UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL INCREMENTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS Y LA CONFIANZA DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA CIUDAD DE AGUAYTÍA, 2022

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

NICOLLE ARIANA CABALLERO PAJUELO

CESAR AGUILAR ARIAS

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 09:00 AM del día lunes 22 de enero del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro (Miembro) y Dr. Rusvelth Paima Paredes (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"EL INCREMENTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS Y LA CONFIANZA DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA CIUDAD DE AGUAYTIA, 2022",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Nicolle Ariana Caballero Pajuelo y Cesar Aguilar Arias, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 09:58 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

Dr. Hugo Guillermo Diaz Panduro
Miembro

Dr. Rusvelth Paima Paredes
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan José Palomino Ochoa

Presidente

Dr. Hugo Guillermo Díaz Panduro

Miembro

Dr. Rusvelth Paima Paredes

Miembro

Dr. Carlos Rubén Domínguez Cuellar

Asesor

Bach. Nicolle Ariana Caballero Pajuelo

Tesista

Bach. Cesar Aguilar Arias

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0608-2023**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**EL INCREMENTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS Y LA CONFIANZA DE LOS CONTRIBUYENTES EN LA CIUDAD DE AGUAYTIA, 2022**"

Autor(es)	:	**CABALLERO PAJUELO, NICOLLE ARIANA**
		AGUILAR ARIAS, CESAR
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. DOMINGUEZ CUELLAR, CARLOS RUBEN**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 13/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Nicolle Ariana Caballero Pajuelo

Autor de la tesis titulada : "El incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytia, 2022"

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ TOTAL ☒

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 01 / 2024

Email: nicollecaballero00@gmail.com Firma: 

Teléfono: 944 531 909 DNI: 63802303

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Cesar Aguilar Arias

Autor de la tesis titulada : "El incremento en la recaudación de impuesto y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytia, 2022"

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Carlos Ruben Domínguez Cuellar

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 01 / 2024

Email: cesaraguilararias9676@gmail.com Firma: _____

Teléfono: 944 180 958 DNI: 74567485

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien guía mi camino y me brinda la fuerza necesaria para continuar alcanzando mis objetivos trazados, a mi madre, por el esfuerzo y sacrificio que hizo, por entregarme una educación de calidad, y a mis hermanos por siempre brindarme su apoyo y motivación incondicional.

Nicolle Ariana.

A Dios, por la vida y sabiduría que me dio durante mi etapa universitaria para culminar mis estudios de manera eficiente, a mi madre Gladys Arias, por su apoyo incondicional y sus grandes sacrificios, a mi padre Santos Felipe Aguilar, por creer en mis metas y brindarme su confianza, a mis hermanos por estar siempre para mí, a mi novia por motivarme y a todas las personas que me apoyaron y confiaron en mi formación profesional.

Cesar.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali y a los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, por haber compartido con nosotros sus alumnos, sus conocimientos y proporcionarnos su constante apoyo a lo largo de nuestra travesía universitaria.

A nuestro querido asesor de tesis, Dr. Carlos Rubén Domínguez Cuellar, por ser una de las piezas fundamentales dentro de este proyecto, quien, con su larga y reconocida experiencia permitió concluir satisfactoriamente este trabajo.

A nuestras familias, por ser pieza clave en nuestras vidas y ser quienes nos motivan a seguir creciendo profesionalmente.

A nuestros amigos, por haber sido quienes compartieron con nosotros estos cinco años de formación universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE DE CONTENIDO ix

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del Problema 1

1.2. Formulación del Problema 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. Objetivos de la Investigación 4

1.3.1. Objetivo General 4

1.3.2. Objetivos Especificos 4

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis 4

1.4.1. Hipótesis General 4

1.4.2. Hipótesis Especificas 5

1.5. Variables 5

1.5.1. Variable 1 8

1.5.2. Variable 2 5

1.6. Justificación e Importancia 6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 8

2.1. Antecedentes de la Investigación 8
2.1.1. Antecedentes Internacionales 8
2.1.2. Antecedentes Nacionales 11
2.2. BASES TEÓRICAS 15
2.2.1. Recaudación de Impuestos 15
2.2.2. Confianza de Contribuyentes 19
2.3. Definiciones de Términos Básicos 19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 23
3.1. Método de Investigación 23
3.2. Población y Muestra 24
3.3. Instrumentos de Recopilación de datos 24
3.4. Procedimientos de Recolección de Datos 25
3.5. Tratamiento de Datos 25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 26
4.1. Resultados 26
4.2. Prueba de Hipótesis 44
4.3. Discusión de Resultados 49
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 51
5.1. Conclusiones 51
5.2. Recomendaciones 51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 53
ANEXOS 59

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Alta expectativa de la inversión del impuesto – I……...26

Tabla 2. Alta expectativa de la inversión del impuesto – II…….27

Tabla 3. Alta expectativa de la inversión del impuesto – III……..…..28

Tabla 4. Incremento de la calidad de los servicios públicos – I……29

Tabla 5. Incremento de la calidad de los servicios públicos – II……...30

Tabla 6. Incremento de la calidad de los servicios públicos – III……..……31

Tabla 7. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – I……32

Tabla 8. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – II……33

Tabla 9. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – III……...34

Tabla 10. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – I……35

Tabla 11. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – II……..……..36

Tabla 12. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – III……...37

Tabla 13. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – I……38

Tabla 14. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – II……...39

Tabla 15. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – III……..40

Tabla 16. Cultura tributaria – I…….....41

Tabla 17. Cultura tributaria – II……...42

Tabla 18. Cultura tributaria – III……..43

Tabla 19. Tabla de Contingencia - Hipótesis General……44

Tabla 20. Prueba de Chi-cuadrado I……45

Tabla 21. Tabla de Contingencia - Hipótesis Específica I……46

Tabla 22. Prueba de Chi-cuadrado II……46

Tabla 23. Tabla de Contingencia - Hipótesis Específica II……47

Tabla 24. Prueba de Chi-cuadrado III……...48

Tabla 25. Tabla de Contingencia - Hipótesis Específica III……...49

Tabla 26. Prueba de Chi-cuadrado IV……..49

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Alta expectativa de la inversión del impuesto – I…….....26

Figura 2. Alta expectativa de la inversión del impuesto – II……...27

Figura 3. Alta expectativa de la inversión del impuesto – III……..…….…...28

Figura 4. Incremento de la calidad de los servicios públicos – I……29

Figura 5. Incremento de la calidad de los servicios públicos – II……...…30

Figura 6. Incremento de la calidad de los servicios públicos – III……...…31

Figura 7. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – I…..……32

Figura 8. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – II……..……33

Figura 9. Generación del cumplimiento del pago del impuesto – III…….34

Figura 10. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – I…….……..35

Figura 11. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – II…….....36

Figura 12. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos – III……..…...37

Figura 13. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – I……..……38

Figura 14. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – II……39

Figura 15. Grado de percepción positiva del pago de impuestos – III……....40

Figura 16. Cultura tributaria – I…….....41

Figura 17. Cultura tributaria – II……..…...42

Figura 18. Cultura tributaria – III…….…...43

RESUMEN

La finalidad fundamental ha sido establecer en qué medida el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytia, 2022; por lo tanto, la confianza de los ciudadanos es crucial para la recaudación de impuestos, ya que esto influye la forma en que los ciudadanos perciben el trabajo del Estado en la gestión de los ingresos tributarios. Además, la recaudación de impuestos es baja, lo cual se considera un obstáculo para la administración gubernamental, de esta manera se planteó como finalidad analizar en qué medida la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes, además de conocer en qué medida el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes y analizar en qué medida la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. La metodología sobre el incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, fue observacional, básica, descriptiva. Los resultados prueban que el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. Y podemos concluir que el aumento en la recaudación de impuestos en la ciudad de Aguaytía durante el año 2022 tiene un impacto positivo en la confianza de los contribuyentes.

Palabras clave: Recaudación, contribuyente, cultura tributaria.

ABSTRACT

The fundamental purpose has been to establish to what extent the increase in tax collection contributes to taxpayer confidence in the city of Aguaytia, 2022; therefore, citizen confidence is crucial for tax collection, as this influences the way citizens perceive the work of the State in the management of tax revenues. In addition, the collection of is low, which is considered an obstacle for the government administration, in this way it was proposed as a purpose to analyze to what extent the high expectation of the tax investment contributes in the voluntary compliance of taxpayers' tax payment, in addition to knowing to what extent the increase in the quality of public services contributes in degree of positive perception of tax payment by taxpayers and to analyze to what extent the generation of tax payment compliance contributes in the tax culture of taxpayers in the city of Aguaytia, 2022. The methodology on the increase in tax collection and taxpayer confidence in the city of Aguaytia, 2022, was observational, basic, descriptive. The results prove that the increase in tax collection contributes in taxpayer confidence in the city of Aguaytia, 2022. And we can conclude that the increase in tax collection in the city of Aguaytia during the year 2022 has a positive impact on taxpayers' confidence.

Keywords: Collection, taxpayer, tax culture.

INTRODUCCIÓN

Se plantea que existe una relación recíproca entre el aumento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes. Un incremento en la recaudación puede indicar que los esfuerzos gubernamentales están siendo efectivos para incentivar el cumplimiento fiscal y administrar los recursos públicos de manera adecuada. Por otro lado, una mayor confianza de los contribuyentes puede conducir a un aumento en la producción a medida que más personas cumplan con sus obligaciones tributarias de manera voluntaria.

El aumento en la recaudación de impuestos generalmente se considera un indicador positivo para las finanzas públicas, puede deberse a diversos factores, como el crecimiento económico, mejoras en los procesos de recaudación, campañas de concientización fiscal o la implementación de políticas tributarias efectivas.

La estructura de la investigación se presenta a través de una serie de capítulos interconectados, de la siguiente manera:

En el capítulo I: Se presenta el problema de la investigación, descripción de la realidad problemática, formulación del problema general y específicos, objetivo general y específicos, hipótesis general y específicos, justificación e importancia de la investigación.

En el capítulo II: Se aborda el marco teórico donde se presentan los antecedentes de la investigación en el contexto internacional, nacional respecto a las variables y dimensiones del estudio, las bases teóricas y las definiciones de términos básicos.

En el capítulo III: La metodología de la investigación está compuesta por el tipo de investigación, población y muestra, los instrumentos de recopilación de datos, procedimientos de recopilación de datos y tratamiento de datos.

En el capítulo IV: Resultados y discusión, se presentan los resultados del trabajo de campo a través de tablas y figuras, la prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

En el capítulo V: Se presentan las conclusiones y recomendaciones; finalmente se muestran las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

La confianza de los ciudadanos es un aspecto fundamental en la recaudación de impuestos, toda vez que es un espacio donde los ciudadanos se forman un concepto de la labor que realiza el Estado a través de los diferentes gobiernos con los ingresos provenientes de tributos, siendo de importancia la adecuada gestión que debe tener los gobiernos a fin de fortalecer la percepción y consolidar la cultura fiscal, considerando que a nivel global la recaudación de impuestos tienen niveles muy bajos, lo cual dificulta la gestión gubernamental.

Según Sunat (2023), En muchos países en desarrollo, los ingresos tributarios siguen teniendo un nivel muy inferior a lo que se necesita para proporcionar a los ciudadanos servicios básicos o financiar gastos adicionales para minimizar el impacto de la COVID-19. Sin embargo, mientras los Gobiernos buscan maneras de fortalecer los sistemas de recaudación, deben adoptar un enfoque integral de reforma tributaria que, entre otras cosas, aumente la confianza de los ciudadanos, según un nuevo informe del Banco Mundial.

El bajo nivel de recaudación tributaria se suscita igual en el contexto de América Latina, donde los gobiernos mediante una política innovadora intenta mejorar los ingresos tributarios, sin embargo el problema es que existe una desconfianza de los ciudadanos en cuanto a la ejecución presupuestal por los altos índices de corrupción en los niveles de gobierno, lo cual no permite que los ciudadanos cumplan de manera eficiente su rol de contribuyentes, por otro lado las políticas fiscales son aun complejas por las excesivas formalidades que

regulan, por otra parte las complejidades de los regímenes tributarios generan una desconfianza en el emprendedor de allí los altos niveles de informalidad.

La mejora de la recaudación está supeditada a una reforma del sistema tributario, en el que se genere confianza y se adapte la reforma en base al cumplimiento, y se pueda impulsar la facilitación del pago de los impuestos, haciendo amigable los sistemas electrónicos, a fin de que sea versátil sin dificultades en su acceso, en ese sentido en la actualidad lograr un cambio generacional sobre la cultura tributaria es de larga data, sin embargo, es imprescindible generar confianza a fin de que los ciudadanos cumplan con sus “obligaciones tributarias”.

Aun en el país existe distorsiones en la recaudación por la falta de confianza con el rol de Estado; de allí Sunat (2020) señala que El desarrollo de un país está relacionado directamente con el cumplimiento del contrato social. Este es el compromiso tácito que asumen los ciudadanos cuando deciden vivir en sociedad y crean un conjunto de instituciones que conforman el Estado para garantizar el ejercicio de sus derechos. Diversos analistas e investigadores sociales han planteado una gran interrogante sobre la vigencia del contrato social en el Perú. Existen cuestionamientos tanto por el comportamiento de los ciudadanos como por el funcionamiento del Estado. Argumentan que tenemos una débil institucionalidad democrática y la corrupción está enquistada en las diversas esferas de la administración pública. En consecuencia, los ciudadanos no respetan las normas de convivencia establecidas por el Estado.

El problema principal en el ámbito de investigación es que los negocios están inmersos en diferentes regímenes tributarios, las declaraciones de los libros electrónicos, declaraciones mensuales de IGV-Renta, son realizadas por

profesionales contables de manera oportuna, sin embargo, de manera significativa los contribuyentes no registran sus ingresos, tampoco registran sus costos o gastos, porque la cultura tributaria es inexistente, por la falta de confianza en las entidades gubernamentales, por otro lado, la Administración

Tributaria no cuenta con una sede en esta parte de la provincia, lo cual hace que las operaciones comerciales se realicen en muchos aspectos sin los comprobantes de pago.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022?
- ¿Cómo el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022?
- ¿Cómo la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

- Establecer en qué medida el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar en qué medida la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022
- Conocer en qué medida el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.
- Analizar en qué medida la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- El incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.
- El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.
- La generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1

- Incremento en la recaudación.

Dimensiones:

- Alta expectativa de la inversión del impuesto.
- El incremento de la calidad de los servicios públicos.
- La generación del cumplimiento del pago del impuesto.

1.5.2. Variable 2

- Confianza de los contribuyentes.

Dimensiones:

- Cumplimiento voluntario del pago de impuesto.
- Grado de percepción positiva del pago de impuestos.
- Cultura tributaria.

1.6. Justificación e Importancia

El estudio sobre el incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022; se justifica desde la óptica teórica, porque la recaudación tributaria a nivel global se encuentra con bajos niveles, lo que en gran medida contribuye a conocer y profundizar conocimientos respecto a los problemas que ocasionan una baja recaudación tributaria, a partir de ello contribuir a generar nuevos procedimientos en el sistema tributario, a fin de que las brechas económicas y sociales puedan traducirse en cambios sustanciales en favor de los ciudadanos; a partir de ello cumplir con las altas expectativas de inversión por impuestos recaudados; de esta manera se pueda cambiar la percepción negativa generada por una carencia de cultura tributaria que persiste en los contribuyentes de la ciudad de Aguaytía, permitiendo que el estudio pueda dar oportunidad a otros estudios a fin de proponer soluciones a la necesidad de incrementar la recaudación de los impuestos.

La importancia de la investigación sobre la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, es porque este problema requiere de una innovación y reforma en el sistema tributario, donde se puedan dar un incentivo al cumplimiento del pago de impuestos ya que

existe una alta expectativa de la inversión del impuesto recaudado a fin de incentivar el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes, por otro lado se puede incrementar la calidad de los servicios públicos con la finalidad de que el grado de percepción de los ciudadanos sea positiva sobre el pago de impuestos y la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Estudio efectuado por Estévez y Rocafuerte (2018), en su artículo La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuesto de Santa Elena, mencionan que “La obtención de ingresos fiscales proporciona datos valiosos para evaluar las fortalezas y debilidades de la administración interna en una provincia”.

Estudio efectuado por Martínez (2020), en su investigación “La cultura tributaria como medida para elevar los niveles de recaudación de impuestos en panamá”, menciona que Debe ser concebido como el conjunto de cualidades, comprensiones y actitudes que los ciudadanos adoptan en relación con su contribución tributaria nacional, adhiriéndose a las normas que la gobiernan, y los impulsa a cumplir sus obligaciones fiscales de manera voluntaria, respaldados por la confianza y certeza en su integridad ética en conformidad con la ley y su responsabilidad como miembros de la sociedad.

Estudio efectuado por Unda y Moreno (2014), en su investigación “La recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010, mencionan que El principal obstáculo que confronta la nación para aumentar la recaudación del impuesto predial se localiza en las zonas rurales, originado por la tasación menor de los terrenos rústicos y la menor eficacia administrativa de las autoridades municipales en las áreas rurales para llevar a cabo la recaudación.

Estudio efectuado por Madrigal (2020), en su tesis Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal, menciona que “El tributo es esencial para las municipalidades, ya que a partir de este se establecerán las asignaciones de significativa influencia y repercusión dentro de su ámbito de responsabilidad”.

Estudio efectuado por Washco (2015), en su tesis Análisis de las reformas tributarias e incidencia en los principales impuestos del Ecuador 2009-2013, menciona que Si la intención es lograr ingresos fiscales, se requiere una reforma tributaria completa que posibilitaría el respaldo de los gastos gubernamentales en curso. Esto también facilitaría la equidad en la imposición, mejorando la distribución de los recursos estatales, implementando métodos modernos y eficaces para la inversión y el ahorro, y supervisando el cumplimiento del pago según lo estipulado por las leyes. Asimismo, se avanzaría en medidas para disminuir tanto la evasión como la elusión fiscal.

Según Mendoza, Mendoza y Pozo (2020), en su tesis Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019, mencionan que “Si el propósito es alcanzar la capacidad de financiar proyectos y simultáneamente aumentar los ingresos económicos, es necesario lograr una recaudación tributaria adecuada siguiendo las directrices reguladoras del proceso de recaudación”.

Según Morones (2010), en su tesis Acciones propuestas para incrementar la recaudación del impuesto predial, menciona que En la actualidad, esta responsabilidad de la administración tributaria sigue siendo la más relevante para lograr los objetivos de recaudación establecidos por una

administración municipal en función de su base tributaria. Esta tarea no se limita únicamente a recibir los impuestos correspondientes al municipio, necesitará a los contribuyentes áreas adecuadas para dicho fin; de hecho, la recaudación también una serie de actividades que van desde el cálculo de impuestos y la notificación de deudas hasta la divulgación de derechos y obligaciones de los contribuyentes. Además, incluye facilitar el pago de los impuestos y supervisar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Aumentar los índices de recaudación del impuesto predial no depende exclusivamente de elevar las tasas impositivas; es importante también modernizar y actualizar los procesos de recaudación y llevar a cabo todas estas tareas relacionadas hasta sus últimas consecuencias, como se menciona en el informe de hacienda municipal.

Según Goaona y Tumbaco (2009), en su tesis La educación tributaria como medida para incrementar la recaudación fiscal en Ecuador, mencionan que “Cuando se dispone de información puntual y una preparación adecuada, se logra una recaudación sólida y estable a lo largo del tiempo, lo que permitirá cumplir con responsabilidades fiscales”.

Según Jácome (2021), en su investigación Recaudación de impuestos en Ecuador: 2018 – 2020, menciona que La composición de las principales fuentes de ingresos fiscales revela que los tributos que más contribuyen al presupuesto del gobierno central son el impuesto sobre la renta y el impuesto al valor agregado; el proceso de obtención de fondos para el Estado se centra en estos dos impuestos.

Según Cantú (2016), en su artículo Determinantes en la recaudación del impuesto predial: Nuevo León, México; menciona que Las propiedades teóricas del impuesto predial señalan que deberían desempeñar un papel principal en

los ingresos tributarios de las autoridades locales. Sin embargo, surge una discrepancia en los resultados logrados en su implementación, ya que en la actualidad se enfrenta al desafío de un bajo nivel de recaudación de este impuesto en la mayoría de los países de América Latina.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Estudio efectuado por Orellana (2017), en su artículo Efecto de los beneficios tributarios en la recaudación del impuesto a la renta, menciona que Desde el inicio, las exoneraciones, exenciones, exclusiones, alícuotas reducidas, deducciones, sistemas simplificados, devoluciones o reintegros y bonificaciones fiscales dan lugar al concepto de "gastos tributarios". Este término hace referencia a la recaudación que los Estados dejan de percibir debido a la implementación de estas medidas fiscales, que tienen como objetivo incentivar la inversión en la mayoría de los sectores económicos y promover el empleo.

Estudio efectuado por Chujutalli y Ormeño (2020), en su tesis Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac, mencionan que Los individuos no suelen tomar decisiones basadas en un análisis que conduzca a las opciones más apropiadas; en cambio, opten por lo que resulta más sencillo y cómodo para ellos, con una comprensión limitada de su situación debido a la falta de información adecuada. Por este motivo, surge la necesidad de proporcionar más información (transparencia) y diseñar o implementar estrategias (incentivos) que fomenten el cumplimiento tributario. Esto es esencial y necesario para las administraciones municipales, ya que contribuirá a alcanzar los beneficios

económicos previstos ya impulsarlos en el futuro.

Estudio efectuado por Gonzales (2018), en su tesis Estrategias para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe, menciona que Hay enfoques para aumentar la obtención de impuestos, los cuales engloban: la estrategia comunicacional, la estrategia de ofrecer incentivos a los residentes que cumplen con sus obligaciones tributarias en tiempo y forma, la estrategia de fomentar ingresos una cultura tributaria, la estrategia de reducción de multas, que deberían aplicarse con el fin de elevar la obtención de ingresos fiscales, y la mejora de la obtención de ingresos fiscales.

Estudio efectuado por Rueda (2019), en su tesis Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Jaén – 2018, menciona que La relevancia de la obtención de ingresos fiscales se refleja en la necesidad de que la gran mayoría de los contribuyentes en una provincia específica realicen sus pagos tributarios de manera puntual. Como resultado, el municipio dispondría de una capacidad financiera y solidez económica mucho más amplias en comparación con su situación actual.

Según Saavedra y Delgado (2020), en su investigación La recaudación tributaria municipal 2020; mencionan que “Es importante destacar que los municipios están a cargo de llevar a cabo una labor coordinada dentro de sus diferentes áreas, que implica en tecnología, capacitación, difusión y la exploración de enfoques novedosos para mejorar la recaudación”.

Según Manrique y Narváez (2020), en su artículo Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 – 2017, mencionan que Es innegable que existe una conexión de causa y efecto entre la transmisión directa de los niveles de obtención de ingresos fiscales y la

inversión pública a nivel departamental. Lo más significativo se refiere al impuesto general a las ventas y el impuesto sobre la renta.

Según Vásquez (2019), en su tesis Morosidad y la incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Moyobamba periodo: 2012-2017, menciona que “Se observa una similitud en lo que respeta a los tributos y el incremento gradual de los indicadores económicos, mostrando una reproducción. Esto guarda relación con la obtención de ingresos fiscales por parte de las autoridades municipales”.

Según Balcázar y Segura (2018), en su tesis Propuesta de un modelo de gestión para incrementar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Pomalca, 2018, menciona que Dentro del aumento de los tributos, es crucial considerar el impuesto predial, el cual se erige como uno de los gravámenes más significativos. Esto se debe a que está intrínsecamente vinculado y su resultado depende exclusivamente de las estrategias implementadas por la municipalidad.

Según Cárdenas (2017), en su tesis “Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del Impuesto Predial de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Cutervo-2016, menciona que “La razón detrás de una escasa obtención de ingresos fiscales se debe a la presencia de un modelo de gestión ineficaz y obsoleto. Hay una falta de supervisión y una falta de eficiencia en la recolección de fondos”.

Según Chávez, Paredes y López (2020), en su tesis Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019, mencionan que “Cuando se presenta una recolección de impuestos insatisfactoria, se deben implementar medidas y estrategias para fortalecer y

aumentar la suma obtenida. Esto permitiría la realización de un mayor número de proyectos en beneficio de la comunidad".

Según Huanacuni (2018), en su tesis La Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Relación en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Periodo 2017, menciona que Las autoridades municipales se han orientado hacia la búsqueda de un sistema de obtención de tributos eficaz, considerando una serie de herramientas y acciones que les posibiliten optimizar la obtención de ingresos fiscales y reducir la evasión de impuestos en las finanzas municipales.

Según Martin (2016), en su tesis "La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015, menciona que "La facultad recae en las entidades locales de contar con recursos superiores para financiar bienes y servicios que modernicen los servicios públicos de la región".

Según Seclén (2017), en su tesis Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la municipalidad provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014, menciona que "En lo referente a la obtención de ingresos fiscales a nivel municipal, se trata del proceso inherente a la generación de recursos públicos por parte del Estado mediante impuestos, sin que esto implique proporcionar algún tipo de compensación en retorno".

Según Culque y Cruz (2021), en su tesis La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020, mencionan que "Si se logra realizar de manera efectiva los cuatro componentes que son la planificación, organización, dirección y control,

entonces se logrará incrementar la obtención de ingresos provenientes del impuesto predial por parte de la Municipalidad".

Según Ríos (2017), en su tesis Propuestas de Estrategias Tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca - 2016, menciona que "La obtención de ingresos fiscales es una de las fuentes de ingreso que, desafortunadamente, no se promueve completamente en las administraciones locales. En la mayoría de los casos, no existe una política tributaria adecuada que incluya estrategias efectivas de recaudación".

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Recaudación de Impuestos

Según Acevedo y Gonzáles (2003) Aquello en el cual, Tras las reformas fiscales adoptadas, por tanto, el menú de medidas disponibles para incrementar la recaudación se ha reducido, pero todavía existe un margen de maniobra apreciable para mejorarla, antes de tener que recurrir al aumento de tasas impositivas. En lo que sigue, se detallan algunas de las medidas que todavía no han sido implementadas (p. 30).

Según Moreno, Beltrán y Mata (2018) "Puede ser que haya impacto positivo en razón a recaudación porque se perciben el pago de impuestos de acuerdo a norma y que en futuro habrá medidas de fiscalización severas" (p. 3).

Según García (2021). La inflación también tiene un peso importante al ver la recaudación materializada, dado que el valor del dinero no se ve afectado si es colectado en tiempo real. Siendo así, efectivamente, la inflación tendrá un poderoso impacto al momento de cuantificar la carga, dado que se estarían

determinando cifras devengadas durante todo un ejercicio fiscal, semanas o meses después del cierre anual (p. 104).

Según Carrillo (2017) “En el ámbito tributario, la búsqueda de mayor eficiencia persigue el cierre de las brechas tributarias mediante acciones emprendidas por la administración tributaria para incrementar la recaudación de impuestos”. (p. 16)

Sistema Tributario

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2022) sostiene que El Sistema Tributario Peruano está conformado por un conjunto de impuestos, tasas y contribuciones que se encuentran asignados entre los tres niveles de gobierno, estructurado en función de los criterios de suficiencia, eficiencia y equidad. En efecto, el rendimiento del conjunto de tributos debería permitir cubrir las necesidades financieras del Estado, no generar distorsiones en la economía y repartir equitativamente la carga tributaria.

Impuesto General a las Ventas

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2022) El Impuesto General a las Ventas (IGV) se aplica como tal en el Perú desde la dación del Decreto Legislativo N° 190, publicado el 15 de junio de 1981 y vigente desde el 1 de noviembre de 1981. La normativa que actualmente rige dicho impuesto es la establecida a través del Decreto Legislativo N° 821, publicado el 23 de abril de 1996, y cuyo Texto Único Ordenado ha sido aprobado por Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias. El IGV es un impuesto al consumo

Plurifásico que grava el valor agregado generado en las diferentes etapas de producción, distribución y comercialización hasta llegar al consumidor final, quien finalmente asume la carga económica del impuesto. Actualmente, se aplica una tasa de 16%, a la cual se le añade un 2% que corresponde al Impuesto de Promoción Municipal (IPM), cuya recaudación está destinada al Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN). El IGV se determina mensualmente deduciendo del impuesto bruto (débito fiscal) de cada período, el crédito fiscal determinado conforme a lo previsto en la Ley. El débito fiscal es el importe que resulta de aplicar la tasa del impuesto al valor de las operaciones gravadas, mientras que el crédito fiscal es el impuesto que ha gravado las adquisiciones de determinados bienes y servicios efectuadas por el contribuyente para la realización de la operación gravada. Esta mecánica para la determinación del impuesto permite no sólo gravar el consumo sino también conseguir la neutralidad del impuesto respecto a los sujetos pasivos que intervienen en su aplicación.

Impuesto a la Renta

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2022) El Impuesto a la Renta (IR) se aplica en el Perú desde el año 1935, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 790410 que aprobó la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Actualmente, dicho impuesto está regulado por el Decreto Legislativo N° 77411, cuyo Texto Único Ordenado fue aprobado por el Decreto Supremo N° 179-2004-EF12. El IR grava las rentas que obtienen los sujetos domiciliados en el país y en el exterior, así como las rentas de fuente peruana obtenidas por sujetos no domiciliados en el país.

Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN)

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2022) El ITAN es un impuesto patrimonial que grava los activos netos al 31 de diciembre del año anterior, según balance general, cuyos sujetos pasivos son los generadores de renta de tercera categoría del régimen general del IR y del régimen MYPE Tributario (RMT). Tratándose de las cooperativas que gocen de inafectaciones o exoneraciones parciales del Impuesto a la Renta relativas a rentas obtenidas por operaciones propias de su actividad, la base imponible del impuesto será el monto que resulte de aplicar al valor de los activos netos el porcentaje de las operaciones generadoras de renta de tercera categoría que resulta de dividir los ingresos afectos al Impuesto a la Renta entre el total de ingresos obtenidos por la entidad en el ejercicio anterior. La tasa aplicable es de 0% hasta S/ 1 millón, y de 0,4% 2 por el exceso a S/ 1 millón. A partir del 1.1.2015, se encuentran inafectos del ITAN-3, entre otros, los sujetos que no hayan iniciado sus operaciones productivas, así como aquellos que las hubieran iniciado a partir del 1 de enero del ejercicio al que corresponde el pago; las empresas que se encuentran en proceso de liquidación o las declaradas en insolvencia por el INDECOPI al 1 de enero de cada ejercicio; las entidades inafectas o exoneradas del Impuesto a la Renta a que se refieren los artículos 18 y 19 de la Ley del Impuesto a la Renta. El impuesto efectivamente pagado se utiliza como crédito contra los pagos a cuenta o de regularización del IR y de existir un saldo disponible, es posible solicitar su devolución, de lo contrario el impuesto pagado se pierde. Su recaudación se destina al Tesoro Público.

2.2.2. Confianza de Contribuyentes

Según Herbas y Gonzales (2020) “Las malas decisiones y la desigualdad histórica han obstaculizado su desarrollo como economía y como nación. Diferentes estudios indican que existe una relación entre la confianza y el crecimiento económico”. (p. 140)

Según Giachi (2014) “La confianza entre ciudadanos y la confianza en el gobierno son indicadores de la existencia de una percepción generalizada del Estado como una comunidad. Dicha percepción se considera un determinante de la predisposición a pagar impuestos”. (p. 76)

Según Castañeda (2014) La prevalencia de la corrupción en una sociedad sugiere que el acceso a los bienes y servicios provistos públicamente puede estar condicionado a los contactos políticos, o a la misma capacidad económica de cada potencial beneficiario para pagar sobornos; lo que socava la confianza del contribuyente en las instituciones e incluso en el funcionamiento de la democracia (p. 106).

Según Abanto, Ottos y Huánuco (2018) “Para obtener confianza dentro de la actualidad, se necesita que el contribuyente tenga iniciativa de tributar, viendo los beneficios generados de manera transparente y razonable por parte de las autoridades”. (p. 54)

2.3. Definiciones de Términos Básicos

- **Brecha económica**

  Según CEPAL (2017). Un nuevo paradigma de progreso involucra cambios profundos en la manera de producir, distribuir, consumir y vivir

en la sociedad. Esto implica una transformación gradual de la estructura que, por un lado, alcance niveles de crecimiento económico sostenido y a través de la incorporación intensiva de conocimiento e innovación, el aumento de la productividad y la generación de valor añadido. Por otro lado, busca una distribución más equitativa y el fortalecimiento de nuestros sistemas de bienestar junto con sus respectivas políticas sociales.

- **Brecha Social**

  Según Cotler y Cuenca (2011). La tensión que surge de profundas desigualdades arraigadas y las entidades que se inspiran en el liberalismo genera incertidumbre sobre la legitimidad de las estructuras democráticas. Esto provoca desánimo, protesta y desafío al orden establecido, lo que facilita la aparición de ideologías y acciones que buscan resolver esta contradicción mediante la implementación de un régimen, ya sea autoritario, plebiscitario, con tintes "populistas" o incluso dictatorial.

- **Ciudadano**

  Según Lizcano (2012). Las leyes fundamentan los requisitos que las personas deben cumplir para obtener y ejercer los derechos políticos o de ciudadanía. El primer requisito es la nacionalidad, que implica una conexión legal y política entre un individuo y un Estado específico, ya sea por nacimiento en su territorio o por convertido en ciudadano naturalizado. Solo los ciudadanos nacionales de un Estado tienen derechos políticos, mientras que los extranjeros no los tienen. La nacionalidad puede ser de

dos tipos: de origen y adquirida. La nacionalidad de origen es aquella que se adquiere automáticamente al nacer en el territorio de un Estado. Por otro lado, la nacionalidad adquirida es obtenida por una decisión voluntaria en la que una persona cambia su nacionalidad original por otra. Esto significa que se puede tener vínculos con un Estado ya sea por nacimiento o por naturalización. En ambos casos, la nacionalidad impone ciertas responsabilidades hacia el Estado y otorga ciertos derechos, incluidos los derechos políticos, como el derecho al voto.

- **Cultura tributaria**

  Según Roca (2011). “La suma de información y el nivel de comprensión que existe en una nación particular con respecto a los impuestos, junto con el conjunto de opiniones, criterios, comportamientos y actitudes que la sociedad tiene en relación a la tributación”.

- **Impuesto**

  Según Ferrante (2018). Tomar en consideración que el acto de pagar impuestos puede ser visto como una tradición arraigada, una necesidad imperante o un requisito legal en beneficio de las sociedades modernas, me llevó a reflexionar sobre cómo las variables políticas, económicas, normativas y sociales son esenciales para comprender por qué las personas a menudo perciben con desagrado el pago de impuestos. A pesar de esto, la encuesta realizada refleja que la mayoría de la sociedad reconoce que es a través del pago de impuestos que las sociedades prosperan y se mantienen, respaldando a quienes más lo necesitan y

necesitan soluciones para la vida comunitaria. En este contexto, la contribución de cada individuo se traduce en beneficio para todos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de Investigación

De acuerdo a Maya (2014). En líneas generales, el método científico está intrínsecamente ligado a la ciencia, tanto en su forma pura como aplicada. La ciencia no puede existir sin el método científico. No obstante, este método, como ya hemos mencionado, no es infalible y tampoco puede funcionar por sí mismo. Necesita partir de un conocimiento previo que se desea concretar o ampliar, y luego debe ajustarse a las particularidades de cada tema, materia o especialidad. Se compone de una serie de procedimientos lógicos, sistemáticos, racionales e intelectuales que permiten resolver cuestionamientos.

Asimismo, sobre el método de investigación, Bunge (1982) sostiene que es un “método utilizado para abordar un conjunto de dificultades”.

La investigación sobre el incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, fue observacional, básica y descriptiva.

Según Vásquez (2016). Tienen la función de examinar la naturaleza y las manifestaciones de un fenómeno junto con sus elementos constituyentes. Facilitan la exploración detallada del fenómeno objeto de estudio principalmente mediante la medición de uno o más de sus atributos. Por ejemplo, en el ámbito de las Ciencias Sociales, se enfocan en describir las propiedades distintivas de diversos elementos y componentes, así como su interconexión.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2017) “El enfoque cuantitativo (que comprende un conjunto de procedimientos) sigue una

secuencia y es de naturaleza probatoria. Cada fase antecede a la siguiente, sin que sea posible omitir o saltar pasos. El orden es estricto, aunque es factible redefinir alguna etapa. Comienza con una idea que se va restringiendo y, una vez definida, se formulan objetivos y cuestiones de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco teórico o perspectiva. A partir de las preguntas, surgen hipótesis y se identifican variables; se desarrolla un plan para su evaluación (diseño); las variables se miden en un contexto pacífico; se analizan las mediciones mediante técnicas estadísticas y se obtienen conclusiones.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

Población sobre el incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, estuvo constituido por 55 contribuyentes que se encontraron efectuando declaraciones de libros electrónicos y declaraciones juradas (mensual-anual).

3.2.2. Muestra

La muestra intencionada no probabilística estuvo conformada por 55 contribuyentes que se encontraron efectuando declaraciones de libros electrónicos y declaraciones juradas (mensual-anual).

3.3. Instrumentos de Recopilación de Datos

La investigación sobre el incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes, de acuerdo al diseño no experimental utiliza

instrumentos y técnicas (encuesta, cuestionario), análisis documental de datos; en ese sentido según Maya (2014) “Las principales fuentes de trabajo científico son los libros, las obras de consulta, las enciclopedias y los diccionarios, los índices y los resúmenes, las publicaciones periódicas y los bancos de información”. Conocer el objeto de estudio de la tesis o de un trabajo de investigación es muy importante para poder determinar las principales fuentes de información, y si son accesibles al estudiante y/o investigador.

3.4. Procedimientos de Recolección de Datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2017). Una vez que seleccionamos el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis (si es que se establecieron), la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de muestreo/ análisis o casos (participantes, grupos, fenómenos, procesos, organizaciones, etcétera).

3.5. Tratamiento de Datos

La investigación acerca del aumento en la recaudación tributaria y la confianza de los contribuyentes ha empleado herramientas como el programa SPSS 25 para el procesamiento y la representación de los datos a través de figuras. Además, se ha recurrido a la prueba de Chi cuadrado y también a recursos informáticos para respaldar el análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Alta expectativa de la inversión del impuesto

- **P1:** La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 1

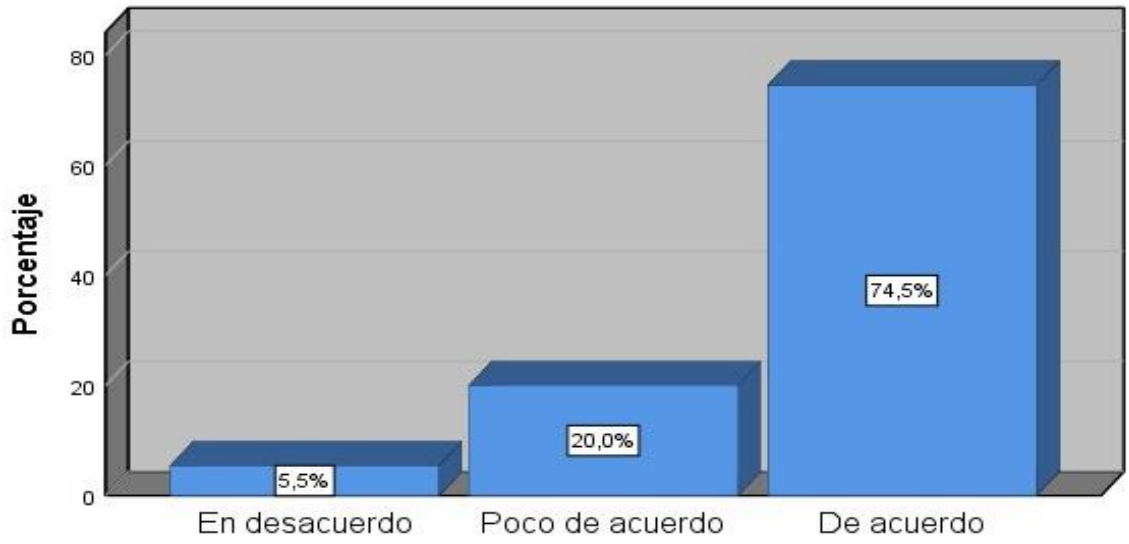
Alta expectativa de la inversión del impuesto - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	3	5,5	5,5
	Poco de acuerdo	11	20,0	25,5
	De acuerdo	41	74,5	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 1

Alta expectativa de la inversión del impuesto - I



Fuente: Tabla 1.

Sobre el cuestionario ejecutado el 74.5% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes, el 20.0% poco de acuerdo y 5.5% en desacuerdo.

- **P2:** Mejorar la infraestructura contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 2

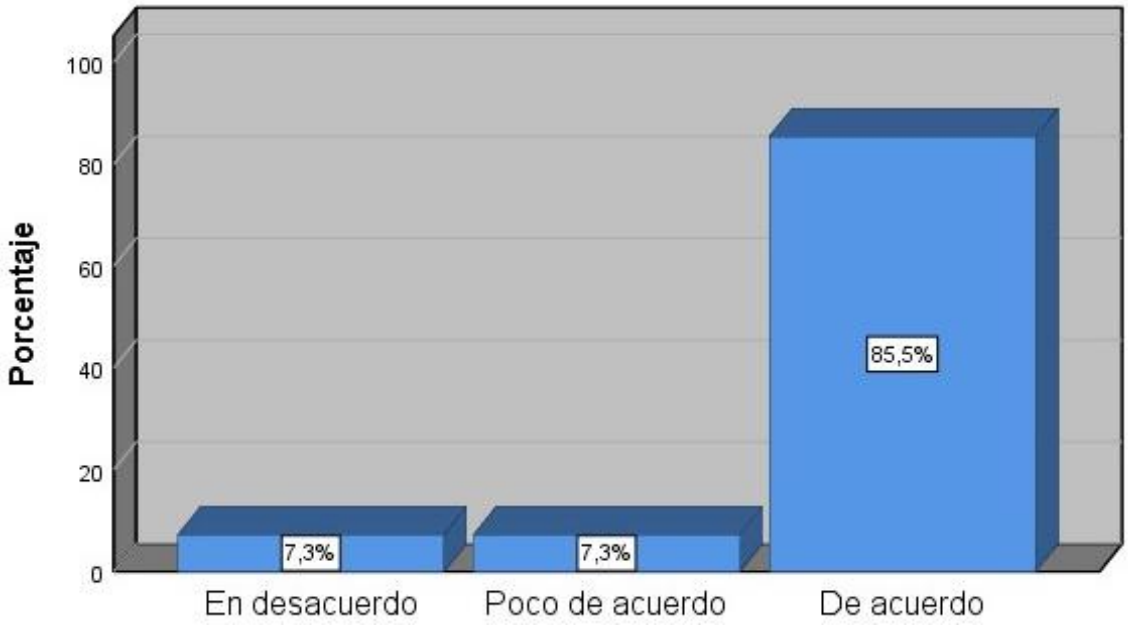
Alta expectativa de la inversión del impuesto - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	4	7,3	7,3
	Poco de acuerdo	4	7,3	14,5
	De acuerdo	47	85,5	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación

Figura 2

Alta expectativa de la inversión del impuesto - II



Fuente: Tabla 2.

Sobre el cuestionario ejecutado el 85.5% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que mejorar la infraestructura contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 7.3% poco de acuerdo y 7.3% en desacuerdo.

- **P3:** Financiar la prestación de servicios contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 3

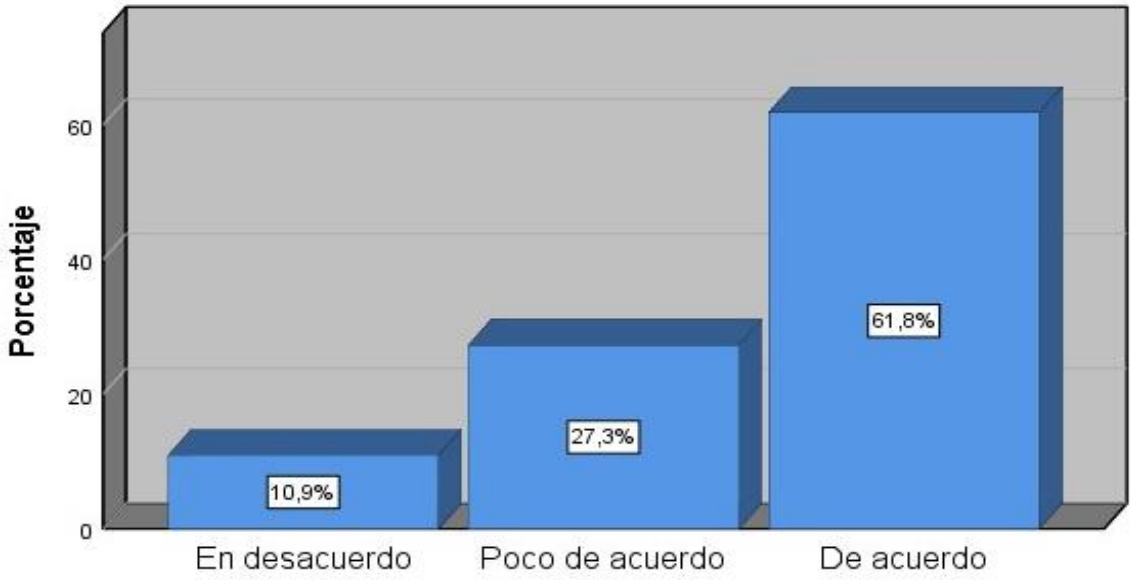
Alta expectativa de la inversión del impuesto - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	6	10,9	10,9
	Poco de acuerdo	15	27,3	38,2
	De acuerdo	34	61,8	100.0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 3

Alta expectativa de la inversión del impuesto - III



Fuente: Tabla 3.

Sobre el cuestionario ejecutado el 61.8% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que financiar la prestación de servicios contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 27.3% poco de acuerdo y 10.9% en desacuerdo.

4.1.2. Incremento de la calidad de los servicios públicos

- **P4:** El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 4

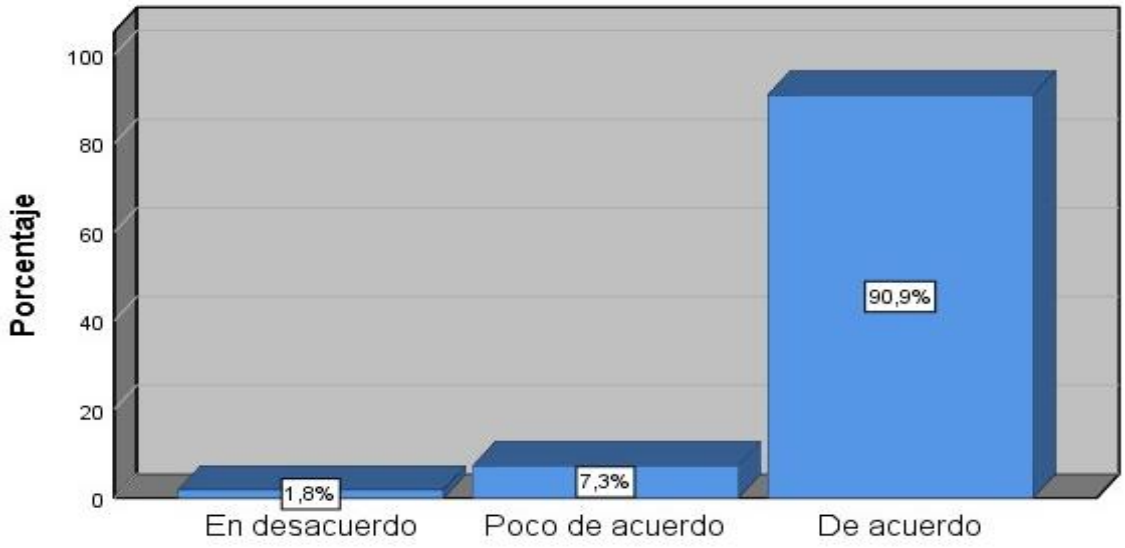
Incremento de la calidad de los servicios públicos - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	1	1,8	1,8
	Poco de acuerdo	4	7,3	9,1
	De acuerdo	50	90,9	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 4

Incremento de la calidad de los servicios públicos - I



Fuente: Tabla 4.

Sobre el cuestionario ejecutado el 90.9% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 7.3% poco de acuerdo y 1.8% en desacuerdo.

- **P5:** La calidad de los servicios públicos genera confianza en el pago de los impuestos por contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.

Tabla 5

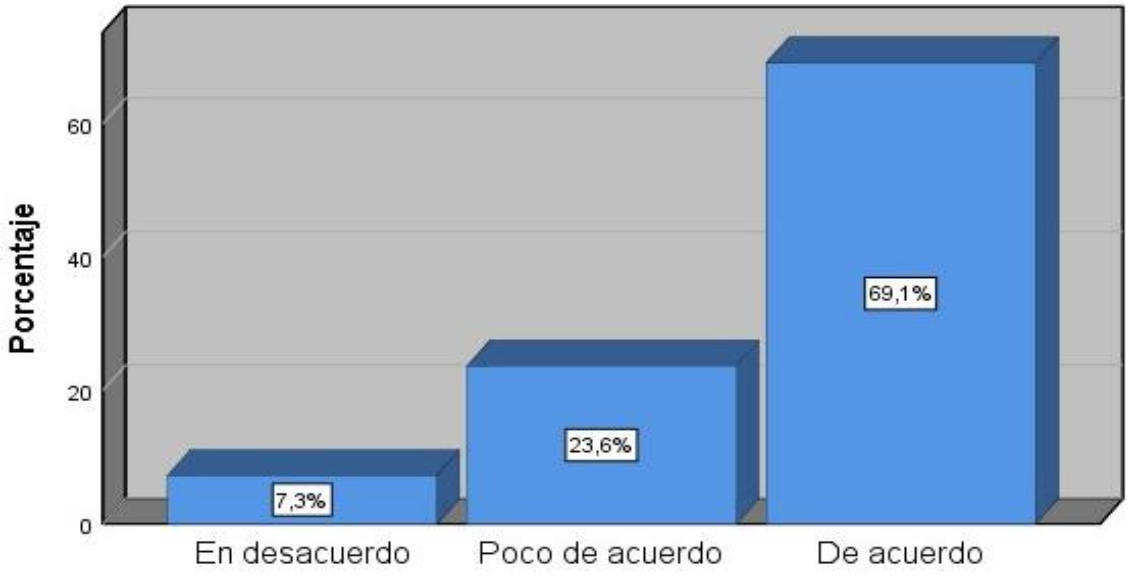
Incremento de la calidad de los servicios públicos - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	4	7,3	7,3
	Poco de acuerdo	13	23,6	30,9
	De acuerdo	38	69,1	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 5

Incremento de la calidad de los servicios públicos - II



Fuente: Tabla 5.

Sobre el cuestionario ejecutado el 69.1% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la calidad de los servicios públicos genera confianza en el pago de los impuestos por contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, el 23.6% poco de acuerdo y 7.3% en desacuerdo.

- **P6:** La mejora de los servicios públicos contribuye en la percepción positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.

Tabla 6

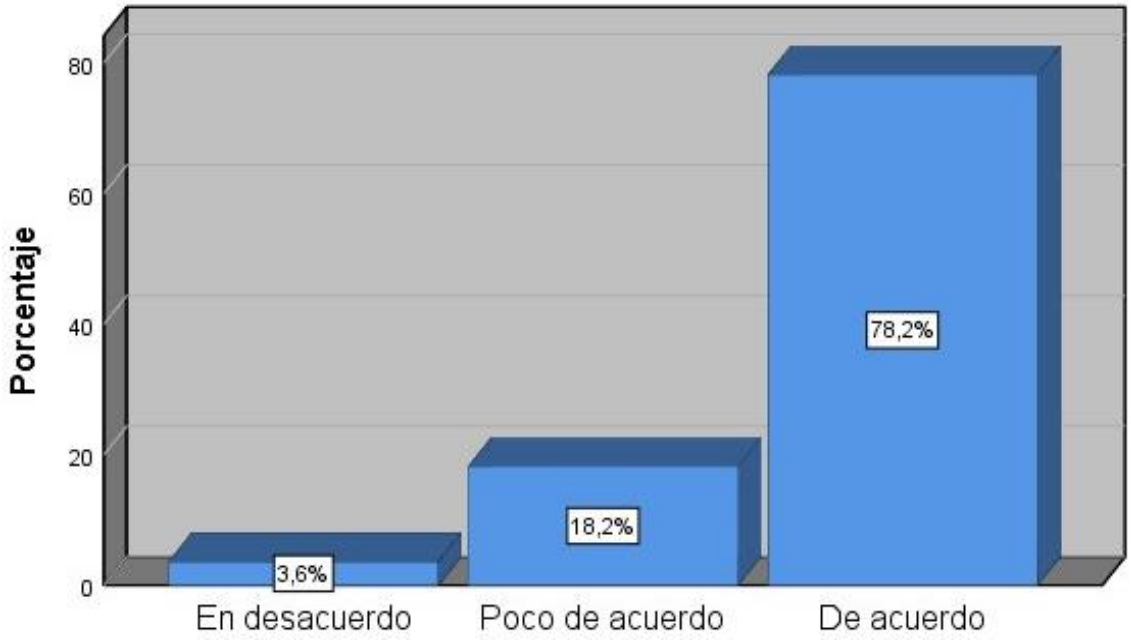
Incremento de la calidad de los servicios públicos - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	2	3,6	3,6
	Poco de acuerdo	10	18,2	21,8
	De acuerdo	43	78,2	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 6

Incremento de la calidad de los servicios públicos - III



Fuente: Tabla 6.

Sobre el cuestionario ejecutado el 78.2% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la mejora de los servicios públicos contribuye en la percepción positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, el 18.2% poco de acuerdo y 3.6% en desacuerdo.

4.1.3. Generación del cumplimiento del pago del impuesto

- **P7:** La generación del cumplimiento del pago del impuesto propicia una cultura tributaria en los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 7

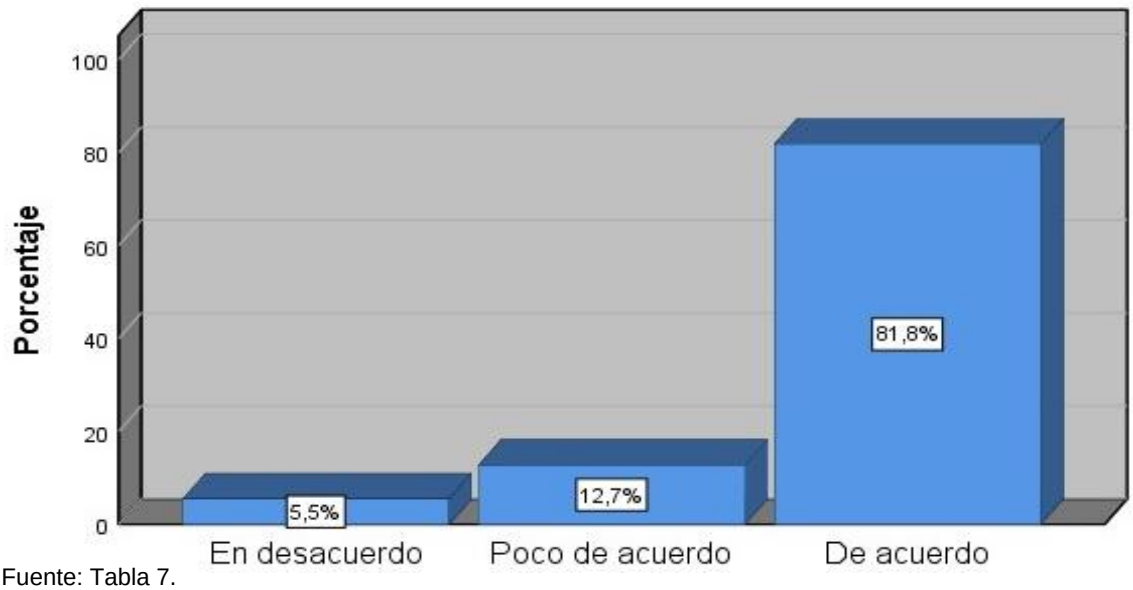
Generación del cumplimiento del pago del impuesto - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	3	5,5	5,5
	Poco de acuerdo	7	12,7	18,2
	De acuerdo	45	81,8	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 7

Generación del cumplimiento del pago del impuesto - I



Fuente: Tabla 7.

Sobre el cuestionario ejecutado el 81.8% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la generación del cumplimiento del pago del impuesto propicia una cultura tributaria en los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 12.7% poco de acuerdo y 5.5% en desacuerdo.

- **P8:** El pago de los impuestos mejora la inversión pública en la ciudad de Aguaytía.

Tabla 8

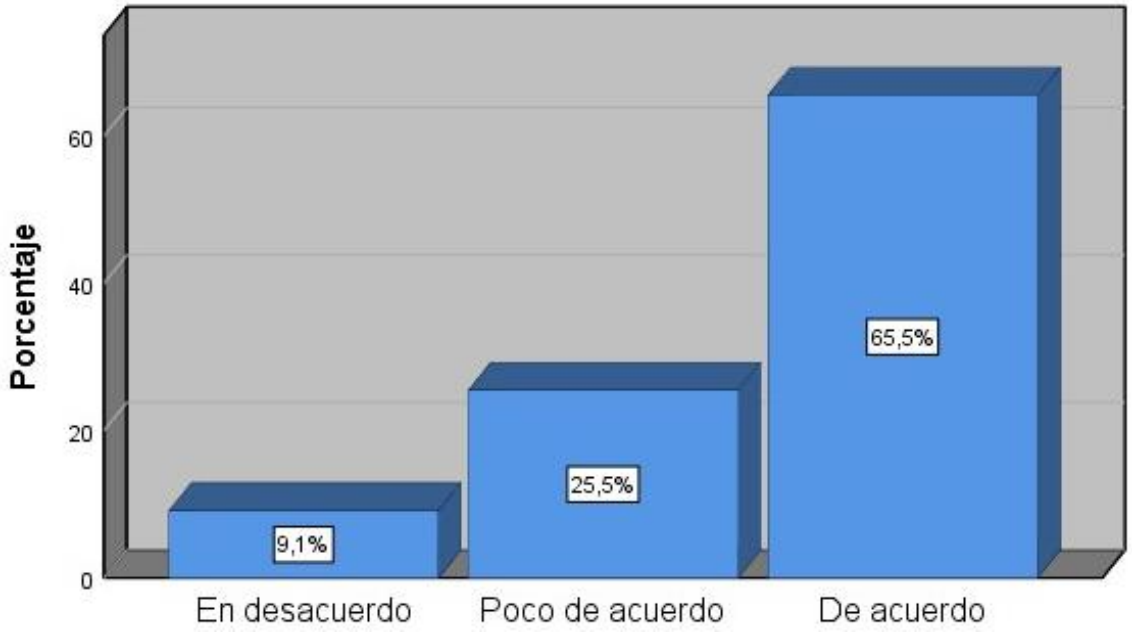
Generación del cumplimiento del pago del impuesto - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	5	9,1	9,1
	Poco de acuerdo	14	25,5	34,5
	De acuerdo	36	65,5	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 8

Generación del cumplimiento del pago del impuesto - II



Fuente: Tabla 8.

Sobre el cuestionario ejecutado el 65.5% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el pago de los impuestos mejora la inversión pública en la ciudad de Aguaytía, el 25.5% poco de acuerdo y 9.1% en desacuerdo.

- **P9:** Está usted de acuerdo con la reducción del costo de pasaje de transporte Motocar en la ciudad de Pucallpa, periodo 2022.

Tabla 9

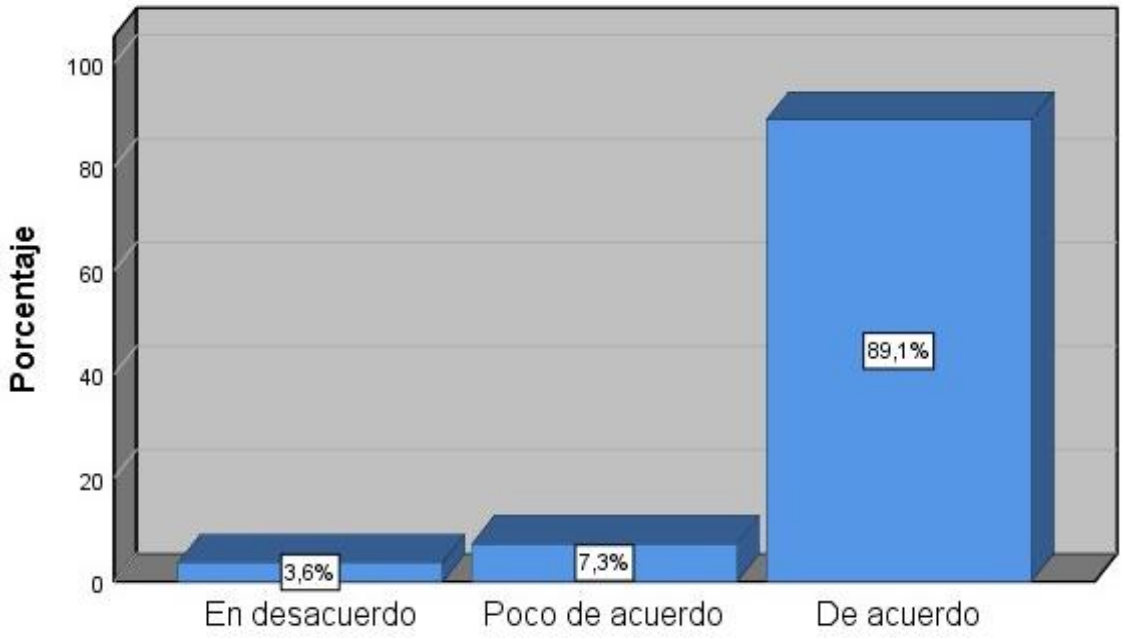
Generación del cumplimiento del pago del impuesto - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	2	3,6	3,6
	Poco de acuerdo	4	7,3	10,9
	De acuerdo	49	89,1	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 9

Generación del cumplimiento del pago del impuesto - III



Fuente: Tabla 9.

Sobre el cuestionario ejecutado el 89.1% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo con la reducción del costo de pasaje de transporte Motocar en la ciudad de Pucallpa, periodo 2022, el 7.3% poco de acuerdo y 3.6% en desacuerdo.

4.1.4. Cumplimiento voluntario del pago de impuestos

- **P10:** El cumplimiento voluntario del pago de impuestos por contribuyentes genera confianza en la inversión pública en la ciudad de Aguaytía.

Tabla 10

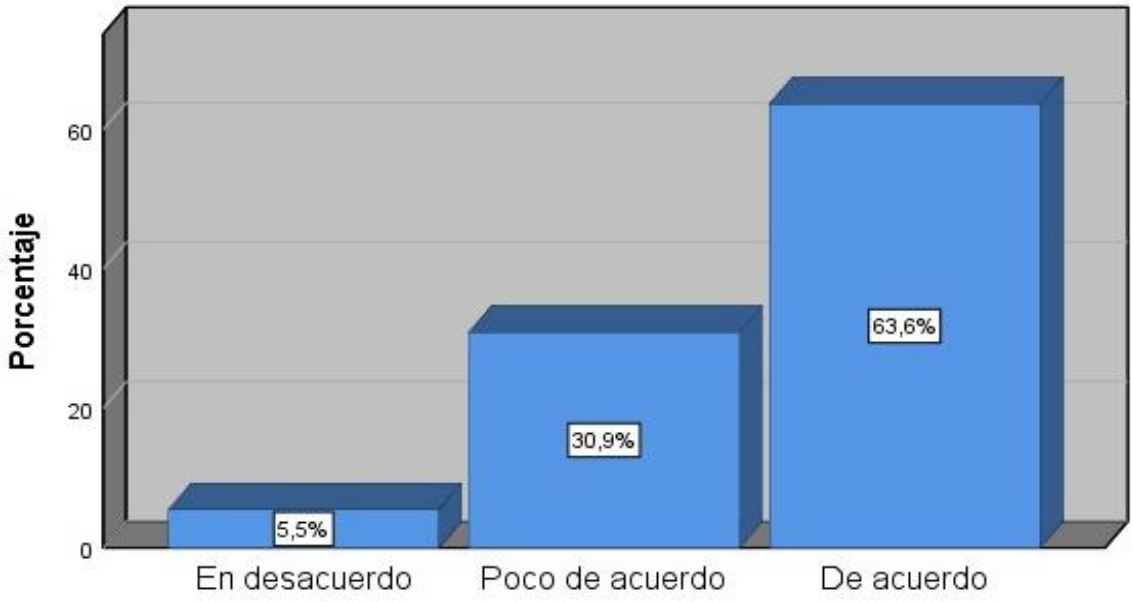
Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	3	5,5	3,6
	Poco de acuerdo	17	30,9	10,9
	De acuerdo	35	63,6	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 10

Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - I



Fuente: Tabla 10.

Sobre el cuestionario ejecutado el 63.6% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el cumplimiento voluntario del pago de impuestos por contribuyentes genera confianza en la inversión pública en la ciudad de Aguaytía, el 30.9% poco de acuerdo y 5.5% en desacuerdo.

- **P11:** El pago de los tributos se traduce en la eficacia de la administración de tributos.

Tabla 11

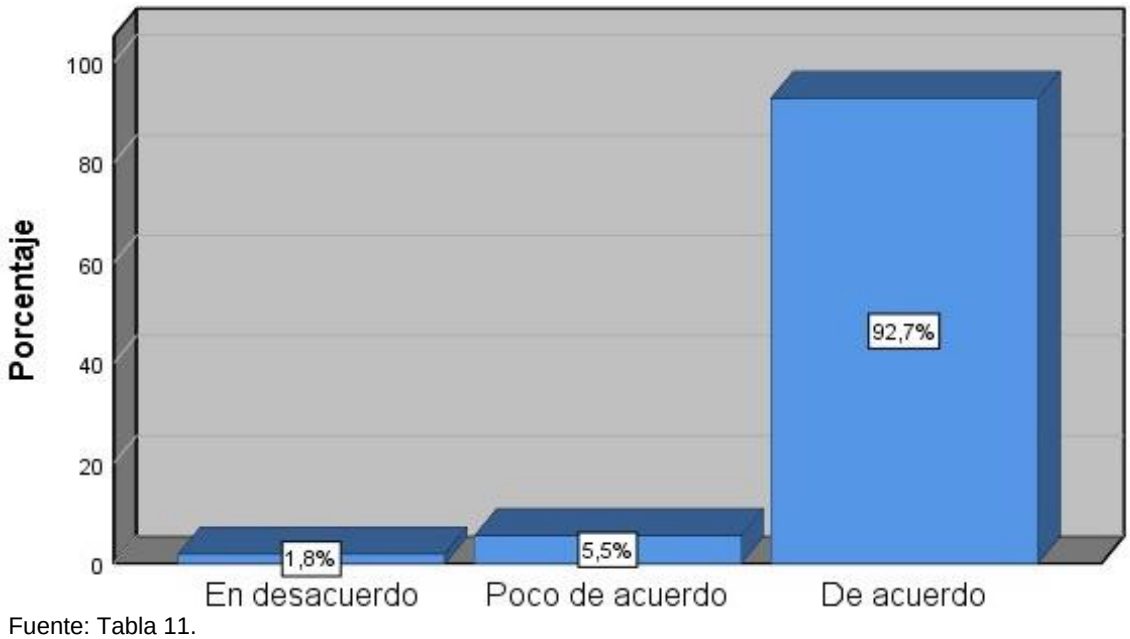
Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	1	1,8	1,8
	Poco de acuerdo	3	5,5	7,3
	De acuerdo	51	92,7	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 11

Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - II



Fuente: Tabla 11.

Sobre el cuestionario ejecutado el 92.7% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el pago de los tributos se traduce en la eficacia de la administración de tributos, el 5.5% poco de acuerdo y 1.8% en desacuerdo.

- **P12:** El cumplimiento del pago de impuestos satisface al acreedor tributario.

Tabla 12

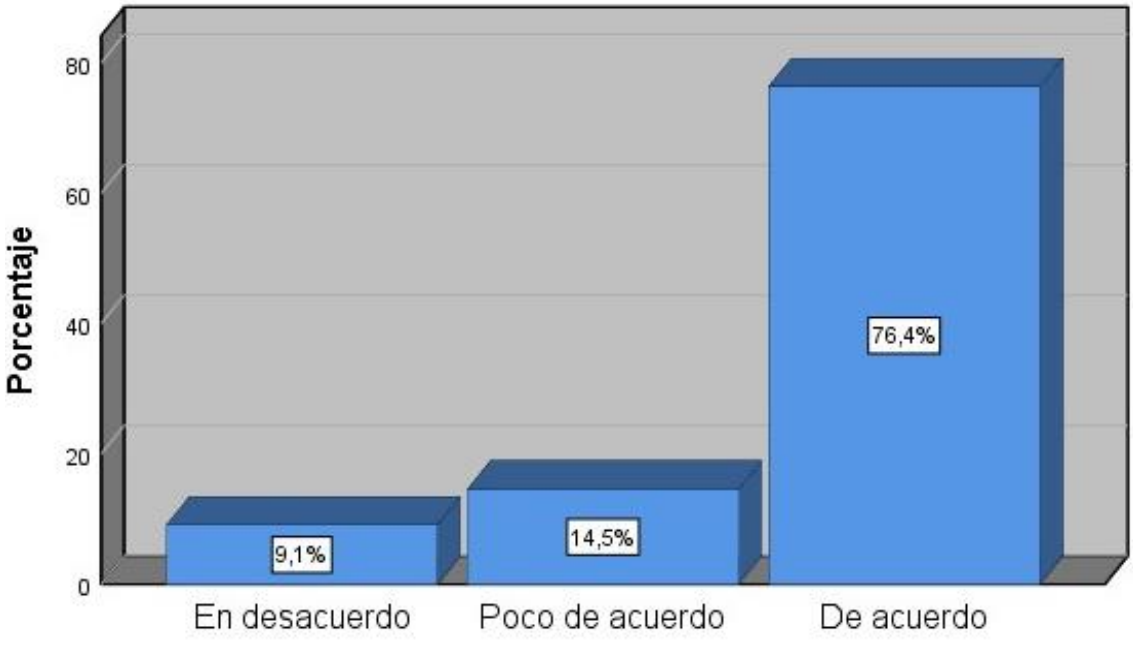
Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	5	9,1	9,1
	Poco de acuerdo	8	14,5	23,6
	De acuerdo	42	76,4	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 12

Cumplimiento voluntario del pago de impuestos - III



Fuente: Tabla 12.

Sobre el cuestionario ejecutado el 76.4% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el cumplimiento del pago de impuestos satisface al acreedor tributario, el 14.5% poco de acuerdo y 9.1% en desacuerdo.

4.1.5. Grado de percepción positiva del pago de impuesto

- **P13:** El grado de percepción positiva se genera con el pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 13

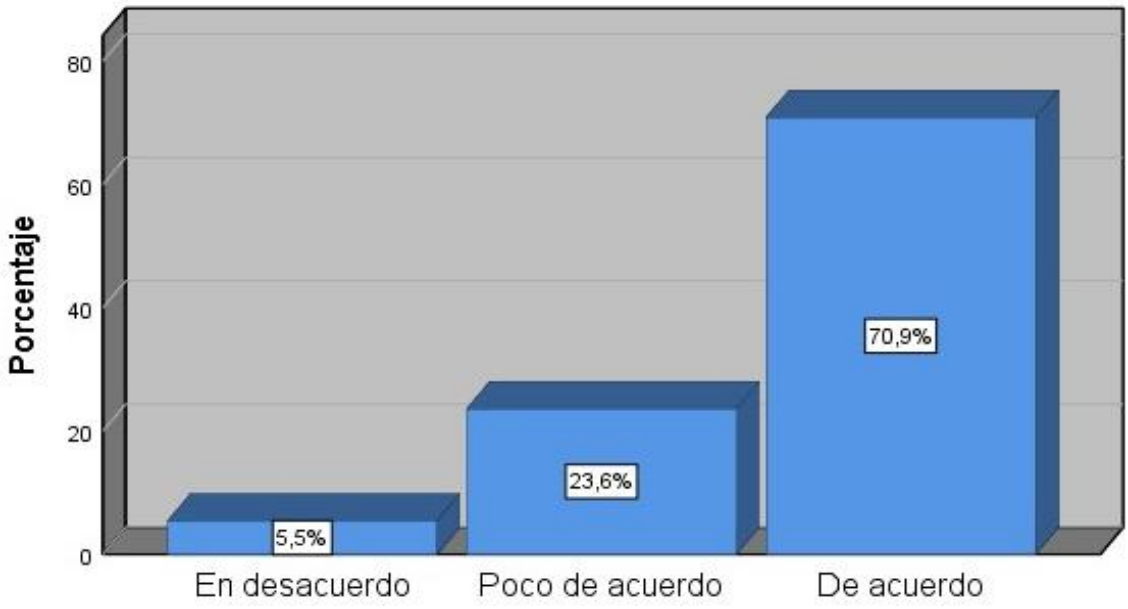
Grado de percepción positiva del pago de impuestos - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	3	5,5	5,5
	Poco de acuerdo	13	23,6	29,1
	De acuerdo	39	70,9	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 13

Grado de percepción positiva del pago de impuestos - I



Fuente: Tabla 13.

Sobre el cuestionario ejecutado el 70.9% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que el grado de percepción positiva se genera con el pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 23.6% poco de acuerdo y 5.5% en desacuerdo.

- **P14:** La inversión de las obras públicas contribuye en el grado de percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 14

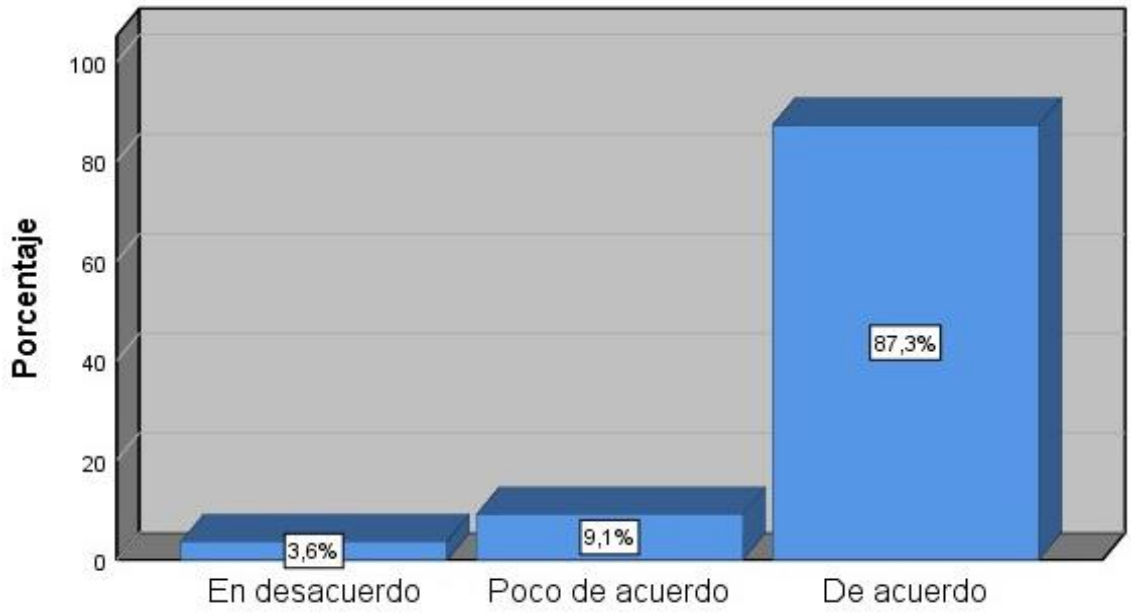
Grado de percepción positiva del pago de impuestos - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	2	3,6	3,6
	Poco de acuerdo	5	9,1	12,7
	De acuerdo	48	87,3	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 14

Grado de percepción positiva del pago de impuestos - II



Fuente: Tabla 14.

Sobre el cuestionario ejecutado el 87.3% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la inversión de las obras públicas contribuye en el grado de percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa, el 9.1% poco de acuerdo y 3.6% en desacuerdo.

- **P15:** Las mejoras de servicios públicos generan percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa.

Tabla 15

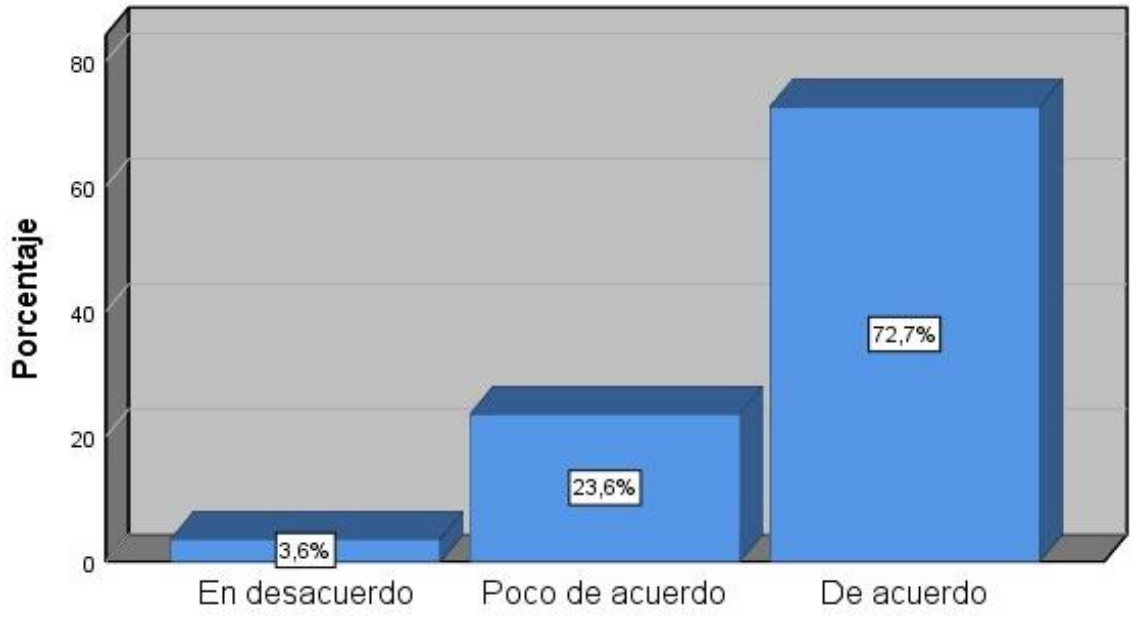
Grado de percepción positiva del pago de impuestos - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	2	3,6	3,6
	Poco de acuerdo	13	23,6	27,3
	De acuerdo	40	72,7	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 15

Grado de percepción positiva del pago de impuestos - III



Fuente: Tabla 15.

Sobre el cuestionario ejecutado el 72.7% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que las mejoras de servicios públicos generan percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa, el 23.6% poco de acuerdo y 3.6% en desacuerdo.

4.1.6. Cultura tributaria

- **P16:** La cultura tributaria en los contribuyentes es base para el cumplimiento de pago de tributos en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 16

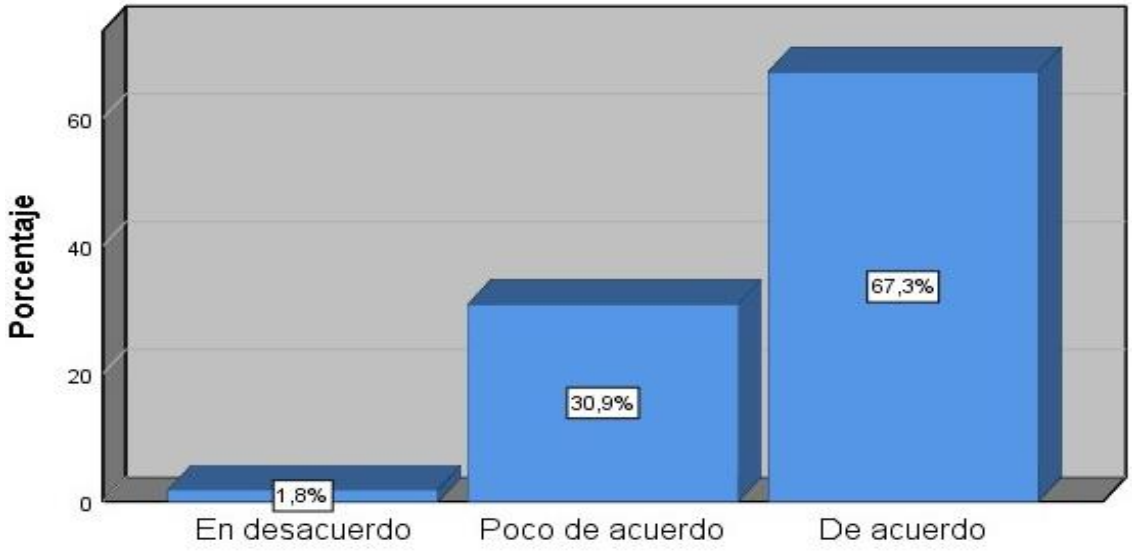
Cultura tributaria - I

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	1	1,8	1,8
	Poco de acuerdo	17	30,9	32,7
	De acuerdo	37	67,3	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 16

Cultura tributaria - I



Fuente: Tabla 16.

Sobre el cuestionario ejecutado el 67.3% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la cultura tributaria en los contribuyentes es base para el cumplimiento de pago de tributos en la ciudad de Aguaytía, 2022, el 30.9% poco de acuerdo y 1.8% en desacuerdo.

- **P17:** La educación tributaria genera confianza en los contribuyentes de la ciudad de Aguaytía.

Tabla 17

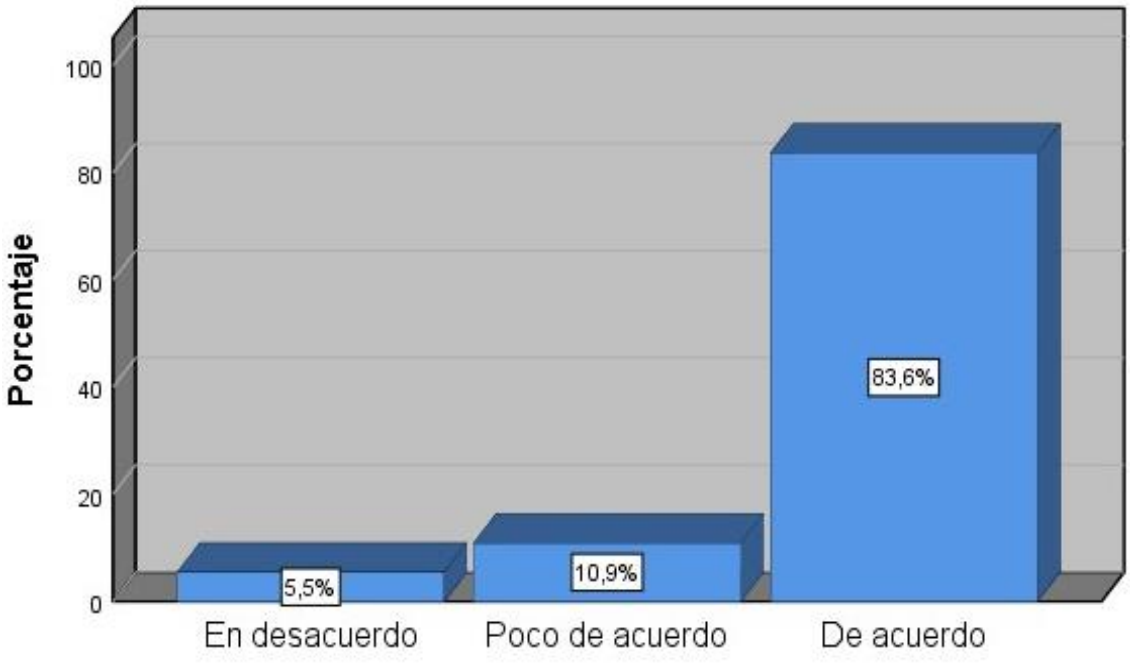
Cultura tributaria - II

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	3	5,5	5,5
	Poco de acuerdo	6	10,9	16,4
	De acuerdo	46	83,6	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 17

Cultura tributaria - II



Fuente: Tabla 17.

Sobre el cuestionario ejecutado el 83.6% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la educación tributaria genera confianza en los contribuyentes de la ciudad de Aguaytía, el 10.9% poco de acuerdo y 5.5% en desacuerdo.

- **P18:** La conciencia tributaria es la manifestación positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.

Tabla 18

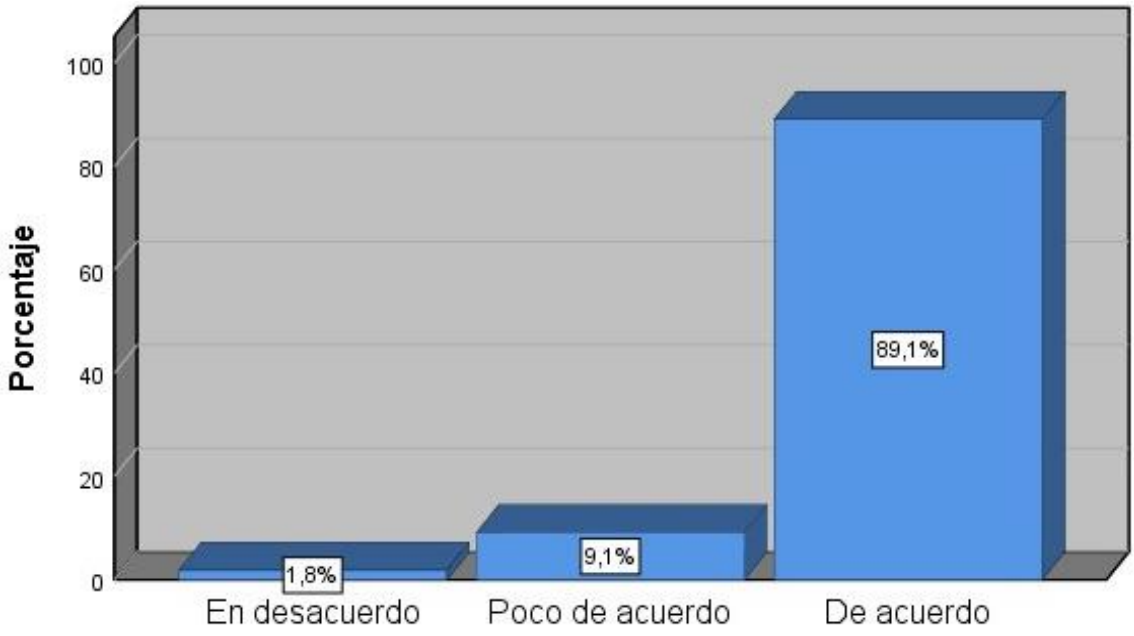
Cultura tributaria - III

		f	h	H
Válido	En desacuerdo	1	1,8	1,8
	Poco de acuerdo	5	9,1	10,9
	De acuerdo	49	89,1	100,0
	Total	55	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable incremento en la recaudación.

Figura 18

Cultura tributaria - III



Fuente: Tabla 18.

Sobre el cuestionario ejecutado el 89.1% de los contribuyentes garantizaron estar de acuerdo que la conciencia tributaria es la manifestación positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, el 9.1% poco de acuerdo y 1.8% en desacuerdo.

4.2. Prueba de Hipótesis

Variables:

Incremento en la recaudación - Confianza de los contribuyentes.

- **H1:** El incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 19

Tabla de contingencia – Hipótesis General

			Confianza de los contribuyentes		
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Total
Incremento en la recaudación	Poco de acuerdo	Recuento	6	9	15
		Recuento esperado	1,9	13,1	15,0
		% del total	10,9%	16,4%	27,3%
	De acuerdo	Recuento	1	39	40
		Recuento esperado	5,1	34,9	40,0
		% del total	1,8%	70,9%	72,7%
Total		Recuento	7	48	55
		Recuento esperado	7,0	48,0	55,0
		% del total	12,7%	87,3%	100,0%

Nota: Datos de las variables Incremento en la recaudación y Confianza de los contribuyentes.

Tabla 20

Pruebas de chi-cuadrado I

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación (bilateral)	Significación (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,811[a]	1	,000		
Corrección de continuidad[b]	10,642	1	,001		
Razón de verosimilitud	12,386	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	13,560	1	,000		
N de casos válidos	55				

Nota: Resultados de la chi-cuadrada con grado de significancia menor a 0.05.

Dimensiones

Alta expectativa de la inversión del impuesto - Cumplimiento voluntario del pago de impuesto.

- **H1:** La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 21

Tabla de contingencia – Hipótesis Específica 1

			Cumplimiento voluntario del pago de impuesto		
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Total
Alta expectativa de la inversión del impuesto	Poco de acuerdo	Recuento	2	19	21
		Recuento esperado	5,3	15,7	21,0
		% del total	3,6%	34,5%	38,2%
	De acuerdo	Recuento	12	22	34
		Recuento esperado	8,7	25,3	34,0
		% del total	21,8%	40,0%	61,8%
Total		Recuento	14	41	55
		Recuento esperado	14,0	41,0	55,0
		% del total	25,5%	74,5%	100,0%

Nota: Datos de las variables Alta expectativa de la inversión del impuesto y Cumplimiento voluntario del pago de impuesto.

Tabla 22

Prueba de chi-cuadrado II

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación (bilateral)	Significación (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,543[a]	1	,033		
Corrección de continuidad[b]	3,287	1	,070		
Razón de verosimilitud	5,043	1	,025		
Prueba exacta de Fisher				,054	,031
N de casos válidos	55				

Nota: Resultados de la chi-cuadrada con grado de significancia menor a 0.05

Dimensiones

El incremento de la calidad de los servicios públicos - Grado de percepción positiva del pago de impuestos.

- **H1:** El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 23

Tabla de contingencia – Hipótesis Específica II

			Grado de percepción positiva del pago de impuestos		
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Total
El incremento de la calidad de los servicios públicos	Poco de acuerdo	Recuento	6	3	9
		Recuento esperado	3,1	5,9	9,0
		% del total	10,9%	5,5%	16,4%
	De acuerdo	Recuento	13	33	46
		Recuento esperado	15,9	30,1	46,0
		% del total	23,6%	60,0%	83,6%
Total		Recuento	19	36	55
		Recuento esperado	19,0	36,0	55,0
		% del total	34,5%	65,5%	100,0%

Nota: Datos de las variables Alta expectativa de la inversión del impuesto y Cumplimiento voluntario del pago de impuesto.

Tabla 24

Prueba de chi-cuadrado III

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación (bilateral)	Significación (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,910[a]	1	,027		
Corrección de continuidad[b]	3,359	1	,067		
Razón de verosimilitud	4,671	1	,031		
Prueba exacta de Fisher				,051	,036
N de casos válidos	55				

Nota: Resultados de la chi-cuadrada con grado de significancia menor a 0.05

Dimensiones:

La generación del cumplimiento del pago del impuesto - Cultura tributaria.

- **H1:** La generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Tabla 25

Tabla de contingencia – Hipótesis Específica III

			Cultura tributaria		
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Total
La generación del cumplimiento del pago del impuesto	Poco de acuerdo	Recuento	7	7	14
		Recuento esperado	2,3	11,7	14,0
		% del total	12,7%	12,7%	25,5%
	De acuerdo	Recuento	2	39	41
		Recuento esperado	6,7	34,3	41,0
		% del total	3,6%	70,9%	74,5%
Total		Recuento	9	46	55
		Recuento esperado	9,0	46,0	55,0
		% del total	16,4%	83,6%	100,0%

Nota: Datos de las variables La generación del cumplimiento del pago del impuesto y Cultura tributaria.

Tabla 26

Prueba de chi-cuadrado IV

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación (bilateral)	Significación (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,526[a]	1	,000		
Corrección de continuidad[b]	12,404	1	,000		
Razón de verosimilitud	13,631	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
N de casos válidos	55				

Nota: Resultados de la chi-cuadrada con grado de significancia menor a 0.05.

4.3. Discusión de Resultados

El incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Según Acevedo y Gonzáles (2003). Aquello en el cual, Tras las reformas fiscales adoptadas, por tanto, el menú de medidas disponibles para incrementar la recaudación se ha reducido, pero todavía existe un margen de maniobra apreciable para mejorarla, antes de tener que recurrir al aumento de tasas impositivas. En lo que sigue, se detallan algunas de las medidas que todavía no han sido implementadas (p. 30).

La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

La generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

Según Herbas y Gonzales (2020). “Las malas decisiones y la desigualdad histórica han obstaculizado su desarrollo como economía y como nación. Diferentes estudios indican que existe una relación entre la confianza y el crecimiento económico” (p. 140).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- De acuerdo al Objetivo General, se concluye que el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- De acuerdo al Objetivo Específico 1, se concluye que la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- De acuerdo al Objetivo Específico 2, se concluye que el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- De acuerdo al Objetivo Específico 3, se concluye que la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda tener presente que el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- Se recomienda tener presente que la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- Se recomienda tener presente que el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

- Se recomienda tener presente que la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto Reyna, E., Ottos Angulo, J. & Huánuco Príncipe, M. N. (2018). *Análisis de la cultura tributaria en la liquidación del impuesto a la renta tercera categoría – régimen especial en los contribuyentes de la ciudad de Pucallpa 2016.* Obtenido de: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3757/CONTABILIDAD-2018-ELISAABANTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Acevedo, C. & Gonzáles Orellana, M. (2003). *El salvador: diagnóstico del sistema tributario y recomendaciones para política para incrementar la recaudación.*

Balcázar Montenegro, W. & Segura Clavo, M. A. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión para incrementar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Pomalca, 2018.* Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26826/Balc%c3%a1zar_MW-Segura_CMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bunge, M. (1982). *La investigación científica.* México: Aiel.

Cantú Suárez, N. (2016). *Determinantes en la recaudación del impuesto predial:* Nuevo León, México. Obtenido de: http://eprints.uanl.mx/12637/1/13.26%20A2.pdf

Cárdenas Figueroa, V. M. (2017). *Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del Impuesto Predial de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Cutervo-2016.* Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/2606/cardenas_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrillo Maldonado, P. (2017). *En el ámbito tributario, la búsqueda de mayor eficiencia persigue el cierre de las brechas tributarias mediante acciones emprendidas por la administración tributaria para incrementar la recaudación de impuestos.* Ecuador: Banco Interamericano de Desarrollo.

Castañeda Rodríguez, V. M. (2014). *La moral tributaria en América Latina y la corrupción como uno de sus determinantes.* Nueva Época: Revista Mexicana de Ciencias Políticas y sociales.

CEPAL. (2017). *Segunda Reunión de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe.* Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas, Santiago.

Cotler, J. & Cuenca, R. (2011). *Las desigualdades en el Perú: balances críticos.* Lima: IEP Instituto de Estudios Peruanos.

Chávez Sedano, V. A., Paredes Castillo, A. M. & López Pio, D (2020). *Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019.* Obtenido de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3987/Vilma_David_Ana_trabajo_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chujutalli Bocanegra, J. Ormeño Calderón, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac.* Obtenido de: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estévez Torres, Z. & Rocafuerte Gonzáles, J. (2018). *La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuesto de Santa Elena.* Guayaquil: https://doi.org/10.21676/23897848.2606

Ferrante, M. C. (2018). *Los impuestos y la sociedad.* Buenos Aires: Universidad Católica Argentina.

García, W. (2021). *Recaudación del impuesto sobre la renta y su impacto en el presupuesto de la Nación.* Venezuela: Actualidad Contable Faces.

Giachi, S. (2014). *Dimensiones sociales del fraude fiscal: confianza.* España: Revista Española de Investigación Social.

Goaona Escalante, W. & Tumbaco Marcillo, P. (2009). *La educación tributaria como medida para incrementar la recaudación fiscal en Ecuador.* Obtenido de: https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5530/1/D-38880.pdf

Gonzales Núñez, C. (2018). *Estrategias para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe.* Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33465/gonzales_nc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herbas-Torrico, B. C. & Gonzales-Rocha, E. A. (2020). *Análisis de las causas del cumplimiento y evasión tributaria: Evidencia de Bolivia.* Obtenido de: http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n46/n46_a06.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill.

Huanacuni Mamani, J. (2018). *La Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Relación en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Periodo 2017.*

Jácome, W. (2021). *Recaudación de impuestos en Ecuador: 2018 – 2020.* Obtenido de: https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/103/197

Lizcano Fernández, F. (2012). *Conceptos de ciudadano, ciudadanía y civismo.* México: Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 11, Nº 32, 2012.

Madrigal Delgado, G. (2020). *Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal.* Ciudad de México. Obtenido de: https://doi.org/10.35426/iav50n127.09

Manrique Cáceres, J. & Narváez, S. J. (2020). *Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017.* Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375326

Martin Ponce, D. I. (2016). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015.* Obtenido de: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/154/T047_46677063T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Martínez González, C. (2020). *La cultura tributaria como medida para elevar los niveles de recaudación de impuestos en panamá.* Panamá: FAECO SAPIENS.

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación.* México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Mendoza Fernández, V., Mendoza Fernández, N. & Pozo Fernández, M. I. (2020). *Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019.* Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385966

Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Análisis del rendimiento de los tributos 2021.*

Moreno, J., Beltrán, J. & Mata, L. (2018). *Efectos de corto y largo plazo de los programas de condonación de créditos fiscales en la recaudación del Impuesto al Valor.* México: Efectos de corto y largo plazo de los programas de condonación de créditos fiscales en la recaudación del Impuesto al Valor.

Morones Hernández, H. (2010). *Acciones propuestas para incrementar la recaudación*

del impuesto predial. Guadalajara: Obtenido de: https://biblat.unam.mx/hevila/Revistahaciendamunicipal/2010/no108/7.pdf.

Culque Puerta, E. & Cruz Latorre, M. (2021). *La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.* Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73490/Culque_PE-Cruz_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Orellana Ulloa, M. (2017). *Efecto de los beneficios tributarios en la recaudación del impuesto a la renta.*

Ríos Vásquez, M. A. (2017). *Propuestas de Estrategias Tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca - 2016.* Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16021/rios_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roca, C. (2011). *Estrategias para la formación de la cultura tributaria* – Guatemala: Asamblea General del CIAT N° 42.

Rueda Neyra, Y. R. (2019). *Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Jaén - 2018.* Obtenido de: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6552/Rueda%20Neyra%20Ylsa%20Rummi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra Sandoval, R. & Delgado Bardales, J. M. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020.* Obtenido de: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95

Seclén Aldana, B. E. (2017). *Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la municipalidad provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014.* Obtenido de: https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1035/TL_SeclenAldanaBrendaElizabeth.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sunat. (2020). *La tributación como base del cumplimiento del contrato social en el Perú.* Lima: Gerencia de Cultura Tributaria y Aduanera - SUNAT.

Sunat. (2023). *Innovaciones sobre cumplimiento tributario: Generar confianza, reorientar las políticas y adaptar las reformas.* Lima: Instituto Aduanero y Tributario.

Unda Gutiérrez, M., & Moreno Jaimes, C. (2014). *La recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010.* Ciudad de México.

Vásquez Hidalgo, I. (2016). *Tipos de estudio y métodos de investigación.*

Vásquez Ríos, J. H. (2019). *Morosidad y la incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Moyobamba periodo: 2012-2017.*

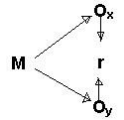
Washco Castro, T. L. (2015). *Análisis de las reformas tributarias e incidencia en la recaudación de los principales impuestos del Ecuador 2009-2013.* Cuenca: Obtenido de: http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21566/1/tesis.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "El incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cómo el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022? **Problemas Específicos** ¿Cómo la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022? ¿Cómo el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del	**Objetivo General** Establecer en qué medida el incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. **Objetivos Específicos** Analizar en qué medida la alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. Conocer en qué medida el incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción	**Hipótesis General** El incremento en la recaudación de impuestos contribuye en la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. **Hipótesis Específicas** La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la	**V. Independiente** Incremento de la recaudación de impuestos (Escala de medición mixta) **V. Dependiente** Confianza de los Contribuyentes (Escala de medición mixta)	Alta expectativa de la inversión del impuesto Incremento de la calidad de los servicios públicos Generación del cumplimiento del pago del impuesto	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	**Población** (N): 55 **Muestra** (n): 55 No probabilística intencionada **Tipo de Investigación** Básica Descriptiva **Diseño de Investigación:** No experimental  **Técnicas:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario.
				Cumplimiento voluntario del pago de impuesto.	Cuestionario de prueba objetiva	

pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022? ¿Cómo la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022?	positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022. Analizar en qué medida la generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.	ciudad de Aguaytía, 2022. La generación del cumplimiento del pago del impuesto contribuye en la cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.	**V. Interviniente** Ciudad de Aguaytía 2022	Grado de percepción positiva del pago de impuesto. Cultura tributaria.		

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADM. Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABLIDAD

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

Tesis titulada **"El incremento en la recaudación de impuestos y la confianza de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022"**; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	3	2	1
	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo

ÍTEMS	1	2	3
I. DIMENSIÓN: ALTA EXPECTATIVA DE LA INVERSIÓN DEL IMPUESTO			
1. La alta expectativa de la inversión del impuesto contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
2. Mejorar la infraestructura contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
3. Financiar la prestación de servicios contribuye en el cumplimiento voluntario del pago de impuesto de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
II. DIMENSIÓN: INCREMENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS			
4. El incremento de la calidad de los servicios públicos contribuye en grado de percepción positiva del pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
5. La calidad de los servicios públicos genera confianza en el pago de los impuestos por contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.			
6. La mejora de los servicios públicos contribuye en la percepción positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.			

III. DIMENSIÓN: GENERACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PAGO DEL IMPUESTO			
7. La generación del cumplimiento del pago del impuesto propicia una cultura tributaria en los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
8. El pago de los impuestos mejora la inversión pública en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
9. Está usted de acuerdo con la reducción del costo de pasaje de transporte Motocar en la ciudad de Pucallpa, periodo 2022.			
IV. DIMENSIÓN: CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO DEL PAGO DE IMPUESTO			
10. El cumplimiento voluntario del pago de impuestos por contribuyentes genera confianza en la inversión pública en la ciudad de Aguaytía.			
11. El pago de los tributos se traduce en la eficacia de la administración de tributos.			
12. El cumplimiento del pago de impuestos satisface al acreedor tributario.			
V. DIMENSIÓN: GRADO DE PERCEPCIÓN POSITIVA DEL PAGO DE IMPUESTO			
13. El grado de percepción positiva se genera con el pago de impuestos por los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
14. La inversión de las obras públicas contribuye en el grado de percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa.			
15. Las mejoras de servicios públicos genera percepción positiva en contribuyentes en la ciudad de Pucallpa.			
VI. DIMENSIÓN: CULTURA TRIBUTARIA			
16. La cultura tributaria en los contribuyentes es base para el cumplimiento de pago de tributos en la ciudad de Aguaytía, 2022.			
17. La educación tributaria genera confianza en los contribuyentes de la ciudad de Aguaytía.			
18. La conciencia tributaria es la manifestación positiva de los contribuyentes en la ciudad de Aguaytía.			