

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“FACTORES DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN
LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO
DE PADRE ABAD-AGUAYTIA, 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

Bach. Chumbe Arteaga, Andony Pabel

Bach. Domínguez Rodríguez, Rosa

ASESOR:

Dr. Guizado Moscoso Edgar

PUCALLPA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 12:00 Hrs del día Miércoles 25 de Agosto del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa**(Presidente), **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes** (Miembro), y **CPC. Jorge Armando Palacios Valera** (Miembro)

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"FACTORES DE LA CONTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE PADRE ABAD-AGUAYTIA, 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Andony Pabel Chumbe Arteaga**, **EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

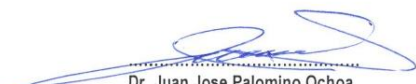
"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

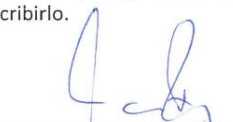
- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 12:45 Hrs del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente


Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro


CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro




Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 12:00 Hrs. del día Miércoles 25 de Agosto del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro), y CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: "FACTORES DE LA CONTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE PADRE ABAD-AGUAYTIA, 2020", por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Rosa Domínguez Rodríguez, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

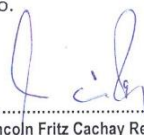
- e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- g) Aprobado por mayoría
- h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 12:45 Hrs. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente


Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro


CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro




Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

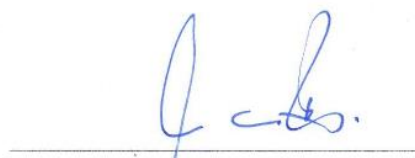
La presente Tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económica, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa



Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



Miembro

CPC Joge Armando Palacios Valera



Miembro

Dr. Edgar Guizado Moscoso



Asesor

Bach. Andony Pabel Chumbe Arteaga



Tesista

Bach. Rosa Domínguez Rodríguez



Tesista



CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0232-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

“FACTORES DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE PADRE ABAD-AGUAYTIA”

Cuyo autor (es) : **CHUMBE ARTEAGA, ANDONY PABEL
DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ, ROSA**

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional : CONTABILIDAD
Asesor(a) : Dr. GUIZADO MOSCOSO, EDGAR

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 9%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 22/06/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ANDONY PABEL CHUMBE ARTEAGA

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"FACTORES DE LA CONTABILIDAD DE GESTION EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE PADRE ABAO - AGUAYTIA"

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: DR. EDGAR GUIZADO MOSCOSO

En la Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15/10/2021

Email: andony.chumbe@confianza.pe
Teléfono: 935 457 780

Firma: [Firma]
DNI: 70107630

🌐 www.repositorio.unu.edu.pe
✉ repositorio@unu.edu.pe



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ROSA DOMINGUEZ RODRIGUEZ

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"FACTORES DE LA CONTABILIDAD DE GESTION EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE MADRE ABAD - AGUAYTIA"

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: DR. EDGAR GUIZADO YODONZO

En la Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15/10/2021

Email: rosadominguezrodriguez1994@gmail.com

Teléfono: 979185490

Firma: [Firma]

DNI: 71903719

🌐 www.repositorio.unu.edu.pe

✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

A Dios por tener aún con vida a mis padres, ya que, esta pandemia vino a afectar a tantas familias, agradecer a mis padres que me enseñaron a trabajar y ponerle empeño a todo.

Rosa

A Dios por su infinito amor incondicional y por su misericordia que me brinda todos los días de mi vida, a mi hijo Faton, a mi esposa Thalía que fueron el motivo de seguir superándome para salir adelante, a mi madre Elsa, quien me dio la vida y educación, en todo este proceso de mi carrera universitaria hasta obtener uno de mis anhelos más deseados de mi vida como profesional contable.

Andony Pabel

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por cada día que da para seguir adelante, a mis padres por su apoyo y a la plana docente en especial a los docentes de la sede Aguaytia.

Rosa

A nuestro Padre Celestial, por darme la vida, por guiarme y protegerme en todo momento. A mis familiares, hermanos, que con dedicación y esfuerzo me dieron su apoyo incondicional de seguir luchando por mis sueños. A mis docentes universitarios por brindarme sus conocimientos y disciplina en la preparación de nuestra profesión para ser eficientes en nuestra labores y fruto de ello podremos cumplir nuestros objetivos y metas.

Andony Pabel

Índice del Contenido

	Pág.
1. Hoja de firma del jurado y asesor.....	ii
2. Dedicatoria.....	iii
3. Agradecimiento.....	iv
4. Índice del Contenido.....	v
5. Índice de Cuadros.....	viii
6. Índice de Tablas.....	ix
7. Índice de figuras.....	x
8. Resumen.....	xi
9. Abstract.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema de la investigación.....	14
1.2 Formulación del problema.....	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación e importancia.....	20
1.5 Hipótesis.....	21
1.6 Variables.....	21
1.6.1 Variable contabilidad de gestión.....	21
1.7 Operacionalización de las variables.....	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema.....	24
2.1.1 Internacional.....	24
2.1.2 Latinoamérica.....	25

2.1.3 Nacional.....	25
2.1.4 Regional.....	29
2.1.5 Local.....	30
2.2 Teoría de la contabilidad de gestión.....	32
2.3 Teoría de la micro y pequeña empresa.....	38
2.3 Definición de términos básicos.....	40

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación.....	42
3.1.1 Tipo de investigación.....	42
3.1.2 Nivel de la investigación.....	42
3.2 Diseño de la investigación.....	42
3.3 Población y muestra.....	43
3.3.1 Población.....	43
3.3.2 Muestra.....	44
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	44
3.4.1 Técnicas.....	44
3.4.2 Instrumentos.....	44
3.5 Procedimiento de recolección de datos.....	46
3.6 Tratamientos de los datos.....	46
3.7 Principios éticos.....	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados.....	48
4.2 Discusión.....	67

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	72
5.2 Recomendaciones.....	74

BIBLIOGRAFÍA.....	75
--------------------------	-----------

ANEXOS.....	80
--------------------	-----------

Anexo 1: Cuestionario.....	81
----------------------------	----

Anexo 2: Tabla de fiabilidad.....	83
Anexo 3: Validez de instrumento.....	84
Anexo 4: Matriz de covarianza.....	85
Anexo 5: Base de datos.....	87
Anexo 6: Matriz de consistencia.....	87

Índice de Cuadros

	Pág.
Cuadro 01 Operacionalización de la variable: contabilidad de gestión.....	23

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Alfa de cronbach.....	46
Tabla 2 Año de constitución de la empresa.....	48
Tabla 3 Tipo de empresa.....	49
Tabla 4 La empresa cuenta con todas las formalidades.....	50
Tabla 5 Emisión de sus comprobantes de pago.....	51
Tabla 6 Lleva contabilidad completa.....	52
Tabla 7 La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables.....	53
Tabla 8 La empresa realiza filtros a la información contable a procesar.....	54
Tabla 9 La empresa se encuentra ubicado en algún régimen tributario.....	55
Tabla 10 La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual.....	56
Tabla 11 La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia.....	57
Tabla 12 La empresa fue multado por la Administración Tributaria.....	58
Tabla 13 La empresa cuenta con contador de planta.....	59
Tabla 14 A la empresa se le práctica periódicamente auditorías.....	60
Tabla 15 La empresa realiza monitorización a sus ventas.....	61
Tabla 16 La empresa cuenta con documentos administrativos internos....	62
Tabla 17 La empresa cuenta con estrategias de ventas.....	63
Tabla 18 En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad.....	64
Tabla 19 La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad.....	65
Tabla 20 La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.....	66

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Año de constitución de la empresa.....	48
Figura 2 Tipo de empresa.....	49
Figura 3 La empresa cuenta con todas las formalidades.....	50
Figura 4 Emisión de sus comprobantes de pago.....	51
Figura 5 Lleva contabilidad completa.....	52
Figura 6 La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables.....	53
Figura 7 La empresa realiza filtros a la información contable a procesar...	54
Figura 8 La empresa se encuentra ubicado en algún régimen tributario....	55
Figura 9 La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual.....	56
Figura 10 La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia.....	57
Figura 11 La empresa fue multado por la Administración Tributaria.....	58
Figura 12 La empresa cuenta con contador de planta.....	59
Figura 13 A la empresa se le práctica periódicamente auditorías.....	60
Figura 14 La empresa realiza monitorización a sus ventas.....	61
Figura 15 La empresa cuenta con documentos administrativos internos...	62
Figura 16 La empresa cuenta con estrategias de ventas.....	63
Figura 17 En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad.....	64
Figura 18 La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad.....	65
Figura 19 La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.....	66

Resumen

El estudio tuvo por finalidad, Describir los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020. El estudio fue cuantitativo-descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva, se aplicó un cuestionario de 19 preguntas cerradas a una muestra de 25 micro y pequeños empresarios, los resultados fueron: Constituyeron sus empresas en el año 2016 y siguientes, todas como persona natural con negocio, contando con todas las formalidades, emiten comprobantes de pago en sus ventas, precisaron que no llevan contabilidad completa; asimismo, indicaron que no cuentan con personal que realice sus operaciones contables, no realizan filtros para con la información contable al momento de procesar. Los micro negocios se encuentran en el régimen especial de renta, cumplen con sus declaraciones de renta tanto mensual y anual, dichos pagos tributarios no son efectuados a tiempo y a conciencia, nunca fueron multados por la Administración Tributaria, Del mismo modo, las empresas no cuentan con contador de planta, nunca le practicaron auditoría. Finalmente, no realizan monitorización a sus ventas, la empresa cuenta con documentos administrativos internos, no cuentan con estrategias de ventas, también, indicaron que en los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad, además, ocasionalmente tiene políticas de mejora en materia de competitividad, mientras que el 60% manifestó que la empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.

Palabras claves: Contabilidad, gestión, micro y pequeña empresa.

Abstract

The purpose of the study was to Describe the factors of management accounting in micro and small businesses in the district of Padre Abad-Aguaytía, 2020. The study was quantitative-descriptive, not experimental-transversal-retrospective, a questionnaire of 19 questions closed to a sample of 25 micro and small entrepreneurs, the results were: They established their companies in 2016 and following years, all as a natural person with a business, having all the formalities, they issue payment vouchers in their sales, they specified that they did not they keep complete accounting; Likewise, they indicated that they do not have personnel to carry out their accounting operations, they do not filter the accounting information at the time of processing. The micro businesses are in the special income regime, they comply with their monthly and annual income declarations, said tax payments are not made on time and conscientiously, they were never fined by the Tax Administration, In the same way, companies do not count with a plant accountant, they never audited him. Finally, they do not monitor their sales, the company has internal administrative documents, they do not have sales strategies, also, they indicated that in recent years the company obtained profitability, in addition, it occasionally has policies to improve competitiveness, while that 60% stated that the company has business marketing procedures.

Keywords: Accounting, management, micro and small business.

INTRODUCCIÓN

El objeto del estudio fue: Describir los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020, lo que conllevó a recopilar información sobre la gestión contable, gestión tributaria y gestión empresarial de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, con la finalidad de describir al sujeto en estudio vía la variable. La investigación se estructuró en cinco capítulos:

Capítulo I; menciona al Planteamiento del Problema el cual, detalladamente la contextualización de las variables, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación e importancia, hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Capítulo II; Menciona los antecedentes del problema que guardan relación con las variables en estudio, las teorías basados en las variables y la definición de términos básicos.

Capítulo III; la Metodología el cual menciona y se sustenta el método, tipo, nivel y el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, el procedimiento de recolección de datos, y la explicación del como fue el tratamiento de los datos desde un punto de vista estadístico.

Capítulo IV; En la cual se consideró, los resultados y Discusiones el cual hace referencia al análisis sobre los resultados, los antecedentes y la teoría.

Capítulo V; En la cual se aprecia las conclusiones y recomendaciones del informe de tesis, las referencias bibliográficas y los respectivos anexos que incluye el cuestionario, la tabla de fiabilidad, la base de datos, la matriz de covarianza de los resultados y la matriz de consistencia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema de la investigación

En el mundo la micro y pequeña empresa representa el engranaje articulador de la economía de los países del globo, sin embargo, uno de los problemas que tienen que hacer frente las micro y pequeñas empresas (Mypes) es la globalización, es decir las Mypes necesitan tener cierta armonía en su integración con las economías del mundo, tomando en cuenta los flujos financieros, productivos, contables y de comercio.

Dentro de este orden de ideas, respecto a la globalización los más perjudicados son las Mypes, sus actividades productivas en servicio, comercio e industria se ven cada vez más afectados por que tienen que hacer frente la competencia y llegar a mercados, es decir tienen que competir con sus pares del extranjero, a ello agregar que sus competidores nacionales, ya cuentan con estrategias en aras de introducirse en nuevos mercados del extranjero.

Es por ello, que las micro y pequeñas empresas tienen que elaborar ciertas estrategias, primero en lo interno, mejorando sus procesos, analizando sus números y en función a ello tomar decisiones internas, para con el fisco y en aras de conseguir su eficiencia y eficacia en su gestión empresarial; en esa línea surge la imperiosa necesidad que el micro emprendedor conozca temas inherentes a la gestión contable.

Asimismo, muchos micro emprendedores tienen claro el tema de gestión, sin embargo, se ven frustrados en la consecución de sus objetivos de gestión por falta de apoyos financieros y económicos; ante ese

escenario muchos optan por fusionarse para poder tener arquitectura suficiencia y bases sólidas en aras de estar en igualdad de condiciones para con sus pares del extranjero y poder competir. En el contexto, globalizado los consumidores suelen ser muy intransigentes en sus gustos y/o necesidades y cada vez, van buscando productos y servicios que satisfaga sus necesidades.

De esta manera las micro y pequeñas empresas tienen que estar en permanente cambio, innovación y actualización, ello implica a dar giros drásticos de estrategias en sus diferentes áreas de producción, servicios, comercio, productos, distribución, financiamiento; de tal manera que puedan estar a la altura de las exigencias de sus clientes, con miras a fidelizarlos y evitar pérdidas de clientes y pérdidas en sus volúmenes de ventas; en ese escenario una buena gestión cada vez se hace más necesaria; estos temas son pocos abordados por muchos micro empresarios, puesto que la informalidad del 70% en su rubro aún sigue siendo muy alta y temas poco abordados con seriedad y con impactos positivos por parte de los gobiernos de turno.

También, es preciso indicar que muchas empresas elaborar y presentan información reservada para usuarios internos, puesto que estos se encargan de realizar los análisis de los gastos y costos productivos, de comercialización y de inversión para la toma de decisiones por parte de los directivos, gerentes, y representantes legales, sin embargo, poco o nada servirá dicha información sin su evaluación sería en materia de gestión y control, visto desde el punto de vista de la contabilidad de

gestión, tributaria y empresarial; pues dicha información elaborada, analizada y evaluada; otorgara el micro emprendedor un horizonte amplio sobre la cuantificación de su inversión y para la dirección correcta de la empresa.

Igualmente, los tiempos de competitividad empresarial que vive este mundo globalizado, ha permitido que muchos micro negocios se den cuenta que existe un área que fue descuidada por los micro empresarios en el contexto de su organización empresarial; nos referimos a la contabilidad de gestión y a sus partes tales como la contabilidad de costos, la gestión contable, tributaria y propiamente a su gestión empresarial; tal es así que los micro negocios deben afrontar con urgencia y seriedad la decisión de cambio de rumbo en el modo de hacer empresa; por ello, exponemos que la contabilidad de gestión y sus partes es quizás la más urgente y necesaria por ser poco abordado y desarrollado por la gerencia, para la toma de decisiones.

Las razones para que muchas organizaciones empresarias hayan olvidado esta forma de hacer empresa sobre todo siendo temas de vital importancia para la toma de decisiones; se deba a: la dificultad de manejar temas de estructura de costos, tanto en su elaboración, análisis y evaluación; otro aspecto es el poco conocimiento y dominio en algunos de los casos por parte de los profesionales que tienen que ver con su registración y elaboración; también otro aspecto es el conocimiento y análisis de información para la toma de decisión en materia de inversión; es decir, información muy relevante para la parte financiera de la empresa,

para la contabilidad, para el cálculo de impuestos y la toma de decisiones en la empresa.

Otra de las razones que fundamenta la importancia debida que se le debe dar a la contabilidad de gestión es la permanente evolución de la contabilidad en estos últimos tiempos, en un mundo cada vez más digitalizada e intercomunicada en tiempo real, gracias a la tecnología, al uso de software y al internet; esto ocasionado por la injerencia de países desarrollados tales como Estados Unidos, Japón y China; lo que nos ha conllevado a una revolución dentro de área de la contabilidad de gestión.

Por otra parte, Ripoll (s.f.), nos indica que, en España, las empresas cada vez están implementado el lema de producir lo más rápido posible eliminando aquellas tareas que no produzcan valor, para de esta forma mejorar la competitividad. Eso se logra llevando a cabo producciones de partidas pequeñas, efectuando cambios rápidos en los ajustes de máquinas y delegando responsabilidades de toma de decisiones para ello, utilizando la herramienta ágil y versátil de la contabilidad de gestión; permitiendo tomar decisiones en los niveles más bajos hasta el más alto de la escala jerárquica de sus organizaciones empresariales. Poner esto en práctica lleva a establecer programas de control total de la calidad, adoptar la filosofía del just in time y procurar la colaboración y participación del personal de la empresa, para de esta forma fabricar productos excelentes a bajo costo.

En esa misma línea, Plaza (s.f.), manifiesta que, en Ecuador, existe un plan contable estructurado por la Superintendencia de Compañías al

que deben sujetarse las empresas sujetas a su vigilancia y control; en Ecuador no existen principios, normas o modelos recomendados por alguna entidad de carácter profesional que marquen pautas a seguir en la contabilidad de gestión o de costos. Dentro de la profesión esta función le corresponde al Instituto de Investigaciones Contables del Ecuador, que no se ha preocupado de ello. De acuerdo con la ley, la Superintendencia de Compañías es la encargada de emitir normas contables y tampoco lo ha hecho.

Además, Mayor (2019), nos dice que, en el Perú, el entorno en que se desenvuelven la mayoría de organizaciones empresariales obliga a sus dirigentes a incrementar la flexibilidad operativa de su organización y adaptarse con rapidez, a los cambios y paradigmas contables con el propósito de lograr la mayor eficiencia o performance. Es indudable que el mundo actual ha experimentado grandes y profundos cambios en los últimos años, debido entre otros factores, a la creciente automatización de las empresas y a la mayor competencia que enfrentan los productos en el mercado. Esto ha traído consigo efectos en el modo en que las empresas conducen sus negocios, lo que a su vez ha impactado profundamente a la forma de la Contabilidad Gerencial, hablando hoy de en día de una contabilidad de gestión, tributario y empresarial; siendo factores necesarios para la toma de decisiones.

Lo mismo debe suceder, con los criterios y principios que los últimos cambios en tecnología exige en el papel que juega el contador público dentro de las empresas. El papel que debe desempeñar como

encargado del registro de las operaciones que lleva a cabo en una organización empresarial, con otros entes económicos y de preparar los estados financieros con el fin de reflejar su situación financiera a una fecha o período determinado.

Pasando al ámbito local, en la ciudad de Aguaytía existen muchas micro y pequeñas empresas en diferentes sectores tanto comercio, servicio e industria, sin embargo desconocemos como es su contabilidad de gestión, que tanto se han modernizado las Mypes en su modo de contabilizar y gerenciar sus negocios; no sabemos el grado de planeación que realizan, desconocemos que tan útil y oportuno es sus gestión contable, considerado de vital importancia para la toma de decisiones, asimismo, no sabemos si cuentan con niveles de conocimiento sobre temas de gestión tributaria; de tal manera que se detecten problemas a tiempo así como pagos equilibrados y oportunos de sus obligaciones tributarias; siendo temas trascendentales en su gestión empresarial. Por ello, el enunciado del problema de investigación fue el siguiente:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020?

- ¿Cuáles son los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020?
- ¿Cuáles son los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.
- Describir los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.
- Describir los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.

1.4 Justificación e importancia

- **Justificación práctica.** La revisión de la literatura de la contabilidad de gestión es la base para encaminar un dominio de la toma de decisiones en el marco de la gerencia, de tal manera que se mejoró los niveles de aplicabilidad de indicadores en el momento oportuno para la micro y pequeñas empresas en la ciudad de Aguaytía; tanto es así, permitió el ordenamiento contable y financiero, y la cuantificación de sus niveles de eficiencia y eficacia de su gestión.

- **Justificación metodológica.** Metodológicamente se aportó herramientas y procedimientos para el estudio de la contabilidad de gestión, siendo factores no tan difundidos ni puesta en práctica en las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Aguaytia, así como muy poco puesta en práctica con seriedad, por parte de los representantes legales y sus asesores contables.
- **Justificación social.** Desde el punto de vista social las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Aguaytia, pudieron adquirir conocimientos respecto a la contabilidad de gestión, teniendo como base la información contable, las mismas que permitieron mejorar la eficiencia y eficacia; todo esto se trasladaron en el crecimiento y desarrollo de las empresas y ello se vio reflejado en el bienestar de sus colaboradores, así como en el otorgamiento de un mejor servicio a la comunidad.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

El estudio fue planteado como un descriptivo simple, es decir solo nos limitamos a describir la variable contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

1.6 Variables

1.6.1 Contabilidad de gestión: “Se podría entender como contabilidad de gestión, como aquella información económica destinada a los usuarios internos de la compañía y que se encarga, principalmente, del análisis e interpretación de los costos de la empresa obtenida de

la contabilidad financiera, ayudando a tomar decisiones de gestión contable, gestión en materia tributaria y empresarial. Es más, en estos tiempos poco se ha hecho por armonizar estos criterios empresariales, considerando que son herramientas fundamentales para la buena dirección de la empresa”. (Nuño, 2018)

1.7 Operacionalización de la variable

Cuadro: 1

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	INSTRUMENTO	ITEM / INDICES
Contabilidad de gestión	“Se podría entender como contabilidad de gestión, como aquella información económica destinada a los usuarios internos de la compañía y que se encarga, principalmente, del análisis e interpretación de los costos de la empresa obtenida de la contabilidad financiera, ayudando a tomar decisiones de gestión contable, gestión en materia tributaria y empresarial. Es más, en estos tiempos poco se ha hecho por armonizar estos criterios empresariales, considerando que son herramientas fundamentales para la buena dirección de la empresa”. (Nuño, 2018)	Siendo una variable nominal se medirá por sus indicadores, es decir se describirá los procesos de la contabilidad de gestión considerando a la gestión contable, gestión tributaria y la gestión empresarial.	I. Gestión contable.	Creación empresarial	Año de constitución de la empresa	Cuestionario Tipo Likert	ITEMS: I = 7, II = 6, III = 6 Total = 19 INDICES: A Razón: a) Año de constitución: - 1995 – 2005 - 2006 – 2015 - 2016 - Actualidad b) Tipo de Empresa: - Empresa natural - Empresa jurídica c) Régimen de la empresa: - Régimen especial - Régimen Mype Tributario - Régimen General 5. Muy frecuentemente 4. Frecuentemente 3. Ocasionalmente. 2. Raramente 1. Nunca Escala de Medición: Nominal
					Tipo de empresa		
				Formalización	La empresa cuenta con todas las formalidades		
				Comprobantes de pago.	Formas de emisión de sus comprobantes de pago.		
				Contabilidad y libros contables	Lleva contabilidad completa		
				Procesos contables	La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables.		
					La empresa realiza filtros a la información contables a procesar.		
			II. Gestión tributaria.	Régimen tributario	Le empresa se encuentra ubicado en algún régimen tributario.		
				Conciencia tributaria	La empresa, cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual.		
				Cumplimiento tributario	La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia.		
					La empresa fue multado por la Administración tributaria.		
				Asesoría y consultoría tributaria.	La empresa cuenta con contador de planta.		
					A la empresa se le práctica periódicamente auditoria.		
			III. Gestión empresarial.	Ventas	La empresa realiza monitorización a sus ventas.		
				Procesos Administrativos	La empresa cuenta con documentos administrativos internos.		
				Estrategias	La empresa cuenta con estrategias de venta.		
				Rentabilidad	En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad		
				Competitividad	La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad.		
				Marketing	La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.		

Fuente: Clemente y Tunque (2016)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Internacional

Cirujano (2014), en su tesis “Análisis de la información contable para el control de gestión integrado: metodología, diseño e implementación del sistema”, en Madrid-España, cuyo objetivo general fue: establecer un sistema de Control de Gestión integrado en la empresa, sobre la base de una adecuada información contable. (p. 2)

Agrega Cirujano, sus principales conclusiones fueron: analizado el concepto de Contabilidad de Gestión en la empresa se puede señalar que éste debe contemplar la totalidad de las funciones y recursos de la empresa, siendo su finalidad última la de aprovechar con la mayor eficiencia los recursos disponibles por la organización para la consecución de los objetivos establecidos, pero aun siendo este el objetivo final, se pueden enumerar objetivos más específicos que se derivan del anterior, como son informar a los distintos responsables, coordinar los esfuerzos de toda la empresa, evaluar y motivar. (p. 495)

Concluye Cirujano, cuando hablamos de contabilidad de gestión, también nos referimos al proceso global de planificación que integra todas las áreas de la empresa y es, además, un proceso completo e interactivo ya que debe ir adaptándose a los cambios del entorno. En la actualidad suele identificarse el término Planificación

Estratégica con la denominada Dirección Estratégica de la Empresa (DEE) siendo considerada como una de las funciones mayor importancia dentro de las teorías modernas de la dirección empresarial. (p. 496)

2.1.2 Latinoamericano

En la misma línea, Chávez y Ortiz (2011), en su tesis “Metodología para el análisis de la gestión contable y financiera de las Pymes en Cartagena”, Colombia, cuyo objetivo general fue: la gestión de la administración de las empresas en cuanto a la parte contable y financiera con énfasis en las Pymes. (p. 8)

Concluye Chávez y otros, sus principales conclusiones fueron: uno de los grandes retos es vencer la poca capacitación financiera y contable ya que por lo general los gerentes de las Pymes son empíricos y no tienen las herramientas contables y financieras adecuadas, delegando estos temas tan importantes para la empresa en asesorías que si no son confiables terminan deteriorando la economía y el futuro de la empresa, es por esto que se hace necesario apuntar sobre bases sólidas la continuidad y el crecimiento de la empresa fortaleciendo los puntos débiles como son los aspectos contables, financieros y de gestión empresarial. (p. 49)

2.1.3 Nacional

Asimismo, García y Pérez (2015), en su tesis “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S”, cuyo objetivo general fue: Determinar si la gestión contable influye en la toma de

decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial VES. El estudio fue aplicado, conforme al esquema siguiente: OG= objetivo general, OE=objetivo específico, CP= conclusión parcial, HG = hipótesis general, CF= conclusión final. Sigue un diseño de Post-Prueba con 2 variables. La población estuvo conformada por 74 directivos, con una muestra es de 61 asociados a quienes se aplicaron un cuestionario. (p. 3)

Concluye García y otros, sus principales conclusiones fueron: se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio. Se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral. También, se determinó que los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones. Finalmente, se evaluó que la planeación estratégica desempeña un buen desarrollo en el proceso de actividades. Alcanzando los propósitos anhelados por parte de la gerencia. (p. 108)

También, Clemente y Tunque (2016), en su tesis “Contabilidad de gestión para toma de decisiones en micro empresas comerciales de Huancavelica, 2014, cuyo objetivo general fue: Determinar la manera en que la contabilidad de gestión mejora la toma de decisiones en microempresas comerciales de Huancavelica, 2014. Se utilizó el método científico el inductivo, deductivo, hipotético-

deductivo y analítico sintético; para la recolección de datos, el proceso y la contrastación de la hipótesis se han empleado técnicas de investigación: Documental, fichaje, encuesta y de Investigación de Campo y sus instrumentos fueron: los libros, las fichas y el cuestionario de la contabilidad de gestión y la toma de decisiones. Para el tratamiento de los datos se ha acudido al análisis estadístico, usando la estadística descriptiva e inferencial con el estadístico de bondad de ajuste R^2 . (p. 5)

Agrega Clemente y otros, la contabilidad de gestión mejora de forma positiva y significativa la toma de decisiones en las microempresas comerciales de Huancavelica, periodo 2014. Siendo el hecho económico una base fundamental en la investigación contable, en tanto que el estudio de la presente investigación reflejada en la realidad de la localidad de Huancavelica, se concluye que el análisis y síntesis de las actividades económicas que se realicen en cada microempresa, son unas labores fundamentales del decisor y que éste aporte a la buena toma de decisiones de su ente económico (Mypes).

Concluye Clemente y otros, se ha determinado que la gestión contable mejora de forma positiva y significativa, el proceso decisional en las microempresas comerciales de Huancavelica, periodo 2014. Se ha determinado que la gestión tributaria mejora de forma positiva y significativa la condición decisional en las microempresas comerciales de Huancavelica, periodo 2014. Finalmente, Se ha determinado que la gestión empresarial optimiza

de forma positiva y significativa la toma de decisiones del decisor en las microempresas comerciales de Huancavelica, periodo 2014. (p. 114)

Igualmente, Paz y Dávalos (2014), en sus tesis “La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014”, cuyo objetivo general fue: Conocer como la contabilidad de gestión incide en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo en el periodo 2013-2014. El estudio fue cualitativo-cuantitativo, cuasi-experimental. La población fue 35 trabajadores de la Agencia del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo; se utilizó el muestreo aleatorio simple con 15 colaboradores del banco; se aplicó la técnica de la encuesta, entrevista y el análisis documental. (pp. 38-42)

Agrega Paz y otros, las empresas de hoy se encuentran obligadas a usar la contabilidad como herramienta de gestión para un mejor rendimiento en cuanto a la organización y control de las operaciones, esto debido a que la contabilidad de gestión se encuentra involucrada en todos los aspectos de la empresa algunas empresas aún se resisten al cambio puesto que siguen optando por mecanismos tradicionales, es decir sin tomar encuentra un propia evaluación para la realización de sus actividades obteniendo como resultados, algunas deficiencias dentro del desarrollo de la operaciones podemos decir que la contabilidad de gestión genera la

información cuantitativa y cualitativamente de una manera oportuna y beneficiando a la entidad.

Concluye Paz y otros, se demostró cómo la contabilidad como herramienta, influye en la gestión económica y financiera, a fin de detectar cuáles son las deficiencias y proponer algunas mejoras mediante una toma de decisiones oportunas. Con las recomendaciones sugeridas a la empresa, luego de analizar su situación actual; se contribuye a que la empresa opte por la contabilidad como herramienta de gestión, ya que esto le permitirá mejorar su gestión económica y financiera, logrando obtener información inmediata y oportuna y así la optar por una buena toma de decisiones respecto a sus operaciones y metas u objetivos trazados. (pp. 120-122)

2.1.4 Regional

Además, Maynas, Vasquez y Tapullima (2020), en su tesis “La contabilidad y su contribución a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en Manantay”, cuyo objetivo general fue: Determinar de qué manera la Contabilidad contribuye a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en el distrito de Manantay. El estudio fue bajo el método descriptivo-correlacional, la población fue de 162 empresas de transformación de madera del distrito de Manantay de cual se extrajo una muestra probabilística aleatoria simple de 58 empresas. Para recopilar la información se utilizó la encuesta, formato de cuestionario y guía de entrevista. (pp. 21-24)

Agrega Maynas y otros, sus principales conclusiones fueron: no solamente basta con entender la acepción contable en su aspecto práctico, sino por el contrario siendo la contabilidad una ciencia que utiliza metodología en el proceso de analizar la información utilizando las tecnologías de información que oferta la infraestructura de la conectividad aplica en el desarrollo y gestión empresarial, optimizándola específicamente en la gestión financiera de las empresas que transforman la madera en el distrito de Manantay.

Concluye Maynas y otros, por otra parte, la aplicación de una metodología contable en la gestión empresarial conlleva a utilizar la teoría y la praxis administrativa para concebir una estructura de costos donde las finanzas juegan un rol muy importante en la toma de decisiones para desarrollar eficientemente una gestión financiera de las empresas de transformación de madera en el distrito de Manantay. en las dimensiones gerencia, empresa y sistemas validan claramente la forma de como la contabilidad contribuye metodológicamente la administración y el manejo financiero conjugando la economía normativa y positiva en el desarrollo eficiente de una gestión financiera. (p. 48)

2.1.5 Local

Más aún, Tello (2017), en su tesis “Auditoría interna y gestión administrativa de la empresa Credivargas, Pucallpa Perú, 2016”, cuyo objetivo general fue: Determinar la relación entre Auditoría Interna y Gestión Administrativa de la empresa Credivargas, Pucallpa 2016. El diseño del estudio fue correlacional; la muestra de

estudio fue tomado de 33 trabajadores; los instrumentos fueron cuestionarios, aplicados mediante encuestas. Se utilizó la estadística descriptiva, tablas de frecuencia, gráficos de barras, estadística inferencial, prueba de hipótesis de coeficiente de correlación de Pearson (r). (p. 11)

Agrega Tello, las principales conclusiones son: El 81.25% de la mayoría de encuestados de la variable Auditoría Interna se encuentran en el nivel siempre y el 58,52% de la mayoría de encuestados se encuentran en un nivel siempre. La relación de las variables Auditoría interna y Gestión Administrativa de la empresa Credivargas, así lo demuestra el coeficiente de Pearson arrojó $r=0,9399$ positiva muy alta, así mismo su nivel de significancia fue $P= 0,018 < 0,05$, siendo significativo. (p. 46)

Concluye Tello, El 82.35% de la mayoría de encuestados de la dimensión normas de Auditoría Interna se encuentran en el nivel siempre y el 58,52% de la variable gestión administrativa mayoría de encuestados se encuentran en un nivel siempre. La relación entre la dimensión Normas de Auditoría Interna y la variable Gestión Administrativa de la Empresa Credivargas, el coeficiente Pearson arrojó $r=0,932$ positiva muy alta, así mismo $P= 0,021 < 0,05$, es significativo. (p. 47)

2.2 Teoría de la contabilidad de gestión.

Al respecto, la literatura de Guzmán, Oropeza y Martín (s.f.), sostiene que la vida cotidiana de las organizaciones empresariales está llena de cambios y desafíos, por lo que la dirección requiere de información útil y pertinente necesaria para cumplir con los planes y necesidades, el control y la toma de decisiones, lo que permite una administración efectiva del negocio. Así surge la contabilidad de gestión como el proceso para identificar, medir, reportar y analizar información sobre eventos Económico. (p. 4)

Agrega Guzmán y otros, la gestión contable, consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización; orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de los datos contables. Generalmente la toma de decisiones se hace tomando como base la contabilidad de las empresas; sin embargo, esto solo sería una regla para los grandes negocios ya que en las empresas pequeñas los sistemas contables son simplificados en informales; no obstante, este tipo de empresas no son homogéneas, por lo tanto, no se puede generalizar que así sea. (p. 5)

Concluye Guzmán y otros, un factor importante, que debe ser tomado en consideración es la forma como se constituyó la empresa, pues ello determina las obligaciones tributarias que en materia de contabilidad debe cumplir; por tanto, la forma jurídica óptima de organización o de

personería natural ha sido una preocupación de los propietarios de pequeñas empresas para efecto del impuesto sobre la renta, así como la forma como gestionar su contabilidad y su empresa. (p. 5)

También, Abolacio (2013), nos expone que, el desarrollo habitual de sus actividades de producción, comercio, industria y servicios de las organizaciones empresariales, siempre han generado información a procesar, es por ello que las empresas tienen esa necesidad de que dichas operaciones estén debidamente registradas de tal manera que puedan tener control sobre ellas a la vez que cuenten con una bitácora histórica de su evolución. La creciente complejidad de los últimos tiempos en adelanto tecnológico que están experimentando las empresas y los mercados así como sus entornos económico propicia la homogeneización en la forma de llevar a cabo sus registros todo por contar con una buena marcha de la empresa y el control de las inversiones, porque el control, la determinación de las obligaciones tributarias y la forma de gestionar sus empresas son pilares para su desarrollo, su obtención de rentabilidad y su competitividad en los mercados solo bajo ese paraguas las organizaciones empresariales podrán sobrevivir en un mundo tan competitivo.

Asimismo, Escobar y Lobo (2002), nos explican que los cambios que están afectando el mundo empresarial y las organizaciones, tendencia hacia la tercerización de la economía, internacionalización de los mercados e importantes avances en materia de tecnología de la producción, industria y información; obliga a la contabilidad mirar bajo el parámetro de una contabilidad de gestión como instrumento para

conseguir la eficiencia y eficacia, capaz de suministrar información relevante, tradicional, cuantitativa e incluso información cualitativa, para la contabilidad y la gestión empresarial; entendiéndose esta como un proceso continuo de planificación y control para la consecución de los objetivos y metas de la empresa. (p. 247)

Concluye Escobar y otros, la contabilidad de gestión es la llamada a jugar un rol de vital importancia en la mejora sustancial de las organizaciones empresariales, es decir, debe responder a las necesidades de información para usuarios internos y externos sobre todo para los gerentes y propietarios para que tomen decisiones tanto de producción, inversión y financiamiento; entendiéndose dicha información como datos cuantitativos que posteriormente deberán ser analizados, evaluados para convertirse en información cualitativa para la toma de decisiones, para ello se cuenta con la tecnología de la información, es necesario en todas las organizaciones empresariales profundizar la naturaleza y evolución de la necesidad de dicha información para una buena gestión contable, tributaria y empresarial. (p. 279)

Gestión contable

En esa misma línea la literatura de Ramírez y Peña (2015), sostienen que, al interior de la organización, es significativo poseer un orden de los acontecimientos de tal manera que la dirección pueda asegurarse que las actividades se llevan a cabo de la forma esperada y contribuyen al cumplimiento de los objetivos. Desde un punto de vista más globalizado, la dirección de la empresa puede determinar qué mecanismo utilizar y bajo qué conceptos será llevado a cabo el proceso de los registros de la

información generada por el propio movimiento de la organización; estableciendo su naturaleza acorde a dos parámetros: formales (planificación estratégica, contabilidad de gestión y una estructura organizativa-empresarial) o no formales, es decir, aquellas conductas implícitas e inherentes a las personas que participan de una organización.

Agrega Ramírez y otros, a pesar de estar descritos de forma separada en las distintas teorías y considerar diversas épocas, el concepto de la contabilidad de gestión, persigue básicamente el mismo objetivo: registrar, dirigir, controlar y corregir, permitiendo a la entidad monitorear aquellas actividades que se generan como parte del quehacer propio de una organización, persiguiendo la idea final de subsanar discrepancias que posteriormente se ve en la toma de decisiones. En efecto, para realizar tales tareas que al estar relacionadas entre sí forman un proceso, el proceso de control desde la creación de la empresa, la forma de procesar su información, su grado de cumplimiento de las leyes laborales, tributarias, etc. Dichos factores tenidos en cuenta y aplicados en la contabilidad debe estar compuesto por métodos que faciliten su ejecución e independiente de su formalidad.

Gestión tributaria

También, la literatura de Carvalho (2013), nos explica que el fenómeno de la toma de decisión en las organizaciones empresariales en materia tributaria, es entendido como el proceso de toma de decisión del que resulten consecuencias jurídicas, así como también el producto resultante de este proceso. Sin embargo, se debe hacer énfasis en el proceso de decisión del individuo, sea éste legislador, agente fiscal, contribuyente o

juez. Ello debido a que el producto de la decisión se consustancia en una norma (o ausencia de) producida por el creador/operador del derecho, y, aunque muchas veces sea el punto de partida epistémico para el estudio del proceso decisorio en materia fiscal. (p. 120)

Concluye Carvalho, los gobernantes también toman decisiones como el legislador, dictando normas para el cumplimiento del contribuyente, dentro de dichas normas tenemos a las reformas tributaria, con la cual se dan normas para la eliminación, modificación, ampliación y otorgamiento de deberes y derechos tributarios, en ella por ejemplo contamos con los regímenes tributarios (Régimen Único Simplificado-RUS, Régimen Especial de Renta-RER, Régimen Mype Tributario-RMT, y Régimen General en Perú). Las reformas, y beneficios tributarios deben simplificar radicalmente la estructura tributaria de los contribuyentes en consecuencia de las organizaciones empresariales, incluidas las competencias de rango nacional, regional, provincial y municipal, con ello se debe disminuir la informalidad empresarial y la elusión y evasión fiscales. El resultado sería el mejor para todos, tanto para los entes que dictan las normas como para los contribuyentes. Aquellos probablemente incrementarían su recaudación (al menos a mediano o largo plazo), mientras estos tendrían menos costos de conformidad y carga tributaria menos elevada para el contribuyente. (p. 122)

Gestión empresarial

Igualmente, la literatura de Hernández (2011), sostiene que el concepto de gestión empresarial, ha evolucionado en la medida que el hombre ha avanzado en la consecución de nuevas tecnologías y relaciones para el

mejoramiento de nuevos productos y servicios, en la satisfacción de un mercado cada día en crecimiento y complejo. La gestión empresarial ya no es un argumento de carácter local ni tampoco nacional, las distancias de nuestro mundo, en la evolución de nuevas sociedades de información y conocimiento, a estos cambios debe considerarse ahora como un asunto de índole mundial, para desarrollo de nuevas estrategias para la permanencia en el mercado y satisfacciones a cliente en cualquier parte del mundo. (p. 38)

Agrega Hernández, la evolución de las ideas en administración y dirección de empresas ha habido autores que tanto desde el plano teórico como el técnico han dejado una marca indeleble. Los efectos más significativos y permanentes de la sociedad hacia la que avanzamos están por verse, en un factor dominante en aumento en la población de más edad y la disminución de la generación joven, en los trabajadores del conocimiento serán el grupo dominante en su población, el reto más trascendente y el impacto de estas y otras tendencias de la sociedad futura, en la economía, cambiarán la organización actual de las instituciones, dando lugar a un nuevo paradigma que ya se conoce como Gestión Empresarial. (p. 49)

Concluye Hernández, la Gestión Empresarial se basa en la información más importante para la gestión de la institución, organizaciones y empresas. Para existir y prosperar, toda organización tendrá que convertirse en un agente de cambio y tecnología será el principal agente para el cambio económico, y ello solo será posible con la información suministrada por la contabilidad previamente procesada,

analizada y evaluada. Es preciso identificar y conocer para una óptima gestión empresarial, los volúmenes de ventas, que luego se medirá en índices de ganancias, que también permitirá saber que tanta rentabilidad a conseguido la organización empresarial; gracias a estos datos cuantitativos, que se convierten en cualitativos nos permitirá tomar decisiones para ahondar estrategias de ventas, publicidad-marketing de los servicios y productos, mejorar los procesos productivos, de comercialización y servicios, así como los procesos administrativos; solo bajo esas condiciones los empresarios-inversionistas podrán medir su rentabilidad y competitividad empresarial sostenida en el tiempo. (p. 50)

2.3 Teoría de la micro y pequeña empresa

Por otro lado, según la literatura de Gonzalez (2005), sostiene que para muchos el término microempresa pudiera relacionarse con otros términos como subdesarrollo, pobreza y sector informal. Algunos autores explican la creación y existencia de las microempresas como resultado de la incapacidad de un país para ofrecer empleo formal y como un elemento de subsistencia. Este tipo de razonamientos pudiera conducir a que en muchos gobiernos y países se preste poca importancia a las empresas de menor tamaño, que instituciones bancarias eviten correr riesgos financieros y que, por tanto, nieguen el financiamiento a proyectos de inversión de menor magnitud; así como poco impacto de las legislaciones supuestamente a su favor. (p. 409)

Agrega Gonzalez, las empresas han sido clasificadas en términos cuantitativos con base en el número de empleados, volumen de ventas y volumen de ingresos y, en algunos casos. Al clasificarlas

cuantitativamente se les agrupa en micro, pequeña y mediana empresa como es el caso de México y Perú. Para la Unión Europea (UE), la Comisión Europea propone que una empresa sea clasificada conforme a dos elementos cuantitativos: número de empleados y volumen de ventas. De esta forma la UE considera microempresa a la empresa que tiene menos de 10 trabajadores, pequeña a la empresa que cuenta con menos de 50 trabajadores y con un volumen de ventas menor a 7 millones de euros, y como mediana a la empresa cuyo número de trabajadores es mayor a 49 e inferior a 250 y su volumen de ventas es inferior a 40 millones de euros. (p. 410)

Concluye Gonzalez, la microempresa se le conoce como pequeña unidad socioeconómica de producción, comercio o prestación de servicios, cuya creación no requiere de mucho capital y debido a su tamaño existe un uso productivo y eficiente de los recursos. (p. 414)

Además, la literatura de Andrade (2019), sostiene que una empresa es aquella entidad formada con un capital social, que además del propio trabajo de su promotor, puede contratar a cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles o a la prestación de servicios. La empresa es «una organización social, por ser una asociación de personas, para la explotación de un negocio, que tiene un determinado objetivo como el lucro o la atención de una necesidad social. O como un sistema dentro del cual una persona o grupo de personas desarrollan un conjunto de actividades encaminadas a la producción y/o distribución de bienes o servicios, enmarcados en un objeto social determinado.

2.4 Definición de términos básicos

- **Contabilidad Financiera.** Es una técnica basada en los Principios Generales de Contabilidad, que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica. (Palomino, 2015, p. 82)
- **Contabilidad gerencial.** Es una disciplina de las ciencias contables donde brinda herramientas por su naturaleza dinámica para facilitar la planeación, control y toma de decisiones del negocio. (Palomino, 2015, p. 82)
- **Empresa.** Organización constituida por personas naturales, sucesiones indivisas o personas jurídicas, que se dedican a cualquier actividad lucrativa de extracción, producción, comercio o servicios industriales, comerciales o similares, con excepción de las asociaciones y fundaciones que no tienen dicho fin lucrativo. Tienen personalidad jurídica y deben estar constituidas legalmente. (Palomino, 2015, p.132)
- **Gerencia.** Autoridad ejecutiva, los campos combinados de políticas y administración. La cabeza de una organización, colectivamente hablando, el superior y sus subordinados inmediatos y cualquiera o todas las personas que con autoridad delegada actúan como supervisores. (Palomino, 2015, p. 176)
- **Gerente.** En la oficina de un contador público, un supervisor de los contratos de auditoría a quien informa el grupo que realiza los grados

variables de autoridad en el proceso de iniciación, de supervisión, de cierre y de información con respecto a las auditorías a su cargo. (Palomino, 2015, p. 176)

- **Planeamiento.** Función que permite identificar en principio, quien es el responsable del cumplimiento de una misión y a continuación: que, donde, cuando, como y con que debe operarse para cumplir la misión encomendada. (Palomino, 2015, p. 263)
- **Planificación.** Determinación de los fines y la disposición de los medios necesarios para sus realizaciones. Incluye una disposición para cooperar entre las partes de una unión funcional en un esfuerzo destinado a conseguir el rendimiento pleno de esas partes en un proyecto deseable para el bienestar de un grupo o de la colectividad. (Palomino, 2015, p. 263)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Por su naturaleza el tipo de investigación fue cuantitativo, según a lo expresado por Briones (2002), sostiene que “las investigaciones cuantitativa o cuantificable, describe o trata de explicar fenómenos que estudia, tales como propiedades, características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, mercados, etc.”. (p. 17)

3.1.2 Nivel de la investigación

Por el nivel de conocimiento la investigación fue descriptivo, “porque buscó encontrar características, comportamiento y propiedades del sujeto en estudio vía la variable contabilidad de gestión”. (Ríos, 2017, p. 81)

3.2 Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó en la investigación es el del tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo.



Dónde:

- M = Muestra conformada por los micro y pequeños
Empresarios del distrito de Padre Abad-Aguaytía.
- O = Observación de la variable: Contabilidad de gestión.

No experimental

La investigación fue no experimental “porque no se manipulo las variables, muy por el contrario, se limitó a la observación de los hechos en su contexto natural”. (Ríos, 2017, p. 184)

Transversal

La investigación fue transversal, “porque se realizó la recolección de datos en un corto período y en un determinado punto de tiempo, es decir, solo siendo el nivel de estudio descriptivo, nos limitamos a medir la variable contabilidad de gestión”. (Ríos, 2047, p. 85)

Retrospectivo

La investigación fue retrospectiva, “porque se limitó a estudiar al sujeto en estudio vía la variable contabilidad de gestión”. (Vara, 2010, p. 210)

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población, según a lo expresado por Briones (2002), “es el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiará el fenómeno expuesto en la investigación. Así según el problema, la población estuvo formado por todos los hombres y mujeres de 18 años a más edad, propietario y/o representantes legales de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía. La delimitación exacta de la población es una condición necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación”. (p. 57); el estudio estuvo conformado 25 micro y pequeños empresarios del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía. Las mismas que se encuentran ubicados el sector del estudio.

3.3.2 Muestra

De la población en estudio se tomó en forma no probabilística-intencionada como muestra a 25 micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía. El cual representa el 100% de la población. Según a lo expresado por Briones (2002), sostiene que “la muestra es el conjunto de unidades de muestreo incluidas en la muestra mediante algún procedimiento de selección, así por ejemplo las muestras no probabilísticas están compuestas por unidades de una población, que no han sido seleccionadas al azar; es decir son a criterio del investigador por a conveniencia”. (pp. 58, 61)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Para recopilar la información sobre factores de la contabilidad de gestión, se coordinó con los dueños y/o representantes legales de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, para recoger sus opiniones, para tal efecto, se aplicó la técnica de la encuesta, al respecto, Dalle, Boniolo, Sautu y Elbert. (2005), sostienen que “la encuesta es útil si se quiere dar cuenta de los aspectos estructurales y/o atributos generales de una población, o las razones u opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas”. (p. 48)

3.4.2 Instrumentos

Comprendiendo que “un instrumento es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre la variable que desea estudiar y/o describirla”. (Hernández, Fernández y

Baptista, 2014, p. 199). Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario estructurado de 19 preguntas cerradas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de la variable, con la finalidad de describir los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

Teniendo en cuenta los niveles de autenticidad de los instrumentos de valoración, se determinó utilizar la prueba de Alfa de Cronbach “teniendo el propósito determinar el grado de afinidad que mantienen los ítems referentes a los instrumentos y escalas de utilización para la medición ordinal. Siendo la forma que estos instrumentos confeccionen los veredictos estables, razonables, consistentes y coherentes”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

Por ende, se puede afirmar, que su aplicación de forma frecuente a la misma persona dará resultados idénticos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, ya que al “estimar la confiabilidad del instrumento y al ser aplicado a una muestra y sobre la base de los resultados el coeficiente cuando resulte mayor a 0.5 será confiable y en la medida que se acerque a la unidad 1 será sumamente confiable”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 208). para ello se utilizó el software SPSS, se recabo los siguientes resultados:

Tabla 2

Alfa de Cronbach	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,836	,842	19

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimiento de recolección de datos

Para la aplicación del cuestionario se ejecutaron los siguientes procedimientos: Se coordinó con dueños y/o representantes legales de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, se buscó un lugar apropiado para la realización de la encuesta, se registraron la información obtenida de los encuestados, se realizaron la codificación de la información obtenida y por último se tabularon la información obtenida de los encuestados.

3.6 Tratamiento de los datos

En esta investigación, los datos recolectados fueron tratados y/o analizados haciendo uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel Científico y para el procesamiento de los datos se utilizó el Software SPSS científico versión 24 (Programa de estadística para ciencias sociales). Como los sostiene, Tresierra (2010), “los datos pueden organizarse y resumirse en función de las unidades de medida y presentarse en Cuadros y Gráficos. Los análisis estadísticos se llevan a cabo mediante programas para computadoras utilizando paquetes estadísticos”. (p. 107)

3.7 Principios éticos

Según la Universidad de Miami (2012), indica que en la investigación científica se configura varios tipos de principios universales de la

investigación tales como:

Respeto por las personas. Este principio requiere que los sujetos de investigación sean tratados como seres autónomos, permitiéndoles decidir por sí mismos. Se debe brindar protección adicional a los individuos incapaces de decidir por sí mismos. Este principio se aplica a través de la obtención de consentimiento informado (CI). El CI se obtiene de aquellos sujetos de investigación que son capaces de tomar decisiones sobre sí mismos, asegurando su comprensión en forma proporcionada.

Beneficencia. En relación a la ética de investigación, la beneficencia significa una obligación a no hacer daño (no maleficencia), minimización del daño y maximización de beneficios. Este principio requiere que exista un análisis de los riesgos y los beneficios de los sujetos, asegurándose que exista una tasa riesgo/beneficio favorable hacia el sujeto de investigación.

Justicia. Este principio se refiere a la justicia en la distribución de los sujetos de investigación, de tal manera que el diseño del estudio de investigación permita que las cargas y los beneficios estén compartidos en forma equitativa entre los grupos de sujetos de investigación. Es decir, los sujetos no deben ser elegidos en razón que están fácilmente disponibles o porque su situación los hace más fácilmente reclutables, como sería el caso de sujetos institucionalizados o individuos de menor jerarquía.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

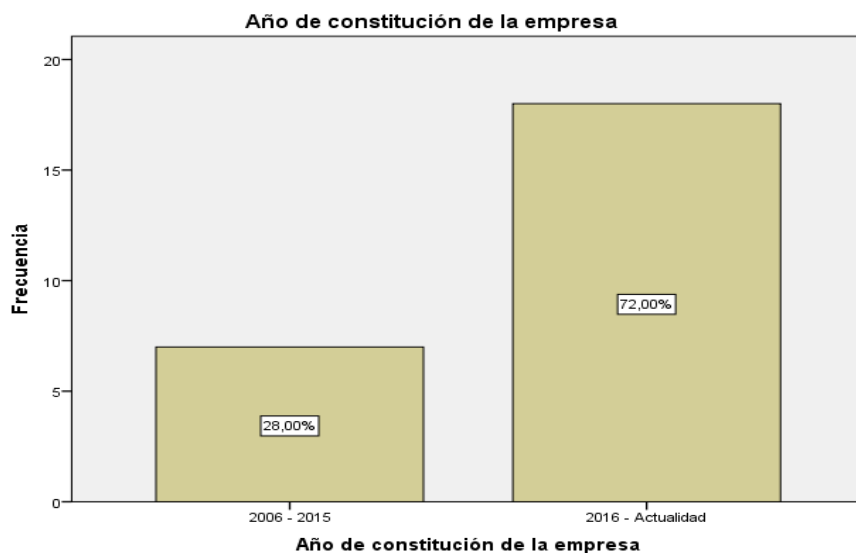
- Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.

Tabla 2

Año de constitución de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	2006 - 2015	7	28,0
	2016 - Actualidad	18	72,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 2

Figura 1

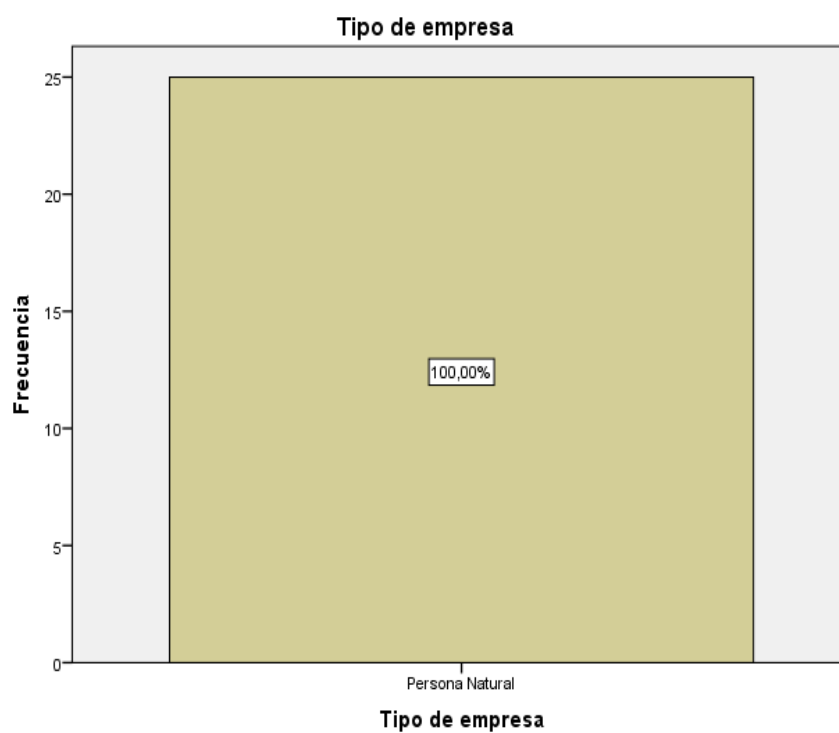
Se observa en la tabla 2 y figura 1, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 72% preciso que constituyó su empresa en el año 2016 y siguientes, mientras que el 28% indicó que fue entre los años 2006-2015.

Tabla 3

Tipo de empresa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Persona Natural	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 3

Figura 2

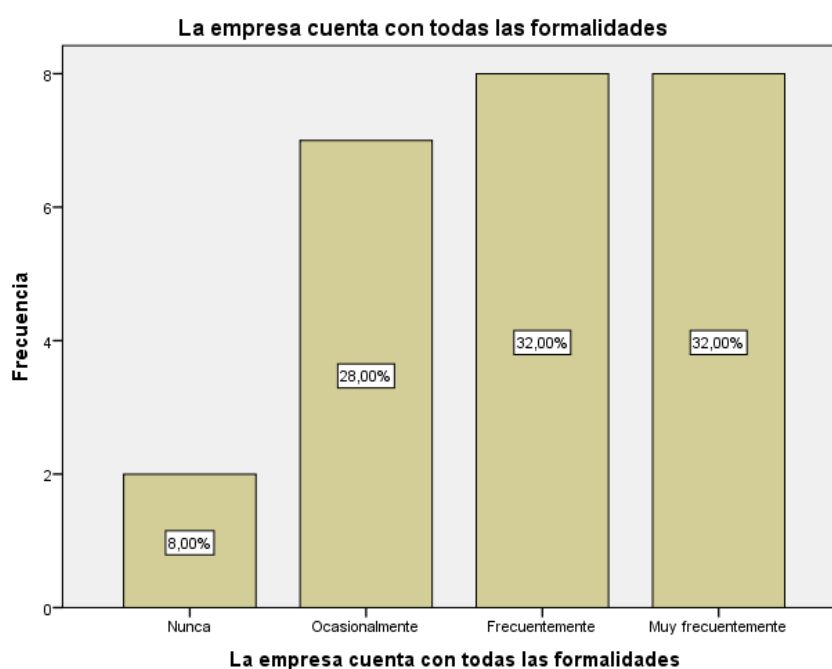
Se observa en la tabla 3 y figura 2, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el tipo de empresa con que cuentan es de tipo persona natural con negocio.

Tabla 4

La empresa cuenta con todas las formalidades.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	8,0
	Ocasionalmente	7	28,0
	Frecuentemente	8	32,0
	Muy frecuentemente	8	32,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 4

Figura 3

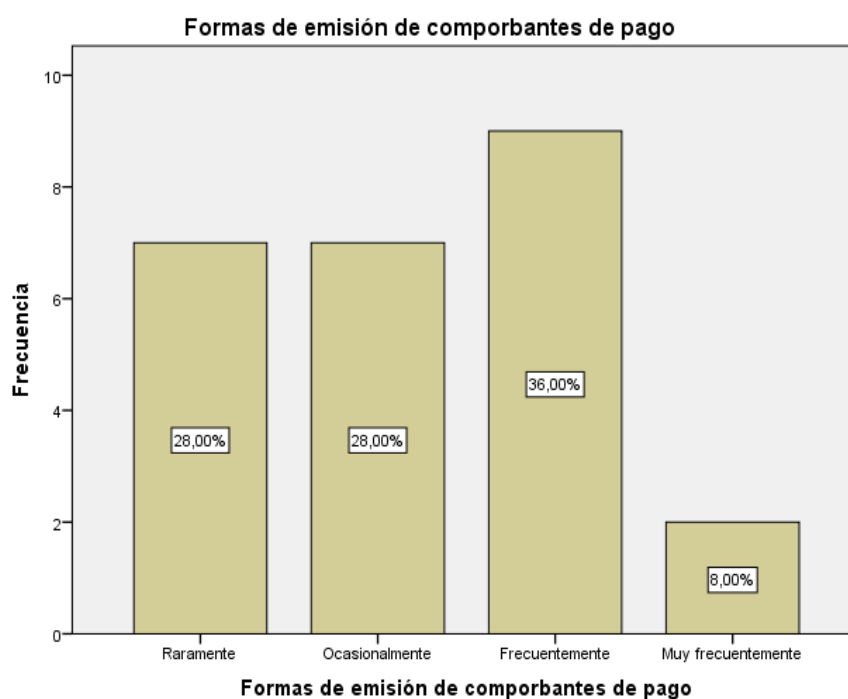
Se observa en la tabla 4 y figura 3, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 32% preciso que su empresa muy frecuentemente cuenta con todas las formalidades, el 32% expreso que frecuentemente, el 28% manifestó que ocasionalmente, mientras que el 8% indico que nunca.

Tabla 5

Emisión de sus comprobantes de pago.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Raramente	7	28,0
	Ocasionalmente	7	28,0
	Frecuentemente	9	36,0
	Muy frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 5

Figura 4

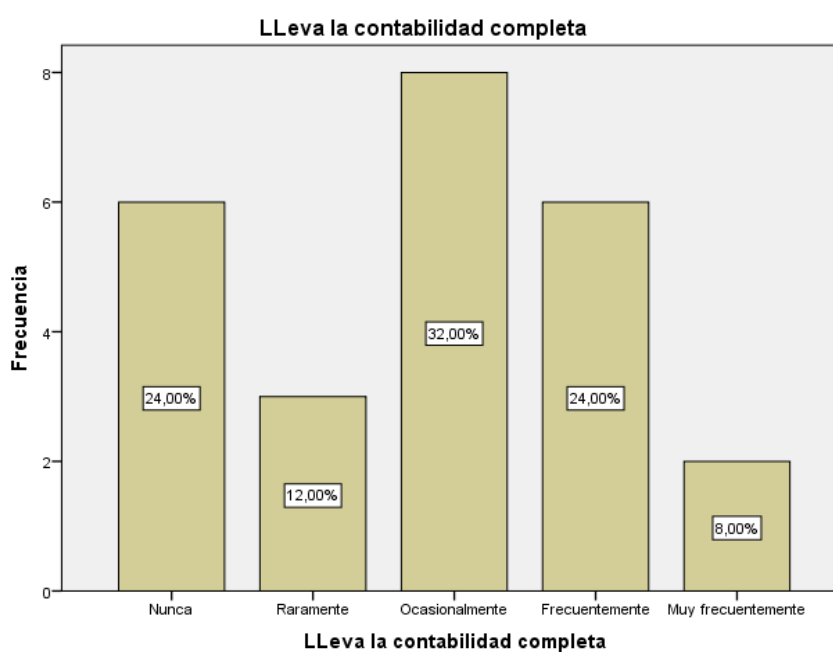
Se observa en la tabla 5 y figura 4, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 36% indicó que frecuentemente emite sus comprobantes de pago, el 28% precisó que lo realiza ocasionalmente, el 28% manifestó que raramente lo hace, mientras que el 8% expresó que muy frecuentemente lo hace.

Tabla 6

Lleva contabilidad completa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	24,0
	Raramente	3	12,0
	Ocasionalmente	8	32,0
	Frecuentemente	6	24,0
	Muy frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 6

Figura 5

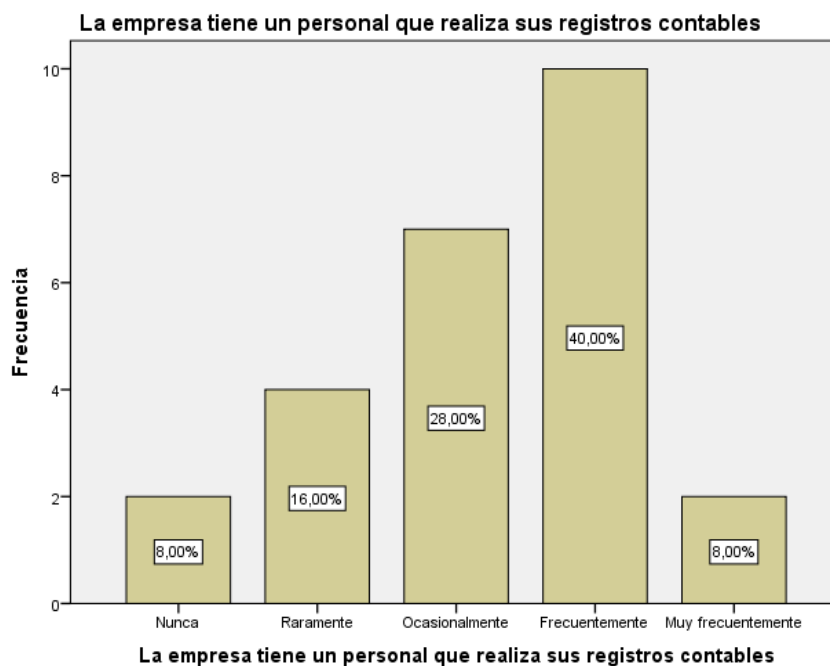
Se observa en la tabla 6 y figura 5, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 32% indico que ocasionalmente lleva contabilidad completa, el 24% preciso que frecuentemente, el 24% manifestó que nunca, el 12% indico que raramente, mientras que el 8% expreso que muy frecuentemente lo lleva.

Tabla 7

La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	8,0
	Raramente	4	16,0
	Ocasionalmente	7	28,0
	Frecuentemente	10	40,0
	Muy frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 7

Figura 6

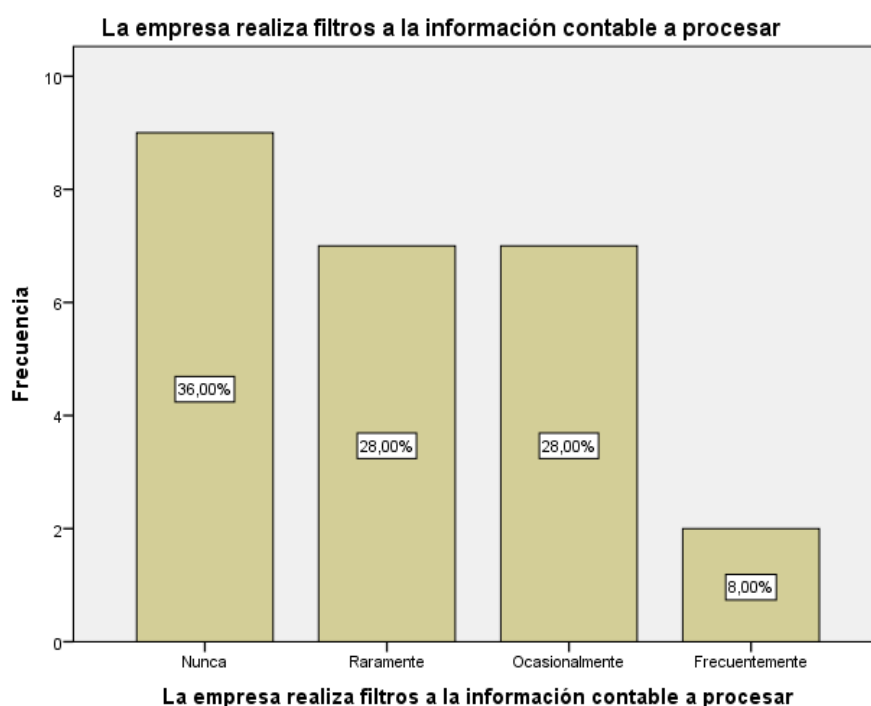
Se observa en la tabla 7 y figura 6, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 40% indicó que frecuentemente la empresa tiene un personal que realiza sus registros contables, el 28% indicó que ocasionalmente, el 16% manifestó que raramente, el 8% indicó que nunca, mientras que el 8% expresó que muy frecuentemente.

Tabla 8

La empresa realiza filtros a la información, contable a procesar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	9	36,0
	Raramente	7	28,0
	Ocasionalmente	7	28,0
	Frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 8

Figura 7

Se observa en la tabla 8 y figura 7, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas el 36% indicó que nunca la empresa realiza filtros a la información, contable a procesar, el 28% precisó que raramente, el 28% manifestó que ocasionalmente, mientras que el 8% expresó que muy frecuentemente.

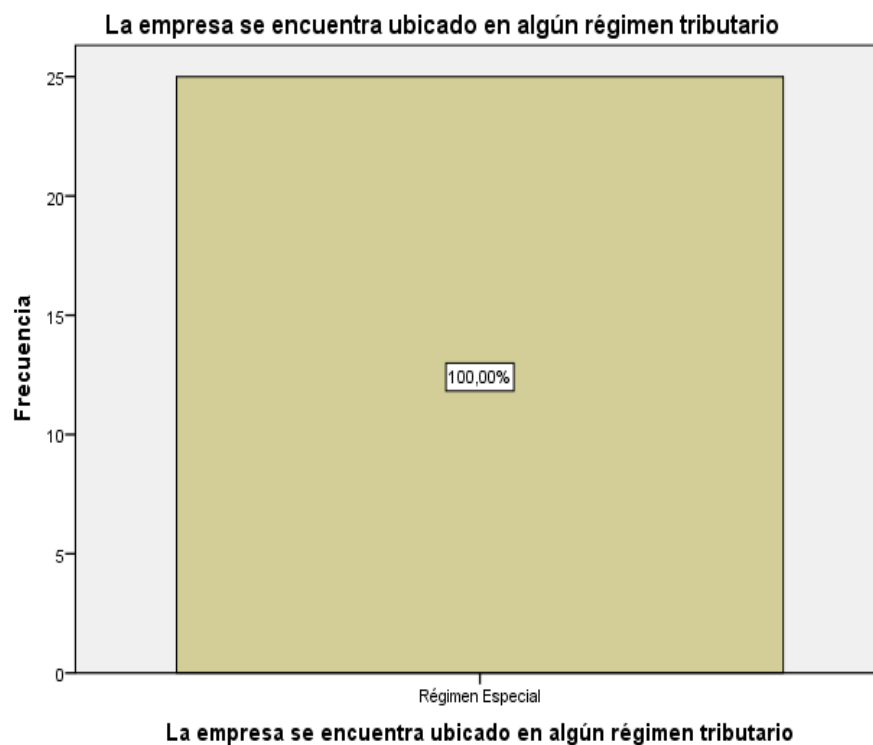
- Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.

Tabla 9

La empresa se encuentra ubicado en algún régimen tributario.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Régimen Especial	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 9

Figura 8

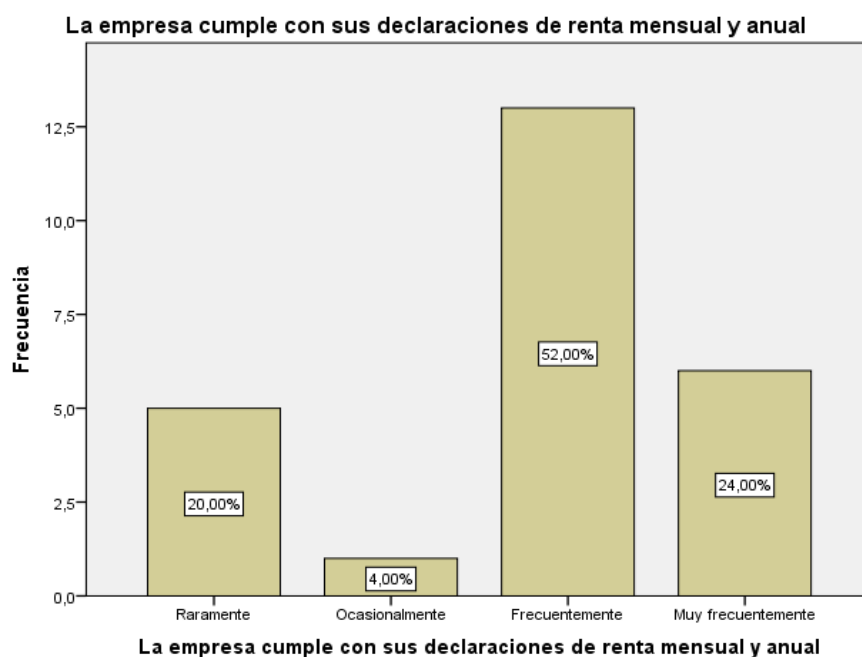
Se observa en la tabla 9 y figura 8, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas se ubican en el régimen tributario: Régimen especial de renta.

Tabla 10

La empresa, cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Raramente	5	20,0
	Ocasionalmente	1	4,0
	Frecuentemente	13	52,0
	Muy frecuentemente	6	24,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 10

Figura 9

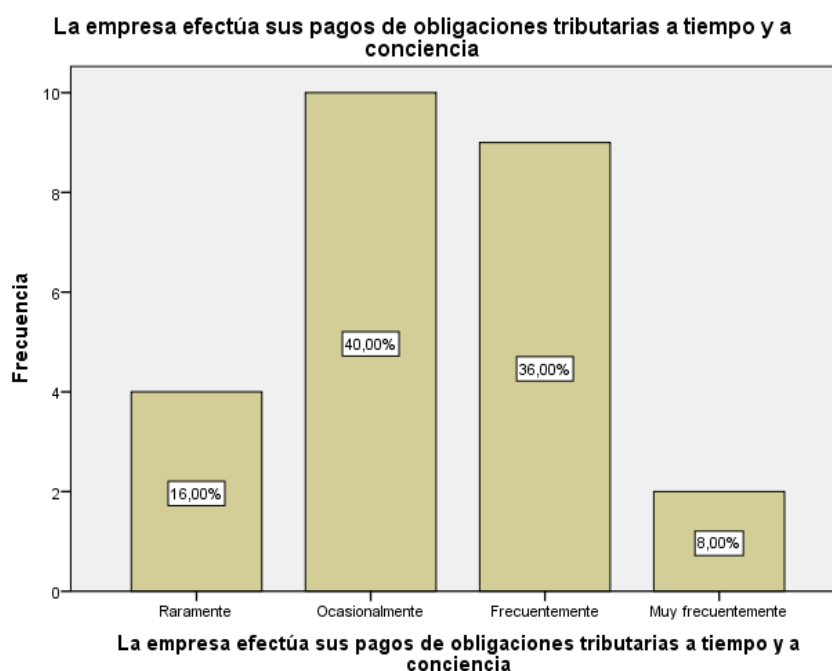
Se observa en la tabla 10 y figura 9, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 52% expreso que frecuentemente la empresa, cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual, el 24% preciso que lo hace muy frecuentemente, el 20% manifestó que raramente, mientras que el 4% indico que cumple ocasionalmente.

Tabla 11

La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Raramente	4	16,0
	Ocasionalmente	10	40,0
	Frecuentemente	9	36,0
	Muy frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 11

Figura 10

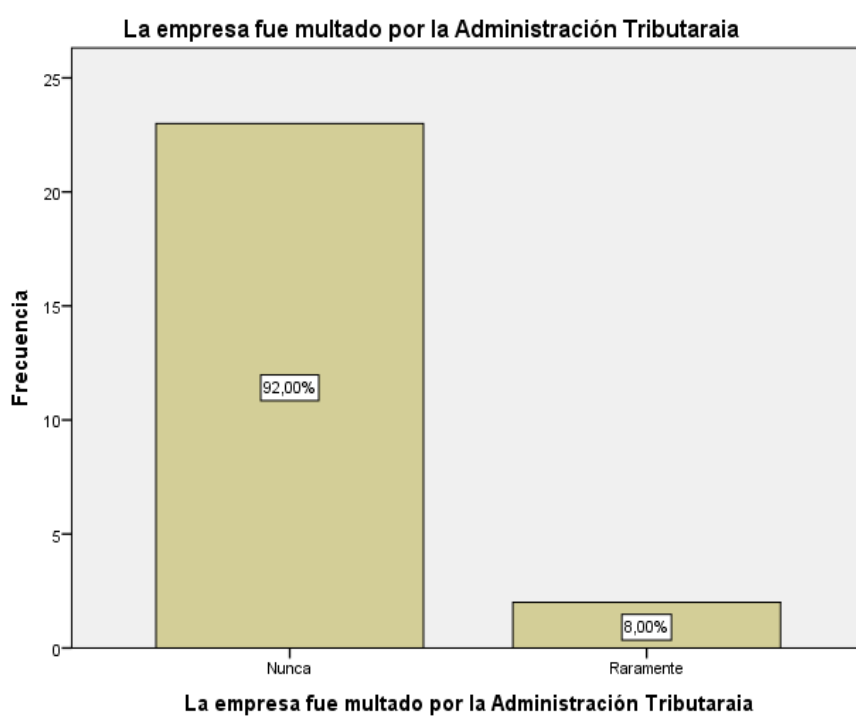
Se observa en la tabla 11 y figura 10, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 40% expreso que ocasionalmente la empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia, el 36% preciso que lo hace frecuentemente, el 16% manifestó que raramente, mientras que el 8% indico que cumple muy frecuentemente.

Tabla 12

La empresa fue multada por la Administración Tributaria.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	23	92,0
	Raramente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 12

Figura 11

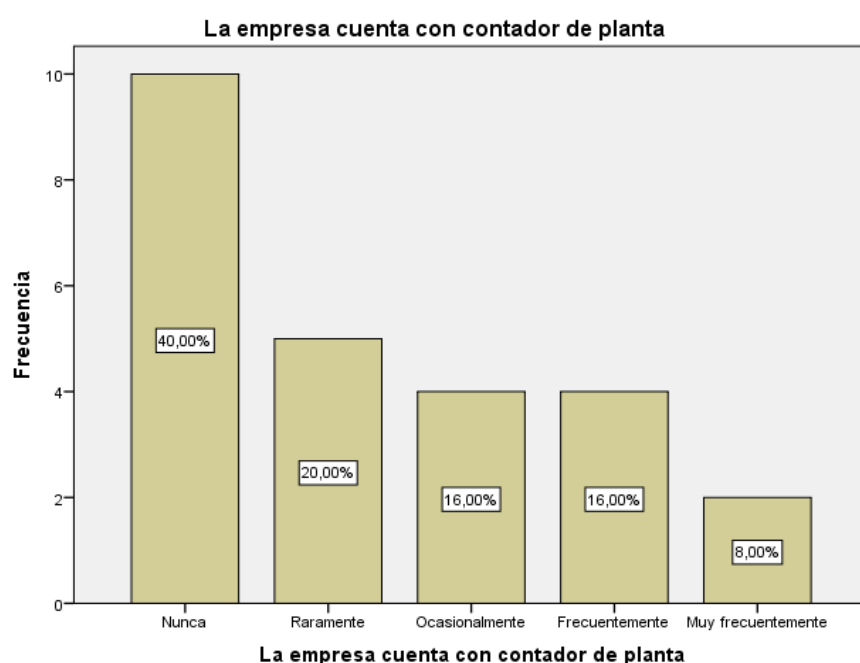
Se observa en la tabla 12 y figura 11, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 92% expreso que nunca la empresa fue multada por la Administración Tributaria, mientras que el 8% indico que raramente.

Tabla 13

La empresa cuenta con contador de planta.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	10	40,0
	Raramente	5	20,0
	Ocasionalmente	4	16,0
	Frecuentemente	4	16,0
	Muy frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 13

Figura 12

Se observa en la tabla 13 y figura 12, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 40% expreso que nunca la empresa cuenta con contador de planta, el 20% preciso que raramente, el 16% manifestó que ocasionalmente, el 16% expreso que frecuentemente, mientras que el 8% indico que muy frecuentemente.

Tabla 14

A la empresa se le práctica periódicamente auditoría.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 14

Figura 13

Se observa en la tabla 14 y figura 13, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, manifestó que a la empresa nunca se le práctica periódicamente auditoría.

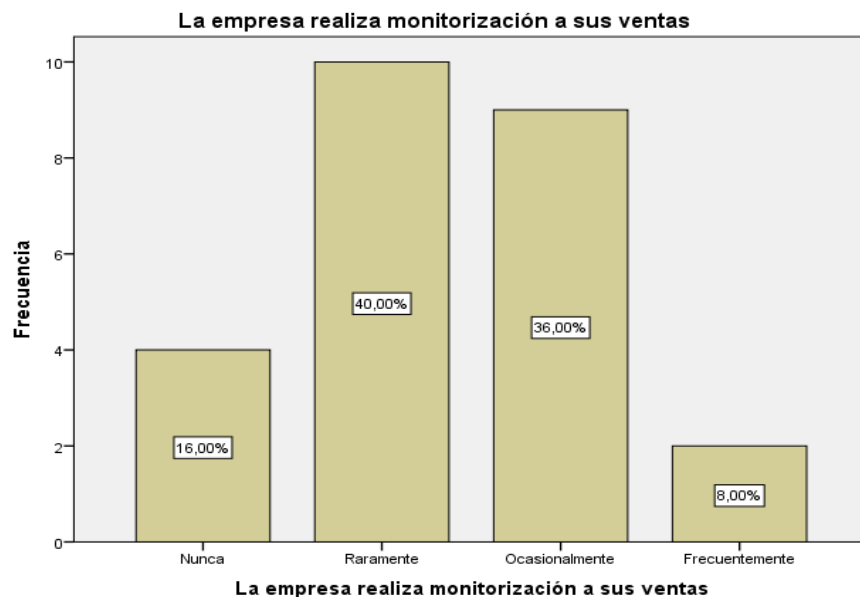
- Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.

Tabla 15

La empresa realiza monitorización a sus ventas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	16,0
	Raramente	10	40,0
	Ocasionalmente	9	36,0
	Frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 15

Figura 14

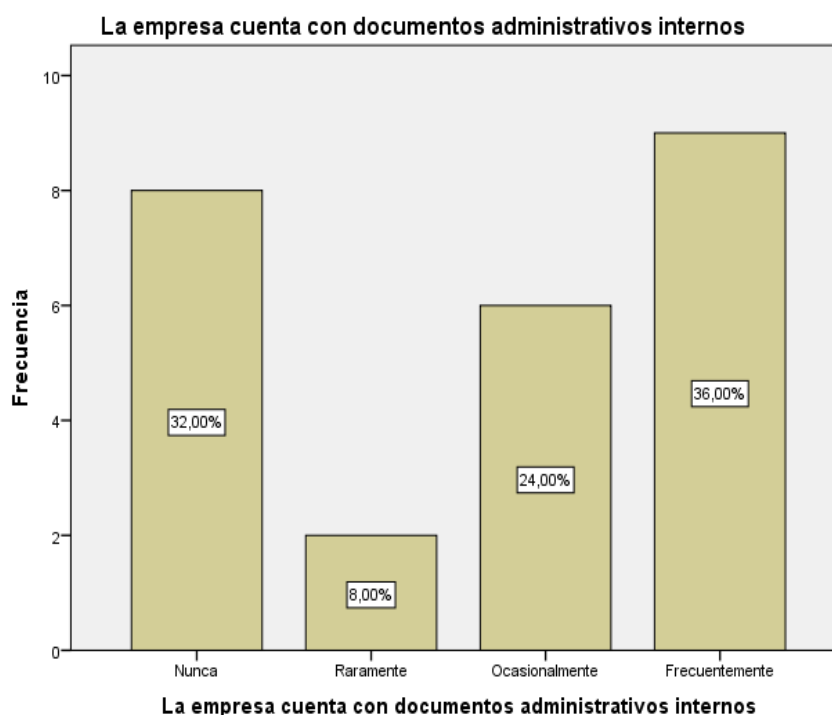
Se observa en la tabla 15 y figura 14, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 40% manifestó que raramente la empresa realiza monitorización a sus ventas, el 36% precisó que ocasionalmente, el 16% indicó que nunca, mientras que el 8% expresó que frecuentemente.

Tabla 16

La empresa cuenta con documentos administrativos internos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	8	32,0
	Raramente	2	8,0
	Ocasionalmente	6	24,0
	Frecuentemente	9	36,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 16

Figura 15

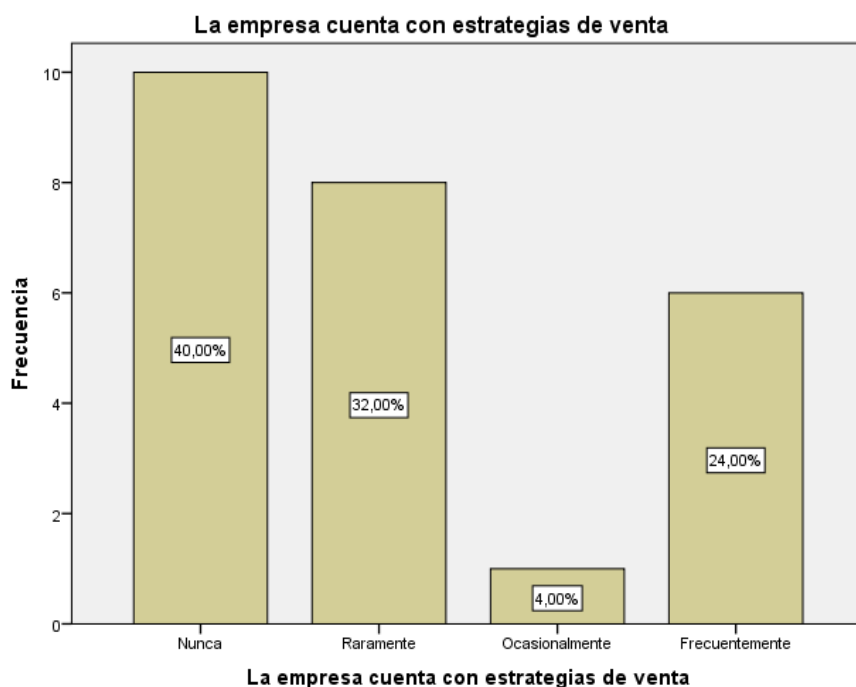
Se observa en la tabla 16 y figura 15, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 36% manifestó frecuentemente la empresa cuenta con documentos administrativos internos, el 32% precisó que nunca, el 24% indicó que ocasionalmente, mientras que el 8% expresó que raramente.

Tabla 17

La empresa cuenta con estrategias de venta.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	10	40,0
	Raramente	8	32,0
	Ocasionalmente	1	4,0
	Frecuentemente	6	24,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 17

Figura 16

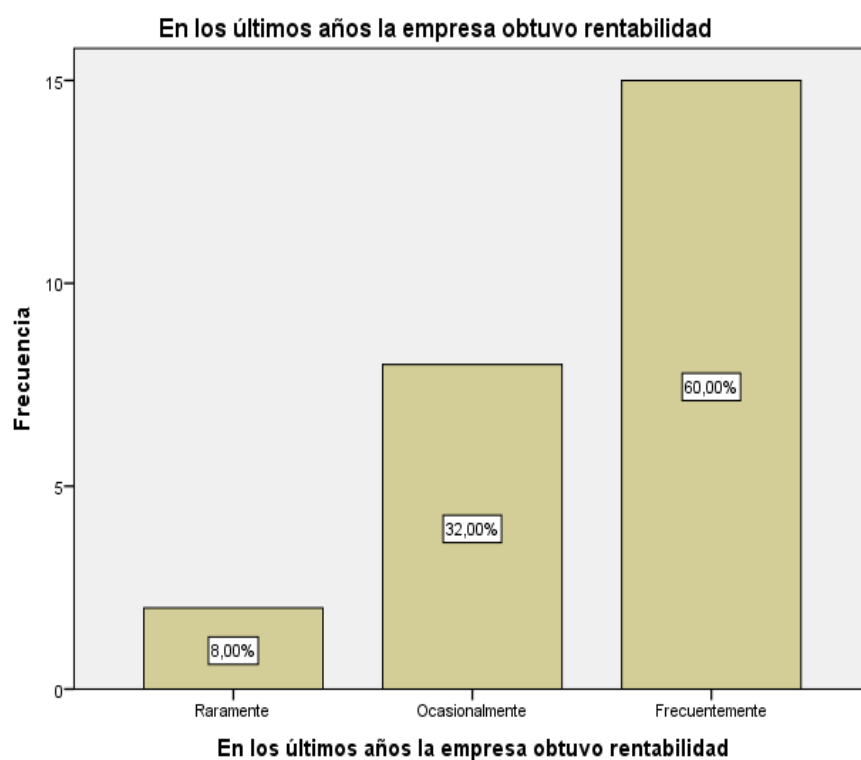
Se observa en la tabla 17 y figura 16, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 40% manifestó nunca la empresa cuenta con estrategias de venta, el 32% precisó que raramente, el 24% indicó que frecuentemente, mientras que el 4% expresó que ocasionalmente.

Tabla 18

En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Raramente	2	8,0
	Ocasionalmente	8	32,0
	Frecuentemente	15	60,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 18

Figura 17

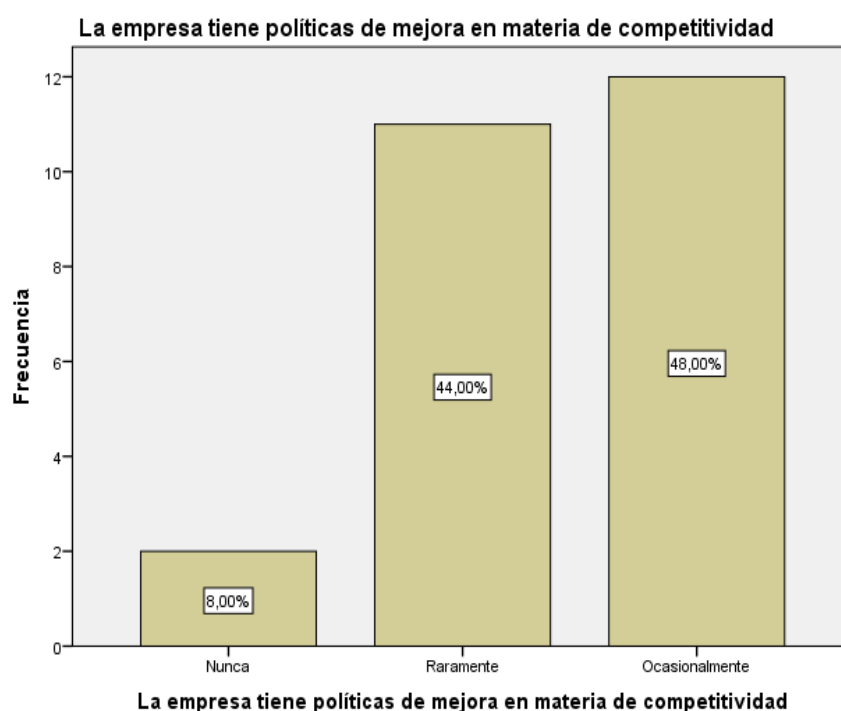
Se observa en la tabla 18 y figura 17, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 60% manifestó frecuentemente en los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad, el 32% precisó que ocasionalmente, mientras que el 8% expresó que raramente.

Tabla 19

La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	8,0
	Raramente	11	44,0
	Ocasionalmente	12	48,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 19

Figura 18

Se observa en la tabla 19 y figura 18, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 48% manifestó ocasionalmente la empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad, el 44% preciso que raramente, mientras que el 8% expreso que nunca.

Tabla 20

La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	16,0
	Raramente	11	44,0
	Ocasionalmente	8	32,0
	Frecuentemente	2	8,0
	Total	25	100,0

Fuente: Data factores de la contabilidad de gestión en las Mypes de Aguaytía.



Fuente: Tabla 20

Figura 19

Se observa en la tabla 20 y figura 19, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 44% manifestó que raramente la empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial, el 32% precisó que ocasionalmente, el 16% indicó que nunca, mientras que el 8% expresó que frecuentemente.

4.2 Discusión

- **Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, el 72% de las micro y pequeñas empresas estudiadas constituyeron sus empresas en el año 2016 y siguientes, ubicándose todas como persona natural con negocio, también indicaron el 64% que, sus negocios cuentan con todas las formalidades, el 56% preciso que emiten comprobantes de pago, el 68% indico que, no lleva contabilidad completa, asimismo, el 52% manifestó que no tiene personal que realiza sus operaciones contables, el 64% preciso que no realizan filtros para con la información contable al momento de procesar.

En esa misma línea, estos datos son coincidentes con los datos de **Chávez y Ortiz**, quienes concluyeron que uno de los grandes retos es vencer la poca capacitación financiera y contable ya que por lo general los gerentes de micro negocios son empíricos y no tienen las herramientas contables y financieras adecuadas, delegando estos temas tan importantes para la empresa en asesorías que si no son confiables terminan deteriorando la economía y el futuro de la empresa, es por esto que se hace necesario apuntar sobre bases sólidas la continuidad y el crecimiento de la empresa fortaleciendo los puntos débiles como son los aspectos contables.

Asimismo, la literatura de **Ramírez y Peña**, sostienen que el concepto de la contabilidad de gestión, persigue básicamente el mismo

objetivo: registrar, dirigir, controlar y corregir, permitiendo a la entidad monitorear aquellas actividades que se generan como parte del quehacer propio de una organización, persiguiendo la idea final de subsanar discrepancias que posteriormente se ve en la toma de decisiones. En efecto, para realizar tales tareas que al estar relacionadas entre sí forman un proceso, el proceso de control desde la creación de la empresa, la forma de procesar su información, su grado de cumplimiento de las leyes laborales, tributarias, etc. Dichos factores tenidos en cuenta y aplicados en la contabilidad debe estar compuesto por métodos que faciliten su ejecución e independiente de su formalidad.

- **Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, todas las micro y pequeñas empresas estudiadas se encuentran en el régimen especial de renta, el 76% manifestó que la empresa cumple con sus declaraciones de renta tanto mensual y anual, el 56% indicó que la empresa no efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia, el 92% preciso que la empresa nunca fue multada por la Administración Tributaria, asimismo, el 60% expreso que la empresa no cuenta con contador de planta, también, las empresas estudiadas indicaron que nunca se le practica periódicamente auditoría.

Estos resultados son contrarios a los datos de **Clemente y Tunque**, quienes concluyeron que la gestión tributaria mejora de forma

positiva y significativa la condición decisonal en las microempresas comerciales, es decir, si los micro negocios sinceran positivamente sus obligaciones tributarias, ella afectara favorablemente en la toma de decisiones de la empresa.

Por otra parte, la literatura de **Carvalho**, sostiene que el fenómeno de la toma de decisión en las organizaciones empresariales en materia de gestión tributaria, es entendido como el proceso de toma de decisión del que resulten consecuencias jurídicas, así como también el producto resultante de este proceso. Sin embargo, se debe hacer énfasis en el proceso de decisión del individuo, sea éste legislador, agente fiscal, contribuyente o juez. Ello debido a que el producto de la decisión se consustancia en una norma (o ausencia de) producida por el creador/operador del derecho, y, aunque muchas veces sea el punto de partida epistémico para el estudio del proceso decisorio en materia fiscal.

- **Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, el 56% de las micro y pequeñas empresas estudiadas no realiza monitorización a sus ventas, el 60% manifestó que la empresa cuenta con documentos administrativos internos, el 72% preciso que la empresa no cuenta con estrategias de ventas, también, el 60% indicaron que en los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad, también, el 52% expresaron que la empresa ocasionalmente tiene políticas de mejora en materia de competitividad,

mientras que el 60% manifestó que la empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.

Además, estos resultados son precisados por los datos de **Cirujano**, quien concluye, cuando hablamos de contabilidad de gestión, también nos referimos al proceso global de planificación que integra todas las áreas de la empresa y es, además, un proceso completo e interactivo ya que debe ir adaptándose a los cambios del entorno. En la actualidad suele identificarse el término Planificación Estratégica con la denominada Dirección Estratégica de la Empresa (DEE) siendo considerada como una de las funciones mayor importancia dentro de las teorías modernas de la dirección empresarial. En esa misma línea los datos de **Paz y Dávalos**, concluyen que las empresas de hoy se encuentran obligadas a usar la contabilidad como herramienta de gestión para un mejor rendimiento en cuanto a la organización y control de las operaciones, esto debido a que la contabilidad de gestión se encuentra involucrada en todos los aspectos de la empresa.

Además, la literatura de **Hernández**, sostiene que el concepto de gestión empresarial, ha evolucionado en la medida que el hombre ha avanzado en la consecución de nuevas tecnologías y relaciones para el mejoramiento de nuevos productos y servicios, en la satisfacción de un mercado cada día en crecimiento y complejo. La gestión empresarial ya no es un argumento de carácter local ni tampoco nacional, las distancias de nuestro mundo, en la evolución de nuevas sociedades de información y conocimiento, a estos cambios debe considerarse ahora

como un asunto de índole mundial, para desarrollo de nuevas estrategias para la permanencia en el mercado y satisfacciones a cliente en cualquier parte del mundo.

Finalmente, la literatura de **Guzmán**, sostiene que la la gestión contable, consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización; orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de los datos contables. Generalmente la toma de decisiones se hace tomando como base la contabilidad de las empresas; sin embargo, esto solo sería una regla para los grandes negocios ya que en las empresas pequeñas los sistemas contables son simplificados en informales; no obstante, este tipo de empresas no son homogéneas, por lo tanto, no se puede generalizar que así sea.

Por otro lado, la literatura de **Gonzalez**, sostiene que la microempresa se le conoce como pequeña unidad socioeconómica de producción, comercio o prestación de servicios, cuya creación no requiere de mucho capital y debido a su tamaño existe un uso productivo y eficiente de los recursos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- **Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, el 72% de las micro y pequeñas empresas estudiadas constituyeron sus empresas en el año 2016 y siguientes, ubicándose todas como persona natural con negocio, también indicaron el 64% que, sus negocios cuentan con todas las formalidades, el 56% preciso que emiten comprobantes de pago, el 68% indico que, no lleva contabilidad completa, asimismo, el 52% manifestó que no tiene personal que realiza sus operaciones contables, el 64% preciso que no realizan filtros para con la información contable al momento de procesar.

- **Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, todas las micro y pequeñas empresas estudiadas se encuentran en el régimen especial de renta, el 76% manifestó que cumplen con sus declaraciones de renta tanto mensual y anual, el 56% indicó que la empresa no efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia, el 92% preciso que la empresa nunca fue multada por la Administración Tributaria, asimismo, el 60% expreso que la empresa no cuenta con contador de planta, también, las empresas

estudiadas indicaron que nunca se le practica periódicamente auditoría.

- **Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2020.**

Según los resultados, el 56% de las micro y pequeñas empresas estudiadas no realiza monitorización a sus ventas, el 60% manifestó que la empresa cuenta con documentos administrativos internos, el 72% preciso que la empresa no cuenta con estrategias de ventas, también, el 60% indicaron que en los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad, además, el 52% expresaron que la empresa ocasionalmente tiene políticas de mejora en materia de competitividad, mientras que el 60% manifestó que la empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.

5.2 Recomendaciones

- Recomendamos a las micro y pequeñas empresas, realizar una evaluación de sus ingresos y en función a ello, ir implementando de a poco ciertos controles en materia de inventarios, caja, y presupuesto.
- Recomendamos, a las empresas asesorarse con un profesional contable, para realizar un análisis a su estructura financiera, de tal manera que pueda contar con una visión panorámica de su empresa y tomar decisiones estratégicas en aras de su crecimiento empresarial.
- Recomendamos a las empresas implementar controles de sus volúmenes de ventas en forma mensual, en función a los productos y/o servicios que cuenten con mayor demanda, es decir que le otorga mayor rentabilidad y/o margen de ganancia.

Bibliografía

- Abolacio M. (2013). *Gestión contable*. Málaga-España. 1ª. Edición. IC Editorial.
- Andrade S. (2019). *6 Conceptos de empresa, según expertos*.
<https://mipropiojefe.com/6-conceptos-clave-empresa-segun-expertos/>
- Briones G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia. ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Carvalho C. (2013). *Teoría de la decisión tributaria*.
<http://repositorio.sunat.gob.pe/bitstream/SUNAT/37/1/TEOR%C3%8DA%20DE%20LA%20DECISI%C3%93N%20TRIBUTARIA.pdf>
- Cirujano E. (2014). *Análisis de la información contable para el control de gestión integrado: metodología, diseño e implementación del sistema*. Tesis doctoral. Universidad Complutense. Madrid-España.
<http://webs.ucm.es/BUCM/tesis/19972000/S/2/S2021801.pdf>
- Clemente L. M. y Tunque L. J. (2016). *Contabilidad de gestión para toma de decisiones en micro empresas comerciales de Huancavelica, 2014*. Tesis de pre grado. Universidad de Huancavelica-Perú.
<file:///C:/Users/Rusvelth/Downloads/TP%20-%20UNH%20CONT.%200135.pdf>
- Chávez M. y Ortiz Y. (2011). *Metodología para el análisis de la gestión contable y financiera de las Pymes en Cartagena*. Tesis de pre grado. Universidad Tecnológica de Bolívar. Cartagena de Indias-Colombia.
<https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0062067.pdf>

- Dalle P., Boniolo P., Sautu R. y Elbert R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires-Argentina. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)
- Escobar B. y Lobo A. (2002). *Implicaciones teóricas y metodológicas de la evolución de la investigación en contabilidad de gestión*. Artículo científico. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. <file:///C:/Users/Rusvelth/Downloads/Dialnet-ImplicacionesTeoricasYMetodologicasDeLaEvolucionDe-244063.pdf>
- García G. D. y Pérez A. Y. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S.* Tesis de pre grado. Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>
- Gonzalez T. E. (2005). *Problemas en la definición de microempresa*. <file:///C:/Users/Rusvelth/Downloads/Problemasenldefinicindemicrompresa.pdf>
- Guzmán V., Oropeza M. A. y Martín A. (s.f.). *La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las Pymes de Aguascalientes*. Artículo científico. Universidad Autónoma de Aguascalientes. México. <http://www.aeca1.org/xixcongresoaeaca/cd/102d.pdf>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. Edamsa Impresiones, S.A. de C.V.

Hernández H. G. (2011). *La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científicas, funcional, burocrática y de relaciones humanas*. file:///C:/Users/Rusvelth/Downloads/Dialnet-LaGestionEmpresarialUnEnfoqueDelSigloXXDesdeLasTeo-3875234.pdf

Maynas G. I., Vasquez A. E. y Tapullima R. S. (2020). *La contabilidad y su contribución a la gestión financiera en empresas de transformación de madera en Manantay*. Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Ucayali.
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4545/UNU_CONTABILIDAD_2020_TESIS_GRECIA-MAYNAS_ARLY-ERNALY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayor J.G. (2019). *La contabilidad de gestión en la organización empresarial*. <https://www.mef.gob.pe/en/documentacion-sp-9701/388-contabilidad-publica/documentacion/1789-la-contabilidad-de-gestion-en-la-organizacion-empresarial>

Nuño P. (2018). *Contabilidad de gestión*.
<https://www.emprendepyme.net/contabilidad-de-gestion.html>

Palomino C. (2015). *Diccionario de contabilidad*. Lima-Perú. Editorial Calpa

Paz J. A. y Dávalos J. M. (2014). *La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014*. Tesis de pre grado. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú.

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/344/1/PAZ_JORGE

_CONTABILIDAD_GESTION_TOMA_DECISIONES_PARTE1.pdf

Plaza S. V. (s.f.). *La contabilidad de gestión en Ecuador.*

<http://www.observatorio-iberoamericano.org/Libro%20-%20La%20contab%20de%20gesti%C3%B3n%20en%20Latinoam%C3%A9rica/Ecuador.htm>

Ramírez G. y Peña A. (2015). *Control y gestión contable basada en sistemas de información.* <https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>

Ríos R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción.* Málaga-España. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. Primera Edición Digital

Ripoll V. (s.f.). *El nuevo papel de la contabilidad de gestión.* <http://www.observatorio-iberoamericano.org/paises/Spain/Art%C3%ADculos%20diversos%20sobre%20Contabilidad%20de%20Gesti%C3%B3n/Nuevo%20papel%20de%20contab%20gest%20-%20Ripoll.htm>

Tello J. A. (2017). *Auditoría interna y gestión administrativa de la empresa Credivargas, Pucallpa Perú, 2016.* Tesis de pre grado. Universidad Privada de Pucallpa. <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/89/1/Tesis%20julio%20Alberto%20Tello%20%20Carrasco.pdf>

Tresierra A. E. (2010). *Metodología de la investigación científica.* Trujillo, Perú: Editorial Biociencia. Cuestionario

Universidad de Miami (2012). *Principios de la ética de la investigación y su aplicación.* Universidad de Miami.

<http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012-9.pdf>

Vara A. A. (2010), *7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación*. Lima-Perú. Universidad de San Martín de Porres. Primera Edición Digital.

Anexos

Anexo 01: Cuestionario

Cuestionario aplicado a los micro y pequeños empresarios.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de los dueños de las micro y pequeñas empresas, para desarrollar el estudio denominado: “Factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020”. Por lo que se le agradece por su valiosa colaboración.

Encuestador (a):..... Fecha:/...../2020

I. Contabilidad de gestión: Utilice la siguiente escala de Likert. Marque con una “X” según corresponda:

Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente
1	2	3	4	5

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Gestión contable.	Creación	Año de constitución de la empresa a) 1995 – 2005 b) 2006 – 2015 c) 2016 - Actualidad					
	empresarial	Tipo de empresa a) Persona natural b) Persona Jurídica.					
	Formalización	La empresa cuenta con todas las formalidades					
	Comprobantes de pago.	Emisión de sus comprobantes de pago					
	Contabilidad y libros contables	Lleva contabilidad completa					
	Procesos contables	La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables.					
		La empresa realiza filtros a la información. contables a procesar.					
Gestión tributaria.	Régimen tributario	Le empresa se encuentra ubicado en algún régimen tributario. a) Régimen especial b) Régimen Mype Tributario c) Régimen General					
	Conciencia tributaria	La empresa, cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual.					
		La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia.					
	Cumplimiento tributario	La empresa fue multado por la Administración tributaria.					
		La empresa cuenta con contador de planta.					
	Asesoría y consultoría tributaria.	A la empresa se le práctica periódicamente auditoria.					

Gestión empresarial.	Ventas	La empresa realiza monitorización a sus ventas.					
	Procesos Administrativos	La empresa cuenta con documentos administrativos internos.					
	Estrategias	La empresa cuenta con estrategias de venta.					
	Rentabilidad	En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad					
	Competitividad	La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad.					
	Marketing	La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial.					

¡Gracias por su colaboración!

Pucallpa, marzo del 2021.

Anexo 2. Tabla de fiabilidad

Estadísticas de elemento			
	Media	Desviación estándar	N
Año de constitución de la empresa	2,72	,458	25
La empresa cuenta con todas las formalidades	3,80	1,155	25
Formas de emisión de comprobantes de pago	3,24	,970	25
LLeva la contabilidad completa	2,80	1,291	25
La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables	3,24	1,091	25
La empresa realiza filtros a la información contable a procesar	2,08	,997	25
La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual	3,80	1,041	25
La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia	3,36	,860	25
La empresa fue multado por la Administración Tributaria	1,08	,277	25
La empresa cuenta con contador de planta	2,32	1,376	25
La empresa realiza monitorización a sus ventas	2,36	,860	25
La empresa cuenta con documentos administrativos internos	2,64	1,287	25
La empresa cuenta con estrategias de venta	2,12	1,201	25
En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad	3,52	,653	25
La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad	2,40	,645	25
La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial	2,32	,852	25

Anexo 3: Validez de los instrumentos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,00
	Excluido ^a	0	,00
	Total	25	100,00

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,836	,842	19

Anexo 4: Matriz de covarianza

Matriz de correlaciones entre elementos

	Año de constitución de la empresa	La empresa cuenta con todas las formalidades	Formas de emisión de comprobante s de pago	LLeva la contabilidad completa	La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables	La empresa realiza filtros a la información contable a procesar	La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual	La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia	La empresa fue multado por la Administración Tributaria	La empresa cuenta con contador de planta	La empresa realiza monitorización a sus ventas	La empresa cuenta con documentos administrativos internos	La empresa cuenta con estrategias de venta	En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad	La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad	La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial
Año de constitución de la empresa	1,000	,126	,345	,113	,640	,051	,489	,161	,184	,544	,161	-,390	-,163	,089	-,169	,239
La empresa cuenta con todas las formalidades	,126	1,000	,380	,000	,205	-,094	,312	,159	-,209	,383	,369	-,050	,018	,475	-,112	,576
Formas de emisión de comprobantes de pago	,345	,380	1,000	,340	,495	,324	,421	,242	-,075	,221	,392	,239	-,133	,255	,173	,307
LLeva la contabilidad completa	,113	,000	,340	1,000	,538	,758	,403	,518	-,420	,108	,705	,206	,500	,524	,600	,061
La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables	,640	,205	,495	,538	1,000	,441	,888	,659	-,066	,585	,659	-,144	,072	,578	,272	,496
La empresa realiza filtros a la información contable a procesar	,051	-,094	,324	,758	,441	1,000	,297	,597	-,326	,254	,451	-,074	,374	,253	,272	,263
La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual	,489	,312	,421	,403	,888	,297	1,000	,689	,058	,628	,596	-,087	,120	,711	,310	,639
La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia	,161	,159	,242	,518	,659	,597	,689	1,000	,224	,603	,606	-,292	,239	,617	,255	,689
La empresa fue multado por la Administración Tributaria	,184	-,209	-,075	-,420	-,066	-,326	,058	,224	1,000	,149	-,126	-,383	-,281	-,240	-,187	,240
La empresa cuenta con contador de planta	,544	,383	,221	,108	,585	,254	,628	,603	,149	1,000	,251	-,685	-,276	,363	-,385	,762
La empresa realiza monitorización a sus ventas	,161	,369	,392	,705	,659	,451	,596	,606	-,126	,251	1,000	,084	,360	,617	,480	,405
La empresa cuenta con documentos administrativos internos	-,390	-,050	,239	,206	-,144	-,074	-,087	-,292	-,383	-,685	,084	1,000	,487	,281	,732	-,498
La empresa cuenta con estrategias de venta	-,163	,018	-,133	,500	,072	,374	,120	,239	-,281	-,276	,360	,487	1,000	,501	,741	-,161
En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad	,089	,475	,255	,524	,578	,253	,711	,617	-,240	,363	,617	,281	,501	1,000	,573	,437
La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad	-,169	-,112	,173	,600	,272	,272	,310	,255	-,187	-,385	,480	,732	,741	,573	1,000	-,242
La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial	,239	,576	,307	,061	,496	,263	,639	,689	,240	,762	,405	-,498	-,161	,437	-,242	1,000

Matriz de covarianzas entre elementos

	Año de constitución de la empresa	La empresa cuenta con todas las formalidades	Formas de emisión de comprobantes de pago	LLeva la contabilidad completa	La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables	La empresa realiza filtros a la información contable a procesar	La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual	La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia	La empresa fue multado por la Administración Tributaria	La empresa cuenta con contador de planta	La empresa realiza monitorización a sus ventas	La empresa cuenta con documentos administrativos internos	La empresa cuenta con estrategias de venta	En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad	La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad	La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial
Año de constitución de la empresa	,210	,067	,153	,067	,320	,023	,233	,063	,023	,343	,063	-,230	-,090	,027	-,050	,093
La empresa cuenta con todas las formalidades	,067	1,333	,425	,000	,258	-,108	,375	,158	-,067	,608	,367	-,075	,025	,358	-,083	,567
Formas de emisión de comprobantes de pago	,153	,425	,940	,425	,523	,313	,425	,202	-,020	,295	,327	,298	-,155	,162	,108	,253
LLeva la contabilidad completa	,067	,000	,425	1,667	,758	,975	,542	,575	-,150	,192	,783	,342	,775	,442	,500	,067
La empresa tiene un personal que realiza sus registros contables	,320	,258	,523	,758	1,190	,480	1,008	,618	-,020	,878	,618	-,202	,095	,412	,192	,462
La empresa realiza filtros a la información contable a procesar	,023	-,108	,313	,975	,480	,993	,308	,512	-,090	,348	,387	-,095	,448	,165	,175	,223
La empresa cumple con sus declaraciones de renta mensual y anual	,233	,375	,425	,542	1,008	,308	1,083	,617	,017	,900	,533	-,117	,150	,483	,208	,567
La empresa efectúa sus pagos de obligaciones tributarias a tiempo y a conciencia	,063	,158	,202	,575	,618	,512	,617	,740	,053	,713	,448	-,323	,247	,347	,142	,505
La empresa fue multado por la Administración Tributaria	,023	-,067	-,020	-,150	-,020	-,090	,017	,053	,077	,057	-,030	-,137	-,093	-,043	-,033	,057
La empresa cuenta con contador de planta	,343	,608	,295	,192	,878	,348	,900	,713	,057	1,893	,297	-,1213	-,457	,327	-,342	,893
La empresa realiza monitorización a sus ventas	,063	,367	,327	,783	,618	,387	,533	,448	-,030	,297	,740	,093	,372	,347	,267	,297
La empresa cuenta con documentos administrativos internos	-,230	-,075	,298	,342	-,202	-,095	-,117	-,323	-,137	-,1213	,093	1,657	,753	,237	,608	-,547
La empresa cuenta con estrategias de venta	-,090	,025	-,155	,775	,095	,448	,150	,247	-,093	-,457	,372	,753	1,443	,393	,575	-,165
En los últimos años la empresa obtuvo rentabilidad	,027	,358	,162	,442	,412	,165	,483	,347	-,043	,327	,347	,237	,393	,427	,242	,243
La empresa tiene políticas de mejora en materia de competitividad	-,050	-,083	,108	,500	,192	,175	,208	,142	-,033	-,342	,267	,608	,575	,242	,417	-,133
La empresa cuenta con procedimientos de marketing empresarial	,093	,567	,253	,067	,462	,223	,567	,505	,057	,893	,297	-,547	-,165	,243	-,133	,727

Anexo 5: Base de datos

*Data Rosa Dominguez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Año_empresa 3 Visible: 19 de 19

	Año_empresa	Tipo_empresa	Empresa_formal	Emisión_compradores	Contabilidad_completa	Registros_contables	Empresa_información	Régimen_tributario	Declaración_renta	Pago_obligaciones	Administración_tributaria	Contador_planta	Empresa_auditoria	Monitoreo_ventas	Documentos_internos	Estrategias_ventas	Empresa_rentabilidad	Políticas_mejora	Procedimientos_market
1	3	1	3	3	1	3	1	1	4	4	2	3	1	2	1	1	3	2	3
2	3	1	5	4	1	4	1	1	5	3	1	4	1	2	3	1	4	2	3
3	3	1	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	1	4	1	1	4	2	4
4	3	1	4	2	3	4	2	1	5	4	1	4	1	2	1	2	4	2	3
5	3	1	4	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2
6	3	1	3	2	4	4	3	1	4	4	1	3	1	3	2	4	4	3	2
7	2	1	4	3	3	3	3	1	4	4	1	1	1	3	4	4	4	3	3
8	3	1	1	4	4	4	3	1	4	3	1	1	1	2	4	2	3	3	1
9	3	1	5	4	3	4	1	1	4	3	1	1	1	3	4	2	4	3	2
10	3	1	5	4	4	3	2	1	4	3	1	2	1	3	4	4	4	3	2
11	2	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	3	2	2
12	2	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	3	2	1
13	2	1	4	4	3	2	3	1	3	4	1	2	1	1	4	3	4	3	2
14	2	1	3	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3	2	3	2	1
15	2	1	4	3	3	3	2	1	4	3	1	1	1	3	3	2	3	3	2
16	3	1	3	3	1	3	1	1	4	4	2	3	1	2	1	1	3	2	3
17	3	1	5	4	1	4	1	1	5	3	1	4	1	2	3	1	4	2	3
18	3	1	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	1	4	1	1	4	2	4
19	3	1	4	2	3	4	2	1	5	4	1	4	1	2	1	2	4	2	3
20	3	1	4	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2
21	3	1	3	2	4	4	3	1	4	4	1	3	1	3	2	4	4	3	2
22	2	1	4	3	3	3	3	1	4	4	1	1	1	3	4	4	4	3	3
23	3	1	1	4	4	4	3	1	4	3	1	1	1	2	4	2	3	3	1
24	3	1	5	4	3	4	1	1	4	3	1	1	1	3	4	2	4	3	2
25	3	1	5	4	4	3	2	1	4	3	1	2	1	3	4	4	4	3	2

Anexo 6: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODO
Problema General ¿Cuáles son los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020?	Objetivo General Describir los factores de la contabilidad de gestión en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020.	Contabilidad de gestión	“Se podría entender como contabilidad de gestión, como aquella información económica destinada a los usuarios internos de la compañía y que se encarga, principalmente, del análisis e interpretación de los costos de la empresa obtenida de la contabilidad financiera, ayudando a tomar decisiones de gestión contable, gestión en materia tributaria y empresarial. Es más, en estos tiempos poco se ha hecho por armonizar estos criterios empresariales, considerando que son herramientas fundamentales para la buena dirección de la empresa”. (Nuño, 2018)	Gestión contable	Tipo: Cuantitativa-Descriptiva
Problemas Específicos ¿Cuáles son los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020?	Objetivos Específicos Describir los factores de la gestión contable en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020.			Gestión tributaria	Diseño: No experimental - Transversal - Retrospectivo 
¿Cuáles son los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020?	Describir los factores de la gestión tributaria en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020.				Población: Estuvo conformado por 25 micro y pequeños empresarios del sector servicios del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020.
¿Cuáles son los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020?	Describir los factores de la gestión empresarial en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020.			Gestión empresarial	Muestra: Fue intencionada tomándose a 25 micro y pequeños empresarios del distrito de Padre Abad-Aguaytia, 2020. Técnicas: La encuesta Instrumento: Cuestionario de 19 preguntas cerradas Métodos de Análisis de Investigación Se hizo uso del análisis descriptivo; para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión 24.