UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022.

Tesis para optar el grado académico

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

DIANA DEL PILAR, VELA RAMIREZ

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO N° 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 11:15 horas, del día 24 de octubre del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Ruben Dario Monteverde Perez
SECRETARIO: Dr. Jacqui Franck Chang Saldaña
VOCAL: Dr. Cesar Lopez Navarro

Don(ña): Diana del Rocio Vela Ramirez aspirante al Grado de MAESTRO en Gestión Pública Mención

o DOCTOR en inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada La gestión administrativa y el control gubernamental en la gerencia regional de control de Ucayali, año 2022

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

N°	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	4
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	4
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	2
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	2
TOTAL			16

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado] Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera]
Recomendaciones: [Si las hubiera]

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 12:00 horas del 24 de octubre del 2025

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0551-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022"

Autor(es)	:	**VELA RAMÍREZ, DIANA DEL PILAR**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA.**
Asesor(a)	:	**Mg. YUPANQUI VILLANUEVA, ARTURO**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 14/10/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, DIANA DEL PILAR VELA RAMIREZ

Autor de la tesis titulada : LA GESTION ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): MG. ARTURO YUPANQUI VILLANUEVA

Escuela de Posgrado

Maestría: GESTION PÚBLICA

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12 / 12 / 2025

Email: dipi_vera@hotmail.com. Firma:

Teléfono: 981655915 DNI: 44755019

DEDICATORIA

A mi amado esposo **Freddy** desde que llegó a mi vida siempre me brinda su amor y apoyo incondicional para cumplir mis objetivos, mis adorados hijos **Alejandro, André y María** por ser fuente de inspiración en mi vida personal y profesional ya que son los amores más preciados.

A mi querida mamita **Rosario Ramírez Pinedo,** dedico con todo mi amor y mi corazón, es la mujer que me dio la vida, ella siempre me protege y me guía por el camino del bien, gracias a Dios por tenerla conmigo.

A mi querida abuelita **Juanita Pérez Arévalo**, que con su fuerza y valentía siempre me brinda los consejos y sus palabras de aliento para seguir luchando por mis sueños.

A la memoria de mi papito **Emilio Vela Pérez,** abuelito **Víctor Vela Rojas** y mi abuelita **María Graciela Pinedo Cárdenas,** en el cielo viven por siempre en mi memoria y habitan en mis recuerdos.

AGRADECIMIENTO

Gratitud eterna a mis catedráticos de la maestría que día a día vienen entregando sus conocimientos teóricos y prácticos, a cambio de la mejora de la educación y cultura de nuestro país.

RESUMEN

La investigación, “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022”, es una investigación de tipo básica, nivel de investigación Descriptiva Correlacional, diseño no experimental, y de Estrategia transversal. En las conclusiones de la investigación, Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.818, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>. Conscientes a su vez, existe evidencia de una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.640, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; También, existe evidencia de una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.618, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; Asimismo, existe evidencia de una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.641, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; Además, existe evidencia de una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.840, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.

PALABRAS CLAVE: Gestión Administrativa, Control Gubernamental.

ABSTRACT

The research, "ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND GOVERNMENTAL CONTROL IN THE REGIONAL CONTROL MANAGEMENT OF UCAYALI, YEAR 2022", is a basic type research, Descriptive Correlational research level, non-experimental design, and transversal Strategy.In the conclusions of the research, it is stated according to the correlation analysis carried out on the respondents, there is evidence of a significant relationship between Administrative Management and Governmental Control in the Regional Control Management of Ucayali, Year 2022, in addition to the value of r = 0.818, the correlation is shown as the value label <Very High Correlation>.Aware in turn, there is evidence of a significant relationship between Planning and Governmental Control in the Regional Control Management of Ucayali, Year 2022, in addition to the value of r = 0.640, the correlation is shown as the value label <High Correlation>; Also, there is evidence of a significant relationship between the Organization and Government Control in the Regional Control Management of Ucayali, Year 2022, in addition, as the value of r = 0.618, the correlation is shown as the value label <High Correlation>; Likewise, there is evidence of a significant relationship between the Direction and Government Control in the Regional Control Management of Ucayali, Year 2022, Year 2022, in addition, as the value of r = 0.641, the correlation is shown as the value label <High Correlation>; Additionally, there is evidence of a significant relationship between Control and Government Control in the Regional Control Management of Ucayali, Year 2022, Year 2022, in addition, as the value of r = 0.840, the correlation is shown as the value label <Very High Correlation>.

KEYWORDS: Administrative Management, Government Control.

INTRODUCCIÓN

La inquietud por conocer si la Gestión Administrativa se pueden relacionar con el Control Gubernamental, en una entidad del estado, es que me ha motivado a realizar el presente trabajo de investigación titulado: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022”, ya que muchos de quienes estamos inmersos en esta labor de servidor público, dentro de las entidades del estado debemos conocer sus bondades para el cumplimiento diario de nuestra labor.

Para la realización de este estudio, se considera los puntos de vista de las dimensiones: Planeación, Organización, Dirección y Control asociadas a las Supervisión, Vigilancia y Verificación.

Este trabajo pretende recopilar y analizar la relación de la gestión administrativa y el control gubernamental. Es por esto que en la investigación se propone determinar la relación de la incorporación de la gestión administrativa y el control gubernamental, en la gerencia regional de control de Ucayali, año 2022, como objetivo final.

En el primer capítulo denominado: Problema de la Investigación, se encuentra: descripción del problema, formulación, objetivos, hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones como parte importante del presente trabajo.

En el capítulo segundo, denominado Marco Teórico, se encuentra: antecedentes, bases teóricas, definición de términos básicos que deberá sustentar el desarrollo adecuado del trabajo, ya que es sumamente importante que se determinen los términos básicos que se va emplear en todo el trabajo de la investigación y bases epistémicos.

En el capítulo tercero, marco metodológico, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño y esquema, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos. Resultados, se encuentra: conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos parte concluyente de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

INDICE GENERAL xi

INDICE DE TABLAS xiv

INDICE DE FIGURAS xv

CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16

1.1. Descripción del problema; antecedentes y teorías básicas. 16

1.2. Formulación del Problema 18

1.2.1. Problema general. 18

1.2.2. Problemas específicos 18

1.3. Objetivo General y objetivos específicos. 19

1.3.1. Objetivo general 19

1.3.2. Objetivos específicos 19

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis. 20

1.4.1. Hipótesis general. 20

1.4.2. Hipótesis específicas 20

1.5. Variables 20

1.6. Justificación e Importancia. 22

1.7. Viabilidad 24

1.8. Limitaciones. 25

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 26

2.1. Antecedentes 26

2.2. Bases Teóricas 30

2.2.1. Dimensiones de la gestión administrativa. 31

2.2.2. Control Gubernamental 32

2.3. Definiciones Conceptuales 33

2.4. Bases Epistémicos 36

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO 38

3.1. Tipo de Investigación 38

b. Nivel de Investigación: 38

3.2. Diseño y Esquema 39

3.3. Población y Muestra 40

3.4. Instrumentos de recolección de datos 40

Técnicas. 40

Instrumentos 40

Validez: 41

Confiabilidad: 42

3.5. Técnica de Recojo, procesamiento y presentación de datos 44

Proceso de Recolección de Datos 44

Procesamiento de Datos 44

Presentación de Datos 45

CAPÍTULO IV: RESULTADOS 46

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS 63

CONCLUSIONES 63

SUGERENCIAS 63

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 63

Anexo 01.-Matriz de Consistencia 73

Anexo 02.-Matriz de la Elaboración del Instrumento 74

Anexo 03. Instrumentos de Recolección de Datos 76

Anexo 04. Juicio de Expertos 79

Anexo 05. Datos SPSS 82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables 21

Tabla 2 Escala de Alfa de Cronbach 42

Tabla 3 Dimensión Planificación 46

Tabla 4 Dimensión Organización 47

Tabla 5 Dimensión Dirección 49

Tabla 6 Dimensión Control 50

Tabla 7 Dimensión Supervisión 51

Tabla 8 Dimensión Vigilancia 52

Tabla 9 Dimensión Verificación 53

Tabla 10 Coeficiente de Correlación 54

Tabla 11 Fiabilidad de Alfa de Crombach 55

Tabla 12 Correlación (Hipótesis General) 56

Tabla 13 Correlación (Hipótesis Especifica 1) 57

Tabla 14 Correlación (Hipótesis Especifica 2) 58

Tabla 15 Correlación (Hipótesis Especifica 3) 60

Tabla 16 Correlación (Hipótesis Especifica 4) 61

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensión Planificación.....47

Figura 2 Dimensión Organización 48

Figura 3 Dimensión Dirección 49

Figura 4 Dimensión Control.....50

Figura 5 Dimensión Supervisión.....51

Figura 6 Dimensión Vigilancia.....52

Figura 7 Dimensión Verificación 53

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema; antecedentes y teorías básicas.

La gestión administrativa, consiente en fortalecer a toda entidad, mediante la pertinente y buena utilización del talento humano; que es el elemento esencial en el reforzamiento de la transformación y comercialización de bienes o prestación de servicios; que como consecuencia se manifiesta una rentabilidad del negocio." Ramírez Casco (2017, enero,13). El control gubernamental es esencial para que los gobiernos tengan una confianza prudente que sus recursos sean manejados de acuerdo a las normas legales, políticas y lineamientos dictados por los gobiernos de turno, con el objetivo de reducir la pobreza, preocuparse por la educación y salud de sus pobladores, etc. A nivel internacional existen ciento setenta (170) Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS), entre ellas a la Contraloría General de la República del Perú, quién aprobó en el año 1992 las “Directrices para las normas de control interno”, con la finalidad de contribuir al fin mencionado.

NACIONAL

La gestión administrativa y el control gubernamental en el Perú ha avanzado en forma vertiginosa hasta consolidar una entidad del estado digna y coherente con las normativas vigentes. La progresión de las normativas que ha experimentado permitió fortificar una entidad del

estado clave en la lucha contra la corrupción en la etapa de recuperación del estado coherente con sus normativas.

Contraloría estuvo limitada en su labor supervisora hasta que se promulgó la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, Ley Nº 27785, donde replantea la institucionalidad del control gubernamental y dejándose sin efecto los limites burocráticos establecidos para fiscalizar al sector público en su conjunto, al sector financiero, a las empresas públicas, a las Fuerzas Armadas y a los principales ministerios.

LOCAL

La Gerencia Regional de Control de Ucayali, que depende de la Contraloría General de la República siendo la máxima autoridad del Sistema Nacional de Control, y su función esencial es supervisar, vigilar y verificar la correcta aplicación de las políticas públicas y la administración adecuada de las finanzas y bienes del Estado. Para realizar con eficiencia sus funciones, cuenta con autonomía administrativa, funcional, económica y financiera. Actualmente se vienen dando ausentismo, no cumplimiento de metas y objetivos, contratación de personal en forma desmedida, obras inconclusas, ausencia de mejora en salud, educación, seguridad por parte de los organismos públicos descentralizados con ubicación en Ucayali lo cual crea incertidumbre e insatisfacción de los ciudadanos por una gestión adecuada que redunde en el bienestar de la población, por lo que la presente investigación tiene como objetivo

determinar el nivel de relación existente entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. Ya que estas dos variables son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de la institución y así de esa manera evaluar el rendimiento de la institución.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022?

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022?

1.3. Objetivo General y objetivos específicos.

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación existente entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022 .

1.3.2. Objetivos específicos

- Especificar el nivel de relación existente entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Identificar el nivel de relación existente entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Determinar el nivel de relación existente entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Precisar el nivel de relación existente entre la dimensión control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.

1.4.1. Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Existe una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Existe una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.
- Existe una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1.5. Variables

VARIABLE (1): Gestión Administrativa

(Anzola, 2002) menciona que “Gestión Administrativa contiene todas las acciones que se llevan a cabo para coordinar el esfuerzo de

un grupo, es decir, cómo se tratan de lograr metas u objetivos mediante el uso de personas y cosas para realizar tareas esenciales, como son la planeación, organización, dirección y control".

VARIABLE (2) Control Gubernamental

La Contraloría General de la República (2000), indique que "El control gubernamental está vinculado a la supervisión, vigilancia y verificación de los procedimientos de la gestión de los servidores públicos en cuanto a la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y la inversión de la transferencia de recursos económicos y bienes del Estado. Asimismo, supervisa, vigila y verifica si la inversión y el uso de los recursos del estado se gestionaron en el estricto marco y cumplimiento de las normas vigentes".

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valores
Gestión Administrativa	Planeación	planes y políticas, procedimientos, estrategias,	1,2,3,	Ordinal
	Organización	estructura, puestos, funciones,	4,5,6,	
	Dirección		7,8,9,	

	Control	motivación, liderazgo, trabajo en equipo, normativa, verificación, seguimiento,	10,11,12	
Control Gubernamental	Supervisión	Control interno, monitoreo, auditorias.	1,2,3,4	Ordinal
	Vigilancia	Administración, inventarios, desempeño.	5,6,7,8	
	Verificación	Tecnología, registro de procedimientos, metas.	9,10,11,12	

Fuente: Elaboración Propia

1.6. Justificación e Importancia.

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación permitirá aplicar el conocimiento y encontrar la solución al problema planteado para la investigación a través de las variables de la gestión administrativa y control gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali.

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

El presente trabajo se justifica debido a la necesidad de determinar la relación entre la gestión administrativa y el control gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali en el distrito de Callería, teniendo como su finalidad contribuir con el control gubernamental que consiste en la supervisión, vigilancia de los actos y resultados de la gestión pública.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizará en la investigación, cuando se demuestre su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otras investigaciones. Puesto que se aplicará el enfoque cuantitativo para diseñar la forma metodológica, que respaldará los elementos propios de la descripción del problema, la revisión de la literatura, relacionada a la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental.

JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La investigación permitirá contribuir el impacto social generando resultados satisfactorios en la gestión administrativa y el control gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali. Asu vez es relevante porque va a permitir dar aportes a las instituciones del estado en cuanto al control gubernamental y Gestión Administrativa y de esta manera mejorar su eficiencia y efectividad.

IMPORTANCIA

Es importante el trabajo de investigación por los aportes e información confiables que se manifiestan a través del análisis de los resultados

del mismo, ya que el personal administrativo cumple papel importante en el desarrollo de la investigación, el presente trabajo permite generar reflexión sobre la relación que existe entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental que se da en la entidad, y comprobar resultados satisfactorios atreves de las variables de estudio, los cuales son de mucha importancia para el desarrollo de labores.

La función principal de Gerencia Regional de Control de Ucayali es el Control Gubernamental encargados de la supervisión de los resultados de la gestión pública en las entidades, en cuanto la gestión administrativa es parte fundamental para el desarrollo de las labores a diario eficientes.

Pues permitirá asistir a mejorar los procesos referentes a la Gestión Administrativa y Control Gubernamental, favoreciendo de esta manera al desarrollo y administración confiable de las variables estudiadas así mismo generando control eficiente en el desarrollo del mismo.

Es por ello la importancia de adoptar o incorporar modelo el modelo de gestión administrativa y el control gubernamental teniendo en cuenta el entorno en el cual se despliega la entidad.

1.7. Viabilidad

La presente investigación es viable porque se tiene los recursos económicos, humanos y materiales que determinaran en última instancia los alcances de la investigación, estableciendo que si la investigación se puede completar en el tiempo previsto. La disponibilidad de información está directamente relacionada con la

viabilidad de la investigación, la misma que se recabara al aplicar la encuesta al personal en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1.8. Limitaciones.

En el tiempo, El informe necesita tiempo, porque existe compromiso de recoger información en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. y solicitar información sobre el Gestión Administrativa y Control Gubernamental de la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

La aplicación de los instrumentos de recolección de datos en cuanto se refiere a la confiabilidad de los resultados, que puedan ser respuestas sesgadas.

De recursos, para el análisis estadístico, será asumidos por el investigador.

De información, El informe necesita documentos, libros, blogs e información virtual de una zona seguro con credibilidad para la gestión de los párrafos emitidos en nuestra investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. **Antecedentes Internacionales**

Freddy P. (2019), Tesis: “La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas, Ecuador, Objetivo general es diseñar y proponer una Reingeniería de Procesos a la Gestión Administrativa-Pedagógica, que permitan aplicar la normativa vigente para mejorar la calidad de los aprendizajes y que contribuyan a un mejor desempeño institucional, desarrollando y optimizando la planificación estratégica y curricular integrada en la misión, visión y los objetivos institucionales

Diana C. (2018), Tesis: "La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A. De la ciudad de Ambato”, Ecuador, Objetivo General es Analizar el impacto de la gestión administrativa en la empresa con la finalidad de tomar acciones para que se incremente la Rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A., el método de la investigación es tipo correlacional, Resultado: obtenidos hasta el momento sobre las encuestas que han sido aplicadas sobre dimensiones de la variable de competitividad como son el mercado, precio y rentabilidad.

Silvia S. (2018), Tesis: “ La planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de TUNGURAHUA, Ecuador, Objetivo General es analizar la planificación estratégica y la gestión administrativa en los GADM de Tungurahua, el método de la investigación se basa en el enfoque deductivo y exploratorio, Resultado: los resultados finales buscaran el reconocimiento de las estrategias definidas y los resultados revolucionarios dentro de la filosofía del Balanced Scorecard, así como el éxito de la estrategia de cada empresa en el logro de su visión.

Mariana S. (2017). Tesis: “El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030”, Objetivo General es Lograr que el Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano, se convierta en instancia integradora de los sistemas de gestión y control para fortalecer la ética y la transparencia en la gestión pública. Resultado: ideal para desarrollar el escenario propuesto y lograr los avances y objetivos esperados.

Luis R. (2017). Tesis: “La responsabilidad de los servidores públicos en la resolución de terminación unilateral de los contratos administrativos”, Ecuador, Ojetivo General es generar una propuesta que permita declarar la responsabilidad administrativa de los funcionarios públicos, que mitigue el daño patrimonial al Estado por el

pago de indemnizaciones en sentencias dictadas en las demandas presentadas por la terminación unilateral de contratos administrativos. El método es de nivel teórico. Resultado: decisiones arbitrarias y al margen de la ley, que son declaradas nulas ilegales por los jueces generando pago de indemnizaciones por los daños y perjuicios ocasionados, significando por lo tanto un daño patrimonial al Estado.

2.1.2. **Antecedentes Nacionales**

Edgard A, (2017). Tesis: “Gestión administrativa y calidad de servicio en la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones del MTC, Perú, Objetivo General es determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio en la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones del MTC 2014. El método de investigación es hipotético deductivo, Resultado: Además, se ha demostrado que las variables tienen una relación positiva.

Sara T, (2017). Tesis: “Gestión administrativa y la calidad de servicio a usuarios de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Minjus”, Perú, Objetivo General de la presente investigaciones determinar la relación que existe entre el nivel de la gestión administrativa y la calidad de servicio a usuarios de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Minjus en el 2016, la tesis es de tipo diseño no experimental, Resultado obtenidos en la investigación indicaron que el nivel de la gestión administrativa se relacionó significativa y positivamente con la

calidad de servicio. Se verificó la validez de la hipótesis formulada, que existe una relación significativa (0,000) y positiva (0,500) entre el nivel de la gestión administrativa y la calidad de servicio a usuarios de la DGPDP del Minjus en el 2016".

Cadillo Einer, (2017). Tesis: "Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú", Lima, 2016, Objetivo General, Identificar la relación entre el control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, 2016, Su diseño es no experimental de nivel correlacional de corte, transversal. Resultado obtenido mantienen una conexión directa de acuerdo con la información procesada por los instrumentos utilizados.

Leslin Q, (2017). Tesis: "Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash - 2017, Perú, Objetivo General Determinar la relación que existe entre el control gubernamental y el (CAS) en el gobierno regional, la tesis fue de diseño no experimental – transversal. Resultado se concluyeron que la institución tenía limitaciones en el área logística, con su control interno para las compras, inventarios y almacenes".

Luis C, (2018). Tesis: "Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017, Perú.", Perú,

Objetivo general es Identificar las dificultades que se presentan para la implementación del Sistema de Control Interno en una entidad del Estado, Resultado a partir de la base de datos obtenido y las entrevistas realizadas con expertos en gestión pública, observamos que transcurrido (10) años, las dificultades que se presentan se debe a que el Titular de la entidad no realiza un adecuado control interno.

2.2. Bases Teóricas

Anzola (2002). menciona que “Gestión Administrativa es un conjunto de actividades que aplican y coordinan el esfuerzo de un grupo humano, del mismo modo el cual se tratan de alcanzar las metas con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño da varias labores fundamentales como son la planeación, organización, dirección y control”. (Pág.70).

Por lo tanto, se fundamenta que la gestión administrativa es una actividad importante en una organización, mediante ello, se puede lograr con el cumplimiento de objetivos, con la unión de esfuerzos ordenados de todo el personal que labora dentro de la misma empresa.

Castro (2007) refiere lo siguiente: “Gestión Administrativa es un instrumento de desarrollo institucional, el cual, evalúa el grado de eficiencia y eficacia con el que los recursos humanos están

cumpliendo la planificación, la organización, la dirección diseñada por el mayor nivel de la organización.

Con la finalidad de corregir las dificultades que deberían existir, tener un mejoramiento continuo, perfeccionando la productividad y mejorando la utilización de los recursos disponibles, conforme a las normas y procedimientos.

La gestión administrativa es importante por lo que, la entidad construye el uso efectivo de todos de sus recursos. Por esta razón, los recursos humanos dentro de una organización, son esenciales, puesto que, son los que se encargan de ejecutar las actividades y poner en cumplimiento cada una de las áreas de trabajo para que de esta forma se vayan ejerciendo los objetivos establecidos.

Como función principal las autoridades de cada institución deben realizar un análisis profundo de la gestión administrativa, de esta manera puedan tomar las medidas correctivas necesarias en caso de acuerdo a la realidad lo amerite.

2.2.1. Dimensiones de la gestión administrativa.

Para esta variable se tomarán en cuenta las siguientes dimensiones:

a) Dimensión 1: planeación

Es trazar o planificar una labor. Es un proceso que busca el cumplimiento de metas de una organización.

b) Dimensión 2: organización

Es un conjunto metódico de personas enfocadas para realizar un propósito determinado.”

Por consiguiente, está integradas por un grupo de personas las cuales se encargan de sistematizar correctamente los recursos de la empresa.

c) Dimensión 3: Dirección

Es la acción de encaminar a todo el personal de la entidad con la finalidad de lograr las metas.

d) Dimensión 4: control

Es un proceso para asegurar que dichos resultados de algo que se organizó, dirigió y planeó sean de acuerdo a los objetivos constituidos.

2.2.2. Control Gubernamental

Radica en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destinos de los recursos y bienes del estado.

Se clasifica en:

En función de quién lo ejerce: control interno y control externo.

En función al momento de su ejercicio: control previo, control simultáneo y control posterior.

2.3. Definiciones Conceptuales

Con relación a las definiciones conceptuales es el fundamento de la investigación porque permite que se pueda estructurar e ir ordenadamente la investigación.

- **Administración:** “Es el proceso de establecer y mantener un marco de trabajo en el que trabajadores, en grupo cumplan eficientemente objetivos específicos. Con el objetivo de cumplir las metas generales, que va de la mano con la aplicación de técnicas y principios del proceso administrativo”. **Según Harold, K. (2013).**
- **Autonomía individual:** “Trata sobre la libertad que una persona puede tener en la toma de decisiones y la resolución de problemas. Esta parte incluye la responsabilidad y la autonomía de las personas, es decir, la posibilidad de que un empleado sea su propio líder y tenga cierta capacidad de toma de decisiones”. **Según Brunet, A. (2016).**
- **Clima Organizacional:** “Son factores que están relacionados con los valores, las necesidades e incluso el grado de satisfacción del empleado. En otras palabras, el empleado percibe el clima organizacional en función de las necesidades que la empresa puede satisfacer” **Según Brunet, A. (2016).**
- **Comportamiento organizacional:** “Es el estudio personal y grupal que actúan en las organizaciones. Retrata la asociación continua que existe entre las personas y las organizaciones, las cuales si influyen de forma recíproca”. **Según Chiavenato, C. (2013).**

- **Consideración, agradecimiento y apoyo:** “Estos términos se refieren al estímulo y al apoyo que un empleado recibe de su superior”. **Según Brunet, A. (2016).**

- **Dirección:** “Es la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la coordinación y orientación de los recursos y el ejercicio de liderazgo para lograr la misión y visión de la empresa”. **Según, Much, E. (2007).**

- **Evaluación:** “Es la etapa del proceso de gestión empresarial en la que se establecen estándares para evaluar los resultados para corregir, prevenir y mejorar continuamente las operaciones”. **Según, Much, E. (2007).**

- **Gestión: “**Se define como la acción de gestionar, o sea, acción y efecto de administrar, diligenciar lo conducente para lograr las metas planificadas. Hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar

un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio". **Según Ruíz, J (2017).**

- **Grado de estructura que impone el puesto:** "Mide cómo sus superiores comunican a los empleados los objetivos y procedimientos de trabajo, entonces diremos que es una lista de tareas, responsabilidades de ejecución y condiciones de trabajo". **Según Brunet, A. (2016).**

- **Integración:** "Es la tarea de seleccionar y obtener los recursos necesarios para llevar a cabo los planes". **Según, Much, E. (2007).**

- **Organización:** "Es la parte de la administración que supone el establecimiento de una estructura. Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas; la cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. Una organización sólo existe cuando hay personas capaces de comunicarse y que están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común". **Según Harold, K. (2013).**

- **Planificación:** "Es la determinación de los escenarios futuros, la dirección hacia la que se dirige la empresa y los resultados que pretende obtener para minimizar riesgos y definir estrategias para

lograr los objetivos de la empresa con la mayor probabilidad de éxito". **Según, Much, E. (2007).**

- **Relaciones interpersonales:** "Son las necesidades de amistad, participación, afiliación. Están relacionadas con la vida social del individuo y con el deseo de dar y recibir afecto". **Según Chiavenato, C. (2013).**

- **Tipo de recompensa:** "Se basa en los aspectos financieros y las oportunidades de crecimiento que ofrece la empresa a sus empleados para que se sientan valorados y apreciados". **Según Brunet, A. (2016).**

- **Trabajo en equipo:** Es aquel que influye los resultados individuales y lo que denomina producto del trabajo colectivo, es decir aquello que dos o más integrantes que trabajan juntos producen en forma de contribución real. **Según Chiavenato, C. (2013).**

2.4. Bases Epistémicos[1]

La investigación busca determinar la existencia de relación entre la gestión administrativa que es muy importante ya que permite que la

[1] Según Gustavo, (2009), determina a la Epistemología como la: Rama dela Filosofía que se dedica a estudiar la ciencia, la obtención y la validación de los conocimientos en las diferentes ciencias, la existencia o no de métodos apropiados para diversas ciencias, la relación entre la producción de conocimientos científicos y la aplicación de esos conocimientos, la relación entre el conocimiento producido en una determinada época y su contexto, el desarrollo histórico de la ciencia, la relación entre la verdad e historia,

entidad pueda utilizar todos los recursos que cuenta en forma efectiva, y el control gubernamental se fundamentará en la teoría que sustenta la independencia de los órganos reguladores y supervisores, establecido en el artículo 1° de la Ley 29555, Según la declaración, el objetivo de la ley es establecer reglas que regulen la incorporación de los órganos de control institucional a la Contraloría General en términos de plazas y presupuesto, con el fin de consolidar la independencia o autonomía del órgano de control institucional en el ejercicio del control gubernamental en las entidades a su cargo, considerando los fundamentos filosóficos de: Este principio establece que todas las personas, sin distinción, tienen derecho a ser tratadas con respeto y consideración; Principio de igualdad establece que todas las personas deben ser tratadas por igual; Principio de Justicia establece que las personas deben ser tratadas de manera justa y equitativa.

---

la posibilidad de hablar de progreso en la ciencia. (p.34).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

a. Básica: De acuerdo con el propósito o finalidades perseguidas la investigación es básica o pura ya que permite incrementar los conocimientos.

El tipo de investigación es descriptiva ya que utiliza el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

b. Nivel de Investigación:

Hernández, Fernández y Baptista (2006) El nivel de estudio de este trabajo se ubica dentro del modelo de investigación **Descriptiva Correlacional.**

Descriptiva: “Busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2006, p.102).

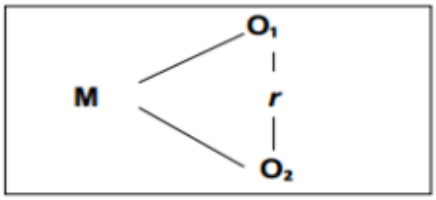
Correlacional: “Tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández et al., 2006, p.105).

3.2. Diseño y Esquema

Según (Hernández, Fernández y Batista, 2014) “la investigación es de tipo no experimental - transversal (*en un solo momento, en un tiempo único. su propósito fue describir las variables Gestión Administrativa y Control Gubernamental y se analizó su incidencia e interrelación en un momento dado*), el diseño del presente estudio pertenece al nivel de estudio descriptivo”.

El diagrama es el siguiente:

Donde:



4.

M: Muestra de la investigación.

O1: Observación de la Gestión Administrativa.

O2: Observación Control Gubernamental.

r: Coeficiente de correlación.

3.3. Población y Muestra

Población

La población está compuesta por 48 trabajadores en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Muestra

Muestra No Probabilística: Que según Hernández Sampieri (2010) “Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación”.

El tipo de muestreo es no probabilístico, de esta forma la muestra de estudio estará conformada por 48 trabajadores en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

Encuesta: “Es una estrategia de investigación que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación para recopilar y analizar una serie de datos de una muestra representativa de una población con el fin de investigar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. **García Ferrando, (2017).**

Instrumentos

Cuestionario: “Es un conjunto formal de preguntas para obtener información de encuestados, este por lo general es sólo un elemento de un paquete de recopilación de datos que también puede incluir: primero, procedimientos de trabajo de campo”. **Malhotra, (2004)**.

Validez y confiabilidad

Validez:

“La validez tiene que ver con lo que mide el cuestionario y cuán bien lo hace”. **Bernal, César A. (2010).**

Dicho ello, para el presente estudio se utilizará el juicio de cuatro expertos para dar validez a los instrumentos de recolección; a través del formato Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación, que considera 7 criterios de validación: Claridad, Objetividad, Actualidad, Organización, Suficiencia, Consistencia y Coherencia mediante este proceso los expertos establecerán que ambos instrumentos son aplicables.

VALIDACIÓN SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

N°	Experto	Confiabilidad
Experto 1	Mg. Agurto Cherre Cesar Augusto	Aprobado
Experto 2	Mg. Ferrari Fernández Freddy Elar	Aprobado
Experto 3	Msc. Panduro Padilla Euclides	Aprobado
Experto 4	Mg. Ríos Hidalgo de Cerna Clotilde	Aprobado

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento se realizará con el estadístico Alfa de Cronbach, ingresando los datos recolectados al programa SPSS 27, el cuestionario preparado se aplicará a una muestra piloto.

“El coeficiente Alfa de Cronbach es una prueba muy utilizada para pronunciarse sobre la fiabilidad de una escala. Mide en un momento del tiempo y sin necesidad de hacer repeticiones, la correlación esperada entre la escala actual y otra forma alternativa”. **Grande y Abascal (2014).**

Según el resultado obtenido de la aplicación del coeficiente Alfa de Crombach, con apoyo del software estadístico SPSS versión 27, se contó como resultado lo siguiente:

Tabla 2

Escala de Alfa de Cronbach

Escala	Descripción - Nivel
0.01 α 0.20	Muy Baja
0.21 α 0.40	Baja
0.41 α 0.60	Moderada
0.61 α 0,80	Alta
0.81 α 1	Muy Alta

Fuente: Construcción de Instrumentos de Medición en Ciencias Sociales

Confiabilidad de la Variable 1. Gestion Administrativa

	N° de Ítems	Alfa de Crombach
Gestion Administrativa	12	0,824

Se observó que el coeficiente de Alfa de Crombach es de 0,824 para los 12 ítems de la variable Gestion Administrativa. Este dato indica que el valor de confiabilidad es de <Muy Alta> para la variable del presente estudio.

Confiabilidad de la Variable 2. Control Gubernamental

	N° de Ítems	Alfa de Crombach
Control Gubernamental	12	0,729

Se observó que el coeficiente de Alfa de Crombach es de 0,729 para los 12 ítems de la variable Control Gubernamental. Este dato indica que el valor de confiabilidad es de <Alta> para la variable del presente estudio.

3.5. Técnica de Recojo, procesamiento y presentación de datos

Técnicas.

Encuesta: “Es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. **García Ferrando, (2017).**

Instrumentos

Cuestionario: “Es un conjunto formal de preguntas para obtener información de encuestados, este por lo general es sólo un elemento de un paquete de recopilación de datos que también puede incluir: primero, procedimientos de trabajo de campo; segundo, alguna recompensa, regalo o pago ofrecido a los encuestados y terceros ayudas de comunicación, como mapas, fotografías, anuncios y productos”. Malhotra, **(2004).**

Proceso de Recolección de Datos

Diseño de la Ficha de Observación

- Se desarrollará una ficha de observación estructurada, basada en los ítems mencionados anteriormente.

Procesamiento de Datos

Codificación de Datos:

- Los datos recopilados se codificarán para facilitar su análisis.

Análisis Estadístico:

- Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para analizar los datos, tales como medias, desviaciones estándar y análisis de correlación.

Interpretación de Resultados:

- Los resultados se interpretarán en el contexto del marco teórico y se compararán con estudios previos.

Presentación de Datos

Tablas y Gráficos:

- Los datos se presentarán mediante tablas y gráficos para ilustrar las relaciones entre las variables.

Informe Narrativo:

- Se redactará un informe narrativo que describa los hallazgos clave y sus implicaciones.

Conclusiones y Recomendaciones:

- Se elaborarán conclusiones basadas en los datos analizados y se proporcionarán recomendaciones prácticas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS Versión 27.

4.2. Análisis Descriptivo

VARIABLE X: Gestión Administrativa

DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN

Tabla 3

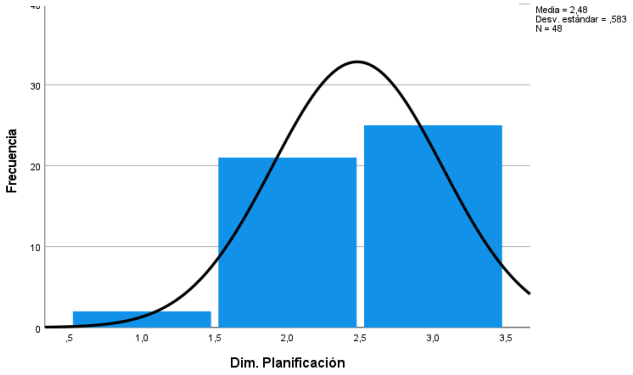
Dimensión Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,2	4,2	4,2
	A Veces	21	43,8	43,8	47,9
	Siempre	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1

Dimensión Planificación



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Planificación en un 4.2% como etiqueta de valor <Nunca>, en un 43.8% como etiqueta de valor <A veces> y en un 52.1% como etiqueta de valor <Siempre>.

DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN

Tabla 4

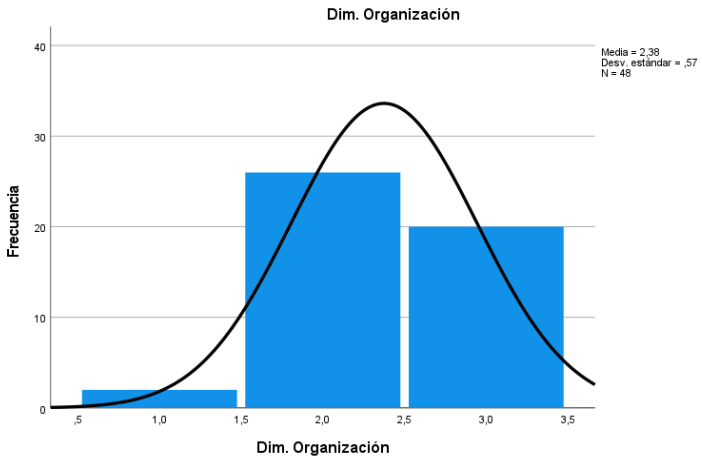
Dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,2	4,2	4,2
	A Veces	26	54,2	54,2	58,3
	Siempre	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2

Dimensión Organización



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Organización en un 4.2% como etiqueta de valor <Nunca>, en un 54.2% como etiqueta de valor <A veces> y en un 41.7% como etiqueta de valor <Siempre>.

DIMENSIÓN DIRECCIÓN

Tabla 5

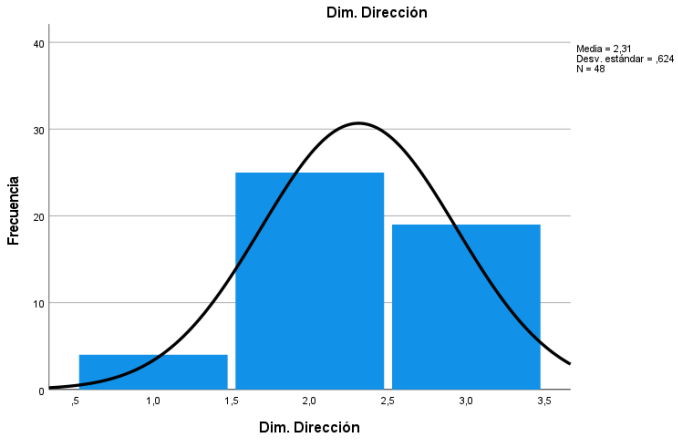
Dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,3	8,3	8,3
	A Veces	25	52,1	52,1	60,4
	Siempre	19	39,6	39,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3

Dimensión Dirección



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Dirección en un 8.3% como etiqueta de valor <Nunca>, en un 52.1% como etiqueta de valor <A veces> y en un 39.6% como etiqueta de valor <Siempre>.

DIMENSIÓN CONTROL

Tabla 6

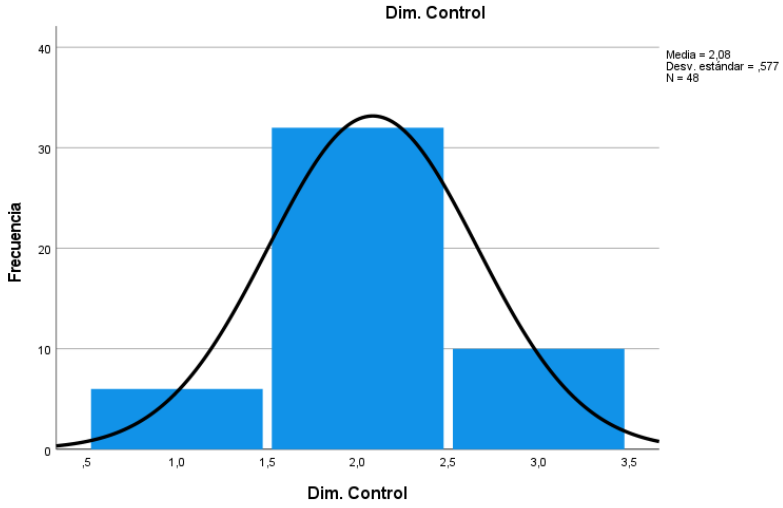
Dimensión Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,5	12,5	12,5
	A Veces	32	66,7	66,7	79,2
	Siempre	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4

Dimensión Control



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Control en un 12.5% como etiqueta de valor <Nunca>, en un 66.7% como etiqueta de valor <A veces> y en un 20.8% como etiqueta de valor <Siempre>.

VARIABLE Y: Control Gubernamental

DIMENSIÓN SUPERVISIÓN

Tabla 7

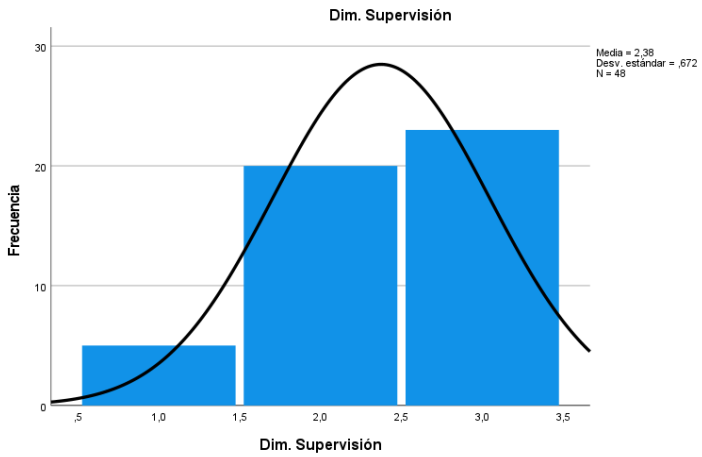
Dimensión Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10,4	10,4	10,4
	A Veces	20	41,7	41,7	52,1
	Siempre	23	47,9	47,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5

Dimensión Supervisión



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Supervisión en un 10.4% como etiqueta de valor <Nunca>, en un

41.7% como etiqueta de valor <A veces> y en un 47.9% como etiqueta de valor <Siempre>.

DIMENSIÓN VIGILANCIA

Tabla 8

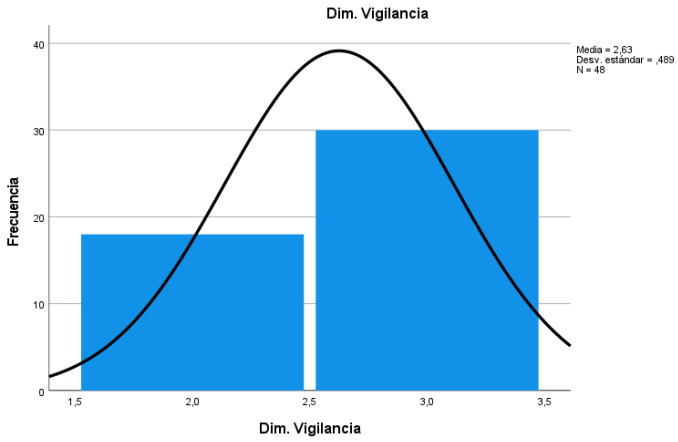
Dimensión Vigilancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	18	37,5	37,5	37,5
	Siempre	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6

Dimensión Vigilancia



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Vigilancia en un 37.5% como etiqueta de valor <A veces> y en un 62.5% como etiqueta de valor <Siempre>.

DIMENSIÓN VERIFICACIÓN

Tabla 9

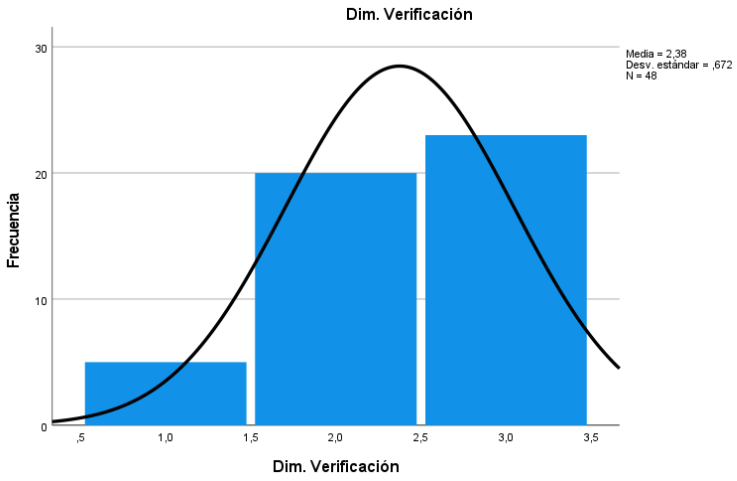
Dimensión Verificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10,4	10,4	10,4
	A Veces	20	41,7	41,7	52,1
	Siempre	23	47,9	47,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7

Dimensión Verificación



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según los resultados mostrados, los encuestados afirman a la Dimensión Verificación en un 10.4% como etiqueta de valor <Nunca>, en un 41.7% como etiqueta de valor <A veces> y en un 47.9% como etiqueta de valor <Siempre>.

4.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 10

Coeficiente de Correlación

Coeficiente de Correlación	**Interpretación**
0	Nula Correlación
De 0.01 a 0.19	Muy Baja Correlación
De 0.20 a 0.39	Baja Correlación
De 0.40 a 0.59	Moderada Correlación
De 0.60 a 0.79	Alta Correlación
De 0.80 a 0.99	Muy Alta Correlación
1	Perfecta Correlación

Fuente: Introducción conceptual al análisis multivariable. Un enfoque informático con los paquetes SPSS[2]

[2] BISQUERRA Alzina, R.; (1989). "Introducción conceptual al análisis multivariable. Un enfoque informático con los paquetes SPSS-X, BMDP", LISREL y SPAD. Barcelona: PPU.

Tabla 11

Fiabilidad[3] de Alfa de Crombach

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	24

Tasa Porcentual: 88.0% de Fiabilidad, con etiqueta de valor <Muy Alta>

Fuente: Elaboración Propia

4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

I. PLANTEO DE HIPÓTESIS

Ho: No Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

II. REGLA DE DECISIÓN ESTADÍSTICA

Si el Valor Sig. ≥ 0.05, se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05, se acepta Ha.

[3] Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

III. ESTADÍSTICA PARA CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 12

Correlación (Hipótesis General)

			Gestion Administrativa	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Gestion Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,818**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	48	48
	Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,818**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	48	48

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

IV. INTERPRETACIÓN

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto, existe evidencia de una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.818, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.

4.3.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Ho: No Existe una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

II. REGLA DE DECISIÓN ESTADÍSTICA

Si el Valor Sig. ≥ 0.05, se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05, se acepta Ha.

III. ESTADÍSTICA PARA CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 13

Correlación (Hipótesis Especifica 1)

			Dim. Planificación	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Dim. Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

IV. INTERPRETACIÓN

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto, existe evidencia de una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.640, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.

4.3.3. HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

Ho: No Existe una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

II. REGLA DE DECISIÓN ESTADÍSTICA

Si el Valor Sig. ≥ 0.05, se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05, se acepta Ha.

III. ESTADÍSTICA PARA CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 14

Correlación (Hipótesis Especifica 2)

			Dim. Organización	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Dim. Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,618**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,618**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

IV. INTERPRETACIÓN

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto, existe evidencia de una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.618, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.

4.3.4. HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

Ho: No Existe una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

II. REGLA DE DECISIÓN ESTADÍSTICA

Si el Valor Sig. ≥ 0.05, se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05, se acepta Ha.

III. ESTADÍSTICA PARA CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 15

Correlación (Hipótesis Especifica 3)

			Dim. Dirección	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Dim. Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,641**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,641**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

IV. INTERPRETACIÓN

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto, existe evidencia de una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.641, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.

4.3.5. HIPÓTESIS ESPECIFICA 4

Ho: No Existe una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

II. REGLA DE DECISIÓN ESTADÍSTICA

Si el Valor Sig. ≥ 0.05, se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05, se acepta Ha.

III. ESTADÍSTICA PARA CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Tabla 16

Correlación (Hipótesis Especifica 4)

			Dim. Control	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Dim. Control	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,840**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

IV. INTERPRETACIÓN

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto, existe evidencia de una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.840, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Freddy P. (2019), Tesis: “La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas, Ecuador, se determinó en general diseñar y proponer una Reingeniería de Procesos a la Gestión Administrativa-Pedagógica, que permitan aplicar la normativa vigente para mejorar la calidad de los aprendizajes y que contribuyan a un mejor desempeño institucional, desarrollando y optimizando la planificación estratégica y curricular integrada en la misión, visión y los objetivos institucionales; Diana C. (2018), Tesis: "La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A. De la ciudad de Ambato”, Ecuador, Se Analizo el impacto de la gestión administrativa en la empresa con la finalidad de tomar acciones para que se incremente la Rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A., el método de la investigación es tipo correlacional, Resultado: obtenidos hasta el momento sobre las encuestas que han sido aplicadas sobre dimensiones de la variable de competitividad como son el mercado, precio y rentabilidad; Edgard A, (2017). Tesis: “Gestión administrativa y calidad de servicio en la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones del MTC, Perú, Se determino la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio en la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones del MTC 2014. El método de investigación es hipotético deductivo, Resultado: Además, se ha demostrado que las variables tienen una relación positiva.

A su vez la presente investigación afirma de acuerdo al análisis realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Planeación y el

Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.640, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; También, existe evidencia de una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.618, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; Asimismo, existe evidencia de una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.641, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>; Además, existe evidencia de una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.840, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.

CONCLUSIONES

- Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.818, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.
- Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.640, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.
- Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, además como el valor de r = 0.618, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.
- Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.641, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Alta Correlación>.

- Se afirma de acuerdo al análisis de correlación realizado en los encuestados, existe evidencia de una relación significativa entre el Control y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022, Año 2022, además como el valor de r = 0.840, la correlación se muestra como la etiqueta de valor <Muy Alta Correlación>.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, mantener la gestión administrativa y el control gubernamental para asegurar el cumplimiento de las metas.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, fortalecer la planeación en los procesos administrativos y de control con la finalidad de mejorar los procesos en la gestión.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, fortalecer la coordinación con los niveles de jerarquía que existe en la institución.

- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, priorizar los mecanismos de supervisión, vigilancia y verificación del control gubernamental con la finalidad de alcanzar las metas trazadas determinadas por la gerencia.
- Se sugiere a la Gerencia Regional de Control de Ucayali, conservar los lineamientos de cada área manteniendo definidas las funciones de los colaboradores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ander-Egg, E. (1998). Introducción a las Técnicas de Investigación Social Buenos Aires: Humanitas.

Anzola, S. (2002). Administración de pequeña empresa. México D.F., México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.

Bernal, César A. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera edición. Pearson Educación: Colombia.

Cadillo Einer, (2017). Tesis: “Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú”, Lima, 2016.

Carrasco, S. 2008. Metodología de la Investigación Científica. Lima: editorial San Marcos, p. 220.

Castro, Y. (2007). “Diagnóstico de la gestión administrativa de la Empresa

NYC Distribuciones, C.A., ubicada en la zona industrial III de Barquisimeto Estado Lara”. (Tesis de Especialista) Universidad Centro.

Occidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Lara, Venezuela.

Chiavenato (1999). ADMINISTRACIÓN DE RECUSOS HUMANOS, QUINTA EDICIÓN – Noviembre de 1999 – Editorial Mc Graw Hill.

Diana C. (2018), Tesis: "La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa MEGAMICRO S.A. De la ciudad de Ambato", Ecuador.

Edgard A, (2017). Tesis: "Gestión administrativa y calidad de servicio en la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Perú.

Freddy P. (2019), Tesis: "La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería de proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas, Ecuador.

García Ferrando (1996), La encuesta en García Ferrando, M. et al.: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de la investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1996. (págs. 158 a 170).

Gordillo Varela, C. A. (2019). Propuesta para definir las variables y características en un estudio de factibilidad para la creación de una empresa transportadora de carga terrestre. Universidad Santiago de Cali.

Grande y Abascal (2017), Del Libro: Fundamentos y técnicas de investigación comercial, Editorial: ESIC Editorial, Madrid. España. 2017.

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, (2010) *Metodología de la investigación*, Científica 5ta Edición *"Instrumentos de Medición"* (p. 200)

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010), *Metodología de la investigación Científica*, 5ta Edición *"Diseños No Experimentales de investigación"* (p. 149)

Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio (2010), *Metodología de la Investigación*, Mc Graw Hill, México

Hernández Sampieri, R. (1996). Metodología de la investigación. México: Mc -Graw

Leslin Q, (2017). Tesis: Control gubernamental y contrato administrativo de servicios en el gobierno regional de Ancash -2017, Perú.

Luis C, (2018). Tesis: "Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017, Perú.", Perú.

Luis R. (2017). Tesis: "La responsabilidad de los servidores públicos en la resolución de terminación unilateral de los contratos administrativos", Ecuador.

Malhotra (2004), Del libro: Investigación de Mercados Un Enfoque Aplicado, Cuarta Edición, de Malhotra Naresh, Pearson Educación de México, S.A. de C.V., 2004, Págs. 115 y 168

Ramírez (1997). Metodología de la información. [Documento en línea]. Recuperado el 13 de junio del 2011, de http://www.slideshare.net/oladys/anlisis-de-un-informede-investigacion

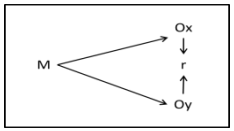
Sara T, (2017). Tesis: “Gestión administrativa y la calidad de servicio a usuarios de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Minjus”, Perú

Silvia S. (2018), Tesis: “La planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de TUNGURAHUA, Ecuador.

Valle Gastaminza DF (2002). Análisis y tratamiento documental en medios de comunicación impresos en la era digital [artículo en línea]. Cuadernos de documentación multimedia 2002;12. Disponible en: http://www.ucm.es/info/multidoc/verano/material/Felix.htm Consultado: 23 de septiembre del 2003

ANEXOS

Anexo 01.-Matriz de Consistencia

TITULO	FORMULACIÓN	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA DE
La Gestion Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022	**GENERAL:** ¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestion Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. ? **ESPECÍFICOS:** ¿Cual es el nivel de relación entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. ? ¿Cual es el nivel de relación entre la Organizaión y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. ? ¿Cual es el nivel de relación entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. ?	**GENERAL:** Determinar el nivel de relación entre la Gestion Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. **ESPECÍFICOS:** Describir el nivel de relación existente entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. Identificar el nivel de relación existente entre la Organizaión y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. Determinar el nivel de relación existente entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de	**GENERAL** Existe una relación significativa entre la Gestion Administrativa y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. **ESPECÍFICOS:** Existe una relación significativa entre la Planeación y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. Existe una relación significativa entre la Organización y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022. Existe una relación significativa entre la Dirección y el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año	**VARIABLE "X"** **Gestion Administrativa** Planeación Organizaión Dirección Control **VARIABLE "Y"** **Control Gubernamental** Supervisión Vigilancia Verificación	**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Básica **NIVEL DE INVESTIGACIÓN** Descriptivo Correlacional **ENFOQUE** Cuantitativo **METODO DE INVESTIGACIÓN** Hipotético – Deductivo **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN** Descriptivo, No experimental 

Anexo 02.-Matriz de la Elaboración del Instrumento

VARIABLES	*DIMENSIONES*	*INDICADORES*	*ITEM'S*	*ESCALA VALORATIVA*	*INSTRUMENTOS*
Gestión administrativa	Planeación	• Planes y políticas • Procedimientos • Estrategias	**1,2,3,4**	**1. NUNCA** **2. A VECES** **3. SIEMPRE**	**Cuestionario**
	Organización	• Estructura • Puestos • Funciones	**5,6,7,8**		
	Dirección	• Motivación • Liderazgo • Trabajo en equipo	**9,10,11,12**		
	Control	• Normativa • Verificación • Seguimiento	**13,14,15**		
	Supervisión	• Control interno • Monitoreo	**1,2,3,4**		

Control Gubernamental		• Auditorías			**Cuestionario**
	Vigilancia	• Administración • Inventarios • Desempeño	**5,6,7,8**		
	Verificación	• Tecnología • Registro de procedimientos • Metas	**9,10,11,12**		

Anexo 03. Instrumentos de Recolección de Datos

FICHA DE INSTRUMENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA.

Objetivo: Conocer la Gestion Administrativa en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1 NUNCA	2 A VECES	3 SIEMPRE

PARTE: Gestion Administrativa

	Dimensiones/Items	1	2	3
Planeación				
1	¿Los procedimientos de la empresa se ejecutan de manera adecuada?			
2	¿Las condiciones laborales se cumplen como lo prometido?			
3	¿El liderazgo de su jefe inmediato es el adecuado?			
Dirección				
4	¿Se Siente motivado de ser un colaborador en la Institución?			
5	¿La Comunicación con sus superiores es lo óptimo?			
6	¿Está de acuerdo con las decisiones de la gerencia?			
Organización				
7	¿Tiene conocimiento sobre la descripción de sus funciones?			
8	¿Tiene Usted, una buena coordinación con su supervisor?			
9	¿Considera Ud., que están bien definidas los niveles de Jerarquía en su institución?			
Control				
10	¿Cree que están bien estructurados los puestos de trabajo y los horarios?			
11	¿Considera que sus actividades laborales están correctamente definidas?			
12	¿Cree que son equitativos en el momento de corregir sus errores?			

Gracias.

FICHA DE INSTRUMENTO DE CONTROL GUBERNAMENTAL.

Objetivo: Conocer el Control Gubernamental en la Gerencia Regional de Control de Ucayali, Año 2022.

1 NUNCA	2 A VECES	3 SIEMPRE

PARTE CONTROL GUBERNAMENTAL

	Dimensiones/Items	1	2	3
Supervisión				
1	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la Entidad.			
2	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto desarrollo de las funciones establecidas.			
3	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.			
4	Se cuenta con personal especializado para la supervisión			
Vigilancia				
5	Existe una buena administración de los recursos dentro de la entidad.			
6	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.			
7	Se realizan evaluaciones de desempeño constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.			
8	Se capacita al personal que labora en el área administrativa			
Verificación				
9	La entidad cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.			
10	Según las normas establecidas por la entidad, se lleva un registro de todos los procedimientos.			
11	Los objetivos establecidos institucionales contribuyen al logro efectivo de las metas.			
12	Se cuenta con auditores externos para acciones de control			

Gracias.

Cuestionario

Hernández Sampieri (2010) “Metodología de la Investigación” (Pág. 245) Escalamiento Likert Conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías.

Tales frases o juicios deben expresar sólo una relación lógica; además, es muy recomendable que no excedan de 20 palabras.

(Pág. 251) Condiciones sobre la Escala Likert dice: “A veces se disminuye o se incrementa el número de categorías, sobre todo cuando los participantes potenciales tienen una capacidad limitada de discriminación o, por el contrario, muy amplia.

“En ocasiones se elimina la opción o categoría intermedia y neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo, neutral, indeciso…) para comprometer al sujeto o forzarlo a que se pronuncie de manera favorable o desfavorable”.

Anexo 04. Juicio de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres de experto: Agurto Chacce Cesar Augusto

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente UNU

1.3. Nombre del instrumento motivo de la validación: Encuesta

1.4. Autor del instrumento:
Diana del Pilar Vela Ramírez

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y preciso.				79%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables, responde a la operacionalización de la variable.				75%	
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				77%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				65%	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				72%	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos - Científicos.				80%	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				75%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 74.71%

APROBADO: SI (X) NO ( )

APORTES Y/O SUGERENCIAS:

Pucallpa, 01 de Agosto del 2024

Mg. Cesar Augusto Agurto Chacce

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres de experto: Ferrari Bermúdez Freddy Elar

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - UNU

1.3. Nombre del instrumento motivo de la validación: Encuesta

1.4. Autor del instrumento:
Diana del Pilar Vela Ramírez

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y preciso.				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables, responde a la operacionalización de la variable.				73%	
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				75%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				63%	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				70%	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos - Científicos.				80%	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				74%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 73.57%

APROBADO: SI (X) NO ( )

APORTES Y/O SUGERENCIAS:

Pucallpa, 01 de Agosto del 2024

Mg. Freddy Elar Ferrari Bermúdez

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres de experto: Paulino Padilla Escobedo

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente – UNU

1.3. Nombre del instrumento motivo de la validación: Encuesta

1.4. Autor del instrumento:
Diana del Pilar Vela Ramírez

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y preciso.				70	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables, responde a la operacionalización de la variable.				75	
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				62	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				62	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				75	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos - Científicos.				63	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				64	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 67.28

APROBADO: SI (X) NO ( )

APORTES Y/O SUGERENCIAS:

Pucallpa, 01 de Agosto del 2024

Mg

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres de experto: Ríos Hidalgo de Cerna Clotilde

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - UNU

1.3. Nombre del instrumento motivo de la validación: Encuesta

1.4. Autor del instrumento:
Diana del Pilar Vela Ramírez

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y preciso.				62	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables, responde a la operacionalización de la variable.			50		
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.			55		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				62	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			55		
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos - Científicos.				65	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				70	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 59.85

APROBADO: SI (X) NO ( )

APORTES Y/O SUGERENCIAS:

Pucallpa, 01 de Agosto del 2024

Mg. Clotilde Ríos Hidalgo de Cerna

Anexo N° 05. Datos SPSS

GAPLAPREG01	GAPLAPREG02	GAPLAPREG03	GADIRPREG04	GADIRPREG05	GADIRPREG06	GAORGPREG07	GAORGPREG08	GAORGPREG09	GACTROLPREG10	GACTROLPREG11	GACTROLPREG12	CGSUPERPREG01	CGSUPERPREG02	CGSUPERPREG03	CGSUPERPREG04	CGVIGPREG05	CGVIGPREG06	CGVIGPREG07	CGVIGPREG08	CGVERPREG09	CGVERPREG10	CGVERPREG11	CGVERPREG12
2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3
3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
3	1	1	3	3	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1
3	1	1	3	2	2	3	1	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3
3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3
3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2
3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3	1	3	1	1	3	3
2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2
2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2
3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3
3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
3	1	1	3	3	1	3	1	1	2	3	1	1	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1
3	1	1	3	2	2	3	1	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3
3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3
3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3

2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2
3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3	1	3	1	1	3	3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Escuela de Posgrado

RESOLUCIÓN N°1045-2024-EPG-D-UNU

Pucallpa, 08 de agosto del 2024

EL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI.

Visto la solicitud con fecha de recepción 05 de agosto del 2024, presentado por la **Sra. DIANA DEL PILAR VELA RAMIREZ;** quien solicita la designación de asesor del proyecto de tesis de la maestría titulada **"LA GESTION ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022"**, alumna de la maestría en Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Qué, el Art. 28° del Reglamento para Obtener el Grado de Maestro, establece que, el graduando elegirá a su asesor o asesores y coasesores, dentro de la línea de investigación, y lo presentará ante Director de Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, mediante una carta de compromiso firmando por su asesor.

Qué, el Art. 31° del Reglamento para Obtener el Grado de Maestro, establece que, a solicitud de la maestrita, el Director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, nombra con Resolución Directoral al asesor de la tesis o trabajo de investigación.

Que, mediante solicitud de fecha 02 de agosto del 2024, la **Sra. DIANA DEL PILAR VELA RAMIREZ;** solicita la designación de asesor del proyecto de tesis de maestría Titulada: **"LA GESTION ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022".**

Que estando conforme a las atribuciones del Señor Director que le confiere la Resolución 025-2023-UNU-AU-R- de fecha 12 de diciembre del 2023, el Reglamento de la Escuela de Posgrado, el Reglamento para Obtener el Grado de Maestro o Maestro en Ciencias, el Estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y la Ley N° 30220.

SE RESUELVE:

ART 1° **DESIGNAR**, al **Mg. ARTURO YUPANQUI VILLANUEVA** como asesor del proyecto de tesis de maestría Titulada: **"LA GESTION ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE UCAYALI, AÑO 2022"**, presentado por la **Sra. DIANA DEL PILAR VELA RAMIREZ.**

ART 2° **DAR** a conocer la presente Resolución al interesado.

REGÍSTRESE COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
POSGRADO
Dr. ROMEL PINEDO RIOS
DIRECTOR

c.c. archivo