UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERÍA - PUCALLPA, 2022

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

YESENIA HUAYUNGA ARBILDO

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:00 horas, del día 22 de FEBRERO, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA: LLESICA SORIA RAMIREZ ..... Presidente

DRA: FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario

MG: ADAN GENARO APARCANA LAURA ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

.....

EDUCACION

Mención: GESTION EDUCATIVA

Don(ña) YESENIA HUAYUNGA ARBILDO,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACION CON LA COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERIA - PUCALLPA 2022"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de..DIECISEIS..(16)

Equivalente a .....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las..12:10.. horas del ..22.. de .....FEBRERO..... del 20..24..

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0723-2023 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERÍA - PUCALLPA, 2022"

Autor(es)	:	**HUAYUNGA ARBILDO, YESENIA**
Facultad	:	**ESCUELA DE POSGRADO**
Escuela	:	**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA.**
Asesor(a)	:	**Dr. HUAMÁN ALMIRÓN ABRAHAM ERMITANIO**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL, De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 30/11/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, YESENIA HUAYUNGA ARBILDO

Autor de la tesis titulada : CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERIA - PUCALLPA 2022

Sustentada el año 2024

Asesor(a): Dr. HUAMÁN ALMIRÓN ABRAHAM ERMITANIO

Escuela de Posgrado

Maestría: EN EDUCACIÓN

Mención: GESTIÓN EDUCATIVA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 27 / 01 / 2025

Email: yesita241988@gmail.com Firma: YA

Teléfono: 920856594 DNI: 70113015

DEDICATORIA

A mis padres Alberto y Dolores, por brindarme su apoyo en todo momento.

A mi amado esposo Arnulfo, por brindarme su apoyo incondicional, a mi primogénita Danny por ser mi motivo de superación.

A mi suegra Kelly, que siempre ha sido mi cómplice y mi brazo derecho durante el periodo de desarrollo de este proyecto de investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud que me da día a día y por su amor incondicional. A la escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme la oportunidad de seguir superándome en la vida profesional con estudios de alto nivel académico.

A mi asesor, Dr. Abraham Ermitanio Huamán Almirón, por su continuo acompañamiento en el desarrollo de esta investigación.

A cada uno de los docentes que me dieron su apoyo y autorizaron la aplicación de instrumentos de recolocación de datos, de manera activa y desinteresada.

RESUMEN

La investigación: Clima social escolar y su relación con la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022, con una metodología de tipo básico, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional, contando con una muestra de 100 docentes, evaluados con la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos para recolectar los datos sobre las variables clima social escolar y competencia digital. En los resultados se encontró que los docentes tienen un nivel medio de clima social escolar y un nivel alto en competencia digital; en el análisis correlacional por Rho de Spearman no se encontró relación entre las variables (Rho=0,07) y con un Sig. (bilateral) de 0,850 (p>0,05) se rechazó la hipótesis de estudio. Se concluye que no existe relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

Palabras clave: Clima social, competencia digital, informacional, tecnológico.

ABSTRACT

The research: School social climate and its relation with the digital competence in teachers of the Callería - Pucallpa district, 2022, has as general objective to determine the relationship between the school social climate and digital competence in teachers of the Callería - Pucallpa district, 2022, with a basic type methodology, non-experimental design and correlational descriptive design, with a sample of 100 teachers, evaluated with the survey technique and two questionnaires as instruments to collect data on the variables school social climate and digital competence. In the results it was found that teachers have a medium level of school social climate and a high level of digital competence; in the correlational analysis by Spearman's Rho, no relationship was found between the variables (Rho=0.07) and with a Sig. (bilateral) of 0.850 (p>0.05), the study hypothesis was rejected. It is concluded that there is no relationship between the school social climate and digital competence in teachers of the Callería - Pucallpa district, 2022.

Keywords: Social climate, digital skill, informational, technological.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación sobre “Clima social escolar y su relación con la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022”, emerge del contexto formado post pandemia en el campo educativo, en el que la convivencia escolar se ha visto alterada en esos dos años de educación virtual y todas las consecuencias que trajo la emergencia sanitaria sobre los docentes, estudiantes y sus familias. Ahora, de vuelta a la presencialidad las interrelaciones sociales entre los actores educativos pueden haberse alterado, así como se tuvieron que adquirir en el camino competencias digitales que antes no se exigían.

De esta forma, el estudio se realizó con el interés de identificar la relación que puede existir entre el clima social escolar y la competencia digital de los docentes. Esta investigación dentro del desarrollo estuvo compuesta por cinco capítulos y dos apartados, de acuerdo a la normativa establecida por la Escuela de Posgrado de la Universidad, siendo el primero relacionado con el problema de investigación, su planteamiento, formulación, objetivos y justificación; en el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, que contiene a los antecedentes del estudio y las bases teóricas; el tercer capítulo corresponde al marco metodológico, con el diseño de estudio, población y muestra, plan de análisis de datos, instrumentos y técnicas; luego, el capítulo que corresponde a los resultados presentados en tablas y gráficos con su interpretación; seguidamente, en el capítulo V se hizo la discusión de los resultados comparando con los resultados de los antecedentes y las bases teóricas; finalmente se redactan las conclusiones arribadas y las sugerencias que se ponen a consideración como parte de la solución a la problemática.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA…….. vi

AGRADECIMIENTO……vii

RESUMEN……... viii

ABSTRACT……ix

INTRODUCCIÓN…… x

INDICE GENERAL…… xi

INDICE DE TABLAS……xiii

INDICE DE FIGURAS……. xiv

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……15

1.1. Descripción del problema……15

1.2. Formulación del problema……18

1.2.1. Problema general……...18

1.2.2. Problemas específicos…….. 18

1.3. Objetivos……....19

1.3.1. Objetivo general……..19

1.3.2. Objetivos específicos……19

1.4. Hipótesis …….... 19

1.4.1. Hipótesis general……19

1.4.2. Hipótesis específicas……20

1.5. Variables……....20

1.6. Justificación e importancia…… 22

1.7. Viabilidad……23

1.8. Limitaciones……23

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO……25

2.1. Antecedentes de la investigación……25

2.2. Bases teóricas……32

2.2.1. Clima social escolar……...32
2.2.2. Competencia digital……44
2.3. Fundamentos filosóficos……...51
2.4. Definiciones conceptuales……53
2.5. Bases epistémicas……54
CAPITULO III: METODOLOGÍA…… 58
3.1. Tipo de investigación……58
3.2. Diseño y esquema de la investigación…….. 58
3.3. Población y muestra……..59
3.4. Definición operativa de los instrumentos de recolección de datos…… 61
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos……62
CAPÍTULO IV: RESULTADOS…….....64
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS……..79
CONCLUSIONES……85
SUGERENCIAS……86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……..87
ANEXOS…… 91
Anexo 1. Matriz de consistencia…… 92
Anexo 2. Instrumentos de recolección……..93
Anexo 3. Base de datos…….. 97

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de las variables……..	21
Tabla 2.	Muestra por género de los docentes……..……	60
Tabla 3.	Nivel de clima social escolar en docentes……..…	64
Tabla 4.	Nivel de competencia digital en docentes…….	65
Tabla 5.	Nivel de la dimensión tecnológica en docentes……	66
Tabla 6.	Nivel de la dimensión informática en docentes…….	67
Tabla 7.	Nivel de la dimensión pedagógica en docentes……...	68
Tabla 8.	Prueba de normalidad……....	69
Tabla 9.	Correlación entre clima social escolar y competencia digital en docentes…….	70
Tabla 10.	Correlación entre clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes……..	72
Tabla 11.	Correlación entre clima social escolar y la dimensión Informática de la competencia digital en docentes……..	74
Tabla 12.	Correlación entre clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes…….	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de clima social escolar en docentes……. 64

Figura 2. Nivel de competencia digital en docentes……. 65

Figura 3. Nivel de la dimensión tecnológica en docentes…… 66

Figura 4. Nivel de la dimensión informática en docentes……. 67

Figura 5. Nivel de la dimensión pedagógica en docentes……... 68

Figura 6. Dispersión de puntos de clima social escolar vs competencia digital en docentes……. 71

Figura 7. Dispersión de puntos de clima social escolar vs dimensión tecnológica…….. 73

Figura 8. Dispersión de puntos de clima social escolar vs dimensión Informática…….. 75

Figura 9. Dispersión de puntos de clima social escolar vs dimensión pedagógica …… 77

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La pandemia por el Covid-19 afectó de manera global a todo el planeta desde el año 2020, donde prácticamente todos los aspectos de la vida diaria de la población mundial fueron afectados, resaltando la recesión económica, el agravamiento de la salud de millones de personas y el cambio de la modalidad de trabajo y de educación, como los aspectos más afectados. En el Perú, los sectores productivos y comerciales fueron reactivándose de manera paulatina y con ello muchos retomaron a sus trabajos y abrieron sus negocios; en cuanto a la salud, a pesar de haber soportado y padecido dos olas de contagios en el país con casi 200,000 muertes por el Covid-19, la vacunación masiva ha traído mucha esperanza en que la situación de la salud va a mejorar; mientras que, en la educación ya se cumplieron tres semestres y se cumplirá uno más a fines de año, en que la educación en todos los niveles y sectores es virtual o a distancia, con todas sus limitaciones y consecuencias.

El nuevo contexto en que se desarrolla la educación actualmente ha alterado la convivencia escolar, al menos la convivencia tradicional que se desarrollaba de manera presencial; sin embargo, a pesar que ahora el entorno en que se desarrolla la educación es el retorno a la presencialidad en su totalidad, se sigue dando a diario la convivencia escolar entre todos los integrantes de la comunidad educativa, aunque lo que ha cambiado es el formato en el que la convivencia ocurre, y es,

precisamente, la gestión de esta convivencia, la que realiza toda la comunidad con la intención de trabajar para que se modifiquen las maneras de convivencia en el contexto actual (Melero, 2020). Y, esta gestión de la convivencia debe de darse de acuerdo al clima escolar que se necesita para el trabajo, para el aprendizaje y para que todos los actores se sientan bien. El clima adecuado debe gestarse para que tanto docentes y estudiantes se sientan seguros, confiados, haya una conexión emocional, se sientan valorados, estimados, cuidados, que pertenecen a una comunidad. Debe de haber un monitoreo constante para conocer cómo se sienten los miembros de la comunidad por medio de la conversación y no con encuestas, además es necesario que se promueva la coherencia y la conversación, la comunicación en todos los niveles (Melero, 2020).

En los ejes curriculares que establece el Ministerio de Educación, en la segunda competencia (Minedu, 2017), se establece, “se promociona y se busca que se sostenga la participación democrática de todos los actores en la Escuela, de la familia y de la comunidad que favorezca al aprendizaje, así mismo, de un clima escolar basado en el respeto, en el estímulo, la mutua cooperación, la aceptación y reconocimiento de la diversidad”. Igualmente, el Minedu (2016) consideró que, el clima escolar es la esencia, corazón y alma de la Escuela, es lo que hace a profesores y estudiantes amarla y quererla, a sentirse orgullosos de pertenecer a la misma.

En el contexto actual, trajo para los profesores una recarga en su labor pedagógica, en la que no solo debieron de superar el reto tecnológico de utilizar los medios informáticos virtuales para llegar a sus

alumnos e impartirles conocimientos, y, sobre todo, lograr que aprendan utilizando las redes sociales que antes sólo las utilizaban para chatear y divertirse. Incluso, desde la perspectiva de los docentes, el uso de los tics en entornos virtuales se vio limitado, condicionado a la motivación y muchas veces con escasa formación para su manejo; en el que muchos carecían de las competencias suficientes para el debido uso de los equipos y programas que podrían ser utilizados para su didáctica y metodología virtual (Pincay, 2018).

Otro de los factores de especial relevancia en el actual contexto es el de la competencia digital de los docentes, y que en medio de la emergencia sanitaria no se consideró en toda su verdadera dimensión, porque por un lado implicaba que el docente tenga conocimientos básicos de computación y manejo de programas para reuniones y chat en vivo, y por otro lado el considerar si el docente contaba con el o los equipos electrónicos necesarios y adecuados para desempeñar su labor, además de contar con el servicio de Internet en su hogar y en su teléfono celular.

Ha tomado especial importancia el hecho de que los maestros posean competencias digitales para manejar los recursos de utilidad en su clase y de aprovechamiento para sus alumnos. Además, esta interacción virtual entre los docentes y sus alumnos, y entre el alumno y sus compañeros ha afectado, se quiera o no, el clima social escolar, al no existir esa convivencia física tradicional donde el alumno debía defender lo que aprendía en clase, sólo ante su profesor y sus compañeros, hoy esa cierta autonomía que se estaba logrando se ha perdido en muchos estudiantes que ahora reciben ayuda de diversas fuentes para desarrollar

sus tareas. Quizás el próximo año ya se pueda alcanzar la llamada “nueva normalidad” y se retome la educación presencial para todos, entonces los docentes y especialistas educativos deberán rescatar lo más productivo y que en verdad ayudó a lograr las metas en la educación virtual y así seguir utilizándolo de manera presencial. Se han realizado diversos estudios que investigaron y llegaron a demostrar cómo influye un ambiente escolar positivo sobre el buen rendimiento académico de los alumnos, de ahí que surgió la iniciativa de llevar a cabo esta investigación, que tiene el propósito de establecer la relación que existe entre el clima escolar que ha llegado a formarse en la actual coyuntura educativa de pandemia y de la educación virtual, y la competencia digital de los docentes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022?

- ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.
- Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.
- Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- H_i: Entre el clima social escolar y la competencia digital existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.
- H_o: Entre el clima social escolar y la competencia digital no existe relación en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

- H_1: Entre el clima social escolar y la competencia tecnológica existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.
- H_2: Entre el clima social escolar y la competencia informacional existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.
- H_3: Entre el clima social escolar y la competencia pedagógica existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

1.5. Variables

Definición de las variables en estudio

Variable 1: Clima social escolar

Es la percepción que tienen los participantes sobre las relaciones inter personales que se dan en el contexto escolar (Cornejo & Redondo, 2001)

Sus dimensiones son: Relación, autorrealización, estabilidad y cambio.

Variable 2: Competencia digital

Es el uso crítico y seguro de las Tics para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en el uso de computadoras para recuperar, evaluar almacenar, producir, presentar e intercambiar información (García-Valcárcel, 2013)

Dimensiones: Dimensión tecnológica, dimensión informacional y dimensión pedagógica.

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
V1 Clima social escolar	La variable clima social escolar se mide por medio de sus dimensiones: relación, autorrealización, estabilidad y cambio	Relación	● Implicación ● Afiliación ● Ayuda
		Autorrealización	● Tareas ● Competitividad ● Organización
		Estabilidad	ANTECEDEN ● Claridad ● Control
		Cambio	● Innovación
V2 Competencia digital	La variable competencia digital se operacionaliza a través de sus dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica	Dimensión tecnológica	● Sabe cómo localizar y recuperar información ● Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo. ● Maneja funciones básicas de los programas de productividad. ● Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas con las Tics.
		Dimensión informacional	● Sabe cómo localizar y recuperar información. ● Analiza y selecciona la información de manera eficiente. ● Organiza la información recuperada de Internet de manera adecuada. ● Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.
		Dimensión pedagógica	● Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las Tics en su práctica ● Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por Tics. ● Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente. ● Emplea las Tics para tareas administrativo docentes. ● Emplea las Tics para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con alumnos, colegas o expertos.

Nota: Esta tabla muestra la operacionalización de las variables

1.6. Justificación e importancia

En el aspecto teórico, el estudio se justifica porque la relación entre el tema del clima social escolar y la competencia digital del profesorado no se ha estudiado a nivel local, por lo que la información recopilada, los resultados y las conclusiones extraídas serán muy útiles para la comunidad educativa local, especialmente en estos tiempos difíciles y únicos que repercuten en todas las facetas de nuestras vidas.

En la práctica, la realización del estudio correlacional permitirá conocer cómo influye el clima social de la escuela que se ha formado este año como consecuencia de los acontecimientos que han cambiado la forma de impartir las clases, pasando de presenciales a virtuales o a distancia de forma rápida, con escasa o nula preparación de profesores y alumnos; sobre el teletrabajo que vienen utilizando este año.

En este estudio se utilizará una nueva metodología, que involucrará el diseño y adaptación de instrumentos a utilizar en la recolección de datos sobre el teletrabajo en docentes, algo que es totalmente nuevo al menos en el ámbito de estudio; por lo que estos instrumentos así diseñados, deberán ser primeramente evaluados y validados por juicio de expertos, y puestos en prueba para comprobar su efectividad y utilidad, antes de aplicarlo en el grupo muestral con docentes.

Finalmente, al plasmar este estudio en un informe o tesis servirá como modelo o inspiración para que lleguen a realizar otros estudios semejantes, en otros ámbitos geográficos de la región o del país.

1.7. Viabilidad

La realización del proyecto de investigación y su posterior desarrollo, fueron perfectamente viables en cuanto al tiempo que tomó su realización y a los recursos humanos, materiales y económicos que demandó. Para la realización del proyecto, el trabajo de campo y la elaboración del informe de tesis se contó con el tiempo necesario y suficiente para poder realizarlos en el segundo semestre del año. Además, siendo docente en actividad me permitió tener contacto con muchos colegas y otros docentes a los que participé para que colaboren con esta investigación.

Para elaborar el trabajo de investigación, además del maestrante, se contó con el asesoramiento permanente de parte del asesor designado por la UNU, por lo que no hubo dificultades en este sentido. El presupuesto requerido fue financiado en su totalidad por el maestrante.

1.8. Limitaciones

- **En cuanto al objeto de estudio de las variables**

El objeto de estudio fue constituido por todos los docentes en actividad del distrito de Callería, y se trabajó con una muestra de 100 docentes seleccionados de manera aleatoria con la única condición que aceptaran participar de la encuesta firmando un consentimiento informado.

Los cuestionarios fueron enviados a los correos electrónicos de los docentes, para mantener el distanciamiento social, y ellos los pudieron reenviar ya resueltos por el mismo medio.

- **En cuanto al enfoque**

  El enfoque metodológico fue descriptivo, correlacional y no experimental, por lo que se limitó a recolectar datos de la muestra por medio de la aplicación de dos cuestionarios, uno por cada variable, y luego se hizo el procesamiento estadístico.

- **En cuanto a la localización**

  El distrito de Callería es uno de los tres que comprende al área urbana de la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali; y los docentes que participaron se encontraban laborando al momento del estudio en la ciudad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Arley (2020), investigó sobre la “Influencia del clima escolar sobre otras variables”, entre las cuales se encuentran; autoconcepto, autoestima, nivel de participación de los padres de familia en los colegios, *Bullying*, entre otras. El estudio fue de nivel exploratorio descriptivo, en la que se eligió un estudio de investigación de América Central y cuatro de Europa. Como resultado, se determinó que la revisión demostró una correlación directa entre el clima escolar y las variables consideradas, así como la importancia del clima familiar como el mayor influenciador del clima escolar y de la mayoría de los comportamientos y actitudes de los estudiantes en los contextos en los que se desarrollan, incluyendo la escuela.

Díaz y Caso (2018), en su estudio sobre “Variables personales, escolares y familiares que predicen el rendimiento académico en español de adolescentes mexicano”, examinó un modelo teórico-hipotético compuesto por factores afectivo- motivacionales, aptitudinales, escolares y familiares para predecir el progreso académico en español. Se utilizaron los resultados que los alumnos registraron en una prueba diseñada para evaluar el rendimiento académico en español y una muestra de 1.633 estudiantes de bachillerato (M = 14,52 años, dt = 1,46 años) que respondieron a cuestionarios en los que se examinaron

los factores predictores. El modelo se puso a prueba mediante un modelo de ecuaciones estructurales y se observaron las relaciones entre las variables. Los factores que predijeron más directamente el éxito académico fueron el consumo de drogas, el ambiente escolar y la violencia y la disciplina. Este estudio ofrece un modelo integrado contrastado empíricamente que tiene en cuenta la complejidad del constructo.

Perlaza (2018), realizo una investigación sobre “La Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa Cumandá en Chimborazo – Ecuador, 2018”, con el objetivo de identificar la relación entre la influencia instructiva y las competencias digitales. 15 instructores constituyeron nuestra muestra intencionada mente no probabilística. El estudio utiliza un diseño causal correlacional, no experimental. Utiliza el método de encuesta, un formulario de observación y dos cuestionarios de confianza (coeficientes alfa de Cronbach de 0,960 para la eficacia docente y 0,806 para las competencias digitales). El análisis de correlación arrojó los siguientes resultados: p = 0,582; rho = 0,155; y R2 = 0,024. Con estos resultados se decide rechazar la hipótesis de investigación y aceptar la hipótesis nula, la cual afirma que el desempeño docente de la Unidad Educativa Sultana de los Andes Cumandá- Chimborazo-Ecuador 2018 no se ve afectado por la influencia de las competencias digitales.

Martínez (2017), investigó sobre “La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina”. El objetivo de este estudio es identificar las conexiones entre la administración escolar, la satisfacción laboral de los profesores y el

ambiente escolar. Para ello, se ha realizado un análisis multinivel de los datos proporcionados por profesores de 5.733 escuelas de 15 países latinoamericanos participantes en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) de la UNESCO. Según los resultados, los factores que más influyen en los niveles de satisfacción laboral de los profesores latinoamericanos son el lugar de trabajo, el aula y el apoyo de la dirección. Se afirma que la investigación ha demostrado que un componente clave en el crecimiento de una enseñanza exitosa es la satisfacción laboral de los docentes.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Huapaya (2021), en su tesis titulada “Competencias digitales y gestión directiva en el desempeño docente en una REI de Carabayllo, 2021”, su objetivo era determinar, mediante un estudio cuantitativo, correlacional y transversal, el impacto de las competencias digitales y la gestión en el rendimiento de los profesores, utilizando como muestra una encuesta realizada a 100 instructores. El coeficiente de correlación de Nagelkerk del 18% y la significación de 0,008 muestran que la gestión del liderazgo y la competencia digital repercuten en el rendimiento de los profesores, así como en la preparación para el aprendizaje, en la participación en la gestión educativa con articulación a la comunidad y en el desarrollo profesional y la identidad de los profesores. Llegó a la conclusión de que la mejora de la gestión del liderazgo y de la competencia digital podría conducir a una mejora del rendimiento de los docentes.

Chávez (2021), en su estudio sobre “Gestión de competencias digitales en el marco del buen desempeño docente de instituciones

educativas de la Ugel Ascope, 2021", cuyo objetivo fue identificar la influencia entre la gestión y el desempeño de los docentes. El estudio fue hipotético, no experimental y correlacional, evaluando por encuesta y con dos cuestionarios de alta confiabilidad. Para el análisis descriptivo se emplearon tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras. Se determinó la influencia de la gestión de competencias digitales en el marco del desempeño docente efectivo de las instituciones educativas de la Ugel Ascope - 2021 mediante el estadístico de regresión ordinal (R2) (Nagelkerke=0.162). Esto apoyó tanto la premisa como el objetivo general del estudio.

Caparachin (2020), investigó sobre "Educación virtual y competencias digitales de los docentes de la I.E. Nº 3520 Agropecuario Zapan, provincia de Canta, año 2020", el objetivo era determinar la conexión entre las habilidades digitales de los instructores y la educación virtual. Se aplicó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y alcance correlacional. 50 instructores constituyeron la población y la muestra, y se les pidió que completaran una encuesta de 36 preguntas. La Rho de Spearman fue de 0,318 y la Sig. (bilateral) de 0,024 en la estadística inferencial para la asociación entre entorno virtual y capacidades digitales. La Rho de Spearman para la correlación entre estrategias y competencias digitales fue de 0,395, con una sig. (bilateral) de 0,005. Los valores de Rho de Spearman y Sig. (bilateral) para la asociación entre las tareas de aprendizaje y las capacidades digitales fueron de 0,439 y 0,001, respectivamente. Se concluye que la educación virtual es necesaria para incrementar la calidad de la enseñanza impartida

a través de internet para los instructores de la I.E. No 3520 Agropecuario Zapan de la provincia de Canta.

Vílchez (2020), en su estudio “Competencias digitales y el desarrollo profesional del personal docente de la I.E San Martín de Porres de Lurín 2020”, su objetivo fue determinar cómo se relacionaban las variables entre sí. Este estudio adoptó un método cuantitativo, correlacional y no experimental. 30 profesores de enseñanza primaria y elemental constituyeron la muestra de la encuesta censal.

Para examinar las dos variables de estudio se empleó la encuesta y se utilizaron instrumentos con un total de 85 preguntas. Los resultados demuestran que la variable competencias digitales y desarrollo tienen una asociación directa con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,579, una correlación moderadamente positiva y una significación bilateral de 0,001.

Jiménez (2020), investigó sobre “Competencias digitales, empoderamiento y liderazgo educativo en directores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Ferreñafe – Chiclayo”, su objetivo era analizar la correlación entre las variables de la investigación. En este estudio correlacional se utilizaron tres cuestionarios para encuestar a la muestra de 127 directivos. Los resultados indicaron que las competencias digitales y el empoderamiento, así como el liderazgo educativo, tenían una asociación sustancial y favorable. Se concluye que los directivos con mayores niveles de competencia digital están más capacitados en sus funciones, lo que es resultado tanto de un liderazgo superior como de una gestión eficaz del flujo de información.

Benites (2019), realizó la tesis “Competencia digital de los docentes del colegio El Buen Pastor, Los Olivos 2018”, su principal objetivo era evaluar el grado de competencia digital de los instructores. El estudio es de naturaleza cuantitativa, de carácter descriptivo simple y diseño no experimental. La muestra, compuesta por 161 instructores de los tres niveles (inicial, primario y secundario), es no probabilística. Los resultados de la aplicación de los cuestionarios revelaron que el grado medio de competencia digital de los instructores se sitúa en el nivel intermedio. Los instructores más competentes son los que enseñan en el nivel básico. Menos del 5% de los profesores de la escuela presentan un nivel básico, lo cual es un dato a tener en cuenta en la investigación.

2.1.3. Antecedentes Locales

Vásquez (2020), investigó sobre “Clima social escolar y competencia digital en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020”, cuyo objetivo principal era establecer la relación entre la competencia digital de los profesores y el clima social de sus centros, se realizó un estudio cuantitativo, correlacional y no experimental con una muestra de 70 profesores elegidos mediante muestreo no probabilístico, a los que se encuestó digitalmente mediante dos cuestionarios sobre las variables, con participación gestionada por Google Drive. Del tratamiento de los datos recogidos mediante estadísticas descriptivas e inferenciales se obtuvieron los siguientes resultados: El 61% de los instructores tienen un nivel medio de competencia digital, mientras que el 86% de los profesores creen que el ambiente escolar es generalmente favorable. El coeficiente Rho de Spearman obtenido para el vínculo entre las variables

fue de -0,053, lo que indica que la relación es negativa y extremadamente baja, y la significación fue de 0,664 mayor que 0,05. Se determinó que no existe una correlación clara entre el ambiente social de la escuela y la alfabetización digital de los profesores en el distrito de Callera en 2020.

Dávila (2020), en su tesis titulada “Competencia digital y las habilidades socioemocionales en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020”, con el objetivo general de averiguar cómo se relacionan las habilidades socioemocionales y la competencia digital de los profesores. Para este estudio cuantitativo, correlacional y no experimental se utilizó una muestra de 100 profesores de la zona de estudio. A estos profesores se les pidió que participaran en una encuesta virtual con dos cuestionarios sobre las variables, que fueron enviados, contestados y remitidos a través de la aplicación Google Drive. Estos resultados se obtuvieron cuando los datos adquiridos se sometieron a un tratamiento estadístico descriptivo e inferencial: El 68% de los profesores demuestra un grado medio de manejo de habilidades socioemocionales, mientras que el 50% de los instructores tiene un nivel alto de competencia digital. Con una Sig. (bilateral) de 0,000 menor que 0,05, se acepta la hipótesis alternativa que indica una relación entre la competencia digital y las habilidades socioemocionales en los docentes del distrito de Callera en 2020. El coeficiente de Pearson determinado ha sido de 0,654, lo que indica la existencia de una relación directa, positiva y alta entre las variables.

García y Grandez (2018), estudiaron sobre “Interacción Social y Clima Escolar en los Estudiantes de Secundaria del CEBA, Callería-

Pucallpa, 2018", El diseño del estudio fue descriptivo, correlacional, transversal y no experimental, con el objetivo de determinar si existe una relación significativa entre las variables en los estudiantes. Los instrumentos de recogida de datos fueron dos tests administrados a una muestra de 80 alumnos, de una población general de 520, que fueron validados mediante juicio de expertos; los tests fueron sometidos a un análisis de fiabilidad alfa de Cronbach, con un resultado de 0,805 para el test de interacción social. Además, se elaboraron tablas de distribución de frecuencias a partir de la base de datos correspondiente para procesar la información. De acuerdo con los resultados de la prueba de correlación de Pearson, existe un vínculo significativo entre la interacción social y el ambiente escolar entre los estudiantes de secundaria del CEBA Aliardo Soria Pérez, con una sig.= 0.000.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Clima social escolar

a. Concepto de clima escolar

En aras de realizar una definición precisa sobre el clima social escolar, se debe de partir de buscar una definición adecuada de lo que es clima escolar; al cual Walberg (2001) la define como, "es lo que perciben los estudiantes respecto a la atmosfera socio-psicológica en la que se llegan a producir los aprendizajes". Se refiere a cómo percibe la comunidad escolar los vínculos interpersonales que en ella se desarrollan y el entorno específico en el que tienen lugar (Cornejo y Redondo, 2011). Esto lleva a concluir que el clima escolar es el concepto cualitativo del entorno en el que se desarrollan las actividades escolares cotidianas, que tiene cada participante y que puede muy bien diferir para cada uno, ya

que afecta tanto a las relaciones entre ellos y su profesor como a las que se dan entre sus compañeros.

b. Definiciones de clima social escolar

Entre las muchas definiciones que se pueden encontrar en la literatura respecto al clima social escolar, se pueden destacar algunas que se pueden encontrar como las que más se citan, entre estas se tiene a la que plantearon Moos y Trickett (1974), llegando a indicar que el clima social escolar está centrado, Concretamente, sin ignorar la estructura organizativa del aula y del centro donde se imparte la enseñanza, en las interacciones que tienen lugar en el aula entre los profesores y sus alumnos, así como entre los alumnos y sus compañeros.

Mientras que Cere (1993), lo describe como un conjunto de rasgos psicológicos y sociales que posee una institución. Estos rasgos están influenciados por las características estructurales, individuales y funcionales de la institución, que al combinarse en un proceso dinámico particular confieren al centro sus estilos únicos, que a su vez influyen en los diversos procesos educativos. Además, de manera más directa, Arón y Milicic (1999) llegan a definirlo como, la manera en que los miembros de la escuela perciben sobre el ambiente en el que llegan a desarrollar sus actividades cotidianas. Siendo que, esta percepción está basada en la experiencia que la propia persona desarrolla en la interacción.

A su tiempo, Prado, Ramírez y Ortiz (2010), sostienen que el clima social escolar es, “el ambiente social formado en una institución educativa, cuya eficacia va a depender de las cualidades de las relaciones entre los agentes educativos, la forma en que está organizada la institución, las escalas axiológicas que circulan en los participantes

educativos”; además, de la situación socioeconómica y política en donde se van insertando (p.2).

Por su parte, Aron, Milicic y Armijo (2012), afirman que las normas, creencias y características de los vínculos que los alumnos experimentan en el entorno escolar -así como su percepción de esas cosas- son las que determinan principalmente la percepción que el alumno tiene del clima social de la escuela. La percepción que los profesores tienen de su entorno de trabajo también influye en el desarrollo de un ambiente adecuado.

Por otro lado, Rodríguez (citado por Prado, Ramírez & Ortiz, 2010) define al clima escolar como “un conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución; esta dinámica relacional asegura que el clima resulte específico para cada entidad” (p.3).

Por ello, el clima social en la escuela puede ser positivo o negativo. Es decir, para lograr un clima social positivo en la escuela hay que tener en cuenta diversos factores, como un entorno físico adecuado, una comunicación respetuosa entre los miembros de la comunidad escolar, la capacidad de escucharse unos a otros, la realización de actividades didácticas y entretenidas, y la tolerancia mutua para resolver sus diferencias sin recurrir a la violencia. Por el contrario, en un entorno social sano, los individuos deben ser comprensivos y conscientes de las circunstancias angustiosas por las que pueden estar pasando los demás para poder ofrecerles apoyo emocional. Así pues, está claro lo crucial que es para todos los implicados en el entorno educativo desarrollar al

máximo su inteligencia emocional para crear un entorno escolar positivo. (Milicic & Arón, 2000).

c. Características del clima social escolar

El clima escolar nunca va a ser neutro, siempre va a causar impacto, tal vez favoreciendo u obstaculizando para que se logren las metas institucionales. Entonces, el clima escolar puede ser positivo o favorecedor para desarrollar a las personas, que facilite los aprendizajes de aquellos que actúan bajo su influencia (Aron y Milicic, 1999).

De manera general, las instituciones con clima social positivo (Aron y Milicic, 1999), son aquellas donde:

- El conocimiento se da de manera continua, académica y social.
- Existe el respeto mutuo entre todos los participantes.
- Existe confianza y credibilidad en hechos y palabras.
- Los integrantes tienen la moral alta.
- La escuela ejerce cohesión entre sus miembros, donde prevalece el espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia.
- Los miembros pueden aportar ideas que luego pueden tomarse en cuenta para la toma de decisiones.
- Existe renovación, la institución crece, se desarrolla y cambia.
- Hay cuidado, los docentes se preocupan por lo que necesitan sus alumnos.
- Se reconoce y valora, antes que criticar y castigar.
- Los ambientes físicos son apropiados

- Las actividades que se realizan son diversas y entretenidas.
- La comunicación se da con todo respeto.

Mientras que, un clima escolar negativo, que obstaculiza el desarrollo de los participantes de la comunidad escolar, genera estrés, carácter irritable, desganado, deprimido, desinterés y cansancio físico (Arón y Milicic, 1999). En lo que respecta a los docentes, un clima negativo distrae la atención en profesores y directivos, provoca desmotivación, reduce el compromiso de los docentes con la institución y la apetencia por el trabajo, provoca falta de esperanza para lograr las metas y se pierde la visión de la institución (Raczynski y Muñoz, 2005). Ahora bien, en los alumnos el clima negativo generará apatía por la institución, miedo al castigo y a equivocarse (Ascorra, Arias & Graff, 2003). Asimismo, este tipo de clima esconde u oculta los aspectos positivos, por esto, crea un ambiente que hace más notorias las acciones negativas, que vuelven a las interacciones cada vez más estresantes evitando que se llegue a una resolución de conflicto constructiva (Arón y Milicic, 1999).

d. Tipos de clima escolar

Al interior de una institución educativa se distinguen dos tipos de clima que determinan el proceso de enseñanza y de aprendizaje, estos son el clima de aula y el laboral.

e. Clima de aula.

Los alumnos que sienten el apoyo de sus compañeros y profesores, ven que se aceptan sus diferencias y deficiencias y tienen un sentimiento de pertenencia a la clase y al centro tienen más

probabilidades de desarrollarse personalmente. Además, creen que lo que han aprendido tiene valor y les es útil. (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

Se considera como un factor que más incide en el aprendizaje de los estudiantes. En el informe LLECE (Cassasus, 2001), se plantea que el clima de aula es la variable que evidencia un mayor efecto en el rendimiento en comunicación y matemáticas. Además, demostraron que la importancia del clima que se logra al interior de un aula es superior a la suma de todos los factores externos, a los recursos y materiales, además de los aspectos psicológicos.

Entre los factores que influyen sobre la percepción de los estudiantes al ambiente dentro del aula están /Arón y Milicic, 1999):

- La percepción de la metodología utilizada por el maestro en sus clases y de la importancia de los temas tratados.
- La percepción del docente sobre las capacidades, actitud y conducta de sus alumnos.
- La percepción del docente sobre si mismo, confiando en sus capacidades para enseñar y destrezas para superar dificultades.
- La percepción y expectativa de los estudiantes sobre su profesor.
- La percepción de los estudiantes respecto a ellos mismos, niños y jóvenes que confían en sus capacidades, destrezas y posibilidades para aprender y desarrollarse favorece al buen clima en el aula.
- La percepción del docente y su relación con sus alumnos, debe darse con bastante respeto, colaboración, responsabilidad y confianza (Milicic, 2001).

f. Clima de trabajo

Tiene correspondencia con los medios humanos y físicos en que se desarrolla la labor cotidiana de docentes y demás trabajadores de la institución. Está relacionado con el modo de trabajo y de cómo se relacionan los docentes con sus colegas, la escuela, la labor docente con la labor de los otros trabajadores y con los recursos disponibles. Este clima laboral de acuerdo al nivel de satisfacción y percepción de bienestar con la labor y la institución, afecta sobremanera el desempeño de los profesores, lo que repercutirá en el trabajo con sus alumnos (Aron y Milicic, 1999; UNICEF, 2005).

Según las investigaciones sobre los factores que influyen en la eficacia escolar en lugares de riesgo, un ambiente de trabajo positivo es uno de los rasgos de las escuelas de éxito (Raczynski & Muoz, 2005). A este respecto, Unicef (2005) enumeró cuatro ventajas de tener un ambiente de trabajo agradable:

a. Favorece la motivación y el compromiso de la plana docente.
b. Viene a constituir una gran fuente de soporte emocional.
c. Hay un favorecimiento para un aprendizaje organizacional.
d. Hace más fácil que se conserve la buena disciplina.

g. Dimensiones del clima social escolar

De acuerdo a las múltiples definiciones que se citaron sobre el tema en estudio, se asumió la realizada por Moss y Trickett (citado por Prado *et al*., 2010), quienes hacen su definición partiendo de dos variables, la primera que se refiere a los aspectos que se acuerdan entre los integrantes, y la segunda que se refiere a las particularidades del

ambiente en el cual se llegan a propiciar los acuerdos entre los participantes; llegando a concluir que el clima social escolar influye bastante sobre la manera en que se comportan los participantes de la comunidad educativa. Los autores que la estructura del clima social escolar se centra más en al aula de clases, en específico en lo que perciben los estudiantes, y plantean cuatro dimensiones:

1) Relaciones

Se refiere a la ayuda que se presta a los alumnos que están matriculados en la misma clase, la libertad que tienen para expresarse en el aula, el impacto que esta expresión tiene en el entorno, etc. En consecuencia, este componente evalúa el grado de integración de los alumnos en el entorno de aprendizaje. (Moos & Tricket, 1979).

Esta dimensión mide el respeto que se tiene entre docentes, estudiantes y personal administrativo sobre las ideas, expresiones y creencias de cada uno de ellos al interior del ambiente escolar, lo que logra la integración entre ellos.

Las sub dimensiones o indicadores son: implicación, afiliación y ayuda.

Relaciones interpersonales

López (2014), afirma que las conexiones interpersonales posibilitan la autonomía y muestran actitudes más orientadas a la autorrealización. Incluso llega a decir que las cualidades fundamentales de la interacción entre instructores y alumnos deben ser: La relación entre los profesores es buena; se sienten parte de un grupo, celebran reuniones informativas, prestan atención a lo que preocupa a sus alumnos, tienen un sentimiento de responsabilidad compartida, hacen

que los nuevos profesores se sientan como en casa y consiguen romper tradiciones y actividades rutinarias. Esta relación es satisfactoria, abierta y agradable. Los profesores intentan comprender las necesidades de sus alumnos y les animan a participar hablándoles con claridad.

Asimismo, son abiertos y comunicativos en las sesiones de instrucción, libres de expresarse; tienen en cuenta los deseos de todos a la hora de tomar decisiones; y resuelven rápidamente los problemas. Según Sandoval (2014), todos los días hay ocurrencias que deben ser estudiadas, en las que el profesor, los alumnos y los padres llegan a construir continuamente vínculos interpersonales. Esto se debe a que las características del entorno educativo podrían tener un impacto en los niños. Aquí, las interacciones que se refuerzan mutuamente y producen resultados positivos son indicativas de asociaciones saludables.

Para animar a los estudiantes a participar en actividades extracurriculares y sacar provecho de ellas, deben desarrollarse interacciones interpersonales. Kluth (2016) aconseja trabajar con los instructores para promover una amplia gama de intereses y estilos de vida.

Inevitablemente habrá conflictos en las relaciones interpersonales entre los profesores de un centro porque proceden de culturas diferentes que convergen. Además, el nivel de afectividad en el sector educativo es variado porque habrá profesores que luchen con problemas de baja autoestima que podrían ser el catalizador de una buena o mala relación. A estos factores se añaden los psicológicos, el estatus social, la formación académica y los logros profesionales. (Ararteko, 2010).

2) Autorrealización

Según Moos y Tricket (1979), describe la cantidad de énfasis que ponen los alumnos en crear y terminar las actividades que se les han ofrecido de acuerdo con lo planificado en la unidad de aprendizaje sugerida por el instructor. Subdimensiones de la misma la tarea y la rivalidad.

Tiene que ver con cómo se percibe la responsabilidad de cada estudiante para cumplir con sus tareas y obligaciones estipuladas con antelación por los docentes.

Al respecto, Rivera *et al.* (2018), hacen un aporte más amplio en esta dimensión desde el punto de vista de la ejecución de tareas y actividades educativas, al explicar que por estas se puede hacer la evaluación de las capacidades escolares, e identificar sus debilidades y fortalezas. Y, en función a ello, consideran importante que los docentes establezcan pautas claras al momento de otorgar las consignas e indicaciones para una tarea escolar, para que se facilite la colaboración e intervención del alumnado, al animarlos con estímulos que los guíen a realizar trabajos colaborativos de manera competitiva, donde resalta el compañerismo de los escolares.

De esta forma, se logra que esta dimensión pueda centrarse en la dinámica presentada por los estudiantes dentro del aula en cuanto a elaborar y cumplir con las actividades escolares, además siendo, un factor aportante a las buenas relaciones y adecuada convivencia, por la interacción generada por los miembros por medio del trabajo en equipo o el soporte brindado para desarrollar las actividades. De la misma forma,

esta dimensión hace un aporte grande al proceso de la enseñanza, al permitir a los docentes la atención de las necesidades educativas presentadas por los estudiantes de acuerdo al rendimiento que se obtuvo en las tareas propuestas, que buscan que se fomenten medidas que posibiliten e incentiven el interés del alumnado por cumplirlos.

3) Estabilidad

Este concepto abarca la percepción que tiene el alumno de la ejecución de las actividades educativas propuestas, que están relacionadas con la consecución de metas y objetivos, la claridad de las normas de convivencia establecidas en el aula y el grado de control aplicado por el instructor (Moos y Tricket, 1979). Sus subdimensiones son control, organización y claridad.

En cuanto a la organización, esta incluye lo importante que es el orden cuando se realiza las tareas. Apreciando que estén claros tanto el establecimiento como el cumplimiento de las pautas que establecieron los miembros. Mientras que en el control, está incluido el nivel en que el profesor cuida que se cumplan las normas y posibles consecuencias que puedan presentarse para los que las infringen (Moos & Trickett, tal como cita Carrasco 2018).

Aquí, se percibe cómo los alumnos se comportan demostrando responsabilidad, cumplimiento y buena conducta, y mantienen este comportamiento en el tiempo.

Sobre esto, Rivera *et al.* (2018), toman en cuenta lo que influye esta dimensión sobre el tipo de convivencia que se establece en el aula, en relación a la estructuración de las normas y si fueron

establecidas de manera arbitraria o de forma democrática, lo que incluye el papel que cada integrante debe asumir en cuanto a ejecutar las normas y a la exigencia por que se cumplan, demostrando así el grado de respeto que puede establecerse entre los integrantes de la comunidad educativa.

4) Cambio

Hace referencia a cómo se siente el alumno con respecto a la diversidad y singularidad de los métodos, enfoques y técnicas de instrucción del profesor utilizados para crear las lecciones de clase. La innovación (Moos & Tricket, 1979) es su indicación clave.

El estudiante percibe que las técnicas de enseñanza que utilizan los docentes se adecúan al contexto, al tema que se va a tratar, haciendo de sus clases algo dinámico e innovador.

En este sentido, Rivera *et al.* (2018), adicionan al papel del docente en esta dimensión, comprendiendo que el grado de cambio e innovación que puede haber en el aula depende principalmente de los agentes pedagógicos. Desde este punto de vista, sugieren que los docentes deben utilizar las actividades escolares paramejorar las habilidades de los estudiantes y enfocarse en sus posibles deficiencias académicas que faciliten el proceso de aprendizaje y mejorar el rendimiento académico. Así, plantean que se puede lograr con las expectativas que genera esta actividad entre los estudiantes, haciéndolos sentir atraídos y motivados para asumir retos, incentivándolos a involucrarse en espacios que faciliten que se adquieran los conocimientos, no solo contribuyendo al aprendizaje, sino además a que se forme su personalidad.

En este sentido, encontramos que esta dimensión contribuye al proceso de enseñanza y aprendizaje y se convierte en un facto interesante para las escuelas que buscan la calidad pedagógica. Que los trabajadores de la educación tengan en cuenta aspectos como estos para la evaluación de la atención a las labores y tareas escolares en cuanto a su contenido y rumbo de estas actividades y tareas, para que se estimule la atención del alumnado, en la propuesta para introducir métodos para activar y motivar el interés de los estudiantes. participa activamente en las actividades de sus estudiantes para beneficio tanto académico como personal.

2.2.2. Competencia digital

a. Definiciones de competencia digital

El uso prudente y adecuado de la tecnología de la sociedad de la información para el trabajo, la educación, el disfrute y la comunicación se denomina tener competencias digitales. Requiere la adquisición de habilidades, conocimientos, actitudes y prácticas necesarias para utilizar herramientas y equipos digitales y tecnológicos para la comunicación y la información. (Mondragón, 2016).

La capacidad de utilizar ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, así como para comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet, sustenta las competencias digitales (European Parliament and The Council, 2006).

Una persona debe desarrollar una serie de conocimientos, habilidades y actitudes para ser considerada competente digitalmente

(Mondragón, 2016). Estas competencias son una de las ocho competencias básicas y necesarias para toda persona, en su formación a lo largo de su vida:

- Información, alfabetización informacional y tratamiento de datos: localizar, identificar, recuperar, almacenar, organizar y analizar información digital; determinar el significado y el objetivo de la información.
- La comunicación y colaboración: comunicación en ambientes digitales, comparte recursos online, conecta y colabora con otros individuos por medio de herramientas informáticas, interactúa y participa en grupos y redes; tiene conciencia intercultural.
- Producir material digital, incluidos texto, imágenes, vídeo y multimedia; editar nuevos contenidos; incorporar conocimientos especializados a la creación de contenidos existentes; y programar ordenadores.
- Seguridad: salvaguardias personales, salvaguardias de datos e identidad digital, aplicaciones de seguridad y aplicaciones seguras y responsables.
- La resolución de problemas requiere la identificación de necesidades y recursos informáticos disponibles, la toma de decisiones sobre la selección de las herramientas digitales más adecuadas en función de dichas necesidades o propósitos, el uso creativo de la tecnología y la actualización de las competencias propias y ajenas.

La competencia digital en docentes tiene que ver, definitivamente, con su capacidad para el conocimiento y manejo adecuado de la tecnología informática, así como el conocimiento y uso adecuado de los diversos programas, aplicaciones, plataformas, navegación en Internet, y demás, como complemento y soporte de su labor pedagógica.

b. Áreas de la competencia digital

En el Marco Común de Competencia Digital Docente INTEF (2017), se propusieron cinco áreas para la competencia digital, las mismas que se hallan interrelacionadas, aunque cada área tiene sus propias especificaciones, resaltando el área de resolución de problemas como el eje transversal, por excelencia. Estas áreas son:

- Conocimiento de la información y acceso a ella. Implica identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital para determinar su relevancia y finalidad.
- Interacción y cooperación. Implica la conciencia intercultural, la comunicación en medios digitales, la conexión y colaboración con otras personas utilizando herramientas digitales, la participación en organizaciones y redes, y la puesta en común de recursos utilizando herramientas en línea.
- Crear contenido digital. Implica la creación y la edición de contenido nuevo (texto, imágenes, video...), integración y reelaboración de conocimiento y contenido previo, realización de producción artística, contenido multimedia y programación informática, conocer la aplicación de derechos de la propiedad intelectual y licencia de uso.

- Seguridad. Está referida a la seguridad personal, a proteger datos, proteger la identidad digital, uso de seguridad, la utilización segura y sostenible.
- Resolución de problemas. Implica la identificación de necesidades y de recursos digitales, así como a la toma de decisiones al momento de seleccionar las herramientas digitales adecuadas, de acuerdo al fin o a la necesidad, resolución de problemas conceptuales por medio de vías digitales.

c. Dimensiones de la competencia digital

1) Competencia tecnológica

Esta dimensión indica la capacidad de manejar las numerosas herramientas necesarias en este sector, ya sea utilizando diversas fuentes de información o con fines académicos, así como el uso de forma aceptable, ajustándose a los cambios del mundo digital. El aprendizaje digital puede incluso enseñar sobre el mantenimiento, la instalación y la seguridad del hardware informático, manteniendo a los estudiantes al día en las Tics. Demuestra cómo manejar conocimientos tecnológicos básicos, gestión de programas, uso y navegación por redes, y productivos (procesadores de texto, bases de datos, presentaciones, hojas de cálculo) (Marqués, 2008).

Su importancia se basa en la propensión de los profesores a la mejora continua mediante la actualización periódica en las diversas innovaciones y avances tecnológicos, así como en su capacidad cognitiva y dominio fundamental de las herramientas

tecnológicas disponibles, incluidos los programas informáticos, las instalaciones, el mantenimiento, los sistemas de seguridad, etc. Por lo tanto, una persona con un alto grado de competencia tecnológica, en este ejemplo un profesor, debe poseer la capacidad de manejar los numerosos equipos e instrumentos de las tecnologías de la información y la comunicación que utiliza para educar, organizar su trabajo e impartir formación. Implica ser un experto en el uso tanto de software como de hardware, incluyendo herramientas, periféricos y programas.

Con la competencia tecnológica el docente demuestra su capacidad y habilidad para instalar y manejar equipos informáticos, así como su mantenimiento y cuidados básicos.

2) Competencia informacional

La búsqueda, el acceso y la evaluación del conocimiento científico son prioritarios en el ámbito educativo de la alfabetización informacional. Los estudiosos creen que esta tendencia, que procede en su mayor parte del sector bibliotecario, es la progresión lógica desde la formación de usuarios o la formación bibliográfica más convencionales. A pesar de que existen opiniones encontradas al respecto, la comunidad educativa ha hecho mucho por impulsar el movimiento de la alfabetización informacional (Marqués, 2008).

Por otra parte, en el ámbito de la educación, estas competencias se han examinado a través de la lente de la pedagogía y, en consecuencia, a través del contexto creado por la sociedad contemporánea y las TIC. La pedagogía informacional

es un método moderno de enseñanza que hace hincapié en la gestión, absorción y procesamiento adecuados de la información para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, considera cómo se utiliza la información en cada uno de sus aspectos, incluyendo la accesibilidad, el análisis, la interpretación, la evaluación y la creación (Picardo, 2002).

La información se considera el punto de partida y el objetivo final del proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de este nuevo método educativo, según Picardo.

El profesor debe ser consciente de los diversos procesos institucionales en los que está implicado, así como del reconocimiento, identificación y comprensión de la información proporcionada para apoyar dichos procesos, tanto si se proporciona dentro como fuera de la institución.

El uso de programas informáticos y herramientas para navegar y explorar la información necesaria para llevar a cabo determinadas actividades y acciones. Aprender cosas nuevas ayuda a evaluar los objetivos estratégicos de la institución, empezando por las capacidades necesarias para buscar, adquirir y analizar información. (Blasco & Durban, 2011).

Considera la importancia de la información en el entorno educativo en el que trabajas y los beneficios potenciales que su uso podría tener para la institución. Decide basándote en hechos reales. A partir de la información, soluciona los problemas. (Blasco & Durban, 2011).

3) Competencia pedagógica

El estudio de la finalidad de lo que hacen los instructores dentro de sus comunidades de práctica a lo largo del tiempo ha conducido al desarrollo de la pedagogía, que es el conocimiento propio de los profesores. Las TIC han influidoen ciertas prácticas arraigadas y, además, han consolidado nuevos enfoques de la instrucción, mejorando la profesión docente en su conjunto (Marqués, 2008).

En consecuencia, las competencias pedagógicas sirven como eje primordial de la práctica docente, potenciando otras competencias como la comunicación y las habilidades técnicas para que puedan ser utilizadas como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La capacidad de utilizar las TIC para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje y de reconocer los alcances y limitaciones de la incorporación de la tecnología en la formación integral de los estudiantes y en su propia formación profesional, son ambos ejemplos de competencias pedagógicas cuando se trata de la integración de las TIC en el ámbito educativo. (Eduteka, 2016).

En consecuencia, la dimensión pedagógica evalúa la comprensión del profesor sobre cómo utilizar las TIC en la enseñanza diaria, para el aprendizaje de los alumnos y para planificar, desarrollar y evaluar su propia actividad docente. En consecuencia, para que los alumnos desarrollen sus competencias digitales, el trabajo debe centrarse en tres ejes complementarios: la dimensión individual del alumno como usuario

con autonomía y responsabilidad, la dimensión de aprendizaje adicional el alumno como herramienta para la vida, y la dimensión social del alumno como persona digital (García-Valcárcel, 2013).

2.3. Fundamentos filosóficos

En el año 2020, con la llegada de la pandemia por el COVID-19, dentro de las medidas dictadas por el Gobierno de turno, dentro del Estado de Emergencia Sanitaria, estuvo el de cambiar la modalidad de la enseñanza presencial a la de educación virtual en todos los niveles educativos en el Perú, medida que se mantiene en este año 2021, y que significó toda una transformación para los partícipes de la comunidad educativa, sobre todo para maestros y estudiantes de instituciones públicas que de la noche a la mañana tuvieron que adaptarse para utilizar equipos informáticos y medios virtuales digitales para enviar material de revisión y tareas, así como para presentar sus clases diarias, por el lado de los maestros; y para reenviar las tareas ya resueltas y otras evidencias de haber entendido la clases, por parte de los alumnos. La transformación significó que los docentes debieron cambiar el salón de clase, el pupitre, la tiza o plumón, y la pizarra, por una computadora, si la tuviera, y la herramienta o aplicación informática para comunicarse con sus alumnos, y que estos veían y escuchaban ahora a sus compañeros y profesor por la pantalla de un teléfono celular o aparato electrónico conectado a Internet, si lo tuvieran.

No hubo tiempo para consultar sobre si los docentes contaban con los recursos tecnológicos necesarios para iniciar la enseñanza virtual, tampoco para saber si contaban con los conocimientos básicos para entablar una comunicación efectiva con sus alumnos. Muchos docentes

debieron iniciar una alfabetización digital sobre la marcha y otros a procurarse de alguna forma los medios digitales necesarios para su “nueva” labor. Todo este nuevo escenario educativo ha venido a cambiar la noción tradicional de clima escolar, porque el ambiente ahora ya no es la escuela ni el salón de clases donde interactuaban a diario el docente y sus alumnos; ahora este “ambiente virtual” es más extenso e involucra a las casas de todos los estudiantes, a algunos familiares que intervienen de manera directa o indirecta, a la casa del profesor y su familia, en fin. Hoy el clima escolar sigue siendo social pero no por el contacto directo de sus integrantes sino por su contacto por medio de las redes sociales, y aunque no es el clima ideal para trabajar, luego de año y medio de estudiar bajo esta modalidad los participantes ya se acostumbraron a interactuar de esta forma.

La teoría de Moos y Tricket (citada por Briones, 2015) sobre el clima social escolar, la describen con base a la relación entre compañeros y entre docente – estudiantes, donde influye la forma en que está organizada la clase. La calidad del clima que perciben sus integrantes va a estar bastante determinada por las relaciones que se dan entre los binomios mencionados. Si en estas relaciones existe un comportamiento empático, cooperativo y de cohesión, los estudiantes pueden trabajar y aprender de manera colaborativa en grupos de trabajo y apoyo. Hoy más que nunca los docentes deben de hacer uso de sus conocimientos y competencias digitales para hacer que sus clases despierten y mantengan el interés de sus estudiantes, además de hacerlos que participen y, lo más importante, que aprendan. Para el manejo de equipos y programas informáticos se necesitan conocimientos

específicos, al menos contar con los básicos para sacarle provecho a esta herramienta de enseñanza – aprendizaje en el contexto actual, sin embargo los jóvenes y niños que han nacido en este siglo han nacido con una predisposición casi “natural” para manejar los dispositivos electrónicos sin necesidad de recibir mucho aprestamiento, solo manipulando, curioseando, intentando, esto es, que han nacido con la inteligencia para el manejo de lo digital, entre otros.

Sobre esto, Gardner (1993), afirma que el intelecto humano tiene muchas formas y capacidades diferentes. Según Gardner, creatividad e inteligencia están íntimamente asociadas, ya que la inteligencia incluye la capacidad de resolver problemas y cultivar el lado creativo. La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner en la educación ha hecho posible la construcción de normas que han permitido el reconocimiento y la aceptación de las diferencias, lo que ha conformado la idea de igualdad.

2.4. Definiciones conceptuales

Del portal Web definición de, se hace la definición de estos conceptos:

- **Ambiente educativo:** es el conjunto de interacciones sociales y estructuras físicas en el que se desarrolla un entorno de aprendizaje, ya sea una escuela, un servicio, una facultad o un hospital.
- **Clima:** serie de características determinantes de un ambiente social.
- **Comunidad educativa:** Sus miembros son padres, instructores, licenciados, profesores y administradores escolares.

- **Competencias:** Las competencias son los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para llevar a cabo con éxito una tarea. Las competencias son cualidades que hacen que una persona esté cualificada en un determinado sector.
- **Alfabetización digital:** La capacidad de realizar diversas tareas en un entorno digital se conoce como alfabetización digital. Comprende la capacidad de utilizar la tecnología para buscar, investigar y evaluar información.
- **Educación virtual:** La educación en línea, también conocida como aprendizaje virtual o aprendizaje no presencial, es la creación de actividades de aprendizaje en las que el estudiante puede formarse sin tener que estar físicamente presente en un centro de enseñanza.
- **Relaciones:** Las conexiones humanas se forman cuando las personas interactúan dentro de los confines de una cultura o grupo. Estas conexiones se crean a través de la conversación y suelen tener una base jerárquica.
- **Percepción:** Conocimiento o idea que surge respecto de algo, en función de una impresión material producida por los sentidos.

2.5. Bases epistémicas

Teoría de Moos sobre el clima escolar

Rudolf Moos (1974), considera que una compleja interacción de variables organizativas y sociales, así como de variables físicas, que tendrán un impacto significativo en el desarrollo del individuo, asume que el entorno desempeña un papel fundamental en la configuración del comportamiento humano.

Moos (1974) definió el clima como la personalidad del entorno basada en las percepciones que los residentes tienen de un entorno concreto, que engloban varias características de relación. Además, de todas las aproximaciones al concepto de clima, la que se basa en las percepciones que un individuo tiene de las estructuras y procesos que tienen lugar en un entorno y utiliza esas percepciones como elemento fundamental ha demostrado ser la más útil. (Goncalves, 1997).

El comportamiento de un individuo viene determinado por sus percepciones de los elementos organizativos más que por los factores organizativos reales, lo que hace que este método sea especialmente importante. Sin embargo, estas impresiones se ven influidas en gran medida por los contactos, actividades y otras experiencias que tiene cada miembro de la organización.

Enfoque de los recursos didácticos como soporte de aprendizaje

Según Calvo (2001), es una herramienta que puede utilizarse como técnica para facilitar un nuevo aprendizaje con la posibilidad de alcanzar nuevas metas.

El aprendizaje a través del ordenador tiene el fundamento de ser un soporte material estratégico para la potenciación de las acciones formativas, que trae consigo la enseñanza de forma apoyada, con una potenciación en no perder la esencia de la metodología pedagógica, y con la finalidad de enseñar. El hecho de que el mismo método descrito pueda ser utilizado en otros contextos pedagógicos lo convierte en un soporte didáctico para el acceso a recursos didácticos, lo que lo cataloga como "auxiliar".

Haciendo hincapié en que los recursos relacionados con esto son meros facilitadores del aprendizaje, la identificación contextual del contexto debe hacerse de forma adecuada, ya que sólo así se puede permitir la aplicación de las competencias didácticas.

Enfoque de virtualidad creativa

Pando (2018) sostiene que “en el marco de la educación virtual o digital se le ha otorgado una inusitada importancia al recurso o herramienta, como si esta fuera el fin, y no solo el soporte, que a la didáctica y al tema en sí”, dicho de otro modo, se ha producido tal devaluación de esta realidad que se ha tachado de analfabetos tecnológicos a quienes no poseen un dominio tecnológico de alto nivel o, al menos, intermedio, ignorando la creatividad o el pensamiento innovador de quienes integran recursos didácticos y profundizan en los contenidos de estas herramientas, como son los profesores.

El autor sostiene que es crucial superar estos sesgos cognitivos y percepciones distorsionadas para apreciar plenamente las aportaciones de los profesores. Para ello, hay que animarlos a plantearse la posibilidad de utilizar un enfoque de la enseñanza distinto del habitual, que incorpore la didáctica humana esencial en lugar del robotismo y el pensamiento mecanicista que atribuye todas las causas a la herramienta.

Esta metodología alternativa tiene que asumir el vínculo sociocultural entre lo que se implementa en las herramientas tecnológicas y la naturaleza y característica de las personas como individualidades y como colectivo, es decir, atender, incluso, a su cosmovisión; es un error pretender homogenizar la didáctica o el

contenido porque se los brinda a través de una computadora o empleando la internet, es necesario contextualizar el proceso educativo.

La flexibilidad en términos de adaptabilidad, retroalimentación y adecuación a los estilos y ritmos de aprendizaje tiene que ser una cualidad de esta metodología alternativa, puesto que, aun cuando alguien pertenezca al mismo colectivo, en su individualidad posee peculiaridades que lo hacen diverso; sin embargo, el empleo de la tecnología de manera apropiada siempre deriva en un alto nivel de motivación para el estudiante al emplear un recurso ya descrito.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio se diseñó utilizando una estrategia cuantitativa, que es aquella en la que se recogen y evalúan datos cuantitativos como consecuencia de una evaluación o encuesta, es decir, datos que pueden contarse y medirse (Cook, 1979). Además, es cuantitativo porque la recogida y tabulación de datos, la medición del nivel de las variables y dimensiones y la comprobación de hipótesis se realizaron utilizando cálculos matemáticos y análisis estadísticos, que ayudaron a comprobar las ideas (Hernández *et al.*, p. 4).

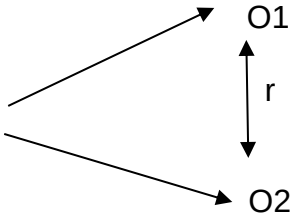
El estudio también incluyó un nivel correlacional donde se evaluó el tipo y la fuerza de la asociación entre variables y dimensiones. Hernández et al. (2016, p. 97) señalan que los estudios correlacionales son aquellos que evalúan la asociación entre variables que se presentan en un contexto determinado.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

La investigación siguió un diseño no experimental – descriptivo y transversal. Debido a que la investigación se llevó a cabo sin la modificación intencionada de ninguna de las variables y, en cambio, se limitó a su observación y análisis en el entorno en el que se encontraron, se utilizó un diseño No experimental (Hernández et al., 2016, p. 153). Del mismo modo, la investigadora no fue más allá de explicar sus resultados en el contexto en el que fueron descubiertos.

La investigación se situó en un periodo de tiempo concreto y diferenciado, en este caso el año 2022, lo que la convierte en transversal. En las investigaciones transversales, los datos se recogen en un momento determinado para poder describirlos y evaluarlos (Hernández et al., 2016, p.153).

Teniendo como variables al Clima social escolar y a la competencia digital de los docentes, el diseño de este estudio se representa, de manera gráfica, de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra del estudio. Docentes del distrito de Callería, 2022

O_1 = Observación de la variable Clima social

escolar r = Relación entre variables

O_2 = Observación de la variable Competencia digital

3.3. Población y muestra

Población

Se trata del grupo de individuos o cosas sobre los que esperamos aprender más para nuestro estudio. Esta población puede estar formada por muchos componentes que comparten rasgos (Pinedo et al., 1994, p. 107). La capacidad de la población para ser medida, cuantificada y objeto de investigación es una de sus cualidades clave (Toledo, 2015).

En este estudio la población estuvo conformada 100 profesores de cualquiera de los tres niveles de educación básica que trabajaban en el distrito de Callera en 2022 constituyeron la población de esta investigación.

Muestra

Se refiere al subconjunto o segmento representativo de la población que fue elegido para la investigación (López, 2006). Para que una muestra se considere representativa de la población, debe poseer cada una de las características de la población (Toledo, 2015).

Los participantes en este estudio debían aceptar participar voluntariamente mediante la firma de un formulario de consentimiento informado, y debían estar empleados en el curso escolar en curso en cualquiera de los niveles del EBR. Se eligió para el estudio una muestra de 100 profesores en activo en el curso académico en curso mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia.

Tabla 2

Muestra por género de los docentes de Callería – Pucallpa

UGEL a la que pertenecen	Hombres	Mujeres
UGEL Coronel Portillo	24	76
	Total 100	

Fuente: Elaboración propia

3.4. Definición operativa de los instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos fueron elaborados conforme a los objetivos planteados, por lo que sirvieron para dar respuesta a los problemas de investigación y a las hipótesis propuestas.

La utilización de los instrumentos fue transversal porque, de acuerdo con el diseño de la investigación, la información se recogió en un momento concreto y determinado con el fin de analizarla y determinar la relación entre las variables objeto de estudio.

La validez de los instrumentos se realizó por juicio de expertos y su fiabilidad se evaluó por el coeficiente alfa de Crombach.

Ficha técnica del instrumento 1

Tipo de instrumento	:	Cuestionario
Nombre del instrumento	:	Escala de Clima Social Escolar (Moos & Crickett,1979)
Número de preguntas	:	47
Dimensiones que evalúa	:	
- D1 – Relación	:	16 reactivos
- D2 – Autorrealización	:	10 reactivos
- D3 – Estabilidad	:	16 reactivos
- D4 – Cambio	:	5 reactivos
Método de validación	:	Juicio de expertos
Fiabilidad alfa de Crombach:		0,772
Tiempo de resolución	:	20 minutos

Ficha técnica del instrumento 2

Tipo de instrumento : Cuestionario

Nombre del instrumento : Cuestionario de competencias digitales

(Rangel, 2014) Número de preguntas : 52

Dimensiones que evalúa :

- D1 – Dimensión tecnológica: 16 reactivos
- D2 – Dimensión informacional: 16 reactivos
- D3 – Dimensión pedagógica: 20 reactivos

Método de validación : Juicio de expertos Fiabilidad alfa de Crombach: ,737

Tiempo de resolución : 20 minutos

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Técnica

El conjunto de pasos a través de los cuales el investigador puede emplear el instrumento mientras pone en práctica el enfoque del estudio se conoce como técnica (Sánchez et al., 2016, p. 129). En este estudio se empleó el método de encuesta para recabar datos de la muestra de acuerdo con los objetivos de la investigación y contrastar las hipótesis.

Según García (1993), la encuesta es una técnica que utiliza una serie de pasos estandarizados para recopilar y evaluar datos de una muestra que refleja a la población.

Para la aplicación de la encuesta, se conversó previamente con los docentes para explicarles en qué consistía el estudio y sobre sus propósitos, de recibir su aceptación para participar, se les entregaron los

cuestionarios para que los respondan sin límites de tiempo, asimismo se les hizo firmar el consentimiento informado.

Procesamiento y presentación de datos

Se utilizó el programa Excel 2019 para tabular y codificar los datos recogidos mediante la aplicación de los cuestionarios. Para el análisis estadístico de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS V24. Aquí se realizó estadística descriptiva para retratar los resultados mediante gráficas porcentuales y tablas de frecuencia, a nivel de las variables y sus dimensiones. Además, se utilizó este software para hacer la prueba de normalidad, que reveló que los datos de ambas variables tenían una distribución normal. En consecuencia, fue necesario realizar una prueba paramétrica en estadística inferencial para establecer la relación entre las variables y la prueba de hipótesis.

Prueba estadística

En el programa SPSS V24 se realizó la prueba de correlación entre las variables con el coeficiente de correlación R de Pearson.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

a) Estadística descriptiva

Tabla 3

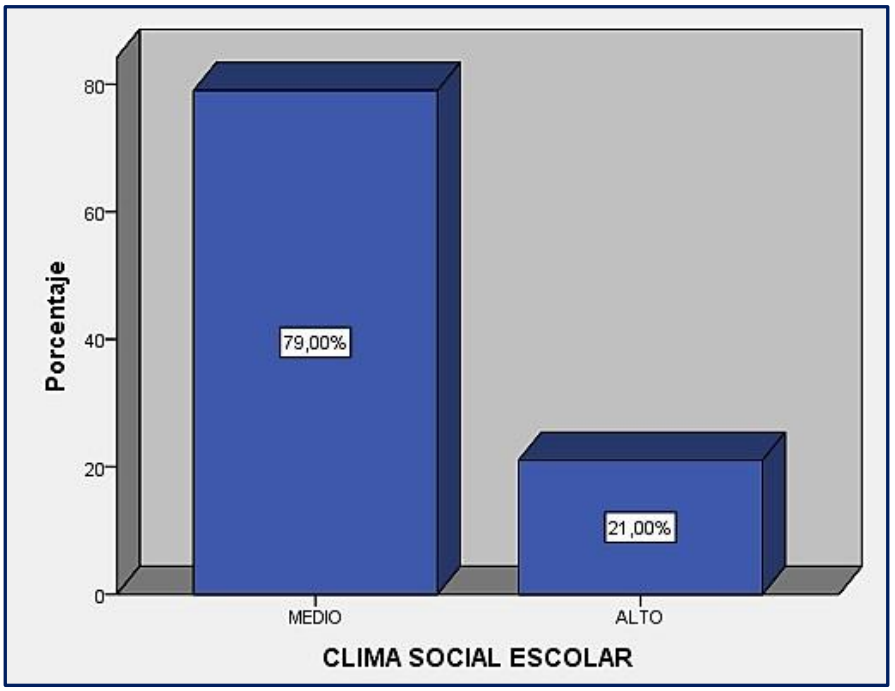
Nivel de clima social escolar en docentes

Nivel	f_i	%
Alto	21	21,0
Medio	79	79,0
Bajo	0	0,0
Total	**100**	**100,0**

Fuente: Escala de Clima Social Escolar aplicada

Figura 1

Nivel de clima social escolar en docentes



Fuente: Tabla 3

En la tabla 3 y figura 1 sobre el nivel de clima social escolar de los docentes, se aprecia que el 79% de ellos tiene un nivel medio, y el 21% presenta un nivel alto.

Tabla 4

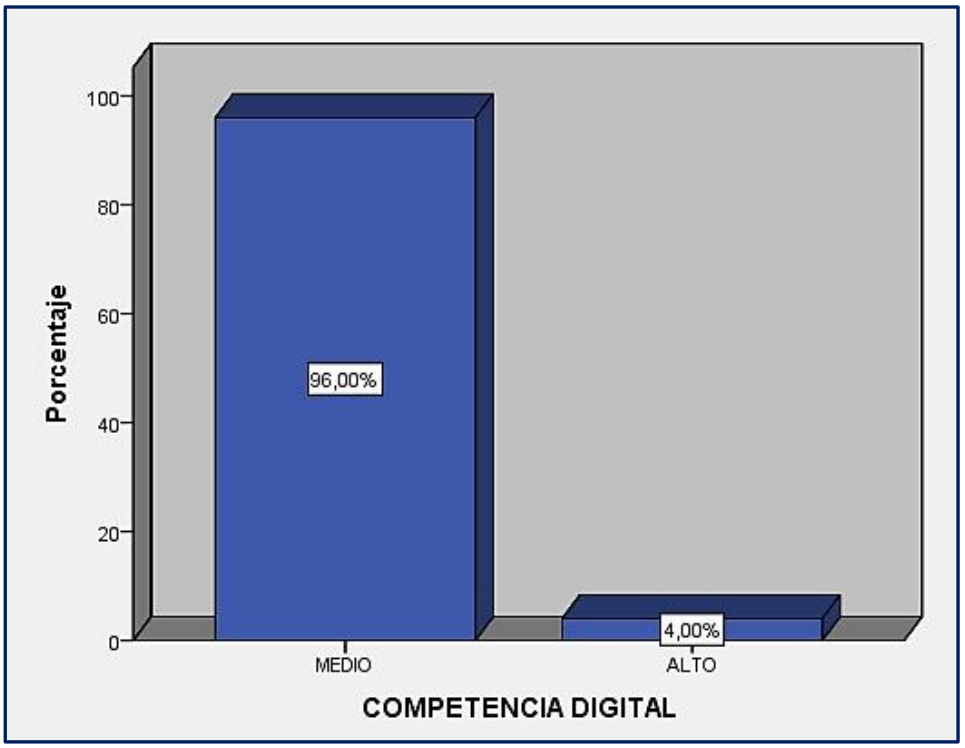
Nivel de competencia digital en docentes

Nivel	**f_i**	**%**
Alto	4	4,0
Medio	96	96,0
Bajo	0	0,0
Total	**100**	**100,0**

Fuente: Cuestionario de Competencia Digital aplicada

Figura 2

Nivel de competencia digital en docentes



Fuente: Tabla 4

En la tabla 4 y figura 2, sobre el nivel de competencia digital de los docentes, se muestra que el 96% de docentes presenta un nivel medio, y el 4% de ellos tiene un nivel alto.

Tabla 5

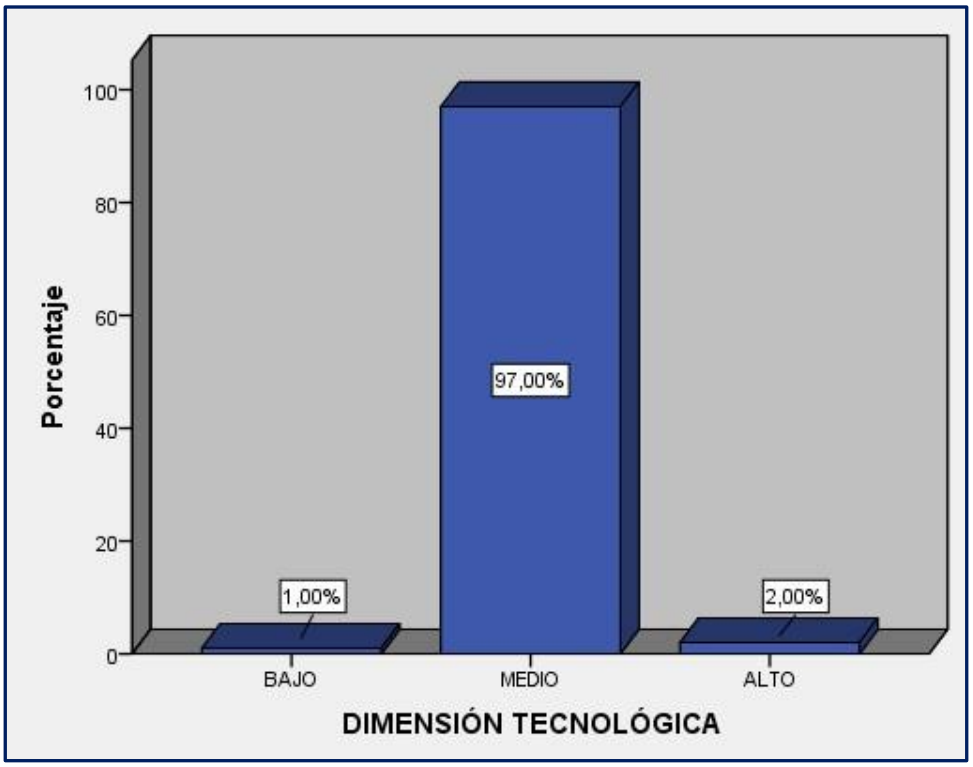
Nivel de la dimensión tecnológica en docentes

Nivel	**f_i**	**%**
Alto	2	2,0
Medio	97	97,0
Bajo	1	1,0
Total	**100**	**100,0**

Fuente: Cuestionario de Competencia Digital aplicada

Figura 3

Nivel de la dimensión tecnológica en docentes



Fuente: Tabla 5

En la tabla 5 y figura 3, se presentan los resultados del nivel de la dimensión tecnológica en docentes, se observa que el 97% tiene un nivel medio, un 2% presenta un nivel alto, y el 1% posee un nivel bajo en la dimensión.

Tabla 6

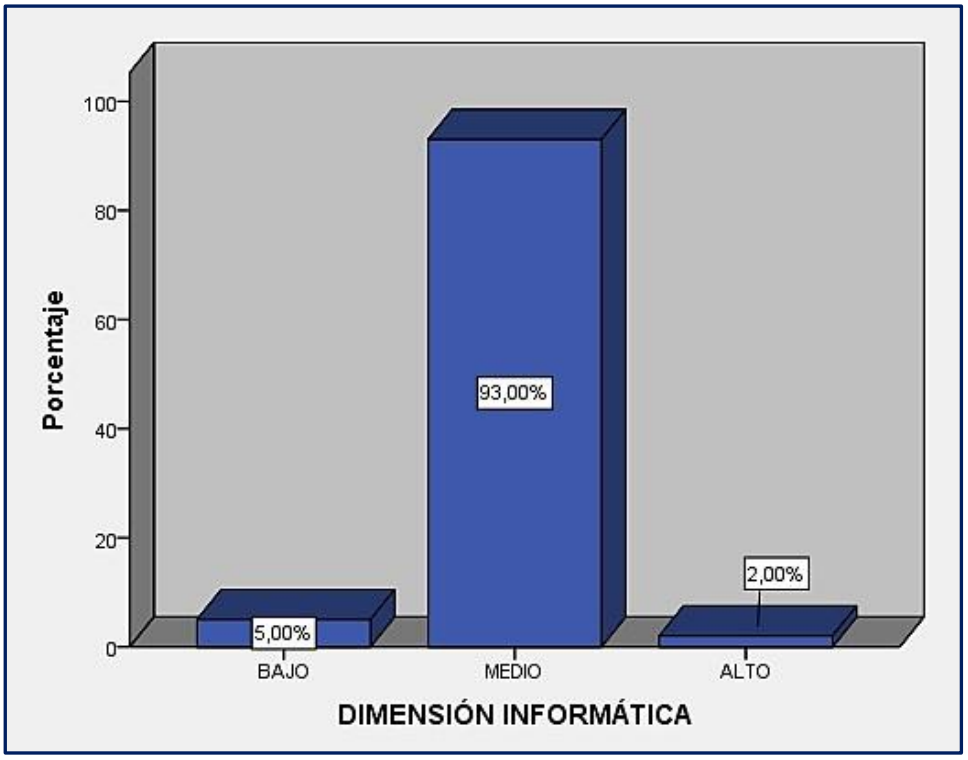
Nivel de la dimensión informática en docentes

Nivel	**f_i**	**%**
Alto	2	2,0
Medio	93	93,0
Bajo	5	5,0
Total	**100**	**100,0**

Fuente: Cuestionario de Competencia Digital aplicada

Figura 4

Nivel de la dimensión informática en docentes



Fuente: Tabla 6

En la tabla 6 y figura 4 sobre el nivel de la dimensión informática de la competencia en docentes, se observa que el 93% de ellos tiene un nivel medio en la dimensión, mientras que el 5% tiene un nivel bajo, y el 2% presenta un nivel alto.

Tabla 7

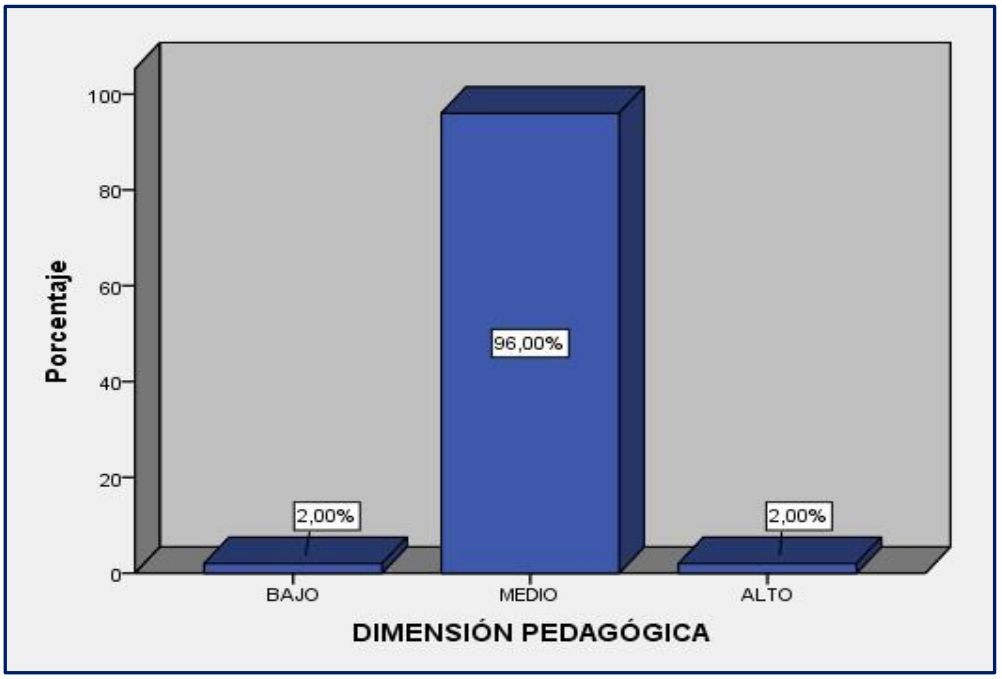
Nivel de la dimensión pedagógica en docentes

Nivel	**f_i**	**%**
Alto	2	2,0
Medio	96	96,0
Bajo	2	2,0
Total	**100**	**100,0**

Fuente: Cuestionario de Competencia Digital aplicada

Figura 5

Nivel de la dimensión pedagógica en docentes



Fuente: Tabla 7

En la tabla 7 y figura 5 respecto al nivel de la dimensión pedagógica de los docentes, se aprecia que el 96% de ellos presenta un nivel medio, mientras que un 2% tiene el nivel bajo, y otro 2% obtiene el nivel alto en la dimensión.

Prueba de normalidad

a. Planteando la hipótesis de la prueba

H_i: Los datos de la variable presentan distribución normal

H_o: Los datos de la variable no presentan distribución normal

b. Nivel de significancia

La significancia es de 5% = 0,05

Nivel de confianza: 95%

c. Selección de la prueba

Los datos de la muestra son de 20 elementos, por lo que, le orresponde la prueba de Shapiro-Wilk que se procesó en el software SPSS v24.

d. Criterios en la toma de decisión

Si el p-valor < 0,05 los datos no siguen una tendencia normal

Si el p-valor > 0,05 la tendencia de los datos es normal

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Clima social escolar	,121	100	,001[a]
Competencia digital	,067	100	,200[a,b]

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. Es un límite inferior de la significación verdadera

Fuente: Prueba realizada en SPSS V24

Una puntuación inferior a 0,05, o 0,001, indica que los datos de la variable para la prueba de Kolmogorov-Smirnov para el clima social escolar no siguen una distribución normal. Ho se considera la hipótesis nula.

En cambio, los datos de la variable competencia digital tienen una significación de 0,200 > 0,05, lo que sugiere que siguen un patrón típico. Hi es una hipótesis alternativa válida.

Se ha utilizado una prueba de correlación no paramétrica -en este ejemplo, la prueba Rho de Spearman-, ya que los datos de las variables examinadas presentan diversas tendencias de distribución.

b) Estadística inferencial

Tabla 9

Correlación entre clima social escolar y competencia digital en docentes

Correlaciones

			Clima Social Escolar	Competencia Digital
Rho de Spearman	Clima Social Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,140
		Sig. (bilateral)	.	,163
		N	100	100
	Competencia Digital	Coeficiente de correlación	,140	1,000
		Sig. (bilateral)	,163	.
		N	100	100

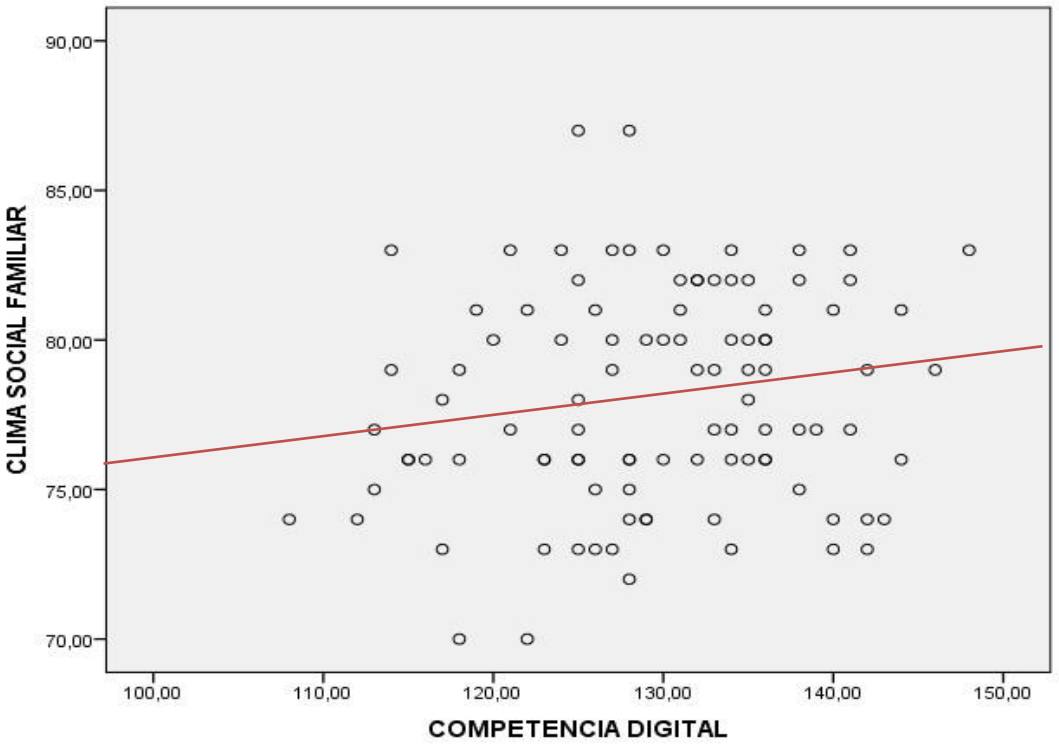
Fuente: Datos procesados en el software SPSS V24

En la tabla 9 se aprecia la prueba de correlación entre las variables clima social escolar y competencia digital en los docentes, donde se

observa que se encontró un coeficiente de 0,140 valor que indica la existencia de una relación baja entre las variables de estudio.

Figura 6

Dispersión de puntos de Clima social vs Competencia digital



Fuente: Datos procesados en SPSS V24

En la figura 6 se aprecia la dispersión de los datos entre clima social escolar y la competencia digital en los docentes, se aprecia que los puntos se encuentran muy dispersos, alejados del eje, lo que indica una relación baja.

Prueba de hipótesis sobre la clima social escolar y competencia digital de los docentes

a) Hipótesis general

H_i: Entre el clima social escolar y la competencia digital existe una relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

H_o: Entre el clima social escolar y la competencia digital no existe relación en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

b) Nivel de significancia

α = 5% = 0,05

c) Criterios de decisión

Si p > 0,05 se acepta H_o

Si p < 0,05 se acepta H_i

d) Decisión asumida

En la tabla 7 se presenta el valor de significancia de la correlación entre las variables (Sig.) que es igual a 0,163 (p>0,05) por lo que se asume la decisión de aceptar la hipótesis nula (H_o).

e) Conclusión estadística

No existe relación significativa entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.

Tabla 10

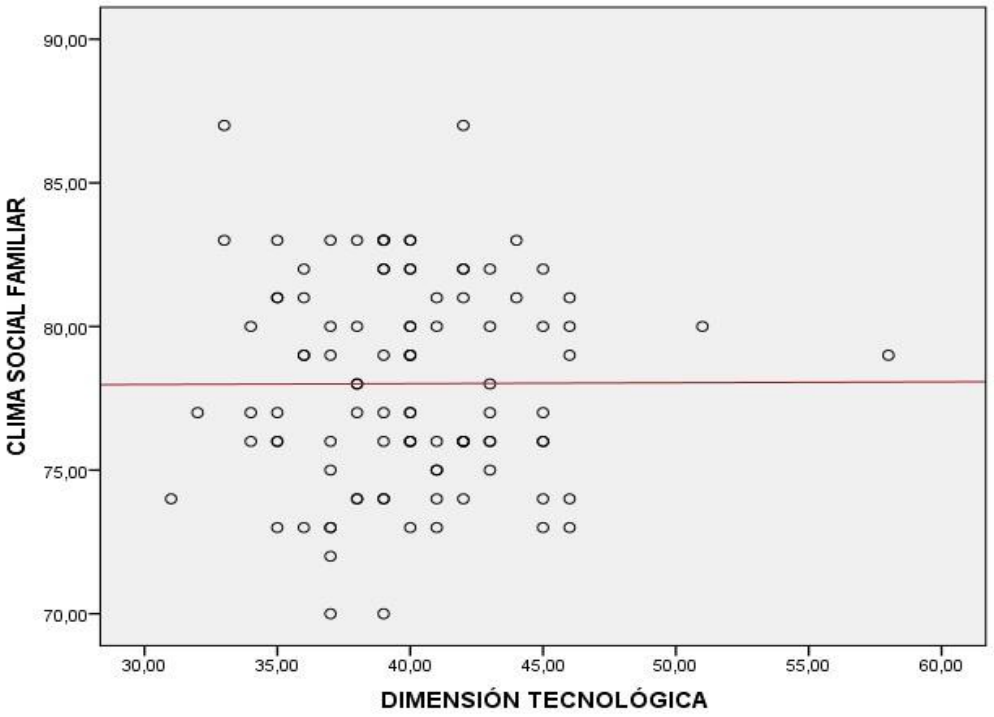
Correlación entre clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes

			Clima Social Escolar	Dimensión Tecnológica
Rho de Spearman	Clima Social Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,012
		Sig. (bilateral)	.	,909
		N	100	100
	Dimensión Tecnológica	Coeficiente de correlación	-,012	1,000
		Sig. (bilateral)	,909	.
		N	100	100

Fuente: Datos procesados en el software SPSS V24

Figura 7

Dispersión de puntos de Clima social vs dimensión tecnológica



En la tabla 10 se aprecia la prueba de correlación entre la variable clima social escolar y la dimensión tecnológica en los docentes, en la que se encontró un coeficiente de -0,012 valor que indica que no existe relación entre las variables evaluadas.

En la figura 7 se aprecia que los datos de las variables no confluyen hacia un eje, que se encuentran muy dispersos, lo que denota que no existe una relación entre ellos, y que prácticamente no forman una pendiente.

Prueba de hipótesis sobre clima social escolar y dimensión tecnológica

a) Hipótesis específica 1

H_1: Entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica existe una relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

b) Nivel de significancia

α = 5% = 0,05

c) Criterios de decisión

Si p > 0,05 se rechaza H_1

Si p < 0,05 se acepta H_1

d) Decisión asumida

En la tabla 8 se presenta el valor de significancia de la correlación entre las variables (Sig.) que es igual a 0,909 (p>0,05) lo que indica que la relación no es significativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis específica H_1.

e) Conclusión estadística

No existe relación significativa entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.

Tabla 11

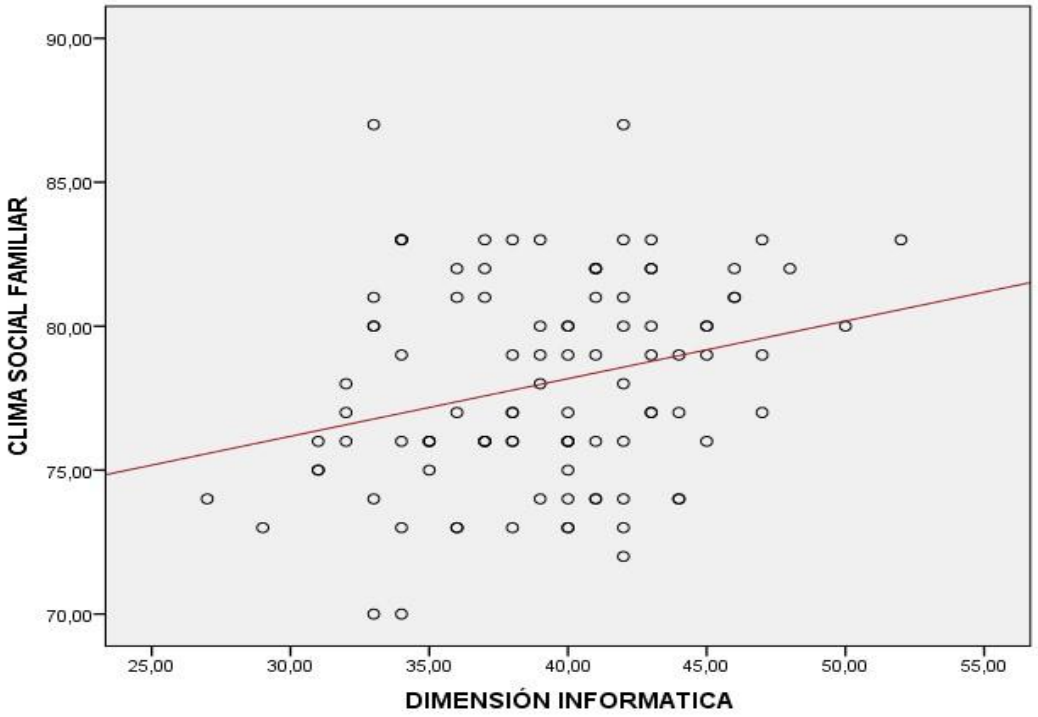
Correlación entre clima social escolar y la dimensión Informática de la competencia digital en docentes

			Clima Social Escolar	**Dimensión Informática**
Rho de Spearman	Clima Social Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,254*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	100	100
	Dimensión Informática	Coeficiente de correlación	,254	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	100	100

Fuente: Datos procesados en el software SPSS V24

Figura 8

Dispersión de puntos de Clima social vs dimensión informática



La prueba de correlación entre el uso del ordenador por parte de los profesores y el ambiente social del centro se muestra en la Tabla 11, y el valor del coeficiente de 0,254 sugiere que sólo existe una asociación débilmente positiva entre las variables.

La figura 8 demuestra que los puntos siguen una pendiente positiva con poca altura y están relativamente dispersos.

Prueba de hipótesis sobre clima social escolar y dimensión informática

a) Hipótesis específica 2

H_2: Entre el clima social escolar y la dimensión informática existe una relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

b) Nivel de significancia

α = 5% = 0,05

c) Criterios de decisión

Si p > 0,05 se rechaza H_2

Si p < 0,05 se acepta H_2

d) Decisión asumida

En la tabla 9 se presenta el valor de significancia de la correlación entre las variables (Sig.) que es igual a 0,011 (p<0,05) lo que indica que la relación es significativa, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis específica H_2.

e) Conclusión estadística

Sí existe relación significativa entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.

Tabla 12

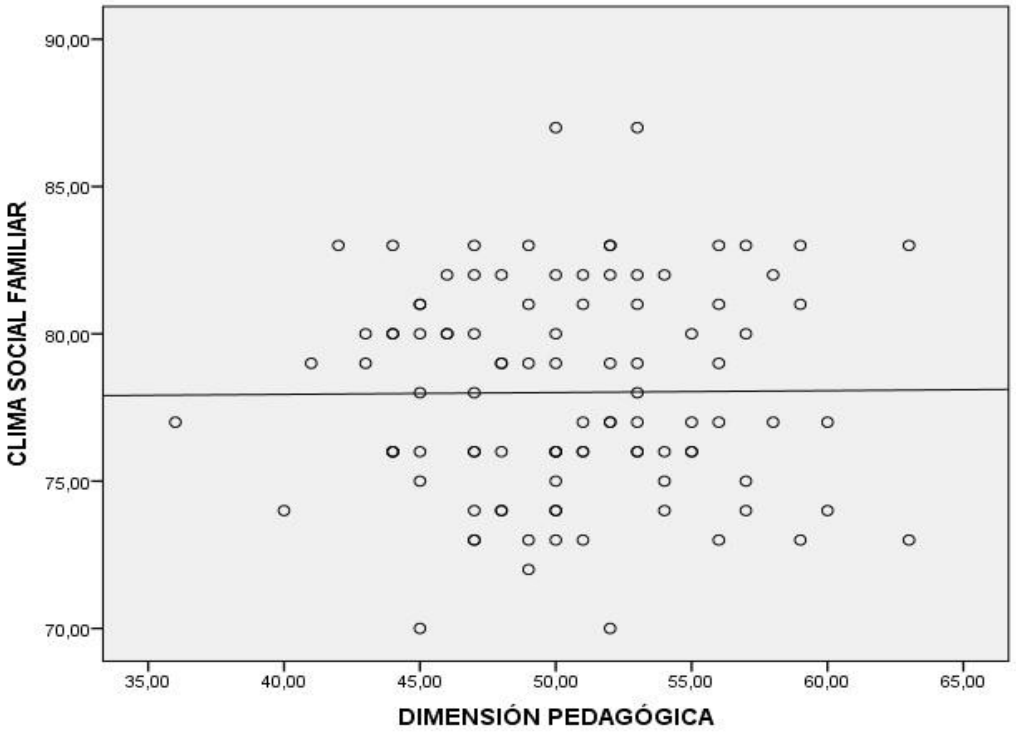
Correlación entre clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes

			Clima Social Escolar	Dimensión Pedagógica
Rho de Spearman	Clima Social Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,006
		Sig. (bilateral)	.	,953
		N	100	100
	Dimensión Pedagógica	Coeficiente de correlación	,006	1,000
		Sig. (bilateral)	,953	.
		N	100	100

Fuente: Datos procesados en el software SPSS V24

Figura 9

Dispersión de puntos de Clima social vs dimensión pedagógica



En la tabla 12 se muestra la prueba de correlación entre la variable clima social escolar y la dimensión pedagógica de los docentes, en la que puede observarse un coeficiente de 0,006 lo que indica que no existe relación entre las variables evaluadas.

En la figura 9 se observa que los puntos de los datos de las variables no confluyen sobre ningún eje ni siguen pendiente alguna porque esta no existe, lo que indica que están relacionados.

Prueba de hipótesis sobre clima social escolar y dimensión pedagógica

a) Hipótesis específica 3

b) H_3: Entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica existe una relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022.

c) Nivel de significancia

α = 5% = 0,05

d) Criterios de decisión

Si p > 0,05 se rechaza H_3

Si p < 0,05 se acepta H_3

d) Decisión asumida

En la tabla 10 se presenta el valor de significancia de la correlación entre las variables (Sig.) que es igual a 0,953 (p>0,05) lo que indica que la relación no es significativa, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis específica H_3.

e) Conclusión estadística

No existe relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los objetivos de este estudio, se analizan y presentan los resultados del tratamiento estadístico de los datos recogidos con el uso de los instrumentos de evaluación. El nivel de clima social de los profesores no afecta a su nivel de competencia digital, como muestra la baja relación positiva entre las variables (rs = 0,140), lo que indica que su rendimiento en ambas variables es independiente. Este hallazgo concuerda con el objetivo general de examinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en los docentes del distrito de Callera.

En el análisis descriptivo se encontró que el 79% de docentes de la muestra presentan un nivel medio en la variable clima social escolar, donde destacan la buena relación que mantienen con sus alumnos y su capacidad para organizar las clases y tareas, lo que le permiten tener el control del aula y el manejo del grupo, aunque aún se mantienen algo renuentes a asumir cambios e innovaciones en su metodología de trabajo y estrategias en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Asimismo, en sus competencias digitales el 96% presenta un nivel medio, rango que se mantiene en los aspectos tecnológico (97%), informático (93%) y pedagógico (96%) de esa variable en la mayoría de docentes. Destaca en este aspecto que, los docentes manifiestan poseer conocimientos básicos para el manejo de equipos y herramientas informáticas, lo cual les permite navegar por Internet y acceder a información valiosa y útil para la planificación de sus clases, para presentar sus informes y para asesorar a sus alumnos en el manejo de aplicaciones y de diversos software educativos, así como para

la búsqueda de información en portales académicos especializados para sacar el máximo provecho cuando accedan a la Web para resolver cuestionarios, tareas asignadas y para mejorar sus conocimientos sobre temas tratados en clase.

La prueba de correlación Rho de Spearman dio como resultado un coeficiente de 0,140 (relación positiva baja) y una significación de 0,163 (relación no significativa) en el análisis inferencial, lo que llevó a los investigadores a rechazar la hipótesis alternativa porque no existía una relación significativa entre la competencia digital de los profesores y el clima social escolar en el distrito de Callería en 2022.

Los hallazgos corroboran la investigación de Vásquez (2020) con docentes de Pucallpa, que indicó que el 60% de los instructores tiene un nivel medio de competencia digital y que el 85% de ellos calificó el ambiente escolar como medio. Con un nivel de significación mayor a 0,05, se determinó que no existe una relación directa entre las competencias digitales de los docentes y el entorno social de la escuela (resultado de la prueba de correlación: Rho = -0,053), lo que sugiere una relación negativa muy baja. En el contraste de los resultados se hallan diferencias cuyo sustento puede darse en que Vásquez trabajó con una muestra menor (70 docentes) y en un contexto pre pandemia, situación que cambió definitivamente la necesidad de los educadores de contar con conocimientos informáticos, tanto en manejo personal como para su labor académica.

Se determinó que no existe asociación entre los factores analizados con respecto a la evaluación de la relación entre el clima social de la escuela y el componente técnico como una de las habilidades digitales de los profesores. A este respecto, Moos y Trickett (1974) señalan que el clima social de la escuela

se centra específicamente en las interacciones que tienen lugar en el aula entre los profesores y sus alumnos, así como entre los alumnos y sus compañeros, sin ignorar la estructura organizativa de la clase y de la escuela donde tiene lugar la instrucción.

A los profesores que demuestran competencia tecnológica se les puede ver utilizando diversas herramientas en el campo de la informática para abordar cuestiones académicas o de otro tipo, así como utilizándolas de forma adecuada al tiempo que se mantienen al día de los cambios en el entorno digital. Entonces, siendo el clima escolar un aspecto con características psíquicas y sociales de una institución integradas en un proceso dinámico específico (Cere, 1993), y el componente tecnológico de la competencia digital involucra el conocimiento y capacidad de manejo de los diversos equipos y programas informáticos, parece lógico que no haya una relación definida entre estos componentes, sin embargo, Milicic y Arón (2000) sostienen que para configurar un clima escolar positivo en un plantel, docentes y estudiantes deben de coexistir en un ambiente físico apropiado, con bastante comunicación adecuada entre ellos, con empatía y tolerancia.

En estudios previos se encontraron resultados algo parecidos con los de Barros (2018) quien en su estudio con docentes del distrito La Esperanza encontró que estos poseen un nivel intermedio (70%) luego de participar en un taller sobre estrategias de manejo herramientas TICs demostrando la efectividad de la capacitación para mejorar las competencias tecnológicas de los docentes. De manera similar Vásquez (2020) refiere un 53% de docentes con nivel medio en el componente tecnológico de su competencia digital en Callería, pero que en la prueba de correlación con el clima escolar se encontró una relación alta y significativa entre las variables (rs = 0,693 y

Sig. = 0,000). Los resultados se comprenden en el sentido que los docentes tienen, o dicen tener, más competencia y habilidades para el manejo instrumental de herramientas, componentes y programas TIC que en las demás dimensiones de la competencia digital.

En cuanto a la correlación entre el clima social del centro y la dimensión informática de la competencia digital de los profesores, el 79% de los profesores informan de un nivel medio de clima social y el 21% de un nivel alto, mientras que el 93% de ellos informan de un nivel medio de competencia informática y el 5% de un nivel bajo. Además, en el análisis correlacional se descubrió una relación débilmente positiva entre ambas (rs = 0,254; Sig. = 0,011), lo que podría significar que las percepciones de los profesores sobre el clima social están influyendo en su capacidad para encontrar, acceder y evaluar información científica en Internet y otras plataformas digitales.

Al respecto, Sandoval (2014) refiere que por las características mismas del entorno educativo, éstos pueden afectar al alumnado, porque cada día se generan eventos que necesitan ser analizados, en los cuales tanto los docentes, estudiantes y padres de familia establecen relaciones interpersonales continuamente, y en las relaciones positivas se realizan intercambios que se refuerzan mutuamente y conducen a consecuencias deseables por todos, como en el caso que nos compete, en que, al percibir un ambiente saludable positivo, con buenas relaciones en el aula y ente educativo, el docente puede desarrollar mejor su trabajo pedagógico y planificar sus sesiones utilizando adecuadamente herramientas y componentes informáticos.

Los resultados pueden compararse con los encontrados por Huapaya (2021) en su investigación con docentes de Carabayllo, donde pretendía

determinar si las competencias digitales incidían en el desempeño de los docentes. Para determinar la correlación entre las variables se utilizó el coeficiente de Nagelkerck. Demostró que la preparación de los docentes para la docencia, la participación en la gestión de la institución con la comunidad y la identificación como docentes estaban influenciadas por su nivel de competencia digital (18%), lo cual es significativo (0,008). Por lo tanto, se puede concluir que el desempeño de los instructores con los estudiantes y con la institución se puede mejorar mediante la formación, la mejora y la maximización de sus capacidades digitales.

En cuanto a la relación entre el entorno social de la escuela y este aspecto, se ha demostrado que los formadores tienen un nivel medio de competencia digital en este ámbito (96%) y sólo un 2% tiene un nivel alto. No existe asociación entre las variables comprobadas mediante la prueba de correlación Rho de Spearman, ya que el coeficiente fue muy bajo (0,006). Esto significa que el conocimiento que posee un profesor sobre el uso de las TIC en la tarea docente diaria, para el aprendizaje de los alumnos, así como para la planificación, desarrollo y evaluación de su labor docente, no se ve afectado o influenciado por el nivel o tipo de clima social escolar percibido en su institución.

Los hallazgos difieren de los de Barros (2018), quien descubrió que las habilidades digitales de los instructores se encontraban en niveles básicos tanto en el grupo experimental como en el de control (72% y 58%). encuentra que el grado de la dimensión pedagógica de los instructores de la zona de La Esperanza se ve significativamente impactado por el uso de técnicas TIC. En una muestra de 70 educadores y en un escenario pre-pandémico, Vásquez (2020) descubrió que el 53% de los docentes de Callera tiene un nivel alto de competencia pedagógica y el 43% tiene un nivel medio. Además, el análisis

correlacional reveló una relación fuerte (rs = 0,720) y significativa (Sig. = 0,000) entre el clima social y la competencia pedagógica de los docentes.

En este sentido, Herrera y Rico (2015) sostienen que, el clima escolar toma en consideración cómo perciben tanto docentes y estudiantes, el contexto en el que llevan a cabo sus actividades educativas dentro del plantel, considerando la interacción, el intercambio de experiencias, la toma de acuerdos y el establecimiento de diferencias sociales y psicológicas. De esta manera, esta variable que presenta características psíquicas y sociales, no tendría influencia sobre la capacidad docente de utilizar frecuentemente herramientas TICs dentro del proceso de enseñanza, así como para propiciar los aprendizajes, las mismas que se integran para planear, desarrollar y hacer la evaluación de la labor pedagógica.

CONCLUSIONES

- Se acepta la hipótesis nula del estudio ya que la prueba de correlación Rho de Spearman arrojó un coeficiente de rs = 0,140 (baja asociación) y un nivel de significación de p-valor de 0,163, superior a 0,05, lo que sugiere un vínculo no significativo. En el distrito de Callera-Pucallpa de 2022, se encuentra que no existe una correlación sustancial entre la competencia digital de los docentes y el ambiente social de sus escuelas.
- La hipótesis específica 1 fue rechazada al encontrar un coeficiente rs = -0.012 (asociación nula) y un p-valor de 0.909 (mayor a 0.05, lo que significa que no es significativa). Se establece que entre los docentes del distrito de Callería-Pucallpa, 2022, no existe correlación entre el ambiente social de la escuela y la dimensión tecnológica.
- Se identificó un coeficiente rs = 0,254 (relación baja) y en la significancia un p-valor de 0,011 que es menor a 0,005 indicando que es significativa estadísticamente, aceptando la hipótesis especifica 2. Se concluye que, entre el clima social escolar y la dimensión informacional existe relación significativa en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.
- Se determinó un coeficiente de correlación rs = 0,006 (relación nula) y en la evaluación de la significancia un p-valor de 0,953 cifra mayor a 0,05 refiriendo que no es significativa, por lo que se rechazó la hipótesis específica 3. Se concluye que, entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica no existe relación en docentes del distrito de Callería – Pucallpa, 2022.

SUGERENCIAS

- Con la finalidad de propiciar un clima social escolar positivo y saludable en sus instituciones, se solicita a los directivos de las instituciones educativas del distrito de Callera-Pucallpa la colaboración permanente con los demás miembros de la comunidad educativa. Esta colaboración debe concretarse en una comunicación abierta, permanente y directa entre los directivos, docentes, alumnos y padres de familia, que propicie y mantenga el ambiente ideal para la convivencia escolar.
- A los docentes del distrito de Callería – Pucallpa, capacitarse constantemente en el conocimiento, manejo y aprovechamiento de las múltiples herramientas informáticas, que potencien sus competencias tecnológicas y se mantengan actualizados respecto al hardware y software de vanguardia.
- A la Dirección de los planteles educativos del ámbito de estudio, gestionar ante las autoridades competentes la implementación de más laboratorios de cómputo y aulas interactivas, así como repotenciar y actualizar las existentes, de esta manera los docentes y estudiantes pueden desarrollar más sus competencias digitales en un clima escolar más adecuado y productivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ala-Mutka, C. (2008). Digital competence for lifelong learning. Madrid, España: JRC European Commission.

Arley, J. (2020). Influencia del clima escolar sobre otras variables. Revista Seres y Saberes, N°7 (2020). http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/2105

Arón, A. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Astorayme, M. (2017). Clima escolar y competencias en comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución Villa los Reyes, 2017. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2124617

Barros, A. (2018). Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación en la Competencia Digital Docente, La Esperanza 2017. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22649/barros_ha.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calvo, M. (2001). Uso de medios de apoyo en educación para la salud. En. J.R. CALVO (ED). Educación para la Salud: metodología aplicación. Las Palmas de Gran Canaria: ICEPS, 131-145.

Caparachin, L. (2020). Educación virtual y competencias digitales de los docentes de la I.E. Nº 3520 Agropecuario Zapan, provincia de Canta, año 2020. Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2130016

Cook, T. D. y Reichardt, CH. S. 1979. Qualitative and quantitative methods in evaluation research. Beverly Hills, California, USA. Sage. 3-6 pp

Dávila, L. (2020). Competencia digital y las habilidades socioemocionales en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020. Tesis de Posgrado, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20616

Díaz, K. y Caso, J. (2018). Variables personales, escolares y familiares que predicen el rendimiento académico en español de adolescentes mexicanos. Revista Mexicana de Psicología, vol. 35, núm. 2, pp. 141-157, 2018, Sociedad Mexicana de Psicología A.C. https://www.redalyc.org/journal/2430/243059346004/html/

García-Valcárcel, A. (2013). Las competencias digitales en el ámbito educativo. Disponible en: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20eductivo.pdf?sequence=1

Gardner, H. (1993). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Nueva York: Basic Books.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la Investigación. (Cuarta Edición). México D.F., México. Mc. Graw Hill.

Marqués, P. (2008). Las competencias digitales de los docentes. Recuperado de: http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.html

Martínez, J. y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Educación y Humanismo 22(39): pp.1-16. Julio-Diciembre, 2020. DOI: https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114

Melero, D. (2020). Convivencia escolar para líderes educativos. https://liderazgoeducativo.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2020/04/191204-CE2ed.pdf

Milicic, N. (2001). Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar. Santiago: LOM Ediciones

Mondragón (2016). ¿Qué son las competencias digitales? Biblioteca. Disponible en: https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteka/que-son-las-competencias-digitales

Moos, R. & Trickett, E. (1987). Escalas de clima social. Adaptación Española, TEA Ediciones S.A.

Moos, R. H. (1974). Manual preliminar para la escala de clima familiar. Segunda edición. Palo Alto, Consulting Psychologist Press.

Osuna, S., y López, J. (2015). Modelo de evaluación educomunicativa en la educación virtual. Opción, 31(Especial 2), 832-853. http://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/20419/20332

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, Vol. 6, N° 1. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf

Perlaza, M. (2018). La Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa Cumandá en Chimborazo – Ecuador, 2018. Tesis de Posgrado, UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/38248

Pincay, J. (2018). Reflexiones sobre la accesibilidad web para el contenido educativo en los sistemas de administración de aprendizaje. *Revista electrónica formación y calidad educativa,* 6(1), 193-206. https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2553/1457

Pinedo, B.; De Alvarado, E.; De Canales, F. (1994). Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.

Rangel, A. (2015). Competencias digitales: propuesta de un perfil. Disponible en: http://hdl.handle.net/11441/45724

Reyes, C. y Sánchez, H. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Editorial Bussines Suport.

Toledo, N. (2015). Población y Muestra. Universidad Autónoma de México. https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf

Vásquez, C. (2020). Clima social escolar y competencia digital en docentes del distrito de Calleria - Pucallpa, 2020. Tesis de Posgrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20613

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: "Clima social escolar y su relación con la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022"

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022? **Específicos** - ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022? - ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022?	**General** Determinar la relación entre el clima social escolar y la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022. **Específicos** - Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión tecnológica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022. - Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión informacional de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022. - Determinar la relación entre el clima social escolar y la dimensión pedagógica de la competencia digital en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022	**General** Entre el clima social escolar y la competencia digital existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022 **Específicas** - Entre el clima social escolar y la competencia tecnológica existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022. - Entre el clima social escolar y la competencia informacional existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022. - Entre el clima social escolar y la competencia pedagógica existe relación significativa en docentes del distrito de Callería - Pucallpa, 2022	**Variable 1:** Clima social escolar Dimensiones: - Relación - Autorrealización - Estabilidad - Cambio **Variable 2:** Competencia digital Dimensiones: - Dimensión tecnológica - Dimensión informacional - Dimensión pedagógica	**Tipo:** Cuantitativo – descriptivo **Diseño:** Correlacional – no experimental **Población:** ● Todos los docentes de EBR del distrito de Callería con actividad en el año 2022 **Muestra:** 50 docentes del distrito de - Callería, escogidos por muestreo no probabilístico por conveniencia **Técnica:** La encuesta **Instrumento:** Cuestionarios **Tratamiento de datos** Tabulación en Excel 2019 Estadística descriptiva e inferencial en SPSS V24 Correlación por Pearson

Anexo 2. Instrumentos de recolección

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN-MENCIÓN GESTIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMPETENCIA DIGITAL

(RANGEL, 2014)

Instrucciones: Estimado docente, marque con una "X" la respuesta que considera más se acerca a sus competencias en cada dimensión.

	CAPACIDADES	**Alternativas**			
	DIMENSION TECNOLÓGICA	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo y cuáles son sus funciones.				
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.				
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos				
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el Internet y cuál es su estructura.				
5	Intento resolver yo mismo los problemas derivados del uso cotidiano de las Tics antes de recurrir a algún experto.				
6	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.				
7	Antes de descargar cualquier archivo, me aseguro de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de mi equipo de cómputo.				
8	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente				
9	Puedo construir tablas con información numérica y alfabética para realizar cálculos, organizar información o graficar datos en hojas electrónicas de cálculo. (Excel)				
10	Soy capaz de crear y editar diferentes tipos de documentos, utilizando las herramientas básicas de un procesador de textos				
11	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación. (PPT)				
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún software especializado de edición.				
13	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las Tics y sus nuevas aplicaciones educativas.				
14	Creo y mantengo un listado de sitios relevantes en mis favoritos, sobre temas relacionados con las Tics.				
15	Utilizo la sindicación de contenidos RSS para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las Tics.				
16	Formo parte de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las Tics				

	DIMENSION INFORMACIONAL	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
17	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.				
18	Soy capaz de construir una estrategia de búsqueda de información utilizando comandos apropiados (operadores lógicos, etc.) para distintos sistemas de recuperación de información de la Web.				
19	Soy capaz de realizar búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles en Internet.				
20	Cuando lo requiero, utilizo los sistemas de filtrado de información para depurar la información seleccionada por GOOGLE, OUTLOOK, MOZILLA etc.				
21	Utilizo criterios seleccionados adecuadamente para evaluar la información recuperada de Internet.				
22	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet sea actual y relevante.				
23	Selecciono siempre sitios web que incluyen información y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académico.				
24	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet sea válida y confiable.				
25	Cuento con un sistema de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.				
26	Utilizo los marcadores sociales (Delicious, BlinkList) para almacenar y clasificar las fuentes de información recuperadas de Internet.				
27	Cuento con un sistema personal para organizar y gestionar la información recuperada de Internet (fichas, agendas personales).				
28	Utilizo un organizador gráfico (mapa mental) para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados de Internet.				
29	Soy capaz de elegir el medio y formato de comunicación más adecuados para presentar los resultados de mis búsquedas de información a una audiencia determinada.				
30	Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual.				
31	Me encuentro capacitado para promover entre mis estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital				
32	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas				
	DIMENSION PEDAGÓGICA	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
33	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje.				
34	Estoy convencido de que las Tics favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.				
35	Considero que la integración de las TIC en la educación puede ser un factor que agudiza las diferencias existentes entre las personas.				

36	Estoy convencido de que las Tics favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.				
37	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las Tics disponibles en mi centro de trabajo o en Internet.				
38	Utilizo las Tics para presentar a mis estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.				
39	Utilizo las Tics para demostrar o simular fenómenos y experiencias a mis estudiantes.				
40	Utilizo las Tics para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.				
41	Diseño material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes.				
42	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.				
43	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.				
44	Utilizo las Tics para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia				
45	Utilizo las Tics para gestionar de manera eficiente mi trabajo como docente.				
46	Organizo tutorías o asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de mis estudiantes.				
47	Mantengo un sitio web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.				
48	Utilizo las Tics para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente.				
49	Me considero competente para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0. (podcast, redes sociales, blogs)				
50	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (Moodle).				
51	Participo en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet.				
52	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0. (Redes Sociales, Blogs, etc.)				

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN-MENCIÓN GESTIÓN EDUCATIVA

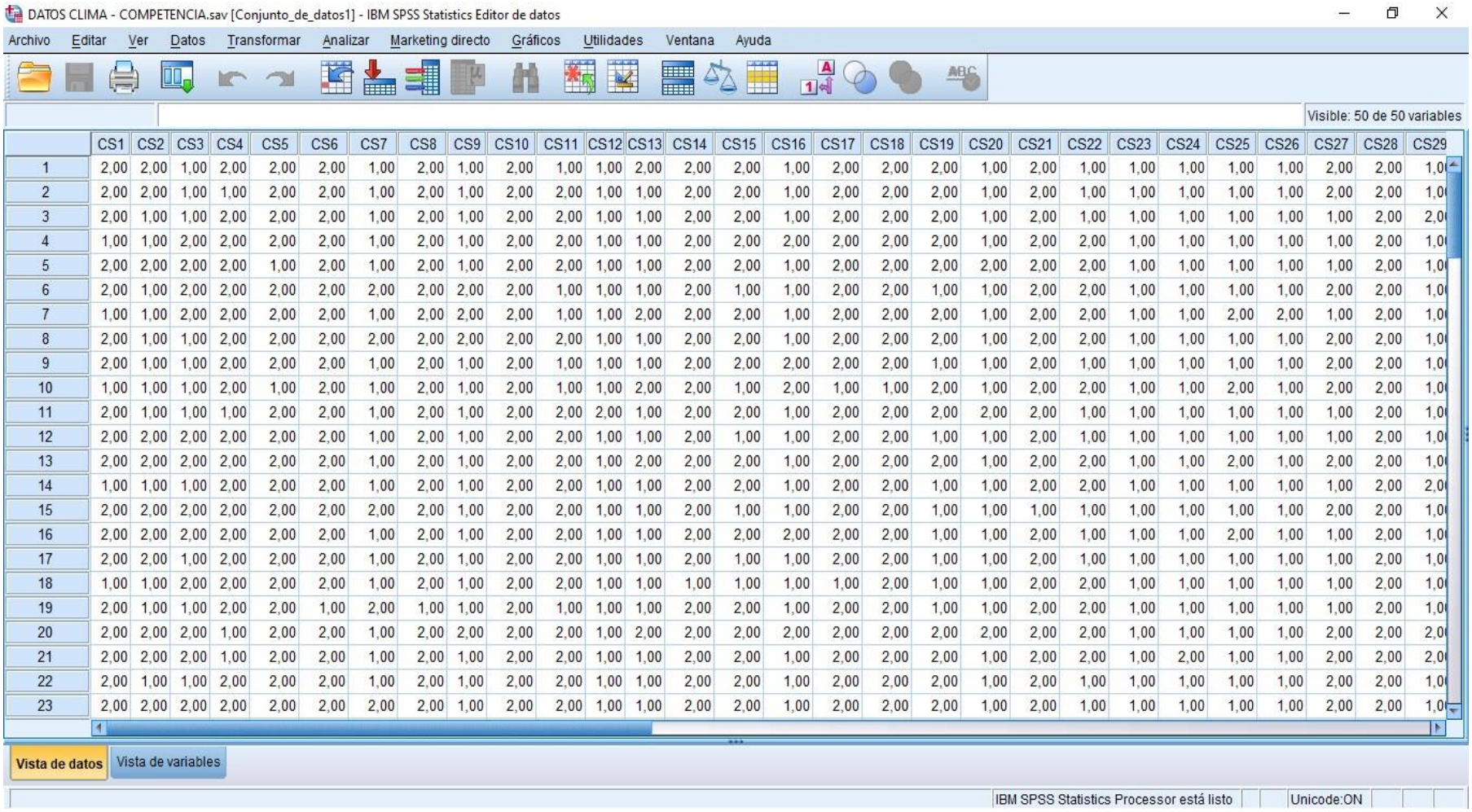
INSTRUMENTO: ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

(Moos & Crickett, 1979)

Instrucciones: Después de cada frase, debe decidir si es verdadera (V) o Falsa (F). La encuesta no tiene nombre para generar mayor sinceridad en las respuestas brindadas.

N°	ITEMS	V	F
01	Mis estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en la clase.		
02	En mi clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.		
03	Casi todo el tiempo de clase la dedico a desarrollar la lección del día.		
04	En mi aula, los estudiantes no se sienten presionados a competir entre ellos.		
05	Mis clases siempre están muy bien organizadas.		
06	Hay un conjunto de normas claras que mis alumnos tienen que cumplir.		
07	En esta clase, hay pocas normas que cumplir.		
08	En mi clase siempre se están introduciendo ideas nuevas.		
09	Mis alumnos constantemente están distraídos en clase.		
10	Muestro interés personal por mis alumnos.		
11	Mis alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
12	Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguramente será castigado.		
13	A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
14	En mi aula se hacen muchas amistades.		
15	Explico claramente lo que pasará con mis estudiantes si no cumplen las normas de clase.		
16	En mi aula no se introducen nuevos o diferentes métodos de enseñanza de forma experimental.		
17	Cuando pido que formen grupos de trabajo, mis alumnos lo hacen con facilidad.		
18	Hago más de lo que debo para ayudar a mis alumnos.		
19	En mi aula es muy importante hacer hecho las tareas.		
20	A menudo, en esta clase se forma un gran alboroto.		

Anexo 3. Base de datos


DATOS CLIMA - COMPETENCIA.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

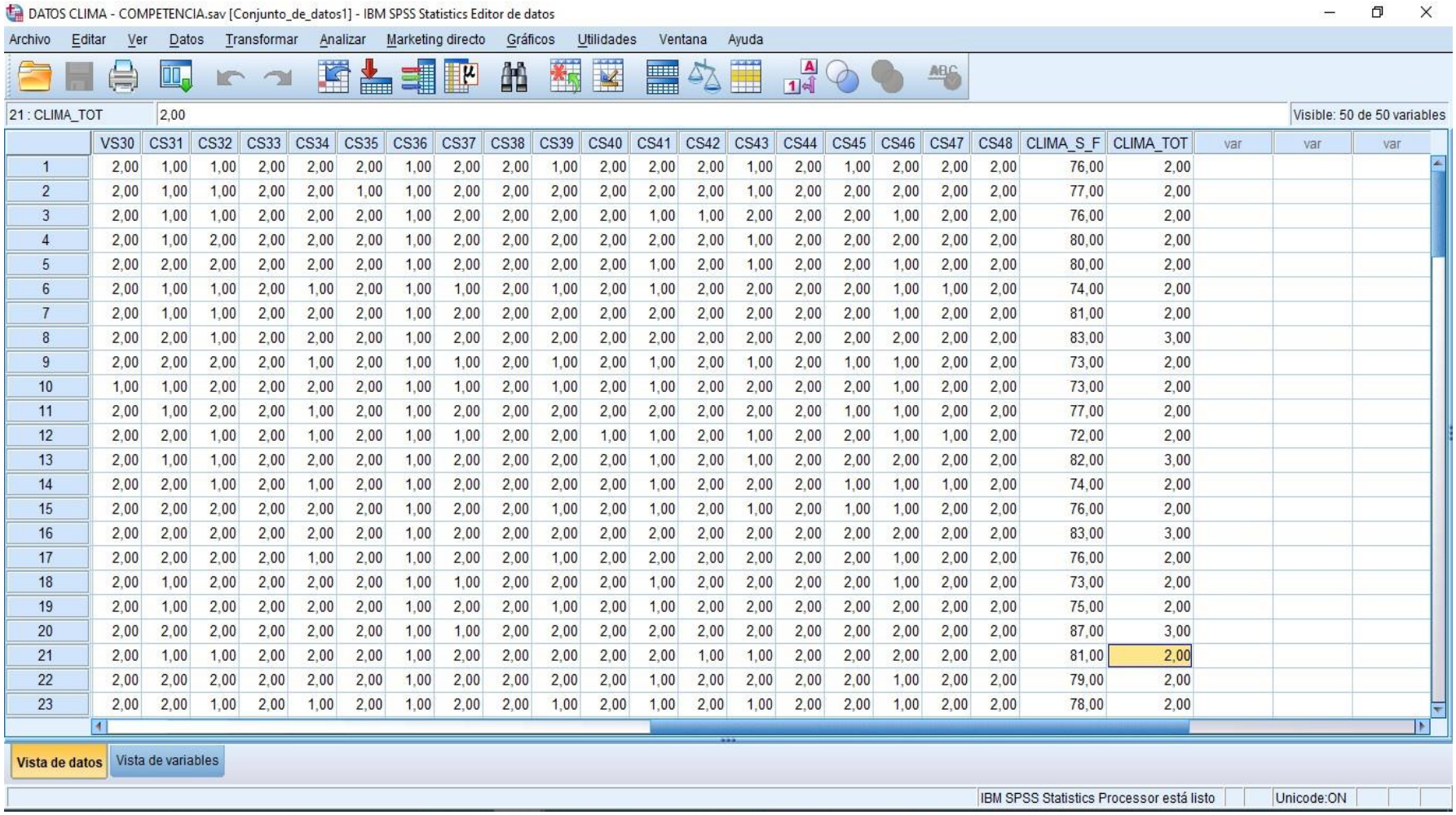
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 50 de 50 variables

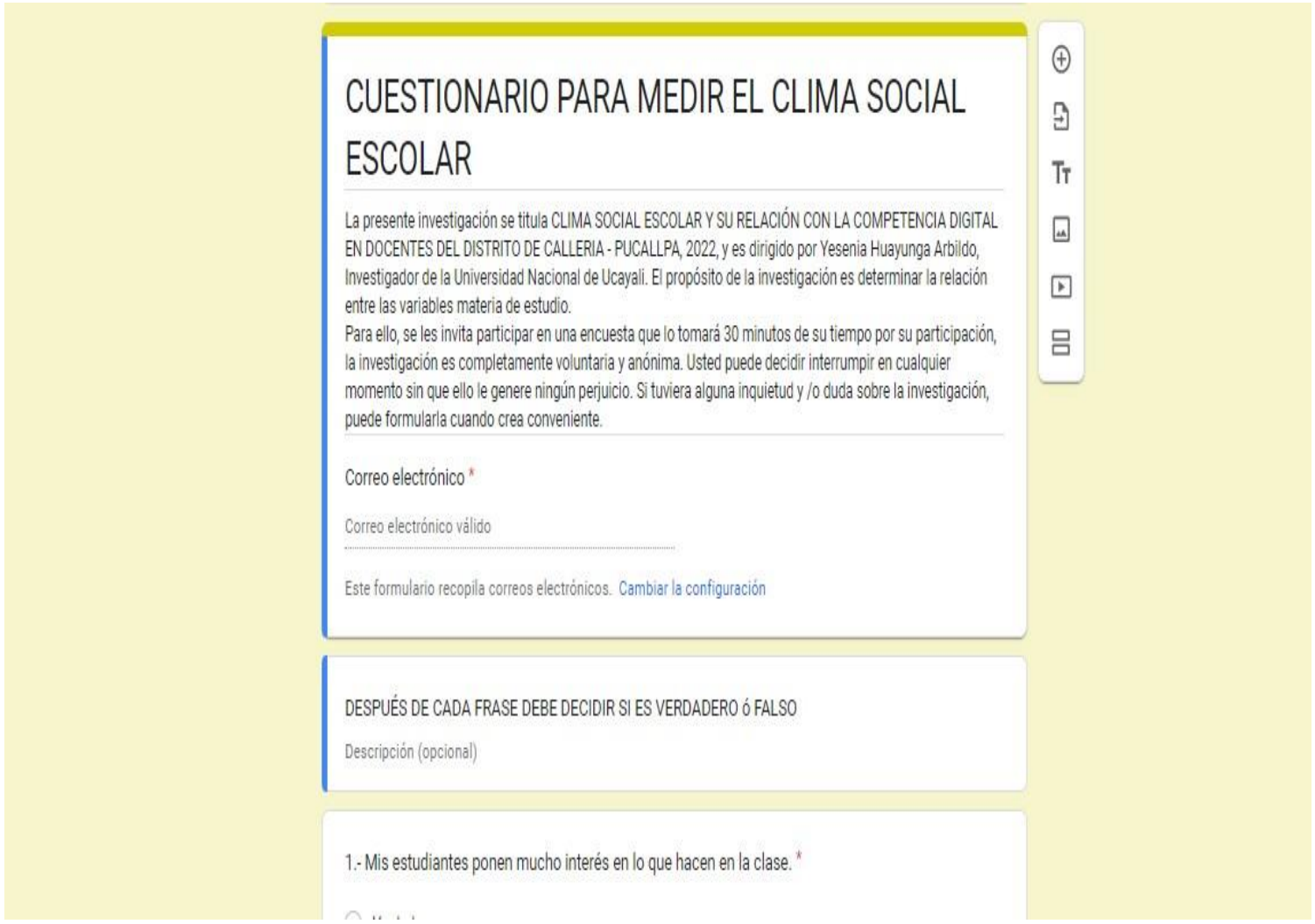
	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CS8	CS9	CS10	CS11	CS12	CS13	CS14	CS15	CS16	CS17	CS18	CS19	CS20	CS21	CS22	CS23	CS24	CS25	CS26	CS27	CS28	CS29
1	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
2	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
3	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,0
4	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
5	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
6	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
7	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,0
8	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
9	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
10	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,0
11	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
12	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
13	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,0
14	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,0
15	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
16	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,0
17	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
18	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
19	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,0
20	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,0
21	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,0
22	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0
23	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,0

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



	VS30	CS31	CS32	CS33	CS34	CS35	CS36	CS37	CS38	CS39	CS40	CS41	CS42	CS43	CS44	CS45	CS46	CS47	CS48	CLIMA_S_F	CLIMA_TOT	var	var	var
1	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	76,00	2,00			
2	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	77,00	2,00			
3	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	76,00	2,00			
4	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	80,00	2,00			
5	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	80,00	2,00			
6	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	74,00	2,00			
7	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	81,00	2,00			
8	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	83,00	3,00			
9	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	73,00	2,00			
10	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	73,00	2,00			
11	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	77,00	2,00			
12	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	72,00	2,00			
13	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	82,00	3,00			
14	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	74,00	2,00			
15	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	76,00	2,00			
16	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	83,00	3,00			
17	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	76,00	2,00			
18	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	73,00	2,00			
19	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	75,00	2,00			
20	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	87,00	3,00			
21	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	81,00	2,00			
22	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	79,00	2,00			
23	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	78,00	2,00			



CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

La presente investigación se titula CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA DIGITAL EN DOCENTES DEL DISTRITO DE CALLERIA - PUCALLPA, 2022, y es dirigido por Yesenia Huayunga Arbildo, Investigador de la Universidad Nacional de Ucayali. El propósito de la investigación es determinar la relación entre las variables materia de estudio.
Para ello, se les invita participar en una encuesta que lo tomará 30 minutos de su tiempo por su participación, la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpir en cualquier momento sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y /o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. Cambiar la configuración

DESPUÉS DE CADA FRASE DEBE DECIDIR SI ES VERDADERO ó FALSO

Descripción (opcional)

1.- Mis estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en la clase. *

¿Quiénes respondieron?

Correo electrónico

milho31.10@gmail.com

merycita-47@hotmail.com

laurakarinariosvenancino1@gmail.com

pielcanelaluz@hotmail.com

tghenis@yahoo.com

rosio.19.12.08@gmail.com

jhidalgod@hotmail.com

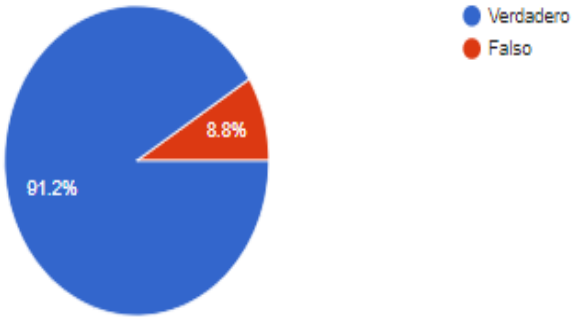
ruth_10_66@hitmail.com

DESPUÉS DE CADA FRASE DEBE DECIDIR SI ES VERDADERO ó FALSO

1.- Mis estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en la clase.

Copiar

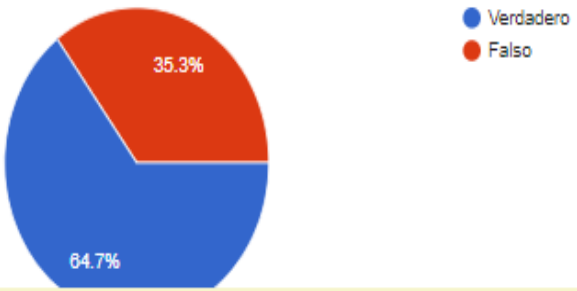
34 respuestas

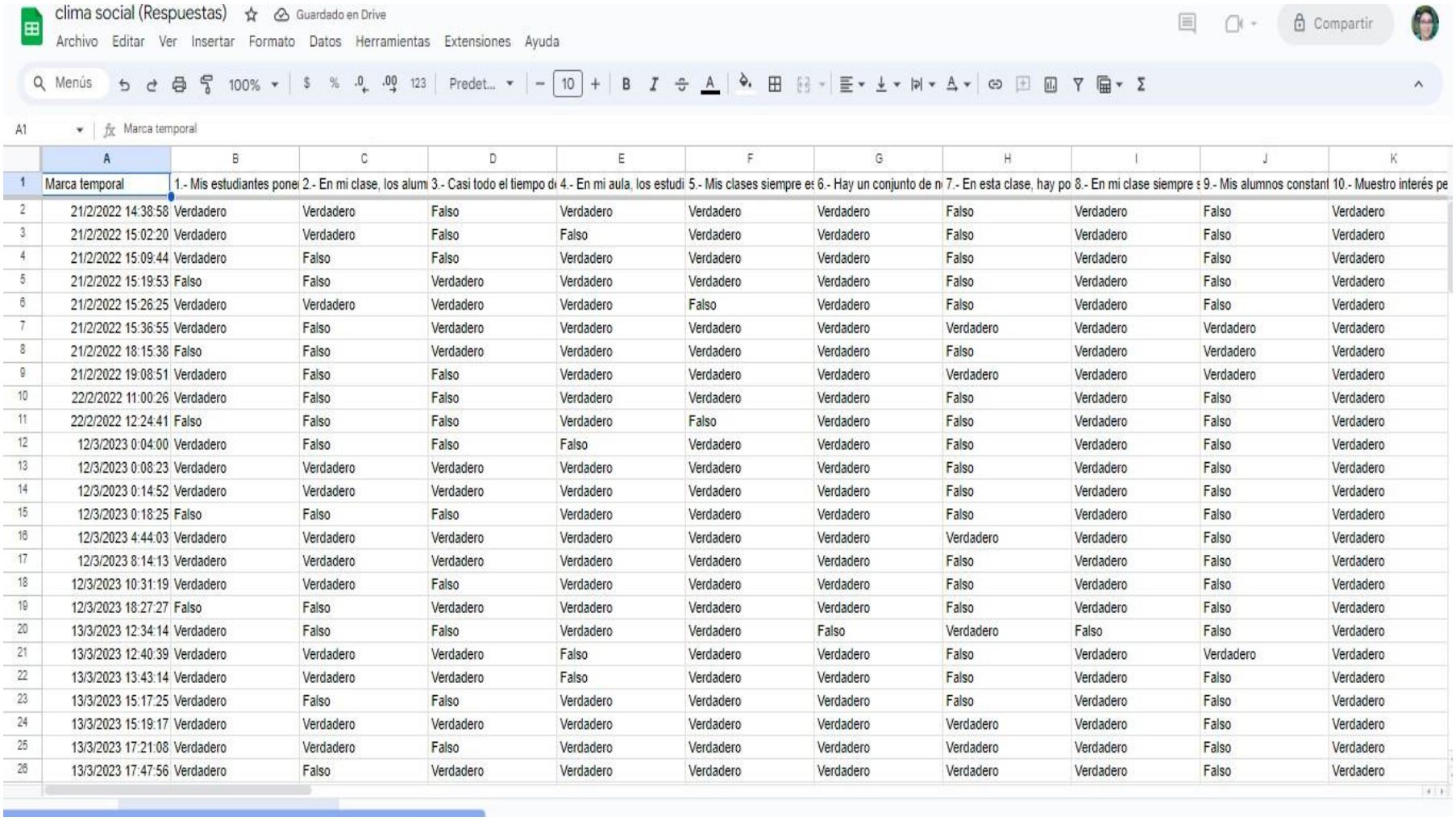


2.- En mi clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.

Copiar

34 respuestas





clima social (Respuestas) ☆ Guardado en Drive

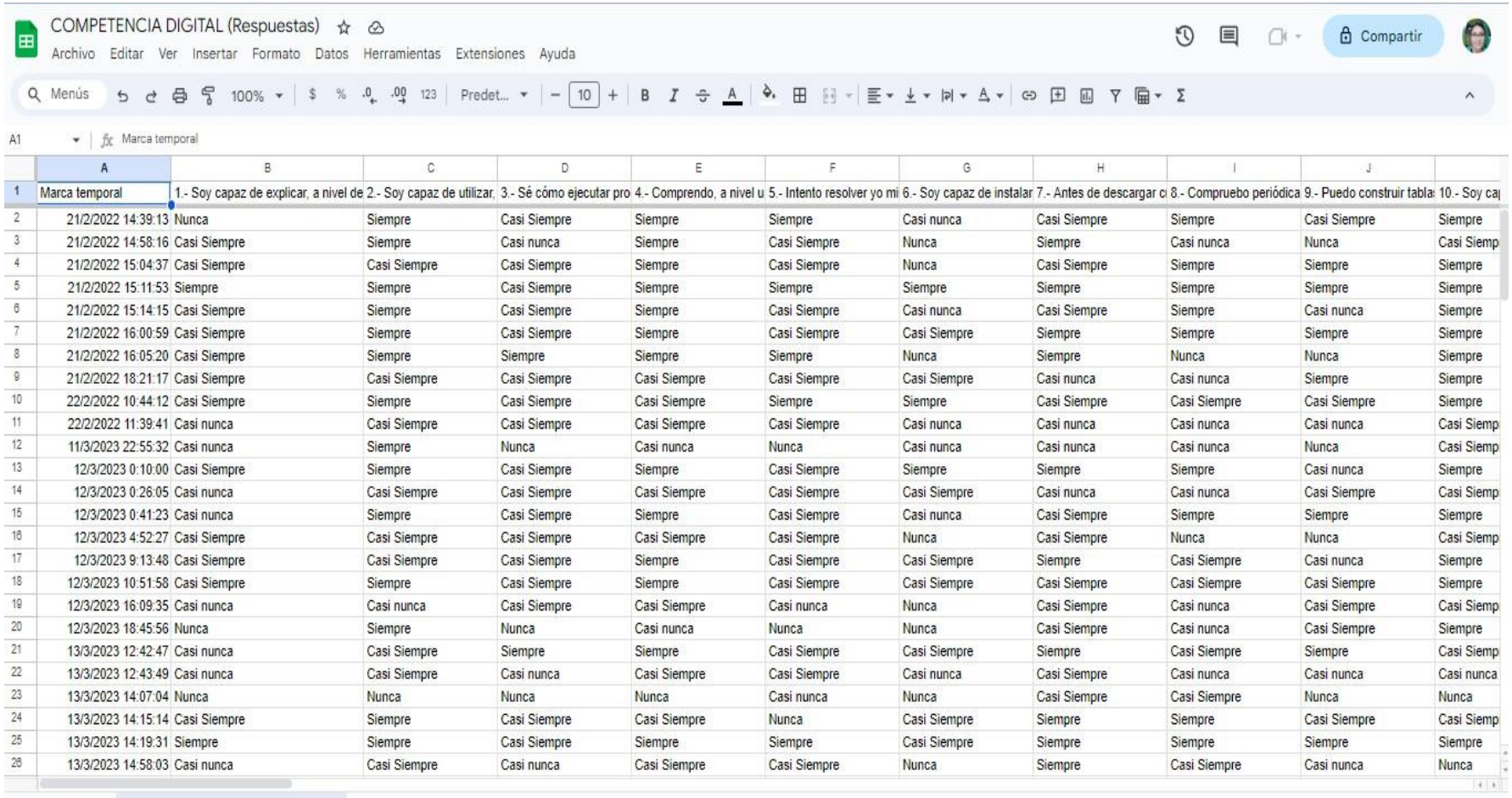
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Compartir

Menús 100% $ % .0 .00 123 Predet... 10 B I A

A1 fx Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Marca temporal	1.- Mis estudiantes pone	2.- En mi clase, los alum	3.- Casi todo el tiempo d	4.- En mi aula, los estudi	5.- Mis clases siempre es	6.- Hay un conjunto de n	7.- En esta clase, hay po	8.- En mi clase siempre s	9.- Mis alumnos constant	10.- Muestro interés pe
2	21/2/2022 14:38:58	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
3	21/2/2022 15:02:20	Verdadero	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
4	21/2/2022 15:09:44	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
5	21/2/2022 15:19:53	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
6	21/2/2022 15:26:25	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
7	21/2/2022 15:36:55	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero
8	21/2/2022 18:15:38	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero
9	21/2/2022 19:08:51	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero
10	22/2/2022 11:00:26	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
11	22/2/2022 12:24:41	Falso	Falso	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
12	12/3/2023 0:04:00	Verdadero	Falso	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
13	12/3/2023 0:08:23	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
14	12/3/2023 0:14:52	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
15	12/3/2023 0:18:25	Falso	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
16	12/3/2023 4:44:03	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero
17	12/3/2023 8:14:13	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
18	12/3/2023 10:31:19	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
19	12/3/2023 18:27:27	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
20	13/3/2023 12:34:14	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero
21	13/3/2023 12:40:39	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero
22	13/3/2023 13:43:14	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
23	13/3/2023 15:17:25	Verdadero	Falso	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Falso	Verdadero
24	13/3/2023 15:19:17	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero
25	13/3/2023 17:21:08	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero
26	13/3/2023 17:47:56	Verdadero	Falso	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Verdadero	Falso	Verdadero



COMPETENCIA DIGITAL (Respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Compartir

A1 | Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Marca temporal	1.- Soy capaz de explicar, a nivel de	2.- Soy capaz de utilizar,	3.- Sé cómo ejecutar pro	4.- Comprendo, a nivel u	5.- Intento resolver yo mi	6.- Soy capaz de instalar	7.- Antes de descargar c	8.- Compruebo periódica	9.- Puedo construir tabla	10.- Soy ca
2	21/2/2022 14:39:13	Nunca	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre
3	21/2/2022 14:58:16	Casi Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi Siempre	Nunca	Siempre	Casi nunca	Nunca	Casi Siemp
4	21/2/2022 15:04:37	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Nunca	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
5	21/2/2022 15:11:53	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
6	21/2/2022 15:14:15	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre
7	21/2/2022 16:00:59	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
8	21/2/2022 16:05:20	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre
9	21/2/2022 18:21:17	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Siempre	Siempre
10	22/2/2022 10:44:12	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre
11	22/2/2022 11:39:41	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi Siemp
12	11/3/2023 22:55:32	Casi nunca	Siempre	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Casi Siemp
13	12/3/2023 0:10:00	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre
14	12/3/2023 0:26:05	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siemp
15	12/3/2023 0:41:23	Casi nunca	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
16	12/3/2023 4:52:27	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Nunca	Casi Siempre	Nunca	Nunca	Casi Siemp
17	12/3/2023 9:13:48	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Siempre
18	12/3/2023 10:51:58	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre
19	12/3/2023 16:09:35	Casi nunca	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Nunca	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siemp
20	12/3/2023 18:45:56	Nunca	Siempre	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre
21	13/3/2023 12:42:47	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siemp
22	13/3/2023 12:43:49	Casi nunca	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
23	13/3/2023 14:07:04	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Nunca	Nunca
24	13/3/2023 14:15:14	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Nunca	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Casi Siemp
25	13/3/2023 14:19:31	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
26	13/3/2023 14:58:03	Casi nunca	Casi Siempre	Casi nunca	Casi Siempre	Casi Siempre	Nunca	Siempre	Casi Siempre	Casi nunca	Nunca