

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COMERCIO N° 64 DE PUCALLPA, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Bach. Blas Del Águila, William James

Bach. Merino Huayaban, Roy Denis

PUCALLPA - PERÚ

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL

En Pucallpa, a los **veintiseis (26)** días del mes de **julio de 2023**, siendo las **15:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : Dra. Teresa de Jesús Eléspuro Najar
MIEMBRO : Dra Gaby luz Panduro Salas
MIEMBRO : Lic. Enf. Aida Natividad Paredes Pérez

Para proceder a la sustentación pública de la tesis titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO N°64 DE PUCALLPA, 2022"

Presentado por los **Bachilleres en Enfermería:**

ROY DENIS MERINO HUAYABAN
WILLIAM JAMES BLAS DEL AGUILA

Teniendo en calidad de asesora: **Dra. Judith Milagros Mayma Alvarado (0000-0002-6632-0707) (DNI 00155306)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: **APROBADA POR UNANIMIDAD**

Quedando los graduados expeditos para que se les otorgue el Título Profesional de **LICENCIADO EN ENFERMERÍA**.

Siendo las **16.30** horas del mismo día se dio por concluido al acto académico.

Pucallpa, **veintiseis (26) de julio del 2023**



Dra. Teresa de Jesús Eléspuro Najar
PRESIDENTE



Dra. Gaby luz Panduro Salas
MIEMBRO



Lic. Enf. Aida Natividad Paredes Pérez
MIEMBRO

La presente tesis titulada **“Habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022”**, fue aprobado por el jurado calificador conformado por:



Dra. Teresa De Jesús Elespuro Najar
Presidente



Dra. Gaby Luz Panduro Salas
Miembro



Lic. Aida Natividad Paredes Pérez
Miembro



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0114-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COMERCIO Nº 64 DE PUCALLPA, 2022"

Autor(es) : BLAS DEL AGUILA, WILLIAM JAMES
MERINO HUAYABAN, ROY DENIS

Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela : ENFERMERÍA

Asesor(a) : Dra. MAYMA ALVARADO, JUDITH MILAGROS

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud 10%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 03/03/2023



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, WILLIAM JAMES BLAS DEL AGUILA

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO N° 64 DE PUCALLPA, 2022."

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DRA. JUDITH MILAGROS MAYMA ALVARADO

En la Facultad de: CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de: ENFERMERIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 08 / 2023

Email: wilianxxe@gmail.com

Teléfono: 917693688

Firma: 

DNI: 48163145

www.repositorio.unu.edu.pe

✉ repositorio@unu.edu.pe



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, ROY DENIS MERINO HUAYABAN

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA AGRESIVA DE LOS ADOLESCENTES
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO N° 64 DE PUCALLPA, 2022."

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DRA. JUDITH MILAGROS MAYMA ALVARADO

En la Facultad de: CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de: ENFERMERIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02/08/2023

Email: rode_56@HOTMAIL.COM

Teléfono: 956464806

Firma: 

DNI: 45694635

www.repositorio.unu.edu.pe

✉ repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

Con mucho cariño, a nuestros padres y familiares por todo el apoyo brindado y el esfuerzo realizado para lograr nuestros anhelos.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, en especial a los de la Escuela Profesional de Enfermería, por las gestiones desarrolladas para la planificación y ejecución del presente trabajo de investigación.

A los miembros del jurado evaluar y a la asesora, por el esmero mostrado en las oportunidades de mejora, así como sus acertadas recomendaciones para el desarrollo de la tesis.

A los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, por la colaboración en el desarrollo de los cuestionarios.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del general	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos	17

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema	18
2.1.1. Internacional	18
2.1.2. Nacional	19
2.1.3. Local	21
2.2. Marco teórico conceptual	23
2.2.1. Habilidades sociales	23
2.2.1.1. Dimensiones de las habilidades sociales	24
2.2.1.1.1. Autoestima	25
2.2.1.1.2. Asertividad	26

2.2.2. Conducta agresiva	28
2.2.2.1. Dimensiones de la conducta agresiva	29
2.2.2.2. Factores relacionados con la conducta agresividad	30
2.3. Hipótesis, variables y operacionalización de variables	34
2.3.1. Hipótesis general	34
2.3.2. Hipótesis nula	34
2.3.3. Variables	34
 CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Método de investigación	36
3.2. Población y muestra	36
3.2.1. Población	36
3.2.2. Muestra	37
3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos	37
3.3.1. Técnica	37
3.3.2. Instrumento	37
3.4. Procedimiento de recolección de datos	37
3.5. Tratamiento de los datos	38
 CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIONES	
4.1. Resultados	39
4.2. Discusiones	44
 CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	45
5.2. Recomendaciones	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Características socio demográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	39
Tabla 2. Nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	39
Tabla 3. Conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	40
Tabla 4. Relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	41

RESUMEN

El estudio fue desarrollado con el objetivo de establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022. Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de nivel relacional, de tipo transversal y prospectivo, de diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por 176 adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa. Resultados; el 48.3% (85) presentaron habilidades sociales normal, el 27.3% (48) presentaron habilidades sociales bajo, el 13.1% (23) presentaron habilidades sociales deficiente, el 6.8% (12) presentaron habilidades sociales bueno, y el 4.5% (08) presentaron habilidades sociales excelente. Respecto a las conductas agresivas, el 53.4% (94) presentaron conducta agresiva medio, el 23.9% (42) presentaron conducta agresiva alto, el 11.4% (20) presentaron conducta agresiva muy alto, el 7.9% (14) presentaron conducta agresiva bajo, y el 3.4% (06) presentaron conducta agresiva muy bajo. Conclusiones; las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, en cerca de la mitad es normal, con tendencia a presentar habilidades sociales en la categoría de bajo y habilidades sociales deficiente. Respecto a la conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, un poco más de la mitad presentaron conducta agresiva medio, con tendencia a conducta agresiva alto y conducta agresiva muy alto. En cuanto a la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, cerca de la mitad (48.3%) presentaron habilidades sociales normal, de los cuales 83 manifiestan conducta agresiva medio, por lo que se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva, el cual fue corroborado por el estadístico de prueba de correlación Tau b de Kendall obteniéndose un valor $p = 0,002$, por lo que se aceptó la hipótesis planteada y se rechazó la hipótesis nula.

Palabras clave: habilidades sociales, conducta agresiva, adolescentes.

ABSTRACT

The study was developed with the objective of establishing the relationship between social skills and aggressive behavior of adolescents of the Educational Institution of Commerce No. 64 of Pucallpa, 2022. It was developed under the quantitative, relational level, cross-sectional and prospective approach, With a non-experimental design, the sample consisted of 176 adolescents from the Commerce Educational Institution No. 64 of Pucallpa. Results; 48.3% (85) presented normal social skills, 27.3% (48) presented low social skills, 13.1% (23) presented deficient social skills, 6.8% (12) presented good social skills, and 4.5% (08) presented excellent social skills. Regarding aggressive behaviors, 53.4% (94) presented medium aggressive behavior, 23.9% (42) presented high aggressive behavior, 11.4% (20) presented very high aggressive behavior, 7.9% (14) presented low aggressive behavior. , and 3.4% (06) presented very low aggressive behavior. Conclusions; the social skills of the adolescents of the educational institution Comercio N° 64 of Pucallpa, in about half is normal, with a tendency to present social skills in the low category and deficient social skills. Regarding the aggressive behavior of the adolescents of the educational institution Comercio N° 64 of Pucallpa, a little more than half presented medium aggressive behavior, with a tendency to high aggressive behavior and very high aggressive behavior. Regarding the relationship between social skills and aggressive behavior of adolescents from the Educational Institution Commerce No. 64 of Pucallpa, about half (48.3%) presented normal social skills, of which 83 manifest medium aggressive behavior, so It is concluded that there is a relationship between social skills and aggressive behavior, which was corroborated by Kendall's Tau b correlation test statistic, obtaining a p value = 0.002, for which the proposed hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected.

Key words: social skills, aggressive behavior, adolescents.

INTRODUCCIÓN

Cuando acudimos a nuestro centro de trabajo o a nuestra clase, o simplemente ir a comprar pan, debemos realizar diferentes actos sociales para vivir en sociedad. Muchos de nosotros lo tenemos como algo normal y habitual, pero pueden presentarse problemas de habilidades sociales en muchas personas con o sin otro tipo de trastorno. Es por ello, que uno de los pilares de nuestro día a día son las habilidades sociales (1).

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y hábitos observables, pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los demás (2). Son aquellos comportamientos eficaces en una situación de interacción social, llevando un manejo de la comunicación verbal y no verbal. Es decir, como iniciar y finalizar una conversación, como comportarnos ante una o diferentes personas, como llevar situaciones sociales correctas, entre otras (3).

Las habilidades sociales están íntimamente relacionadas con el asertividad, el ponernos en el lugar de otro, algo que algunas alteraciones como el Trastorno de Espectro Autista (TEA) y el Trastorno por Déficit de Atención/Hiperactividad (TDAH), déficit cognitivo, daños neurológicos, o incluso una educación poco emocional pueden alterar la normal interacción social (4).

Cuando un niño presenta dificultades en las habilidades sociales, podemos atender a falta de empatía, sumisión ante otros, agresividad, baja autoestima, tendencia al aislamiento, timidez extrema, dificultades comunicativas (8). Llevando todo ello a problemas curriculares en el colegio, problemas de autoestima, aislamiento social, agresividad, entre otros (5).

El objetivo de esta investigación fue establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

El trabajo está estructurado en cinco capítulos: En el capítulo I se presenta la revisión de la literatura. Capítulo II se aborda el planteamiento del problema. Capítulo III se aborda los materiales y métodos. Capítulo IV se presentan los Resultados y discusión. Luego las conclusiones y recomendaciones, y referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La situación actual de nuestra sociedad cada vez es más deplorable, a esta realidad podríamos atribuir la carencia de algunas habilidades en las personas al momento de interactuar en su vida cotidiana. Actualmente se observa a personas que mantienen dificultades en las dimensiones que corresponden a dichas habilidades, tales como dar inicio y mantener una conversación de forma asertiva, defender sus ideales y respetar la de los demás, capacidad para decir no, aceptar críticas sin dejar de velar por sus derechos y manifestar abiertamente sus emociones y deseos, por lo que existe una gran preocupación por la violencia en los niños y los adolescentes, es así que esta problemática necesita ser abordada tanto por los padres como por los maestros y otros adultos (1).

La violencia puede estar presente a cualquier edad y muchos padres piensan que conforme el niño crezca lo superará; pero siempre debe de tomarse muy en serio las conductas violentas y no minimizarlas. La violencia en los niños y adolescentes puede incluir una amplia gama de comportamientos como pueden ser arranques de ira, agresión física, peleas, amenazas, crueldad, vandalismo, inicio de pequeños incendios intencionados, y el uso de armas (2).

Dentro de las causas que pueden incrementar la conducta violenta, solo por mencionar algunas, se encuentran la exposición continua de violencia en los medios de difusión, exposición continua de violencia en su entorno familiar o de la comunidad, pobreza, carencia de medios, pobre escolaridad, presencia de armas de fuego en casa, abuso físico y/o sexual, daño cerebral por heridas en la cabeza, divorcio, padre/madre soltero, supervisión inadecuada, desempleo, pobre apoyo familiar, causas genéticas, etc (3).

A su vez, en la adolescencia las habilidades sociales cobran una

importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los chicos y chicas, desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Las amistades cobran mayor importancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente (4).

Las habilidades sociales son competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social (5).

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, entre otros (5).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cuáles son las características demográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El valor teórico de la presente investigación radica en el aporte de nuevos conocimientos respecto a la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

Y el valor metodológico radica en que el trabajo servirá de antecedente para futuras investigaciones sobre las variables que se analiza en el presente estudio, ya que se empleará dos instrumentos los cuales serán validados y medidos su confiabilidad, que podrán ser utilizados en futuras investigaciones.

Así mismo, la presente investigación proporcionará información significativa sobre la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, para poder plantear estrategias a fin de mejorar las habilidades sociales de los adolescentes y reducir la conducta agresiva que expresan los adolescentes.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir las características demográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022
- Evaluar las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022
- Determinar el nivel de conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. Internacional

Ramírez A., y otros. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia, 2020. Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. La etapa de la infancia y la adolescencia, son esenciales para aprender y practicar las habilidades sociales, la comunidad científica ha considerado que estas etapas son privilegiadas para el desarrollo de estos comportamientos habilidosos y para el funcionamiento social, académico y psicológico. La agresividad es una cualidad asociada a la violencia o destrucción hacia los demás o hacia sí mismo. El objetivo principal fue realizar una revisión sobre las definiciones, las teorías y los instrumentos de evaluación, tanto de las habilidades sociales como de la agresividad. Se realizó una revisión bibliográfica. En este estudio precisaremos la definición y teorías de habilidades sociales y agresividad, así como los instrumentos de evaluación (24).

Redondo J., Luzardo M., y Rangel K., Conducta agresiva en una muestra de adolescentes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. 2018. La presente investigación⁵ tiene como objetivo principal analizar la prevalencia de la conducta agresiva en adolescentes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga. El estudio fue descriptivo, con un diseño transversal, y se aplicó el inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS; Teenage Inventory of Social Skills, Inderbitzen y Foster, 1992; inglés, Hidalgo, Méndez e Inderbitzen, 2003), prueba que evalúa la competencia social de los adolescentes en las relaciones con sus iguales. Con esta investigación se pretende determinar la frecuencia de adolescentes agresivos a partir de una muestra representativa de adolescentes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga teniendo en cuenta variables como género, edad y curso académico. Los

resultados muestran que la prevalencia de la conducta agresiva fue del 16.3%. Además, la prevalencia de chicos agresivos fue sustancialmente superior a la de chicas en todas las edades y los cursos académicos analizados (25).

2.1.2. Nacional

Sacaca L, y Pilco R. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria, 2022. El objetivo de esta investigación fue determinar las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria en una Institución Educativa de Caya – Caya, Putina (Perú). El estudio tomó un diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 39 adolescentes del primero al quinto grado de educación secundaria quienes cumplieron con los criterios de inclusión de la investigación. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario de habilidades sociales validado con la prueba estadística de consistencia Alfa de Cronbach. Los resultados indican que un 35.9% de los adolescentes tienen una categoría baja en habilidades sociales, el 38.5% tienen una categoría promedio en el área de autoestima y las áreas de asertividad, comunicación y toma de decisiones se encuentran en la categoría promedio bajo con 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente (29).

Alayo J., Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa. 2020. La investigación ha tenido el objetivo de comprobar la influencia del programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa. El trabajo se realizó bajo el diseño de tipo cuasi experimental, con una población de 51 estudiantes del primer año de secundaria, siendo el grupo experimental de 26 estudiantes y el grupo control conformado por 25 adolescentes. Para determinar los niveles de agresividad, se trabajó con el cuestionario de agresión creado por Arnold Buss y Mark Perry en 1992 y adaptado por Merlyn Vega en el 2014, el mismo que contiene 29 ítems asociados en 4 variables: Agresión

Física, Agresión Verbal, Hostilidad e Ira. Al finalizar la intervención y revisar las evidencias se acepta la hipótesis principal, pues se observa que el taller de habilidades sociales tiene influencia muy significativa en la prevención de la conducta agresiva en los adolescentes, pues se corrobora que los estudiantes adquirieron habilidades sociales como iniciar una conversación (8). Hacer elogios, pedir ayuda, conocer y expresar sus sentimientos y respetar el de los demás, importancia de cooperar, aprendieron sobre autocontrol, saber resolver conflictos, aprender a decir no, hacer frente al estrés, responder ante el fracaso, tener un plan de vida, etc (1).

Casallo L., Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín, 2019. En la investigación titulada Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín. La investigación se inscribe dentro del marco de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, (1982) y la Técnica del Aprendizaje Estructurado de Goldstein, (1980). Se aplicó un programa intensivo de enseñanza aprendizaje en talleres, sobre el desarrollo de habilidades sociales, que comprende: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al stress y habilidades de planificación. Se hace uso de las principales técnicas de entrenamiento como modelado, roll play, instrucciones, aprendizaje cooperativo, discusión grupal entre otras. Se analizaron los resultados del grupo experimental antes y después del proceso de enseñanza. Los datos del pretest y posttest se contrastaron con los de un grupo control. Los logros obtenidos con relación al pretest fueron significativos, el estudio realizado después de dos meses concluye que, luego del empleo de la prueba T de Student, la aplicación del Programa de Habilidades sociales alcanza logros significativos en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria (6).

Arévalo S., Habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto, 2018. La presente investigación tuvo como objetivo Establecer la asociación que existe entre habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” - Tarapoto, para ello, se analizó el clima organizacional de la Institución Educativa, y luego se examinó os factores que la determinan. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, y la hipótesis de trabajo de la investigación es que, SI Existe relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” - Tarapoto. La muestra estuvo conformada por 60 adolescentes del segundo año del nivel secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa” de Tarapoto. A quienes se les aplicó la escala de habilidades sociales y la escala CA. Los resultados mostraron que el tipo de habilidad social predominante en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” son las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas con el 26.67%. En conclusión, existe relación entre las habilidades sociales y conducta agresiva. Esto en virtud al resultado de (53,43), siendo mayor que el valor tabular (37,65), es decir, se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que dice. Las habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa no son independientes. Es decir, están asociados (2).

2.1.3. Local

Bicerra G., y Chávez K., Estilos de crianza y conducta agresiva en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión- Pucallpa 2021. Es presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre los estilos de crianza y conducta agresiva en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Pucallpa 2021. Presenta una metodología de nivel correlacional, de diseño no experimental, siendo de corte transversal. La población estuvo conformada por 165 adolescentes de secundaria y la muestra quedó constituida por 157 adolescentes; se utilizó como técnica la encuesta siendo los instrumentos

de recolección una Escala de Estilos de Crianza (Steinberg) y un Cuestionario de Agresividad (Buss y Perry). Los resultados evidenciaron que con respecto a la variable estilos de crianza, el 40.76% de los participantes presentan un estilo de crianza mixto, mientras que el 33.12% es autoritativo, el 12.74% es autoritario, el 10.83% es permisivo, y el 2.55% es negligente; en cuanto la variable conducta agresiva se obtuvo que el 56.69% se encuentra en el nivel medio de agresividad, seguido por el 38.21% un nivel bajo, y el 5.10% un nivel alto. Finalmente se logra concluir que existe una relación entre las variables estilos de crianza y conducta agresiva en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión (4).

Souza P., y Prada V., Personalidad y conducta agresiva en los adolescentes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. El objetivo que tuvo esta investigación fue Determinar si existe relación entre Personalidad y conducta agresiva en los adolescentes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. La investigación que se utilizó en el presente trabajo es descriptivo correlacional, cuya hipótesis es, existe relación entre personalidad y conducta agresiva en los adolescentes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. Estuvo conformada por una población total de 176 adolescentes entre varones y mujeres, la muestra poblacional es de 176 adolescentes de ambos sexos del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64 y se les aplicó los cuestionarios de personalidad y conducta agresiva. Los resultados que se obtuvieron es que el 64.5% del total de la muestra tienen una personalidad alto, el 47.7% tiene neuroticismo promedio, el 45.8% tiene extraversión promedio, el 62.8% tiene apertura a la experiencia alto, el 51.4% tiene amabilidad alto, el 59.8% tiene responsabilidad alto; y por último el 57% de adolescentes tiene una conducta muy agresiva. Los resultados de la correlación entre la variable personalidad y conducta agresiva, es de 0.220 (baja). Por otra parte, el p-valor es 0.023 menor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que sí existe relación entre la Personalidad y conducta agresiva en los adolescentes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018 (30).

2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.2.1. Habilidades sociales

Es necesario mencionar que existen diferentes maneras de definir y clasificar a las habilidades sociales dado su complejidad multidimensional. Por tal razón, se ha optado por abordarla desde la teoría del Aprendizaje Social y Sociocultural con la finalidad de tener una visión más amplia y precisa sobre el tema. Finalmente se realizó un análisis de las habilidades que contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales, destacando entre ellas: asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones. Según Caballo E., (5) las raíces históricas de las habilidades sociales datan del siglo XX, cuando representantes como Phillips L. (23) estudió aspectos de la vida social de los niños. Sin embargo, años más tarde y tras la introducción de la conducta asertiva en el desarrollo de las terapias conductuales, así como los estudios realizados en base a la psicología social y el desarrollo de la terapia de aprendizaje estructurado por Goldstein A. permitieron ampliar las bases sentadas por sus antecesores y le otorgaron el carácter científico y sistemático.

La OMS y las habilidades para la vida Por su parte la OMS, si bien no define el concepto de habilidades sociales tácitamente si trata el tema de habilidades para la vida que son definidas como “aquellas destrezas o capacidades que posee un individuo para enfrentarse con éxito a los desafíos de la vida diaria” (16). De manera que la habilidad es algo innato a las personas y que son repotenciadas a lo largo de la vida (17).

Las cuales a su vez se dividen en tres categorías que se complementan, refuerzan y son esenciales para el desarrollo saludable del adolescente siendo una de las tres subdivisiones representada por las habilidades sociales, entre las que se menciona a la comunicación, asertividad entre otras habilidades. Es así como diversos estudios han demostrado que los programas que abordan el tema de las habilidades para la vida o las habilidades sociales son considerados como un factor

protector para la promoción y prevención de la salud en adolescentes. Así pues, dado estos resultados favorables la OPS y la UNICEF han optado por sumar esfuerzos e implementar programas de intervención basada en las habilidades de acuerdo a la realidad socio sanitaria de cada país (20).

Las habilidades sociales en el ámbito nacional

En el ámbito nacional, el Ministerio de Salud (MINSA), señala que tal concepto se relaciona con el desarrollo de competencias necesarias para una saludable transición a la vida adulta (11). Además, agrega que las habilidades sociales forman parte del desarrollo de una conducta que al ser empleada en el cotidiano permite a la persona obtener resultados favorables y por ende estilos de vida más saludables que influencia de manera positiva sobre los determinantes de la salud, los cuales son ejes fundamentales para el desarrollo biopsicosocial de las y los adolescentes (15).

2.2.1.1. Dimensiones de las habilidades sociales

En el Perú en el marco del convenio entre el Ministerio de Salud (MINSA) y el Ministerio de Educación (MINEDU) han desarrollado el Programa de Promoción de la Salud en Instituciones educativas (11).

El cual tiene entre sus principales objetivos que los adolescentes, así como los demás integrantes de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, entre otros) realicen prácticas saludables en torno a su salud individual y colectiva (12). Es así como una de las estrategias a desarrollar consiste en la capacitación en habilidades sociales a los adolescentes escolares por lo cual se toma como referencia la aplicación del Manual de Habilidades Sociales que fue aprobado tanto por el MINSA como por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi, siendo a este último a quien se le atribuye la creación. Asimismo, es conveniente mencionar que su estudio de divide en 4 dimensiones; asertividad, toma de decisiones, comunicación y autoestima (13).

2.2.1.1.1. Autoestima.

La definición del concepto autoestima ha sido estudiada por diversos autores los cuales en su mayoría consideran que tiene gran relevancia en el desarrollo normal y sano de las personas al favorecer no sólo la interacción social sino también el desenvolvimiento de sus competencias personales. En el contexto cronológico la definición de la autoestima y los estudios al respecto han derivado de diversas investigaciones de carácter científico que buscaban el entendimiento de la conducta humana (19). Es por ello que algunas de las principales definiciones se encuentran influenciadas por las Escuelas Psicológicas, como el Humanismo. Entre los primeros exponentes encontramos a Pérez H., quien publicó en 1980 el libro titulado Principios de la Psicología, donde definió a la autoestima como “La estima que sentimos por nosotros, depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer” (22).

Asimismo, añade que la autoestima se puede medir en base a los éxitos obtenidos relacionados inversamente con nuestras pretensiones “aspiraciones”. Por su parte Abraham Maslow y Carls Rogers, uno fundador y el otro impulsor respectivamente del Humanismo, son quienes amplían la definición propuesta por James. El primero agrega que la naturaleza interna del ser humano busca satisfacer sus necesidades básicas - entre las cuales se encuentra la autoestima – y de esta manera pueda lograr la autorrealización. Pérez H., quien cita a Rogers, señala que este último encontró que la mayoría de personas se desprecian y no creen en su capacidad para lograr ser amados pero que la aceptación incondicional nos permite aceptarnos, amarnos y ser nosotros mismos. Por otro lado, Rosenberg M. desde un enfoque sociocultural la define como “la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí misma como objeto” (22). En donde el entorno social y la cultura se relacionan de manera directa con la valoración ya sea positiva o negativa que pueda tener sobre sí misma la persona.

Asimismo, podremos diferenciar dos niveles; la autoestima alta y autoestima baja, diferenciación que también sirve de referencia para los estudios que se vienen realizando en la actualidad sobre el tema. Finalmente, Pérez H., (22) y Panesso K., et al. (21) señalan que el auto concepto, la auto eficacia, la auto dignidad y el auto conocimiento, son los pilares fundamentales de la autoestima y que la ausencia de uno de ellos es capaz de deteriorarla.

2.2.1.1.2. Asertividad.

Tortosa, quien pone de manifiesto la importancia del desarrollo de las habilidades sociales desde el ámbito educativo y además cita a Alberti y Emmons quienes definen el ser asertivo como “una conducta que nos permite expresar nuestros intereses, sentimientos, así como el defender y ejercer nuestros derechos, sin negar el de las otras personas” (31). Al respecto Rodríguez J., et al., agrega que también forma parte de un comportamiento comunicacional maduro que cuenta con las características de ser consciente, directo y equilibrado (28). Siendo la definición otorgada por el MINSA como la “manifestación de uno mismo en sus valores, conductas, pensamientos y actitudes” (14). Por otra parte, estudios como los realizados por Gonzales C., et al. (10), en un grupo de adolescentes escolarizados, señalan que la falta de asertividad se relaciona directamente con síntomas de ansiedad y altos niveles de agresividad, lo cual podría desencadenar un rendimiento académico bajo y terminar en un fracaso escolar. Así mismo, se recoge como parte de las principales conclusiones que se debe promover el desarrollo de programas educativos que tengan como objetivo explícito el fomento y desarrollo de la asertividad debido a su relevancia en los diferentes aspectos de la vida en los adolescentes. Para concluir este punto, es conveniente mencionar que la asertividad no solo forma parte de las habilidades sociales, sino que también en sí misma incluye a otras como por ejemplo la capacidad de comunicación, a la vez que posee gran relevancia en los diferentes ámbitos de desarrollo de la persona y que el ámbito

académico debe ser un punto de partida para fortalecer o fomentar la asertividad. Rivera N. sostiene que la comunicación se menciona que forma parte de un proceso en donde se busca no sólo recibir información (emociones, ideas, intereses, entre otros) sino también el “poder transmitirla a través de los signos verbales y no verbales” (26). Lo cual repercute en diferentes aspectos de nuestra vida personal, así como en la interacción con el entorno social. Sobre este punto también se argumenta que la comunicación, si bien facilita las relaciones interpersonales, a la vez se debe tener en cuenta que existen obstáculos o barreras como las de tipo personales, semánticas o ambientales que de presentarse repercuten de manera negativa al proceso de comunicación. Ahora bien, el estudio de la comunicación como parte de las habilidades sociales se ha caracterizado por dividirla en tres estilos comunicativos; asertivos, pasivos y agresivos. La persona que utiliza el primer estilo se caracteriza por respetarse a sí mismo como al resto, defiende sus derechos, pero también sus obligaciones y necesidades. El estilo pasivo se diferencia por presentar limitaciones al expresar de manera abierta nuestros pensamientos, sentimientos y opiniones, por mencionar algunos ejemplos. Situación contraria al estilo agresivo en el cual la persona si bien es capaz de manifestar lo que desea comunicar, lo realiza mediante amenazas o imponiendo su papel como emisor. Por su parte, Tortosa A. (31), mencionan que, si favorecemos la construcción de una imagen positiva en los adolescentes, ellos serán capaces de entablar una comunicación a nivel interpersonal con sus coetáneos. Contribuyendo de esta manera al desarrollo de las habilidades blandas que le facilitarán alcanzar el éxito. Toma de decisiones Según la literatura la toma de decisiones se define como la capacidad o habilidad para elegir una opción de solución ante un problema o circunstancia del cual también tendremos que asumir el compromiso ante las consecuencias a corto plazo como los resultados a futuro. Ello guarda relación con lo postulado por Villegas M., et al (33), quienes agregan que se debe elegir una opción ventajosa y evaluar los riesgos que implica la

elección. Por otra parte, Betancur describe que la toma de decisiones parte de dos posturas, la primera consiste en decidir y asumir el compromiso con los resultados o la segunda opción que es el no decidir y por ende no hacer nada para alcanzar los resultados que se desea (3). Lo dicho hasta aquí supone que a lo largo de nuestra vida siempre hemos tenido o vamos a vernos en la necesidad de tomar decisiones y por ende tendremos que asumir las consecuencias sean estas positivas o negativas para nuestro interés. Pero es en la adolescencia cuando este proceso toma una mayor trascendencia debido a que muchas veces marcará el rumbo de su proyecto de vida en un contexto generalmente de incertidumbre y de factores que pueden afectar la toma de decisiones como la presión grupal, el tiempo, el estrés, la funcionalidad familiar, entre otros. Ante esta situación Esteves et al., postulan que la disfuncionalidad familiar podría limitar la toma de decisiones en los adolescentes (9). Por ello, es sumamente importante, que el adolescente aprenda a conocerse a sí mismo y la realidad de su entorno con el fin de analizar tanto las posibilidades como los límites u obstáculos que le ofrece el contexto social en el que vive. Por tal motivo, la toma de decisiones se podría considerar como una habilidad indispensable que debe ser enseñada para potenciar su desarrollo personal y social (9).

2.2.2. Conducta agresiva

Para Rivera N., en el año 2015 indica que: “la agresión es toda acción psíquica o verbal dirigida a hacer frente, atacar, dañar, herir o matar a otra persona” (27).

Así mismo, Vera J., en el año 2019 refiere que a fines del XIX, la conducta agresiva empieza a ser estudiada por los enfoques psicológicos de la época. Una de ellas la define como una respuesta instintiva o impulso innato y otra, como una conducta aprendida. En investigaciones relacionadas a este tema aún predomina la dicotomía innato-aprendido, aunque en la actualidad se consideran que la conducta agresiva presenta influencia de diversos factores, como son

los aspectos personales, la familia, contextos sociales y la etapa escolar (32).

Al respecto Zurita T., plantea que el incremento de conductas agresivas y violentas se da por la creciente sensación de inseguridad y desencanto que sufre la sociedad, lo que genera la aparición de sentimientos de ira, hostilidad y frustración (34).

Describir la conducta agresiva es algo complicado, ya que a lo largo de la historia se le ha relacionado con diversos términos, tales como violencia, agresividad, conducta antisocial, destructiva o perjudicial, generando dificultad para encontrar una sola definición. No obstante, para esta investigación se tomará en consideración los trabajos de la OMS que determina que la conducta agresiva se puede medir mediante las dimensiones de agresión física y verbal, ira y hostilidad. Podemos decir que la conducta agresiva es medible y observable, y que hoy en día se sigue estudiando ya que se le relaciona con los actuales problemas sociales (18).

2.2.2.1. Dimensiones de la conducta agresiva

En la parte motriz, donde es el comportamiento el cual deriva de varias conductas agresivas, pudiéndose manifestar en diversas formas, pues este autor es quien manifiesta la existencia de 6 componentes; donde cada una tiene sus propias características específicas que hacen que esta teoría sea relativamente relevante (4):

- A. Irritabilidad:** Es la disposición a estallar a la menor provocación. Esto incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería.
- B. Agresión Verbal:** Es la respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo, bajo forma de repudio, amenaza, vociferaciones, ironías, burlas y otros.

- C. Agresión Indirecta:** Es la que se expresa o descarga sobre el organismo de referencia, en forma indirecta o pasiva, incluye negativismo, silencio rencoroso, dar portazos.
- D. Agresión Física:** Es el ataque contra un organismo perpetrado por parte del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por el empleo de armas (cuchillo, revolver)
- E. Resentimiento:** Es el sentimiento de cólera real o ficticio, acumulativo, verbalizado en términos de disgusto, gemido, queja o exigencia y en donde participa represión externa y/o interna.
- F. Sospecha:** Es la actitud de desconfianza en la que la hostilidad o agresión es proyectada a otros, incluye creencias de persecución o castigo.

2.2.2.2. Factores relacionados con la conducta agresividad

Según señala Ramírez A., “Los factores individuales relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia incluyen características biológicas como la influencia genética y características psicológicas como el grado de autoestima y de bienestar emocional de la persona” (24).

Entre los principales factores familiares destacan la actitud favorable de los padres hacia la violencia, la presencia de frecuentes conflictos familiares, la utilización de un estilo educativo poco democrático, la falta de comunicación familiar y la falta de apoyo y cariño entre los miembros de la familia. Los factores escolares más estudiados en la literatura científica han sido la organización e ideología del centro, la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinarias del aula, el trato desigual de los profesores en relación con el logro académico de los estudiantes, la formación de grupos en el aula en función del rendimiento escolar, la intolerancia hacia los estudiantes diferentes (por su etnia, su orientación sexual). Finalmente, entre los factores sociales se ha estudiado fundamentalmente la influencia de los medios de comunicación, y

especialmente de la televisión, en la conducta agresiva de niños y adolescentes (34).

A. Factores Individuales

“Los factores individuales asociados con la conducta violenta en la adolescencia incluyen tanto elementos biológicos y genéticos como psicológicos. Por un lado, cuando hablamos de factores genéticos y biológicos nos referimos a la influencia de la información genética transmitida por los padres en el desarrollo de ciertas características o peculiaridades en los hijos” (34).

Hoy en día existe un gran consenso científico acerca de la inexistencia de un determinismo genético y se aboga por una perspectiva más interactiva entre la genética y las características ambientales. Por otro lado, entre los factores psicológicos más estrechamente relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia se encuentran: la tendencia a la impulsividad, la falta de empatía, la irritabilidad y el mal humor y la actitud positiva hacia la agresión (34).

B. Factores Escolares

Se ha observado que algunas características propias de los centros de enseñanza pueden favorecer el desarrollo de comportamientos violentos en los colegios, como, por ejemplo, la masificación de adolescentes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los estudiantes. Existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones, entre las que destaca (34):

- 1) la falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado,
- 2) el trato desigual a los estudiantes por parte del profesorado, que en ocasiones otorgan privilegios únicamente a determinados adolescentes en detrimento de otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos,

3) la existencia de dobles mensajes en el aula, por ejemplo, cuando el profesor utiliza el castigo como medio para mejorar la conducta de un estudiante en el aula, lo que, además, en muchas ocasiones genera un “efecto rebote” y más agresividad en el alumno.

Así mismo, otros factores más específicos de la organización del aula que se han relacionado con los problemas de conducta en los estudiantes son:

- El aislamiento y rechazo social que sufren algunos estudiantes.
- La tolerancia y naturalidad con la que se perciben las situaciones de violencia y maltrato entre compañeros.
- La poca importancia que se concede al aprendizaje de habilidades interpersonales.
- El desconocimiento de formas pacíficas de resolución de conflictos (34).

Algunos adolescentes se comportan agresivamente en la escuela porque se han asociado con amigos que también participan en conductas agresivas. Entre ellos definen y crean sus propios códigos y normas y refuerzan sus propias conductas. Los actos antisociales son aplaudidos y aprobados, por lo que la probabilidad de que la desviación se incrementa. Además, “cuando un adolescente pertenece a un grupo violento, mantiene menos interacciones positivas con otros compañeros y disminuye sus posibilidades de aprender habilidades sociales adecuadas. Por otro lado, el agresor sabe que casi con toda seguridad saldrá impune de su conducta, puesto que ni las víctimas ni los “espectadores” suelen denunciar a los profesores estos hechos por miedo a represalias” (34).

C. Factores sociales

Según las investigaciones realizadas sobre el particular, se concluye que existen tres factores sociales de riesgo para el desarrollo de problemas de conducta en la adolescencia:

- La influencia de los medios de comunicación y especialmente de la televisión, que se ha convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el aprendizaje de niños y adolescentes.

- Los recursos comunitarios como los servicios sociales, jurídicos o policiales, por tratarse de servicios de especial relevancia en el aspecto preventivo.
- Las creencias y valores culturales en el entorno social al que pertenece el adolescente. En este apartado nos vamos a ocupar del primer factor, los medios de comunicación, por ser el más atendido en las investigaciones respecto del comportamiento agresivo.

La influencia de los medios de comunicación, y especialmente la de aquellos que transmiten la información en imágenes, como la televisión, el cine, los videojuegos, se debe principalmente a que suelen mostrar modelos atractivos en los que existe una clara asociación entre la violencia y el triunfo, lo que puede inducir a niños y adolescentes a imitar tales comportamientos (34).

Por otro lado, “los resultados obtenidos en diferentes estudios destacan dos procesos fundamentales de influencia de los medios de comunicación en la conducta agresiva” (34).

a) El aprendizaje e imitación de conductas agresivas.

La desensibilización ante la violencia, que puede provocar una importante reducción de la empatía respecto de las víctimas.

Además, la exposición temprana y sistemática a la violencia en los medios de comunicación puede generar una especie de círculo vicioso: se ha comprobado que los niños agresivos ven más asiduamente la televisión que los niños no agresivos y que, además, prefieren los programas violentos, lo que a su vez aumenta la probabilidad de que se sigan comportando agresivamente (6).

El 80% de todos los programas y el 94% de los programas infantiles contienen algún tipo de violencia como asesinatos, golpes, duelos a muerte, utilización de armas de fuego, etc., y los héroes suelen ser los personajes más agresivos e insolentes, y los que normalmente retan las normas sociales establecidas para defenderse (6).

Este hecho trasladado a las aulas hace que muchos estudiantes se rebelen ante el profesor y se comporten de modo insolente para obtener prestigio entre sus compañeros (5).

Pero además del contenido de algunos programas que se emiten por televisión, un aspecto especialmente negativo es que dificulta la realización de otras actividades más enriquecedoras para el desarrollo del niño y del adolescente. Así, por ejemplo, disminuye el tiempo dedicado a las de aprendizaje como la lectura y limita el tiempo de ocio en general. Podemos añadir incluso que la televisión puede reducir el tiempo de descanso infantil si los padres no limitan o guían el consumo televisivo del hijo, y para el caso de los adolescentes, puede mermar el tiempo dedicado al cuidado y fomento de las relaciones de amistad o de comunicación familiar. De hecho, se ha comprobado que algunos programas educativos ayudan a aprender conocimientos, valores y actitudes en los más pequeños (34).

2.3. HIPÓTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

2.3.1. Hipótesis general (Hi)

Existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

2.3.2. Hipótesis Nula (Ho):

No existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

2.3.3. Variables

Variable independiente: Habilidades sociales

Es necesario mencionar que existen diferentes maneras de definir y clasificar a las habilidades sociales dado su complejidad multidimensional. Por tal razón, se ha optado por abordarla desde la teoría del Aprendizaje Social y Sociocultural con la finalidad de tener una visión más amplia y precisa sobre el tema. Finalmente se realizó un análisis de las habilidades que contribuyen al desarrollo de las

habilidades sociales, destacando entre ellas: asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones. Según Caballo E., (5).

Variable dependiente: Conducta agresiva

En la parte motriz, donde es el comportamiento el cual deriva de varias conductas agresivas, pudiéndose manifestar en diversas formas, donde cada una tiene sus propias características específicas que hacen que las personas tengan anhelos de dañar o lastimar a alguien, teniendo en cuenta que la conducta tiene que ver con el impulso interno de la persona y que está relacionado con la irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha.

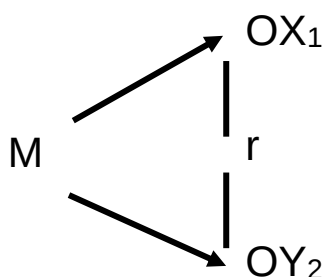
CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Metodología de la investigación

El diseño de investigación empleada en esta investigación es no experimental a nivel descriptivo correlacional y corte transversal. Asimismo, es no experimental porque no se manipula a las variables. Descriptivo correlacional porque se describió la relación entre habilidades sociales y la conducta agresiva. Transversal porque los datos se recopilaron en un determinado tiempo.

El esquema del diseño de investigación es la siguiente:



Donde:

M : Estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa

OX₁ : Observación de variable: Habilidades sociales

OY₂ : Observación de variable: Conducta agresiva

r : Relación

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por adolescentes del 4° y 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa, haciendo un total de 176 adolescentes.

3.2.2. Muestra

Por ser una población accesible, se analizará al total de elementos que constituyen la población, 176 adolescentes. En el estudio no se aplicó ningún tipo de muestreo.

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnica

La técnica de estudio para la recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, que fue aplicado a los estudiantes.

3.3.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, dentro de las características que se utilizó tenemos:

- 1- Completamente falso para mí
- 2- Bastante falso para mí
- 3- Ni verdadero ni falso para mí
- 4- Bastante verdadero para mí
- 5- Completamente verdadero para mí

3.4. Procedimiento de recolección de datos

- Se solicitó la autorización dirigida al Director de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa.
- Posteriormente, se coordinó con los auxiliares de educación, con la finalidad de identificar a los estudiantes quienes fueron los elementos de la muestra y se obtuvo su consentimiento informado.
- Luego se encuestó a los estudiantes en las fechas programadas.
- La aplicación de los cuestionarios tuvo una duración aproximada de 15 minutos por cada elemento de muestra. Una vez recolectados los datos se vaciaron a la base de datos, utilizando la estadística descriptiva mediante tablas de frecuencia, y el estadístico de prueba Tau b de Kendall, debido a que las variables a prueba eran de tipo categórico ordinal con cinco baremos cada uno, para la comprobación de la hipótesis.

- El procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico Excel y SPSS versión 26.

3.5.Tratamiento de los datos

Los datos fueron procesados en el programa SPSS en su versión 25, los datos se insertaron de manera alfanumérica de acuerdo al tipo de análisis. En el estudio se utilizó la estadística descripción, esencial para determinar la frecuencia y el porcentaje de las variables de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultado

Tabla 1- Características socio demográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Características sociodemográficas	N°	%
Género		
- Masculino	92	52.3
- Femenino	84	47.7
Total	176	100.0
Grupo etario		
- 15 a 17 años	153	86.9
- 18 a más años	23	13.1
Total	176	100.0

Fuente; Cuestionario aplicado a adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

En la tabla 1, del total de elementos analizados (176), el 52.3% (92) son del género masculino; y el 47.7% (84) son del género femenino. En cuanto al grupo etario, el 86.9% (153) tienen entre 15 a 17 años; y el 13.1% (23) tienen de 18 a más años.

Tabla 2. Nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Habilidades sociales	N°	%
Excelente	08	4.5
Bueno	12	6.8
Normal	85	48.3
Bajo	48	27.3
Deficiente	23	13.1
Total	176	100.0

Fuente; Cuestionario aplicado a adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

Del total de elementos analizados (176), el 48.3% (85) presentaron habilidades sociales normal, el 27.3% (48) presentaron habilidades sociales bajo, el 13.1% (23) presentaron habilidades sociales deficiente, el

6.8% (12) presentaron habilidades sociales bueno, y el 4.5% (08) presentaron habilidades sociales excelente.

Resultados distinto a lo publicado por Sacaca L, y Pilco R., quienes en su estudio sobre: “Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Caya – Caya, Putina (Perú), de diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal, con una población de 39 adolescentes del primero al quinto grado de educación secundaria, encontraron que el 35.9% de los adolescentes tienen una categoría baja en habilidades sociales, el 38.5% tienen una categoría promedio en el área de autoestima y las áreas de asertividad, comunicación y toma de decisiones se encuentran en la categoría promedio bajo con 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente” (29).

Tabla 3. Conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Conducta agresiva	N°	%
Muy alto	20	11.4
Alto	42	23.9
Medio	94	53.4
Bajo	14	7.9
Muy bajo	06	3.4
Total	176	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022.

Del total de elementos analizados (176), el 53.4% (94) presentaron conducta agresiva medio, el 23.9% (42) presentaron conducta agresiva alto, el 11.4% (20) presentaron conducta agresiva muy alto, el 7.9% (14) presentaron conducta agresiva bajo, y el 3.4% (06) presentaron conducta agresiva muy bajo.

Resultados similar a lo encontrado por Bicerra G., y Chávez K., quienes publicaron en su estudio sobre: “Estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides

Carrión- Pucallpa 2021, estudio de nivel correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, con una población conformada por 165 estudiantes de secundaria y la muestra quedó constituida por 157 estudiantes; en cuanto a la variable conducta agresiva se obtuvo que el 56.69% se encuentra en el nivel medio de agresividad, seguido por el 38.21% un nivel bajo, y el 5.10% un nivel alto” (4).

Sin embargo, los resultados son contrarios a lo encontrado por Souza P., y Prada V., quienes en su estudio titulado: “Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018, de nivel descriptivo correlacional, con una población total de 176 estudiantes entre varones y mujeres, y muestra poblacional es de 176 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64 y se les aplicó los cuestionarios de personalidad y conducta agresiva, indicaron como resultados que el 57% de estudiantes tiene una conducta muy agresiva” (30).

Tabla 4. Relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Habilidades sociales	Conducta agresiva					Total
	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	
	n°	n°	n°	n°	n°	
Excelente	00	00	00	02	06	08
Bueno	00	00	02	10	00	12
Normal	00	00	83	02	00	85
Bajo	02	37	09	00	00	48
Deficiente	18	05	00	00	00	23
Total	20	42	94	14	06	176

Fuente; Tabla 2 * tabla 3.

Del total de elementos analizados (176), 85 presentaron habilidades sociales normal, de los cuales 83 manifiestan conducta agresiva medio, y 02 en la categoría de bajo. Seguido de 48 que presentaron habilidades sociales bajo,

de los cuales 37 de ellos manifiestan conducta agresiva alto, 09 conducta agresiva medio, y 02 conducta agresiva muy alto. También 23 presentaron habilidades sociales deficiente, de los cuales 18 manifestaron conducta agresiva muy alto, 05 conducta agresiva alto. Como también 12 presentaron habilidades sociales bueno, de los cuales 10 manifestaron conducta agresiva bajo, y 02 conducta agresiva medio. Así mismo, 08 presentaron habilidades sociales excelente, de los cuales 06 manifestaron conducta agresiva muy bajo, y 02 conducta agresiva bajo, resultado que permite concluir que existe relación entre habilidades sociales y conductas agresivas.

Resultado similar a lo publicado por Pérez H., quien en su trabajo titulado “Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña, 2021, donde la muestra estuvo conformada por 160 estudiantes, 82 varones y 78 mujeres, entre edades de 12 a 15 años, de diseño no experimental, transversal y correlacional; los resultados, permite afirmar que existe una correlación débil negativa y significativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales ($r = -0.337$, $p > 0.05$)” (22).

ANALISIS INFERENCIAL.

Con la finalidad de demostrar la relación que existe entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, se sometió la prueba estadística Tau b de Kendall; para lo cual se ha adoptado el ritual de significancia estadística propuesto por Supo J.

- Primero** : Planteamiento de la hipótesis
- Segundo** : Establecer el nivel de significancia
- Tercero** : Seleccionar el estadístico de prueba
- Cuarto** : Lectura del P- valor
- Quinto** : Toma de decisiones – Interpretación

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN:

Paso 1: Formulación de la hipótesis de investigación:

Hipótesis de investigación (Hi):

Existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Hipótesis Nula (Ho):

No existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022

Paso 2: Selección del nivel de significancia

El nivel de significancia fue $\alpha = 5\%$ ($\alpha = 0,05$)

Paso 3: Elección del estadístico de prueba

Prueba de correlación Tau b de Kendall, por ser amabas variables de tipo categórico y escala de medición ordinal.

Paso 4: Lectura del p- valor

Valor de $p = 0,002$

Paso 5: Toma de decisiones – Interpretación

Con un error del 0,002 se confirmó que las habilidades sociales se relacionan con la conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa.

Interpretación: Las habilidades sociales si tiene relación ($p=0,002$) con la conducta agresiva; por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Las características sociodemográficas de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, destacaron ser del género masculino; y mayoritariamente del grupo etario de 15 a 17 años.
- Las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, en cerca de la mitad fueron normal, con tendencia a presentar habilidades sociales en la categoría de bajo y habilidades sociales deficiente.
- Respecto a la conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, un poco más de la mitad presentaron conducta agresiva media, con tendencia a conducta agresiva alta y conducta agresiva muy alta.
- En cuanto a la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los adolescentes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, cerca de la mitad (48.3%) presentaron habilidades sociales normal, de los cuales 83 manifiestan conducta agresiva media, por lo que se concluye que existe relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva, el cual fue corroborado por el estadístico de prueba de correlación Tau b de Kendall obteniéndose un valor $p = 0,002$, por lo que se aceptó la hipótesis planteada y se rechazó la hipótesis nula.

5.2. RECOMENDACIONES

- A las autoridades de salud de la Región Ucayali, elaborar y desarrollar programas que conduzcan a mejorar las habilidades sociales de los adolescentes, ya que en los resultados se evidenció que cerca de la mitad tienen habilidades sociales normal, con tendencia a presentar habilidades sociales en la categoría de bajo y habilidades sociales deficiente.
- Al Director de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, ejecutar programas que mejoren las habilidades sociales de los adolescentes, lo que permitirá mejorar hacia una sana convivencia escolar, social y reducir así aquellas conductas agresivas.
- A los padres de familia, prestarles mayor atención a sus hijos, en especial en la etapa de la adolescencia, debido a que ellos necesitan de los buenos ejemplos de los adultos, ya que imitarán la conducta de las personas de su alrededor.
- A los docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería promover nuevos estudios de investigación, orientados a profundizar las variables habilidades sociales y conducta agresiva, los que se analizaron en el presente estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alayo J. Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa. Universidad Cesar Vallejo. 2020. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47464/Alayo_%c3%91JE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Arévalo S., Habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto, 2018. Universidad Cesar Vallejo; 2018. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/997#:~:text=Los%20resultados%20mostraron%20que%20el,habilidades%20sociales%20y%20conducta%20agresiva.>
3. Betancur J. Toma de decisiones: obtener el éxito [degerencia.com]. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://degerencia.com/articulo/toma-de-decisiones-obtener-el-exito/>
4. Bicerra G., y Chávez K., Estilos de crianza y conducta agresiva en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión- Pucallpa 2021. Universidad Nacional de Ucayali; 2021. [Internet]. Consultado 13 de agosto de 2022. Disponible en: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5656/B8_2022_UNU_PSICOLOGIA_2022_T_GRACIELA_BICERRA_ET_AL_V1.pdf?sequence=1
5. Caballo E. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. 2007. Pág. 3-5. [citado 2021 enero 01]. Disponible en: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de->

[evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf](#)

6. Casallo L., Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa “9 de Julio”, UGEL - Concepción, Región Junín. Universidad Nacional del Centro; 2019. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2021/TD%20PE%201854%20C1%20-%20Casallo%20Poma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. El peruano. Código de los niños y adolescentes Ley N° 27337. [publicado 2000 agosto 02]. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0003/4-codigo-de-los-ninos-y-adolescentes-1.pdf>
8. El peruano. Código de los niños y adolescentes Ley N° 27337. Publicado 2010 agosto 02. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0003/4-codigo-de-los-ninos-y-adolescentes-1.pdf>
9. Esteves A, Paredes R, Calcina C, Yapuchura C. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
10. Gonzales C. et al. Relationship between Assertiveness, Academic Performance and Anxiety in a Sample of Mexican Students in Secondary Education. Act. Colom. Psicol. [online]. 2018, vol.21, n.1 [cited 2021-05-15], pp.116-138. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible

en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552018000100116

11. Ministerio de Salud (MINSA). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. 2005. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
12. Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección de Educación para la Salud. Guía Técnica de Gestión de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas para el Desarrollo Sostenible.
13. Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes. 2019. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
14. Ministerio de Salud. Norma Técnica De Salud Para La Atención Integral De Salud De Adolescentes. 2019. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
15. MINSA. Manual de Habilidades Sociales e Adolescentes Escolares In R. Uribe, M. Escalante, M. Arévalo, E. Cortez, y Velasquez (Eds.), Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (Ministerio, p. 121). Peru. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
16. Organización Mundial de la Salud (OMS). Desarrollo de la adolescencia. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
17. Organización Mundial de la Salud (OMS). La estrategia global para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030).2015. [Internet].

Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.who.int/life-course/partners/global-strategy/ewecglobalstrategyreport-200915.pdf>

18. Organización Mundial de la Salud. Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. 1993.[Citado 2020 diciembre 31]. Disponible en: <http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza en los colegios de las habilidades para la vida.pdf>
19. Organización Mundial de las Naciones Unidas (ONU). Adolescencia y juventud. Panorama general. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: https://www.unicef.org/spanish/adolescence/index_bigpicture.htmlX
20. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. 2001. [Internet]. Consultado 12 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf
21. Panesso K, y Arango M. La autoestima. proceso humano. Psyconex [Internet]. 3 de agosto de 2017. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
22. Pérez H. Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Alternativas en psicología. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.alternativas.me/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal>
23. Phillips L. Social Skills: History and prospect, en L. L ' Abate y M.A. Milan (EDS.): op. cit., pp. 3-21

24. Ramírez A., y otros. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
25. Redondo J., Luzardo M., y Rangel K., Conducta agresiva en una muestra de adolescentes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. Encuentros, 14 (1), 31- Universidad Nacional de Colombia. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582016000100002
26. Rivera N., Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. Perú. Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO; [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGOADOLES.ESCOLARIZADOS_DATOS.pdf
27. Rivera N., Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. Peru. Repositorio digital de la Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO; 2015. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGOADOLES.ESCOLARIZADOS_DATOS.pdf

28. Rodríguez J., Álvarez F., Gimeno E. La asertividad. FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria. Volumen 23, Issue 6. 2016. Pages 352-357. ISSN 1134- 2072.
29. Sacaca L, y Pilco R. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria, 2022. Universidad Nacional del Altiplano; 2022. [Internet]. Consultado 19 de agosto de 2022. Disponible en: <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88>
30. Souza P., y Prada V., Personalidad y conducta agresiva en los adolescentes del primer grado de secundaria, Pucallpa, 2018. Universidad Cesar Vallejo; 2018. [Internet]. Consultado 3 de agosto de 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28961>
31. Tortosa A. El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. RIAI [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/437>
32. Vera J., Habilidades sociales y conducta agresiva en adolescentes del 3er. Año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso – Alto Selva Alegre – Arequipa. Universidad Nacional San Agustín; 2019. [Internet]. Consultado 10 de agosto de 2022. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7718/EDSvemaam2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Villegas M., Alonso M., Benavides R., y Guzmán F. Consumo de alcohol y funciones ejecutivas en adolescentes: una revisión sistemática. Aquichan. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74128688015>

34. Zurita T. Habilidades sociales y dinamización de grupos. 2da ed. Andalucía-España: IC Editorial; 2018. p.151. 57. Tacca Huaman, D.R., Cuarez Cordero, R., Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educacion Secundaria, International Journal of Sociology of Education, 9(3), 293-234. [Internet]. Consultado 14 de agosto de 2022. Disponible en: <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

ANEXOS

Anexo 1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al.)

Edad: _____ Sexo: _____ Grado _____ Sección: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes:

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5

14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5

36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

Anexo 2

ESCALA DE AGRESIVIDAD (EGA)

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de preguntas relacionadas con comportamientos; marque con un "X" una de las cinco alternativas que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Se le pide sinceridad al momento de responder, recuerde que sus respuestas serán totalmente ANÓNIMAS.

Por favor seleccione la opción que mejor explique su manera de comportarse.

- 1- Completamente falso para mí
- 2- Bastante falso para mí
- 3- Ni verdadero ni falso para mí
- 4- Bastante verdadero para mí
- 5- Completamente verdadero para mí

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	1	2	3	4	5
4	A veces soy bastante envidioso	1	2	3	4	5
5	Se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación	1	2	3	4	5
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan enfadado con si estuvieras a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo	1	2	3	4	5

	remediar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible (tranquila)	1	2	3	4	5
16	Me pregunto porque algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mi a mis espaldas	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	1	2	3	4	5

Anexo 03
Cuadro de Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? Problemas específicos: ➤ ¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? ➤ ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022? ➤ ¿Cuál es el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022?	Objetivo General: Establecer la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 Objetivos específicos: ➤ Describir las características demográficas de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 ➤ Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 ➤ Determinar el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	Hipótesis de investigación (Hi): Existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022 Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre habilidades sociales y conducta agresiva de los estudiantes de la Institución Educativa Comercio N° 64 de Pucallpa, 2022	Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Diseño metodológico: Diseño no experimental, porque las variables se estudiarán en su contexto natural. Relacional, transversal, y prospectivo. Población La población estará conformada por 176 estudiantes de la Institución Educativa Comercio N°64 de Pucallpa. Muestra Por ser una población accesible, se analizará al total de elementos que constituyen la población, haciendo un total de 176 elementos.
				Habilidades sociales avanzadas	
				Habilidades relacionadas con los sentimientos	
				Habilidades alternativas	
				Habilidades para hacer frente al estrés	
				Habilidades de planificación	
			Conducta agresiva	Irritabilidad	
				Agresión verbal	
				Agresión indirecta	
				Agresión física	
				Resentimiento	
				Sospecha	