UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
06/03/17
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

CONDICIÓN LABORAL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD EN EL CENTRO DE SALUD 9 DE OCTUBRE PUCALLPA - 2015

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

ANTONY ANDRÉ RENGIFO TORRES

FRANKLIN TORRES SALDAÑA

PUCALLPA – PERÚ

2016

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la asociación entre las condiciones laborales y el grado de satisfacción del personal de salud que labora en el Centro de Salud 9 de Octubre, Pucallpa. Corresponde al diseño no experimental, correlacional. La muestra fueron 33 trabajadores de salud entre profesionales y técnicos. Para recolectar información sobre satisfacción laboral se hizo uso del Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 elaborado por Melia y Peiró (1989) y adaptado por los investigadores, para valorar condición laboral se hizo uso de un cuestionario de 11 ítems elaborado por los investigadores. Entre los resultados se encontró que 63.33% del personal de salud son mayores de 40 años, 60% son mujeres, 50% son técnicos en enfermería, además, en términos generales se evidencia asociación significativa entre la condición laboral y el grado de satisfacción del personal de salud evidenciado por un alto nivel de insatisfacción respecto a excesivas horas de trabajo, no recibir capacitación, asensos ni oportunidades de desarrollo. Se concluye que los trabajadores de salud demuestran insatisfacción respecto a las condiciones laborales que reciben en el Centro de Salud 9 de Octubre de Pucallpa.

Palabras clave: Satisfacción laboral, condiciones laborales, trabajador de salud, Centro de Salud.

ABSTRACT

This investigation had as aim establishes the association between the working conditions and the degree of satisfaction of the personnel of health that works in the Center of Health On October 9, Pucallpa. It corresponds to the not experimental design, correlacional. The sample they were 33 workers of health between professionals and technical personnel. To gather information about labor satisfaction one used the Questionnaire of Labor Satisfaction S20/23 elaborated by Melia and Peiró (1989) and adapted by the investigators, to value labor condition one used a questionnaire of 11 articles elaborated by the investigators. Between the results one thought that 63.33 % of the personnel of health is major of 40 years, 60 % is women, 50 % is technical in infirmary, in addition, in general terms significant association is demonstrated between the labor condition and the degree of satisfaction of the personnel of health demonstrated by a high level of dissatisfaction with regard to excessive working hours, to receive training, neither assents nor opportunities of development. One concludes that the workers of health demonstrate dissatisfaction with regard to the working conditions that receive in the Center of Health On October 9 of Pucallpa.

Key words: Labor satisfaction, working conditions, worker of health, Center of Health