumentar la calidad del servicio en los trabajadores de la Entidad Financiera Caja Piura, Chiclayo-2016*. [Tesis de licenciado. Universidad Señor de Sipán. Perú].

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8027/Coronel%20Arce%20Carolina%20Marisol.pdf?sequence=1

Cosquillo, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020.* [Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_ls.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Cosquillo, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_ls.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Debitoor (2017). Tesorería. Recuperado de https://debitoor.es/glosario/definicion-tesoreria

Díaz M. N. (s.f.). Fundamentos teóricos de la contabilidad del conocimiento y su incidencia en la auditoría del capital intelectual. (pp. 108, 113-114). http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5259/4335

Domingo H. (2015), Teoría general de la contabilidad financiera. https://www.gestiopolis.com/teoria-general-de-la-contabilidad-financiera/

Espinoza, C. (2014). Metodología de investigación tecnológica. *Soluciones Gráficas* S.A.C. ISBN: 978-612-00-1667-1. Perú. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1148/mit2.pdf

García O. F. (s.f.). Definición de información financiera. Recuperado de https://es.scribd.com/doc/82308505/Definicion-de-informacion-financiera

García, C. (2021). *Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/53863

Gómez M. L. (2016). *Procesos de recaudación de los ingresos propios en el área de tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Loreto-Nauta, periodo – 2016.* [Tesis de pre grado. Universidad Científica del Perú]. http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/108/G%C3%93MEZ-Proceso-1-Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es

Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Huaya (2017), *El sistema integrado de administración financiera (SIAFGL) y la gestión financiera-presupuestal en la Municipalidad del Distrito de Padre Márquez, periodo 2016*. [Tesis de pre grado. Universidad Privada de Pucallpa]. http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/158/1/tesis_huaya.pdf

Izquierdo, L. (2021). *Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública en tiempos de covid-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura-2020*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5694/Lida%2C%20Izquierdo%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna, I. (2019). *La implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública municipal en el Estado de México, como una medida de modernización administrativa a través de la cual los municipios pueden alcanzar resultados concretos y verificables.* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma Del Estado De México]. http://hdl.handle.net/20.500.11799/102933

Márquez J. J. (s.f.). La información financiera prospectiva y su análisis. https://eprints.ucm.es/3628/1/T23377.pdf

Más C. (2015). Cómo afrontar el reto del cambio del sector público español. https://www.pwc.es/es/publicaciones/sector-publico/assets/transformar-administracion-publica-esp.pdf

Mejía, L. (2021). *Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores*. [Tesis de maestría. Academia Diplomática del Perú Javier Pérez De Cuéllar. Perú]. https://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/188/2021%20Tesis%20Mejia%20Marquez%2c%20Luis%20Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Meléndez, Z. (2018). *Gestión administrativa y su incidencia en la eficiencia del Gobierno Regional de Ucayali, periodo 2017*. [Tesis de titulación. Universidad Alas Peruanas]. https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5100/Tesis_Gesti%c3%b3n_Incidencia_Gobierno.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza E. R. (2015). *Caracterización del control interno en la información financiera de la Municipalidad Distrital de Sepahua-Pucallpa, período 2014.* [Tesis de pre grado en Contabilidad. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *FIPCAEC*, 6(3). https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414

Ministerio de Economía y Finanzas (2018). Sistema Nacional de Tesorería. https://www.mef.gob.pe/es/tesoro-publico-sp-9932/27-conceptos-basicos/81-el-sistema-nacional-de-tesoreria-snt

Ministerio de Economía y Finanzas (s.f.). Sistema de control interno. https://www.mef.gob.pe/es/sistema-control-interno

Ministerio de Economía y Finanzas, (s.f.), Glosario de presupuesto público. https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902

Morales, I., Morillo, J. y Tobar, L. (2020). Gobierno digital en américa latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? *FIGEMPA Investigación y desarrollo,* 1(2).

http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/figempa/v10n2/2602-8484-figempa-10-02-00032.pdf

Oliva J. N. (s.f.), *El sistema de tesorería y la administración de los recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Huaura*. [Tesis de pre grado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2308/OLIVA%20ESPINOZA%20JOSE%20NORBERTO.pdf?sequence=2

Peralta, M., Horna, E., Horna, E. y Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación,* 47(1). https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v47n1/2215-2644-edu-47-01-00663.pdf

Rafael D. (2013). *El control interno y la información financiera en la Municipalidad Provincial de Huaraz-2009*. [Tesis de pre grado en Contabilidad. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

Riquelme, L. (2022). *Gobierno electrónico: administraciones locales como último eslabón de digitalización; caracterizado en el Municipio de Melipilla*. [Tesis de titulación. Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/6085/TADPU%20395.pdf?sequence=1

Rovira, I. (2020). *Liderazgo transformacional y su influencia en el desempeño docente*. [tesis de maestría, Universidad de Guayaquil, Ecuador]. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50586/1/ROVIRA%20JURADO%20IDELIZ.pdf

Rufino, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía,* 6(11). https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf

Salazar, J. (2021). *Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco, 2020.*

[Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55533

Sistema Nacional de Tesorería (2007). Directiva de tesorería. https://www.mef.gob.pe/contenidos/siafgl/normas/SE2007012700_DTESORERIA_2007.pdf

Tesorería de la Nación (2013). El sistema de tesorería. http://capacitacion.mecon.gob.ar/manuales_nuevo/Tesoreria_manual_TGN.pdf

Toro, A., Gutiérrez, C., y Correa, L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad,* 12(22), 71-102. https://doi.org/10.22430/21457778.1235

Torres, P. (2022). *Influencia del gobierno electrónico en la gobernabilidad de la provincia de Ferreñafe, año 2021.* [Tesis de titulación. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10513/Torres_Sono_Pablo_Martin_Junior.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tresierra A. E. (2000), Metodología de la investigación. (p. 80). Trujillo-Perú. Editorial Biociencia.

Universidad Esan (2018). Productos financieros para la gestión de tesorería. https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/03/productos-financieros-para-la-gestion-de-tesoreria/

Valenzuela, M. (2021). *Gobierno digital y su relación con la modernización de la gestión administrativa en la División de Informática de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú (DIRTIC PNP), 2021*. [Tesis de maestría. Universidad Peruana de las Américas]. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2125/TMAESTRIA_VALENZUELA%20NEYRA%20MARILYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, C. (201). El gobierno digital y su implementación en el estado. Ciencia Latina *Revista Científica Multidisciplinar,* 5(6), https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1356/1864

Vela, J. (2022). *Gobierno digital y la gestión administrativa de una entidad regional de Piura 2021.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117227/Vela_OJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villa Muzio & Asociados (2015). Siete características que deben poseer los estados financieros. http://estudiocontablevmc.pe/siete-caracteristicas-que-deben-poseer-los-estados-financieros/

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General ¿Cuál es el nivel de relación existente entre desempeño didáctico y evaluación formativa de los docentes en la percepción de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2023? **Específicos** ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la planeación? ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la dirección? ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en el control? ¿Cuál es el efecto de la aplicación del gobierno digital en la organización?	**General** Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023. **Específicos** Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la planeación. Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la dirección. Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en el control. Determinar el efecto de la aplicación del gobierno digital en la organización.	**General** Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Manantay, 2023. **Específicas** Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la planeación. Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la dirección. Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en el control. Existe un efecto significativo de la aplicación del gobierno digital en la organización.	**V1: Gobierno digital** **Dimensiones:** -Datos Abiertos - Servicios digitales - Identidad digital - Seguridad digital **V2: Gestión administrativa** **Dimensiones:** -Planeación - Dirección - Control - Organización	**Tipo** Cuantitativo **Diseño** Correlacional, transeccional **Población** No experimental – transversal-retrospectivo-descriptivo correlacional **Muestra** 39 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Manantay. **Técnica** Encuesta **Instrumentos** Dos cuestionarios **Tratamiento de datos** Base de datos Tablas de distribución de frecuencias con sus figuras Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov Prueba de hipótesis: R de Pearson o Rho de Spearman

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1: Gobierno Digital	Es la utilización de tecnologías, plataformas y herramientas digitales destinadas a gestionar, operar y ofrecer servicios gubernamentales o en los procesos administrativos y operativos en cualquier tipo de administración, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad, a su vez acelerando procesos y automatizarlos, Burak (2020).	Permite el compromiso cercano y necesario con los ciudadanos para brindar mejores servicios y así lograr mayor transparencia en los trámites administrativos.	Datos Abiertos	Modernización Interoperabilidad	Ordinal
			Servicios digitales	Gestión documental Atención al ciudadano Portal web	
			Identidad digital	Redes sociales Email institucional	
			Seguridad digital	Almacenamiento Seguridad	
V2: Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que desarrollan dentro de la empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados (González et al., 2020)	Son aquellas actividades realizadas a fin de organizar y dirigir una serie de tareas que van a permitir resolver, agilizar y prevenir los problemas que tiene la municipalidad de Manantay.	**Planeación**	PEI POI Seguimientos Procedimientos de atención	Ordinal
			Dirección	Cumplimiento de los procesos Liderazgo Trabajo en equipo	
			Control	Seguimiento Monitoreo Evaluación Supervisión	
			Organización	Estructura organizacional Regulación digital Infraestructura tecnológica.	

ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

Estimado participante: Este cuestionario es para recoger datos acerca de cómo percibes en promedio el gobierno digital; es anónimo, por lo que te pedimos honestidad; escribe una equis (X) debajo de la opción que consideres apropiada, según la leyenda:

Leyenda:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión: Datos abiertos					
1	El gobierno digital es una necesidad para la atención a la ciudadanía.					
2	El portal está organizado de acuerdo a las necesidades del usuario					
3	La información que aparece en la municipalidad de Manantay cumple con los estándares establecidos.					
4	Existe interrelación entre la municipalidad de Manantay y el gobierno digital.					
	Dimensión: Servicios digitales					
5	Los usuarios realizan de forma sencilla los seguimientos de trámites mediante internet.					
6	La atención al ciudadano mejora cuando se utilizan las aplicaciones del gobierno digital.					
7	Es importante utilizar el portal de gobierno digital para ofrecer los servicios de la municipalidad de Manantay.					
8	Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual.					
9	Los medios digitales de comunicación son eficientes con funcionarios de la municipalidad de Manantay.					
	Dimensión: Identidad digital					
10	El asistente virtual (chat en línea) responde a las interrogantes de los usuarios.					
11	Los trabajadores de la municipalidad de Manantay cuentan con su correo institucional.					
12	Estás de acuerdo con la presencia de redes sociales de la municipalidad de Manantay.					
	Dimensión: Seguridad digital					
13	Existe una red privada para la conexión de internet.					
14	Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, rasomware.					
15	Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la municipalidad de Manantay.					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado participante: Este cuestionario es para recoger datos acerca de cómo percibes en promedio la gestión administrativa; es anónimo, por lo que te pedimos honestidad; escribe una equis (X) debajo de la opción que consideres apropiada, según la leyenda:

Leyenda:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Reactivos	1	2	3	4	5
	Dimensión: Planeación					
1	El cumplimiento es un principio de la gestión administrativa.					
2	La planeación asegura el éxito de la gestión administrativa.					
3	La gestión administrativa cuenta con los recursos necesarios.					
4	La información contribuye a la conducción precisa de la gestión administrativa.					
	Dimensión: Dirección					
5	La organización administrativa es una prioridad de la gestión administrativa.					
6	Las relaciones interpersonales son una fortaleza de la gestión administrativa.					
7	La gestión administrativa motiva el interés de la comunidad.					
8	La gestión administrativa se dirige con responsabilidad.					
	Dimensión: Control					
9	La función de supervisión es importante en la gestión administrativa.					
10	Los procesos de seguridad digital son parte importante de la gestión administrativa.					
11	La evaluación es una necesidad para orientar la gestión administrativa.					
12	La gestión administrativa tiene su respaldo en el monitoreo de los objetivos.					
	Dimensión: Organización					
13	Las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión administrativa.					
14	El seguimiento de los trámites utilizando plataformas web garantiza la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.					
15	El seguimiento de los trámites utilizando plataformas web es sencillo para los usuarios.					

ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

1.2 Cargo e institución donde labora: Decano FE,AyC-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 25

1.4 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.6 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de manantay, 2023.

1.7 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

VIII. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.4. FORMA:

.....
.....
.....

3.5. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.6. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IX. APORTES:

.....
.....
.....

X. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

1.2 Cargo e institución donde labora: Decano FE,AyC-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 25

1.4 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Efecto del gobierno digital

1.6 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de manantay, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez

1.2 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 13

1.4 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Efecto del gobierno digital

1.6 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x 100}}{50} \qquad C = \frac{50 \times 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.7 Nombres y apellidos del validador: Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez

1.1 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.2 Experiencia profesional (AÑOS): 13

1.3 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.4 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.5 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2023.

1.6 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \times 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dra. Llésica Soria Ramirez

1.2 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 13

1.4 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Efecto del gobierno digital

1.6 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Llésica Soria Ramirez

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.7 Nombres y apellidos del validador: Dra. Llésica Soria Ramirez

1.1 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.2 Experiencia profesional (AÑOS): 13

1.3 Autor del instrumento: Celina Vanessa Gonzales Rioja

1.4 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.5 Título de la investigación: Efecto del gobierno digital en la gestión administrativa en la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2023.

1.6 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	**< 70**
Mínimamente aceptable	***70 a 84***
Aceptable	***A 100***

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Llésica Soria Ramirez

ANEXO 5. DATOS

ID_TRAB	V1-1	V1-2	V1-3	V1-4	V1-5	V1-6	V1-7	V1-8	V1-9	V1-10	V1-11	V1-12	V1-13	V1-14	V1-15	V2-1	V2-2	V2-3	V2-4	V2-5	V2-6	V2-7	V2-8	V2-9	V2-10	V2-11	V2-12	V2-13	V2-14	V2-15
T1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
T4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
T5	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T6	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
T7	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
T8	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
T9	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T10	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
T11	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T12	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
T13	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
T14	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
T15	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
T16	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
T17	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T18	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
T19	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
T20	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T21	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T22	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T23	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
T24	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
T25	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T26	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
T27	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
T28	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
T29	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T30	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
T31	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T32	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
T33	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
T34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
T35	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
T36	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
T37	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T38	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
T39	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3