# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

## ESCUELA DE POSGRADO

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

---

**PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN PERMANENTE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA EBR REGIÓN DE UCAYALI ÍTEM: 32/SUB ITEM: 32/P**

---

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ**

**PUCALLPA PERÚ**

**2015**

# PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA EBR REGIÓN DE UCAYALI ITEM:32/SUB ITEM:32/P

## NATIONAL TRAINING PROGRAM, TRAINING AND PERMANENT SATISFACTION LEVEL OF TEACHERS EBR UCAYALI REGIÓN: ITEM 32 / SUB ITEM 32 / P

*Jhonn Robert Ruiz De la Cruz*
*Instituciones Educativas de la Región de Ucayali*

**RESUMEN**

El propósito fundamental de la investigación consistió en demostrar en nivel de satisfacción de los docentes que han sido capacitados por. El Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente y el nivel de satisfacción de los docentes de la EBR Región de Ucayali Item:32/Sub Item:32/P contribuyo a la modernización académica al fortalecimiento de capacidades el objetivo principal fue. Establecer la relación que existe entre la formación y capacitación a través del Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente y el nivel de satisfacción de los docentes que son capacitados por dicho programa en la Región de Ucayali del nivel de educación Inicial y Primaria Item:32/SubItem:32/P. Es una investigación de estudio básico de sus resultados es de nivel descriptivito. Que se estableció una población de 81 docentes de EBR y una muestra de 123 docentes. Cuyo resultado arroja un coeficiente de 0,979 para el primer instrumento (Formación y capacitación docente) y de 0,974 para el segundo instrumento (Nivel de satisfacción de los docentes). Los resultados de la investigación demuestran una relación estadísticamente probalísticamente significativa de r =0.87 (Donde p:< de 0.01) y una probabilidad de certeza de 0.99%, entre la Formación y capacitación por el Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente (`PRONAFCAP) y la satisfacción sobre la capacitación de los docentes. Se llegó a la conclusión que la mitad de los docentes (80%) están satisfechos con la capacitación y un (20%) no están satisfechos.

**Palabra clave: formación y capacitación Docente, satisfacción docente, metodología, técnicas de enseñanza, materiales didácticos**.

**ABSTRACT**

This researchis titled' The National Programme for Education and Training, and the level of satisfaction of teachers in the Ucayali Region EBR Item:32 /Sub: Item. 32/P, conducted during 2010-2011to a sample probability of 323, chosen at 95% confidence and a margin of error of 0.05% ofa population of 2,000 teachers who havebe entrained by the PRONAFCAP un deran agreement with betwe en the Ministry of Education and the National University of Ucayali.Itis an investigation thatis the type of baseline study because its result senrichthescientificknowledge in education. Itis a descriptive leveland assumes the correlational design, because it establishes a linear relation ship between thevariables: training and teacher training, and the level of satisfaction of teachers regarding the quality of training they have receivedas part of thecontinuous improvement ofthequalityof basic education by professionalizing their teachers. The survey techniquetoobservebothvariablesand instruments have been subjected toa pilot testwith 12 teachers to determine reliabilityu sing Cronbach's alpha, the result yields a coefficientof0.979for thefirst instrument(Education and teacher training was applied)and0.974 for the second instrument (Levelof satisfaction of teachers). The frequency tables were prepared usingthe Excel program and analyzed descriptively; meanwhile, the hypothesis testwas performed with the Pearson correlation coefficient(r).

**Keyword: teacher education and training , teaching satisfaction , methodology, teaching techniques, teaching materiales**

# INTRODUCCIÓN

Las razones y el propósito de esta investigación es la nueva visión de la enseñanza aprendizaje que supone un proceso de construcción de conocimientos donde es fundamental la transmisión de información así como los procesos cognitivos sobre todo demostrar que en una aula de clases existe los tres modelos en el sistema educativos forma al saber, la educación presencial, la educación a distancia, y la combinación de ambas denominadas semi presencial.

La hipótesis general consiste en establecer que existe una relación entre la formación y capacitación a través del Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente y el nivel de satisfacción de los docentes que son capacitados por dicho programa en la Región de Ucayali Item:32/Sub Item:32/P.

El objetivo general consiste en. Establecer la relación que existe entre la formación y capacitación a través del Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente y el nivel de satisfacción de los docentes que son capacitados por dicho programa en la Región de Ucayali del nivel de educación Inicial y Primaria Item:32/SubItem:32/P.

La investigación parte de la problemática de la deficiencia en la formación de la mayoría de los docentes que actualmente laboran en las instituciones educativas del Estado y que están siendo capacitados profesionalmente en el marco de la mejora de la calidad educativa nacional propuesto por el Ministerio de Educación. La contribución principal del autor es contribuir al proceso de modernización académica de las Instituciones Educativas en la Región de Ucayali, al fortalecimiento de capacidades a nivel de la educación básica regular (EBR), al desarrollo de la investigación y las comunidades académicas y a la cualificación de la carrera docente, para de esta manera impactar el mejoramiento de la calidad de la educación.

## MATERIAL Y MÉTODO

**Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional

**Diseño de investigación**

El diseño de investigación correspondiócualitativo correlacional

**Selección de la muestra**

La muestra fue no probabilística. El total de docentes de la muestra fue de 123, de la EBR-Ucayali

**Técnicas e instrumentos empleados**

La técnica que se eligió en el presente estudio fue la observación. El instrumento que se aplicó fue una encuesta escala tipo likert de registro de actitudes previstas hacia el ambiente, que permitió el registro puntual de las acciones realizadas por la muestra durante su desempeño en aula

**RESULTADOS**

A continuación se presenta los resultados de la investigación analizadas e interpretados por la tabla de frecuencia, elaborados por cada dimensión de ambas variables de estudio.

**Dimensión- Metodología de trabajo de los capacitadores.**

La investigación quiso conocer el comportamiento de la dimensión metodología de los capacitadores "del PRONAFCAP. Según la opinión de los encuestados, el 28% y 40% están muy de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, con la metodología que emplean los capacitadores del programa; no obstante, el 18%y14% están en desacuerdo y muy en desacuerdo, respectivamente. Si bien una mayoría está conforme con la parte metodológica de la capacitación a los docentes, sin embargo, una segunda parte de los 123 maestros que asisten a capacitarse están en desacuerdo.

**Dimensión - Técnica de enseñanza que aplican los capacitadores**

Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias Nº 02 evidencian a un 30% y 39% que están muy de acuerdo y de acuerdo respecto a las técnicas de enseñanza que aplican los capacitadores del PRONAFCAP. El 18% y 13% están en desacuerdo y muy en desacuerdo. Si bien una mayoría está

conforme con las técnicas que empelan sus capacitadores, una tercera parte no lo está, lo que demuestra que algunos de los capacitadores no está empleando de manera óptima las técnicas de enseñanza durante las sesiones de capacitación al magisterio nacional.

**Dimensión -Materiales didácticos que hacen uso los capacitadores**

Los materiales didácticos son elementos importantes y necesarios para el logro de los objetivos durante las sesiones de aprendizaje, sobre todo cuando se trata de capacitar a docentes para que estos puedan volcar sus conocimientos en la formación académica de sus alumnos en la educación básica. En ese sentido, según la investigación, un 31% y 44% están muy de acuerdo y de acuerdo con el empleo de los materiales didácticos por parte de sus docentes capacitadores del PRONAFCAP. El 14%y11% está en desacuerdo y muy en desacuerdo con este aspecto. En este caso un 44% confirma que sus capacitadores no están haciendo uso óptimo de estos recursos necesarios para el logro de la capacitación docente.

**Dimensión - Satisfacción sobre los cursos de especialidad**

Los resultados de la investigación demuestran un 41%que está de acuerdo y 35% que está totalmente de acuerdo con la capacitación

Que vienen recibiendo en cuanto a los cursos de especialidad. No obstante, un 13% está en desacuerdo y el 11% totalmente en desacuerdo. Significa que el 76% está satisfecho con la capacitación que vienen recibiendo por parte del PRONAFCAP en lo concerniente a los cursos de especialidad.

**Dimensión -Satisfacción de los cursos en línea**

Los datos que se muestran en la tabla de frecuencias Nº 05 dan cuenta que un 44% y 30% que están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, sobre la capacitación que reciben en los cursos de línea. Se observa además a un 13% que está en desacuerdo y un 13%que dice estar totalmente en desacuerdo al respecto. Casi la

mitad de los encuestados consideran que las capacitaciones entorno a los cursos de línea han sido satisfecho y cubierto sus expectativas magisteriales.

**Dimensión - Satisfacción sobre el dominio del currículo**

Según los resultados de la investigación, se evidencia a un 40%y 45% que están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, respecto a la capacitación que vienen recibiendo en cuanto al dominio del currículo; aunque se tiene a un10% y 05% que no están de acuerdo y que están totalmente en desacuerdo, respectivamente. Si bien más de la mitad de los docentes encuestados muestran su satisfacción, no es menos preocupante que el 15% no lo esté

**Dimensión - Satisfacción sobre el seguimiento y monitoreo**

Con la investigación también se quiso conocer respecto al nivel de satisfacción de los docentes que están siendo capacitados por parte del Programa Nacional de Formación y Capacitación(PRONAFCAP )durante el año 2010-2011 en cuanto al seguimiento y monitoreo; los resultados muestran a un 36% y 43% que están totalmente de acuerdo y desacuerdo, respectivamente sobre la calidad y frecuencia del seguimiento y monitoreo que realizan los mismos capacitadores a las instituciones educativas en donde laboran los docentes capacitados. No obstante, el 12% y el 9% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

**Dimensión - Satisfacción sobre la capacitación virtual**

Los resultados de la investigación muestran a un 40 % y44% que están totalmente Muy de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, sobre la capacitación virtual que reciben, complementariamente a las clases que obtienen en las aulas universitarias. Sin embargo, se tiene a un considerable 8% y 8% que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente, sobre lo señalado.

## DISCUSIÓN

**01**. Se recomienda a quienes siguen dirigiendo el Programa Nacional de Formación y Capacitación(PRONAFCAP) a continuar con las capacitaciones en la región de Ucayali a través de convenios con universidades e instituciones

educativas superiores pero incidiendo en que sus capacitadores mejoren aun más sus metodologías, aplicación de técnicas y estrategias de enseñanza, así como la utilización de materiales didácticos para que la calidad de la formación y la capacitación se evidencie en cada uno de los docentes que asisten a capacitarse.

**02.**Se sugiere a los capacitadores del PRONAFCAP a elevar la calidad de la capacitación en los cursos de especialidad (Comunicación y Matemática), así como en los cursos de línea a fin de que los capacitados puedan mejorar sus capacidades y habilidades en la práctica pedagógica en la institución educativa en donde actualmente labora y, consecuentemente, beneficiar a los estudiantes, de inicial y primaria que requieren una mejor calidad educativa para hacer frente a la cada vez más exigente sociedad moderna.

**03.** Se recomienda a todos los docentes que actualmente se están capacitando y a quienes lo van a hacer en el futuro, a aprovechar a lo máximo la formación y capacitación que se les brinda a fin de mejorar la calidad profesional docente y contribuir al desarrollo de la educación en que estamos empeñados todos los agentes educativos: autoridades, docentes, alumnos y comunidad. Es pertinente que el aprovechamiento al máximo se complemente también con la investigación científica que se desarrolló través de búsqueda de información, artículos científicos, etc., que traten sobre las teorías contemporáneas pedagógicas, estudios sobre indicadores educativos, etc.

**04.**Se sugiere que se realicen otras investigaciones en la línea de investigación del presente trabajo debido a que existe una veta rica para la labor investigativa y, sobre todo, para construir conocimientos científicos, conformar teorías y enriquecer las existentes con la finalidad de hacer que nuestra educación sea funcional con miras al logro de la formación .

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a las personas que me apoyaron de manera incondicional durante el desarrollo del trabajo de investigación.

Al Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente PRONAFCAP-UNU pues a través de él gané mucha experiencia y conocí diferentes realidades de la educación en nuestra querida Región de Ucayali; a los maestros capacitados de la EBR por su esfuerzo a los niños, pues por ello tratamos que nuestra educación mejore.

A los Directivos de las diferentes Instituciones Educativas de la Región de Ucayali que me brindaron las facilidades para aplicar el trabajo de investigación.

Agradezco de manera muy especial a mi asesora de investigación Esther Isabel Reina Cortegana por su colaboración sugerencia a lo largo del trabajo de investigación y por compartir su conocimiento y experiencia.

A la Universidad Nacional de Ucayali por haber brindado la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente tanto en Pregrado como en esta oportunidad terminar mis estudios en el Posgrado

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, **-GUÉDEZ, A. (2005).** Desempeño profesional del docente de educación comercial en las escuelas técnicas públicas del municipio de Iribarren de Barquisimeto Estado Lara. Tesis para optar el grado de Magíster, Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela.

**-FISCHMAN, G. E. (2005). I**mágenes de la docencia: neoliberalismo, formación docente y género.

**-GONZAGA MARTÍNEZ, Wilfredo (2005).**Las estrategias didácticas en la formación de docentes de educación primaria. Instituto de Investigación en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

**-LOVELACE, Marina (2002).** Gestión y organización del Centro Escolar ante los cambios sociales y culturales. En Seminario: La formación del profesorado en Educación Intercultural

**CORREO ELECTRÓNICO:**
***Jhonnrobertruizdelacruz@gmail.com***