UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018"

TESIS PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

LIZ DORA DÁVILA DÍAZ

JOAO RAÚL FERNÁNDEZ HUAYTA

REYNA YONINA LAY LAULATE

PUCALLPA – PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la Universalización de Salud"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10.00 .....del día Martes 20 de Octubre del 2020, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Teofilo Ulises Manturano Perez (Presidente), CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro), y Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Liz Dora Davila Díaz, Joao Raúl Fernández Huayta y Reyna Yonina Lay Laulate,** y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD .....

Siendo las 11.20 .....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Mg. Teofilo Ulises Manturano Perez
Presidente

.....
CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Teófilo Ulises Manturado Pérez
Presidente

CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Mg. Jackie Frank Chang Saldaña
Asesor

Bach. Liz Dora Dávila Díaz
Tesista

Bach. Joao Raúl Fernández Huayta
Tesista

Bach. Reyna Yonina Lay Laulate
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0117-2020

La **Dirección General de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018

Cuyo Autor (es)	:	**DÁVILA DÍAZ, LIZ DORA** **FERNÁNDEZ HUAYTA, JOAO RAÚL** **LAY LAULATE, REYNA YONINA**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela profesional	:	CONTABILIDAD
Asesor(a)	:	Mg. Chang Saldaña. Jackie Frank

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 09%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 19/08/2020

Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección General de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, LIZ DORA DAVILA DIAZ
Autor de la TESIS titulada:
"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018":

Sustentada el año: 2020
Con la asesoría de: Mg. JACKIE FRANK CHANG SALDAÑA
En la Facultad de: CIENCIAS ECÓNOMICAS, ADMINISTRATIVAS y CONTABLES
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 12 / 2020

Email: LIZOAVILADORA1994@GMAIL.COM Firma: 

Teléfono: 936690338 DNI: 48221142

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JOAO RAUL FERNANDEZ HUAYTA.
Autor de la TESIS titulada:
"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."

Sustentada el año: 2020.
Con la asesoría de: Mg. JACKIE FRANK CHANG SALDAÑA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 12 / 2020

Email: JORAFEHU_JOAO@HOTMAIL.COM Firma:

Teléfono: 973036867 DNI: 70689035

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, REYNA YONINA LAY LAULATE.
Autor de la TESIS titulada:
"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018".

Sustentada el año: 2020.
Con la asesoría de: Mg. JACKIE FRANK CHANG SALDAÑA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 14 / 12 / 2020

Email: reynalaulate8@gmail.com
Firma:

Teléfono: 978 528 532
DNI: I0763011

DEDICATORIA

A Dios, por ser aquel ser máximo que nos dio la oportunidad de vivir y alumbrar nuestro caminar.

A nuestros queridos padres, por expresar su valioso apoyo mediante el acompañamiento y la motivación constante durante nuestra carrera universitaria.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarnos las condiciones básicas para una formación de calidad en nuestra carrera profesional y ser competentes en un mundo globalizado.

A los catedráticos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, quienes aportaron sus conocimientos y su gama de experiencia profesional para obtener una formación de calidad y poseer capacidades y destrezas de un contador holístico para este mundo competitivo empresarial.

A las autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, por su apoyo total en las diversas gestiones de los documentos para la buena gestión y ejecución de esta investigación y lograr nuestro anhelado Título Profesional de Contador Público.

A los empresarios en su conjunto quienes autorizaron y brindaron todas facilidades para el desarrollo de este estudio sin ningún inconveniente.

Al Mg. Jackie Frank Chang Saldaña, asesor de esta tesis, un especial y profundo agradecimiento, por su apoyo y tiempo dado para la viabilidad de esta investigación.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA……viii

AGRADECIMIENTO……..ix

ÍNDICE……x

ÍNDICE DE TABLAS……xiii

ÍNDICE DE FIGURAS……xiv

ÍNDICE DE ANEXOS……xv

RESUMEN……xvi

ABSTRACT……..xvii

INTRODUCCIÓN……...xviii

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……...1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA……..…1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA……2

1.2.1. Problema General……..2

1.2.2. Problemas Específicos……..2

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN……..3

1.3.1. Objetivo General……3

1.3.2. Objetivos Específicos ……3

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS……..……...4

1.4.1. Hipótesis General……..……4

1.4.2. Hipótesis Específicas……4

1.5. VARIABLES……5

1.5.1. Variable 1. Control interno de inventario..…… ……5

1.5.2. Variable 2. Gestión empresarial……..……5

1.5.3. Operacionalización de Variables……5
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN……...7
1.7. VIABILIDAD DEL ESTUDIO……8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO……...9
2.1. ANTECEDENTES……..9
2.1.1. A Nivel Internacional……9
2.1.2. A Nivel Nacional……..……10
2.1.3. A Nivel Local……..……..12
2.2. BASES TEÓRICAS……13
2.2.1. Variable 1. Control Interno de Inventario……13
2.2.1.1. Definición de Control Interno……..13
2.2.1.2. Ventajas del Control Interno de Inventario…….……..14
2.2.1.3. Objetivos del Control Interno de Inventario…….……15
2.2.1.4. Sistema del Control Interno de Inventario…...…….……15
2.2.2. Variable 2. Gestión Empresarial……...…16
2.2.2.1. Definición de Gestión Empresarial……16
2.2.2.2. Importancia de la Gestión Empresarial……17
2.2.2.3. Objetivo de la Gestión Empresarial……..19
2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS……19
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA……23
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN……...23
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN……..23
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA……24
3.3.1. Población……..……24
3.3.2. Muestra……24

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS……...25
3.5. TÉCNICAS E INSTRUENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS……...25
3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos…….……25
3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos…….……26
3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS……..26
3.7. TÉCNICAS PARA EL PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN……....26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN……...28
4.1. RESUTADOS DESCRIPTIVOS……28
4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD……36
4.3. CONTRASTACIÓN DE PRUEBAS HIPÓTESIS……37
4.4. DISCUSIÓN……..40
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……43
5.1. CONCLUSIONES……43
5.2. RECOMENDACIONES……...44
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA……...46
ANEXO……..52

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.	Operacionalización de las variables de estudio……..	6
Tabla 2.	Poblaciones de pequeñas y micro empresas……..	24
Tabla 3.	Muestra de pequeñas y micro empresas…….	25
Tabla 4.	Rho Spearman……..	27
Tabla 5.	Frecuencias descriptivas del control interno de inventario…	28
Tabla 6.	Frecuencias descriptivas de la rotación de inventarios…….	29
Tabla 7.	Frecuencias descriptivas de los inventarios físicos…….....	30
Tabla 8.	Frecuencias descriptivas de las mermas…….	31
Tabla 9.	Frecuencias descriptivas de la gestión empresarial……..	32
Tabla 10.	Frecuencias descriptivas del proceso gerencial…….....	33
Tabla 11.	Frecuencias descriptivas de la toma de decisiones……..	34
Tabla 12.	Frecuencias descriptivas del desarrollo organizacional……..	35
Tabla 13.	Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov…….....	36
Tabla 14.	Contrastación de la prueba de hipótesis general……	37
Tabla 15.	Contrastación de la prueba de hipótesis especifica 1……	38
Tabla 16.	Contrastación de la prueba de hipótesis especifica 2……	39
Tabla 17.	Contrastación de la prueba de hipótesis especifica 3……	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Esquema del estudio……... 24

Figura 2. Frecuencias descriptivas del control interno de inventario…... 28

Figura 3. Frecuencias descriptivas de la rotación de inventarios……. 29

Figura 4. Frecuencias descriptivas de los inventarios físicos……. 30

Figura 5. Frecuencias descriptivas de las mermas…… 31

Figura 6. Frecuencias descriptivas de la gestión empresarial……. 32

Figura 7. Frecuencias descriptivas del proceso gerencial…… 33

Figura 8. Frecuencias descriptivas de la toma de decisiones……. 34

Figura 9. Frecuencias descriptivas del desarrollo organizacional…….. 35

ÍNDICE DE ANEXOS

		Pág.
Anexo 1.	Matriz de consistencia de la investigación……	53
Anexo 2.	Instrumentos de recolección de datos……..….....	54
	A. Cuestionario para la variable Control interno de inventario.	54
	B. Cuestionario para la variable Gestión empresarial……	56
Anexo 3.	Constancias de aplicación de los instrumentos a pequeñas y micro empresas del distrito de Callería……..……	58
Anexo 4.	Fichas de validación de los instrumentos por juicios de expertos…….….	61
Anexo 5.	Confiabilidad de los instrumentos……..	69
Anexo 6.	Alfa de Cronbach……..	70
Anexo 7.	Evidencias fotográficas…….……...	71

RESUMEN

La investigación titulada: El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, cuyo objetivo general fue determinar la influencia del control interno de inventario en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, así mismo, fue una investigación de tipo aplicada con un diseño descriptivo correlacional. Además, empleó dos instrumentos de tipo cuestionario mediante la técnica de la encuesta, tuvo una población conformada de 120 pequeñas micro empresas y una muestra cuyo tamaño fue de 60 elegida por un muestreo de tipo no probabilístico. Para el procesamiento de los datos se empleó el software estadístico SPSS y la hoja de cálculo Excel, expresándose los resultados en tablas y figuras estadísticas, en el cual se obtuvo resultados muy favorables, donde el 83.3% del total de los dueños o gerentes indicaron que el control interno de inventario fue bueno, y el 81.7% sostuvieron que la gestión empresarial sector comercio de las pequeñas y micro empresas es eficiente, al mismo tiempo se tuvo hallazgos favorables también en la prueba de hipótesis general, siendo el Rho de Spearman de 0.768 con un p-valor = 0.003 (sig. bilateral), concluyendo que el control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

Palabras Clave: Control interno de inventario, gestión empresarial, pequeñas y micro empresas.

ABSTRACT

The research entitled Internal inventory control and its influence on the business management of the commercial sector of small and micro companies in the Callería district, Coronel Portillo province, Ucayali department year 2018, whose general objective was to determine the influence of the internal control of inventory in the business management of the commerce sector of small and micro companies in the district of Callería, province of Coronel Portillo, department of Ucayali year 2018, likewise, it was an applied research with a correlational descriptive design. In addition, it used two questionnaire-type instruments by means of the survey technique, it had a population made up of 120 small micro enterprises and a sample whose size was 60 chosen by a non-probabilistic sampling. SPSS statistical software and Excel spreadsheet were used to process the data, expressing the results in statistical tables and graphics, in which very favorable results were obtained, where 83.3% of the total owners or managers indicated that the internal control of inventory was good, and 81.7% maintained that the business management of the commercial sector of small and micro companies is efficient, at the same time there were also favorable findings in the general hypothesis test, with the spearman's Rho of 0.768 with a p-value = 0.003 (bilateral sig.), Concluding that internal inventory control significantly influenced the business management of the commercial sector of small and micro enterprises in the Callería district, Coronel Portillo province, Ucayali department year 2018.

Keywords: Internal inventory control, business management, small and micro businesses.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio, determina puntualmente que el control de inventarios hoy en día en las diversas empresas del sector comercio a nivel mundial, nacional y local, ya que esta es una herramienta básica y relevante en la gestión administrativa de las empresas, el cual ayuda a conocer los activos, registros de mercaderías para la venta, ubicación, conservación y cuidado de ellas.

Los inventarios tienen una función importante en la administración de empresas, en donde se necesita implementar sistemas de controles adecuados y pertinentes de acuerdo al giro del negocio u organización y por ello que el control interno de inventarios se emplea en todas las actividades del sector comercio y su influencia es muy importante, porque asegura el manejo de los activos para asegurar y salvaguardar los bienes de una empresa comercial durante su funcionamiento y productividad.

Por otra, también este estudio dará realce a lo que es una gestión empresarial, entendida esta como el conjunto de las diversas medidas y estrategias que de una u otra manera buscan mejorar la productividad y la competitividad de una empresa, y esto se logra cuando los directores, gerentes o consultores poseen un conjunto de actividades empresariales especializada, de organizar, controlar y dirigir un grupo de personas de la empresa.

Es por ello, que este estudio titulado: El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, se preocupó por la ejecución y de esta manera aportar soluciones a todas las empresas de nuestra y del país a mejorar y cuidar su control interno de inventarios para obtener mejores gestiones empresariales.

Finalmente, este estudio de investigación dentro de su desarrollo presenta cinco capítulos, el cual presenta de manera detallada el problema de investigación, la metodología usada, los resultados y discusión arribada, así como también las conclusiones y recomendaciones realizadas a todas las empresas que desean mejorar su control interno de inventarios para obtener mejores gestiones empresariales. También las bibliografías consultadas de libros, tesis y trabajos de investigaciones de los distintos repositorios internacionales, nacionales y locales para futuros proyectos como base de investigación, inclusive los anexos como prueba y credibilidad de sus aplicación y desarrollo de la misma.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Es muy claro que hoy en día vivimos un proceso muy acelerado de todos los campos económicos y esto conlleva a que todas las micro y pequeñas empresas se organicen y modernicen internamente, ya que de una u otra manera esto influye en su productividad y subsistencia en el mercado económico, y esto solo se logra con una eficiente gestión empresarial, producto de muchos factores que como organización tienen que renovar y actualizar, siendo una de estas el control interno de inventarios.

Cuando nos referimos líneas arriba sobre gestión empresarial, nos estamos refiriendo a la habilidad, competencia o destreza que poseen los líderes (directores, gerentes o consultores) de organizar, controlar y dirigir a un grupo de personas de una determinada empresa para lograr cumplir los objetivos trazados y/o propuesto por medio de diversas estrategias empresariales y cuando nos expresamos sobre uno de los factores que generan una buena gestión empresarial, es decir del control interno de inventarios precisamos que son todos los procesos que ayudan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna compañía, pequeña o micro empresa para poder minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo, es decir en su gestión y optimización.

Es por ello, en base a las referidas líneas anteriores que se lleva la preocupación en la elaboración, ejecución y desarrollo de este estudio sobre las variables control interno de inventario y la gestión empresarial de las pequeñas y micro empresas en nuestra región de Ucayali, precisamente en el distrito de Callería, con la única finalidad u objetivo de determinar su influencia y aportar soluciones para mejorar la productividad y la administración de sus activos de las diversas organizaciones comerciales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018?
- ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018?

- ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la influencia del control interno de inventario en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la influencia del control interno de inventario en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.
- Determinar la influencia del control interno de inventario en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.
- Determinar la influencia del control interno de inventario en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de

Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- El control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El control interno de inventario influyó significativamente en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.
- El control interno de inventario influyó significativamente en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.
- El control interno de inventario influyó significativamente en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1

- Control Interno de Inventario.

Definición Operacional

El control interno operacionalmente se define como aquel proceso de la empresa que implica la rotación de inventarios, inventarios físicos y las mermas que se generan.

1.5.2. Variable 2

- Gestión Empresarial.

Definición Operacional

La gestión empresarial se define operacionalmente como aquel proceso que implica el proceso gerencial, la toma de decisión y el desarrollo organizacional.

1.5.3. Operacionalización de Variables

Se describe en la siguiente tabla.

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	NIVEL
Variable 1 Control Interno de Inventario	Rotación de Inventarios	Rotación de Inventarios. Ciclo de rotación de Inventarios. Administración de existencias de los Inventarios.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Bueno Regular Malo
	Inventarios Físicos	Controles físicos de los inventarios. Periodicidad de revisión de los inventarios físicos. Revalidación de la información de los inventarios físicos.		
	Mermas	Causas de las mermas de la empresa. Gestión de control del área de producción. Obtención de resultados de la empresa.		
Variable 2 Gestión Empresarial	Proceso Gerencial	Utilización del proceso Administrativo de la empresa. Fuentes de financiamiento de la empresa.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Eficiente Regular Eficiente Deficiente
	Toma de Decisiones	Disposición del capital financiero de la empresa. Políticas, estrategias, tácticas, acciones y procesos de la organización.		
	Desarrollo Organizacional	Gestión de riesgos financieros de la empresa. Percepción sobre gestión empresarial de la organización.		

Fuente: Elaboración propia.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se justificará la importancia desde un contexto teórico, ya que aporta diversos conocimientos sobre las variables control interno de inventario y gestión empresarial plasmado en este estudio para explicar la influencia una sobre otra y ser parte de una u otra manera un aporte muy grande para los empresarios de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali en mejorar su gestión, administración, productividad, utilidad y permanencia en el comercio local.

También, este estudio se sustentó desde lo metodológico, porque aportó métodos, técnicas e instrumentos que ayudarán con otros estudios con relación al control interno de inventario y la gestión empresarial en distintos contextos y tiempo para poder mejorar la productividad en las distintas empresas u organizaciones.

Así mismo, esta tesis se sustentó desde lo práctico, porque de una u otra manera enseña a todos los gerentes de las pequeñas y micro empresas a mejorar su control interno de inventarios y de esta manera mejorar la gestión empresarial de la misma, de manera práctica teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores que deben mejorar para poder obtener mayores crecimientos y productividad en el mercado.

Finalmente, esta investigación se justificó desde lo social, porque una empresa no está conformada por un solo trabajador, sino que está en sociedad, es decir por un conjunto de personas y esta como organización deben tener en cuenta que es muy importante el control interno de

inventarios de los activos para poder tener una gestión empresarial eficiente y buena**.**

1.7. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Esta investigación, fue viable porque la muestra de estudio es accesible y pequeña para poder aplicar los instrumentos de medición sobre las variables control interno de inventario y gestión empresarial. Por otra parte, fue factible en su desarrollo porque se tuvo los recursos financieros para poder cumplir con los objetivos trazados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Cardenas (2015). En su tesis: “Control interno de inventarios y su incidencia en los resultados financieros de SERVIPLASTIC”, concluyó que: Teniendo un adecuado manejo interno se debe contar con políticas y procesos claramente definidos en la organización asi permitirá que esta evite la acumulación de productos, y que estos se vuelvan obsoletos. Para el perfecto control interno de estos inventarios se incluyen políticas tales como: conteo físico de inventarios, un correcto almacenamiento de estos para cuidarlos de daños o robos, y una adecuada distribución a los clientes de los productos. (p.7)

Benavides (2017). En su tesis: “Estrategias de control interno de inventarios para la empresa CARJOREDICIONES CIA. LTDA. de la ciudad de Ibarra”, concluyó que: Este control interno se adaptó a la empresa, con el fin de salvaguardar y proteger los activos, para ello el control interno se baso en cinco componentes, ya que esto permite promover, evaluar y velar por la seguridad, calidad y mejora que contiene de todos los procesos que se llevaran a cabo en el departamento de bodega. (p.69)

Pérez y Púa (2017). En sus tesis: Manual Standart de Control Interno para la Gestión del Inventario en Empresas Importadoras de Telas, quienes concluyeron que: La investigacion realizada a la empresa y al área de

inventarios, por medio de una aplicación de guías de encuestas y preguntas dirigidas para saber el estado del manejo interno, esto permite saber que existen falencias, tambien desconocimientos en relación a las actividades y otras disposiciones vigentes emitidos por el organismos de control, puede ser por la falta de cursos de capacitación o por la poca preparación recibida a los trabajadores durante su trayectoria. (p.77)

Suárez (2018). En su tesis: Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la ciudad de Guayaquil, concluyó que: La empresa COMAUTOR S.A., aplica el control interno del COSO I en un 63%; pero, no cuenta con una clara percepción de la efectividad e idoneidad de sus controles y procedimientos internos, el hecho de que la empresa no realiza la evaluación de sus indicadores financieros para que permitan conocer la situación real de la misma. (p.1)

2.1.2. A Niel Nacional

Lizana (2018). En su estudio denominado: “El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos color S.A, del distrito de Chorrillos, en el 2015”, concluyó: Que los resultados arrojados, se puede observar que el nivel de significación de las variables es de 0.002, lo cual se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), a través de Spearman se obtuvo 0.848; es decir existe correlación positiva muy fuerte, conclusion el control interno de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A del distrito de Chorrillos en el 2015 , siendo

probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS versión 22. (p.74)

Pomahuacre (2018). En su estudio denominado: “Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018”, concluyó: Que los inventarios forman parte muy importante como activos de la empresa, de tal manera es fundamental implementar más sistemas de control, para que la empresa vaya añadiendo a estas grandes estrategias que en cada periodo deberán ayudar a que la rentabilidad sea lo esperado para la empresa Only Star S.A.C. Para terminar, esta investigación brinda información muy valiosa a la empresa, recalcando que debe de haber el eficiente control de inventario, para dar confianza a la optimización de la rentabilidad y seguir creciendo en el sector del mercado empresarial. (p.2)

Carrera (2019). En su tesis titulada: “Inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la provincia de Huaura”, quien concluyó: Que los resultados obtenidos, para un nivel de significación del 95% (α =0.05) el valor teórico de una distribución chi-cuadrado con (5-1=) 4 grados de libertad es 9.4877. El valor estadístico de la X^2 obtuvimos 18.0904, y un coeficiente de correlación aceptable de 0.86, entonces podremos decir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. De la misma manera, la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis alternativa (Ha), dando a confirmar nuestra hipótesis: El control interno de los inventarios si influye en la rentabilidad de las Empresas Comercializadoras de Productos Farmacéuticos de la provincia de Huaura. (p.54)

Reátegui y Ticlla (2019). En su tesis: “Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017”, concluyó que: El resultado arrojó que el control interno de inventario de mercaderías es regular en el 40% y por otra parte la gestión financiera es regular en el 50%; así mismo, en la contrastación de hipótesis el valor calculado (16) es mayor que el valor tabulado (12.592), de tal forma se rechaza la hipótesis nula, por lo cual se llegó a la conclusión que las ferreterías con mayor nivel en control interno tienen mayor nivel de gestión financiera y los que tienen menor nivel en control interno tienen menor nivel en gestión financiera. (p.9)

2.1.3. A Nivel Local

Ruiz (2015). En su tesis: “Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015”, concluyó: Los resultados arrojados indican que el uso del software contable si influye mucho en la mejora de la gestión empresarial en el departamento de Ucayali. En gran mayoría los encuestados están de acuerdo que el uso del software contable influye significativamente en la mejora en la gestión empresarial con un (53.70%), mientras que un 0.0% de los encuestados no tanto están de acuerdo con lo mencionado anteriormente, el 3.70% no supieron responder al respecto. (p.4,5)

Benavides (2015). En su tesis: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso de la empresa comercial INAFE S.A.C. de Pucallpa, 2015”, concluyó: Que demostrando lo primordial que es el control interno en las empresas comerciales del Perú,

específicamente para el área de inventarios, mirando detalladamente los autores afirman que al contar con un sistema de control interno las empresas cuentan con beneficios, como eficiencia y eficacia en sus informaciones son más reales y a tiempo necesario, de otro modo al no contar con un sistema, así mismo el caso de la empresa INAFE S.A.C. que si cuenta con un sistema de control interno, pero tiene mínimas falencias que se deben fortalecer para que la empresa marche en logro de sus objetivos y metas. (p.57)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable 1. Control Interno de Inventario

2.2.1.1. Definición de Control Interno

Según, Horngren (2010). Define en su libro que el control interno es: Una estrategia implementada por la empresa, creado para salvaguardar los activos, es primordial que la empresa identifique las políticas que le permitan lograr los objetivos planteados, promover la eficiencia de las operaciones a través del personal seleccionado para cada área, también debe garantizar registros confiables y exactos para la toma de decisiones.

Según, Mantilla (2013). Conceptualiza en su producción intelectual al control interno como un Proceso de máxima autoridad, diseñado para dar seguridad razonable en la eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad del proceso de presentación de reportes financieros, cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables, sin dejar a un lado, salvaguardar los activos.

De acuerdo a Castillo (2012). Quien en su obra define al control inventario: “Son aquellas actividades del control de las existencias que interceptan en el proceso de producción y verificar las necesidades que se presenten para verificar el ritmo de los consumos de las existencias”. (p.1)

De acuerdo a Zapata (2014). Quien define que el control de inventarios es “tener un margen disponible de productos en la empresa y que sean de gran necesidad para los clientes, coordinando las diversas áreas que manejan este recurso”.

Salazar (2018). Precisa que el cuando se basa en el control de inventario, estamos haciendo referencia al dominio que tenemos sobre las existencias de la entidad. (p.7,8)

Espinoza (2015), citado por Pomahuacre (2018). Precisa que el control de inventario es: “Una herramienta muy útil en la administración moderna, ya que nos permite a las empresas que puedan usar cantidades de productos disponibles para la venta, diferente al lugar y tiempo para las condiciones de almacenaje que se aplica a las industrias”. (p.20)

Según Villamil (2015). Precisa que todo aquel que se refiere al conjunto de procedimientos de verificación automática que se producen por la coincidencia de los datos reportados por varios centros operativos”. (p.8)

2.2.1.2. Ventajas del Control Interno de Inventario

De acuerdo a Villamil (2015, p.8), nos sugiere las sguientes venetajas que genera el control interno de inventario:

- Disminuye altos costos financieros provocados por mantener cantidades.

- Excesivas de inventarios.
- Reduce los peligros de fraudes, hurtos o daños físicos.
- Evitan que olvides en realizar ventas por falta de mercancía.
- Evita o reduce perdidas con menores precios.
- Disminuye el costo de la toma del inventario físico anual.

2.2.1.3. Objetivos del Control Interno de Inventario

En base a Warren, Reeve y Duchac (2015). Quienes explican sobre los objetivos del control interno en su obra denominada contabilidad financiera, que: “principalmente los objetivos para el control de en una empresa son: guardar y respaldar el inventario de daño o robo; ejecutar reportes sobre el inventario en los estados financieros”. (p.23)

2.2.1.4. Sistema del Control Interno de Inventario

Según Kokemuller (2018), citado en Pomahuacre (2018). Precisa que: Un sistema de control de inventario se refiere al mecanismo que existe dentro de una organización para llegar a gestionar una eficiente circulación del proceso y almacenamiento de las existencias. En gran parte las empresas que distribuyen productos, ya cuentan con programas tecnológicos que ayudaron mucho a optimizar esta gestión logrando mucho éxito. (p.21)

De acuerdo a Pomahuacre (2018, p.26), existen sistemas de control primarios, como:

- **Sistema de control de inventarios perpetuos:** Este sistema siempre permite controlar la compra y venta de unidades de

artículos, con un constante control por cada uno y obtener información real en cualquier momento de los inventarios. De este modo se evita desfases que no encajan en los ingresos y salidas de las mercancías.

- **Sistema de control inventarios periódicos:** Es el sistema que se realiza con el control de las existencias en ciertos periodos de tiempo. De ese modo siempre será necesario un conteo físico para lograr resultados exactos.

2.2.2. Variable 2. Gestión Empresarial

2.2.2.1. Definición de Gestión Empresarial

Raffino (2020). Define a la gestión empresarial que la planificación de los procesos para lograr alcanzar todos los objetivos de una empresa u organización.

Según la Escuela Europea de Management citado por Garcia del Junco y Periañez, (2016), define que la gestión empresarial es: “el grupo de las funciones o metodos básicos (planificar, organizar, guiar, coordinar y controlar) que, ejecutados de manera eficiente, repercuten de un modo positivo en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización”.

Según Gitman (1986). Citado en Apac (2017) que precisa que la gestión empresarial se entiende como la concreción de las políticas, mediante la ejecución de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas. Ya que una política no es un documento legal. (p.22)

La gestión empresarial, viene a ser un proceso de planificar, organizar, ejecutar y evaluar una organización, en pocas palabras se traduce como una necesidad para la supervivencia y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas ya sea a mediano y a largo plazo. (Apac, 2017, p.35)

Se podría recalcar que la buena gestión empresarial implica dos cosas: ser efectivo y ser eficiente. Ser efectivo engloba la tarea asignada de forma adecuada, por otro lado, ser eficiente es hacerlo al mínimo coste y sin desperdiciar recursos. (Aplimedia, 2018)

Orellana (2020), define a la gestión empresarial como un: Grupo de acciones que le permite enmarcar un plan estratégico de negocios y que aportan un gran valor al crecimiento de la organizacion. La gestión empresarial, ante todo, es una habilidad que se va adquiriendo con el tiempo, ya sea con la experiencia y la dedicación constante por aprender dia a dia sobre la industria en la que se desarrolla el negocio.

2.2.2.2. Importancia de la Gestión Empresarial

Aplimedia (2018), establece las siguientes importancias sobre una buena gestión empresarial y son:

- **Ayuda a alcanzar objetivos comunes**

  La buena gestión empresarial forma los factores de producción e integra los recursos de modo efectivo para lograr sus metas. Guía los esfuerzos del equipo hacia el cumplimiento de los objetivos predeterminados.

- **Contribuye a una utilización óptima de los recursos**

  Una buena gestión empresarial siempre utiliza los recursos humanos y físicos de modo productiva. La gestión debe optimizar el uso de recursos escasos y seleccionar su mejor uso, asi mismo, valerse de expertos, que aporten sus habilidades y conocimientos.

- **Reduce costes**

  Consigue máximos resultados con una mínima inversión, debido a una planificación correcta que nos permita invertir poco y ganar mucho. Con una buena gestión empresarial se debe orientar a utilizar los recursos físicos, humanos y financieros del mismo modo que se encuentre la mejor combinación, para ello debería ayudar a recortar tus costes.

- **Establece una organización adecuada**

  Conseguir una organización acertada es uno de los objetivos primordiales de la gestión empresarial, en cuanto a su principal función es evitar solapar esfuerzos y responsabilidades. De esta manera, se deben establecer relaciones efectivas de autoridad y responsabilidad, del mismo modo, quién debe dar explicaciones a quién, quién puede dar instrucciones a quién, quiénes son superiores y quiénes son subordinados.

- **Establece equilibrio**

  Una mejor gestión empresarial consigue que la organización sobreviva en un panorama cambiante y se mantenga al tanto de estos cambios.

- **Es esencial para la prosperidad social**

  Una gestión empresarial eficiente consigue mejor producción económica, para ello permite aumentar el bienestar de las personas y la sociedad.

2.2.2.3. Objetivo de la Gestión Empresarial

Aplimedia (2018), precisan que el objetivo de gestión empresarial, viene a ser el cumplimiento de un propósito específico. Pero no solo se busca el cumplimiento de dicho objetivo, también el requisito para una gestión adecuada que se de en grupos organizados. Esto trataría de crear un ambiente en el que los individuos puedan cooperar y trabajar mano a mano con un objetivo común.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Control**

  Pérez (2008, p.1) citado por Pomahuacre (2018), indica: “El término significa actividades como la inspección, comprobación, fiscalización o intervención. Así mismo se define como el dominio, o la toma de mando sobre un sistema”. (p.20)

- **Inventario**

  De acuerdo a la NIC 2 Inventarios párrafo 6, citado por Pomahuacre (2018), expresa: Los inventarios se consideran activos de la siguiente manera: Se mantienen en el proceso normal de la operación; en la producción consignada para ser vendidos; en forma

de materia prima, siendo usados en el proceso de producción o en la prestación de servicios. (p.20)

- **Gestión**

  Esto nos implica también una concepción y una práctica con respecto al poder, de la administración y de cómo construir consensos y hegemonías dentro de una determinada organización o institución. (Huergo, s.f.)

- **Empresario**

  Esto define aquella persona que se encarga de la dirección y gestión de una empresa, negocio o industria. Con la finalidad de obtener beneficios económicos. (Gil, s.f.)

- **Empresa**

  Es la más común y en constante actividad organizada por el ser humano, ya que esto, involucra un conjunto de trabajo cotidiano, labor común, esfuerzo personal o colectivo e inversiones para lograr un fin determinado. (Thompson, 2006)

- **Líder**

  “Es el ejemplo a seguir, para todo el grupo o equipo de trabajo dentro de la organización, o empresa. Es una persona sencilla, única, dispuesta a trabajar de manera efectiva, capaz de expresar sus ideas, luchadora por sus principios, con adecuadas relaciones humanas”. (Hutchinson, s.f., p.30)

- **Organización**

  “Es un sistema cuya estructura es diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines”. (Thompson, 2019)

- **Metas**

  “Es el desempeño esperado por el indicador asociado al producto y/o al objetivo estratégico. Desde esta perspectiva, nos permite medir el avance de los logros de sus productos y el desempeño de estos establecidos en los objetivos estratégicos”. (CEPAL, 2010)

- **Decisión**

  “Viene a ser una respuesta con voluntad ya que se resuelve un conflicto o se determina el destino de una cosa o situación”. (Portal conceptodefinicion.de, 2019)

- **Rotación de Inventarios**

  Es el indicador que nos permite saber el número de veces en que el inventario es realizado en un periodo determinado. (Gerencie, 2019)

- **Inventarios Físicos**

  Es el conteo manual de todas las existencias de una empresa. Considerando los insumos, productos en proceso, bienes finales, activo fijo, entre otros. (Westreicher, s.f.)

- **Mermas**

  En contabilidad se define como la pérdida de valor de las existencias, ya que la diferencia entre el stock de los registros contables y las existencias reales en el almacén. (Bind, s.f.)

- **Proceso Gerencial**

  El gerente debe escoger las alternativas a su disposición. La toma de decisión parte de la identificación de un problema, el cual establecen los criterios de solución, la evaluación de las alternativas y la escogencia de cada una de ellas. (Sosa, 2015)

- **Toma de Decisiones**

  Viene a ser una capacidad netamente humana, deriva del poder de la razón y el poder de la voluntad, en pocas palabras, pensamiento y querer unidos en la misma dirección. Habitualmente, los seres humanos deben elegir varias opciones, que según su criterio es la más acertada. (Riquelme, 2020)

- **Desarrollo Organizacional**

  Es una estrategia para mejorar la empresa esto se enfoca en los esfuerzos y prioridades a la identificación de las necesidades de los clientes en el contexto actual y con proyección en cambios futuros. (Rockcontent, 2020)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación de este estudio fue aplicada, porque se buscó la aplicación de los conocimientos que se adquirieron, es decir, se buscó discutir la teoría con la realidad dada, en donde se direccionó su aplicación de forma inmediata y no a la elaboración de teorías. (Behar, 2008)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2015). En donde nos precisan que el diseño de investigación de este estudio fue descriptivo correlacional, puesto que se centró en determinar la relación que existe las variables, es decir, fue descriptivo ya que las variables no fueron alteradas el cual se describieron tal como se presentaron, y fue correlacional, debido a que se describió la relación entre las variables de estudio.

De acuerdo a Hernández y Baptista (2010). Un estudio es correlacional, porque se orientó a establecer el nivel de relación que existió entre las variables sin ser alteradas.

Finalmente, de acuerdo a Barrientos (2005). Una investigación es de tipo descriptiva, porque consiste en describir situaciones o fenómenos referidos. (p.53)

Este estudio en función a sus problemas, objetivos e hipótesis su diseño fue descriptivo correlacional y tuvo como esquema:

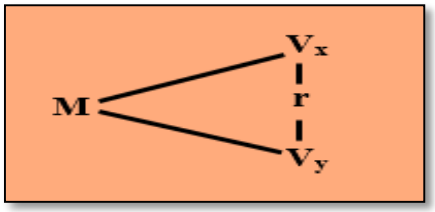


Figura 1. Esquema del estudio.

Dónde:

M = Muestra.

Vx = Control interno de inventarios.

Vy = Gestión empresarial.

r = Relación entre las variables del estudio.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Estuvo conformado por todas las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, que fueron un total de 120 de acuerdo a la tabla siguiente:

Tabla 2. Población de estudio.

Sector	Población
Pequeñas y micro empresas	120
TOTAL	**120**

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2. Muestra

La muestra de este estudio estuvo seleccionada a juicio y criterio de los investigadores y constituida por el 50% del total de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería.

Tabla 3. Muestra de estudio.

Sector	Muestra (50%)
Pequeñas y micro empresas	60
Tamaño	**60**

Fuente: Elaboración propia.

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los procedimientos que se realizaron para la recolección de datos de este estudio fueron:

- Permiso mediante una constancia a los encargados, gerentes de las empresas o los que hacen sus veces para realizar la investigación.
- Se ejecutó la aplicación de los instrumentos de investigación a los encargados, gerentes de las empresas o los que hacen sus veces.
- Finalmente, se recibió los instrumentos de investigación rellenados por los encargados, gerentes de las empresas o los que hacen sus veces, para luego proceder a su procesamiento debido y extraer los resultados y conclusiones del trabajo.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se empleó fue la encuesta, el cual nos permitió recolectar la información importante sobre las variables de estudio control interno de inventario y gestión empresarial.

3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos

- **Instrumento para la variable 1. Control interno de inventario**

Fue un cuestionario con 15 ítems en total, 5 ítems por cada dimensión (Rotación de inventarios, inventarios físicos y Mermas), los ítems del instrumento estuvieron medidos con escalas de puntuación de siempre (3), a veces (2) y nunca (1), y las variables fueron medidas con los niveles de bueno, regular y malo en su procesamiento estadístico.

- **Instrumento para la variable 2. Gestión empresarial**

Fue un cuestionario con 15 ítems en total, 5 ítems por cada dimensión (Proceso gerencial, toma de decisiones y desarrollo organizacional), los ítems del instrumento estuvieron medido con escalas de puntuación de siempre (3), a veces (2) y nunca (1), y las variables fueron medidas con los niveles de eficiente, regular eficiente y deficiente en su procesamiento estadístico.

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La validez de los instrumentos se hizo mediante fichas de juicio de expertos (ver anexo 4) y la confiabilidad se realizó mediante el estadístico Alfa de Cronbach (ver anexo 5).

3.7. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo a Sánchez (2011). Fue mediante el empleo de las tecnologías de información y comunicación, es decir de paquetes estadísticos como el SPSS 25.0 y Excel 2016 y se expresó de la siguiente

forma:

- Estadística descriptiva, expresado en tablas y figuras estadísticas y sus debidas descripciones.
- Estadística inferencial, con la prueba de normalidad y la prueba de correlación de hipótesis Rho de Spearman. Las decisiones de aceptación o rechazo de las hipótesis (general y específicas) fueron mediante el p-valor obtenidos del SPSS y su grado de correlación Rho de las variables mediante la siguiente tabla:

Tabla 4. Rho Spearman

Valores	Interpretaciones
-1	Correlación negativa grande y perfecta
Entre -0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
Entre -0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
Entre -0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
Entre -0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
Entre -0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
Entre 0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
Entre 0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
Entre 0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
Entre 0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
Entre 0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

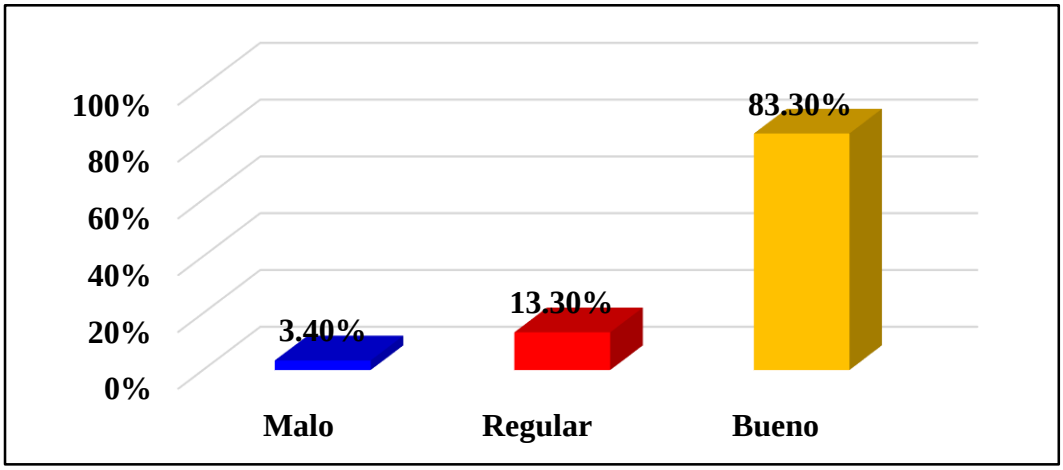
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 5. Frecuencias descriptivas del control interno de inventario.

Niveles del control de inventario	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Malo	2	3.4%
Regular	8	13.3%
Bueno	50	83.3%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Frecuencias descriptivas del control interno de inventario.

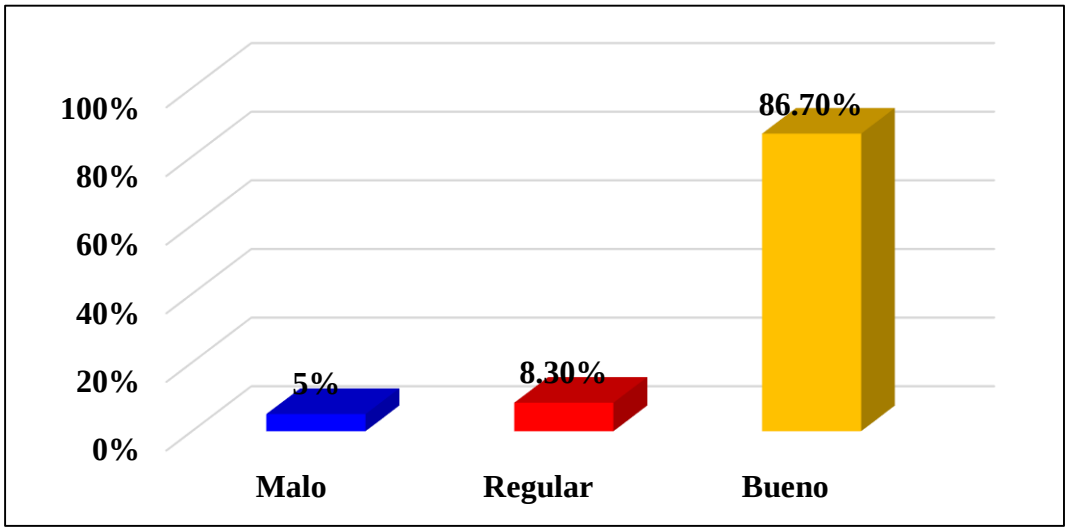
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la variable Control interno de inventario, 83.3% refirió que es bueno; 13.3% precisaron que es regular y solo el 3.4% sostuvieron que es malo, en la sede de estudio.

Tabla 6. Frecuencias descriptivas de la rotación de inventarios.

Niveles de la Rotación de Inventarios	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Malo	3	5%
Regular	5	8.3%
Bueno	52	86.7%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Frecuencias descriptivas de la rotación de inventarios.

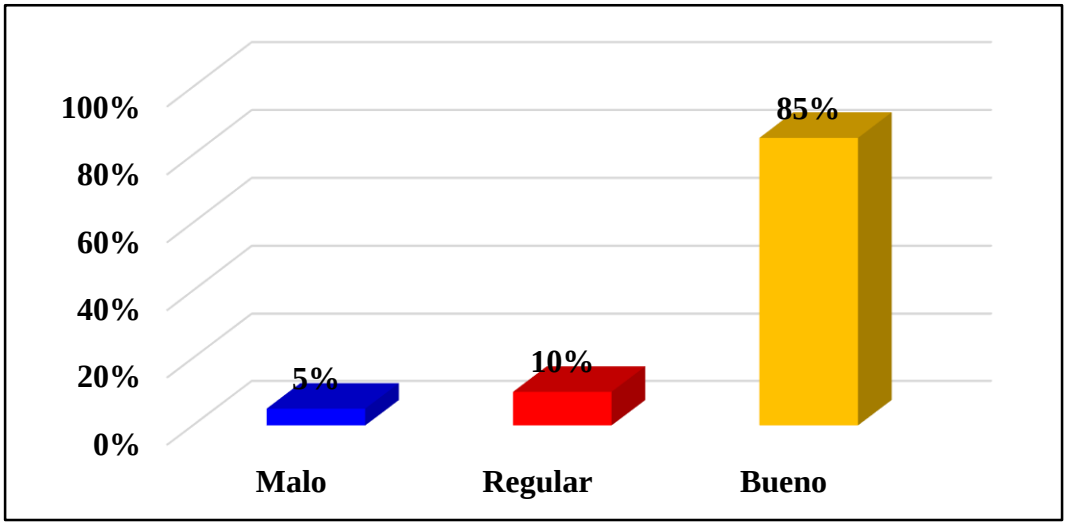
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión rotación de inventarios, 86.70% refirió que es bueno; 8.3% precisaron que es regular y solo el 5% sostuvieron que es malo, en la sede de estudio.

Tabla 7. Frecuencias descriptivas de los inventarios físicos.

Niveles de los inventarios físicos	Frecuencias descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Malo	3	5%
Regular	6	10%
Bueno	51	85%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Frecuencias descriptivas de los inventarios físicos.

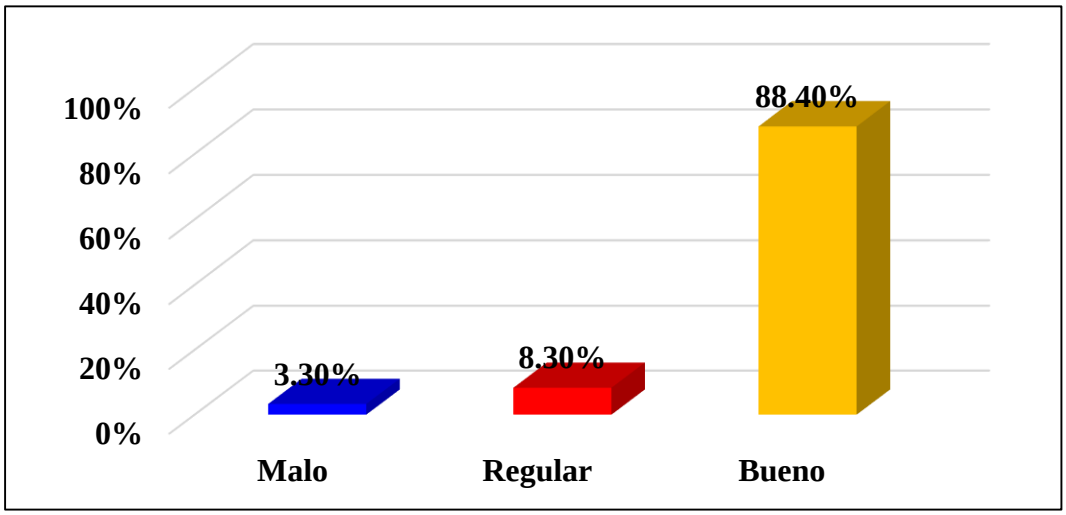
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión inventarios físicos, 85% refirió que es bueno; 10% precisaron que es regular y solo el 5% sostuvieron que es malo, en la sede de estudio.

Tabla 8. Frecuencias descriptivas de las mermas.

Niveles de las mermas	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Malo	2	3.3%
Regular	5	8.3%
Bueno	53	88.4%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Frecuencias descriptivas de las mermas.

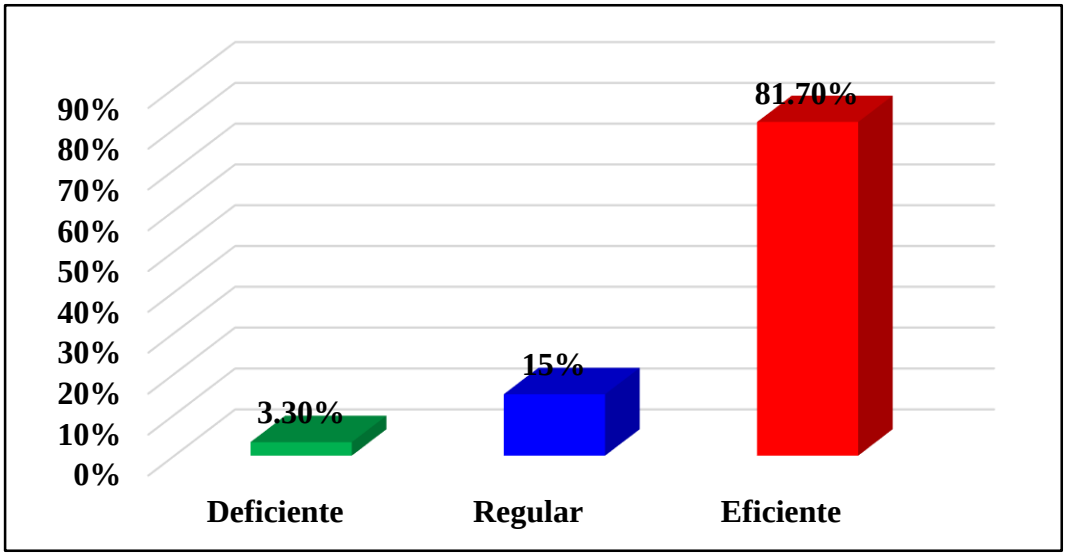
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión de las mermas, 88.4% refirió que es bueno; 8.3% precisaron que es regular y solo el 3.3% sostuvieron que es malo, en la sede de estudio.

Tabla 9. Frecuencias descriptivas de la gestión empresarial.

Niveles de la Gestión Empresarial	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Deficiente	2	3.3%
Regular	9	15%
Eficiente	49	81.7%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Frecuencias descriptivas de la gestión empresarial.

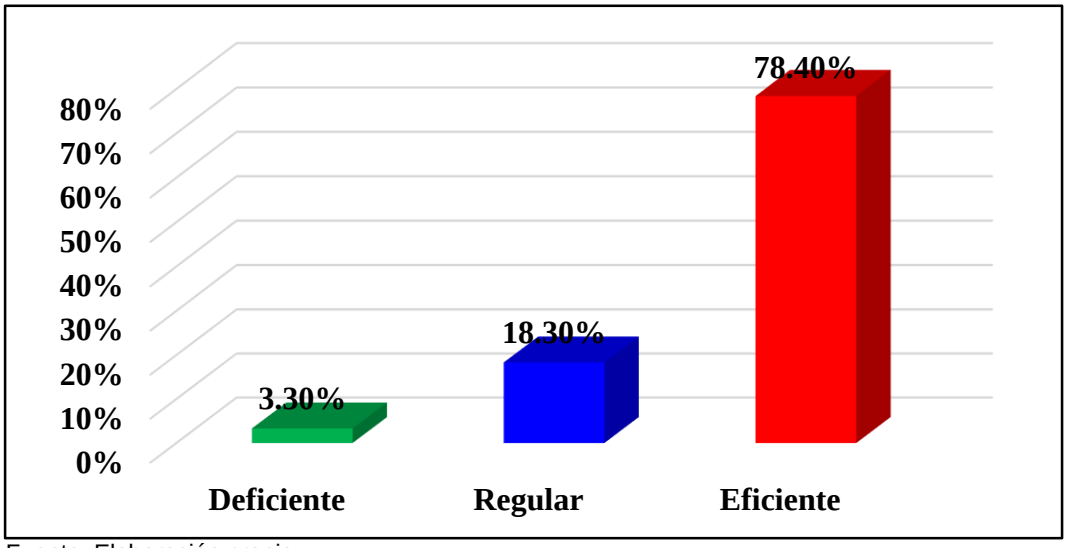
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la variable gestión empresarial, 81.7% refirió que es eficiente, 15% precisaron que es regular y solo el 3.3% sostuvieron que es deficiente, en la sede de estudio.

Tabla 10. Frecuencias descriptivas del proceso gerencial.

Niveles del Proceso Gerencial	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Deficiente	2	3.3%
Regular	11	18.3%
Eficiente	47	78.4%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Frecuencias descriptivas del proceso gerencial.

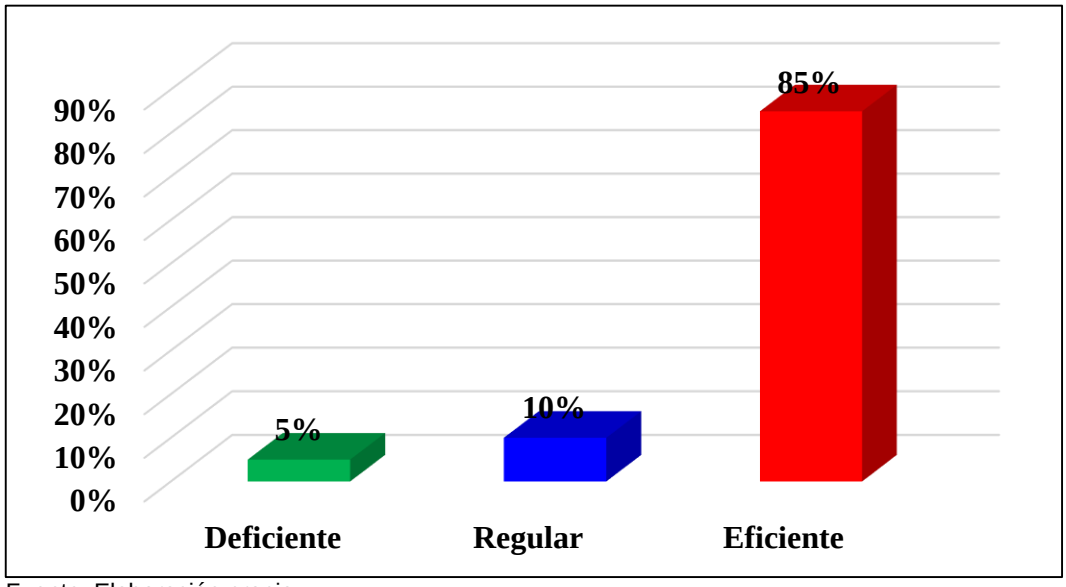
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión proceso gerencial, 78.4% refirió que es eficiente, 18.3% precisaron que es regular y solo el 3.3% sostuvieron que es deficiente, en la sede de estudio.

Tabla 11. Frecuencias descriptivas de la toma de decisiones.

NIVELES DE LA TOMA DE DECISIONES	FRECUENCIAS DESCRIPTIVAS	
	RECUENTO (FI)	PORCENTAJES (%)
DEFICIENTE	3	5%
REGULAR	6	10%
EFICIENTE	51	85%
TOTAL	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Frecuencias descriptivas de la toma de decisiones.

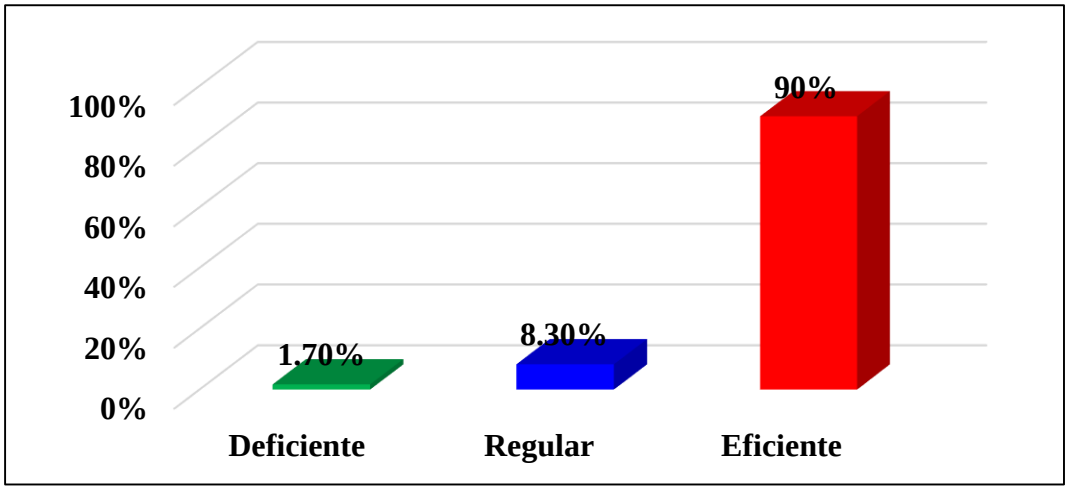
Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión proceso gerencial, 85% refirió que es eficiente, 10% precisaron que es regular y solo el 5% sostuvieron que es deficiente, en la sede de estudio.

Tabla 12. Frecuencias Descriptivas del Desarrollo Organizacional.

Niveles del Desarrollo Organizacional	Frecuencias Descriptivas	
	Recuento (fi)	Porcentajes (%)
Deficiente	1	1.7%
Regular	5	8.3%
Eficiente	54	90%
Total	**60**	**100%**

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. Frecuencias descriptivas del desarrollo organizacional.

Descripción

La tabla y su figura, muestran que, del total de la muestra, en cuanto a la dimensión desarrollo organizacional, 90% refirió que es eficiente, 8.3% precisaron que es regular y solo el 1.7% sostuvieron que es deficiente, en la sede de estudio.

4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 13. Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov.

Prueba de Normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig. (P-valor)
Control interno de inventario	0,498	60	0,000
Rotación de inventarios	0,457	60	0,000
Inventarios físicos	0,432	60	0,000
Mermas	0,477	60	0,000
Gestión empresarial	0,466	60	0,000

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De la tabla observamos la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov, ya que tuvo una muestra mayor a 50, luego del procesamiento realizado bajo el software estadístico SPSS, se obtuvo que los p-valor o Sig. (bilateral) fueron menores a 0.05. Por lo tanto, los datos de este estudio se distribuyen de manera anormal o asimétrica y nos sugirió emplear la prueba de correlación de Spearman para las diversas pruebas de hipótesis generada en esta investigación.

4.3. CONTRASTACIÓN DE PRUEBAS DE HIPÓTESIS

Luego de la prueba de normalidad, se realizó las diversas pruebas de hipótesis mediante la prueba de correlación de Spearman usando software SPSS, con un nivel de significación de 0.05.

Tabla 14. Contrastación de la prueba de Hipótesis General.

Prueba de Correlación Spearman		**Variable 2 gestión empresarial**
Variable 1 Control interno de inventario	Valor Rho de correlación	0,768
	Sig. (bilateral) o p-valor	0,003
	Tamaño de la muestra	60

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

Luego del procesamiento de los datos en el SPSS para la prueba de hipótesis general, se obtuvo resultados favorables, es decir el valor del Rho de Spearman fue 0,768 estableciendo esto una correlación positiva alta, al mismo tiempo el p-valor fue de 0,003 cuyo estadístico nos da la decisión que el control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

Tabla 15. Contrastación de la Prueba de Hipótesis Especifica 1.

Prueba de Correlación Spearman		Dimensión Proceso Gerencial
Variable 1 Control interno de inventario	Valor Rho de correlación	0,734
	Sig. (bilateral) o p-valor	0,001
	Tamaño de la muestra	60

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

Luego del procesamiento de los datos en el SPSS para la prueba de hipótesis específica 1, se obtuvo resultados favorables, es decir el valor del Rho de Spearman fue 0,734 estableciendo esto una correlación positiva alta, al mismo tiempo el p-valor fue de 0,001 cuyo estadístico nos da la decisión que el control interno de inventario influyó significativamente en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

Tabla 16. Contrastación de la prueba de Hipótesis Específica 2.

Prueba de Correlación Spearman		Dimensión Toma de Decisión
Variable 1 Control interno de inventario	Valor Rho de Correlación	0,799
	Sig. (bilateral) o P-valor	0,000
	Tamaño de la Muestra	60

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

Luego del procesamiento de los datos en el SPSS para la prueba de hipótesis específica 2, se obtuvo resultados favorables, es decir el valor del Rho de Spearman fue 0,799 estableciendo esto una correlación positiva alta, al mismo tiempo el p-valor fue de 0,000 cuyo estadístico nos da la decisión que el control interno de inventario influyó significativamente en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

Tabla 17. Contrastación de la prueba de Hipótesis Específica 3.

Prueba de Correlación Spearman		Dimensión Desarrollo Organizacional
Variable 1 control interno de inventario	Valor Rho de correlación	0,723
	Sig. (bilateral) o p-valor	0,004
	Tamaño de la muestra	60

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

Luego del procesamiento de los datos en el SPSS para la prueba de hipótesis específica 2, se obtuvo resultados favorables, es decir el valor del Rho de Spearman fue 0,723 estableciendo esto una correlación positiva alta, al mismo tiempo el p-valor fue de 0,004 cuyo estadístico nos da la decisión que el control interno de inventario influyó significativamente en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.

4.4. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos en cuanto a la variable control interno de inventario, se tuvo resultados muy favorables con un 83.3% (ver tabla 5) del total de los dueños o gerentes encuestados afirmaron que es bueno, por otra en cuanto a la variable 2 gestión empresarial sector comercio de las pequeñas y micro empresas, el 81.7% (ver tabla 9) de ellos precisaron que es eficiente. Sin embargo, estos resultados obtenidos se

pueden comparar con el estudio de Reátegui y Ticlla (2019). En su Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017, cuyos resultados fueron totalmente contrarios, ya que el 40% del total de la muestra indicaron que el control interno de inventario de mercaderías es regular y el 50% precisaron que la gestión financiera es regular.

En cuanto a la contrastación entre las variables control interno de inventario y gestión empresarial, luego del procesamiento de los datos en el SPSS para la prueba de hipótesis general (ver tabla 14), se obtuvo resultados favorables, es decir el valor del Rho de Spearman fue 0,768 estableciendo esto una correlación positiva alta, al mismo tiempo el p-valor fue de 0,003 cuyo estadístico nos da la decisión que el control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. Sin embargo, estos resultados encontrados se pueden comparar con los de Reátegui y Ticlla (2019). Quienes en su estudio tuvieron la contrastación de hipótesis, el cual el valor calculado 16 fue mayor al valor tabulado 12.592, estableciéndonos el rechazo de la hipótesis nula, llegando a la conclusión que las ferreterías con mayor nivel en control interno tienen mayor nivel de gestión financiera y los que tienen menor nivel en control interno tienen menor nivel en gestión financiera.

Finalmente, en cuanto a los resultados de las pruebas de hipótesis específicas (ver tabla 15, 16 y 17), se obtuvo también resultados muy favorables, el cual todos los p-valores son menores de 0.05 índice universal

establecido para la aceptación de la formulación de una hipótesis, y además el estadístico Rho de Spearman todos están entre 0.7 y 0.89, cuyos valores indican que la correlación es positiva y alta. Estos resultados se pueden discutir con los hallazgos de Lizana (2018), quien tuvo un Rho de Spearman de 0.848; el cual existió una correlación positiva muy fuerte, ademas el p-valor entre las variables fue de 0.002, valor que nos indicó que el control interno de inventarios influyó significativamente en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A del distrito de Chorrillos en el 2015.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Se obtuvo resultados muy favorables que el 83.3% del total de los dueños o gerentes indicaron que el control interno de inventario fue bueno y el 81.7% sostuvieron que la gestión empresarial sector comercio de las pequeñas y micro empresas es eficiente.

2. El control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, debido a que el valor Rho de Spearman fue 0,768 estableciéndose una correlación positiva alta, y el p-valor fue de 0,003.

3. El control interno de inventario influyó significativamente en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, debido a que el valor Rho de Spearman fue 0,734 estableciéndose una correlación positiva alta, y el p-valor fue de 0,001.

4. El control interno de inventario influyó significativamente en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, debido a que el

valor Rho de Spearman fue 0,799 estableciéndose una correlación positiva alta, y el p-valor fue de 0,000.

5. El control interno de inventario influyó significativamente en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018, debido a que el valor Rho de Spearman fue 0,723 estableciéndose una correlación positiva alta, y el p-valor fue de 0,004.

5.2. RECOMENDACIONES

1. A los gerentes, dueños o los que hacen sus veces de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo que no estuvieron dentro de la muestra de este estudio, que implementen el control interno de inventario si aún no lo tienen para de esta manera tener mejor organizado y controlado los activos que ingresan y salen durante cualquier tipo de proceso empresarial.

2. A los gerentes, dueños o los que hacen sus veces de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo que no estuvieron dentro de la muestra de este estudio mejorar la gestión empresarial para así buscar y crear estrategias que permitan el correcto desarrollo, crecimiento y posicionamiento de la empresa en el mercado laboral.

3. A los siguientes investigadores que realicen un estudio concerniente a la variable control interno de inventario y gestión empresarial, se sugiere tomar en cuenta otras dimensiones, así como sus resultados obtenidos en esta investigación no es algo absoluto ya que pudieran tener resultados contrarios dependiendo del espacio y el tiempo cuando lo ejecuten y finalicen sus estudios respectivos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Apac, J. (2017). Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco 2017. Huánuco, Perú. Obtenido de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2369/GESTION_APAC_ACOSTA_JHUL_%20LEONARD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Aplimedia. (17 de Enero de 2018). La importancia de la gestión empresarial. Obtenido de: https://aplimedia.com/la-importancia-de-la-gestion-empresarial/

Barrientos, P. (2005). Investigación Científica. Tarea cotidiana del docente. UGRAPH S.A.C. Lima, Perú.

Behar, D. (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación. Argentina. Obtenido de: http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf

Benavides, J. (2015). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso de la empresa comercial INAFE S.A.C. de Pucallpa, 2015. (Tesis de pregrado). Univesidad Cátolica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa, Perú. Obtenido de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1883/CONTROL_INTERNO_GESTION_INVENTARIOS_BENAVIDES_MONTENEGRO_JHERLY_BILLY.p df?sequence=1&isAllowed=

Benavides, M. (2017). Estrategias de control interno de inventarios para la empresa Carjorediciones CIA. LTDA. de la ciudad de Ibarra (Tesis de

Pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES. Ibarra, Ecuador. Obtenido de: http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5832/1/PIUICYA004-2017.pdf

Bind. (s.f.). Merma: qué es y cómo disminuirla. Obtenido de: https://blog.bind.com.mx/que-es-merma

Cardenas, R. (2015). Control interno de inventarios y su incidencia en los resultados financieros de SERVIPLASTIC (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Obtenido de: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17537/1/T3085i.pdf

Carrera, Y. (2019). Inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la provincia de Huaura (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú. Obtenido de: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3551/TESIS%20yenny%20carrera%20EPG.pdf?sequence=1

Castillo. (2012). Control de inventarios, Actualidad Empresarial.

CEPAL. (2010). Definición de las metas: Aspectos a considerar para asegurar su confiabilidad y utilidad para la evaluación. Obtenido de: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/38459/Definici%C3%B3n_de_Metas.pdf

Garcia del Junco, J.; Martin, F.; Periañez, R. (2016). Administracion y Dirección. Obtenido de: http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general2/que-es-gestion-empresarial-y-cuales-son-sus-funciones

Gerencie.com. (23 de Febrero de 2019). Rotación de inventarios. Obtenido de: https://www.gerencie.com/rotacion-de-inventarios.html

Gil, S. (s.f.). Empresario. Obtenido de: https://economipedia.com/definiciones/empresario.html

Hernández, R.; Baptista, C. (2010). Metdología de la investigación. Vol. 5. Mexico: McGRAW-HILL/Interamericana Editores.

Horngren, C. (2010). Contabilidad octava edición. México: Pearson Educación.

Huergo, J. (s.f.). Los procesos de gestión. Obtenido de: http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf

Hutchinson, S. (s.f.). El liderazgo, un desempeño efectivo. Obtenido de: https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf

Lizana, J. (Agosto de 2018). El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos color S.A. del distrito de Chorrillos, en el 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Obtenido de: http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/650/1/JORGE%20ANTONIO%20LIZANA%20LOA.pdf

Mantilla, S. (2013). Auditoría de Control Interno. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Orellana, P. (2020). Gestión empresarial. Obtenido de: https://economipedia.com/definiciones/gestion-empresarial.html

Pérez, K.; Púa, G. (Febrero de 2017). Manual Standart de Control Interno para la Gestión del Inventario en Empresas Importadoras de Telas. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de:

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16864/1/Tesis%20Per%C3%A9z%20y%20P%C3%BAa.pdf I

Pomahuacre, J. (Agosto de 2018). Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018 (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de las Amáricas. Lima, Perú. Obtenido de https://url2.cl/Ui5tD

Portal conceptodefinicion.de. (2019). Definición de decisión. Obtenido de: https://conceptodefinicion.de/decision/

Raffino, M. (23 de Julio de 2020). Gestión en Administración. Obtenido de: https://concepto.de/gestion-en administracion/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20empresarial%20alude%20a,y%20materiales%20de%20una%20compa%C3%B1%C3%ADa.

Reátegui, R.; Ticlla, J. (2019). Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Obtenido de: https://url2.cl/CALfZ

Riquelme, M. (12 de Julio de 2020). Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa. Obtenido de: https://www.webyempresas.com/toma-de-decisiones/

Rockcontent. (18 de Febrero de 2020). ¿Qué es el proceso de desarrollo organizacional en las empresas? Obtenido de: https://rockcontent.com/es/blog/desarrollo-organizacional/

Ruíz, M. (2015). Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa, Perú. Obtenido de:

http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3660/00000118TM-RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, N. (2018). Control interno de inventarios para mejorar las operaciones en el Almacén de Tapicería G.S. de la ciudad de Manta (Tesis de Pregrado). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manabí, Ecuador. Obtenido de: https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/455/1/ULEAM-CT.AUD-0009.pdf

Sánchez, H.; Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. 5ta edición . Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.

Sánchez, S. (2011). La cuarta vía 1ª Edición. Lima - Perú: CEDEPRIM-Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Sosa, L. (21 de Febrero de 2015). Procesos Gerenciales. Obtenido de: https://sites.google.com/site/lagerenciaenlasorganizaciones/procesos-gerenciales/procesosgerenciales

Suárez, G. (Marzo 2018). Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la ciudad de Guayaquil (Tesis de Pregrado). Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de: https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf

Thompson, I. (2006). Definición de empresa. Obtenido de: https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html

Thompson, I. (2019). Definición de Organización. Obtenido de:

https://www.promonegocios.net/empresa/definicion-organizacion.html

Villamil, D. (2015). La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoría – NIA (Tesis de Pregrado). Universidad Militar Nueva Granada. Bógota, Colombia. Obtenido de: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=5C7F63798490FE4FAE2B331900FABAC7?sequence=2

Warren, C.; Reeves, J.; Duchac, J. (2015). Contabilidad Financiera. 14a Ed.

Westreicher, G. (s.f.). Inventario físico. Obtenido de: https://economipedia.com/definiciones/inventario-fisico.html#:~:text=El%20inventario%20f%C3%ADsico%20es%20el,%2C%20activo%20fijo%2C%20entre%20otros.

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018".

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018? **Problemas Específicos** ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018? ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018? ¿De qué manera el control interno de inventario influyó en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018?	**Objetivo General** Determinar la influencia del control interno de inventario en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. **Objetivos Específicos** -Determinar la influencia del control interno de inventario en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. -Determinar la influencia del control interno de inventario en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. -Determinar la influencia del control interno de inventario en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018	**Hipótesis General** El control interno de inventario influyó significativamente en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. **Hipótesis Específicas** El control interno de inventario influyó significativamente en el proceso gerencial de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. El control interno de inventario influyó significativamente en la toma de decisión de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. El control interno de inventario influyó significativamente en el desarrollo organizacional de la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018.	**Variable 1:** Control interno de inventario **Dimensiones:** - Rotación de inventarios - Inventarios físicos - Mermas **Variable 2:** Gestión empresarial **Dimensiones:** **-** Proceso gerencial - Toma de decisiones - Desarrollo organizacional	**Tipo** Aplicada. **Diseño** No experimental, de tipo descriptivo correlacional. **Población** Estuvo conformado por todas las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, que fueron un total de 120. **Muestra** La muestra de este estudio estuvo seleccionada a juicio y criterio de los investigadores y constituida por el 50% del total de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, que fueron 60. **Técnica** Encuesta. **Instrumento** Cuestionario.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO

Estimado gerente o dueño de la empresa o micro empresa el cuestionario entregado tiene por finalidad, recabar datos sobre la variable y dimensiones del control interno de inventario, información que servirá para el desarrollo del proyecto de investigación “El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018”.

Este cuestionario está elaborado de acuerdo a una escala de puntuación con escala de Likert de nunca (1), a veces (s) y de siempre (3), marque una sola vez con una “X” en los casilleros según criterio que estime conveniente, las respuestas que usted nos brinde serán totalmente confidenciales.

N°	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1. Rotación de Inventarios				
01	Su empresa o micro empresa realiza la administración de existencias de los inventarios.			
02	Usted cree que la rotación de inventarios es importante para su empresa o micro empresa donde labora.			
03	Su empresa o micro empresa rota de manera permanente su inventario una vez ingresado al almacén.			
04	Usted considera que tener inventarios que no rotan es un factor negativo para las finanzas de la empresa o micro empresa.			
05	La rotación de inventaros de su empresa o micro empresa practica un buen control interno.			
Dimensión 2. Inventaros Físicos				
06	En su empresa o micro empresa se realizan registros de inventarios adecuadamente y oportunamente valorizados.			
07	Su empresa o micro empresa realiza con frecuencia revisiones de los inventarios físicos.			

08	Usted cree que es importante que se desarrollen los inventarios físicos de su empresa o micro empresa.			
09	Su empresa o micro empresa realiza la revalidación de la información de los inventarios físicos de manera constante.			
10	Usted cree que el control interno de los inventarios físicos ayuda a una buena gestión empresarial de su empresa o micro empresa.			
Dimensión 3. Mermas				
11	El área de producción su empresa o micro empresa lleva un adecuado control de mermas.			
12	La gestión de control interno del área de producción ayuda a controlar las mermas.			
13	Usted considera que un mal manejo de mermas ocasiona que la utilidad de su empresa o micro empresa disminuya enormemente.			
14	Las mermas en su empresa o micro empresa son generadas por errores administrativos, vencimientos o robos encontrados.			
15	Usted cree que con un buen control interno se pueden evitar y controlas las mermas en su empresa o micro empresa.			

Muchas gracias por su participación.

B. CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN EMPRESARIAL

Estimado gerente o dueño de la empresa o micro empresa el cuestionario entregado tiene por finalidad, recabar datos sobre la variable y dimensiones de la gestión empresarial, información que servirá para el desarrollo del proyecto de investigación "El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018".

Este cuestionario está elaborado de acuerdo a una escala de puntuación con escala de Likert de nunca (1), a veces (s) y de siempre (3), marque una sola vez con una "X" en los casilleros según criterio que estime conveniente, las respuestas que usted nos brinde serán totalmente confidenciales.

N°	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1. Proceso Gerencial				
01	El proceso gerencial de su empresa o micro empresa tiene o practica un buen proceso Administrativo de la misma.			
02	Su empresa o micro empresa mediante el proceso gerencial tiene fuentes de financiamiento de la misma.			
03	La gestión empresarial es el proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos de su empresa o micro empresa.			
04	La gestión empresarial ayuda a obtener las fuentes de financiamiento que serán utilizadas en las inversiones de su empresa o micro empresa.			
05	Usted cree que una gestión empresarial eficiente es producto de los adecuados procesos gerenciales de la misma.			
Dimensión 2. Toma de Decisiones				
06	Usted cree que mediante la toma de decisiones dispone del capital financiero la empresa.			
07	La gestión empresarial permite a la empresa disponer del capital financiero, es decir del financiamiento propio.			
08	Usted cree que es importante que su empresa o micro empresa tenga políticas, estrategias, acciones y procesos de organización.			
09	La gestión empresarial de su empresa o micro empresa dispone de la toma de decisión en momentos oportunos de			

	las políticas, estrategias, acciones, procesos y procedimientos.			
10	Las tomas de decisiones asumidas por su empresa o micro empresa ayudan en la gestión empresarial.			
Dimensión 3 Desarrollo Organizacional				
11	Cuenta su empresa o micro empresa con un adecuado desarrollo organizacional.			
12	El desarrollo organizacional ayuda a controlar la gestión de riesgos financieros de la empresa.			
13	El desarrollo organizacional ayuda a mejorar la gestión empresarial de su empresa o micro empresa.			
14	La gestión empresarial cuenta con los elementos suficientes para gestionar adecuadamente los riesgos financieros de su empresa o micro empresa.			
15	La gestión empresarial es una herramienta que incide en el desarrollo de las empresas o micro empresas del distrito Callería.			

Muchas gracias por su participación.

ANEXO 3

CONSTANCIAS DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS A PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA

CONSTANCIA DE APLICACION DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

DIEGO VASQUEZ RAMIREZ, hace constar que los bachilleres, **DAVILA DIAZ LIZ DORA**, **FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAUL** , **LAY LAULATE REYNA YONINA**, han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado **" EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERIA , PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO , DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."**

La presente se extiende a petición de los interesados a los 15 días del mes de JULIO de 2019.

Atte.

C.P.C. Diego Vásquez Ramírez
N° 18-1050
15-07-2019

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

Vanessa del Pilar Díaz Gonzales, hace constar que los bachilleres, **DAVILA DIAZ LIZ DORA, FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAUL, LAY LAULATE REYNA YONINA,** han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado **"EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERIA, PROVINCIA DE COREL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."**

La presente se extiende a petición de los interesados a los 12 días del mes de Julio del 2019.

Atte.

Vanessa del Pilar Díaz Gonzales
CPC. 18-972

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

JOAN MARILIN SOTELO CORDOVA, hace constar que los bachilleres, **DAVILA DIAZ LIZ DORA, FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAÚL, LAY LAULATE REYNA YONINA**, han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado **" EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERIA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."**

La presente se extiende a petición de los interesados a los 05 días del mes de JULIO de 2019.

Atte.

Joan Marilin Sotelo Córdova
CPC. 18-1335

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

DERVIS PANDURO ROJAS, hace constar que los bachilleres, **DAVILA DIAZ LIZ DORA, FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAÚL, LAY LAULATE REYNA YONINA**, han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado **" EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERIA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."**

La presente se extiende a petición de los interesados a los 19 días del mes de JULIO de 2019.

Atte.

Asesoria Contable Dercont E.I.R.L.
Panduro Rojas Dervis F.
GERENTE GENERAL

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

MARINO ANDRES BUSTAMANTE FALCON, hace constar que los bachilleres, **DAVILA DIAZ LIZ DORA, FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAÚL, LAY LAULATE REYNA YONINA**, han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado **" EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERIA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, DEPARTAMENTO DE UCAYALI AÑO 2018."**

La presente se extiende a petición de los interesados a los 12 dias del mes de JULIO de 2019.

Atte.

SERVICENTRO PALMA S.A.
R.U.C. 20203997509
MARINO ANDRES BUSTAMANTE FALCÓN
D.N.I. 22521211
GERENTE GENERAL

ANEXO 4

FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIOS DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : VASQUEZ RAMIREZ DIEGO

Cargo e Institución donde labora : CONTADOR/REPUESTERA Y SERVICIOS TECNICOS SAC.

Nombre del instrumento : CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Autores del instrumento : DAVILA DIAZ LIZ DORA / FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAUL / CAY CAULATE REYNA YONINA.

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

C.P.C. Diego Vásquez Ramírez

N° 18-17[illegible]

Firma

Fecha 15/07/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : VASQUEZ RAMIREZ DIEGO

Cargo e Institución donde labora : CONTADOR / REPUESTERA Y SERVICIOS TÉCNICOS SAC

Nombre del instrumento : GESTION EMPRESARIAL

Autores del instrumento : DAVILA DIAZ LIZ DORA / FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAUL / LAY LAULATE REYNA YONINA

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

C.P.C. Diego Vásquez Ramírez
N° 18-1050
Firma

Fecha 15.07.2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : VANESSA DEL PILAR DIAZ GONZALES

Cargo e Institución donde labora : CONTADORA / BOTICA FLORIFARMA

Nombre del instrumento : CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Autores del instrumento : LIZ DORA DAVILA DIAZ / JOAO PAUL FERNANDEZ HUANTA
REYNA YONINA LAY LANLATE.

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha 12/07/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : VANESSA DEL PILAR DIAZ GONZALES

Cargo e Institución donde labora : CONTADORA / BOTICA FLORIFARMA

Nombre del instrumento : GESTION EMPRESARIAL

Autores del instrumento : LIZ DORA DAVILA DIAZ / JOAO RAUL FERNANDEZ HUAYTA
REYNA YONINA CAY CANLATE

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Firma

Fecha 12 / 07 / 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : SOTELO CORDOVA JOAN MARILIN

Cargo e Institución donde labora : CONTADORA / HUGO RUPERTO SOTELO MASSA

Nombre del instrumento : CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Autores del instrumento : LIZBORA DAVILA DIAZ / JOAO RAUL FERNANDEZ HUAYTA / REYNA YONINA LAY LAULATE

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Joan Marilin Sotelo Córdova

CPC. 18-1335

Firma

Fecha 05/07/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : SOTELO CORDOVA JOAN MARILIN

Cargo e Institución donde labora : Contadora / Hugo Ruperto Sotelo Massa

Nombre del instrumento : GESTION EMPRESARIAL

Autores del instrumento : LIZ DORA DAVILA DIAZ/RAUL FERNANDEZ HUAYTA / REYNA YONINA LAY LAUCATE

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Joan Marilin Sotelo Córdova
CPC. TA 1335
Firma

Fecha 05 / 07 / 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto :DERVIS PANDURO POJAS

Cargo e Institución donde labora :CONTADOR / AVES RUIZ EIRL

Nombre del instrumento :CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Autores del instrumento :DAVILA DIAZ LIZ DORA / FERNANDEZ HUAYTA JOAO PAÚL / LAY LAULATE REYNA YONINA

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Asesoría Contable Dercont E.I.R.L.
Panduro Rojas Dervis P.
GERENTE GENERAL

Firma

Fecha 19/07/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del Experto : DERUIS PANDURO ROJAS

Cargo e Institución donde labora : CONTADOR / AUES RUIZ EIR.L

Nombre del instrumento : GESTION EMPRESARIAL

Autores del instrumento : DAVILA DIAZ LIZ DORA / FERNANDEZ HUAYTA JOAO RAUL / LAY LAULATE REYNA YONINA

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....

.....

Asesoría Contable Dercont E.I.R.L.
Panduro Rojas Deruis E.
GERENTE GENERAL
FIRMA

Fecha 19/07/2019

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Confiabilidad del instrumento 1 – Control interno de inventarios

Alfa de Cronbach	Ítems
0.8796	60

Fuente: SPSS.

Descripción

El valor de Alfa de Cronbach fue de 0.8796, cuyo resultado nos estableció que el instrumento 1 para medir el control interno de inventarios es confiable para su aplicación.

Confiabilidad del instrumento 2 – Gestión empresarial

Alfa de Cronbach	Ítems
0.8899	60

Fuente: SPSS.

Descripción

El valor de Alfa de Cronbach fue de 0.8899, cuyo resultado nos estableció que el instrumento 2 para medir la gestión empresarial es confiable para su aplicación.

ANEXO 6

ALFA DE CRONBACH

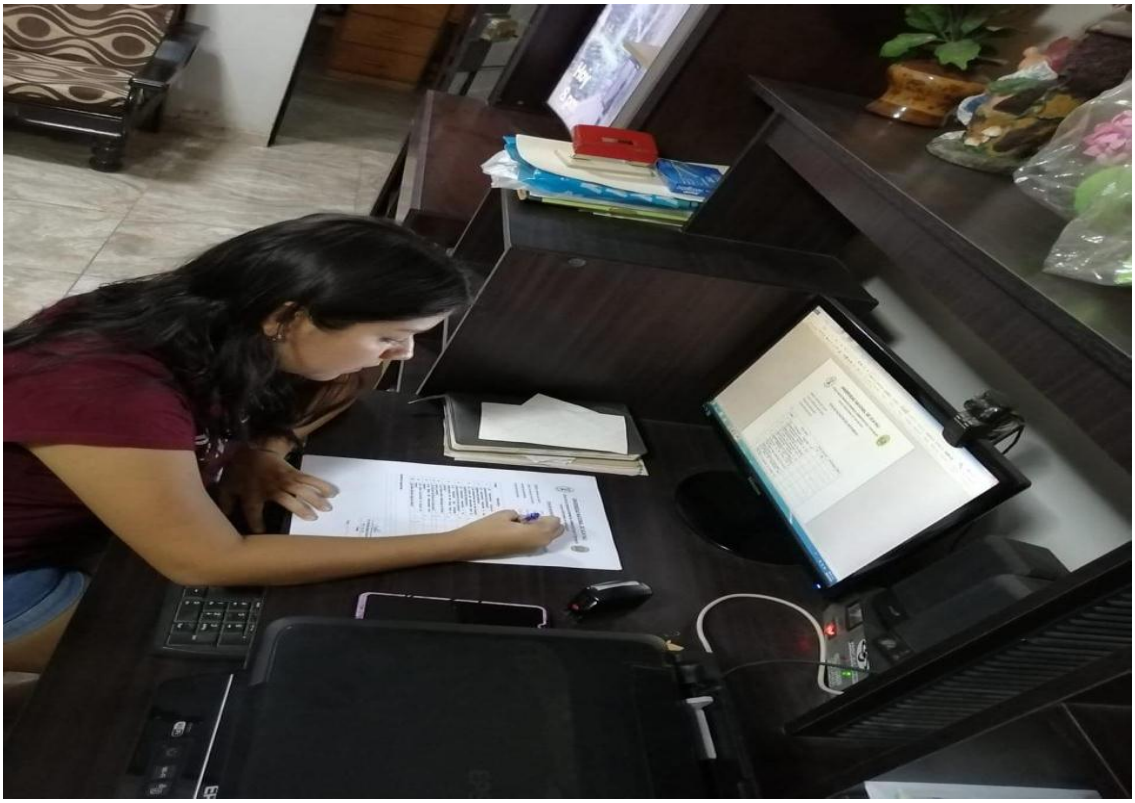
Valor	Significado literal
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS






2020


UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI







