Ouriginal by Turnitin

Document Information

Analyzed document	UNU_ESCUELA_DE_POSGRADO_TM_2022_ROSA_LUERA_VI.pdf (D146699884)
Submitted	2022-10-17 17:45:00
Submitted by	Limber Pinchi Fasanando
Submitter email	limber_pinchi@unu.edu.pe
Similarity	2%
Analysis address	limber_pinchi.unu@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_ESCUELA_DE_POSGRADO_TM_2022_MILAGROS_CHACON_V1.pdf**
Document UNU_ESCUELA_DE_POSGRADO_TM_2022_MILAGROS_CHACON_V1.pdf (D142584924)
Submitted by: limber_pinchi@unu.edu.pe
Receiver: limber_pinchi.unu@analysis.urkund.com

2

Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSGRADO
========== GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE SERVICIO EN LAS NOTARÍAS DE PUCALLPA, 2022
==========
Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública ROSA JIANELLY LUERA OCAMPO Pucallpa – Perú 2022
ii DEDICATORIA A Dios,
por
la
vida y las fuerzas que me da día a día. A mi familia especialmente a mis amados padres Crisostomo y Rise, por sus inmenso apoyo y amor incondicional que me brindan a diario. Asimismo, a mi Mamita Alcira y mi tío Juan Carlos, un beso hasta el cielo.
iii AGRADECIMIENTO A mi familia, por su soporte e impulso para el logro de mis objetivos. Al Dr. Limber Pinchi Fasanando, por su apoyo, dedicación y asesoramiento académico en el desarrollo de esta tesis de Maestria. A las Notarias Publicas de la ciudad Pucallpa, por permitirme y brindarme las facilidades para aplicar la presente tesis, cobn la finalidad de contribuir a la mejora de la adecuada atención a los usuarios. A los usuarios de las diversas Notarias Publicas, por su predisposición y contribución a la presente investigación.
iv
RESUMEN El propósito de
la investigación fue establecer la relación de la gestión de recursos humanos y calidad de servicio en las notarías de Pucallpa, 2022. El tipo de estudio fue aplicado, el diseño es no experimental transeccional correlacional. La muestra para evaluar la variable gestión de recursos humanos estuvo constituida por 72 trabajadores y para evaluar la calidad de servicio, estuvo constituida por 97 usuarios.
Los datos se recolectaron a través de la técnica de encuesta. Los
instrumentos fueron validados por juicio de expertos y la fiabilidad, mediante el coeficiente Alfa Cronbach.
El nivel de variables se encontró a través de la Escala de Clima Organizacional (EDCO)