UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



"EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI-2015"

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

GIOVANI LIBERTAD FLORES RODRÍGUEZ

PUCALLPA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios por darme la dicha de poderme sentir satisfecha por mis logros tras muchos sacrificios y no derrumbarme ante ello.

A mis padres, por haber creído y confiado en mí, porque me sacaron adelante con muchos sacrificios, guiándome por el camino del bien.

A mis hijos, hermanos, por darme fortaleza para culminar este trabajo y lograr todo lo que me proponga en la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por haberme brindado la oportunidad de pertenecer a dicha casa de estudios, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante.

A mi asesor de tesis por la paciencia para guiarme en este complicado trabajo de investigación, recurriendo a su capacidad y conocimiento.

A mis compañeros y amigos por su amistad y su apoyo moral.

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación es analizar el clima organizacional y su influencia en el desempeño de los trabajadores de la Dirección Regional de Salud de Ucayali.

La metodología de la investigación tiene enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, el nivel de investigación fue descriptivo, por cuanto se describió cómo el clima organizacional en todos sus aspectos. Asimismo, el diseño de la investigación fue no experimental transaccional, descriptivo-causal, en razón de que se recolectaron datos en un solo momento, ya que el propósito fue describir la variable causal “clima organizacional” todos los aspectos de la gestión pública, haciendo hincapié en la variable dependiente “desempeño de los trabajadores” en la Dirección Regional de Salud de Ucayali.

La población fue 205 entre funcionarios, profesionales y trabajadores administrativos de la Dirección de Salud de Ucayali - Pucallpa de las cuales se ha tomado 134, como muestra. El clima organizacional es un tema de suma importancia en las empresas ya que este constituye el ambiente adecuado en el que los empleadores desarrollan sus respectivas actividades, ello hace que las organizaciones busquen día a día, mejorar para crear un vínculo efectivo; por tanto, si tiene influencia significativa en el desempeño de los trabajadores de la Dirección Regional de Salud de Ucayali.

De los resultados de la encuesta realizada respondieron la mayoría en la escala 4, con un porcentaje de 28.36%, mientras que en las demás escalas 1, 2, 3 y 5 con menos porcentajes de 11.20%, 17.91%, 19.40% y 23.13% respectivamente. Ahora, con los resultados de la encuesta se encontraron respuesta sobre la influencia de lo ya mencionado, en el desempeño de los trabajadores de la Dirección Regional de Salud de Ucayali.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño, trabajadores.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the organizational climate and its influence on the performance of the workers of the Regional Directorate of Health of Ucayali.

The methodology of the research has a quantitative, descriptive-correlational approach, the level of research was descriptive, because it described how the organizational climate in all its aspects. Also, the research design was non-experimental transactional, descriptive-causal, because data were collected in a single moment, since the purpose was to describe the causal variable "organizational climate" all aspects of public management, making Emphasis on the dependent variable "workers' performance" in the Regional Health Directorate of Ucayali.

The population was 205 among officials, professionals and administrative workers of the Health Department of Ucayali - Pucallpa, of which 134 have been taken, as a sample. The organizational climate is a very important issue in companies as this is the right environment in which employers develop their respective activities, this makes organizations seek every day, improve to create an effective link; Therefore, if it has a significant influence on the performance of the workers of the Regional Directorate of Health of Ucayali.

Of the results of the survey, the majority responded in the scale 4, with a percentage of 28.36%, while in the other scales 1, 2, 3 and 5 with lower percentages of 11.20%, 17.91%, 19.40% and 23.13% respectively. Now, with

the results of the survey, we found a response on the influence of the aforementioned, in the performance of the workers of the Regional Directorate of Health of Ucayali.

Key words: organizational climate, performance, workers.