UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

STEPHANI CAROLINA FABABA ALVARADO

DEYVY GUTIERREZ SANTIAGO

ANA JUDITH IQUE AREVALO

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 09. AM del día Martes 02 de Febrero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACION DE LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID – 19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Ana Judith Ique Arevalo, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 10.00 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las.....09 AM.....del día Martes 02 de Febrero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACION DE LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID – 19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Stephani Carolina Fababa Alvarado, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las.....10:00.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

.....
Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

.....
Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las.....9. AM.....del día Martes 02 de Febrero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Miembro), y Mg. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACION DE LA GESTION EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID – 19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Deyvy Gutierrez Santiago, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

i)Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
j)Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
k) Aprobado por mayoría
l)Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....APROBADO POR UNANIMIDAD.....

Siendo las.....10:00.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

.....
Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

.....
Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Julio César Pastor Segura .....
Presidente

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva .....
Miembro

Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía .....
Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa .....
Asesor

Bach. Ana Judith Ique Arévalo .....
Tesista

Bach. Stephani Carolina Fababa Alvarado .....
Tesista

Bach. Deyvy Gutiérrez Santiago .....
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0014-2021

La **Dirección General de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe Final (Tesis) Titulado:**

"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"

Cuyo autor (es)	:	**IQUE ARÉVALO, ANA JUDITH** **FABABA ALVARADO, STEPHANI CAROLINA** **GUTIÉRREZ SANTIAGO, DEYVY**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD.
Asesor(a)	:	Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 09%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 12/01/2021

Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ANA JUDITH IGME AREVALO
Autor de la TESIS titulada:
"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID - 19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 02 / 2021

Email: anique.arevalo@gmail.com Firma:

Teléfono: 976430943 DNI: 76237423

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, STEPHANI CAROLINA FABABA ALVARADO
Autor de la TESIS titulada:
"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020".

Sustentada el año: 2021.
Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.
En la Facultad de: CIENCIA ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 02 / 2021

Email: stephanifababa@gmail.com
Firma: SHF

Teléfono: 979118211
DNI: 72960793

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, DEYUY GUTIERREZ SANTIAGO
Autor de la TESIS titulada:
" EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [x] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 02 / 2021

Email: deygutson123@gmail.com Firma:

Teléfono: 948192664 DNI: 73303089

DEDICATORIA

A mis amados padres por su soporte
en mi vida académica.

Ana Judith

Con todo mi cariño y amor a
mis queridos y amados padres.

Stephani Carolina

Con admiración, aprecio a mis queridos y amados padres por darme su amor inmenso.

Deyvy

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la oportunidad de cumplir nuestros sueños de ser profesionales de éxito.

A la Universidad Nacional de Ucayali por ser parte de nuestra casa superior de estudio.

A nuestros docentes y compañeros en esta etapa académica.

A nuestro Asesor Dr. Juan José Palomino Ochoa, por guiarnos en el desarrollo de nuestra tesis.

RESUMEN

Según el objeto de la investigación el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020, en ese sentido se analizó al control preventivo que tiene diseñado procedimientos y protocolos de control, a fin de detectar y corregir las operaciones de documentos que no cumplen los requisitos legales o tributarios, en el que los riesgos son frecuentes, por no contar con personal competente que tenga la experticia para detectar errores voluntarios o involuntarios que no son corregidos en su oportunidad, en muchos casos existen omisiones que afectan la parte legal, laboral y tributario que conllevan a sanciones, fraudes o delitos, las áreas más críticas de almacén, tesorería, contabilidad, finanzas costos y administración trabajan de manera aislada lo que dificulta un control eficiente y oportuno, la metodología de la investigación es de tipo cuantitativa, teniendo alcance descriptivo-correlacional, diseño no experimental con una población y muestra de 61 colaboradores de empresas del sector industrial, de los resultados obtenidos se tiene que hay grado de relación entre el control preventivo con la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19, por lo que se concluye de los resultados contrastados con los instrumentos empleados que existe grado de relación entre el control preventivo con la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

Palabras Clave: Control, Optimización, Gestión empresarial.

ABSTRACT

According to the object of the investigation, preventive control is related to the optimization of business management in the post-Covid-19 industrial sector in the city of Pucallpa, 2020, in that sense, preventive control that has designed control procedures and protocols was analyzed. , in order to detect and correct document operations that do not meet legal or tax requirements, in which risks are frequent, due to the lack of competent personnel who have the expertise to detect voluntary or involuntary errors that are not corrected in their opportunity, in many cases there are omissions that affect the legal, labor and tax part that lead to sanctions, fraud or crimes, the most critical areas of warehouse, treasury, accounting, finance, costs and administration work in isolation, which makes efficient control difficult and timely, the research methodology is quantitative, having a descriptive-correlational scope, non-experimental design with a population and sample of 61 employees from companies in the industrial sector, from the results obtained it is clear that there is a degree of relationship between preventive control and the optimization of business management in the industrial sector post Covid-19, therefore It is concluded from the results contrasted with the instruments used that there is a degree of relationship between preventive control and the optimization of business management in the post-Covid-19 industrial sector in the city of Pucallpa, 2020.

Key Words: Control, Optimization, Business Management.

INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como finalidad medir el grado de relación entre el control preventivo y la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020, considerando que el control preventivo es una herramienta para tener certeza respecto a las operaciones que se realizan en las distintas áreas de las industrias, que por su magnitud en el que se desarrollan las operaciones requieren controles permanentes en las adquisiciones de materias primas, materiales auxiliares, los procesos y transformación de productos a bienes terminados y su fase de comercialización, en el que se pueden generar una serie de anomalías. Estos riesgos pueden tener efectos contraproducentes para las industrias al generarse una serie de contingencias comerciales, laborales, tributarios y financieros, por lo que resulta necesario el control preventivo a fin de optimizar la gestión empresarial.

De acuerdo a la investigación realizada el control preventivo debe estar a cargo de un experto en auditoria y pericia que le atribuye posibilidades de otorgar valor agregado a las industrias, que tienen problemas de control administrativo.

La estructura de la investigación está de acuerdo a las normativas dadas para realizar el presente estudio que se adecua y cumple con las exigencias de rigor científico.

Capítulo I, se plantea el problema de la investigación en el que se describe la realidad problemática, se formulan el problema general y específicos, objetivo general y especifico, hipótesis general y específicos, justificación, viabilidad y limitaciones del estudio.

Capítulo II, se presenta el Marco teórico, en el que se exponen los antecedentes internacionales y nacionales, así como las bases teóricas, definición de términos, bases epistémicas.

Capítulo III, se platea la Metodología de la investigación, tipo de investigación, diseño de a investigación, población, muestra, instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV, se exponen los resultados de la investigación del trabajo de campo.

Capítulo V, se presentan las discusiones de resultados en base a la contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....x

AGRADECIMIENTO.....xi

RESUMEN.....xii

ABSTRACT.....xiii

INTRODUCCIÓN.....xiv

ÍNDICE.....xvi

ÍNDICE DE TABLAS.....xix

ÍNDICE DE FIGURAS.....xx

CAPÍTULO I.....1

1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....1

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....4

1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....4

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....4

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....4

1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....4

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....5

1.4. HIPÓTESIS.....5

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....5

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA.....6

1.5. VARIABLE.....6

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....7

1.7. VIABILIDAD.....8

1.8. LIMITACIONES.....8

CAPÍTULO II 9
2. MARCO TEÓRICO 9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 9
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL 9
2.1.2. A NIVEL NACIONAL 13
2.2. BASES TEÓRICAS 16
2.2.1. CONTROL PREVENTIVO 16
2.2.2. GESTIÓN EMPRESARIAL 17
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 18
2.4. BASES EPISTÉMICOS 21
CAPÍTULO III 22
3. MARCO METODOLÓGICO 22
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 22
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 23
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 24
3.3.1. POBLACIÓN 24
3.3.2. MUESTRA 24
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 24
3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 25
3.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 25
CAPITULO IV 27
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 27
4.1. RESULTADOS 27
4.2. DISCUSION DE RESULTADOS 66
CAPÍTULO V 68
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 68

5.1. CONCLUSIONES 68

5.2 RECOMENDACIONES 69

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 70

ANEXOS……..……..……73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01	Planificación del control Preventivo – I	**27**
Tabla N°02	Planificación del control Preventivo – II	**30**
Tabla N°03	Planificación del control Preventivo – III	**33**
Tabla N°04	Organización del control preventivo – I	**35**
Tabla N°05	Organización del control preventivo – II	**37**
Tabla N°06	Organización del control preventivo – III	**39**
Tabla N°07	Dirección del control preventivo – I	**41**
Tabla N°08	Dirección del control preventivo – II	**44**
Tabla N°09	Dirección del control preventivo – III	**46**
Tabla N°10	Documentos de egresos – I	**48**
Tabla N°11	Documentos de egresos – II	**50**
Tabla N°12	Documentos de egresos – III	**52**
Tabla N°13	Software para archivos de personal autorizado – I	**54**
Tabla N°14	Software para archivos de personal autorizado – II	**56**
Tabla N°15	Software para archivos de personal autorizado – III	**58**
Tabla N°16	Actos maliciosos u omisiones – I	**660**
Tabla N°17	Actos maliciosos u omisiones – II	**62**
Tabla N°18	Actos maliciosos u omisiones – III	**64**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01 Planificación del control Preventivo – I_____ **27**

Figura N° 02 Planificación del control Preventivo – II_____ **30**

Figura N° 03 Planificación del control Preventivo – III_____ **33**

Figura N° 04 Organización del control preventivo – I_____ **35**

Figura N° 05 Organización del control preventivo – II_____ **37**

Figura N° 06 Organización del control preventivo – III_____ **39**

Figura N° 07 Dirección del control preventivo – I_____ **41**

Figura N° 08 Dirección del control preventivo – II_____ **44**

Figura N° 09 Dirección del control preventivo – III_____ **46**

Figura N° 10 Documentos de egresos – I_____ **48**

Figura N° 11 Documentos de egresos – II_____ **50**

Figura N° 12 Documentos de egresos – III_____ **52**

Figura N° 13 Software para archivos de personal autorizado – I____ **54**

Figura N° 14 Software para archivos de personal autorizado – II____ **56**

Figura N° 15 Software para archivos de personal autorizado – III___ **58**

Figura N° 16 Actos maliciosos u omisiones – I_____ **60**

Figura N° 17 Actos maliciosos u omisiones – II_____ **62**

Figura N° 18 Actos maliciosos u omisiones – III_____ **64**

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel global los gestores de negocios tienen pilares fundamentales para una adecuada gestión empresarial, en ella destacan factores esenciales como la planificación en el que establece las metas, actividades y estrategias que va tener como objetivo, sin embargo en el escenario del Covid-19, la planificación no ha sido entendida en su magnitud, por ello al cierre de las empresas a nivel mundial producto de la pandemia no tuvo contingencias para un riesgo de gran magnitud, lo que tampoco los controles preventivos pudieron estimar para enfrentar la emergencia sanitaria.

En América Latina, la situación de los directrices de las organizaciones se sometió en gran parte al cierre de las empresas, generando un problema y limitaciones en la gestión empresarial, por lo que a la fecha las empresas tienden a mantener una organización que pueda conducir a una recuperación del mercado que impulse al éxito de la gestión empresarial, sin embargo, esta posibilidad se mantiene al igual que la incertidumbre socioeconómica de los países como efecto del Covid-19.

En nuestro país la situación de incertidumbre se mantiene a pesar que se trata de entrar a una etapa del post covid-19, en el que las actividades industriales y la comercialización optaron por asumir el

comercio electrónico, mediante las plataformas y medios electrónicos, así como las redes sociales, en ese sentido el control preventivo tiene que adaptarse a estos cambios estructurales, para efectuar el monitoreo de los egresos por diversas transacciones comerciales, financieras, laborales, tributarias, en ese mismo contexto de los ingresos que se generan.

Básicamente el problema principal es que las empresas viene realizando transacciones en el que el control preventivo no tiene diseñado procedimientos y protocolos de control, a fin de detectar y corregir las operaciones con documentos que no cumplen los requisitos legales o tributarios, en el que los riesgos son frecuentes, por no contar con personal competente que tenga la experticia para detectar errores voluntarios o involuntarios que no son corregidos en su oportunidad, en muchos casos existen omisiones que afectan la parte legal, laboral y tributario que conllevan a sanciones, fraudes o delitos, no se detectan los actos maliciosos, falta de softwares de control que limite el acceso a los archivos de la empresa por personal no autorizado, las áreas más críticas de almacén, tesorería, contabilidad, finanzas costos y administración trabajan de manera aislada lo que dificulta un control eficiente y oportuno.

Las causas radican en un proceso administrativo precario, en el que el nivel de la gerencia o directriz no cuentan con personal especializado que pueda tomar decisiones oportunas para corregir los errores o problemas detectados por el control preventivo, por otro lado el control preventivo no es tomado en su magnitud y por ende los directivos utilizan este personal para otras labores administrativas, de ahí que se

seleccionan el personal para esta labor sin un perfil adecuado y con sueldos bajos, lo que origina que los problemas principales de las empresas no puedan ser desterrados.

Las consecuencias de la inadecuada función del control preventivo se pueden cuantificar cuando estas organizaciones son objeto de fiscalizaciones tributarias en el que los documentos fuentes de las transacciones comerciales no cumplen la formalidad de fehaciencia y por tanto el desconocimiento de los gastos utilizados para la deducibilidad de la renta neta o uso del crédito fiscal de Impuesto General a las ventas (IGV), que son materia de reparos tributarios y la imposición de sanciones administrativas, por otro lado en el ámbito laboral cuando no se cumplen de manera adecuada con el registro en planilla del personal, en cuanto a los beneficios sociales, vacaciones, bonificaciones, pago de tributos, que son materia de sanciones y pagos adicionales que afectan la liquidez de las empresas, en muchos casos pueden conllevar a la quiebra, o la falta de control puede conllevar a hechos delictivos como sospecha de lavado de activos, defraudación tributaria.

El control preventivo resulta de importancia en la marcha de las organizaciones, en el que una adecuada planificación en el control preventivo permite establecer mecanismos de control previo, por otro lado la organización es una parte de la administración eficiente de los negocios y dirección que coadyuva a la optimización de la gestión empresarial, con personal especializado a fin de garantizar el seguimiento de las operaciones comerciales, laborales, financieros y tributarios que toda

organización realiza, sobre todo no conlleve a pagos adicionales por omisiones o desconocimiento que son materia de sanciones o multas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo la planificación del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?
- ¿Cómo la organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos solo al personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?
- ¿Cómo la dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar en qué medida el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar en qué medida la planificación del control preventivo del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

- Establecer en qué medida la organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos del personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

- Analizar en qué medida la dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMAS DE HIPOTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La planificación en el control preventivo del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.
- La organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos del personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.
- La dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

1.5. VARIABLE

Variable Independiente

Control Preventivo

Indicadores:

- Planificación del control preventivo
- Organización del control preventivo
- Dirección del control preventivo

Variable Dependiente

Gestión empresarial

Indicadores:

- Documentos de egresos
- Software para archivos de personal autorizado
- Actos maliciosos u omisiones

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El presente estudio está enteramente justificada porque el control preventivo en la actualidad resulta de importancia en la gestión empresarial del post covid-19, considerando que la planificación del control preventivo ante los riesgos existentes en los documentos fuentes de las empresas es fundamental, en el que la organización del control preventivo en las áreas críticas contribuye a anticiparse de hechos que podrían conllevar a sobrecostos o perdidas en la gestión empresarial, teniendo en cuenta el escenario de incertidumbre del post covid-19, en el que es importante que las organizaciones implanten software para archivos importantes con acceso solo a persona autorizado evitando actos maliciosos, de allí la participación de los directores es esencial en el control preventivo.

Desde la perspectiva teórica adquiere importancia la investigación porque el control preventivo es un instrumento de mejora en la gestión empresarial, anticipándose a errores, omisiones, fraudes, desviaciones, fehaciencia de operaciones comerciales, que no tengan efectos en la salida de dinero generando sobrecostos desde el ámbito comercial, laboral, financiero, tributario. Desde la perspectiva metodológica, la investigación está planteada considerando el rigor científico, de diseño no experimental transeccional ya que recoge los datos en un solo momento, considerando el periodo de estudio delimitado En el año 2020 de las industrias de la ciudad de Pucallpa.

1.7. VIABILIDAD

En cuanto a la viabilidad del estudio, desde el planteamiento del problema respecto al control preventivo y la gestión empresarial post covid_19, la investigación de acuerdo al diseño es plenamente viable por su importancia teórica y metodológica.

1.8. LIMITACIONES

El estudio del control preventivo en la gestión empresarial tiene limitaciones en cuanto a la transversalidad del diseño planteado en la presente investigación, porque describe y correlaciona delimitando en el tiempo que es el periodo 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Tesis, (Viña Martínez, 2017) en su tesis titulada “Control preventivo de inconstitucionalidad en México”. La acción de inconstitucionalidad de tipo preventivo tiene como objetivo verificar que los proyectos de ley o decreto que emita el Poder Legislativo del Estado, no sean contrarios, en todo o en parte, al ordenamiento constitucional local, es decir, en el caso concreto el control está acotado estrictamente a proyectos normativos de carácter general que pueden llegar a tener la categoría de ley o decreto, siempre y cuando dichos proyectos normativos hayan sido emitidos por el poder legislativo y no los propios de otros órganos o poderes. Adicionalmente este tipo de control preventivo, se distingue de los otros controles constitucionales debido a que su conocimiento está asignado al Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado que es el único órgano especializado “único en su orden” al que la propia Ley de Justicia Constitucional Local le ha conferido como “interprete supremo” con la particularidad de considerarlo como interprete supremo del orden constitucional. Obviamente el desarrollo y contenido de este trabajo obliga a formular una conclusión que se traduce en una propuesta: una reforma a la Constitución Federal que incluya entre los medios de control constitucional.

Tesis, (Caviades Paúl, 2016), por medio del presente trabajo, se busca comprender cuales son los principales aspectos convergentes de la normativa que regula los procedimientos de control preventivo de concentraciones en Estados Unidos, Reino Unido y la Unión Europea, de manera de formular, en base a tales observaciones, una serie de propuestas que permitan mejorar el desempeño del actual sistema chileno de control de funciones. Las principales fuentes de este trabajo fueron documentales, ocupando un lugar preponderante las guías e instructivos de los propios organismos reguladores de los Estados y organismos internacionales cuya institucionalidad se analizó; las investigaciones, estudios y documentos de trabajo de organismos internacionales con reconocida competencia en estas materias, tales como la OCDE y la International Competition Network; y por ultimo, los libros y artículos académicos publicados por especialistas en derecho de la competencia. Con todo, es necesario aclarar que no estamos sosteniendo que no sea necesario incrementar las potestades, recursos y personal de la FNE para cumplir exitosamente con sus funciones un nuevo esquema. También los cambios que se propone, implica a lo menos matizar el carácter bifurcado judicial del sistema, por cuanto la FNE deja de ser un mero investigador y fiscalizador, pasando también a regular. Asimismo, es imprescindible cambiar de paradigma regulatorio, rediseñando completamente la Fiscalía, para transformarla en una agencia integrada que a la vez acuse, fiscalice y adjudique al estilo de la FTC norteamericana o de la Dirección General de Competencias de la CE.

Tesis, (Milano Sánchez, 2016), el objeto de la presente investigación es el estudio del sistema de control preventivo de constitucionalidad costarricense, implantado a partir de la reforma constitucional parcial que lo introdujo a ese nivel normativo, así como en virtud de la posterior aprobación de la Ley de la Jurisdicción Constitucional y, finalmente, mediante la reforma del reglamento de la Asamblea Legislativa. Un estudio como ese reviste un gran interés en el marco de un ambiente como el actual, en donde se cuestiona a nivel político el interés de mantener en vigor la posibilidad del control preventivo, sin reparar en sus verdaderos aportes al Estado democrático de Derecho, en los reparos lanzados desde la palestra política, es posible encontrar alegaciones que muestran un gran desconocimiento de la realidad en que se asienta el modelo, de sus características y de la importancia que posee en la conservación del Principio de supremacía constitucional, así como el Principio Democrático y sus derivaciones. Se concluye que, dentro de las modalidades de control de constitucionalidad, uno de los criterios es clasificarlas según sea el carácter del mismo, es decir, político, tradicionalmente atribuido a los parlamentos o judicial. La labor de los tribunales constitucionales es, claramente, de índole jurídica, inclusive cuando se lleva a cabo, antes de la entrada en vigor de la respectiva disposición normativa.

Tesis, (Arcos Cueva, 2017), la auditoria en la gestión empresarial consiste en examinar y evaluar las actividades realizadas por la organización, determinando el grado de eficiencia, eficacia y calidad en la utilización de los recursos, lo cual permite el desarrollo de procesos y entrega de

servicios acorde a las necesidades del cliente, aportando con elementos de juicio relacionados con cómo se gestionan los recursos en la Cooperativa de transporte de carga en camionetas Darío Guevara, que es el enfoque de esta investigación. El objeto de estudio fue desarrollar una auditoria de gestión en la Cooperativa de transporte de carga en camionetas Dario Guevara del Cantón Pelileo, para el mejoramiento de la efectividad de la gestión empresarial. Se concluye que la auditoria de gestión se considera como una herramienta que permite a la empresa gestionar sus actividades con un criterio de calidad, además de determinar el grado de eficiencia, eficacia en la utilización de recursos para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Tesis, (Quispe Apaza, 2015), el objetivo general de la investigación fue determinar que estrategias empresariales no se tomó en cuenta para mejorar el desarrollo económico y social de los proyectos, favorecidas con el Convenio Binacional ALBA-TCP entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela. La metodología utilizada fue deductivo, analítico y descriptivo, además se utilizó un análisis documental. Se concluye que los programas sociales y solidarios promovidos por la ALBA-TCP, son pasos importantes para saldar la deuda histórica y emancipar a nuestros pueblos de los resultados adversos de la división mundial de las naciones. En este cuadro, Venezuela y Bolivia han trazado aspectos fundamentales de una política social coordinada y solidaria para sus pueblos.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

Tesis, (Ucañan Gonzales, 2016)**,** en las transacciones empresariales, es conocido que un problema mayúsculo en las empresas es la debilidad en el control interno, puesto que adolecen de herramientas de gestión deficientes que puedan mitigar los riesgos de incumplimiento de normas y dispositivos legales. Muchos de estos dispositivos legales corresponden a infracciones, que por consecuencia serán sancionadas por los órganos de fiscalización competentes. Se plantea el siguiente objetivo: Evaluar que el control preventivo de las Guías de Remisión incide en la situación económica y financiera de la empresa. Se analizó los resultados de los controles existentes en la empresa respecto al personal que direcciona los controles siendo estos los responsables en gran medida que se impongan las infracciones por el órgano de fiscalización tributaria SUNAT.

Tesis, (Granados Carrasco, 2018), la presente investigación, se tuvo como objetivo determinar la efectividad del control preventivo de la publicidad ejercido por el INDECOPI Lambayeque, frente al perjuicio del consumidor mediante la publicidad engañosa; el método utilizado es el analítico juridicial. Asimismo, se aplicó un cuestionario a 50 personas quienes conforman los operadores jurídicos. Por otro lado, si cumplió con los requisitos de confiabilidad, que se obtuvo utilizando el alfa Cronbach del programa de SPSS, que dio como resultado 506, así también cumplió con la validez del cuestionario. En conclusión, se puede precisar que existe relación entre la falta de un adecuado control preventivo por INDECOPI, y el prejuicio del consumidor, con un 51% de confianza, el coeficiente de correlación lineal de Cronbach=0.506, lo que indica que

existe una alta correlación entre las variables, lo cual nos explica que una adecuada normativa que regule el Control Preventivo ejercido por INDECOPI en contra de la publicidad engañosa, se lograra una eficaz protección del consumidor.

Tesis, (Sigueñas Bravo, 2019), la presente investigación tiene como objeto de estudio establecer de qué manera la gestión empresarial influye en la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios ACOMERCED, Huacho, 2019. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, y de enfoque mixta. La población fue de 296 propietarios, asimismo, la muestra fue de 77 propietarios. Se consideró las dimensiones: proceso gerencial, toma de decisiones, desarrollo organizacional, corporación, unidad de negocio, proceso. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach (0,865). Respecto a la Gestión Empresarial, el 16.9% mencionaron que no utiliza la gestión empresarial como proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos; el 13% menciono que casi nunca utiliza la gestión empresarial para disponer del capital financiero; el 10.4% menciono que su gestión empresarial no tiene los elementos necesarios para gestionar adecuadamente los riesgos financieros. Asimismo, respecto a Competitividad, el 59.8% menciono que la empresa no utiliza la inaplicabilidad de tendencias, técnicas y estrategias, como excusa de no poder desarrollarse más como empresa, el 36.4% mencionó que la empresa no realiza capacitaciones adecuadas y pertinentes con los

objetivos la empresa no elimina excesos, mermas y desbalances que surgen en el entorno interior de la misma.

Tesis, (Apac Acosta, 2017), el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión empresarial y el desarrollo de las Pymes en el distrito de Huánuco. El tipo de investigación es aplicada, en razón, que se utilizaran conocimientos de las ciencias administrativas, a fin de aplicarlas en la gestión empresarial. La naturaleza de la investigación es de nivel descriptivo – correlacional y el diseño de la investigación es descriptivo comparativo. Su población estuvo compuesta por 627 Pymes del sector comercio en el distrito de Huánuco, siendo su muestra de 84 Pymes del sector comercio. Se determinó la existencia de una relación positiva y significativa entre gestión empresarial y el desarrollo de las Pymes de la ciudad de Huánuco, esto en base al resultado del cuestionario en general. La utilización de métodos, técnicas e instrumentos propios de las ciencias administrativas inciden en la gestión de las Pymes.

Tesis, (Ari Vilca, 2017), el desarrollo del presente trabajo de tesis, se fundamenta en la problemática del crecimiento lento de las micro y pequeñas empresas siendo estas fuentes de ingresos de nuestro país, es por eso que la investigación tuvo como objetivo principal determinar la correlación entre gestión empresarial y competitividad en las micro y pequeñas empresas del Mercado internacional San José Base I de la ciudad de Juliaca 2017. La investigación tiene un diseño no experimental de tipo correlacional, una investigación cuantitativa donde se hizo uso de la técnica de la encuesta aplicada a una muestra de 60 micro y pequeñas empresas que se desarrollan tanto productores como comerciantes. Así,

el trabajo después del procesamiento de datos, llego a la conclusión de que se tiene una correlación significativa de 0.420 entre gestión empresarial y competitividad de las micro y pequeñas empresas, así también se notó la existencia de la correlación con las distintas funciones de esta última variable; excepto en la función ambiental, donde no existe tal correlación siendo el resultado de -0.1209065 fundamentándose el motivo de tal resultado.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTROL PREVENTIVO

Según (Bueno Blanco, 2018), independientemente de su tamaño, en las empresas se debe establecer el control como un proceso cíclico que permita intervenir de manera oportuna en actividades que requieran de una acción inmediata para contener o resolver un problema, y obtener los mayores aprendizajes para situaciones futuras. (p.161).

Respecto al control preventivo (Bryan, 1993) señala que el control, de cualquier tipo, es el proceso de implementación de patrones de acciones producidos mediante la planeación y el continuo mejoramiento de esos planes de acuerdo a las acciones realizadas. (p.160).

Con relación al control (Koontz, Harold, Weihrich, & Heinz, 1998) señalan "… un sistema educativo deficiente no puede controlarse mediante la crítica de su producto, sus desafortunados egresados; una fábrica que genera productos inferiores no puede controlarse lanzando sus productos a la basura, y una empresa plagada de quejas de clientes no se puede controlar mediante el sencillo recurso de ignorar a los quejosos". (p.732).

De ahí que (Koontz, Harold, Weihrich, & Heinz, 1998), afirman que el control preventivo desde el punto de vista administrativo se sustenta ampliamente en la educación de los miembros de la organización cuanto más alta sea la calidad de los administrados y sus subordinados, menos necesidad habrá de controles directos. (p.736).

2.2.2. GESTIÓN EMPRESARIAL

Según (UCA Profesional, 2016), con relación a la gestión empresarial señala que la gestión y la innovación empresariales requieren de un capital humano especializado en su labor, cuyo fin será la mejora de la productividad y la competitividad, siendo el conocimiento un recurso esencial, en el que la psicopedagogía puede intervenir y favorecer ese aprendizaje, pues considera la multiplicidad de formas estratégicas de transmitir ese conocimiento, lo que asegura un aprendizaje significativo. (p.11).

La gestión empresarial comprende el arte de administrar en su integridad la organización, considerando las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, en el que las áreas interactúan de manera eficiente y eficaz, a fin de que los instrumentos de planificación, dirección, organización y control sean los pilares de la optimización organizacional.

Según (Camarena & Camarena, 2012), la gestión empresarial de acuerdo a el análisis de tendencias se refiere a la naturaleza, las causas, la velocidad y el impacto potencial de una tendencia de desarrollo. La importancia de comprender las tendencias cada vez es más aceptada en el mundo empresarial. Los ejecutivos saben que una empresa que no se adapta a las tendencias actuales se va quedando atrás. El conocimiento

es cada más importante en el mundo y las tendencias proporcionan juicios prácticos acerca de los propios objetivos y estrategias. (p.374).

Según (Castilla, 2005), las empresas, en este terreno tanto por lo que se refiere a las prácticas diversas llevadas a cabo en las empresas como a teorías sobre el comportamiento administrativos de las personas, evolución del conocimiento, enseñanza de la materia y diversos aspectos relacionados. (p.1-28).

De acuerdo a los antecedentes de la gestión empresarial (Fernandez M. , 2005), la evolución histórica de la gestión empresarial, tiene un desenvolvimiento de ideas a nivel culturales en oriente y occidente, alcanzado el desarrollo del hombre en cada uno de los sistemas sociales por lo que ha pasado, ya que ha evolucionado la toma decisiones analizando sus cuatros funciones claves para el desarrollo de mando a nivel empresarial, como lo son; planificar, organizar, dirigir y controlar, por consiguiente una gestión y persona dinámica en el mundo empresarial en el desenvolvimiento de un entorno y mercado competitivo y productivo a una escala mundial.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Comercio. Se denomina comercio a la actividad socioeconómica consistente en la compra y venta de bienes, sea para su uso, para su venta o para su transformación. Es el cambio o transacción de algo a cambio de otra cosa de igual valor (Bayles, 1999)

2.3.2. Control. Control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite formar acciones correctivas cuando sea necesario. (Hidalgo Ortega, 2010)

2.3.3. **Control Preventivo.** Son el conjunto de mecanismo y procedimientos que se utilizan para analizar las operaciones que se han proyectado realizar, ates de su autorización o antes de que este en marcha, con el propósito de determinar la veracidad y legalidad de dichas operaciones, y finalmente su conformidad con los planes, programas y presupuestos. (Lizana, 2002)

2.3.4. **Dirección.** La dirección empresarial es el proceso por el cual se gestionan los recursos de una compañía para alcanzar los objetivos planteados por la gerencia. (Pérez López, 1993)

2.3.5. **Emergencia Sanitaria.** Emergencia de salud pública de interés internacional. Cuando el brote de una enfermedad afecta a más de un país y se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo. (Navarro, 2005)

2.3.6. **Empresa.** Una empresa es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación. (Pino & Alfaro, 1998)

2.3.7. **Estrategia.** La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. (Cremer, 2013)

2.3.8. **Gestión.** La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. (Barboza, 2016)

2.3.9. **Gestion Empresarial.** La gestion empresarial es un conjunto de acciones que se enmarcan en un plan estrategico de negocio y que aportan valor al crecimiento de la empresa. (Zapata Flores, 2012)

2.3.10. **Mercado.** El mercado es un proceso que opera cuando hay personas que actúan como compradores y otras como vendedores de bienes y servicios, generando la acción del intercambio. (Aguedo, 2010)

2.3.11. **Omisión.** La omisión es la abstención de hacer algo, ya sea voluntario o involuntariamente. (Bramont, 2008)

2.3.12. **Optimización.** La optimización es la acción de desarrollar una actividad lo más eficientemente posible, es decir, con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible.

2.3.13. **Organización.** Una organización es una asociación de personas que se relacionan entre si y utilizan recursos de diversa índole con el fin de lograr determinados objetivos o metas. (Blas Baltodano, 2015)

2.3.14. **Pandemia.** Para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria. (Meza Juárez, 2020)

2.3.15. **Planificación.** La planificación es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. (Fernandez & Guimaraes, 2013)

2.3.16. **Riesgo.** El riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. (Real Académia Española, 2014)

2.3.17. **Sector Industrial.** El sector secundario de una economía es el conjunto de actividades a través de las cuales las materias primas son transformadas en bienes manufacturados de consumo. (Argote Fernández, 2016)

2.4. BASES EPISTÉMICOS

Las bases epistémicas sobre el control preventivo en la gestión empresarial esta sobre lo manifestado por (Fernandez M. , 2005), la evolución histórica de la gestión empresarial, tiene un desenvolvimiento de ideas a nivel culturales en oriente y occidente, alcanzado el desarrollo del hombre en cada uno de los sistemas sociales por lo que ha pasado, ya que ha evolucionado la toma decisiones analizando sus cuatros funciones claves para el desarrollo de mando a nivel empresarial, como lo son; planificar, organizar, dirigir y controlar, por consiguiente una gestión y persona dinámica en el mundo empresarial en el desenvolvimiento de un entorno y mercado competitivo y productivo a una escala mundial.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación por su objetividad es de ruta cuantitativa en el que se miden el grado de relación que existe entre el control preventivo y la gestión empresarial, en ese sentido (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), señala que la ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes o ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis. (p.6).

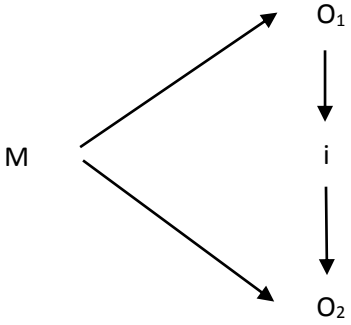
El alcance de la investigación es descriptivo ya que describe las normas, fuentes y leyes respecto al control preventivo y la gestión empresarial y correlaciona las variables de estudio a fin de analizar el grado de relación, por ello que (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), señala que los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles, de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. (p.108). Asimismo, al referirse al estudio correlacional, señala que este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p.109).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación propuesto de acuerdo al alcance planteado es de diseño no experimental de corte transversal, porque describe y correlaciona el control preventivo y la gestión empresarial, donde la muestra no es manipulado sino estudiada en su estado natural y se miden en un solo acto a la muestra de estudio. En ese contexto (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), al referirse a la investigación no experimental en la ruta cuantitativa, como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. (p.174)

Esquema de la Investigación



Donde:

O_1: Observaciones Variable Independiente

- O_2: Observaciones Variable Dependiente
- I: Incidencia de la Variable
- M: Muestra

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población está conformada por 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, de acuerdo a la fuente de Produce 2020.

3.3.2. MUESTRA

La muestra está conformada por 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, de acuerdo a la fuente de Produce 2020.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

	Definición Conceptual	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Variable Independiente Control Preventivo	Respecto al control preventivo (Bryan, 1993) señala que el control, de cualquier tipo, es el proceso de implementación de patrones de acciones producidos mediante la planeación y el continuo mejoramiento de esos planes de acuerdo a las acciones realizadas. (p.160).	- Planificación del control preventivo - Organización del Control preventivo - Dirección del control preventivo	**Técnicas:** La encuesta **Instrumento:** El cuestionario
Variable Dependiente Gestión Empresarial	Según (Camarena & Camarena, 2012), la gestión empresarial de acuerdo a el análisis de tendencias se refiere a la naturaleza, las causas, la velocidad y el impacto potencial de una tendencia de desarrollo.	- Documentos de egresos - Software para archivos de personal autorizado - Actos maliciosos u omisiones	**Técnicas:** La encuesta **Instrumento:** El cuestionario

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos de acuerdo al diseño de la investigación son la encuesta que está constituido por el cuestionario, que se ha validado por juicio de expertos. Al respecto (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), indica que la etapa de recolección de datos en la ruta cuantitativa, significa aplicar uno o varios instrumentos de medición para recabar la información pertinente de las variables de estudio en la muestra o casos seleccionados (personas, grupos, organizaciones, procesos eventos, etc.). Los datos obtenidos son la base de análisis. Sin datos no hay investigación. Pero, para haber llegado a esta etapa en la ruta cuantitativa, antes debiste haber establecido y definido con precisión y claridad la hipótesis del estudio y las variables, tanto conceptual como operacionalmente. (p.226).

3.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas empleadas como el cuestionario, la observación directa e indirecta, el análisis bibliográfico, luego de haber procesado los datos de la información se presentan mediante estadígrafos y se efectúan los análisis correspondientes, respecto al control preventivo y grado de relación con la gestión empresarial post Covid en las industrias. Segú (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), señala que el proceso que se sigue para analizar cuantitativamente los datos recolectados, una

vez que codificaste los datos, la transferiste a una matriz, guardaste en un archivo y corregiste los errores, procedes a analizarlos.

El análisis cuantitativo de los datos los efectúas sobre la matriz que los contiene y utilizando un programa computacional. (p.312).

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. **Indicador:** Planificación del control preventivo

Tabla 1. ¿Está usted de acuerdo que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

	Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje Acumulado**
Muy de acuerdo	39	63.93	63.93
De acuerdo	12	19.67	83.61
Poco de acuerdo	7	11.48	95.08
Nada pertinente	2	3.28	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

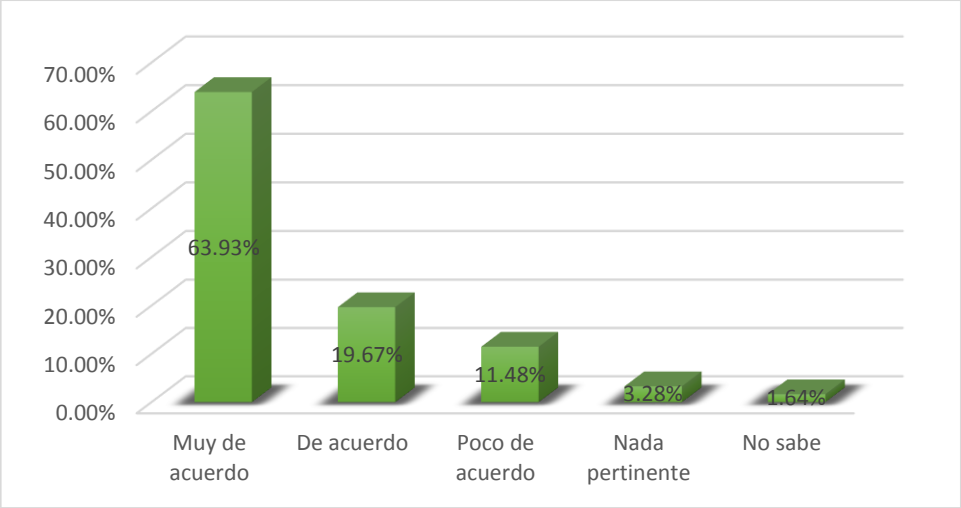


Figura 1

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

El 63.93% que conforman 39 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 19.67% que conforman 12 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 11.48% que conforman 07 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de

errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

4.1.2. Indicador: Planificación del control preventivo

Tabla 2 ¿Está usted de acuerdo que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	9	14.75	14.75
De acuerdo	51	83.61	98.36
Poco de acuerdo	1	1.64	100.00
Nada pertinente	0	0.00	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

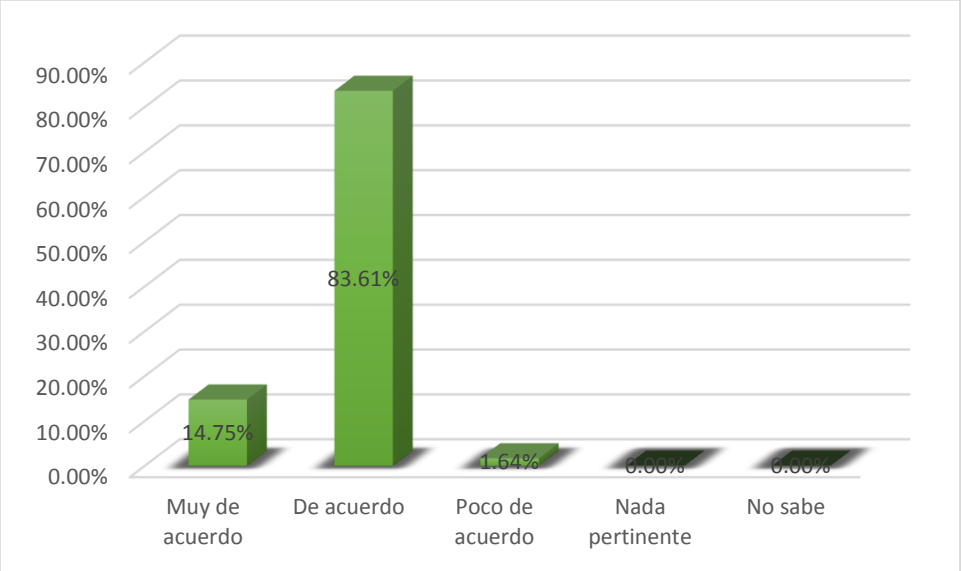


Figura 2

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que la planificación es un instrumento eficaz para

efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19?

El 14.75% que conforman 09 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19.

El 83.61% que conforman 51 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los

documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19.

4.1.3. Indicador: Planificación del control preventivo

Tabla 3: ¿Está usted de acuerdo que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	45	73.77	73.77
De acuerdo	14	22.95	96.72
Poco de acuerdo	1	1.64	98.36
Nada pertinente	1	1.64	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

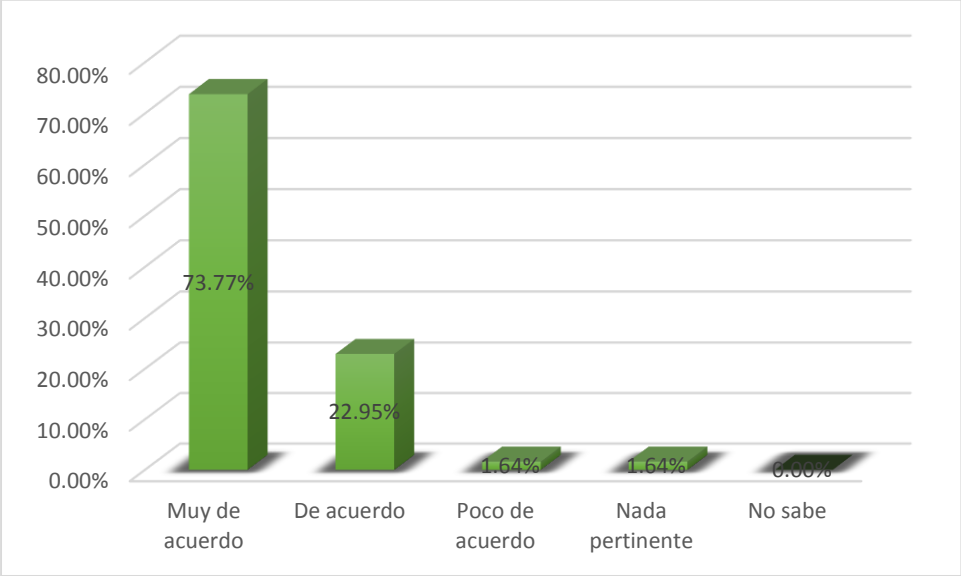


Figura 3

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que la detección de errores en los documentos

de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo?

El 73.77% que conforman 45 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo.

El 22.95% que conforman 14 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo.

4.1.4. Indicador: Organización del control preventivo

Tabla 4: ¿Está usted de acuerdo que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	10	16.39	16.39
De acuerdo	32	52.46	68.85
Poco de acuerdo	8	13.11	81.97
Nada pertinente	6	9.84	91.80
No sabe	5	8.20	100.00
Total	**61**	**100%**	

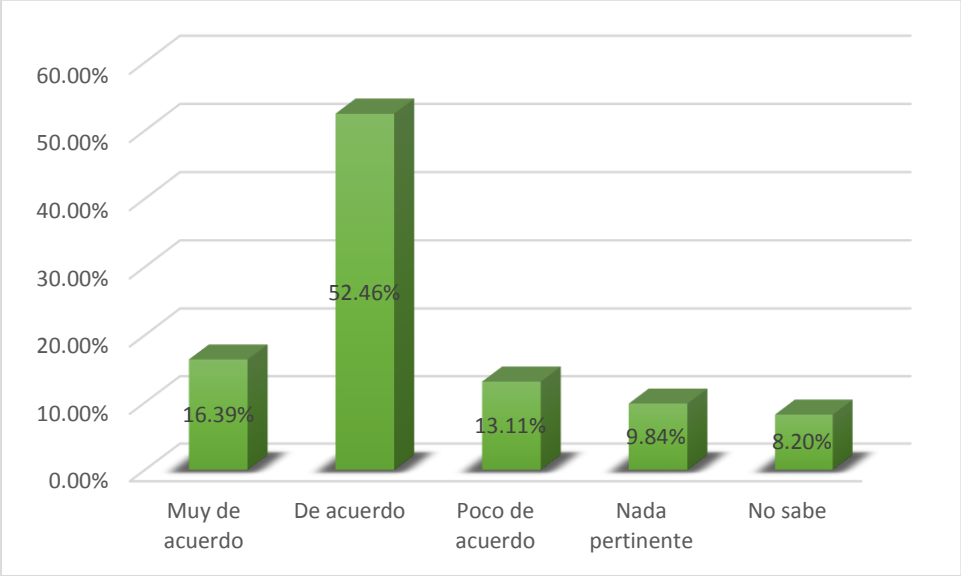


Figura 4

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que la organización del control preventivo es un

proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado?

El 16.39% que conforman 10 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado.

El 52.46% que conforman 32 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado.

El 13.11% que conforman 08 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado.

El 9.84% que conforman 06 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado.

El 8.20% que conforman 05 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado.

4.1.5. Indicador: Organización del control preventivo

Tabla 5: ¿Está usted de acuerdo que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	36	59.02	59.02
De acuerdo	17	27.87	86.89
Poco de acuerdo	4	6.56	93.44
Nada pertinente	3	4.92	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

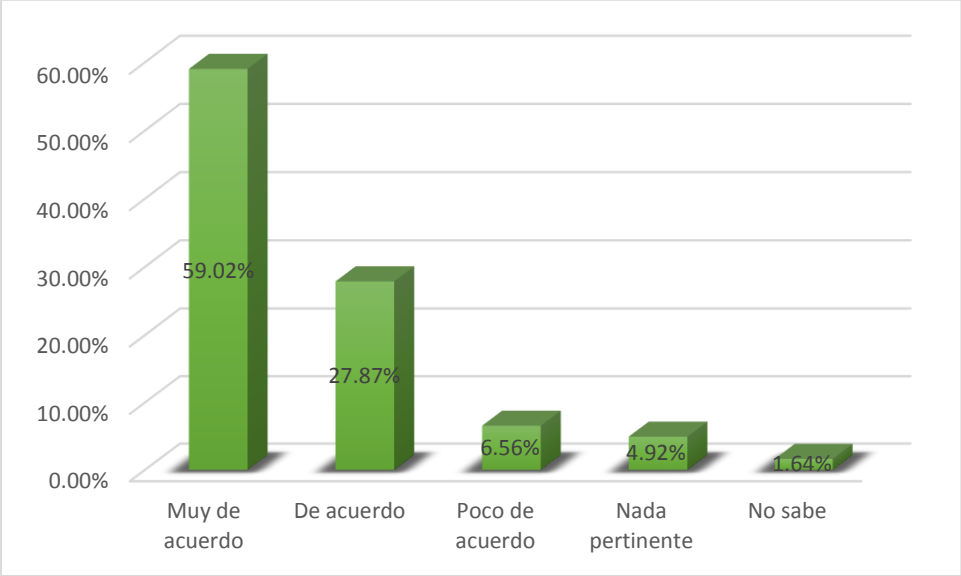


Figura 5

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que la organización del control contribuye en la

identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial?

El 59.02% que conforman 36 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 27.87% que conforman 17 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 6.56% que conforman 04 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial.

4.1.6. **Indicador:** Organización del control preventivo

Tabla 6: ¿Está usted de acuerdo que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	40	65.57	65.57
De acuerdo	13	21.31	86.89
Poco de acuerdo	6	9.84	96.72
Nada pertinente	2	3.28	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

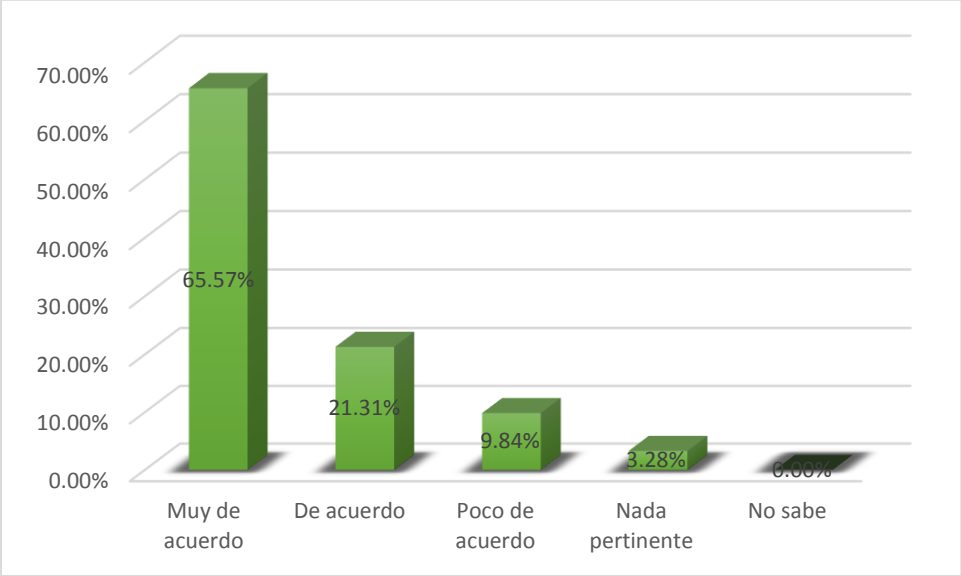


Figura N° 06

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que una adecuada organización en el control

preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial?

El 59.02% que conforman 36 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial.

El 27.87% que conforman 17 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial.

El 6.56% que conforman 04 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial.

4.1.7. Indicador: Dirección de control preventivo

Tabla 7: ¿Está usted de acuerdo en que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	8	13.11	13.11
De acuerdo	49	80.33	93.44
Poco de acuerdo	2	3.28	96.72
Nada pertinente	1	1.64	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

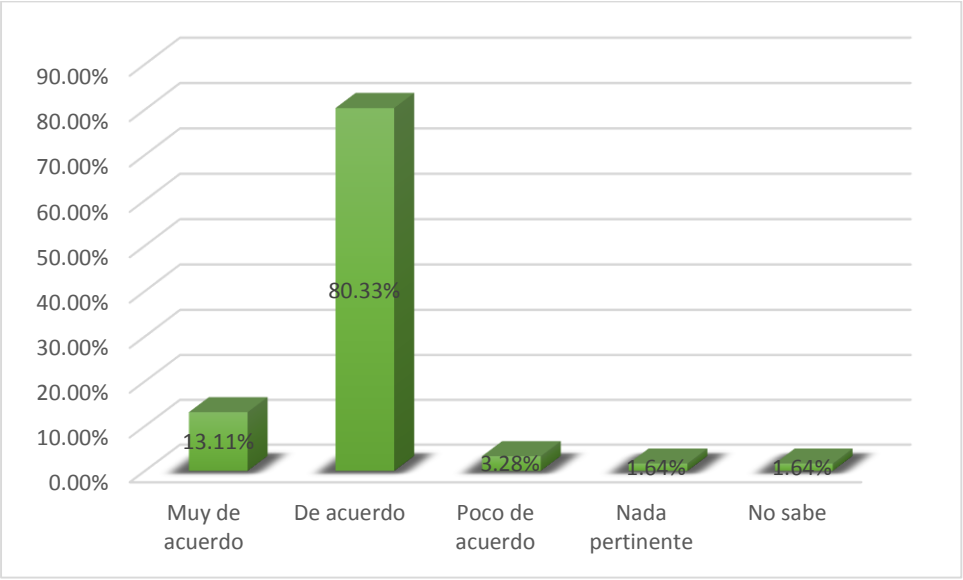


Figura 7

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta,

¿Está usted de acuerdo en que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?

El 13.11% que conforman 08 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 80.33% que conforman 49 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

4.1.8. Indicador: Dirección de control preventivo

Tabla 8: ¿Cree usted que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	31	50.82	50.82
De acuerdo	12	19.67	70.49
Poco de acuerdo	10	16.39	86.89
Nada pertinente	6	9.84	96.72
No sabe	2	3.28	100.00
Total	**61**	**100%**	

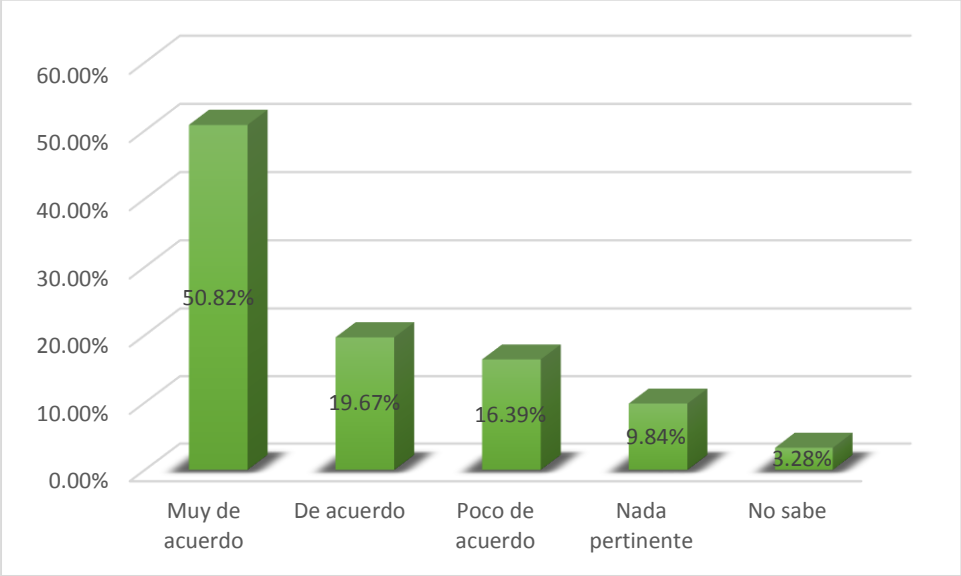


Figura 8

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Cree usted que la dirección del control preventivo coadyuva la

corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial?

El 50.82% que conforman 31 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 19.67% que conforman 12 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 16.39% que conforman 10 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 9.84% que conforman 06 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial.

4.1.9. Indicador: Dirección de control preventivo

Tabla 9: ¿Está usted de acuerdo que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	18	29.51	29.51
De acuerdo	34	55.74	85.25
Poco de acuerdo	5	8.20	93.44
Nada pertinente	2	3.28	96.72
No sabe	2	3.28	100.00
Total	**61**	**100%**	

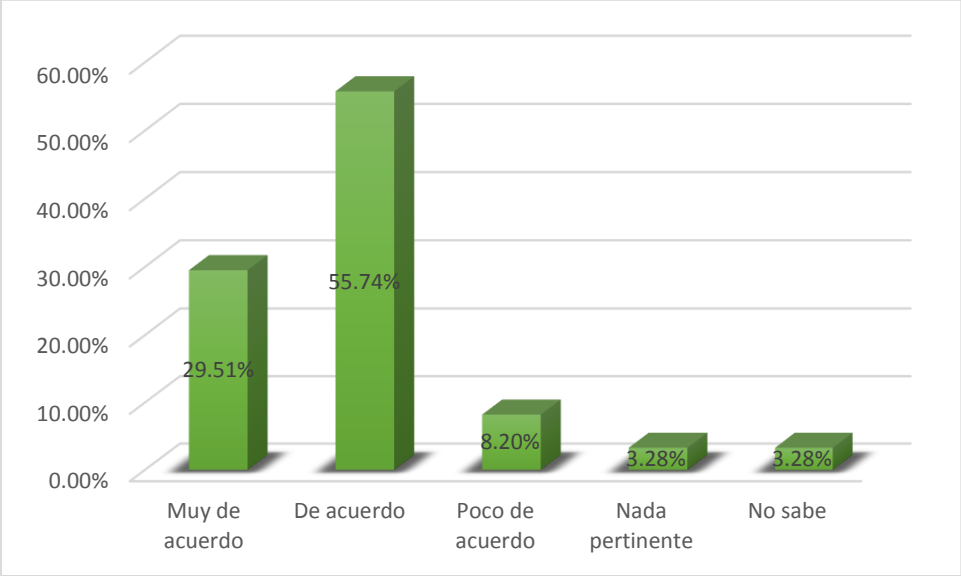


Figura 9

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que una adecuada dirección del control

preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial?

El 29.51% que conforman 18 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial.

El 55.74% que conforman 34 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial.

El 8.20% que conforman 05 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial.

4.1.10. **Indicador:** Documentos de Egresos

Tabla 10: ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?

	Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje Acumulado**
Muy de acuerdo	43	70.49	70.49
De acuerdo	10	16.39	86.89
Poco de acuerdo	7	11.48	98.36
Nada pertinente	1	1.64	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

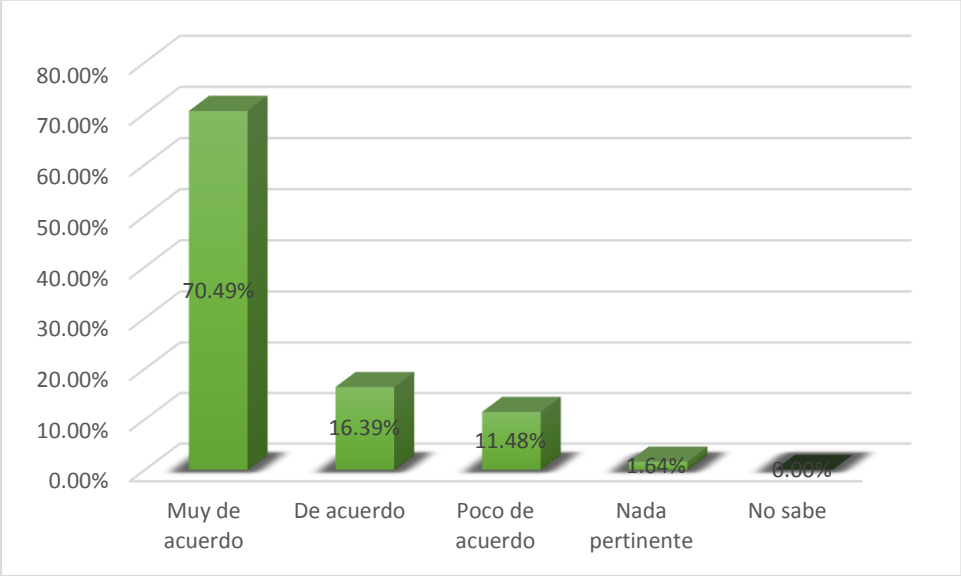


Figura 10

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser

analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?

El 70.49% que conforman 43 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 16.39% que conforman 10 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 11.48% que conforman 07 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

4.1.11. **Indicador:** Documentos de Egresos

Tabla 11: ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	6	9.84	9.84
De acuerdo	52	85.25	95.08
Poco de acuerdo	1	1.64	96.72
Nada pertinente	1	1.64	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

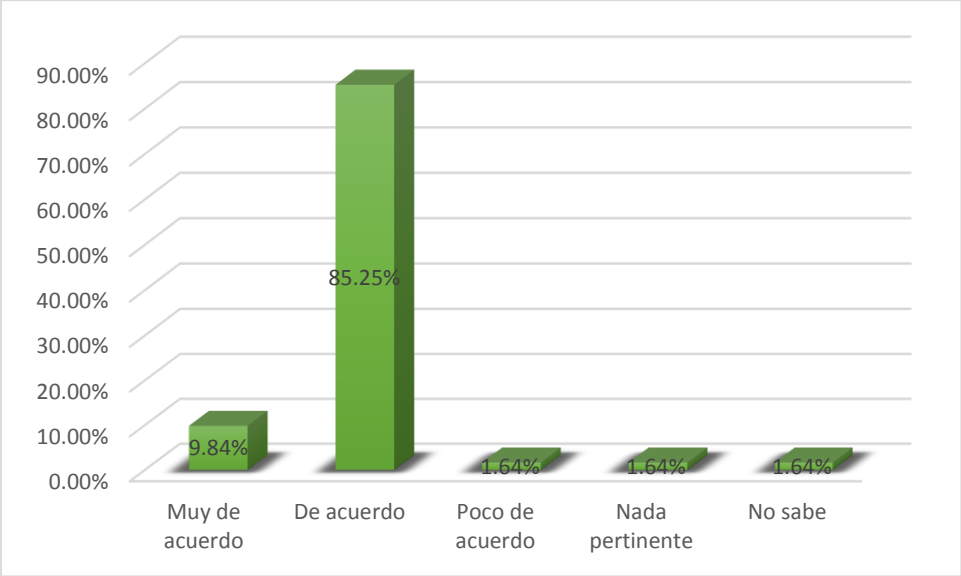


Figura 11

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial?

El 9.84% que conforman 06 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial.

El 85.25% que conforman 52 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial.

4.1.12. **Indicador:** Documentos de Egresos

Tabla 12: ¿Está usted de acuerdo que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial?

	Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje Acumulado**
Muy de acuerdo	14	22.95	22.95
De acuerdo	35	57.38	80.33
Poco de acuerdo	8	13.11	93.44
Nada pertinente	3	4.92	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

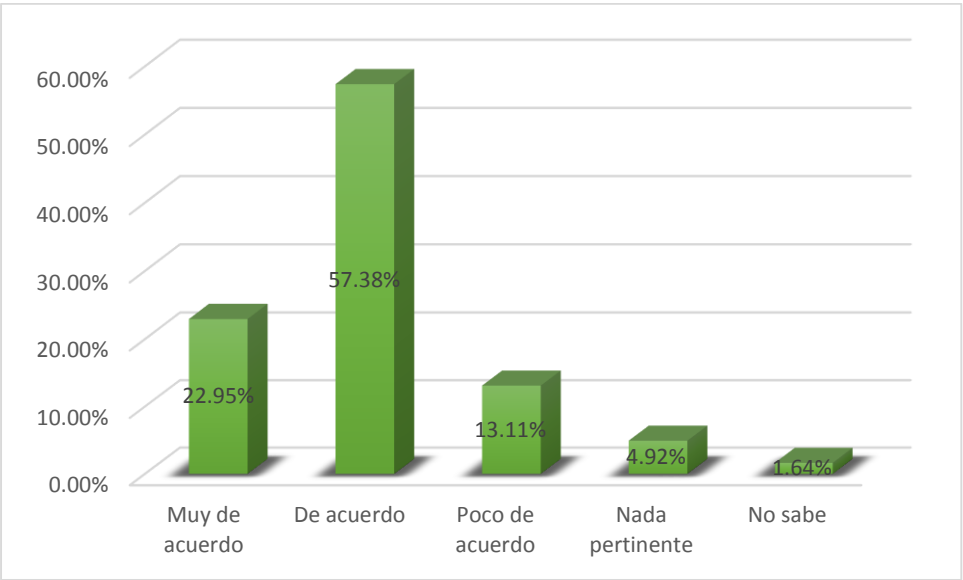


Figura 12

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que el sector industrial debe contar con un control

preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial?

El 22.95% que conforman 14 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial.

El 57.38% que conforman 35 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial.

El 13.11% que conforman 08 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial.

4.1.13. Indicador: Software para archivos de personal autorizado

Tabla 13: ¿Está usted de acuerdo que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	42	68.85	68.85
De acuerdo	11	18.03	86.89
Poco de acuerdo	5	8.20	95.08
Nada pertinente	3	4.92	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

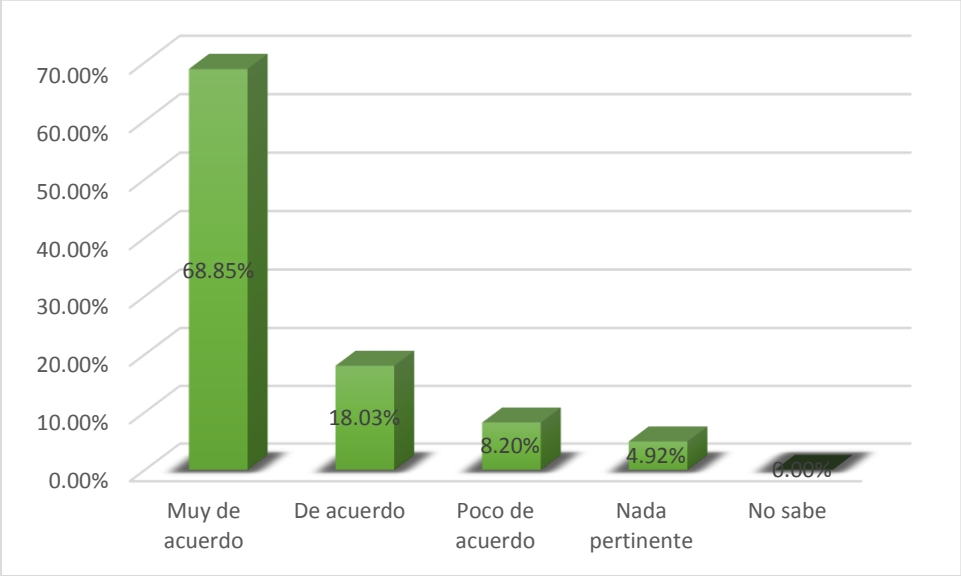


Figura 13

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que resulta necesario la implementación de

software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial?

El 68.85% que conforman 42 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial.

El 18.03% que conforman 11 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial.

El 8.20% que conforman 05 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial.

4.1.14. Indicador: Software para archivos de personal autorizado

Tabla 14: ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	16	26.23	26.23
De acuerdo	33	54.10	80.33
Poco de acuerdo	9	14.75	95.08
Nada pertinente	2	3.28	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

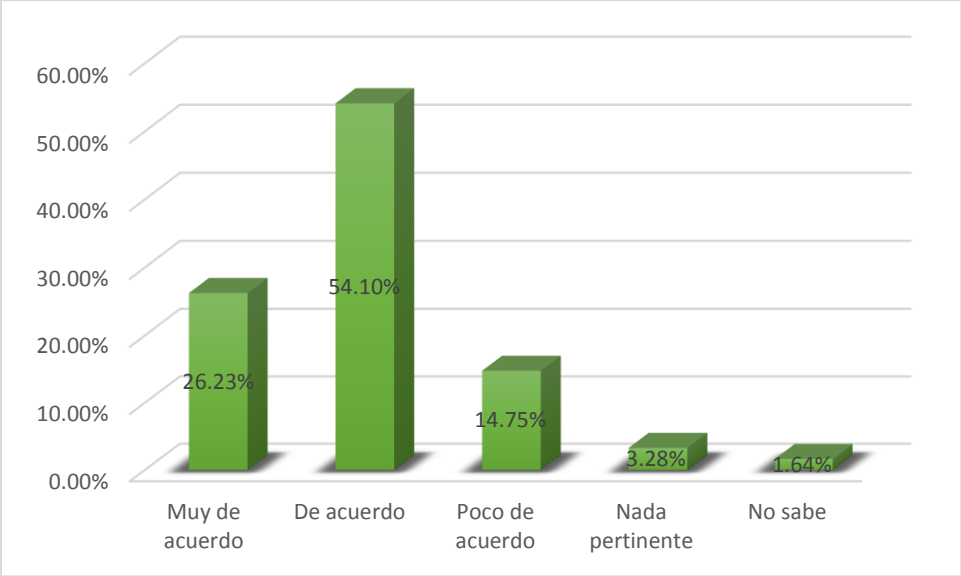


Figura 14

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa?

El 26.23% que conforman 16 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa.

El 54.10% que conforman 33 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa.

El 14.75% que conforman 09 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa.

4.1.15. Indicador: Software para archivos de personal autorizado

Tabla 15: ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	50	81.97	81.97
De acuerdo	5	8.20	90.16
Poco de acuerdo	3	4.92	95.08
Nada pertinente	3	4.92	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

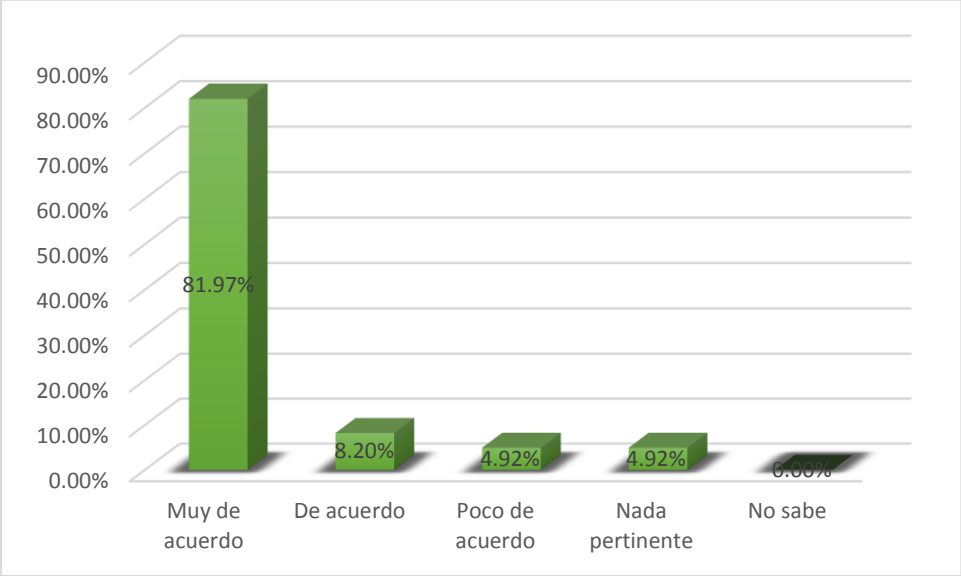


Figura 15

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser

analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?

El 81.97% que conforman 50 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 8.20% que conforman 05 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial.

4.1.16. Indicador: Actos maliciosos u omisiones

Tabla 16: ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	11	18.03	18.03
De acuerdo	41	67.21	85.25
Poco de acuerdo	6	9.84	95.08
Nada pertinente	2	3.28	98.36
No sabe	1	1.64	100.00
Total	**61**	**100%**	

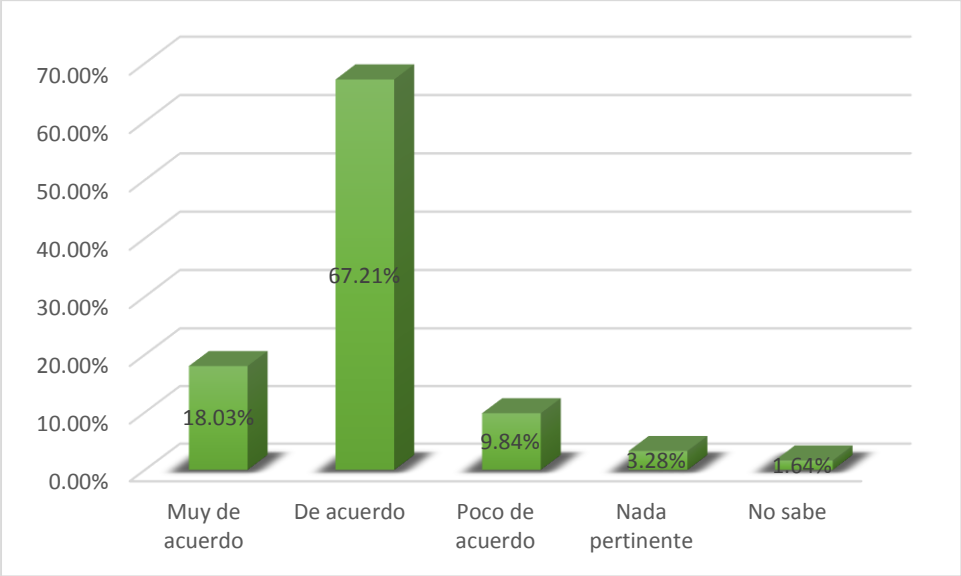


Figura 16

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial?

El 18.03% que conforman 11 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial.

El 67.21% que conforman 41 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial.

El 9.84% que conforman 06 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial.

4.1.17. Indicador: Actos maliciosos u omisiones

Tabla 17: ¿Está usted de acuerdo que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	47	77.05	77.05
De acuerdo	13	21.31	98.36
Poco de acuerdo	1	1.64	100.00
Nada pertinente	0	0.00	100.00
No sabe	0	0.00	100.00
Total	**61**	**100%**	

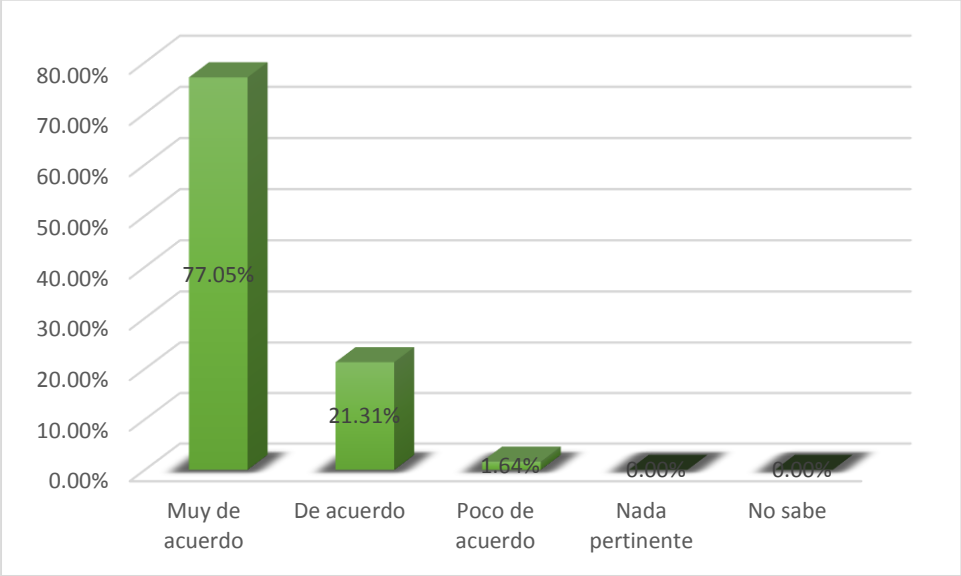


Figura 17

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que los actos maliciosos u omisiones pueden

poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente?

El 77.05% que conforman 47 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente.

El 21.31% que conforman 13 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente.

El 1.64% que conforman 01 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente.

El 0.00% que conforman 0 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente.

4.1.18. Indicador: Actos maliciosos u omisiones

Tabla 18 ¿Está usted de acuerdo que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	10	16.39	16.39
De acuerdo	44	72.13	88.52
Poco de acuerdo	3	4.92	93.44
Nada pertinente	2	3.28	96.72
No sabe	2	3.28	100.00
Total	**61**	**100%**	

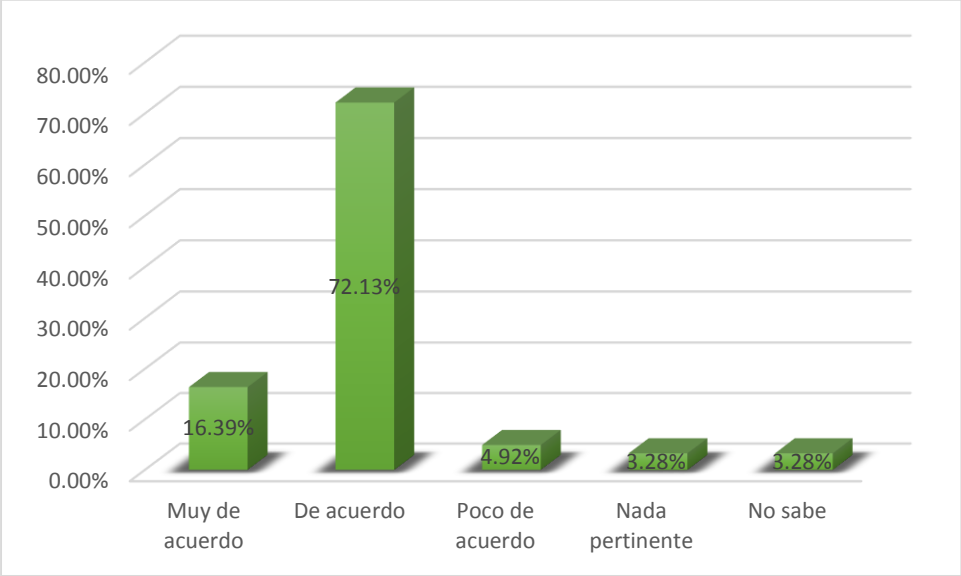


Figura 18

Análisis:

De la encuesta realizada a 61 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, se recogieron los siguientes datos a la pregunta, ¿Está usted de acuerdo que, en el proceso de los actos comerciales,

financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo?

El 16.39% que conforman 10 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “muy de acuerdo” que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo.

El 72.13% que conforman 44 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “de acuerdo” que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo.

El 4.92% que conforman 03 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que está “poco de acuerdo” que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron que es “nada pertinente” que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo.

El 3.28% que conforman 02 representantes de empresas industriales de la ciudad de Pucallpa, respondieron “no sabe” sobre que, en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRAFICOS DE LAS BASES TEORICAS

En base a los resultados obtenidos del trabajo de campo se concluye que el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020, siendo importante la planificación en el control preventivo del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

Por ello al referirse del control (Bueno Blanco, 2018), señala que independientemente de su tamaño, en las empresas se debe establecer el control como un proceso cíclico que permita intervenir de manera oportuna en actividades que requieran de una acción inmediata para contener o resolver un problema, y obtener los mayores aprendizajes para situaciones futuras. (p.161).

Con relación al control preventivo (Bryan, 1993) señala que el control, de cualquier tipo, es el proceso de implementación de patrones de acciones producidos mediante la planeación y el continuo mejoramiento de esos planes de acuerdo a las acciones realizadas. (p.160).

Siendo por tanto la organización del control preventivo trascendental en el uso de software para archivos del personal autorizado

en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020 y por otro lado la dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

4.2.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPOTESIS

De la contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis de la investigación se concluye que preexiste el grado de relación entre el control preventivo y la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- De los resultados conseguidos se concluye que la planificación en el control preventivo en el uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene grado de relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.
- De los resultados conseguidos se concluye que la organización del control preventivo tiene grado de relación con el uso de software para archivos del personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.
- De los resultados conseguidos se concluye que la dirección del control preventivo tiene grado de relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

5.2. RECOMENDACIONES

- La planificación debe ser uno de los pilares en el control preventivo para que el uso de procedimientos para autorizar las transacciones conlleve a la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

- La organización es un factor clave en el control preventivo por lo que se debe adecuar convenientemente en los puntos críticos con el uso de software para archivos del personal autorizado para la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

- La dirección es otro de las bases fundamentales del control preventivo por lo que se debe conjugar dentro del área de control para la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguedo, D. (2010). *Liquidez y actividad bursátil en los mercadosaccionarios colombianos.* Universidad EAFIT.

Apac Acosta, J. L. (2017). *Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco, 2017.* Tesis de Grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias COntables, Financieras y Administrativas, Huánuco, Perú.

Arcos Cueva, J. K. (2017). *La gestión empresarial y la efectividad en la cooperativa de transporte de carga en camionetas "Darío Guevara" del Cantón Pelileo de la Provincia de Tungurahua.* Tesis de Grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Facultad de Sistemas Mercantiles, Ambato, Ecuador.

Argote Fernández, P. (2016). *Planeamiento estratégico del sector industrial de la Alcachofa en el Perú.* Santiago de Surco: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ari Vilca, M. M. (2017). *Gestión empresarial y competitividad en las micro y pequeñas empresas del Mercado Internacional San José Base I de la ciudad de Juliaca 2017.* Tesis de Grado, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Perú.

Barboza, P. (2016). *Los sistemas administrativos del estado peruano.* Lima: Ideas Gubernamentales.

Bayles, D. (1999). *Extranets, creación de redes entre socios comerciales.* Prentice Hall.

Blas Baltodano, L. A. (2015). *Un problema de optimización convexa y su aplicación.* Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

Bramont, L. (2008). *Manual de Derecho Penal.* Lima, Perú: Editorial EDDILI.

Bryan, W. (1993). *A Systems Methodology.* USA: Prentice Hall.

Bueno Blanco, e. (2018). *Elementos Básicos de la Administración.* Mexico: Impresiones Raymundo.

Camarena & Camarena. (2012). *Gestión Empresarial: Oprtunidades de mejora en los negocios.* Mexico: Universidad del Rio Cuarto Argentina.

Castilla, A. (2005). *La gestión empresarial en el siglo XXI.* Buenos Aires: FISEC.

Caviades Paúl, C. (2016). *"Sistema de control preventivo de fusiones en derecho comparado.* Tesis de Grado, Universidad de Chile, Facultad de Derecho, Santiago, Chile.

Cremer, R. (2013). *Una nueva estrategia para competir.* Sinergia e Innovación.

Escalante ampuero, P. F. (2015). *Introducción a la administración y gestión pública.* Huancayo: Universidad Continental.

Fernandez, E., & Guimaraes, D. (2013). *Proyectos educativos y sociales: planificación, gestión, seguimiento y evaluación.* Madrid, España: Narcea Ediciones.

Fernandez, M. (2005). *Introducción a la Gestión Empresarial.* Valencia: Universidad Politécnico Valencia.

Granados Carrasco, S. Y. (2018). *El control preventivo ejercido por el Indecopi-Lambayeque y el perjuicio del consumidor mediante la publicidad engañosa.* Tesis de Grado, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Lambayeque, Perú.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación.* Mexico: Mc Graw Hill.

Hidalgo Ortega, J. (2010). *Auditoria de Estados Financieros. Manual Teórico.* Lima, Perú: Editorial Fecat.

Jo Villalobos, D. L., & et. al. (2020). *Delitos cometidos por funcionarios públicos.* Lima: Pacífico Editores S.A.C.

Koontz, Harold, Weihrich, & Heinz. (1998). *Administración una perspectiva global.* Mexico: Mc Graw Hill.

Lizana, C. (2002). Control preventivo de fusiones y adquisiciones frente a la legislación antimonopolios. *Revista Chilena de Derecho. Vol. 29*, 03.

Meza Juárez, V. A. (2020). *Apavit y turismo seguro Post Pandemia del Covid-19.* Lima, Perú: Universidad de Lima.

Milano Sánchez, A. (2016). *El control preventivo de constitucionalidad: El caso costarricense tras veinte años de praxis.* Tesis de Grado, Universidad Nacional de Educación, Departamento de Derecho Político, España.

Navarro, R. (2005). *Esudio del tiempo de demora asistencal en urgencias hospitalarias.* Madrid, España: Emergencias.

Pérez López, J. A. (1993). *Fundamentos de la dirección de empresas.* Madrid, España: Editorial RIALP.

Pino, M., & Alfaro, J. (1998). *Empresa y Administración.* España: Mc Graw-Hill.

Quispe Apaza, L. S. (2015). *La gestión empresarial y el impacto en el desarrollo de la micro y pequeña empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012.* Tesis de Grado, Universidad Mayor de San Andres, Facultad de CIencias Económicas y Financieras, La Paz, Bolivia.

Real Académia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española.* Madrid, España: Escalpe editores.

Sigueñas Bravo, D. R. (2019). *Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios Acomerced, Huacho, 2019.* Tesis de Grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Empresariales, Huacho, Perú.

UCA Profesional. (2016). *Gestión empresarial e innovación.* Castlla: UCA profesional.

Ucañan Gonzales, L. M. (2016). *Incidencia del control preventivo de las guías de remisión en la situación económica y financiera de la empresa Motor´s S.A.C. 2015.* Tesis de Grado, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo, Perú.

Ucañan Gonzáles, L. M. (2016). *Incidencia del control preventivo de las guías de remisión en la situación económica y financiera de la empresa Motor´s S.A.C. 2015.* Tesis de Grado, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de CIencias Económicas, Trujillo, Perú.

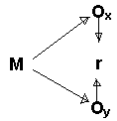
Viña Martínez, R. A. (2017). *Control preventivo de inconstitucionalidad en México.* Tesis de Grado, Universidad Panamericana, Facultad de Derecho, México.

Zapata Flores, N. D. (2012). *Gestion tecnológica y empresarial en productos naturales .* Lima: Universidad Nacional de Ingeniería.

ANEXO

ANEXO 1

TÍTULO: EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** - ¿Como la planificación del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020? - ¿Como la organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos solo al personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020? - ¿Como la dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?	**OBJETIVO GENERAL** Analizar en qué medida el control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020 **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** -Analizar en qué medida la planificación del control preventivo del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020. -Establecer en qué medida la organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos del personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020. -Analizar en qué medida la dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.	**GENERAL** El control preventivo tiene relación en la optimización de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020 **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** -La planificación en el control preventivo del uso de procedimientos para autorizar las transacciones tiene relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020. -La organización del control preventivo tiene relación en el uso de software para archivos del personal autorizado en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020. -La dirección del control preventivo tiene relación en la detección de actos maliciosos u omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020.	**Independiente** CONTROL PREVENTIVO (Escala de medición mixta)	- PLANIFICACIÓN DEL CONTROL PREVENTIVO - ORGANIZACIÓN DEL CONTROL PREVENTIVO -DIRECCIÓN DEL CONTROL PREVENTIVO	- EFICACIA DEL CONTROL -NORMAS DEL CONTROL - OBJETIVOS DEL CONTROL -EFICIENCIA DEL CONTROL -FINES DEL CONTROL	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	***Población (N):** 61 ***Muestra (n):** 61 ***Tipo de Investigación Cuantitativa** Descriptivo correlacional ***Diseño de Investigación:** Correlación  ***Técnicas Para Acopio de datos:** **F**ichas ***Instrumentos de Recolecta de datos:** Pruebas campo ***Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:** Estadística descriptiva e inferencial para cada variable
			Dependiente GESTIÓN EMPRESARIAL (Escala de medición mixta)	-DOCUMENTOS DE EGRESOS -SOFTWARE PARA ARCHIVOS DE PERSONAL AUTORIZADO -ACTOS MALICIOSOS	- DOCUMENTOS FUENTES -DOCUMENTOS LEGALES -DOCUMENTOS LABORALES -DOCUMENTOS TRIBUTARIOS -CONTRATOS COMERCIALES -PROGRAMAS CONTABLES -PROGRAMAS FINANCIEROS -PROGRAMAS DE CONTROL -PLANES DE CONTROL -PLANES DE CONTINGENCIAS	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente REPRESENTANTES DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE PUCALLPA				

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ENCUESTA:

Investigación denominada **"EL CONTROL PREVENTIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR INDUSTRIAL POST COVID-19 EN LA CIUDAD DE PUCALLPA 2020"**; colocar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	Nada pertinente	No sabe

Ítems	1	2	3	4	5
I DIMENSION: PLANIFICACION DEL CONTROL PREVENTIVO					
1. ¿Está usted de acuerdo que la planificación del control preventivo guarda relación en la detección de errores en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?					
2. ¿Está usted de acuerdo que la planificación es un instrumento eficaz para efectuar un control preventivo en los documentos de egresos de la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19?					
3. ¿Está usted de acuerdo que la detección de errores en los documentos de egresos es como resultado de una planificación en el control preventivo?					
II. DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN DEL CONTROL PREVENTIVO					
4. ¿Está usted de acuerdo que la organización del control preventivo es un proceso que permite establecer el uso de software para archivos solo al personal autorizado?					

5. ¿Está usted de acuerdo que la organización del control contribuye en la identificación de áreas críticas en la gestión empresarial en el sector industrial?					
6. ¿Está usted de acuerdo que una adecuada organización en el control preventivo optimiza la gestión empresarial minimizando riesgos en el sector industrial?					
III. DIMENSION: DIRECCIÓN DEL CONTROL PREVENTIVO					
7. ¿Está usted de acuerdo en que la dirección del control preventivo contribuye en la detección de actos maliciosos del personal en la gestión empresarial en el sector industrial post Covid-19 en la ciudad de Pucallpa, 2020?					
8. ¿Cree usted que la dirección del control preventivo coadyuva la corrección de omisiones del personal en la gestión empresarial en el sector industrial?					
9. ¿Está usted de acuerdo que una adecuada dirección del control preventivo contribuye en la optimización de los procesos administrativos en el sector industrial?					
IV. DIMENSION: DOCUMENTOS DE EGRESOS					
10. ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser analizados por el control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?					
11. ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo contribuye en la optimización de los documentos de egresos en el sector industrial?					
12. ¿Está usted de acuerdo que el sector industrial debe contar con un control preventivo a los documentos de egresos a fin de evitar contingencias en el sector industrial?					
V. DIMENSIÓN: SOFTWARE PARA ARCHIVOS DE PERSONAL AUTORIZADO					
13. ¿Está usted de acuerdo que resulta necesario la implementación de software para archivos de uso de personal autorizado a fin de salvaguardar la información comercial?					
14. ¿Está usted de acuerdo que el control preventivo debe establecer procedimientos para el acceso a información en la empresa?					
15. ¿Está usted de acuerdo que los documentos de egresos deben ser analizados por el					

control preventivo a fin de evitar sobrecostos en el sector industrial?					
VI. DIMENSIÓN: ACTOS MALICIOSOS U OMISIONES					
16. ¿Está usted de acuerdo el control preventivo debe anticiparse a los actos maliciosos que se incurren en el sector industrial?					
17. ¿Está usted de acuerdo los actos maliciosos u omisiones pueden poner en riesgo financiero, legal por lo que el control preventivo debe corregir oportunamente?					
18. ¿Está usted de acuerdo que en el proceso de los actos comerciales, financieros, tributarios pueden darse actos maliciosos u omisiones siendo importante el control preventivo?					