UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN CONSULTORIOS EXTERNOS CON MÉDICOS CON SÍNDROME DE BURNOUT EN EL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2017"

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

MÉDICO CIRUJANO

PRESENTADO POR EL BACHILLER:

MARIO MILTON MARCHAND GONZALES

PUCALLPA, MARZO DEL 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

ESTA TESIS FUE APROBADA POR EL JURADO EVALUADOR DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

.....

MC. LUIS GABRIEL QUINTANA VERÁSTEGUI
Presidente

.....

MC. LUIS ALBERTO VICENTE YAYA
Miembro

.....

MC. EDILBERTO NÚÑEZ CAMPOS
Miembro

.....

MC. OSCAR MARCELINO CONERJO CHÁVEZ
Asesor

.....

BACH. MARIO MILTON MARCHAND GONZALES
Tesista

PORTADA

1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN CONSULTORIOS EXTERNOS CON MÉDICOS CON SÍNDROME DE BURNOUT EN EL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2017"

1.2. ÁREA DE LA INVESTIGACIÓN:
CIENCIAS DE LA SALUD: SALUD MENTAL

1.3. AUTOR:
MARIO MILTON MARCHAND GONZALES
Bachiller en Medicina de la Facultad de Medicina de la UNU

1.4. ASESOR:
DR. OSCAR MARCELINO CORNEJO CHÁVEZ Docente
de la Facultad de Medicina Humana de la UNU.

1.5. INSTITUCIONES Y PERSONAS COLABORADORAS:
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – PERSONAL MÉDICO DE CONSULTORIOS EXTERNOS.

DEDICATORIA

A mis queridos padres Mario Miguel y Daysi Miriam, que siempre me apoyaron en lo moral, económico para poder llegar a ser un profesional de esta gloriosa patria.

AGRADECIMIENTO

La vida se encuentra plagada de retos, y uno de ellos es la universidad. Tras verme dentro de ella, me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento del campo en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Agradezco a la universidad nacional de Ucayali por haberme servido de casa de saberes, por haber forjado en mí una herramienta útil para el desarrollo de mi patria, agradezco también a mis maestros por la paciencia, dedicación y todo en esfuerzo que pusieron para que pudiéramos lograr esta meta que ahora celebramos.

Agradezco también a mi sede de internado, el Hospital Regional de Pucallpa, lugar que ha sido fundamental para poder concluir mi formación profesional, donde he recibido enseñanzas de muy buenos asistentes, quienes me han dado mucha confianza durante la realización de mis prácticas.

A mi asesor, al Dr. Oscar M. Cornejo Chávez, por su tiempo y dedicación para poder culminar con este trabajo de tesis.

Finalmente a todos quienes de manera anónima han participado en este largo proceso que permitió que pudiera graduarme como un feliz profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....viii

AGRADECIMIENTO v

ÍNDICE vi

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN:..... x

CAPITULO I PROBLEMA 1

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 2
1.3 OBJETIVO: GENERAL Y ESPECÍFICOS..... 3
1.4 JUSTIFICACIÓN 4

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 6

2.1 ANTECEDENTES..... 6
2.2 BASES TEÓRICAS..... 17
2.3 HIPÓTESIS 28
2.4 VARIABLES DE ESTUDIO..... 28

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 34

3.1 ÁMBITO DE ESTUDIO..... 34
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN..... 34
3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN 34
3.4 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN..... 34
3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 35
3.6 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO 35
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 36
3.8 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... 37

3.9 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS 38

CAPITULO IV: RESULTADOS.....39

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....39
DISCUSIÓN.....48
CONCLUSIONES.....50
RECOMENDACIONES 51
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 52
ANEXOS 58

RESUMEN

Objetivo: Conocer la relación médico-paciente en consultorios externos con médicos con síndrome de Burnout en el Hospital Regional de Pucallpa, 2017.

Material y método: Tipo de investigación del estudio es cuantitativo, transversal y analítico, se incluyeron 30 médicos que atienden en los consultorios externos de las diversas especialidades que ofrece el hospital regional de Pucallpa, se realizó prueba finita para el cálculo de pacientes que serían encuestados para saber el tipo de relación-médico paciente y sus características, teniendo como aproximación a 7 pacientes por médico. Resultados: La edad media encontrada fue de 42 años con una D.E de 9, con respecto al género el 69.1% de pacientes atendidos fueron mujeres, se encontró que 8 de cada 10 médicos está propenso a padecer Burnout, que el 86.6% cuenta con un agotamiento emocional moderado y que el 83.3% de los encuestados manifiesta tener una relación-médico paciente adecuada.

Conclusiones: Mediante este estudio se observó que nuestros pacientes manifiestan tener una adecuada relación-médico paciente, a pesar del elevado índice de médicos que padecen Burnout con lo menos 1 criterio, factores sociodemográficos están relacionados a la percepción de buena o mala atención, el grado de instrucción y la economía que los pacientes ostentan. Se observó que el 53,3% de los médicos cirujanos habían nacido en la costa, el 26,7% nacieron en la sierra y sólo el 20% habían nacido en la selva.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Relación médico-paciente, consultorios externos.

ABSTRACT

Objective: To know the doctor-patient relationship in outpatient clinics with doctors with Burnout syndrome in the Regional Hospital of Pucallpa, 2017.

Material and method: Type of study research is quantitative, transversal and analytical , 30 were included. physicians who attend in the outpatient clinics of the various specialties offered by the regional hospital of Pucallpa, finite test was performed for the calculation of patients who would be surveyed to know the type of patient-patient relationship and its characteristics, taking as approximation 7 patients by doctor . Results: The average age found was 42 years with an SD of 9, with respect to gender 69.1% of patients attended were women, it was found that 8 out of 10 doctors are prone to suffer Burnout, that 86.6% have an emotional exhaustion moderate and that 83.3% of respondents said they have an adequate patient-doctor relationship.

Conclusions: Through this study it was observed that our patients state that they have an adequate doctor-patient relationship, despite the high rate of physicians who suffer Burnout with at least 1 criterion, sociodemographic factors are related to the perception of good or bad attention, the degree of instruction and the economy that patients hold. It was observed that 53.3% of surgeons were born on the coast, 26.7% were born in the highlands and only 20% were born in the jungle

Keywords: Burnout syndrome, doctor-patient relationship, outpatient clinics.