UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“EL ESCENARIO COVID-19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020”.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

NAJAR LOPEZ PETER

NAVARRO SILVA MIGUEL HILTON

ASESOR:

DR. PALOMINO OCHOA JUAN JOSE

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 8:00 AM del día Lunes 17 de Enero del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Roger Lozano Ruiz (Presidente), Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía (Miembro), y Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva(Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL ESCENARIO COVID-19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020."** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Peter Najar Lopez, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por Mayoria.

Siendo las 9:15 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Roger Lozano Ruiz
Presidente

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Mg .Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 8:00 AM del día Lunes 17 de Enero del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Roger Lozano Ruiz (Presidente), Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía (Miembro), y Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva(Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL ESCENARIO COVID-19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020."** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Miguel Hilton Navarro Silva, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por Mayoría.

Siendo las 9:15 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Roger Lozano Ruiz
Presidente

Mg. Jonel Raul Manzano Mejía
Miembro

Mg .Severino Antonio Guerra Da Silva
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Mg. Roger Lozano Ruiz

Presidente

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia

Miembro

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva

Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa

Asesor

Peter Najar Lopez

Tesista

Miguel Hilton Navarro Silva

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0575-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"EL ESCENARIO COVIC 19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020"

Cuyo(s) autor (es)	:	**NAJAR LOPEZ, PETER.** **NAVARRO SILVA, MIGUEL HILTON.**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.**
Escuela Profesional	:	**ADMINISTRACION.**
Asesor(a)	:	**DR. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ.**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 1%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia

FECHA 28/12/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Peter Najar Lopez

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

El escenario Covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del distrito Yarinacocha - 2020

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Juan José Palomino Ochoa

En la Facultad: Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [✓] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 08 / 22

Email: PeterJODB30@gmail.com
Teléfono: 979591987

Firma:
DNI: 71225853

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Miguel Hilton Navarro Silva

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"El Escenario COVID-19 y la Crisis Laboral en las Pequeñas y Medianas Empresas del Sector Turismo en el Distrito de Yarinacocha, 2020".

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Juan José Palomino Ochoa

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 08 / 2022

Email: miguelhiltonnavarrosilva@gmail.com
Teléfono: 917972308

Firma:
DNI: 48154989

DEDICATORIA

A nuestros padres y personas que consideramos especiales en nuestras vidas por estar siempre apoyandonos y por los consejos y valores que nos han inculcado en todo el transcurso de nuestra formación profesional como también en lo personal.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad

A nuestros docentes

A Nuestro asesor Dr. Juan José Palomino Ochoa

RESUMEN

Objetivo del estudio es analizar el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, considerando que el escenario del Covid-19 ha reducido la capacidad adquisitiva de los consumidores, lo que a provocado una crisis financiera que no permite incrementar los niveles de ventas y generar posibilidades de contratación de nuevo personal en las empresas; y es que la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene un efecto negativo en los negocios y guarda relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, por ello que la investigación tiene como propósito establecer de qué manera las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, así también determinar de qué manera las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, el marco metodológico de la investigación es de tipo básica teórica en el que se mide grado de relación entre el escenario Covid-19 y la crisis laboral para ello tiene enfoque cuantitativo y nivel correlacional de diseño no experimental, los resultados indican que si existe el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Palabras Claves: Escenario Covid-19, Crisis Laboral, Empresas del sector turismo.

ABSTRACT

The objective of the study is to analyze the degree of relationship between the covid- 19 scenario and the labor crisis in small and medium-sized companies in the tourism sector in the Yarinacocha district, 2020, considering that the Covid-19 scenario has reduced the purchasing power of consumers, which has caused a financial crisis that does not allow increasing sales levels and generating possibilities of hiring new personnel in companies; The health emergency implemented by Covid-19 has a negative effect on businesses and is related to the loss of jobs for informal workers in small and medium-sized companies in the tourism sector in the Yarinacocha district, 2020, therefore The purpose of the investigation is to establish how the mandatory isolation measures by Covid-19 are related to the loss of positions of independent workers of small and medium-sized companies in the tourism sector in the district of Yarinacocha, 2020, as well as to determine the How restrictive measures in the process of economic reactivation by Covid-19 are related to the loss of jobs of dependent workers of small and medium-sized companies in the tourism sector in the district of Yarinacocha, 2020, the methodological framework of the research is theoretical basic type in which the degree of relationship between the Covid-19 scenario and the labor crisis is measured for the It has a quantitative approach and a correlational level of non-experimental design, the results indicate that there is a degree of relationship between the covid-19 scenario and the labor crisis in small and medium-sized companies in the tourism sector in the district of Yarinacocha, 2020.

Key Words: Covid-19 Scenario, Labor Crisis, Companies in the tourism sector

INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación es contrastar la relación sobre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, el Covid-19 ha sido uno de las causas para la generación de la crisis laboral, al paralizar las actividades económicas en el mundo, en el país que afecto de manera a la pequeñas y medianas empresas del sector turismo, porque al cerrarse las fronteras este sector no tuvo la capacidad de realizar operaciones, es por ello que muchos de ellos quebraron y otros cambiaron de giro de negocio a fin de mantenerse en el mercado.

La investigación asocia la relación del Covid-19 como un elemento clave en la generación de la crisis laboral, lo que agravo su reactivación que a pesar de volver a las actividades el sector del turismo no tenía posibilidades de reactivar al no haber turistas extranjeros, tampoco el turismo interno estaba contraído por la falta de capacidad monetaria de los ciudadanos.

La investigación cuenta con el siguiente esquema:

Capítulo I; se adopta para la descripción del problema el método deductivo, en el que se realiza sistemáticamente la relación que tiene el escenario Covid-19 con la crisis laboral, se formulan problemas, se plantean los objetivos e hipótesis, justificación del problema, viabilidad y limitaciones del estudio.

Capítulo II; están los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que se desarrollan teorías sobre las variables y dimensiones de estudios, definiciones conceptuales.

Capítulo III; el marco metodológico indica el tipo de investigación adoptado en la presente investigación, los niveles y enfoque de la investigación, el diseño no experimental, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos que se emplearon en la investigación.

Capítulo IV; se encuentran los resultados obtenidos con los instrumentos de la investigación y el análisis de datos.

Se encuentra las Conclusiones a que se arribaron en la investigación.

Se presentan las sugerencias de la investigación

Los anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA viii

AGRADECIMIENTO ix

RESUMEN x

ABSTRACT xi

INTRODUCCIÓN xii

ÍNDICE xiv

ÍNDICE DE TABLAS xvii

ÍNDICE DE FIGURAS xviii

CAPÍTULO I 19

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 19

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 19

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 22

1.2.1. PROBLEMA GENERAL 22

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 22

1.3. OBJETIVOS 23

1.3.1. OBJETIVO GENERAL 23

1.3.2. OBJEIVOS ESPECÍFICOS 23

1.4. HIPÓTESIS 24

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 24

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 24

1.5. VARIABLES 25

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 25

1.7. VIABILIDAD 26
1.8. LIMITACIONES……..26
CAPÍTULO II……...27
2. MARCO TEÓRICO……27
2.1. ANTECEDENTES……27
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES……..27
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES……..32
2.2. BASES TEÓRICAS…… 37
2.2.1. ESCENARIO COVID-19……..37
2.2.2. CRISIS LABORAL……43
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES……..50
CAPÍTULO III……..55
3. MARCO METODOLÓGICO……..55
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN……55
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN…….. 56
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA……57
3.3.1. POBLACIÓN……..57
3.3.2. MUESTRA……57
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES……57
3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS……58
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS…… 59

CAPÍTULO IV…….60

4. RESULTADOS……60

CONCLUSIONES .....……104

SUGERENCIAS.....105

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Emergencia sanitaria – I 60

Tabla 2 Emergencia sanitaria – II 62

Tabla 3 Emergencia sanitaria – III 64

Tabla 4 Aislamiento obligatorio – I 66

Tabla 5 Aislamiento obligatorio – II 68

Tabla 6 Aislamiento obligatorio – III 70

Tabla 7 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – I 72

Tabla 8 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – II 74

Tabla 9 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – III 76

Tabla 10 Pérdida de puestos de trabajadores informales – I 78

Tabla 11 Pérdida de puestos de trabajadores informales – II 80

Tabla 12 Pérdida de puestos de trabajadores informales – III 82

Tabla 13 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – I 84

Tabla 14 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – II 86

Tabla 15 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – III 88

Tabla 16 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – I 90

Tabla 17 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – II 92

Tabla 18 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – III 94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Emergencia sanitaria – I 60

Figura 2 Emergencia sanitaria – II 62

Figura 3 Emergencia sanitaria – III 64

Figura 4 Aislamiento obligatorio – I 66

Figura 5 Aislamiento obligatorio – II 68

Figura 6 Aislamiento obligatorio – III 70

Figura 7 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – I 72

Figura 8 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – II 74

Figura 9 Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica – III 76

Figura 10 Pérdida de puestos de trabajadores informales – I 78

Figura 11 Pérdida de puestos de trabajadores informales – II 80

Figura 12 Pérdida de puestos de trabajadores informales – III 82

Figura 13 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – I 84

Figura 14 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – II 86

Figura 15 Pérdida de puestos de trabajadores independientes – III 88

Figura 16 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – I 90

Figura 17 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – II 92

Figura 18 Pérdida de puestos de trabajadores dependientes – III 94

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La ciudad de Wuhan, de la República de China fue el epicentro de la pandemia denominada Covid-19 que se trata del brote de neumonía desconocida que provoca contagio masivo, poniendo en una grave crisis sanitaria a nivel mundial, por la falta de control que acrecentó de manera significativa a finales del mes de diciembre 2019 y en el mes de enero 2020, se detectó que el coronavirus había traspasado los continentes y se encontraba en gran parte de los países del mundo, originando incertidumbre y numerosas políticas de emergencias sanitaria con el propósito de contener los contagios y pérdidas de vida humana.

Al respecto (Koury & Hirschhaut, 2020) señala que: A finales del 2019 en el mes de diciembre, Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios aumentan exponencialmente, no solo en China Continental sino también en diferentes países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV 2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia. La presente revisión tiene como finalidad exponer

las causas y el origen de esta pandemia, así como las posibles medidas para contenerla.

La economía en el mundo sufrió una paralización sin precedentes que conllevo a cierre de todas las vías de conectividad, aislamiento social obligatorio, en cada uno de los países se paralizaron las actividades comerciales la gran parte de las empresas, dejando a millones de trabajadores desempleados, que generó una crisis laboral, en el mundo, no siendo ajeno nuestro país, en el que la situación laboral afectó de manera directa a más de seis millones de trabajadores, quienes perdieronal haberse paralizado las actividades empresariales.

(Instituto Peruano de Economía, 2020) señala que:

El impacto de la pandemia ha golpeado fuertemente a la economía del país. Durante el segundo trimestre del año 2020 se perdieron 6 millones de empleos y la población ocupada se redujo en 39.6%; el Producto Bruto Interno (PBI) se redujo 30.2% durante el mismo periodo; las expectativas de crecimiento pasaron de cifras positivas de entre 2% y 3% a inicios del año, a una contracción de niveles cercanos al 14%; entre otros.

El problema del Covid-19 ha sido devastador para las empresas, especialmente para las pequeñas y medianas entidades en Yarinacocha, que después de la paralización muchos no pudieron recuperarse como el caso de las empresas de turismo y a fines como los restaurantes y hoteles en el distrito de Yarinacocha, que siendo este

sector muy precario en la región de Ucayali, ha tenido una caída exponencial de sus principales visitantes que eran turistas nacionales y locales, ya que el turismo internacional era esporádica por falta de promoción del turismo ecológico, vivencial donde los departamentos de Loreto, Madre de Dios y San Martín destacan y están mejor posicionados a nivel nacional e internacional.

La crisis laboral como consecuencia del Covid-19 ha tenido una serie de factores por parte del gobierno que dictó una emergencia sanitaria de 90 días y que se ha venido prorrogando, con aislamiento social obligatorio, toque de queda, cierre de toda actividad social, paralización de transporte de pasajeros terrestre, aéreo marítimo, fluvial, dejando solo a sectores estratégicos como salud, agro, comercio de productos de la canasta básica en horarios restringidos y medidas de protocolos con distanciamiento social; ante ello las empresas del sector turismo no tuvieron otra alternativa que el cierre de sus negocios y el despido de milesde trabajadores.

Inicialmente con su personal formal se adoptó la figura de la suspensión perfecta de labores, otorgándoles licencias sin goce de haberes, vacaciones forzadas, y el término del vínculo laboral, este último porque el sector turismo no tuvo oportunidad de reactivar en el mercado local, por las medidas restrictivas de vuelos nacionales e internacionales, lo que provocó el cierre de las empresas turísticas y el despido de trabajadores que en la actualidad se encuentran desempleadas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020?
- ¿Cómo las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sectorturismo en el distrito de Yarinacocha, 2020?
- ¿Cómo las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar en qué medida la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.
- Establecer de qué manera las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.
- Determinar de qué manera las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- La emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

- Las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sectorturismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

- Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

1.5. VARIABLES

Variable independiente

Escenario Covid-19

Dimensiones:

- Emergencia sanitaria
- Aislamiento obligatorio
- Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica

Variable dependiente

Crisis laboral

Dimensiones:

- Pérdida de puestos de trabajadores informales
- Pérdida de puestos de trabajadores independientes
- Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El escenario COVID-19 genera incertidumbre y temor en los ciudadanos del mundo, en ese contexto la investigación sobre la crisis laboral en las pequeñas y medianas entidades del sector turístico adquiere relevancia a fin de medir el grado de relación existente entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo enel distrito de Yarinacocha, 2020.

Desde el enfoque teórico la investigación tiene como propósito medir el grado de relación de las variables de estudio a fin de ampliar conocimientos existentes sobre el escenario covid-19 y la crisis laboral

en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, en qué medida la pérdida de puestos laborales tienen efectos en los trabajadores informales quienes a pesar de no estar en la planilla de las empresas turísticas, desempeñaban una labor en las pymes, por otro lado los trabajadores independientes se vieron afectados por el aislamiento obligatorio como medida a la emergencia sanitaria, en esa misma línea los trabajadores dependientes quienes en gran parte perdieron sus puestos de trabajo al no entrar en el proceso de reactivaciónlas pymes del sector turístico.

Desde la perspectiva metodológica la investigación plantea con un adecuado método deductivo medir el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, profundiza conocimientos existes con una línea o alcance de investigación relacional,de diseño no experimental, transversal.

1.7. VIABILIDAD

La investigación permite por su rigurosidad metodológica el desarrollo sin restricción alguna respecto al escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

1.8. LIMITACIONES

No existen limitaciones por lo que es completamente factible el desarrollo de la investigación que busca medir el grado de relación entre variables y hacer las conclusiones de acuerdo a los objetivos propuestos.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Tesis, (Monterrosa Castro, 2013) “Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos” señala que las epidemias pueden generar angustia en la población general y en los profesionales de la salud, y la pandemia causada por el virus del COVID-19 no es la excepción. El objetivo del presente estudio es determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales, además de estimar la asociación según el ente territorial donde trabajaban. Metodología. Este es un estudio transversal que exploró síntomas y percepciones durante la pandemia del COVID-19 en médicos generales colombianos sometidos a cuarentena obligatoria que ejercieron su profesión en marzo del 2020. Previo consentimiento informado, anónima y voluntariamente, los participantes diligenciaron un formulario virtual con preguntas generales sobre COVID-19. El cuestionario buscaba encontrar problemas psicosomáticos sirviéndose de la Escala para el Trastorno de Ansiedad Generalizada.

Tesis (Esteves, 2020) “El impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo de Ecuador”, señala que el impacto de la crisis desatada por el COVID-19 en el mercado de trabajo de Ecuador ha sido muy severo. A través de las estadísticas de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, en un primer momento, se analiza el desplome del empleo durante el período de confinamiento estricto que se extendió aproximadamente desde mediados de marzo a mediados de junio de 2020 y, en un segundo momento, lo acontecido durante la apertura económica que tuvo lugar en el tercer trimestre de 2020. Durante el confinamiento estricto por la emergencia sanitaria se estableció un estado de excepción que impuso restricciones a la libertad de tránsito y reunión, estableció un toque de queda, cerró las fronteras y aeropuertos, instauró el teletrabajo, suspendió las clases y las actividades no esenciales (Decreto ejecutivo No. 1017 del 17 de marzo de 2020). Como consecuencia de la aplicación de estas medidas en el segundo trimestre de 2020 el Producto Interno Bruto del Ecuador decreció en 12,5% (Banco Central del Ecuador, 2020). La hibernación económica, no solo se reflejó en un fuerte incremento del desempleo, sino también en la caída de la tasa de participación en la fuerza laboral, que al reducir la presión sobre el mercado

de trabajo contrarrestó en parte el alza de la tasa de desempleo. Entre junio de 2019 y junio de 20201 la tasa de empleo bruto cayó en 11,1 puntos porcentuales (pp.) hasta ubicarse en 52,8% (ver tabla 1). Dada la percepción de imposibilidad de reinserción laboral en plena crisis, muchos de los que perdieron su trabajo se retiraron del mercado laboral. Por consiguiente, la tasa de participación global (TPG) bajó de 66,8% a 60,9%, mientras que 801.140 personas adicionales pasaron a la inactividad. Se espera que su salida del mercado de trabajo solo sea transitoria y que unavez se reactive la economía.

Tesis (Cuncanchon Barbosa, 2020) “El impacto negativo del Covid-19 sobre el empleo en Colombia” señala que en el año 2019 el desempleo en Colombia fue de 10,5%, en el informe presentado por el Dane, en el mes de marzo de 2020 este porcentaje subió a 12,6% y para el mes de abril de 2020 se agrava la situación aumentando al 19.8%; se estima que la población ocupada es de tan sólo 16.5 millones de personas con algún tipo de empleo y de éstas el 61% de ocupados forman parte del sector informal de la economía, viven del ingreso diario, no cuentan con mecanismos formales de protección social o pertenecen a microempresas con alta vulnerabilidad económica. Este aumento en tan corto tiempo se presenta por la crisis generada por la pandemia calificada así por la Organización

Mundial de la Salud (OMS), debido a la expansión del virus denominado COVID-19 y las medidas de confinamiento adoptadas por el gobierno. Por lo tanto, estamos ante una caída del mercado laboral, que genera un grave problema social; el país debe tomar medidas rápidas de ajuste para evitar el desplome de la economía.

Tesis (Echevarri & Espita, 2020) `Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del Covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa de sector petrolero en Colombia" señala que tiene como objetivo. Describir las afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del COVID-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia. Marco de referencias conceptuales. Se abordó el concepto de la calidad de vida laboral desde la satisfacción, la salud y bienestar del trabajador, sin descuidar lo relacionado con su entorno laboral, en primer acercamiento a la reconciliación de aspectos del trabajo, que resultan de la dialéctica generada entre las experiencias individuales y los objetivos organizacionales. Método. Estudio cualitativo descriptivo basado en el cuestionario de CVT GOHISALO (González, Hidalgo, Salazar & Preciado, 2010) aplicado a 50 operarios y líderes de la planta Cracking UOPII -

Alquilación de una de las Refinerías de Ecopetrol, cuyas instalaciones se encuentran en la ciudad de Barrancabermeja, Colombia. Resultados. Se analizaron aspectos generados por condiciones actuales laborales a las que se ven expuestos trabajadores de una empresa del sector petrolero; encontrando de gran utilidad los planes de acción por parte del empleador, al beneficiar al recurso humano y al negocio, bajo las condiciones planteadas por el escenario anormal de la pandemia Covid-19. A partir de lo anterior, se visibilizó afectación en temas económicos y en exceso de trabajo en casa realizado por los trabajadores de forma remota desde los hogares. Conclusiones. Se proponen desde las dimensiones abordadas para ser ajustadas por la empresa, teniendo principalmente en cuenta aspectos que obtuvieron puntuación por debajo del esperado, como la compensación percibida en el escenario actual, retos implícitos en la modalidad de teletrabajo y la comunicación al interior de los equipos de trabajo.

Tesis (Londoño Velez, 2021) “Desempleo, la otra pandemia” señala que este informe especial multimedia es un reflejo de la realidad que afrontan millones de colombianos, quienes, durante meses, se han tenido que enfrentar a una ‘doble pandemia’: el coronavirus y el desempleo. Este doble drama mantiene a más de un millón de personas sin trabajo, con

el agravante de que tienen que buscar un sustento en medio de la covid-19, que trajo consigo la primera recesión del país en más de dos décadas. En el especial se podrá encontrar un análisis sobre las implicaciones de la ‘doble pandemia’ que aqueja al mundo, la respuesta que dieron los empresarios y cómo los ciudadanos salieron adelante, en medio de la crisis económica más dura que havivido Colombia en su historia.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Tesis (Gonzales Loayza, 2020) “La regulación de la relación laboral y su impacto en el derecho al trabajo en el contexto de la pandemia. Un análisis desde la legislación comparada”, señala que mediante esta tesis se buscó determinar la naturaleza y el contenido de la regulación laboral dictada en épocas de pandemia desde la perspectiva del derecho al trabajo en el Perú y en el extranjero. Para esto, fue importante realizar una investigación cualitativa y descriptivo-explicativa, lo cual permitió realizar el análisis respectivo de los datos extraídos de las fuentes, donde se pudo evidenciar que el Perú es uno de los países en América Latina con mayor cifra de desempleados, pese a que fue uno de los primeros en tomar medidas de precaución ante los efectos de la pandemia. De la misma forma, la información obtenida fue esencial ya que sirvió para hacer un análisis comparativo entre las medidas ejecutadas a

favor de la protección del derecho laboral por el Estado peruano y algunas naciones de la región como México, Chile, Bahamas, Colombia, Barbados, etc. En efecto, a través de lo mencionado se puede identificar que las medidas que el gobierno ha decretado en época de pandemia para la protección del derecho laboral resultaron ineficaces puesto que no dieron los resultados que se esperaban, por cuanto la afectación a este derecho es significativa.

Tesis (Sandoval Fuentes, 2021) “el impacto de la Covid-19 en el vínculo laboral de los Agentes de Costomar Travel Oficina Alcanfores, 2020”, que tiene como objetivo general es describir el impacto de la COVID-19 en el vínculo laboral de los agentes de Costamar Travel en la oficina de Alcanfores. La presente investigación enfocará la permanencia o no de los agentes debido a la inmovilización social y el estado de emergencia decretado por el gobierno peruano, esto conlleva a que la Agencia asuma diversas modalidades para mantener el vínculo laboral con sus trabajadores. El turismo, hoy en día, es uno de los sectores más afectados por la COVID-19, el cual ha paralizado al mundo y generado como consecuencia lógica, la suspensión de la actividad turística. Está investigación se concentrará en la Agencia de viaje Costamar Travel, quien fue ganadora de los World Travel Awards 2019 en la categoría

“Mejor Agencia de Viajes” en Sudamérica y que, actualmente se encuentra pasando por muchos cambios a consecuencia de la pandemia. Este trabajo emplea el método Cualitativo, tipo descriptivo y con diseño fenomenológico, donde se estudió el caso desde una perspectiva más interpretativa de las experiencias que vienen viviendo los profesionales de turismo. Con una población de 18 agentes de ventas y reservas, se determinó una muestra de 9 agentes por conveniencia. El instrumento implementado para esta investigación fue la entrevista semi estructurada, siendo flexible y al mismo tiempo manteniendo las directrices establecidas.

Tesis (IGOB, 2020) “influencia del COVID 19 en el desarrollo empresarial del Perú 2020”, señala que la pandemia del Coronavirus Covid 19 ha causado un perjuicio en la economía mundial, donde la gran mayoría de países han sido afectados en sus economías como es el caso del Perú, el cual está estructurado por micro, pequeños y grandes empresarios, siendo los más afectados los micro y pequeños empresarios, los sectores económicos con más pérdidas están en los servicios turísticos y hoteleros y las exportaciones de metales, cambiando los patrones de consumo por parte de la población, lo que incide directamente en la baja productividad de algunas actividades económicas como el consumo de alimentos en los restaurantes,

los centros de recreación, los centros comerciales, los cines entre otras.

Tesis (Condori Chambi & Feliciano Cauna, 2020) señalan como Objetivo: Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la ansiedad estado en trabajadores de un Centro de Salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca. Metodología: Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, método hipotético-deductivo y con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y sus instrumentos fueron el Inventario de afrontamiento al estrés Brief “COPE-28” y el Inventario de ansiedad estado– rasgo “IDARE”. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Participantes: La muestra quedó constituida por 70 trabajadores de un Centro de Salud de Juliaca, elegidos mediante la aplicación de la técnica del muestreo no probabilístico, empleando como técnica de distribución el muestreo censal. Resultados: En forma global, en cuanto a los resultados descriptivos se evidencia que la estrategia de afrontamiento más utilizada es la centrada en el problema y la

menos utilizada es aquella centrada en la evitación del problema y dependiendo de las circunstancias la estrategia está centrada en la emoción. En cuanto a la variable ansiedad estado el 82.9% de los trabajadores de un Centro de Salud en la cuarentena por Covid-19 en Juliaca presentaron algún nivel de ansiedad estado de las cuales más de la mitad eran mujeres y solo el 17.1% no presentó ansiedad estado. Conclusiones: Este estudio concluyó que no existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la ansiedad estado en los trabajadores de un Centro de Salud en la cuarentena por Covid-19 de Juliaca, con un p=0,267>0,05, mostrando un coeficiente de correlación de Pearson de r=0,134 que indica que existe una correlación positiva muy baja entre las variables de estudio.

Tesis (Méndez Soto, 2020) señala que el Perú -como muchos otros países del mundo- tomó esta situación pandémica con muchas falencias y debilidades en sus sistemas de protección al empleo y seguridad social. Al inicio de la emergencia, había en el país una masa trabajadora formalizada de 4997600 personas, esta cifra se fue desplomando paulatinamente hasta llegar a cifras de pérdida acumulada de empleo de 1247700 plazas para el mes de septiembre del 2020. En el Perú existe una alta tasa de informalidad laboral que ronda el 46,5% de la Población Económicamente Activa, (PEA), donde

imperan ingresos bajos, alta rotación laboral, informalidad patronal y escasa protección social, dado que la mayoría de las unidades económicas, son micro y pequeñas empresas. El presente trabajo de investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo con una metodología de revisión documental tipo narrativa nutriéndose de fuentes de información primaria y secundaria, a partir de la búsqueda en bases de datos de acceso abierto. Se concluyó que se deben propiciar políticas públicas, tendientes a rediseñar estructuralmente el mercado de empleos que permitan superar gradualmente, la informalidad laboral, es perentorio atender el desempleo juvenil, es una de las fuerzas laborales más golpeadas por la emergencia sanitaria, Después de la pandemia, hay que poner atención a la modalidad de Teletrabajo o Trabajo remoto. Es una modalidad de trabajo a distancia que requiere una modificación de la prestación de servicios, fuera de uncontexto de emergencia.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ESCENARIO COVID-19

Según (Delgado Pugley, 2020), “La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad”, El Perú fue uno de los primeros países de América Latina en decretar el estado de emergencia, cerrar fronteras, e implementar una cuarentena para

controlar la expansión del virus SARS-coV-2. Desde el 15 de marzo, la economía nacional se ha visto reducida a actividades esenciales. La gran debilidad y fragmentación del sistema de salud peruano es la principal razón por la que se tomaron tempranas acciones de urgencia. Si bien estas medidas han comprado tiempo valioso para coordinar y equipar mejor el sistema de salud e impedir un aumento explosivo de la tasa de contagios, al momento de publicación de este informe se prevé la escalada en el número de afectados. Esto pondrá al sistema de salud en un serio riesgo de colapso en varios puntos del país Toda intervención pública frente a esta pandemia actúa en el marco de la capacidad estatal del país y la estructura de la sociedad en la que opera. La sociedad peruana está marcada por una desigualdad profunda y multidimensional. Esta va desde la distribución de la riqueza, hasta la provisión de infraestructura y servicios públicos para todos a lo largo del territorio, considerando que el 30% de la población peruana se concentra en su capital. Para poder acercarnos al panorama actual, este análisis empieza por describir la situación política que precedía a la pandemia. Luego analiza las dimensiones de la desigualdad que intervienen en la evolución de esta crisis y cuál viene siendo la respuesta estatal frente a la COVID-19. Finalmente, ofrecemos perspectivas acerca del mediano plazo y las vías de recuperación que se

debaten actualmente en el Perú.

De acuerdo a (Organización Internacional del Trabajo, 2020), la pandemia de la COVID-19 ha generado en América Latina y el Caribe una recesión económica de una magnitud y extensión sin precedentes. Estimaciones preliminares del Banco Mundial a junio de 2020 dan cuenta de una caída promedio para la región del orden del -7,2% del PIB para este año, la más elevada en los últimos 70 años (Gráfico 2). Proyecciones más recientes del Fondo Monetario Internacional (FMI) agudizan aún más la contracción del PIB regional elevando ese valor a -9,4%, con caídas de -11% en México, -9,1% en Brasil, 9,9% en Argentina, -7,5% en Chile, -7,8% en Colombia y -13,9% en Perú. Por otro lado, la CEPAL ha señalado que la pandemia provocará en 2020 la mayor crisis económica que América Latina y el Caribe en su conjunto ha experimentado en toda su historia desde que hay registros estadísticos a inicios del siglo XX. Durante la denominada “crisis de la deuda” el PIB de la región se contrajo en -2,5% en 1983 y producto de la crisis financiera internacional la caída fue de -1,8% en 2009 (Gráfico 2). A su vez, es la primera vez donde todos los países registraron contracciones en su nivel de actividad en un contexto de crisis global. Además de su profundidad y alcance, una característica sobresaliente de esta crisis –aún para una región caracterizada por shocks

macroeconómicos recurrentes– ha sido la velocidad del impacto mundial a través de un shock inmediato de oferta –asociado al cierre de las economías y a las medidas de contención y aislamiento social– seguido por una abrupta caída en la demanda agregada. El impacto de la crisis se ha traducido en un colapso inmediato de los ingresos laborales y familiares de un conjunto muy amplio de la población. Es por ello que los ajustes de corto plazo de las variables del mercado de trabajo están siendo distintos respecto a las crisis anteriores y pueden no reflejar totalmente la dinámica que se produzca en el mediano y largo plazo.

La incertidumbre respecto de la plena evolución de la pandemia genera mayores dificultades para conjeturar cómo y cuándo será el proceso de recuperación del nivel de actividad económica como también para evaluar la eficacia de las medidas adoptadas. En relación a ello, las economías de la región enfrentan esta crisis con espacios fiscales, en general, más limitados que los registrados en la crisis financiera internacional de 2008/2009. Por lo tanto, la irrupción de la pandemia de la COVID-19 en la región se verifica en un contexto caracterizado por la desaceleración económica y la ralentización o reversión de las mejoras laborales logradas en los años previos, pero donde también persisten características

estructurales asociadas con la elevada informalidad laboral, reducidos ingresos medios, significativas brechas salariales y debilidades en los sistemas de protección social y de salud en cuanto a cobertura y suficiencia de las prestaciones. No sorprende, por lo tanto, que el colapso macroeconómico impacte de manera desproporcionada sobre algunos segmentos de la población, amplificando las brechas laborales y sociales que caracterizan la región. Ello se vuelve aún más preocupante teniendo en cuenta que la recuperación esperada para 2021 es más débil aún que en crisis anteriores. En efecto, el FMI espera un crecimiento para el año que viene para América Latina y el Caribe del orden del 3,7%, sensiblemente más bajo que el crecimiento observado, por ejemplo, en 2010 (6,3%) a nivel regional, (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Según (Vinalli Ruiz & Maurer Fossa, 2020), el COVID-19 invade el globo y nos está afectando a todos. Como medida preventiva, tanto el Perú como muchos otros países han implementado medidas extremas, pero necesarias, para prevenir el contagio. Lamentablemente, estas mismas medidas han paralizado la economía global (hibernación), siendo esta paralización más severa en el Perú por haber actuado más temprano y en forma más estricta. Una consecuencia de esta hibernación económica mundial será una recesión, con una

lamentable pérdida de empleos. En el caso del Perú, el Banco Mundial predice que este año sufriremos una caída de -4.7 % del PBI. En nuestra opinión, el efecto del COVID-19 será más severo y tendríamos una contracción del -5.5
%. Nuestro cálculo considera una economía global en recesión y una alta volatilidad en los mercados financieros, así como en el precio del petróleo y en el precio de nuestros productos minerales y de agroexportación. Además, se espera una paralización completa en el sector turismo, que es la tercera fuente de divisas. Finalmente, los fondos que invierten en el Perú se retraerán por la incertidumbre generada por el virus y por los próximos períodos electorales, tanto en el país como en EE.UU.

También, preveemos que no solamente sufriremos por esta larga y casi completa paralización del aparato productivo, sino que también creemos que la estrategia sanitaria post-cuarentena no permitirá una recuperación rápida de la economía. Esto se traducirá en una reducción completa del gasto discrecional de las familias peruanas, en un congelamiento de la confianza de los consumidores e inversionistas y que las empresas mantengan su incertidumbre sobre la continuidad de sus operaciones.

2.2.2. CRISIS LABORAL

Según (Gómez, 2021) señala que la crisis laboral La dificultad en la inserción laboral de los jóvenes ha sido una problemática persistente en América Latina y el Caribe. La tasa de desempleo juvenil es tres veces la de los adultos, la tasa de informalidades 1,5 veces más alta, y la inactividades es llevada: 21% de los jóvenes no estudian ni trabajan. Las brechas de acceso al empleo entre jóvenes y adultos son comunes incluso en el mundo desarrollado. Sin embargo, este fenómeno es particularmente pronunciado en la región y se ha visto agravado por la crisis del COVID-19. Las afectaciones a la educación, el empleo, y la salud mental derivadas de la pandemia amenazan con generar impactos profundos y de largo plazo en la trayectoria laboral de los jóvenes, por lo que desarrollar políticas focalizadas en esta población es una necesidad inminente.

El mercado laboral en tiempos de crisis sanitaria de acuerdo a (Grupo FARO, 2020), analiza cómo se ha visto afectado el empleo en Ecuador a partir de la crisis sanitaria del COVID19. Para esto, se presentan datos sobre la disminución de plazas de empleo, así como una reducción de las jornadas laborales en el país. Adicionalmente, se analizan los cambios normativos que surgen a partir de la aprobación de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID 19 y las posibles

implicaciones para el mercado laboral. En esta ley se introducen nuevas modalidades para contratación como el contrato especial emergente, la reducción emergente de la jornada laboral y el teletrabajo.

De acuerdo a (Organización Internacional del Trabajo, 2020) señala que América Latina y el Caribe atraviesan una crisis económica y social sin precedentes, no sólo por su magnitud sino por su extensión a todos los países de la región. Ello se refleja, como ya se está observando, en impactos inéditos en el mercado de trabajo a través de la pérdida neta de empleo y de las horas trabajadas, del deterioro de la calidad de los puestos de trabajo y de la reducción de los ingresos de los trabajadores y de los hogares. Los trabajadores informales y los de menores ingresos sufren con mayor intensidad estos efectos lo que redundará en incrementos significativos en la pobreza y de los ya elevados niveles de desigualdad. El desafío para las políticas de respuesta a la crisis es mayúsculo, requiriendo que los gobiernos junto con los actores sociales del mundo del trabajo logren consensuar programas de respuesta que estimulen la economía y el empleo, apoyen a las empresas y los ingresos de los trabajadores, protejan a los trabajadores en el lugar de trabajo y establezcan soluciones eficaces mediante el diálogo social.

2.2.2.1. IMPACTO MASIVO EN EL EMPLEO

Según (CEPAL, 2020), señala que la pandemia del COVID- 19 y las medidas de su contención tuvieron un impacto masivo en el empleo en los países latinoamericanos para los cuales se dispone de información. Si bien con diferencias marcadas entre estos países, en todos ellos la tasa de ocupación cayó fuertemente. Adicionalmente, aumentó la proporción de personas con suspensión temporal (personas que no trabajaron en la semana de referencia, pero manteniendo su vínculo laboral), y se registraron bajas en las horas medias trabajadas por semana. Por lo tanto, la marcada caída de la tasa de ocupación no refleja por sí sola la contracción de las actividades económicas y laborales. El impacto de esta caída masiva del nivel del empleo en la tasa de desocupación abierta fue atenuado por un fuerte retiro del mercado laboral, determinado probablemente por la percepción de la inexistencia de vacantes y de la dificultad de hacer búsquedas presenciales en el contexto de la urgencia de mantenerse en su casa. Aun así, en casi todos los países la tasa de desocupación subió a niveles históricos. Las ramas de actividad más afectadas han sido el rubro de

alojamiento y restaurantes y construcción. Otras ramas con el empleo muy golpeado fueron las actividades de arte y entretención, el comercio y ciertos servicios. Los únicos rubros con el empleo relativamente estable han sido la administración pública, la salud, la educación y los servicios básicos (electricidad, gas y agua). En general, el empleo informal se contrajo más que el formal, en primer lugar por una contracción del sector informal, ilustrado por las marcadas caídas del empleo en categorías de ocupación que habitualmente forman este sector, como el trabajo por cuenta propia, el servicio doméstico y el trabajo no remunerado. En segundo lugar, contribuyó a la caída de los índices de informalidad la destrucción de empleo más precario e inestable y en categorías de ocupación mayoritariamente más formales, especialmente el empleo asalariado en empresas privadas.

2.2.2.2. CONTEXTO LABORAL PREVIO A LA PANDEMIA DE LA COVID-19

América Latina y el Caribe comenzaron a enfrentar a la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) a inicios de 2020 con una situación económica y laboral caracterizada por el estancamiento y por la ralentización

o reversión de ciertas mejoras previas en sus mercados de trabajo. De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el período 2014-2019 fue el de menor crecimiento desde la década de 1950 (0,4%). El bajo ritmo de crecimiento económico que caracterizó, en general, los años posteriores a la crisis financiera internacional (2008/2009) se tradujo en una débil creación de puestos de trabajo, especialmente de aquellos de mayor calidad. En particular, la tasa de ocupación durante el último quinquenio se mantuvo relativamente estable, en torno al 58%. Ello contrasta claramente con el aumento significativo observado en el período 2003-2008. El débil aumento de la tasa de ocupación en 2019 (de sólo 2 puntos porcentuales respecto de 2018) no resultó suficiente para reducir la tasa de desocupación promedio de la región, la que se mantuvo en 8% de la población económicamente activa (PEA), registro máximo de los últimos 15 años. El menor impulso en la generación de empleo también estuvo acompañado de un empeoramiento en su composición. Mientras que durante 2019 el empleo total se expandió en 1,7%, el trabajo por cuenta propia lo hizo con mayor intensidad, con un crecimiento del 2,2%, a la vez que los

puestos asalariados crecieron sólo 1,7% y el servicio doméstico 1,2%. Ello refuerza las tendencias verificadas en el último quinquenio y refleja el tradicional mecanismo de ajuste en estos mercados de trabajo donde el empleo independiente juega un rol contracíclico frente a la insuficiente creación de empleo en relación de dependencia. El desmejoramiento laboral del último quinquenio también se observa en el crecimiento de la incidencia de la informalidad.

Ello contrasta con el significativo avance en materia de formalización experimentado por la región fundamentalmente entre 2003 y 2014. Como lo muestra el Gráfico 1, desde ese año la informalidad ha venido incrementándose sistemáticamente pasando de representar el 49,5% del total de los ocupados en 2014 a concentrar el 50,6% en 2018 y el 51% en 2019 (promedio para 16 países). Este nivel resulta similar al registrado 7 años atrás, en 2012, lo que representa un retroceso importante en los avances logrados en relación a la calidad de los puestos de trabajo generados en la región;(Organización Internacional del Trabajo, 2020).

2.2.2.3. DIMENSIÓN EMERGENCIA SANITARIA

según (Ministerio de Salud, 2021) señala que, es responsabilidad del Estado reducir el impacto negativo en la población ante la existencia de situaciones de riesgo elevado para la salud y la vida de los pobladores, así como mejorar las condiciones sanitarias y la calidad de vida de su población, y adoptar acciones destinadas a prevenir situaciones y hechos que conlleven a la configuración de ésta (D.S. N° 008-2020-SA).

2.2.2.4. DIMENSIÓN REACTIVACIÓN ECONÓMICA

Según (Perú Top, 2020) señala que la declaración del estado de emergencia sanitaria por el Covid-19 a nivel nacional fue comunicada por el ex presidente Martín Vizcarra, el 15 de marzo (si bien el decreto es del 11 de marzo del año 2020), los estragos en la economía fueron casi instantáneos, y luego en la salud, que llevó al Perú a encabezar la lista de países con mayor número de muertes per cápita. A un año de las medidas sanitarias y económicas, compartimos el impacto de los programas de reactivación económica efectuadas por el Estado: Reactiva Perú y FAE-Mype, que buscan paliar los perjuicios en el empleo y los sectores productivos.

2.2.2.5. DIMENSIÓN AISLAMIENTO OBLIGATORIO

Según (Ministerio de la Mujer, 2020) señala que el aislamiento social obligatorio que exige quedarnos en casa durante la pandemia COVID-19, nos ha afectado de manera diferente a hombres y a mujeres, según la encuesta *Percepciones y actitudes de hombres y mujeres frente al aislamiento social obligatorio a consecuencia del COVID-19*, realizada por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) e Ipsos del 8 al 10 de mayo. La muestra fue aplicada a 1,031 personas entre mujeres y hombres de 18 y más años de edad de todos los niveles socioeconómicos residentes en el Perú urbano.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Actividades comerciales: La actividad comercial consiste en el intercambio de productos y/o servicios. De ahí surge el concepto de comercio o actividad de compra-venta. Dicha actividad es inherente a la especie humana y a lo largo de la historia le ha acompañado al ser humano desde tiempos remotos. (Coz-Ramos,1990)

2.3.2. Aislamiento obligatorio: El aislamiento social se presenta cuando una persona debe alejarse completamente de su entorno y permanecer en su domicilio de forma obligatoria. Esto significa que debe quedarse en su casa, no convocar a reuniones en su domicilio ni asistir a ningún tipo de evento o fiestas. (Leigh Pedraza, 2021)

2.3.3. Comercio: El comercio es el intercambio de bienes y servicios entre varias partes a cambio de bienes y servicios diferentes de igual valor, o a cambio de dinero. (Salvador Cuipal, 2016)

2.3.4. Covid-19: La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de neumonía vírica que se habían declarado en Wuhan (República Popular China). (Donayre Cáceres, 2020)

2.3.5. Crisis laboral: Dificultad de empleo para los trabajadores; falta de tareas que asignar a los obreros y empleados de una empresa. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo es superior a la demanda de trabajo. (Pérez-Luyo, 2021)

2.3.6. Emergencia sanitaria: La declaración de emergencia sanitaria por parte de las instituciones hasta septiembre ha confundido a la ciudadanía, que lo equipara al Estado de

Emergencia. Es una medida más relajada y hace referencia a las contrataciones de personal, compra de materiales o equipos de protección para hacer frente al coronavirus. Por otro lado, puede prorrogarse más de 60 días, duración límite que fija el Estado de Emergencia. (Pacori Zapana, 2020)

2.3.7. Pandemia: Una epidemia se produce cuando una enfermedad contagiosa se propaga rápidamente en una población determinada, afectando simultáneamente a un gran número de personas durante un periodo de tiempo concreto. En caso de propagación descontrolada, una epidemia puede colapsar un sistema de salud. (Arroyo Laguna, 2020)

2.3.8. Pyme: Pyme es el acrónimo utilizado a la hora de hablar de pequeñas y medianas empresas. Estas, generalmente suelen contar con un bajo número de trabajadores y de un volumen de negocio e ingresos moderados en comparación con grandes corporaciones industriales o mercantiles. (Aldave Pretell, 2013)

2.3.9. Reactivación económica: Se denomina reactivación económica al proceso mediante el cual se busca lograr que la economía de un país o de un lugar determinado tome buenos rumbos después de haberse sumergido en una crisis que afecta a la mayoría de la población. (Büchi Bucc, 1992)

2.3.10. Sector turismo: El sector turístico, o turismo, es un sector económico en la economía de un territorio. Este hace referencia al sector que engloba a todas las empresas relacionadas con el turismo. Es decir, empresas de hostelería, transporte y restauración. (Sánchez Parra, 2015)

2.3.11. Suspensión perfecta de labores: implica el cese temporal de la obligación del empleador de pagar las remuneraciones y beneficios laborales, mientras que los trabajadores dejan de prestar sus servicios a la empresa, pero sin la extinción del vínculo laboral. Y, puede comprender a uno o más trabajadores. (Verano Silvera, 2017)

2.3.12. Tasa de desempleo: La tasa de desempleo, también conocida como tasa de paro, mide el nivel de desocupación en relación con la población activa. En otras palabras, es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar, no tiene un puesto de trabajo. (Pérez Suárez, 2011)

2.3.13. Trabajadores dependientes: Es aquel que se rige por el Código del Trabajo con contrato indefinido, a plazo fijo o por obra, trabajo o servicio determinado. (Rodríguez Chevarría, 2019)

2.3.14. Trabajador independiente: Se considerarán trabajadores independientes o por cuenta propia las personas naturales que ejecutan algún trabajo o desarrollan alguna actividad, industria

o comercio, sea independientemente o asociados o en colaboración con otros, tengan o no capital propio y sea que en sus profesiones, labores u oficios predomine el esfuerzo intelectual sobre el físico o éste sobre aquél. (Esparta Polanco, 2013)

2.3.15. Trabajador informal: La informalidad laboral o trabajo informal es toda ocupación, formas de producción o realización de servicios que se brinden o sean ejercidas por sujetos en un contexto fuera del marco legal. (Sánchez Malpica, 2019)

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación sobre entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de yarinacocha, 2020; es básica ya que profundiza conocimientos científicos ya existentes en el contexto real, tal como (Carrasco Díaz, 2007) sostiene que la investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas; (p.43).

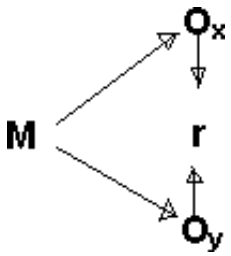
La investigación es de método inductivo, de alcance correlacional porque el objetivo de la investigación es analizar el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Al respecto (Palomino Ochoa, Torres Soria, Palomino Ochoa, & Cuellar Dominguez, 2021) sostienen que la investigación correlacional tiene como objetivo determinar el grado de calidad, categoría, valor que tienen relación y analogía entre variables, corresponde a este alcance la Hipótesis correlacional, (p.111).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación correlacional es no experimental por que mide la relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de yarinacocha, 2020.

Su esquema es la siguiente:



$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

- n= Tamaño de la muestra
- z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
- q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la poblacion

Margen: 10%

Nivel de confianza:

99%Población: 89

Tamaño de muestra: 59

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población de estudio respecto a la tesis sobre el escenario covid- 19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020 conforman 89 pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020; fuente Produce.

3.3.2. MUESTRA

La muestra es probabilística conformada por 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES
VARIABLE INDEPENDIENTE **ESCENARIO COVID-19**	Según (Delgado Pugley, 2020), “La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad”, El Perú fue uno de los primeros países de América Latina en decretar el estado de emergencia, cerrar fronteras, e implementar una cuarentena para controlar la expansión del virus SARS-coV-2.	Emergencia sanitaria Aislamiento obligatorio Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica
VARIABLE DEPENDIENTE **CRISIS LABORAL**	Según (Gómez, 2021) señala que la crisis laboral La dificultad en la inserción laboral de los jóvenes ha sido una problemática persistente en América Latina y el Caribe. La tasa de desempleo juvenil es tres veces la de los adultos, la tasa de informalidades 1,5 veces más alta, y la inactividades es llevada: 21% de los jóvenes no estudian ni trabajan.	Pérdida de puestos de trabajadores informales Pérdida de puestos de trabajadores independientes Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos idóneos que se emplearon para el presentes estudio es la encuesta, para lo cual se validaron el cuestionario de 18 preguntas de las dimensiones de cada variable de la tesis el escenario covid-19 y la crisis laboral en las y medianas empresas del sector turismo del Distrito deYarinacocha, 2020.

3.5.1. ENCUESTA

Según (Oseda Gago, 2015) la encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas estrictas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario, (p.173).

3.5.2. CUESTIONARIO

Según (Oseda Gago, 2015) varios autores llaman cuestionario a la técnica misma. Los mismos u otros, unen en un mismo concepto a la entrevista y al cuestionario, denominándose encuesta, debido a que en los dos casos se trata de obtener datos de personas que tienen alguna relación con el problema que es materia de investigación, (p.173).

3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DEDATOS

Las técnicas de recojo permiten el procesamiento y presentación de datos de la investigación sobre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, para ello se emplearon el uso de soportes informáticos, hoja de cálculo, SPSS, que permitieron exponer mediante estadígrafos los resultados de la investigación, se aplica el coeficiente de correlación de Pearson (r) para comprobar la relación entre variables de estudio.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. **Dimensión:** Emergencia sanitaria

Cómo la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

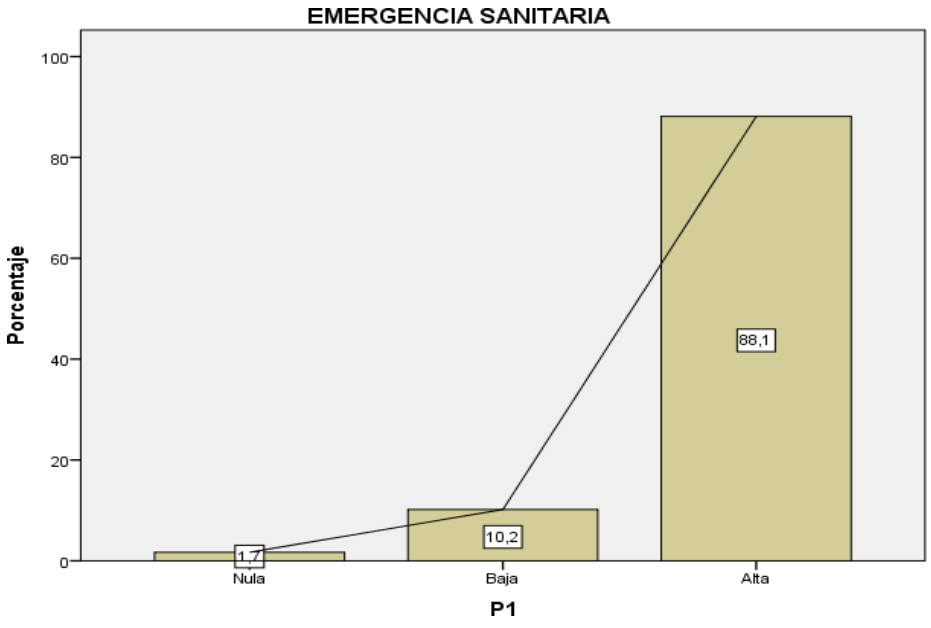
Tabla 1.

Emergencia sanitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	6	10,2	10,2	11,9
	Alta	52	88,1	88,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 1



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene una alta relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 88.1%. Los representantes que dieron como respuesta que la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene una baja relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020,fueron del 10.2%.

Los representantes que dieron como respuesta que la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene una nula relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020,fueron del 1.7%.

4.2. **Dimensión:** Emergencia sanitaria

Cuál es el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito deYarinacocha, 2020.

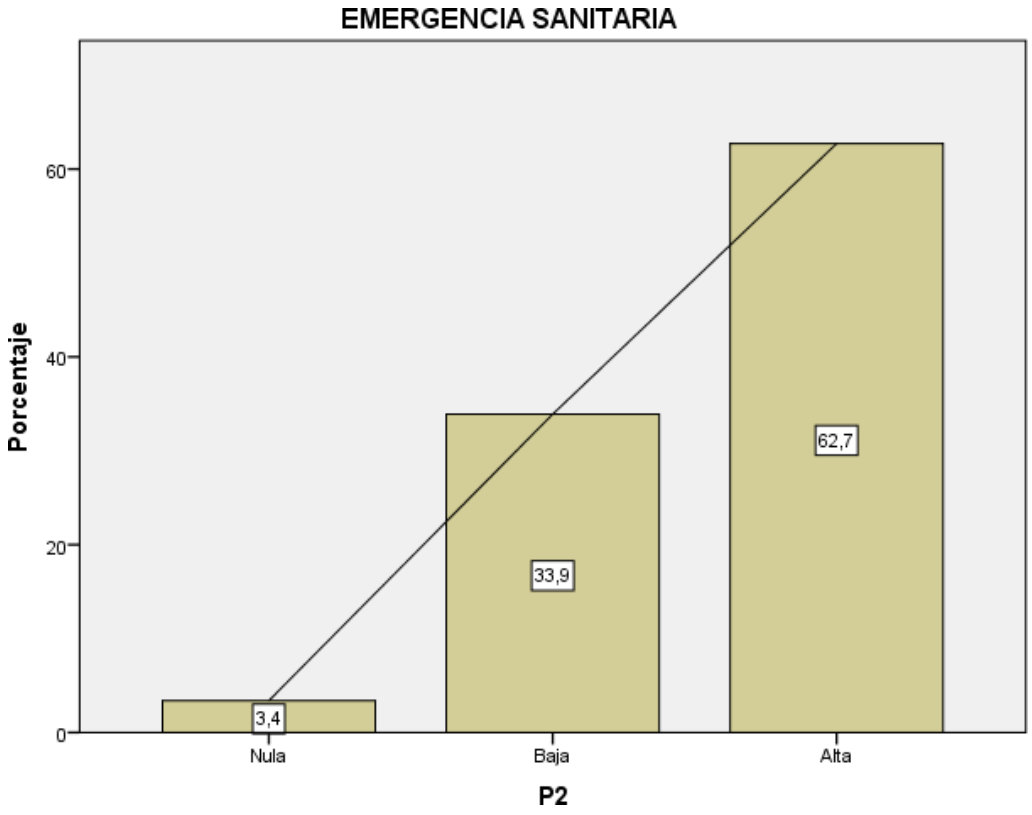
Tabla 2.

Emergencia sanitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	2	3,4	3,4	3,4
	Baja	20	33,9	33,9	37,3
	Alta	37	62,7	62,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 2



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que existe un alto grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020,fueron del 62.7%.

Los representantes que dieron como respuesta que existe un bajo grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 33.9%.

Los representantes que dieron como respuesta que no existe un grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020,fueron del 3.4%.

4.3. **Dimensión:** Emergencia sanitaria

Cuál es el grado de relación entre el contexto de incertidumbre dentro dela emergencia sanitaria que restringe la actividad empresarial.

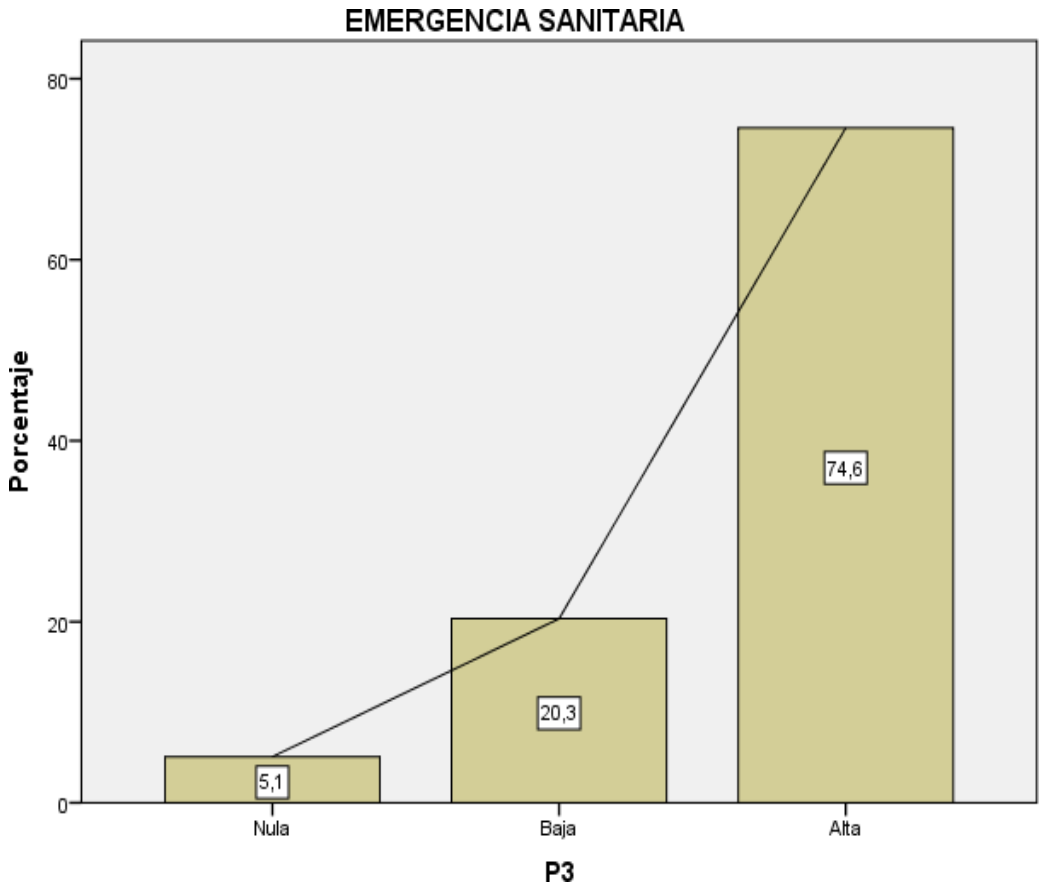
Tabla 3.

Emergencia sanitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	3	5,1	5,1	5,1
	Baja	12	20,3	20,3	25,4
	Alta	44	74,6	74,6	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 3



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que existe un alto grado de relación entre el contexto de incertidumbre dentro de la emergencia sanitaria que restringe la actividad empresarial, 2020, fueron del 74.6%. Los representantes que dieron como respuesta que existe un bajo grado de relación entre el contexto de incertidumbre dentro de la emergencia sanitaria que restringe la actividad empresarial, fueron del 20.3%.

Los representantes que dieron como respuesta que no existe un grado de relación entre el contexto de incertidumbre dentro de la emergencia sanitaria que restringe la actividad empresarial, 2020, fueron del 5.1%.

4.4. Dimensión: Aislamiento obligatorio

Cree usted que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

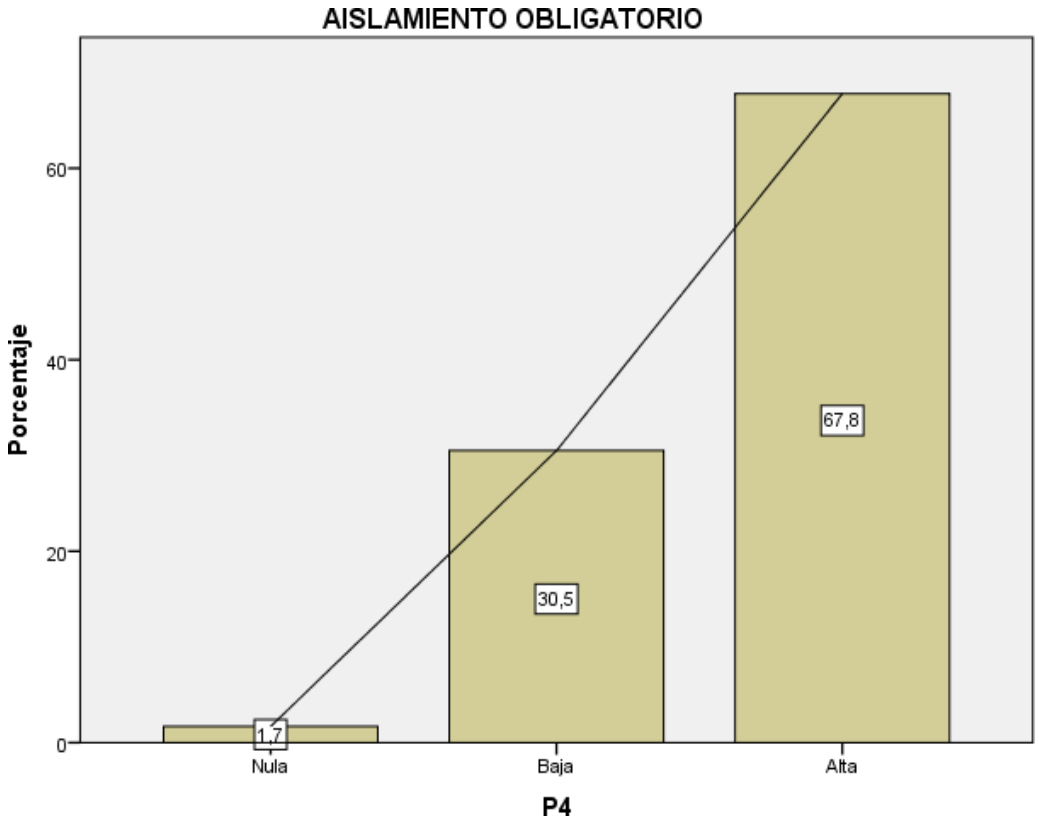
Tabla 4.

Aislamiento obligatorio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	18	30,5	30,5	32,2
	Alta	40	67,8	67,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 4



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene un alto grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 67.8%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene un bajo grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 30.5%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 no tiene un grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 1.7%.

4.5. Dimensión: Aislamiento obligatorio

Cree usted que las medidas de confinamiento y permanencia en domicilio de todos los ciudadanos de manera obligatorio por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas delsector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

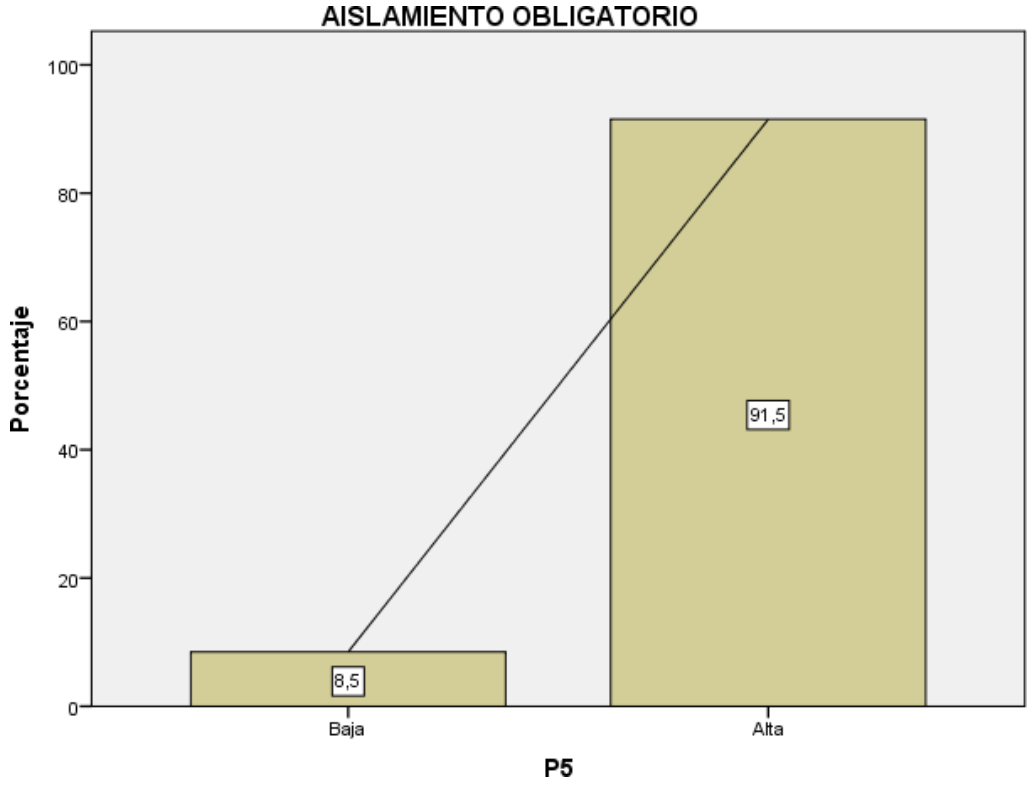
Tabla 5.

Aislamiento obligatorio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	5	8,5	8,5	8,5
	Alta	54	91,5	91,5	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 5



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que las medidas de confinamiento y permanencia en domicilio de todos los ciudadanos de manera obligatorio por el Covid-19 tiene un alto grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo enel distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 91.5%. Los representantes que dieron como respuesta que las medidas de confinamiento y permanencia en domicilio de todos los ciudadanos de manera obligatorio por el Covid-19 tiene un bajo grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo enel distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 8.5%.

4.6. Dimensión: Aislamiento obligatorio

Cree usted que las medidas de aislamiento obligatorio y suspensión de actividades económicas por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo enel distrito de Yarinacocha, 2020.

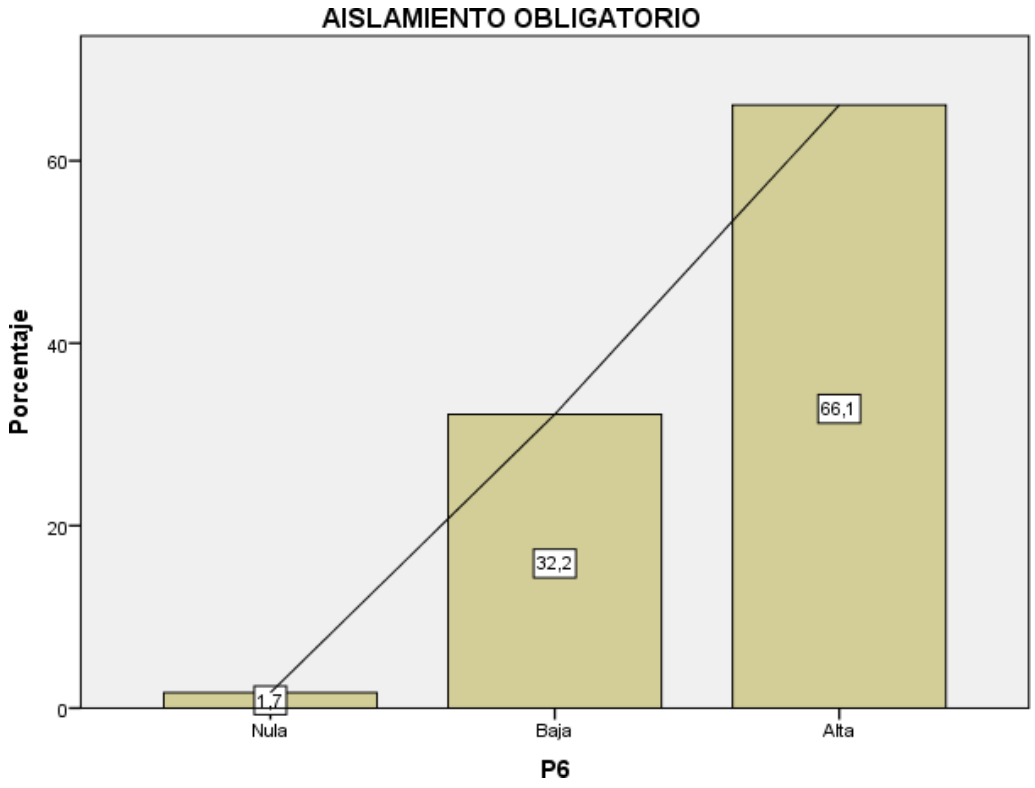
Tabla 6.

Aislamiento obligatorio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	19	32,2	32,2	33,9
	Alta	39	66,1	66,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 6



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio y suspensión de actividades económicas por el Covid-19 tiene un alto grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 66.1%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio y suspensión de actividades económicas por el Covid-19 tiene un bajo grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 32.2%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas de aislamiento obligatorio y suspensión de actividades económicas por el Covid-19 no tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 1.7%.

4.7. Dimensión: Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

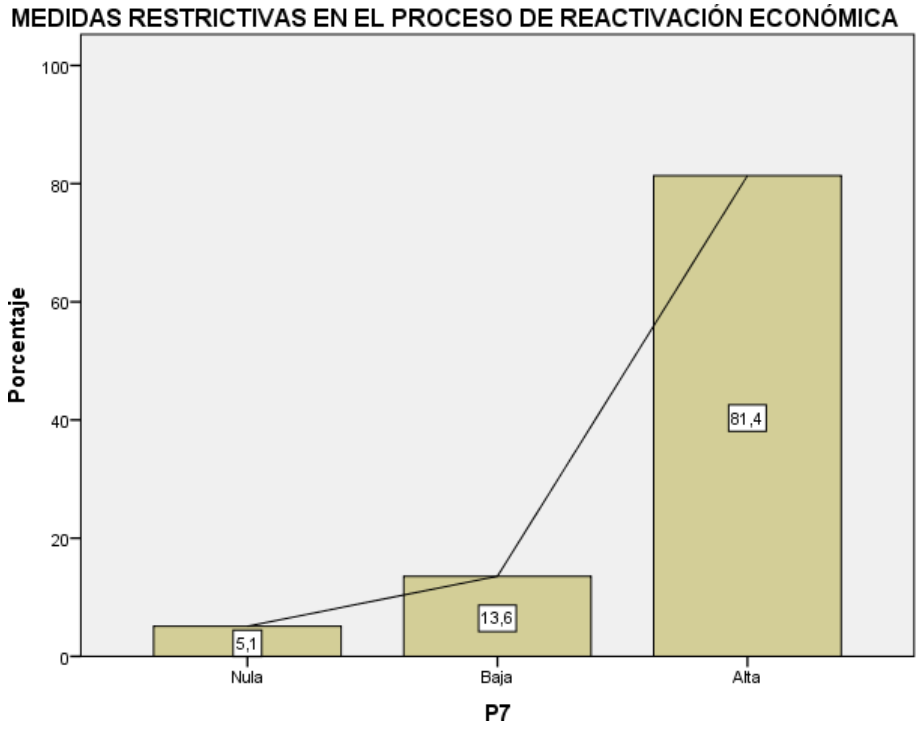
4.8. Tabla 7.

Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	3	5,1	5,1	5,1
	Baja	8	13,6	13,6	18,6
	Alta	48	81,4	81,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19
Fuente: Elaboración propia

Figura 7



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene un alto grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 81.4%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene un bajo grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del13.6%.

Los representantes que dieron como respuesta que las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 no tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del5.1%.

4.9. Dimensión: Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica La no inclusión al sector turismo en la reactivación económica en su fase 1 y 2 tiene relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas.

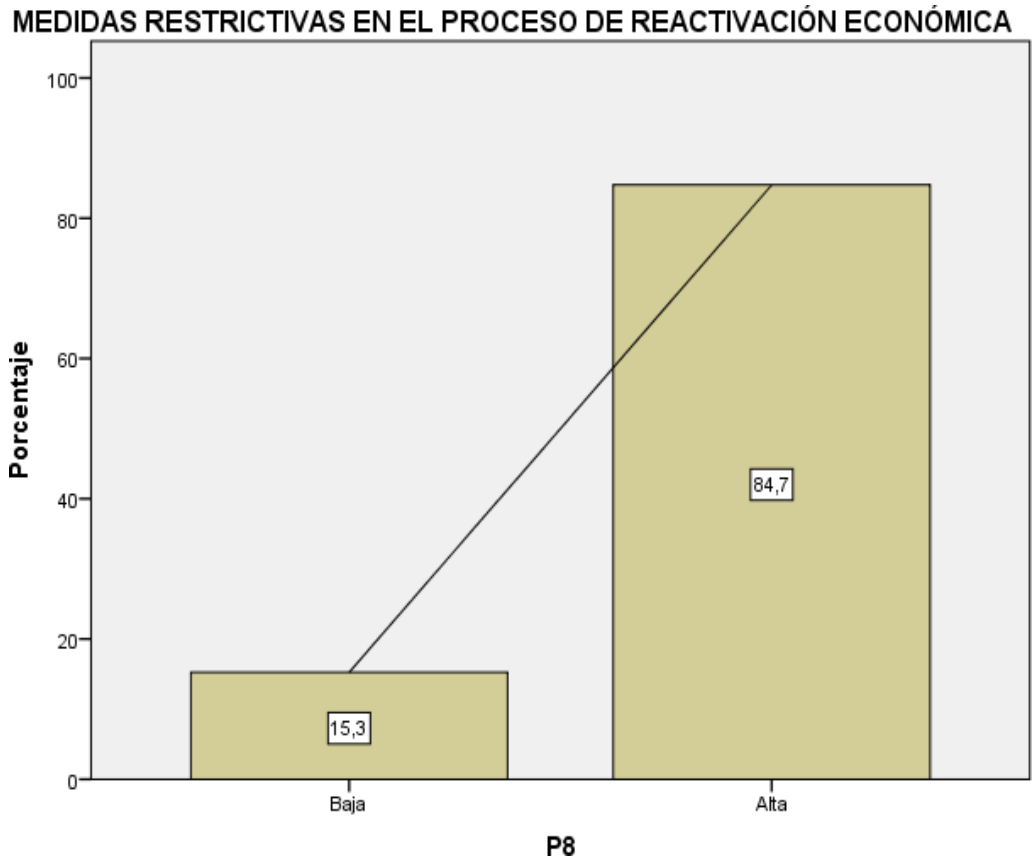
Tabla 8.

Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	9	15,3	15,3	15,3
	Alta	50	84,7	84,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 8



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la no inclusión al sector turismo en la reactivación económica en su fase 1 y 2 tiene una alta relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas, fuerondel 84.7%.

Los representantes que dieron como respuesta que la no inclusión al sector turismo en la reactivación económica en su fase 1 y 2 tiene una baja relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas, fuerondel 15.3%.

4.10. Dimensión: Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica La falta de análisis de la oferta y demanda turística para la elaboración de los planes de reactivación por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo enel distrito de Yarinacocha, 2020.

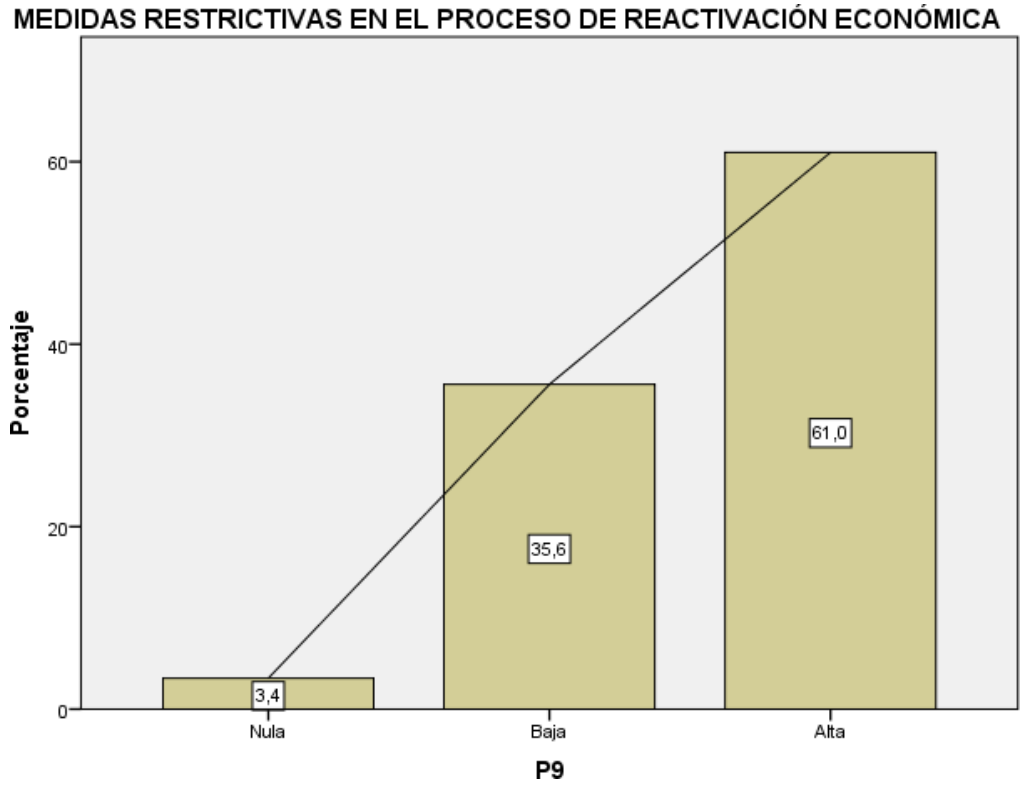
Tabla 9.

Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	2	3,4	3,4	3,4
	Baja	21	35,6	35,6	39,0
	Alta	36	61,0	61,0	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19
Fuente: Elaboración propia

Figura 9



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la falta de análisis de la oferta y demanda turística para la elaboración de los planes de reactivación por el Covid-19 tiene un alto grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 61.0%.

Los representantes que dieron como respuesta que la falta de análisis de la oferta y demanda turística para la elaboración de los planes de reactivación por el Covid-19 tiene un bajo grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, fueron del 35.6%.

Los representantes que dieron como respuesta que la falta de análisis de la oferta y demanda turística para la elaboración de los planes de reactivación por el Covid-19 no tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito deYarinacocha, 2020, fueron del 3.4%.

4.11. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores informales

Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores informales del sector turismo tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19.

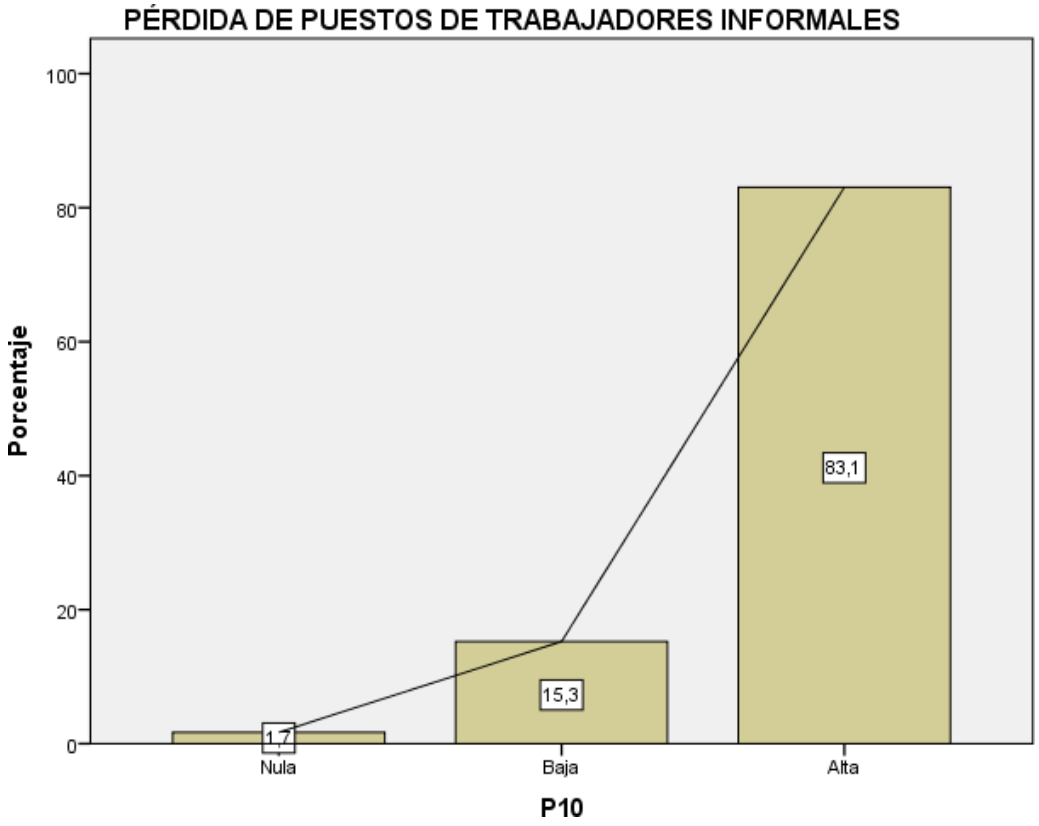
Tabla 10.

Pérdida de puestos de trabajadores informales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	9	15,3	15,3	16,9
	Alta	49	83,1	83,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores informales del sector turismo tiene una alta relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 83.1%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores informales del sector turismo tiene una baja relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuenciadel Covid-19, fueron del 15.3%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores informales del sector turismo no tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 1.7%.

4.12. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores informales

Cree usted que en el sector turístico la pérdida de puestos de trabajadores informales de guías y botes tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19.

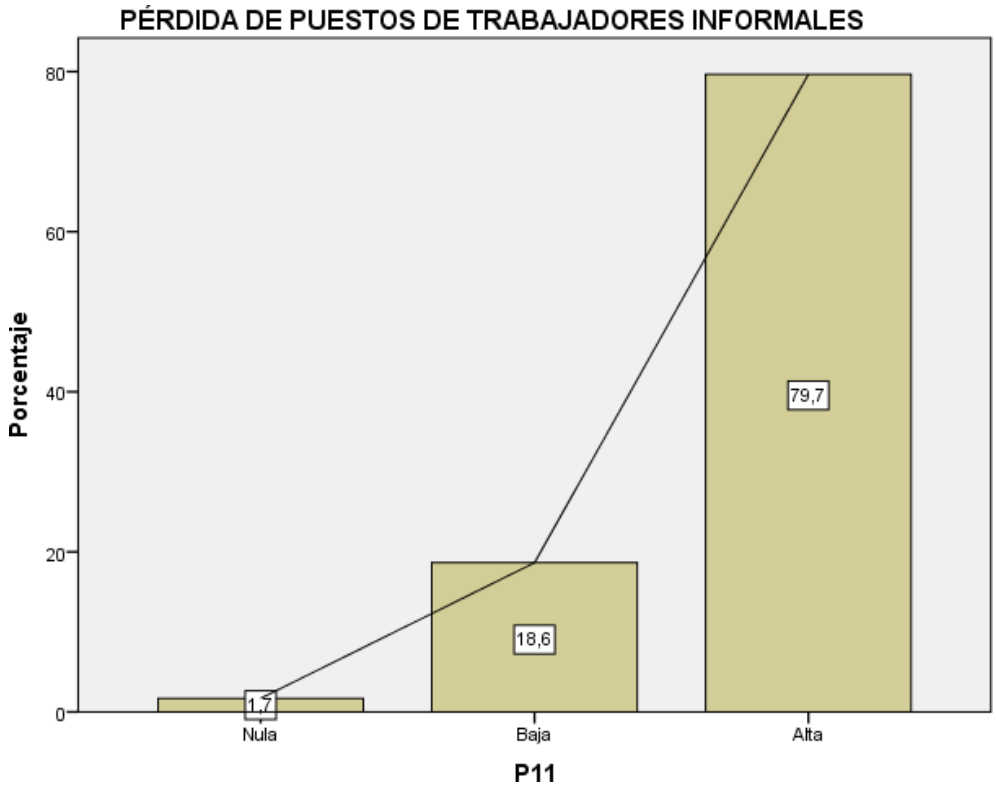
Tabla 11.

Pérdida de puestos de trabajadores informales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	11	18,6	18,6	20,3
	Alta	47	79,7	79,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 11



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que el sector turístico la pérdida de puestos de trabajadores informales de guías y botes tiene una alta relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 79.7%.

Los representantes que dieron como respuesta que el sector turístico la pérdida de puestos de trabajadores informales de guías y botes tiene una baja relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 18.6%.

Los representantes que dieron como respuesta que el sector turístico la pérdida de puestos de trabajadores informales de guías y botes no tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 1.7%.

4.13. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores informales

Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores informales en restaurantes tiene relación con la emergencia sanitaria implementada porel gobierno como consecuencia del Covid-19.

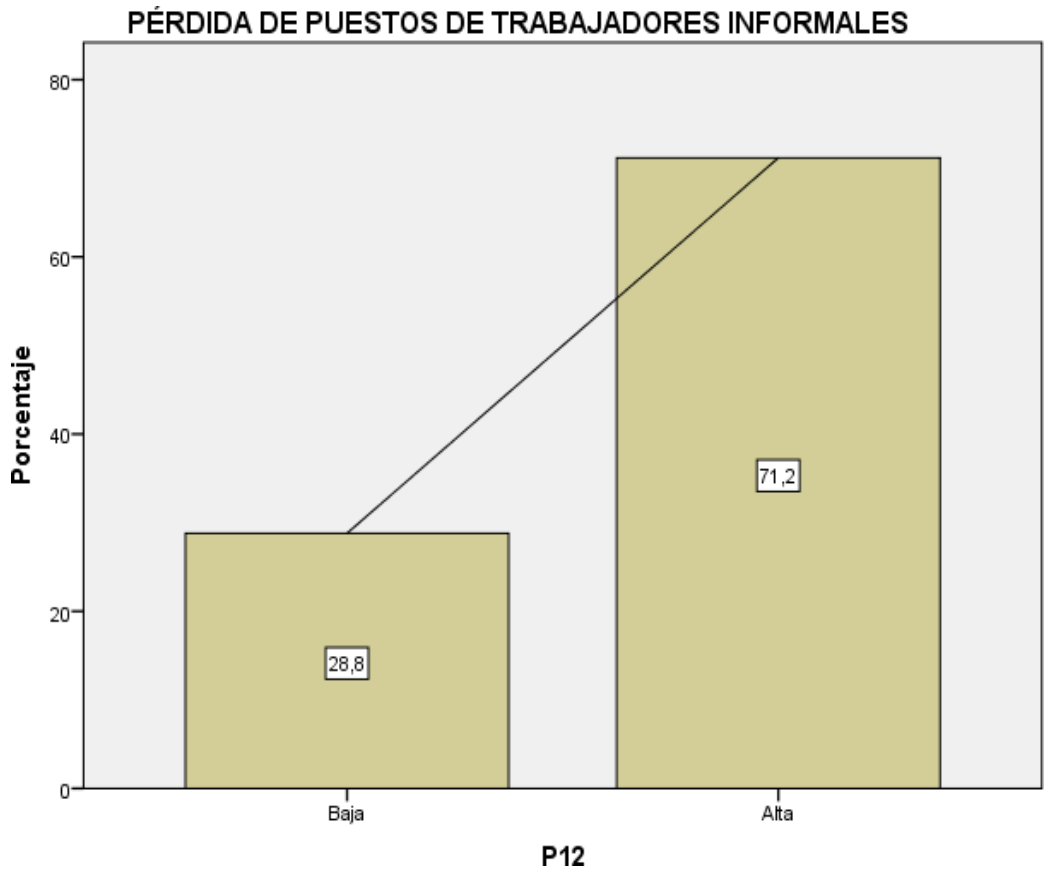
Tabla 12.

Pérdida de puestos de trabajadores informales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	17	28,8	28,8	28,8
	Alta	42	71,2	71,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 12



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores informales en restaurantes tiene una alta relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 71.2%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores informales en restaurantes tiene una baja relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19, fueron del 28.8%.

4.14. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores independientes

Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores independientes del sector turismo tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivacióneconómica.

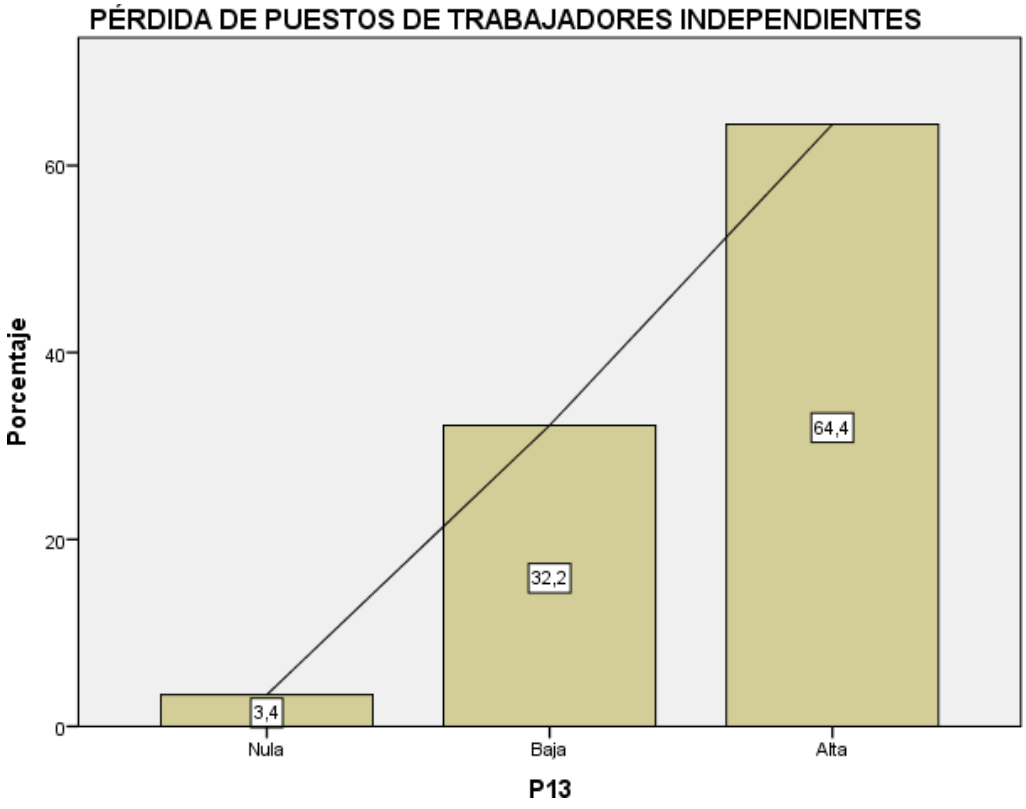
Tabla 13.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	2	3,4	3,4	3,4
	Baja	19	32,2	32,2	35,6
	Alta	38	64,4	64,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 13



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores independientes del sector turismo tiene una alta relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del 64.4%. Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores independientes del sector turismo tiene una baja relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del32.2%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores independientes del sector turismo no tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del 3.4%.

4.15. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores independientes

Cree usted que los trabajadores independientes dejaron su oficio del sector turismo que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica.

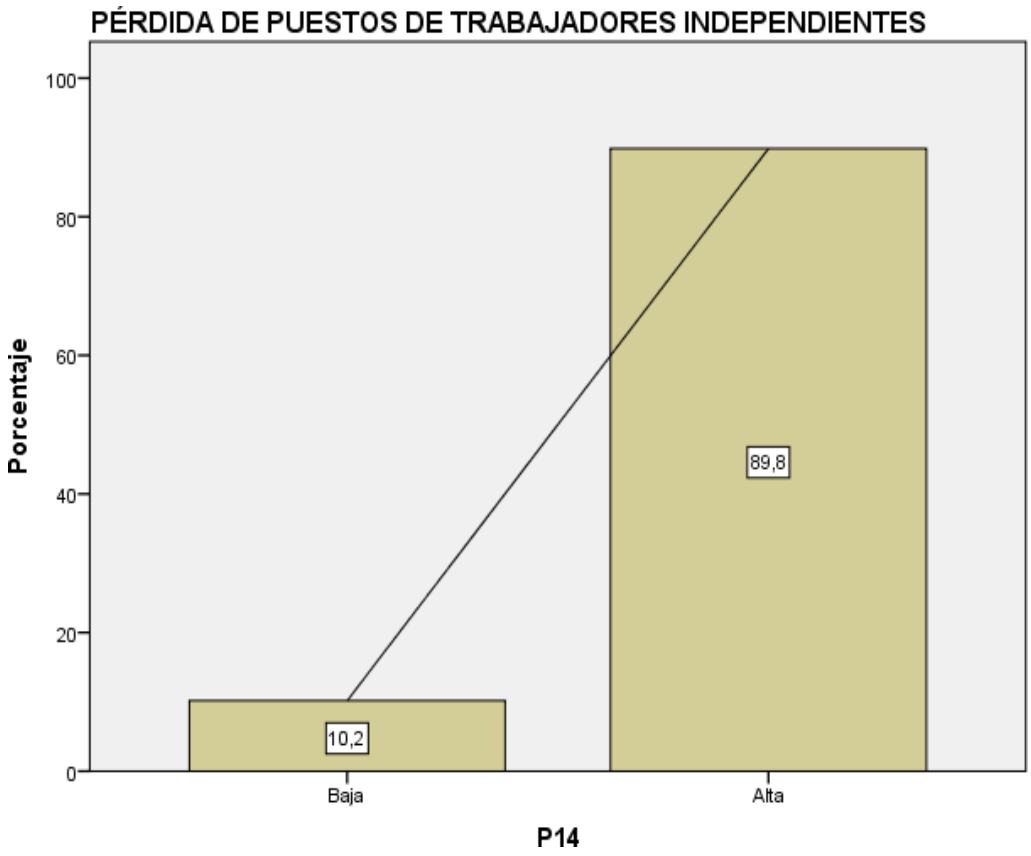
Tabla 14.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	6	10,2	10,2	10,2
	Alta	53	89,8	89,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 14



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores independientes dejaron su oficio del sector turismo que tiene una alta relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fuerondel 89.8%.

Los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores independientes dejaron su oficio del sector turismo que tiene una baja relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fuerondel 10.2%.

4.16. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores independientes

Cree usted que los trabajadores independientes migraron a otros sectores que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica.

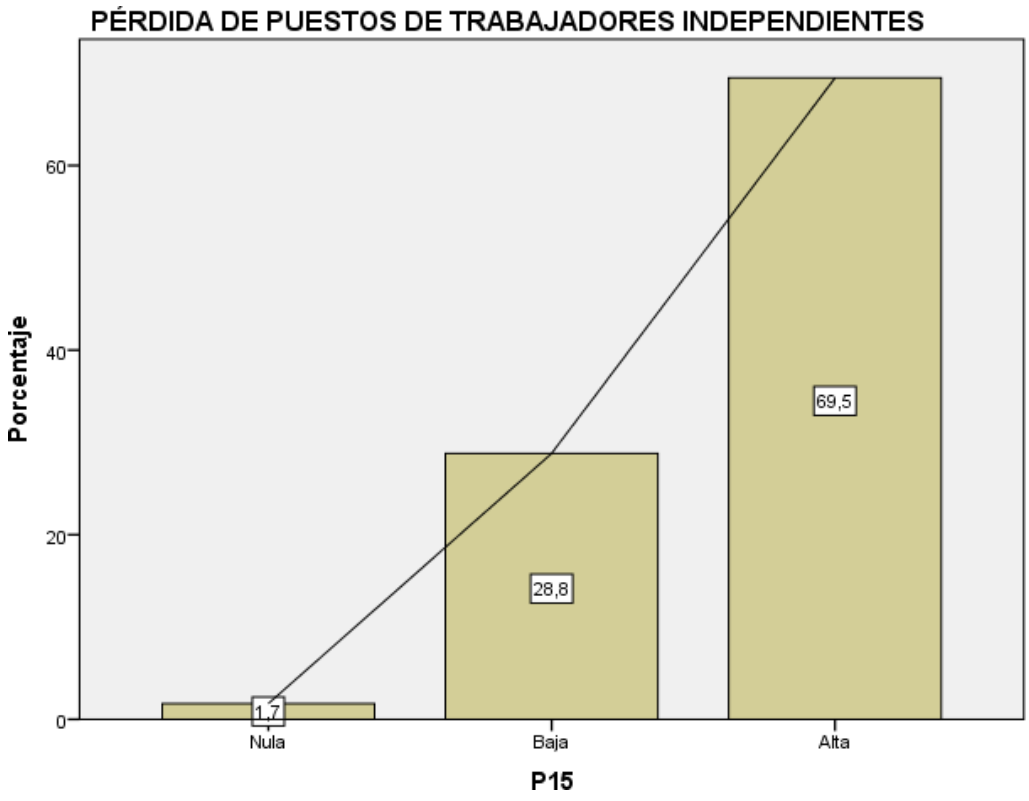
Tabla 15.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	17	28,8	28,8	30,5
	Alta	41	69,5	69,5	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 15



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores independientes migraron a otros sectores que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del 69.5%.

Los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores independientes migraron a otros sectores que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del 28.8%.

Los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores independientes migraron a otros sectores que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica, fueron del 1.7%.

4.17. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en el sector turismo está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.

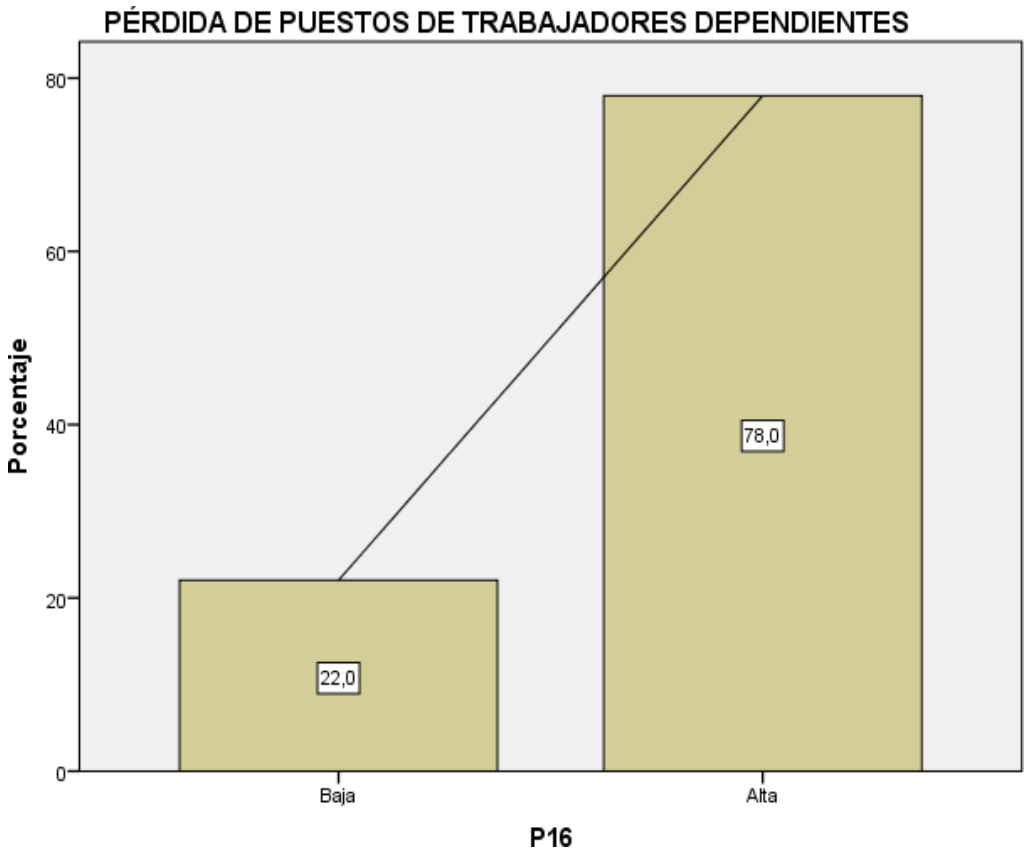
Tabla 16.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	13	22,0	22,0	22,0
	Alta	46	78,0	78,0	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 16



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en el sector turismo está altamente asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fueron del 78.0%. Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en el sector turismo presenta una baja asociación a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fuerondel 22.0%.

4.18. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

Cree usted que los trabajadores dependientes se han retirado del sector turismo que está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.

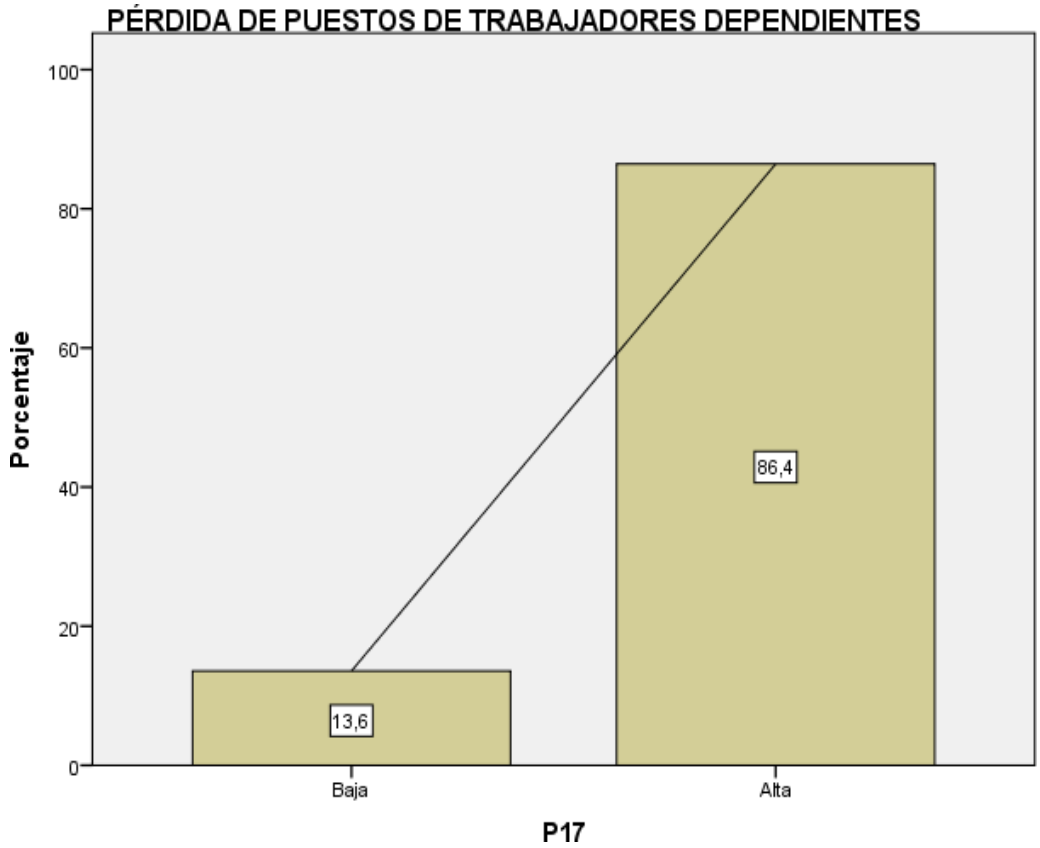
Tabla 17.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Baja	8	13,6	13,6	13,6
	Alta	51	86,4	86,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 17



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores dependientes se han retirado del sector turismo que está altamente asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fueron del 86.4%.

Los representantes que dieron como respuesta que los trabajadores dependientes se han retirado del sector turismo que presenta una baja asociación a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fuerondel 13.6%.

4.19. Dimensión: Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en diferentes actividades en el sector turismo está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.

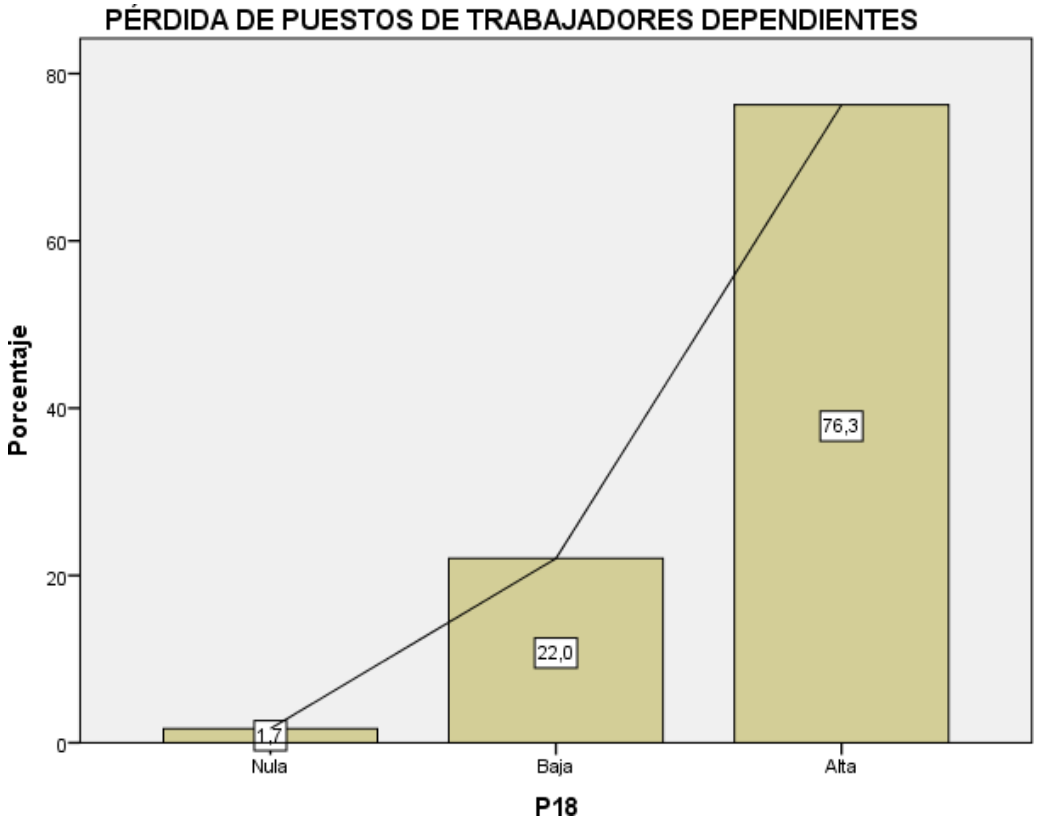
Tabla 18.

Pérdida de puestos de trabajadores independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nula	1	1,7	1,7	1,7
	Baja	13	22,0	22,0	23,7
	Alta	45	76,3	76,3	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable escenario Codvid-19Fuente: Elaboración propia

Figura 18



Análisis: Sobre los resultados obtenidos que se tomó de una muestra de 59 representantes de pequeñas y medianas empresas del sector turismo del Distrito de Yarinacocha, 2020, se obtuvo las siguientes respuestas: los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en diferentes actividades en el sector turismo está altamente asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fueron del 76.3%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en diferentes actividades en el sector turismo presenta una baja asociación a las medidas restrictivas de la reactivación económica, fueron del 22.0%.

Los representantes que dieron como respuesta que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en diferentes actividades en el sector turismo está no está asociada a las medidas restrictivas de la reactivacióneconómica, fueron del 1.7%.

ANÁLISIS INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H1: Existe grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

H0: No existe grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Tabla de contingencia ESCENARIO COVID-19 * CRISIS LABORAL

			CRISIS LABORAL		Total
			Baja	Alta	
ESCENARIO COVID-19	Baja	Recuento	1	6	7
		Frecuencia esperada	,1	6,9	7,0
		% del total	1,7%	10,2%	11,9%
	Alta	Recuento	0	52	52
		Frecuencia esperada	,9	51,1	52,0
		% del total	0,0%	88,1%	88,1%
Total		Recuento	1	58	59
		Frecuencia esperada	1,0	58,0	59,0
		% del total	1,7%	98,3%	100,0%

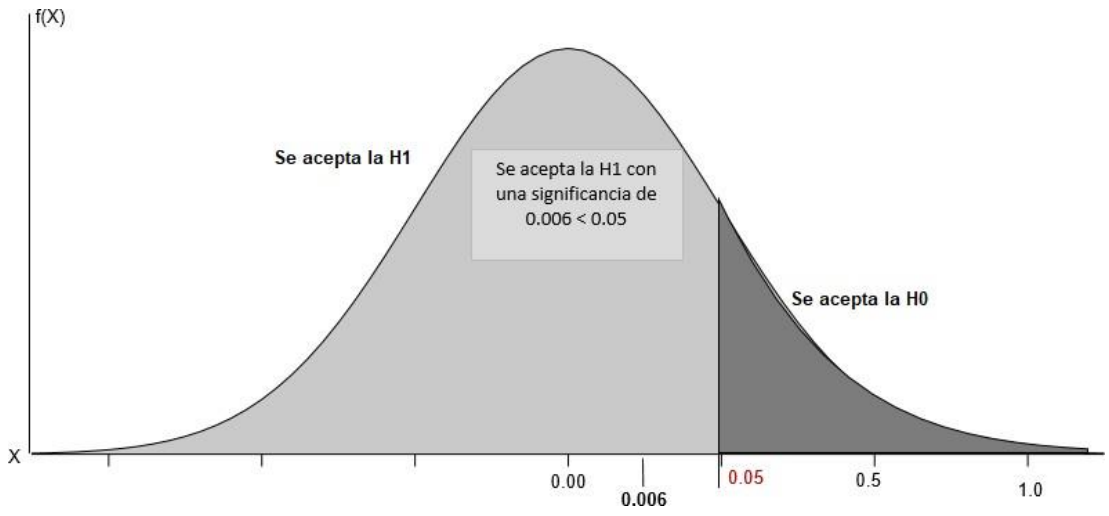
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,557[a]	1	,006		
Corrección por continuidad[b]	1,415	1	,234		
Razón de verosimilitudes	4,396	1	,036		
Estadístico exacto de Fisher				,119	,119
Asociación lineal por lineal	7,429	1	,006		
N de casos válidos	59				

INTERPRETACIÓN

Para encontrar el valor de significancia se utilizó la prueba de Chi-cuadrado y dio como resultado 0.006, siendo este menor a 0.005, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distritode Yarinacocha, 2020

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

H1: La emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

H0: La emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 no tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Tabla de contingencia Emergencia sanitaria * Pérdida de puestos de trabajadores informales

			Pérdida de puestos de trabajadores informales		Total
			Baja	Alta	
Emergencia sanitaria	Baja	Recuento	0	22	22
		Frecuencia esperada	2,2	19,8	22,0
		% del total	0,0%	37,3%	37,3%
	Alta	Recuento	6	31	37
		Frecuencia esperada	3,8	33,2	37,0
		% del total	10,2%	52,5%	62,7%
Total		Recuento	6	53	59
		Frecuencia esperada	6,0	53,0	59,0
		% del total	10,2%	89,8%	100,0%

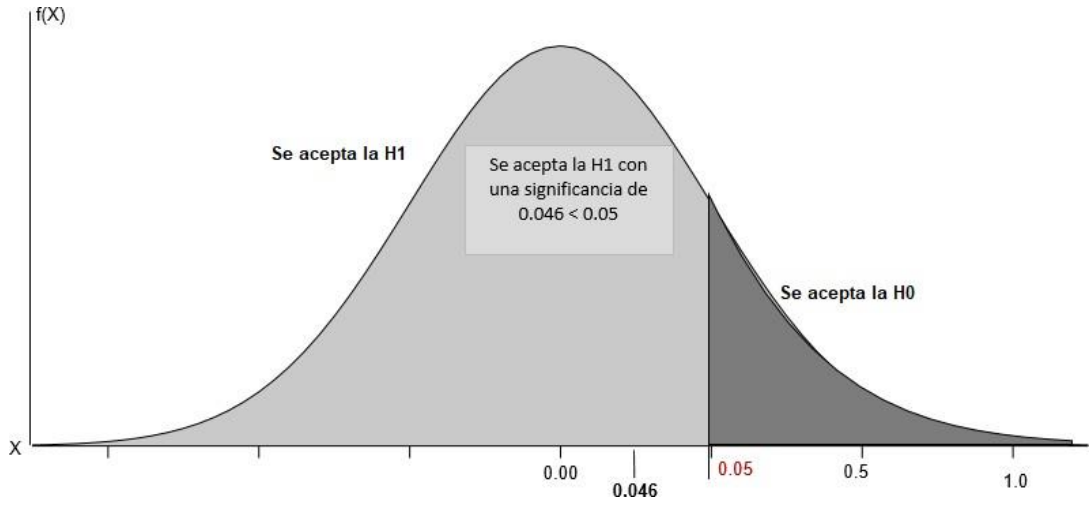
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,971[a]	1	,046		
Corrección por continuidad[b]	2,395	1	,122		
Razón de verosimilitudes	5,998	1	,014		
Estadístico exacto de Fisher				,075	,052
Asociación lineal por lineal	3,904	1	,048		
N de casos válidos	59				

INTERPRETACIÓN

Para encontrar el valor de significancia se utilizó la prueba de Chi-cuadrado y dio como resultado 0.046, siendo este menor a 0.005, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, es decir que la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

H1: Las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

H0: Las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 no tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Tabla de contingencia Aislamiento obligatorio * Pérdida de puestos de trabajadores independientes

			Pérdida de puestos de trabajadores independientes		Total
			Baja	Alta	
Aislamiento obligatorio	Baja	Recuento	5	6	11
		Frecuencia esperada	2,2	8,8	11,0
		% del total	8,5%	10,2%	18,6%
	Alta	Recuento	7	41	48
		Frecuencia esperada	9,8	38,2	48,0
		% del total	11,9%	69,5%	81,4%
Total		Recuento	12	47	59
		Frecuencia esperada	12,0	47,0	59,0
		% del total	20,3%	79,7%	100,0%

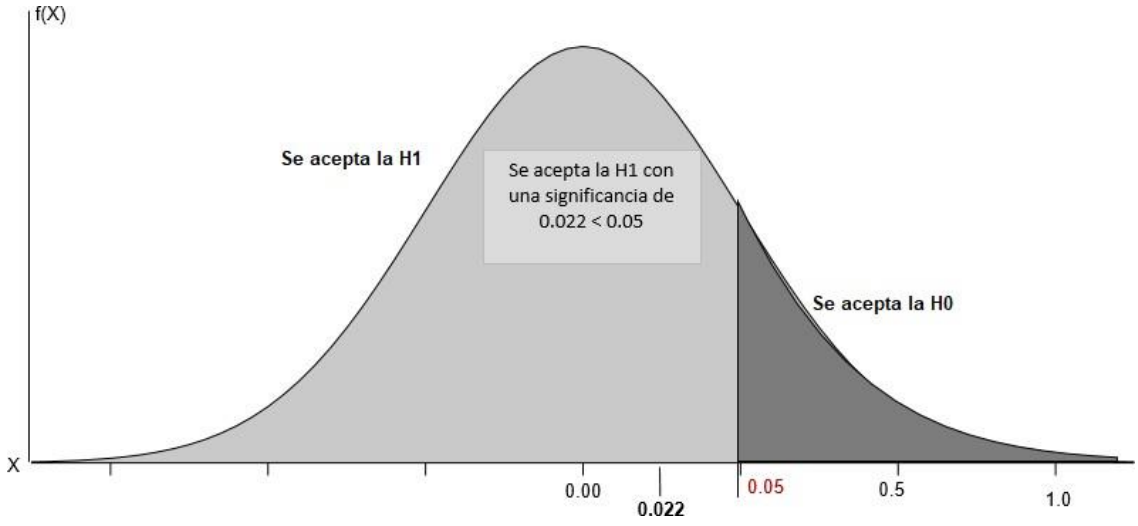
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,264[a]	1	,022		
Corrección por continuidad[b]	3,531	1	,060		
Razón de verosimilitudes	4,560	1	,033		
Estadístico exacto de Fisher				,036	,036
Asociación lineal por lineal	5,175	1	,023		
N de casos válidos	59				

INTERPRETACIÓN

Para encontrar el valor de significancia se utilizó la prueba de Chi-cuadrado y dio como resultado 0.022, siendo este menor a 0.005, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, es decir que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

H1: Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid- 19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

H0: Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid- 19 no tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.

Tabla de contingencia Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica * Pérdida de puestos de trabajadores dependientes

			Pérdida de puestos de trabajadores dependientes		Total
			Baja	Alta	
Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica	Baja	Recuento	4	6	10
		Frecuencia esperada	1,4	8,6	10,0
		% del total	6,8%	10,2%	16,9%
	Alta	Recuento	4	45	49
		Frecuencia esperada	6,6	42,4	49,0
		% del total	6,8%	76,3%	83,1%
Total		Recuento	8	51	59
		Frecuencia esperada	8,0	51,0	59,0
		% del total	13,6%	86,4%	100,0%

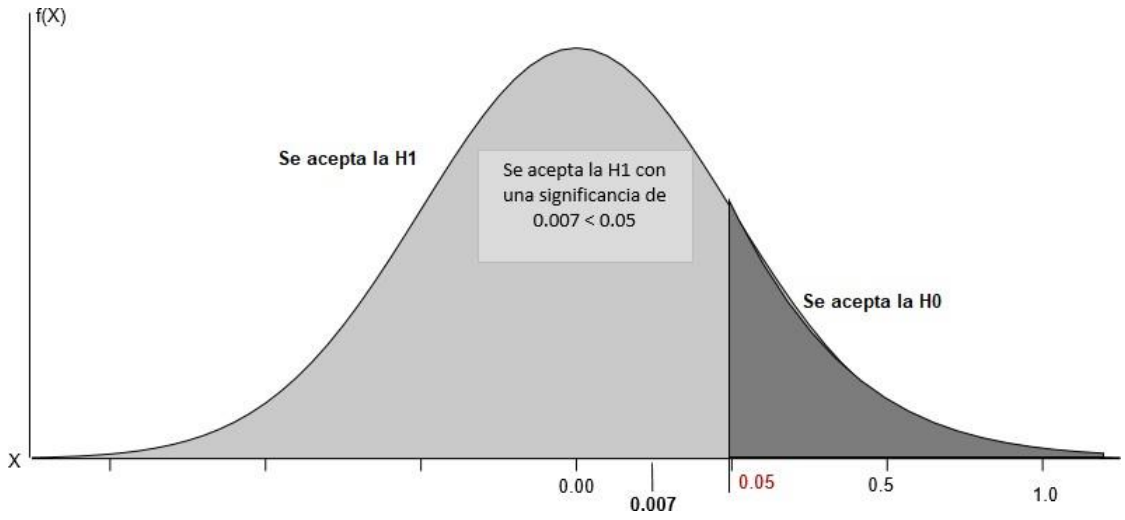
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,182[a]	1	,007		
Corrección por continuidad[b]	4,723	1	,030		
Razón de verosimilitudes	5,663	1	,017		
Estadístico exacto de Fisher				,022	,022
Asociación lineal por lineal	7,060	1	,008		
N de casos válidos	59				

INTERPRETACIÓN

Para encontrar el valor de significancia se utilizó la prueba de Chi-cuadrado y dio como resultado 0.007, siendo este menor a 0.005, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, es decir que las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distritode Yarinacocha, 2020.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



CONCLUSIONES

- La emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. De la encuesta desarrollada el 88,10% de la muestra señala que existe una alta relación entre la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 y la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, ante un 1,7%que señala que existe una nula relación.
- Las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. De la encuesta desarrollada el 67,8% de la muestra señala que existe una alta relación entre las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 y la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020, ante un 1,7% que señala que existe una nula relación, ante un 1,7% que señalaque existe una nula relación.

SUGERENCIAS

- Que se debe tener en cuenta una adecuada planificación en la gestión de negocios ante la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 porque esta asociada con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha,2020.
- Que se debe prever acciones de un planeamiento incorporando riesgos globales ante las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 que tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha,2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Monterrosa Castro, Á. (2013). *Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos.*

Colombia: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral- ansiedad-y-miedo-covid.pdf.

Aldave Pretell, C. (2013). *Créditos bancarios - PYMES.* Perú:http://hdl.handle.net/11537/161.

Arroyo Laguna, E. (2020). *Bicentenario y pandemia.* Lima, Perú: http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Tradicion/article/view/3526.

Büchi Bucc, H. (1992). *Reactivación económica en tiempos de recesión.* Perú:http://hdl.handle.net/11354/728.

Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica.* Lima: EditorialSan Marcos.

CEPAL. (2020). *El impacto de la crisis sanitaria del Covid-19 en los mercadoslaborales latinoamericanos.*

Santiago: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45864/1/S2000495_es.pdf.

Condori Chambi, M., & Feliciano Cauna, V. (2020). *"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y ANSIEDAD ESTADO EN TRABAJADORES DE UN CENTRO DE SALUD EN CUARENTENA POR COVID-19, JULIACA".*

Chincha: http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/728/1/Maritza%20Condori%20Chambi.pdf.

Coz-Ramos, E. (1990). *Actividad bancaria: ¿Servicio público o empresa?* Perú:https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Advocatus/article/view/2133.

Cuncanchon Barbosa, G. C. (2020). *El impacto negativo del Covid-19 sobre elempleo en Colombia.* Bogotá: https://hdl.handle.net/10983/24619.

Delgado Pugley, D. (2020). *La COVID-19 en el Perú: Una pequeña tecnocraciaenfrentándose a las consecuencias de la desigualdad.*

Lima: https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/05/AC-26.-2020.pdf.

Donayre Cáceres, C. (2020). *Pacientes atendidos en pandemia COVID-19, en el Hospital Regional de Loreto "Felipe Arriola Iglesias", Hospital Covid-19, mayo a julio 2020 - Rotaciones: 1). medicina "A" covid 19, 2). UCI - extensiva covid 19.*

Loreto: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6948.

Echevarri, P., & Espita, E. (2020). *Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del Covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia.*

Bogotá: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17393/PaolaAndrea_EcheverriGomez_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y.

Esparta Polanco, D. (2013). *Discriminación salarial por género según trabajadores asalariados e independientes en el Perú 2006 - 2010.* Perú: http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/250.

Esteves, A. (2020). *El impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo de Ecuador.*

Quito Ecuador: Flacso.

Gómez, M. F. (2021). *Crisis laboral de la juventud y COVID-19: una cicatriz prolongada.* Quito Ecuador: https://asomifecuador.com/2021/02/09/crisis-laboral-de-la-juventud-y-covid-19-una-cicatriz-prolongada/.

Gonzales Loayza, E. (2020). *La regulación de la relación laboral y su impacto en el derecho al trabajo en el contexto de la pandemia. Un análisis desde la legislación comparada.*

Lima: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25570/Gonzales%20Loayza%2C%20Edgar.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Grupo FARO. (2020). *Mercado laboral en tiempos de crisis sanitaria: Disminuciónde empleo y cambios normativos.*

Quito Ecuador: https://grupofaro.org/mercado-laboral-en-tiempos-de-crisis-sanitaria- disminucion-de-empleo-y-cambios-normativos/.

IGOB. (2020). *Influencia del COVID-19 en el desarrollo empresarial del Perú 2020.*

Lima: http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/66.

Instituto Peruano de Economía, I. (2020). *Mercado laboral peruano: impacto por Covid-19 y recomendaciones de política.*

Lima: https://www.ipe.org.pe/portal/covid-19-cual-es-la-situacion-del-mercado- laboral-peruano-en-tiempos-de-pandemia/.

Koury, J. M., & Hirschhaut, M. (2020). *Reseña histórica del COVID-19 ¿Cómo y porqué llegamos a esta pandemia?*

Caracas: https://www.actaodontologica.com/ediciones/2020/especial/art-2/.

Leigh Pedraza, N. (2021). *El aislamiento social obligatorio como supuesto de fuerza mayor en los contratos.* Lima, Perú: http://hdl.handle.net/10757/655682.

Londoño Velez, S. (2021). *Desempleo la otra pandemia.* Bogotá: https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/30970.

Méndez Soto, R. (2020). *Empleo y derecho laboral en tiempos de pandemia, Perú 2020.* Cusco: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.156.

Ministerio de la Mujer. (2020). *Encuesta sobre percepciones y actitudes de mujeres y hombres frente al aislamiento social obligatorio a consecuencia del Covid- 19.*

Lima: https://observatorioviolencia.pe/a-quienes-afecta-mas-el- aislamiento-social-obligatorio/.

Ministerio de Salud, M. (2021). *Gobierno prorroga estado de emergencia sanitaria por 180 días.*

Lima: https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/343052- gobierno-prorroga-estado-de-emergencia-sanitaria-por-180-dias.

Organización Internacional del Trabajo, O. (2020). *Impactos en el mercado detrabajo y los ingresos en América Latina y el Caribe.* Ginebra Suiza: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_749659.pdf.

Oseda Gago, D. (2015). *Teoría y práctica de la investigación científica.* Huancayo:Soluciones Gráficas SAC.

Pacori Zapana, B. (2020). *Estrés y desempeño laboral en tiempos de emergencia sanitaria por COVID-19.* Perú:http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3707.

Palomino Ochoa, J. J., Torres Soria, I., Palomino Ochoa, R. L., & Cuellar Dominguez, C. (2021). *Métodos de investigación y praxis cuantitativa.* Huancayo: Corpograf ATLAS SAC.

Pérez Suárez, V. (2011). *Curva de phillips y la tasa natural de desempleo.* Perú: https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.

Pérez-Luyo, R. (2021). *Crisis en el mercado laboral del sector agrario.* Perú: https://hdl.handle.net/20.500.12724/13054.

Perú Top. (2020). *Impacto del Covid-19 en la economía peruana: programas de reactivación y empresas.* Lima: https://ptp.pe/impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana-programas-de-reactivacion-y-empresas/.

Rodríguez Chevarría, P. (2019). *Relación entre el clima organizacional y el compromiso organizacional en trabajadores dependientes de Lima Metropolitana.* Lima, Perú: http://hdl.handle.net/20.500.12404/15222.

Salvador Cuipal, E. Y. (2016). *Tratado de Libre Comercio Perú – Asociaciòn Europea de Libre Comercio, Comercio Internacional y Producción Interna 2008 - 2015.* Lima, Perú: https://hdl.handle.net/20.500.12692/2318.

Sánchez Malpica, M. (2019). *Características socio-ocupacionales del trabajador informal en Ancash-2017.*

Perú: http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3458.

Sánchez Parra, H. F. (2015). *Planeamiento estratégico del sector turismo.* Lima, Perú: http://hdl.handle.net/20.500.12404/14934.

Sandoval Fuentes, J. (2021). *Impacto de la Covid-19 en el vínculo laboral de losagentes de costamar travel oficina Alcanfores, 2020.*

Lima: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8183/SANDOVAL_FJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Verano Silvera, L. (2017). *Aspectos favorables de la suspensión temporal perfecta de labores por motivos económicos.*

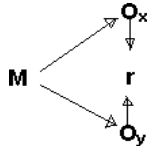
Perú:http://hdl.handle.net/20.500.12404/8379.

Vinalli Ruiz, M., & Maurer Fossa, A. (2020). *Impacto del COVID-19 en el empleo en el Perú.*

Lima: https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/04/24/impacto- del-covid-19-en-el-empleo-en-el-peru/.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA
TÍTULO: "EL ESCENARIO COVID-19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020".

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** - ¿Cómo la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020? - ¿Cómo las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020? - ¿Cómo las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020?	**HIPÓTESIS GENERAL** Existe grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. **HIPÓTESIS ESPECÍFICOS** La emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. Las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.	**GENERAL** Analizar el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Analizar en qué medida la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. Establecer de qué manera las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores independientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020. Determinar de qué manera las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores dependientes de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020.	**Independiente** Escenario Covid-19	Emergencia sanitaria Aislamiento obligatorio Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	***Población (N): 89** ***Muestra (n): 59** ***Tipo de Investigación** Descriptivo correlacional ***Diseño de Investigación:** Correlación  ***Técnicas Para Acopio de datos:** Fichas ***Instrumentos de Recolecta de datos:** Pruebas campo ***Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:** Estadística descriptiva e inferencial para cada variable ***Para el Informe Final:** Reglamento general de Grados y Títulos de la FCEAyC de la UNU.
			Dependiente Crisis laboral **Interviniente** Sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020	Pérdida de puestos de trabajadores informales Pérdida de puestos de trabajadores independientes Pérdida de puestos de trabajadores dependientes	Cuestionario de prueba objetiva	

Anexo 03

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ENCUESTA: Tesis **"EL ESCENARIO COVID-19 Y LA CRISIS LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO EN EL DISTRITO DE YARINACOCHA, 2020"**; colocar a las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3
	Alta	**Baja**	**Nula**

Ítems	Alta	Baja	Nula
I. Emergencia sanitaria			
1. Cómo la emergencia sanitaria implementada por el Covid-19 tiene relación con la pérdida de puestos de trabajadores informales de las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
2. Cuál es el grado de relación entre el escenario covid-19 y la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
3. Cuál es el grado de relación entre el contexto de incertidumbre dentro de la emergencia sanitaria que restringe la actividad empresarial.			
II. Aislamiento obligatorio			

4. Cree usted que las medidas de aislamiento obligatorio por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
5. Cree usted que las medidas de confinamiento y permanencia en domicilio de todos los ciudadanos de manera obligatorio por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
6. Cree usted que las medidas de aislamiento obligatorio y suspensión de actividades económicas por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
III. Medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica			
7. Las medidas restrictivas en el proceso de reactivación económica por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
8. La no inclusión al sector turismo en la reactivación económica en su fase 1 y 2 tiene relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas.			
9. La falta de análisis de la oferta y demanda turística para la elaboración de los planes de reactivación por el Covid-19 tiene grado de relación con la crisis laboral en las pequeñas y medianas empresas del sector turismo en el distrito de Yarinacocha, 2020			
IV. Pérdida de puestos de trabajadores informales			

10. Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores informales del sector turismo tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19.			
11. Cree usted que en el sector turístico la pérdida de puestos de trabajadores informales de guías y botes tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19.			
12. Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores informales en restaurantes tiene relación con la emergencia sanitaria implementada por el gobierno como consecuencia del Covid-19.			
V. Pérdida de puestos de trabajadores independientes			
13. Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores independientes del sector turismo tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica.			
14. Cree usted que los trabajadores independientes dejaron su oficio del sector turismo que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica.			
15. Cree usted que trabajadores independientes migraron a otros sectores que tiene relación con las medidas restrictivas en la reactivación económica.			
VI. Pérdida de puestos de trabajadores dependientes			
16. Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en el sector turismo está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.			
17. Cree usted que los trabajadores dependientes se han retirado del sector turismo que está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.			

18. Cree usted que la pérdida de puestos de trabajadores dependientes en diferentes actividades en el sector turismo está asociada a las medidas restrictivas de la reactivación económica.			