Curiginal

Document Information

Analyzed document	UNU_MAESTRIA_2022_T_JULIO_OLIVEIRA_V1.pdf (D132945736)
Submitted	2022-04-07T15:35:00.0000000
Submitted by	Hugo Aysanoa
Submitter email	hugo_aysanoa@unu.edu.pe
Similarity	8%
Analysis address	hugo_aysanoa.unu@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA **Universidad Nacional de Ucayali / 19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Ling_2%_D74546302.docx** 2
Document 19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Ling_2%_D74546302.docx (D75996930)
Submitted by: antiplagio@unu.edu.pe
Receiver: antiplagio.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf** 2
Document UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf (D127743634)
Submitted by: elizabeth_pacheco@unu.edu.pe
Receiver: elizabeth_pacheco.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_MAESTRIA_2021_T_LAURO-TAMANI_1.docx** 1
Document UNU_MAESTRIA_2021_T_LAURO-TAMANI_1.docx (D111318191)
Submitted by: geni_tafur@unu.edu.pe
Receiver: geni_tafur.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf** 3
Document UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)
Submitted by: llesica_soria@unu.edu.pe
Receiver: llesica_soria.unu@analysis.urkund.com

W URL: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23222/Ya%C3%B1ez%20Falla%20Madeleine%20Brigitte.pdf?sequence=1&isAllowed=y 1
Fetched: 2020-03-30T23:51:31.9770000

SA **Universidad Nacional de Ucayali / INFORME FINAL LEYDI AL 06-04-2019.pdf** 1
Document INFORME FINAL LEYDI AL 06-04-2019.pdf (D50289794)
Submitted by: jackie_chang@unu.edu.pe
Receiver: jackie_chang.unu@analysis.urkund.com

SA **M5.450_20192_PEC 1.2 - Anlisis de resultados (evaluable)_12088693.txt** 7
Document M5.450_20192_PEC 1.2 - Anlisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

SA **Universidad Nacional de Ucayali / LEONOR ALVARADO_T_EDUC_INICIAL_V1.pdf** 1
Document LEONOR ALVARADO_T_EDUC_INICIAL_V1.pdf (D58738909)
Submitted by: jhonn_ruiz@unu.edu.pe
Receiver: jhonn_ruiz.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx**
Document UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx (D61683664)

Submitted by: carlos_lopez@unu.edu.pe
Receiver: carlos_lopez.unu@analysis.urkund.com

Curiginal

Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POS GRADO ========== CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO Y ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LA INMACULADA Y ARENAL, PUCALLPA – 2022. ========== TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN TESISTA: Br. Julio José Miguel OLIVEIRA SÁNCHEZ ASESOR: Dr. Hugo AYSANOA CALIXTO PUCALLPA – PERU 2022

CONSTANCIA ANTIPLAGIO

DEDICATORIA La presente tesis va dedicada a mi señora y amada madre, Anita Sánchez, por su inmenso amor. Para ella mi esfuerzo y dedicación. A los miembros de mi querida familia que están presentes y para todos aquellos que Dios llamo a su santa gloria, en vida y memoria de todos.

88%	MATCHING BLOCK 2/20	SA	UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf (D127743634)

AGRADECIMIENTO Agradezco a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali,

por permitirme crecer en lo personal y formarme en el campo profesional de educación, a su vez a los diferentes catedráticos por brindarnos sus conocimientos en la materia del saber y su incondicional apoyo para seguir adelante. Agradezco al Dr. Hugo Aysanoa Calixto, asesor de tesis por haberme brindado la oportunidad de recibir sus conocimientos en el campo de las ciencias y la pedagogía. Por su generosidad y profesionalismo para la aprobación y desarrollo de mi tesis. Agradezco a los directivos de las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal por haberme brindado el permiso y las facilidades de aplicar el cuestionario como instrumentos de recojo de información y los docentes en general por su muy parecida participación en el desarrollo de la misma. Y finalmente agradezco a cada una de las personas su gran amistad, compañerismo y por su apoyo moral que han aportado en gran escala las ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

25%	MATCHING BLOCK 1/20	SA	19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Lin ... (D75996930)

RESUMEN Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar el tipo de relación existente entre la Calidad de servicio educativo y Estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa- 2022. El tipo de estudio fue no experimental, de diseño correlacional. La población estuvo conformada por 86 docentes de la sede de estudio, se empleó como instrumentos, dos cuestionarios estandarizados para la

calidad de servicio educativo y estrategia de enseñanza. La principal conclusión afirma que es significativo el tipo de relación existente entre la calidad de servicio educativo y estrategias de enseñanza en las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022, ya que, el resultado de Rho=0,461 y su Sig. =0,000, indica una correlación altamente significativa. Asimismo, es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión de educación integral con estrategia de enseñanza, ya que, el resultado de Rho=0,242 y su Sig. =0,043, indica una correlación significativa; es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación pertinente con estrategia de enseñanza, ya que, el resultado de Rho=0,327 y su Sig. =0,006, indica una correlación altamente significativa; es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación flexible con estrategia de enseñanza, ya que, el resultado de Rho=0,387 y su Sig. =0,001, indica una correlación altamente significativa; finalmente es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión de educación permanente con estrategia de enseñanza,

30%	MATCHING BLOCK 3/20	SA	UNU_MAESTRIA_2021_T_LAURO-TAMANI_1.docx (D111318191)

ya que, el resultado de Rho=0,502 y su Sig. =0,000, indica una correlación altamente significativa. Palabras claves: Calidad, educativo, estrategia y enseñanza. ABSTRACT The main objective of this research was to determine the type of relationship between the Quality of educational service and Teaching Strategy in the Educational Institutions

La Inmaculada and Arenal, Pucallpa-2022. The type of study

Curiginal

95% MATCHING BLOCK 8/20 SA 19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Lin ... (D75996930)

was non-experimental, correlational design. The population consisted of 86 teachers from

the study site, two standardized questionnaires for the quality of educational service and teaching strategy were used as instruments. The main conclusion states that the type of relationship between the quality of educational service and teaching strategies in the educational institutions La Inmaculada and Arenal, Pucallpa-2022 is significant, since the result of Rho=0.461 and its Sig. =0.000, indicates a highly significant correlation. Likewise, the type of relationship between the dimension of comprehensive education with teaching strategy is significant, since the result of Rho=0.242 and its Sig. =0.043, indicates a significant connection; The type of relationship between the relevant educational dimension and the teaching strategy is significant, since the result of Rho=0.327 and its Sig.=0.006, indicates a highly significant correlation; The type of relationship between education flexible dimension with teaching strategy is significant, since the result of Rho=0.387 and its Sig.=0.001, indicates a highly significant correlation; Finally, the type of relationship between the dimension of permanent education with teaching strategy is significant, since the result of Rho=0.502 and its Sig. =0.000, indicates a highly significant correlation. Keywords: Quality, education, strategy and teaching.

INTRODUCCIÓN La única forma de poder obtener lo logros deseados en la educación peruana, es manteniendo estándares en calidad de servicio educativo, ya que gracias a ello, los estudiantes podrán recibir una educación que esté acorde a las demandas del mundo globalizado en el cual vivimos actualmente. El Estado peruano tiene una gran responsabilidad que es brindar políticas educativas que den como resultado logros de aprendizaje de manera positiva, con el único fin de formar estudiantes con niveles de competitividad. En este sentido, la calidad de servicio educativo y estrategia de enseñanza juegan un papel importante en la formación de los estudiantes, ya que gracias a ellos podremos llegar a los objetivos que nos hayamos trazado. En todo tiempo, a los estudiantes debemos formales en desarrollo de habilidades y destrezas, es por ello , que, las estrategias de enseñanza mantienen su importancia en su formación, ya que gracias a ellas se podrán suministras los métodos adecuados para un aprendizaje significativo, por lo que, a ello se atañe la calidad de servicio educativo en los diferentes enfoques del cual podemos hablar dentro de las instituciones educativas, ya que los estudiantes son la esencia de nuestra existencia sus pasos y estadía dentro de las instituciones educativas deben ser en todo tiempo eficiente y eficaz para su desarrollo personal dentro de la sociedad. Mantener por una parte una calidad de servicio educativo es un eje complejo, pero no difícil siempre y cuando la comunidad educativa coopere en las necesidades existentes, asimismo, debemos como plana docente estar siempre acorde y actualizado en las estrategias de enseñanza que demuestran resultados favorables en los logros de aprendizaje. Por lo que, las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal deben estar siempre a la vanguardia, manteniendo la calidad de servicio educativo como una columna vertebral de existencia y la estrategia de enseñanza como un aliado para poder lograr y alcanzar los objetivos trazados y que este pueda mejorar el perfil de egresado de cada uno de nuestros estudiantes.

El informe final de la tesis considera, la estructura real de la problemática existente, porque epistemológicamente se consideró un marco teórico que sustento la presente investigación, y se da a conocer la relación existente entre ambas variables de estudio, se tuvo en cuenta el siguiente del método científico, al cual e incorporó el procesamiento de los datos obtenidos, se dio una discusión, conclusión y se hace sugerencias, finalmente se consideró la fuente bibliográfica utilizada en dicha investigación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1. Descripción del problema. Dentro del sistema educativo una de las grandes preocupaciones de las políticas de gobiernos es reforzar y mejorar el campo educativo, conforme a las necesidades exigidas en un mundo globalizado y competente. Es menester, mencionar que la enseñanza brindada debe tener eficiencia y eficacia para poder obtener los ansiados logros de aprendizaje. Es allí, donde comprendemos que la calidad es un punto de partida para poder logar los objetivos trazados, no podemos hablar de educación sin hacer referencia a la calidad de servicio educativo brindado a nuestros estudiantes. La calidad de servicio educativo debe ser comprendido como un espíritu de vida desde un punto de vista pedagógico, el cual traerá un cambio para hacer bien las cosas y de esta manera poder obtener resultados favorables y mejorar permanentemente. La cual, será de suma importancia para perfeccionar las estrategias de enseñanza en el servicio brindado. Las potencias del mundo han comprendido que una educación de calidad es la clave para poder alcanzar otros objetivos que les conlleve a tener un desarrollo sostenible. “En Chile, el plan de aseguramiento de calidad se basa en la capacidad que tiene cada jardín infantil, escuela y liceo para construir su proyecto educativo de calidad con el apoyo, orientación y herramienta que le otorga el sistema. Así, se entrega el liderazgo del proceso educativo a la comunidad que posee el conocimiento y capacidad de diseñar estrategias de mejora de acuerdo con su contexto y pertinencia y se promueve que el funcionamiento de cada institución sea eficaz y eficiente en su servicio” (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 26) Asimismo, el Perú desde el

marco normativo a encapsulado la calidad educativa y lo vemos reflejado en la ley N° 28044 donde expresamente indica que la calidad educativa es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos para

el desarrollo humano, y esto se articula en su proyecto educativo nacional, que tiene como fin mejorar y apoyar en el desarrollo de las estrategias de enseñanza brindada por los docentes. "Los docentes, tanto de instituciones educativas estatales como de no estatales, indican que necesitan recibir capacitación en estrategias y prácticas de enseñanza. Esto implica que sienten que carecen de las herramientas pedagógicas necesarias para enseñar" (Guadalupe et al., 2017, p. 27) Del mismo modo, el departamento de Ucayali ingreso al compromiso asumido por el estado peruano en sus políticas educativas. Con el único fin de mejorar los problemas de calidad que existe en nuestra educación regional, siendo la Dirección Regional de Ucayali de Educación y la Ugel de Coronel Portillo, conscientes que debemos mejorar la calidad del sistema educativo de nuestras instituciones educativas y a la vez perfeccionar y fortalecer las estrategias pedagógicas de nuestros docentes. Cabe mencionar también, que es muy importante mostrar como la labor docente se viene dando en las Instituciones Educativas La Inmaculada y El Arenal, asimismo, como la calidad del sistema educativos se viene desarrollando en dichas instituciones y cuanto énfasis ponen en las estrategias de enseñanza nuestros docentes hacia nuestros estudiantes y en el caso de encontrar déficit queremos apoyar en fortalecer las debilidades que podamos encontrar en dichas instituciones educativas. 1.1. Formulación del problema. 1.1.1. Problema general. ¿De qué manera la calidad de servicio educativo se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa – 2022? 1.1.2. Problemas específicos. ? ¿De qué manera la educación integral se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La inmaculada y Arenal?

? ¿De qué manera la educación pertinente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal? ? ¿De qué manera la educación flexible se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa? ? ¿De qué manera la educación permanente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa? 1.2. Objetivo general y objetivos específicos. 1.2.1. Objetivo general. Determinar el tipo de relación existente entra la calidad de sistema educativo y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa – 2022. 1.2.2. Objetivos específicos. ? Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión educación integral se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión educación pertinente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión educación flexible se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión de educación permanente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal.

1.3. Sistema de hipótesis. 1.3.1. Hipótesis general. Es significativo el tipo de relación existente entre la calidad del sistema educativo y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa – 2022. 1.3.2. Hipótesis específicas. ? Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación integral y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación pertinente y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación flexible y estrategia educativa en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. ? Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educativa permanente y estrategia educativa en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. 1.4. Variables. 1.4.1. Variable 01: Calidad del sistema educativo. Definición conceptual: Ministerio de Educación del Perú (2003) refiere que la calidad educativa asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente. 1.4.2. Variable 02: Estrategia de enseñanza. Definición conceptual: Vásquez (2010) define que la estrategia de enseñanza son los procedimientos o recursos que consciente y planificadamente utiliza el maestro para promover los aprendizajes deseados. Si una estrategia es la habilidad o destreza para dirigir un asunto, las estrategias de enseñanza se pueden considera como aquellos modos de actuar del maestro que hacen que se generen aprendizajes, y por eso, estas estrategias son el producto de una actividad constructiva,

creativa, y experiencial del maestro, pensadas con anterioridad al ejercicio práctico de la enseñanza, dinámicas y flexibles según las circunstancias y momentos de acción. Definición operacional de las variables. Variables Definición operacional Dimensiones Indicadores Escala de medición Variable 01 Calidad de servicio educativo. Variable que se operacionaliza a través de las dimensiones educación integral, pertinente, flexible y permanente. Educación integral. - Aspectos cognitivos. - Aspectos personales. - Aspectos psicológicos. Ordinal Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca Educación pertinente. - Convivencia - Coherencia - Relación lógica Educación flexible. - Contexto - Necesidades - Estilos Educación permanente. - Proceso continuo - Proceso dinámico - Proceso innovador Variable 02 Estrategia de

enseñanza Variable que se operacionaliza a través de las dimensiones constructiva, creativa, experiencial y dinámicas. Constructiva - Proporciona información - Desarrolla la memoria critica - Crea conocimiento Ordinal Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca Creativa - Originalidad - Fluidez - Elaboración Experiencial - Descripción - Generalización - Aplicación Dinámicas - Estrategias interactivas - Estrategias integradoras - Motivación al alumno 1.5. Justificación e importancia La presente investigación se justifica en los siguientes términos: Relevancia social: El estudio tendrá importancia social, pues permite contribuir con develar la situación actual de la calidad del sistema

educativo y estrategia de enseñanza, contribuirá de esta manera con información del comportamiento de las variables de estudio en el ámbito educativo para posteriormente se puedan implementar mejoras. Utilidad metodológica: La investigación permitirá conocer todos los procedimientos a realizar según el método, tipo y diseño de la investigación, incluyendo también los procedimientos para la recolección de datos, con el fin de auscultar información que permitirá mejorar la contrastación del estudio, estos instrumentos pueden emplearse en investigaciones sobre los temas que aquí se desarrollarán, también los procesos de esta investigación podrán usarse en estudios similares. Implicaciones prácticas: El estudio permitirá aplicar el conocimiento y contribuir a soluciones de la problemática, asimismo, permitirá optimizar la calidad de servicio educativo, mediante la información y conocimiento obtenido. Así como será posible mejorar cada aspecto de estrategia de enseñanza, teniendo en cuenta que solo realizando acciones de mejora de una de las variables se conseguirá la mejora de la situación de la otra. Valor teórico: La investigación permitirá conocer y difundir las teorías, así como la conceptualización de las variables de estudio; con la que será posible lograr la especialización en la temática de la calidad de servicio educativo y estrategia de enseñanza. 1.6. Viabilidad El estudio será viable debido a que contamos con la fuente de la información de manera pertinente, además contamos con un bagaje de la bibliografía de las variables a estudiar. 1.7. Limitaciones De acuerdo al mapeo realizado, no existirá limitaciones para

100% **MATCHING BLOCK 6/20** SA UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)

el desarrollo de la investigación. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 2. Antecedentes 2.1. Internacionales

Contreras & Molina (2018), en Estudio de opinión de alumnas, padres y apoderados del segundo ciclo de educación básica sobre la calidad del servicio educativo en el colegio Emelina Urrutia, comuna del monte región metropolitana, durante el año 2017, tesis de maestría, Universidad Mayor, Chile, investigación realizada con una muestra de 99 estudiantes en la que se utilizó un cuestionario, concluyo que: "El impacto social que existe sobre la calidad del servicio educativo es asegurar las condiciones y potencia las capacidades del sistema escolar, por tal razón, las opiniones, percepciones y expectativas en estudio, logran un impacto en la gestión escolar, y en la toma de decisiones, ya que tienen que ser consideradas en el Proyecto Educativo Institucional y en el Plan de Mejoramiento Educativo". (p. 5) Gutierrez (2018), en Estrategia de

100% **MATCHING BLOCK 4/20** SA UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)

enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia,

tesis de maestría, Universidad Santo Tomas, Colombia, investigación realizada con una muestra de 21 alumnos en la que se utilizó una encuesta, concluyó que: "Para resolver el problema de bajo rendimiento en la clase de Ciencias Sociales se utilizaron estrategias pedagógicas de enseñanzas que son métodos conformados por una serie de actividades de enseñanza utilizados por el docente y trabajadas en conjunto con los alumnos a fin de adquirir conocimiento para lograr el aprendizaje significativo en los alumnos. Igualmente se hizo uso a la par de estrategias de aprendizaje las cuales son distintos procedimientos mentales y de acción que utiliza el alumno para

captar o apropiar conocimiento para su interés gracias a la fijación de hábitos de estudio". (p. 126 – 127) Picón (2019), en Estrategia didáctica aplicada al uso de los sistemas de información documental para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en una Institución Educativa privada de Barrancabermeja, tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia, investigación realizada con una muestra de 30 docentes en la que se utilizó una encuesta, concluyo que: "Tanto los profesores como los estudiantes no le están prestando verdadera importancia a esta herramienta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para dar solución a situaciones, se propone una estrategia didáctica para ser aplicada por el cuerpo de profesores a los estudiantes, compuesta por una serie de actividades, materiales significativos, acciones e instrumentos que están encaminados a fomentar la búsqueda y uso de información científica en los

estudiantes a través de la consulta del base de datos de la biblioteca digital". (p. 11) 2.2. Nacional Astete (2018), en Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la escuela profesional de contabilidad de la universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú, investigación realizada con una muestra de 282 estudiantes de la escuela profesional en la que utilizo el cuestionario, concluyó que: "Un 95% de confiabilidad mediante la prueba tau b de Kendal sé que existe relación significativa positiva al 57.4% entre la calidad de servicio educativo y la satisfacción estudiantil de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Alas Peruanas filial del Cusco en el ciclo académico 2018-I." (p. 10) Canchaya (2019), en Gestión educativa y satisfacción de calidad de servicio educativo desde la perspectiva de los padres de

familia en la Institución Educativa Nº 30405-Acolla-2018, tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Perú, investigación realizada con una muestra de 106 padres de familia en la que se desarrolló dos cuestionarios, concluyó que: "Existe una relación positiva fuerte entre la gestión educativa y la satisfacción de calidad de servicio educativo desde la perspectiva de los padres de familia en la Institución Educativa Nº 30405, por lo que los resultados nos muestran que realizando la ubicación en la tabla de correlación se tiene Rho=0,799 podemos afirmar que se ubican en relación positiva fuerte, además la prueba de significancia es de 0,01 donde la t calculada es mayor que t teórica (0,799<0,19)." (p. 66) Educativa et al (2019), en Gestión tecnológica y estrategias de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Elisa Ayala González, Guayaquil, 2019, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú, investigación realizada con 30 docentes en la que se desarrolló un cuestionario para la recolección de datos, concluyó que: "La gestión tecnológica se relaciona significativamente con las estrategias de enseñanza en la unidad educativa Eliza Ayala González, Guayaquil, 2019, esto se corrobora con los valores de la tabla 6, donde r de Pearson muestra un valor de 0,422 y la significancia bilateral es de 0,020 que resulta menor a p valor (0,05). Además, es el 46,7% de los docentes califica de regular la gestión tecnológica y el 50% califica las estrategias de enseñanza y aprendizaje como regular." (p.36) Vergaray (2020), en Estrategia de enseñanza y aprendizaje de matemática en alumnos del tercer grado de secundaria de la I.E. 158 – "Santa María", 2020, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú, investigación realizada con 120 estudiantes en la que se desarrolló un cuestionario, concluyó que:

"Los resultados arrojaron un alfa de Cronbach de 0.773 para la variable estrategia de enseñanza y 0.847 para la variable aprendizaje; para la prueba de hipótesis de la investigación se usó la correlación de Rho de Spearman, que nos permitió concluir que si existe relación entre estrategia de enseñanza Rho = 0.335, sus dimensiones (pre instrumental Rho = 0323, como instrumental Rho = 0.308, post instruccional Rho = 0.180), en el distrito de San Juan de Lurigancho del año 2020. 2.3. Local Mejía (2018), en Estrategia de enseñanza del profesor de matemática y su relación con el rendimiento académico de los alumnos del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa El Arenal Cemba, Calleria, Ucayali, 2017, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Ucayali, investigación realizada con 30 alumnos en la que se desarrolló un cuestionario, concluyó que: "La relación que existe entre la estrategia de enseñanza del profesor de matemática y el rendimiento académico de sus alumnos del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa El Arenal Cemba es positiva directa y el R=0.697. Esto significa que no hay una asociación altamente significativa, puesto que por un lado como resultado de las encuestas tomadas a los alumnos manifiestan que sus profesores aplican estrategias de enseñanza, sin embargo, al aplicar la prueba escrita los resultados no son altamente satisfactorios, por lo que es de inferir que el rendimiento académico no solo depende de las estrategias de enseñanza del profesor sino, de muchos factores como la familia, la sociedad, entre otros. Motivo por lo que se deben realizar otros trabajos de investigación posteriores". (p. 56) García & Gutiérrez (2018), Calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa Industrial A-26 "Alfredo Vargas Guerra", Pucallpa, 2018, tesis de

maestría, Universidad Cesar Vallejo, Ucayali, investigación realizada con 247 padres de familia en la que se desarrolló un cuestionario, concluyó que: "La calidad del servicio educativo, para ello se identificó la variable 1 con sus dimensiones: elementos tangibles, capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad y empatía, asimismo con la variable 2 se pudo denotar las dimensiones de factores básicos o debe ser, desempeño o unidimensionales y deleite o calidad atractiva; para llegar a una estadística, el cual determino la relación existente entre las variables, el correlacional de Rho Spearman nos ayudó a determinar considerablemente r=0.095 logrando conocer las necesidades y la percepción de los padres. Concluyendo que hay relación significativa entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres de familia." (p. 14) 2.4. Bases teóricas 2.4.1. Calidad de servicio educativo - Definición Flores (n.d.) Se refiere no solo a la mejora en la eficiencia o eficacia en el logro de los productos deseados, sino también a la definición cualitativa de esos mismos deseos, expresados en objetivos de la educación, en congruencia con el proyecto de la nación. No es sol tener mejores egresados, mejores productos de investigación o mejores acciones de difusión y extensión. Es también, una definición que hace viables las opciones de que educación queremos, en función del país que deseamos. (p. 11) - Teorías asociadas a la calidad de servicio educativo Teoría de la expectativa de Víctor H. Vroom Fuentes & Hernández (2004) sobre esto,

indica que: "La motivación como fuerza impulsadora es de importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero es en el trabajo donde logra la mayor preponderancia. La actividad laboral que

desempeñamos ocupa la mayor parte de nuestras vidas, por lo que es necesario que estemos motivado por ello, de modo tal que se convierte en una actividad alienada y operadora; está motivado hacia el trabajo, además, trae varias consecuencias psicológicas positivas tales como la autorrealización, la sensación de ser competentes y útiles, y la conservación de nuestra autoestima. La teoría de las expectativas es una motivación de trabajo, es una manera en la cual las personas inicialmente se sienten motivadas para realizar o alcanzar un fin determinado como la esperanza de que su labor en el proceso de realización obtenga el resultado esperado. Comprende tres relaciones las cuales son: - Nexo entre esfuerzo y desempeño: probabilidad que siente una persona de que si se esfuerza logrará su desempeño. - Nexo entre desempeño y recompensa: persona piensa que el desempeñarse bien logrará el resultado deseado. - El atractivo: recompensa que podría obtener de su trabajo. Se toman en cuenta las necesidades de la persona." (p. 7) Teoría de la Motivación – Higiene (Frederick Herzberg) Canul et al (2015) indica que: "La motivación en el trabajo, se caracteriza por dos tipos de necesidades que afectan de manera diversa el comportamiento humano: - Factores motivacionales o de función: son los que están relacionados con el trabajo que él desempeña por ejemplo el reconocimiento, el trabajo estimulante y el crecimiento y desarrollo personal. - Factores ambientales o higiénicos: localizados en el ambiente que los rodea y están manejados por la

empresa por ejemplo las condiciones de trabajo, el que nunca se logra satisfacer totalmente las necesidades del ser humano." (p. 3) Enfoques de la calidad de servicio educativo Perez (n.d) citado por Ropa (2014) exprese que, "la calidad de sistema educativo es un sistema al cual se debe cuidar y procurar mantener, por lo que, identifica tres enfoques que son: - Enfoque absoluto: la calidad es algo que afecta a la naturaleza de las cosas, en nuestro caso ese algo es la calidad, es el que afecta el servicio educativo. La calidad del servicio como cualidad, clase, categorías, sinónimos de bueno, excelente, elevado de forma; en contraste con los adjetivos de mala, poca o baja. Se refiere a la excelencia del servicio, que no es otra cosa que la posesión plena de cualidades que la definen n o caracterizan al servicio educativo. - Enfoque relativo: la calidad es entendida como una cuestión de grado en la posesión de las cualidades o estructuras de cualidades; el servicio educativo se da o se presta dentro de un continuo de calidad, que se puede establecer grados de comparar los servicios educativo. Es posible también hablar de calidad como sistema de coherencias múltiples. - Enfoque integral: la calidad como armonización integradora d los diferentes elementos componentes: eficacia en el logro del servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfacción tanto para sus destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de logros. Los procesos, medios y recursos, personal, entre otros, son los factores recogidos en los modelos de calidad, como los facilitadores de la calidad." (p. 69 – 70)

Principios de la calidad de servicio educativo Bodero (2015) manifiesta que: "la calidad del sistema educativo cuenta con principios resaltante: - La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos. - La función docente, garantizando las condiciones que permiten a los profesores el desarrollo d su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional. - El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados." (p. 113 – 114) 2.4.2. Estrategia de enseñanza - Definición Anijovich & Mora (2010) hace referencia que es "un conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar consideraciones qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué". (p. 4) - Teorías asociadas a la estrategia de enseñanza Teoría cognoscitiva social Schunk (2012) expresa que: "Desataca la idea de que gran parte del aprendizaje humano ocurre en un entorno social. Al observar a los demás, las personas adquieren conocimiento, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes. Los individuos también aprenden la utilidad e idoneidad de las conductas modeladas y a partir de la observación de

modelos, y actuación de acuerdo con las capacidades que consideran tener y conforme a los resultados esperados de sus acciones." (p. 118) Teoría implícita Gutiérrez & Rojas (2016) manifiestan que: "Los profesores regulan su práctica docente en gran medida influidos por ella; Bruner (1998) por ejemplo, consigna que estas teorías de naturaleza personal, aunque no individual, cumplen una cierta función cohesionadora y le ayudan al profesor a comprender o construir el escenario a través del cual organiza la situación educativa. Para abordar esta problemática se han desarrollado diversos estudios en los que efectivamente se ha demostrado que la acción de los docentes esta filtrada por las construcciones subjetivas que conforman. Asimismo, los profesores sobre la enseñanza y aprendizaje determinan las estrategias y prácticas que realizan dentro de las aulas para que sus alumnos aprendan los contenidos establecidos con los programas educativos, que son elementos fundamentales para impulsar mejoras en los resultados de aprendizaje." (p. 1139 – 1140) Enfoques sobre estrategia de enseñanza Elosúa (2005) hace referencia que: "Que el proceso de aprender a aprender

presenta algunas dimensiones importantes que son cognitivo y metacognitivo, las cuales se describen de la siguiente manera: - Estrategias cognitivas: Es un plan de acción para lograr un objetivo. Las estrategias cognitivas constituyen métodos o procedimientos mentales para adquirir, elaborar, organizar y utilizar información que hacen posible enfrentarse a las exigencias de medio, resolver problemas y tomar decisiones adecuadas.

- Estrategias metacognitivas: Ofrece al sujeto herramientas que le ayuden a tomar conciencia de su proceso de aprendizaje y que sea la persona misma quien le supervise y controle. De ahí que muy frecuentemente se hable en psicología del aprendizaje de favorecer el conocimiento metacognitivo del sujeto. Cuando hablamos de estrategia de enseñar a pensar nos referimos a este conocimiento metacognitivo." (p. 4 – 5) 2.5. Bases o fundamentos filosóficos - Fundamento filosófico del tema Serpa (2002) Los fundamentos de la filosofía de la educación de calidad posee varios presupuestos teóricos- metodológicos de partida. El primero de los mismos se refiere a cómo entender a la filosofía misma. Como se conoce, diversas son la manera de entender la especificidad de este tipo de saber. Para uno, el mismo es concebido como teoría sobre el ser en general, o sobre el conocimiento y su proceso, o sobre el pensamiento y sus formas, o sobre la sociedad y el hombre, o sobre la conducta moral del individuo, o sobre la belleza y sus modos de existencia, etc. 2.6. Definiciones conceptuales - Calidad Norma ISO 9000 (2005) Grado en el que un conjunto de características inherentes cumplen con los requisitos. - Estrategia Halten (1987) citado por Ronda (2013)

100% **MATCHING BLOCK 7/20** **SA** INFORME FINAL LEYDI AL 06-04-2019.pdf (D50289794)

Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos y está dirigido a la obtención

de la misma.

- Metacognición Schäller (1963) Significa el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ello. 2.7. Bases epistemológicas - Epistemología de calidad de sistema educativo Ministerio de Educación (2016) Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidad socioculturales y ambientales. Educar podía concebirse como la adquisición de algunos conocimientos básicos en los campos de las humanidades al menos la lectura y la escritura y de las ciencias, los elementos iniciales de la matemática y una formación cívica basada sobre todo en el conocimiento de las principales leyes. - Epistemología de estrategia de enseñanza Abarca (2002) citado por Vera et al (2017) El estudio de la complejidad interna de la pedagogía tanto en su presentación prognóstica decisional basado en deducción y predominante prospectiva, como en la diagnostica interpretativa de corte inductiva, empírica observacional, positivista, pues las dos vías de conocimiento son valederas al momento de analizar el fenómeno educativo, de acuerdo con epistemólogos como Koyree, Bachelard, Canguilheim, Kuhn, Piaget, etc., quienes le asignan similar importancia a ambos contextos, pues tanto el análisis inductivo como el deductivo aportan al momento de construir nuevos conocimientos.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGÍA 3.1. Tipo de investigación El tipo de investigación es cuantitativa, ya que, como refiere Hernandez, Fernandez & Batista (2014) citado por Ochavano (2021) "utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con la base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías." (p. 34) Según el alcance temporal: El estudio es de carácter transversal, porque permite medir las variables en un momento determinado o especifico. 3.2. Esquema y diseño de la investigación Esta investigación es de diseño correlacional, pues busca establecer el nivel de relación que existe entre las variables de estudio. Los estudios correlacionales permiten establecer relaciones entre las variables que se a bordan, las que se determinan en el nivel teórico. El esquema es el siguiente: Donde: M : Muestra O:V1 : Calidad de servicio educativo O:V2 : Estrategia de enseñanza r : Relación

3.3. Población muestral La población objeto de estudio estará conformado por 86 docentes entre las Institución Educativa La Inmaculada y Arenal. 3.3.1. Muestra El tamaño de la muestra será no probabilístico, se trabaja con los docentes de la Instituciones Educativas antes mencionadas. Sección Tamaño de la muestra Docentes de las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. 70 Total 70 3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos Se utilizarán cuestionarios, las cuales recogen la percepción y apreciación de los encuestados (población/muestra) de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, el cuestionario presentara las respuestas dadas por los encuestados en valores de eficiente, regular y deficiente y necesita mejorar de acuerdo a la escala de Likert a partir de las preguntas planteadas. 3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos La técnica de recojo de

recolección de datos que se implementara para la presente investigación es de naturaleza de fuente primaria; aplicando para ellos los cuestionarios respectivos para que los análisis. La presentación de la encuesta se acomodará según a la coyuntura que podamos estar viviendo. Es importante recordar que en las preguntas, naturaleza y orden de la encuesta están inherentes a la solución de los objetivos planteados en la investigación. De procesamiento Los datos obtenidos se procesaron empleando tablas de distribución de frecuencia relativas y de forma relativas porcentuales, teniendo en cuenta sus respectivas figuras.

Aun cuando no amerite prueba de hipótesis a trabajarse con toda la población, se la realizó, porque fue necesario determinar el grado de significatividad de la relación. Para tener en cuenta la descripción de las tablas y figuras correspondientes al procesamiento se empeló las categorías siguientes, las que forman parte del instrumento, debido a la concordancia gramatical para obtener la lectura de los resultados. Variable Calidad de servicio educativo: -

67% MATCHING BLOCK 5/20 W https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handl ...

Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre Variable Estrategia de enseñanza: - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre Se

aplicó el estadístico Rho de Spearman para poder contrastar la hipótesis, determinado tras la aplicación de una prueba de normalidad a las variables intervinientes.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS 4. Descripción de los resultados. Tabla 1 Comparación de puntajes de las variables de estudio “Calidad de Servicio Educativo” y “Estrategia de Enseñanza”. Figura 1 Descripción: En la tabla 1 y figura 1, se puede evidenciar que el mayor porcentaje esta dado en el nivel Siempre con un porcentaje del 31% enfocado en la variable Estrategia de Enseñanza respectivamente, seguidamente sobresale el nivel Casi siempre con un porcentaje del 30% haciendo realce a la variable Calidad de Servicio Educativo. 11% 11% 21% 30% 26% 6% 14% 21% 27% 31% 0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE VARIABLES Calidad de Servicio Educativo Estrategia de Enseñanza

Tabla 2 Distribución de frecuencia: Calidad de servicio educativo y dimensiones. Figura 2 Calidad de servicio educativo y dimensiones. Descripción: En la tabla 2 y su figura 2, se puede observar que el mayor porcentaje esta dado en el nivel Casi nunca con un porcentaje de 49% respectivamente en la dimensión Educación Permanente, seguido de un nivel A veces donde resalta la dimensión Educación Pertinente con un porcentaje del 39% y 34%, respecto la dimensión Educación Integral se puede observar en el 3% 24% 29% 33% 11% 1% 20% 39% 34% 6% 3% 19% 37% 13% 29% 10% 49% 0% 30% 11% 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO Educación Integral Educación Pertinente Educación Flexible Educación Permanente

nivel Casi Siempre con un porcentaje de 33%, y finalmente en la dimensión Educación Flexible se observa que sobresale el nivel A veces con un porcentaje de 37%. Tabla 3 Distribución de frecuencia: Estrategia de enseñanza y dimensiones. Figura 3 Estrategia de enseñanza y dimensiones. Descripción: En la tabla 3 y figura 3, se puede observar que el mayor porcentaje esta dado en el nivel Siempre con un porcentaje del 47% que hace énfasis en la dimensión Dinámicas, la siguiente dimensión que sobresale es la dimensión Constructiva teniendo un porcentaje del 40% en el nivel siempre, la 10% 20% 10% 20% 40% 3% 16% 29% 24% 29% 6% 7% 29% 30% 29% 3% 29% 13% 9% 47% 0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Constructiva Creativa Experiencial Dinámicas

dimensión Experiencial tiene un porcentaje del 30% en el nivel Casi siempre y finalmente la dimensión Creativa tiene un porcentaje del 29% en el nivel A veces. 4.1. Prueba de normalidad De acuerdo al tamaño de la muestra de este estudio, se procedió a usar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov mediante el SPSS 26.0, ya que esta se aplica para mayores de 50 datos, y nos arrojó el siguiente resultado. Prueba de la Variable Calidad de servicio educativo y dimensiones. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra Dimensión1 Educación Integral Dimensión 2 Educación Pertinente Dimensión 3 Educación Flexible Dimensión 4 Educación Permanente Variable1 Calidad de Servicio Educativo

87% MATCHING BLOCK 9/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

N 70 70 70 70 70 Parámetros normales a,b Media 12,34 12,19 12,10 12,19 48,81 Desv. Desviación 1,727 1,497 2,114 1,780 5,406 Máximas diferencias extremas Absoluto ,150 ,236 ,167 ,130 ,073 Positivo ,136 ,149 ,105 ,127 ,070 Negativo -,150 -,236 -,167 -,130 -,073 Estadístico de prueba ,150 ,236 ,167 ,130 ,073 Sig. asintótica(bilateral) ,000 c ,000 c ,000 c ,005 c ,200 c,d a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors. d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Prueba de la variable Estrategia de enseñanza y dimensiones. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra Dimensión 1 Constructiva Dimensión 2 Creativa Dimensión 3 Experiencial Dimensión 4 Dinámicas Variable 2 Estrategia de Enseñanza

82% MATCHING BLOCK 11/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

N 70 70 70 70 70 Parámetros normales a,b Media 13,59 13,51 12,64 13,63 53,37 Desv. Desviación 1,469 1,338 2,214 1,515 5,223 Máximas diferencias extremas Absoluto ,232 ,170 ,150 ,289 ,102 Positivo ,168 ,133 ,143 ,183 ,102 Negativo -,232 -,170 -,150 -,289 -,098 Estadístico de prueba ,232 ,170 ,150 ,289 ,102 Sig. asintótica(bilateral) ,000 c ,000 c ,000 c ,000 c ,067 c a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors.

Descripción: Tras la aplicación de la prueba de normalidad correspondiente, se obtuvo que, todas

61% MATCHING BLOCK 10/20 SA LEONOR ALVARADO_T_EDUC_INICIAL_V1.pdf (D58738909)

las variables implicadas en la contratación de hipótesis poseen una distribución no paramétrica, por lo tanto, corresponde la aplicación del coeficiente Rho de Spearman. 4.2.

Prueba de correlación de hipótesis entre las variables y dimensiones. Tabla 4 Prueba de hipótesis general. Correlaciones Calidad de servicio educativo Estrategia de enseñanza Rho de Spearman CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

85% MATCHING BLOCK 12/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

Coeficiente de correlación 1,000 ,461 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,461 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

tabla 4 muestra un valor del Rho de Spearman igual a 0,461, valor que establece una correlación positiva moderada y un Sig. (bilateral) o p-valor =0,000 evidenciando que la prueba si fue significativa entra las variables de estudiadas, por la tanto, existe una elación directa y positiva entre Calidad de servicio educativo y Estrategia de enseñanza. Tabla 5 Prueba de hipótesis especifica 1. Correlaciones Educación integral Estrategia de enseñanza

Rho de Spearman EDUCACIÓN INTEGRAL

85% MATCHING BLOCK 15/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

Coeficiente de correlación 1,000 ,243 * Sig. (bilateral) . ,043 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,243 * 1,000 Sig. (bilateral) ,043 . N 70 70 *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). La

tabla 5 muestra un valor del Rho de Spearman igual a 0,243, valor que establece una correlación positiva baja y un Sig. (bilateral) o p-valor =0,043 evidenciando que la prueba si fue significativa entre las variables de estudiadas, por lo tanto, existe una relación directa y positiva entre Educación integral con la Estrategia de enseñanza. Tabla 6 Prueba de hipótesis especifica 2. Correlaciones Educación pertinente Estrategia de enseñanza

Rho de Spearman EDUCACIÓN PERTINENTE

Curiginal

85% MATCHING BLOCK 17/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

Coeficiente de correlación 1,000 ,327 ** Sig. (bilateral) . ,006 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,327 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,006 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

tabla 6 muestra un valor del Rho de Spearman igual a 0,327, valor que establece una correlación positiva baja y un Sig. (bilateral) o p-valor =0,006 evidenciando que la prueba si fue significativa entre las variables de estudiadas, por lo tanto, existe una relación directa y positiva entre Educación Pertinente con la Estrategia de enseñanza.

Tabla 7 Prueba de hipótesis especifica 3. Correlaciones Educación flexible Estrategia de enseñanza

Rho de Spearman EDUCACIÓN FLEXIBLE

85% MATCHING BLOCK 16/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

Coeficiente de correlación 1,000 ,387 ** Sig. (bilateral) . ,001 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,387 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,001 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

tabla 7 muestra un valor del Rho de Spearman igual a 0,387, valor que establece una correlación positiva baja y un Sig. (bilateral) o p-valor =0,001 evidenciando que la prueba si fue significativa entre las variables estudiadas, por lo tanto, existe una relación directa y positiva entre Educación flexible con la Estrategia de enseñanza. Tabla 8 Prueba de hipótesis especifica 4. Correlaciones Educación permanente Estrategia de enseñanza

Rho de Spearman EDUCACIÓN PERMANENTE

85% MATCHING BLOCK 20/20 SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An◆lisis de resultados ... (D67908953)

Coeficiente de correlación 1,000 ,503 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,503 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

tabla 8 muestra un valor del Rho de Spearman igual a 0,503, valor que establece una correlacion positiva moderado y un Sig. (bilateral) o p-valor =0,000 evidenciando que la prueba si fue significativo entre las variables estudiadas, por

lo tanto, existe una relación directa y positiva entre Educación permanente con la Estrategia de enseñanza.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS Discusión

96% MATCHING BLOCK 18/20 SA UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx (D61683664)

Esta discusión se realiza debido a la necesidad de responder al problema de investigación que pretende conocer,

cual es el tipo de relación que existe entre la calidad de servicio educativo y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022. De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla 1 y figura 1 de la variable 1 Calidad de servicio educativo, el mayor porcentaje (30%) la percibe en como Casi siempre; en cuanto a la variable 2 Estrategia de enseñanza, muestra que el mayor porcentaje (31%) se encuentra en el nivel Siempre. Dichos resultados contrastamos con la investigación de Herbert & Sánchez (2016), concluyó que la calidad de los servicios del área academia tiene una relación significativa de un p-valor de 0,000 menor al 5%; se deduce que la calidad del servicio del área académica tiene una relación directa con la satisfacción de los estudiantes, con un coeficiente de correlación superior del promedio de r=0,607. Además Caceres (2021), concluyó que, la hipótesis general plantea: "La estrategia de enseñanza se relaciona con el desarrollo institucional en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi – 2019", se analizaron los datos obtenidos y se determinó que existe una relación positiva bajan frente al grado significancia estadística determinada por el Rho = 0,636, con valor de p= 0,000 (p>0,05), confirmando la hipótesis general y el objetivo principal de la investigación. En la tabla 2 y figura 2, muestra que en la variable de Calidad de servicio educativo y sus dimensiones se obtuvo un porcentaje (49%) en la dimensión educación permanente en el nivel respectivo de Casi nunca. En la tabla 3 y figura 2, muestra que en la variable Estrategia de enseñanza y sus dimensiones se obtuvo un porcentaje (47%) en la dimensión dinámicas en el nivel respectivo de Siempre. En las tablas 4 acerca de las relaciones entre las

variables se obtuvo un Rho de 0,461 dando un valor positivo moderado entre la relación que existe entre ambas variables de estudio. En las tablas 5, 6, 7 y 8 acerca de la relación entre las dimensiones Educación integral, Educación Pertinente, Educación Flexible y Educación

Permanente con la variable Estrategia de Enseñanza, muestra un resultado análogo al obtenido a nivel de variables, mostrando que el mayor porcentaje percibe las dimensiones. En esto nos recuerda Tunnermann (2009) citado por González et al (2017), señala que, lograr la calidad educativa es un reto diario de las Instituciones Educativas y debe ser parte sustancial de la transformación. La educación cumple un papel estratégico en el desarrollo económico y social, es uno de los factores que determina el grado de competencia que está en capacidad de afrontar un país, dada las exigencias de una sociedad global.

CONCLUSIONES Primero: Es significativo el tipo de relación existente entre Calidad de servicio educativo y Estrategia de enseñanza en las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022, ya que, el resultado Rho=0,461 y su Sig.=0,000, indican una correlación altamente significante. Segundo: Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión Educación Integral con la Estrategia de enseñanza en las Instrucciones educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022, ya que, el resultado de Rho=0,243 y su Sig.=0,043, indica una relación significativamente. Tercero: Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión de Educación pertinente con la Estrategia de enseñanza en las Instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022, ya que, el resultado de Rho=0,327 y su Sig.=0,006, indica una correlación altamente significativa. Cuarto: Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión Educación flexible con la Estrategia de enseñanza en las Instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022, ya que, el resultado de Rho=0,387 y su Sig. =0,001, indica una correlación altamente significativa. Quinto: Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión Educación permanente con la Estrategia de enseñanza en las Instituciones educativas La Inmaculada y Arenal,

Pucallpa-2022,

61% MATCHING BLOCK 19/20 SA UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx (D61683664)

ya que, el resultado de Rho=0,503 y su Sig. =0,000, indica una correlación altamente significativa. SUGERENCIAS Las sugerencias son las siguientes: 1. Los directivos

y docentes de las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, deben seguir trabajando a diario para poder continuar con la mejora de la calidad educativa, teniendo siempre en cuenta la estrategia de enseñanza como eje fundamental. 2. Los directivos y docentes de las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, deben mantener equipos colectivos de trabajo para cubrir las necesidades existentes en sus instituciones y brindar siempre un servicio de calidad basado en educación. 3. Los directivos y docentes de las instituciones educativas La Inmaculada y Arenal, deben aplicar métodos para seguir fortaleciendo las estrategias de enseñanzas dada a los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Anijovich, R., & Mora, S. (2010). Estrategias de Enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula. 128. Astete Candia, R. (2018). Calidad De Servicio Educativo Y Satisfacción Estudiantil En Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Contabilidad De La Universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018. Universidad Cesar Vallejo, 1–74. Bodero, H. (2015). El impacto de la calidad académica. Apuntes de Ciencia & Sociedad, 5(1), 41–51. https://doaj.org/article/f3ce90a5b69b4a22949805497aed7bc4 CACERES, G. A. (2021). Estrategias de enseñanza y desarrollo institucional en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2019. Canchaya, C. R. (2019). Gestión educativa y satisfacción de calidad de servicio educativo desde la perspectiva de los padres de familia en la Institución Educativa N° 30405-Acolla- 2018. 1–106.

62% MATCHING BLOCK 13/20 SA UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf (D127743634)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38380/canch aya_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y Canul, M.,

Eduardo, B., Bonilla, F., & Coria, G. (2015). Factores motivacionales e higiénicos de Herzberg en las empresas. 1–6. https://studylib.es/doc/4689798/factores-motivacionales-e-higiénicos-de- herzberg-en-las-e... Contreras Frez, N. C., & Molina Rodríguez, K. J. (2018). ESTUDIO DE OPINIÓN DE ALUMNAS, PADRES Y APODERADOS DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL COLEGIO EMELINA URRUTIA, COMUNA DEL

MONTE, REGIÓN METROPOLITANA, DURANTE EL AÑO 2017. Learning, 673–682. Educativa, U., Ayala, E., Mor, S., Cecibel, P., Mendoza, B., & Napole, M. (2019). TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE : AUTORA : ASESOR : LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ELOSÚA, R. (2005). Estrategias para Enseñar y Aprender a Pensar. Aula

Universitaria, 1, 11–21. https://doi.org/10.14409/au.v1i1.947 Flores, M. C. (n.d.). La calidad en el ámbito de la educación. 11–18. Fuentes Rivera, C. I., & Hernández Rodríguez, N. R. (2004). Universidad De El Salvador Rector. 277. http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5621/1/10128783.pdf García Cahuaza, R., & Gutiérrez Baltazar, J. (2018). Calidad del Servicio Educativo y la Satisfacción de los Padres de Familia de la Institución Educativa Industrial A-26 "Alfredo Vargas Guerra", Pucallpa, 2018. Universidad Cesar Vallejo. González, D. H., Martínez, G. R., & Castro, J. A. R. (2017). Análisis organizacional y calidad educativa. Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J. S., & Vargas, S. (2017). Estado de la educación en el Perú. GRADE y FORGE. Gutiérrez, E. F. C., & Rojas, G. H. (2016). Las teorías implícitas de enseñanza y aprendizaje de profesores de primaria y sus prácticas docentes. Revista Mexicana de Investigacion Educativa, 21(71), 1135–1164. Gutierrez Mosquera,

J. (2018).

100%	MATCHING BLOCK 14/20	SA	UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)

Estrategias de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia.

https://repository.usta.edu.co/handle/11634/14623

Herbert, J., & Sánchez, C. (2016). Autor de la tesis, UPG de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. 1(2), 55–68. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro- investigaion/article/view/758 ISO. (2005). sistema de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario. Normativa ISO, 2005, 42. http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_9000_2005.pdf MEJÍA, I. A. C. (2018). "Estrategias de enseñanza del profesor de matemática y su relación con el rendimiento académico de sus alumnos del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa El Arenal Cemba, Callería, Ucayali, 2017." 75383.

Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. Ministerio de Educación, 116. http://www.minedu.gob.pe/curriculo/documentos.php#top Ministerio de Educación. (2020). Plan de aseguramiento de la calidad de la educación 2020-2023. Sistema de Aseguramiento de La Calidad, 1–41. Ministerio de Educación del Perú. (2003). Ley General de Educación N° 28044. 19 de Julio de 2003, 36. OCHAVANO, E. D. P. G. (2021). EL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DEL COLEGIO DE APLICACIÒN "HORACIO ZEBALLOS GAMEZ" DE PUCALLPA-2018. 2018. Picón, A. M. P. (2019). Estrategia didáctica aplicada al uso de los sistemas de información documental para apoyar el proceso enseñanza- aprendizaje en una Institución de Educación privada de Barrancabermeja. ペインクリニック学会治療指針 2 , 126(1), 1–7. Ronda, P. G. (2013). El concepto estrategia. Biblioteca Online Para La Formación Posgraduada Gerencia En Salud, 144–149. http://es.scribd.com/doc/109983359/El-concepto Ropa, B. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. Horizonte de La Ciencia, 4(6), 67–73. Schäller, G. (1963). Conceptos básicos sobre metacognicón. In Journal of Phytopathology (Vol. 46, Issue 3, pp. 269–275). https://doi.org/10.1111/j.1439-0434.1963.tb02070.x Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa (Capítulo 6: Constructivismo 228-277). In Revista Virtual REDIPR (Vol. 5, Issue 8). https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje- Dale-Schunk.pdf Serpa, G. R. (2002). Los fundamentos filosóficos de la educación como reconsideración crítica de la filosofía de la educación. Revista Iberoamericana de Educación, 7.

Vásquez Rodríguez, F. (2010). Etrategias de enseñanza Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. In Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didàctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Vera, M., Illicachi, J., & Ponce, G. (2017). Fundamento teórico de las bases epistemológicas de la Pedagogía : Análisis crítico. Revista Boletín Redipe, 6(9), 38–52. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/349 Vergaray Asencio, F. V. (2020). Estrategias de enseñanza y aprendizaje de matemática en alumnos del tercer grado de secundaria de la I.E 158 – "Santa María", 2020.

5. ANEXOS Problema Objetivo Hipótesis Variables y dimensiones Diseño Metodología y técnicas Población y muestra Problema general ¿De qué manera la calidad de servicio educativo se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa – 2022? Objetivo general Determinar el tipo de relación existente entra la calidad de sistema educativo y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y

Arenal, Pucallpa – 2022. Hipótesis general Es significativo el tipo de relación existente entre la calidad del sistema educativo y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa – 2022. Variable 01 Calidad de sistema educativo Dimensiones: Educación integral Educación pertinente Educación flexible Educación permanente Variable 02 Estrategia de enseñanza Dimensiones: Constructivistas Creativa Experiencial Dinámicas La investigación que se presenta demuestra el diseño correlacional no probabilística. Donde: M: Muestra O:V1: Calidad de servicio educativo O:V2: Estrategia de enseñanza r: Relación Enfoque de la investigación El enfoque de la investigación a usar será el cuantitativo. Tipo: Básica o sustantivo de carácter transversal. Nivel de investigación: Correlacional Método: El método a utilizar será el descriptivo. Técnicas: Recolección de datos a usar ser la encuesta. Población: La población estará conformada por 86 docentes entre ambas instituciones. Muestra: La muestra estará conformada por 70 docentes entre la Institución educativa La Inmaculada y Arenal. Problemas específicos ¿De qué manera la educación integral se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La inmaculada y Arenal? ¿De qué manera la educación pertinente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Objetivos específicos Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión educación integral se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Determinar el tipo de relación existente entre la Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación integral y estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación pertinente y

Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal? ¿De qué manera la educación flexible se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa? ¿De qué manera la educación permanente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa? dimensión educación pertinente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión educación flexible se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Determinar el tipo de relación existente entre la dimensión de educación permanente se relaciona con la estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal . estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educación flexible y estrategia educativa en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Es significativo el tipo de relación existente entre la dimensión educativa permanente y estrategia educativa en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal. Instrumento: Cuestionario

Curiginal

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text As student entered the text in the submitted document.

Matching text As the text appears in the source.

2/20	SUBMITTED TEXT	17 WORDS	88%	MATCHING TEXT	17 WORDS

AGRADECIMIENTO Agradezco a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali,

AGRADECIMIENTO A la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali,

SA UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf (D127743634)

1/20	SUBMITTED TEXT	64 WORDS	25%	MATCHING TEXT	64 WORDS

RESUMEN Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar el tipo de relación existente entre la Calidad de servicio educativo y Estrategia de enseñanza en las Instituciones Educativas La Inmaculada y Arenal, Pucallpa-2022. El tipo de estudio fue no experimental, de diseño correlacional. La población estuvo conformada por 86 docentes de la sede de estudio, se empleó como instrumentos, dos cuestionarios estandarizados para la

RESUMEN Esta investigación tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre liderazgo directivo y clima laboral en la percepción de los docentes de dos instituciones educativas de educación primaria de la ciudad de Pucallpa-Ucayali, 2019. Fue de tipo no experimental y de diseño correlacional; la población estuvo conformada por 41 docentes de las instituciones educativas Nº 64024-346 y Nº 64096, empleándose como instrumento dos cuestionarios, tanto para la

SA 19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Ling_2%_D74546302.docx (D75996930)

3/20	SUBMITTED TEXT	60 WORDS	30%	MATCHING TEXT	60 WORDS

ya que, el resultado de Rho=0,502 y su Sig. =0,000, indica una correlación altamente significativa. Palabras claves: Calidad, educativo, estrategia y enseñanza. ABSTRACT The main objective of this research was to determine the type of relationship between the Quality of educational service and Teaching Strategy in the Educational Institutions

ya que, el resultado Rho= 0.777 y la Sig.= 0.000 indica que la correlación es positiva moderada y altamente significativa. Palabras clave: inteligencia, emociones, trabajo, equipo. ABSTRACT The objective of this research was to determine what relationship exists between emotional intelligence and teamwork in teachers of the educational institution

SA UNU_MAESTRIA_2021_T_LAURO-TAMANI_1.docx (D111318191)

8/20	SUBMITTED TEXT	12 WORDS	95%	MATCHING TEXT	12 WORDS

was non-experimental, correlational design. The population consisted of 86 teachers from

was non-experimental and correlational design; The population consisted of 41 teachers from

SA 19-06-2020_UNU_MAESTRIA_TM_2020_FLOR-HOYOS_Ling_2%_D74546302.docx (D75996930)

Curiginal

6/20	SUBMITTED TEXT	18 WORDS	100%	MATCHING TEXT	18 WORDS

el desarrollo de la investigación. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 2. Antecedentes 2.1. Internacionales

el desarrollo de la investigación. 20 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 2.1. Antecedentes 2.1.1. Internacionales

SA UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)

4/20	SUBMITTED TEXT	23 WORDS	100%	MATCHING TEXT	23 WORDS

enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia,

enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia,

SA UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)

7/20	SUBMITTED TEXT	18 WORDS	100%	MATCHING TEXT	18 WORDS

Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos y está dirigido a la obtención

es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención

SA INFORME FINAL LEYDI AL 06-04-2019.pdf (D50289794)

5/20	SUBMITTED TEXT	36 WORDS	67%	MATCHING TEXT	36 WORDS

Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre Variable Estrategia de enseñanza: - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre Se

Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre 6. ¿Considera que sus dudas son absueltas correctamente? Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre 7. ¿Se

W https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23222/Ya%C3%B1ez%20Falla%20Madeleine%20Brig ...

9/20	SUBMITTED TEXT	117 WORDS	87%	MATCHING TEXT	117 WORDS

N 70 70 70 70 70 Parámetros normales a,b Media 12,34 12,19 12,10 12,19 48,81 Desv. Desviación 1,727 1,497 2,114 1,780 5,406 Máximas diferencias extremas Absoluto ,150 ,236 ,167 ,130 ,073 Positivo ,136 ,149 ,105 ,127 ,070 Negativo -,150 -,236 -,167 -,130 -,073 Estadístico de prueba ,150 ,236 ,167 ,130 ,073 Sig. asintótica(bilateral) ,000 c ,000 c ,000 c ,005 c ,200 c,d a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors. d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#65533;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

Curiginal

11/20	SUBMITTED TEXT	96 WORDS	82%	MATCHING TEXT	96 WORDS

N 70 70 70 70 70 Parámetros normales a,b Media 13,59 13,51 12,64 13,63 53,37 Desv. Desviación 1,469 1,338 2,214 1,515 5,223 Máximas diferencias extremas Absoluto ,232 ,170 ,150 ,289 ,102 Positivo ,168 ,133 ,143 ,183 ,102 Negativo -,232 -,170 -,150 -,289 -,098 Estadístico de prueba ,232 ,170 ,150 ,289 ,102 Sig. asintótica(bilateral) ,000 c ,000 c ,000 c ,000 c ,067 c a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors.

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xf;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

10/20	SUBMITTED TEXT	34 WORDS	61%	MATCHING TEXT	34 WORDS

las variables implicadas en la contratación de hipótesis poseen una distribución no paramétrica, por lo tanto, corresponde la aplicación del coeficiente Rho de Spearman. 4.2.

las variables que intervienen en la poseen una distribución no normal, por lo tanto, corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman. 4

SA LEONOR ALVARADO_T_EDUC_INICIAL_V1.pdf (D58738909)

12/20	SUBMITTED TEXT	45 WORDS	85%	MATCHING TEXT	45 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,461 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,461 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xf;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

15/20	SUBMITTED TEXT	46 WORDS	85%	MATCHING TEXT	46 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,243 * Sig. (bilateral) . ,043 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,243 * 1,000 Sig. (bilateral) ,043 . N 70 70 *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). La

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xf;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

Curiginal

17/20	SUBMITTED TEXT	45 WORDS	85%	MATCHING TEXT	45 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,327 ** Sig. (bilateral) . ,006 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,327 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,006 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xfffd;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

16/20	SUBMITTED TEXT	45 WORDS	85%	MATCHING TEXT	45 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,387 ** Sig. (bilateral) . ,001 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,387 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,001 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xfffd;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

20/20	SUBMITTED TEXT	46 WORDS	85%	MATCHING TEXT	46 WORDS

Coeficiente de correlación 1,000 ,503 ** Sig. (bilateral) . ,000 N 70 70 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Coeficiente de correlación ,503 ** 1,000 Sig. (bilateral) ,000 . N 70 70 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La

SA M5.450_20192_PEC 1.2 - An&#xfffd;lisis de resultados (evaluable)_12088693.txt (D67908953)

18/20	SUBMITTED TEXT	18 WORDS	96%	MATCHING TEXT	18 WORDS

Esta discusión se realiza debido a la necesidad de responder al problema de investigación que pretende conocer,

Esta discusión se realiza debido a la necesidad de responder al problema de investigación determinado que pretende conocer

SA UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx (D61683664)

19/20	SUBMITTED TEXT	30 WORDS	61%	MATCHING TEXT	30 WORDS

ya que, el resultado de Rho=0,503 y su Sig. =0,000, indica una correlación altamente significativa. SUGERENCIAS Las sugerencias son las siguientes: 1. Los directivos

ya que, el resultado Rho= -0.021 y la Sig.= 0.874 indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa. SUGERENCIAS Las sugerencias son las siguientes: - A los directivos

SA UNU_Maestria_2019_Tesis_GRACIELA-ROCA_1.docx (D61683664)

Curiginal

13/20	SUBMITTED TEXT	4 WORDS	62%	MATCHING TEXT	4 WORDS

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38380/canch aya_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y Canul, M.,

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37021/Torre s_OP..pdf?sequence=1&isAllowed=y Yana, M.,

SA UNU_2022_EDUCACION T_TIFFANY_MARIA_V1.pdf (D127743634)

14/20	SUBMITTED TEXT	25 WORDS	100%	MATCHING TEXT	25 WORDS

Estrategias de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico del área de ciencias sociales en el grupo 8-1 del colegio Juan de Ampudia,

SA UNU_2022_MAESTRIA_TM_PATRICIA-ESPINOZA_V1.pdf (D129361880)