

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



=====

**“LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES
INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE
ABAD, AÑO 2019”.**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:
GESTIÓN PÚBLICA**

MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:
SALOMÉ JOHANNA GRÁNDEZ PUENTE**

PUCALLPA – PERU

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENCIÓN
DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:00 Horas, del día 26 de AGOSTO de 2022, ante el **Jurado** de Tesis constituido por:

<u>Dr. WALTER ORTIZ MEZA</u>	Presidente
<u>Dr. JACKIE FRANK CHANG SALOÑA</u>	Secretario
<u>Mg. OLMEDO PIZANGO ISUIZA</u>	Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en.....

Mención..... GESTIÓN PÚBLICA.

Don (ña)..... SALOHE JOHANNA GRANDEZ PUENTE

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:
" LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019. "

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Magister, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de... 16 (Distinta)

Equivalente a Bueno....., por lo que se recomienda

(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 11:25 horas del 26 de Ago del 2022.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0299-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

“LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019”.

Autor(es) : **GRÁNDEZ PUENTE, SALOMÉ JOHANNA**

Escuela : POSGRADO
 Maestría : GESTIÓN PÚBLICA
 Asesor : DR. PASTOR SEGURA, JULIO CESAR

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación FIRMA Y CODIFICA la presente constancia.



FECHA 17/05/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
 Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Salomé Johanna Grández Puente.

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada:

"La Gestión Contable y la Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Julio Cesar Pastor Segura.

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública.

Mención: Gestión Pública

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida **marcar si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 09 / 2022

Email: Salome_922@hotmail.com
Teléfono: 935962684

Firma: [Firma]
DNI: 70828029

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios y a mi familia, especialmente a mis padres porque fueron las personas que me apoyaron moral y emocionalmente, sobre todo porque me impulsaron a terminar con esta tesis.

Salomé

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, a la escuela de Posgrado por haberme brindado profesores altamente capacitados, por enseñarnos a ser mejores profesionales y mejores personas, sobre todo agradezco a mi asesor el doctor Julio Cesar Pastor Segura, por haberme apoyado en todo este proceso con sus conocimientos y consejos para la elaboración de esta investigación y poder terminarla con éxito.

RESUMEN

La presente investigación lleva por título *La gestión contable y la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019*; fue realizada con el objetivo general de determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. Para poder alcanzarlo se ha optado por realizar un estudio de tipo aplicado, empleando un diseño no experimental de corte transversal y en concordancia con los objetivos tienen un alcance correlacional, con un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población elegida estuvo conformada por todos los trabajadores del referido municipio (N=308) y para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo aleatorio estratificado, resultando que el tamaño muestral fue $n=171$. Para la recopilación de los datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, el cual se estructuró por variables y dimensiones. Las respuestas obtenidas se tabularon en formatos elaborados previamente en hojas de cálculo de Ms Excel, con la finalidad de luego exportarlos al software SPSS v.25 el cual permitió realizar el análisis de la posible correlación entre las variables, encontrándose que, de acuerdo con los valores calculados del coeficiente Rho de Spearman se tiene una correlación alta y positiva lo que también sirvió para el contraste de las hipótesis. Se llegó a la conclusión que la Gestión Contable influye en forma directa y significativa sobre las Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Palabras Clave: Gestión contable/ Municipalidad Padre Abad/ Decisiones institucionales

ABSTRACT

The present investigation is entitled Accounting management and institutional decision-making in the Provincial Municipality of Padre Abad, year 2019; It was carried out with the general objective of determining how accounting management influences institutional decision-making in the Provincial Municipality of Padre Abad, year 2019. In order to achieve it, it has been decided to carry out an applied type study, using a design not Experimental cross-sectional and in accordance with the objectives have a correlational scope, with a quantitative approach and a hypothetical-deductive method. The chosen population was made up of all the workers of the aforementioned municipality (N=308) and a stratified random sampling was used to select the sample, resulting in a sample size of n=171. For data collection, the survey technique was used, using the questionnaire as an instrument, which was structured by variables and dimensions. The answers obtained were tabulated in formats previously prepared in Ms Excel spreadsheets, with the purpose of later exporting them to the SPSS v.25 software, which allowed the analysis of the possible correlation between the variables, finding that, according to the Calculated values of Spearman's Rho coefficient have a high and positive correlation, which also served to test the hypotheses. It was concluded that Accounting Management directly and significantly influences Institutional Decisions in the Provincial Municipality of Padre Abad, year 2019.

Keywords: Accounting management / Padre Abad Municipality / Institutional decisions

INTRODUCCIÓN

En todas las instituciones públicas, la gestión contable tiene un papel importante en la toma de decisiones institucionales, sin embargo, no siempre es el principal decisor, sobre todo en las municipalidades en las que no se tienen los objetivos institucionales debidamente especificados y calendarizados.

El término gestión contable hace referencia a la captación, procesamiento y emisión de información de las operaciones financieras de una empresa o entidad, y esta es importante, ya que por medio de esta se lleva un control de todos los movimientos financieros que ayudaran a planificar y diseñar estrategias.

La decisión hace referencia a la elección que nosotros podamos optar entre varias alternativas, pero haciendo referencia a las decisiones de carácter institucional, este término es más complejo, ya que no solo será una elección cualquiera, sino que esta elección conllevará consecuencias futuras que afectarán a terceras personas ya sea a corto o largo plazo.

A lo largo del tiempo diversos estudios han demostrado que, si se cuenta con una buena y detallada información relacionada al problema que se pretende abordar, se puede elegir una buena alternativa de solución.

En ese contexto, no podemos dejar de mencionar el vínculo que existe entre gestión contable y decisiones institucionales. No obstante, el inconveniente o problema es que no podemos afirmar claramente que tan significativa o directa es la conexión de estos dos términos dentro de la entidad.

Por ese motivo, la presente investigación se encarga de determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019, los mismos que están estructurados por capítulos, siguiendo los criterios del método científico los cuales paso a describir a continuación:

Capítulo I: El problema de investigación, donde se identificará el problema que se vuelve en un objeto de reflexión sobre el cual se percibe la necesidad de investigar y plantear los objetivos respectivos.

Capítulo II: Marco teórico, se embarcará la investigación a conocimientos existentes y asumo una posición frente a ello. Donde se hace la identificación de las variables V1 Gestión contable y V2 Decisiones institucionales.

Capítulo III: Metodológica de la Investigación y técnicas utilizadas, asimismo el tipo de estudio, población muestras y muestreo y los métodos de análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados, los resultados más importantes del estudio en la utilización del instrumento de medida.

Capítulo V: Discusión de los resultados y conclusiones obtenidos mediante la investigación realizada.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
ÍNDICE DE CONTENIDOS	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE CUADROS.....	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS	xvii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.1. Descripción del problema.....	18
1.1.1. A nivel internacional	18
1.1.2. A nivel nacional	19
1.1.3. A nivel local	20
1.2. Formulación del problema.....	22
1.2.1. Problema general.....	22
1.2.2. Problemas específicos.....	22
1.3. Objetivo general y objetivos específicos.....	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivo específico	22
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	23
1.4.1. Hipótesis general	23

1.4.2. Hipótesis específicas	23
1.5. Variables.....	23
1.5.1. Variable independiente: Gestión contable	23
1.5.2. Variable dependiente: Decisiones institucionales.....	20
1.6. Justificación e importancia.....	24
1.7. Viabilidad.....	27
1.8. Limitaciones.....	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	30
2.1. Antecedentes.....	30
2.1.1. Internacionales	30
2.1.2. Nacionales	33
2.1.3. Locales	36
2.2. Bases teóricas.....	37
2.3. Definiciones conceptuales.....	42
2.4. Bases epistémicas.....	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	46
3.1. Tipo de investigación.....	46
3.2. Diseño y esquema de la investigación.....	47
3.3. Población y muestra.....	48
3.3.1. Unidad de análisis	48
3.3.2. Población	48
3.3.3. Muestra	49
3.4. Instrumento de recolección de datos.....	51

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.....	52
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	54
4.1. Presentación de resultados.....	54
4.1.1. Resultados de evaluación del instrumento	54
4.1.2. Resultados de baremos.....	55
4.2. Prueba de hipótesis.....	67
4.2.1. Prueba de normalidad	67
4.3. Contraste de hipótesis.....	70
4.3.1. Contraste de la hipótesis general	70
4.3.2. Contraste de la hipótesis específica N° 1	71
4.3.3. Contraste de la hipótesis específica N° 2	73
4.3.4. Contraste de la hipótesis específica N° 3	74
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	76
CONCLUSIONES.....	79
SUGERENCIAS.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS.....	87
ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	87
ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	89
ANEXO N° 3: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS.....	91
ANEXO N° 4: RESULTADOS POR ITEMS.....	94

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Confiabilidad del instrumento.....	49
Tabla 2: Variable 1 Gestión Contable	50
Tabla 3: Dimensión 1 Sistema contable	52
Tabla 4: Dimensión 2 Proceso contable	54
Tabla 5: Dimensión 3 Estados financieros	56
Tabla 6: Variable 2: Decisiones institucionales.....	58
Tabla 7: Dimensión 1 Racionalidad para elegir la mejor opción	60
Tabla 8: Prueba de normalidad para los datos de ambas variables	63
Tabla 9: Interpretación de los valores del coeficiente Rho de Spearman.....	64
Tabla 10: Grado correlacional y nivel empírico de significancia entre las Variables 1: Gestión contable y Variable 2: Decisiones institucionales.....	65
Tabla 11: Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 Sistema contable y la Variable 2: Decisiones institucionales.....	67
Tabla 12: Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 Proceso contable y la Variable 2: Decisiones institucionales.....	68
Tabla 13: Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3 Estados financieros y la Variable 2: Decisiones institucionales.....	69

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de las variables.....	21
Cuadro 2: Determinación de la muestra.....	45
Cuadro 3: Expertos validadores del instrumento.....	46
Cuadro 4: Escala de valoración de las preguntas para ambas variables.....	47

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable 1 Gestión contable.....	50
Figura 2. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la variable 1.....	51
Figura 3. Dimensión 1 Sistema Contable	52
Figura 4. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión 1 sistema contable	53
Figura 5. Dimensión 2 Procesos Contables.....	54
Figura 6. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión procesos contables	55
Figura 7. Dimensión 3 Estados Financieros.....	56
Figura 8. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión estados financieros.....	57
Figura 9. Variable 2 Decisiones Institucionales.....	58
Figura 10. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la variable 2.....	59
Figura 11. Dimensión 1 Racionalidad para elegir la mejor opción.....	60
Figura 12. Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión racionalidad para elegir la mejor opción.....	61

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

1.1.1. A nivel internacional

La vertiginosa ola de transformaciones que se vienen dando en las dos últimas décadas, en la que diferentes economías pudieron establecer conexiones en todo el mundo, han afectado también a los contextos internos dando paso a la muy mencionada globalización, la que se ha convertido en el principal factor a través del cual las gestiones llevadas a cabo por las diversas organizaciones han sufrido una notoria evolución, sumándose a ello otros aspectos como la liberalización del comercio, la cada vez menor regulación de los mercados internacionales, el incremento de las empresas transnacionales y el acelerado ritmo de innovación de las comunicaciones. Esta misma tendencia lo experimenta la gestión contable siendo partícipe de la interconexión institucional a nivel global, destacándose sus transformaciones y avances en sus dos aspectos fundamentales que son lo económico y lo financiero.

Según Mendoza et al. (2018), la gestión de la contabilidad pública implica llevar a cabo todos los procesos relativos a notificar, cuantificar y comprobar los registros de las actividades económicas desarrolladas por el sector público. De esta forma, en todo momento es posible que los interesados puedan conocer las actividades, obligaciones, derechos y deudas que posee la institución pública. Cabe señalar que dicha gestión contable debe reflejar transparencia, en todos sus aspectos, y utilizando como instrumento principal al Presupuesto General del Estado, sabiendo de que éste, contiene las cuantías de ingresos y gastos y su cronograma de ejecución.

La gestión contable tiene un rol muy importante para el funcionamiento de la institución, ya que nos permite planificar para el corto y mediano plazo proponiendo objetivos y metas concretas buscando elevar los niveles de competitividad y la obtención de mayores utilidades.

En ese contexto, según lo explicado por Barzaga (2019), la toma de decisiones institucionales es un factor igual de determinante que la gestión contable en las instituciones públicas, dado que esta requiere sensibilidad y atención al contexto, así como, comprender las situaciones desde un enfoque de complejidad. Por lo que su propósito está dirigido en transformar, mejorar y cuidar.

1.1.2. A nivel nacional

Actualmente nuestro país experimenta grandes y profundos cambios en el ámbito del sector público, puesto que el gran número de actores involucrados, la complejidad que existe tanto en la gestión contable como en la gestión pública, son elementos que no permiten al servidor público ejecutar debidamente los planes estratégicos, posponiendo año tras año, la posibilidad de convertir al Perú en un país desarrollado.

Asimismo, los sistemas vinculados a la gestión contable reflejan una ejecución desigual. Puesto que dichos sistemas carecen de personal capacitado para contribuir a la adecuada gestión contable. De modo que, en nuestro país cada sistema ya sea de inversión pública, presupuesto o de tesorería cuenta con un órgano rector que establece plazos y procesos a cumplir por todas las entidades públicas.

Muchas veces el problema radica en que estos procedimientos no se encuentran relacionados entre sí. Es decir, que trabajan de forma independiente, haciendo que la

información contable o financiera se vea limitada, afectando además la toma de decisiones, debido a que esta se ve perjudicado por el proceso tecnocrático como modelo administrativo frente a la posibilidad de la participación de los ciudadanos en la gestión, observando de esta manera a la racionalidad económica superponerse a las necesidades sociales.

1.1.3. A nivel local

Teniendo como escenario a la Provincia de Padre Abad, donde los recursos que proporciona el Gobierno Central son bastante escasos y donde se cuenta con una magra recaudación por concepto de impuestos municipales, resulta bastante difícil satisfacer las múltiples necesidades de la población.

En la Municipalidad Provincial de Padre Abad, se tiene un elevado déficit de personal calificado por lo cual se observa en forma frecuente deficiencias en temas tan importantes para la gestión municipal como son el planeamiento, ejecución de gasto y seguimiento adecuado de obras. Todo lo anteriormente mencionado se relaciona directa o indirectamente con la contabilidad e implica tomar decisiones acertadas que a la larga generen desarrollo en toda la provincia por lo cual resulta prioritario analizar la incidencia que pueda tener el conocimiento y comprensión de la situación contable de la institución sobre la pertinencia de las decisiones por parte de los funcionarios municipales.

Como principales problemas vinculados a las recientes gestiones encontramos el caos y desgobierno existente a raíz de los problemas judiciales que enfrentan muchos funcionarios, a ello se suman la falta de planificación de las obras a ejecutar, problemas en la organización y dirección del personal, falta de coordinación entre las diversas gerencias existentes y un casi inexistente control tanto a nivel interno como externo; todo

lo cual puede traducirse como escasa capacidad de gestión puesto que se requiere mayor dinamismo de los trabajadores e incluir mecanismos que permitan la participación activa de los vecinos. Estas dificultades se manifiestan en áreas tan delicadas como las de planificación y presupuesto, recursos humanos, administración tributaria, servicios públicos, obras y otras en las que las limitaciones del personal acerca del manejo de las finanzas municipales involucran gastos innecesarios y burocráticos procedimientos que generan ineficiencia y perjudican a los usuarios por la excesiva demora para dar solución a problemas cotidianos. A esto podemos añadir la precariedad de la infraestructura, con ambientes hacinados y con pocos elementos motivadores para desarrollar un buen trabajo, a todo esto podemos añadir la obsolescencia de los equipos informáticos con software que no responde a las necesidades actuales de la población, escasa capacitación al personal e instrumentos de gestión desfasados que en lugar de ayudar al trabajador a mejorar en su desempeño es un documento inaplicable y demasiado engorroso que no responde a los requerimientos institucionales.

La investigación realizada, ha permitido replantear los conceptos relacionados a la gestión contable, para que se tome en cuenta y no se caiga en errores que afecten los recursos municipales. Uno de los aspectos claves que caracteriza el proceso actual de descentralización es la transferencia de recursos, es decir, asignar responsabilidades relacionadas al manejo de los recursos económicos destinados a la adquisición de los bienes y servicios necesarios para el desarrollo local, que, por el manejo empírico, no se logra alcanzar los objetivos propuestos.

Como parte de la investigación se ha podido constatar que el problema radica principalmente en cómo organizar la gerencia de la contabilidad institucional de modo

que se convierta en un facilitador de la optimización de los recursos y que provea de información rápida y fácilmente comprensible para los funcionarios encargados de decidir sobre las actividades que conlleven a un desarrollo sostenido de la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿En qué forma el sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?
2. ¿En qué forma los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?
3. ¿Cómo influyen los estados financieros en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- 1 Establecer en qué forma el sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

- 2 Especificar en que forma los procesos contables influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.
- 3 Precisar cómo influyen los estados financieros en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La gestión contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

1. El sistema contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.
2. Los procesos contables influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.
3. Los estados financieros influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Gestión contable

A. Definición conceptual

"La gestión contable es la acción básica que debe estar presente en las instituciones con el objetivo de llevar el registro y control de las operaciones financieras. Los informes de gestión contable son la base para elaborar los documentos financieros" (Ramírez y Peña, 2015, p. 17).

B. Definición operacional

"La gestión contable es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio o institución con el fin de interpretar sus resultados" (De la Rosa, 2012, p. 132).

1.5.2. Variable 2: Decisiones Institucionales.**A. Definición conceptual**

"La toma de decisión a nivel institucional suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas. Con la información adecuada podemos elegir la mejor alternativa de solución, que impulse luego a la implementación de una acción". (Chiavenato, 2009, p. 275).

B. Definición operacional

"El proceso de la toma de decisiones en una organización comienza con la detección y análisis de la situación que rodea algún problema, luego viene el planteamiento de alternativas de solución y finalmente la elección de la mejor de ellas" (Solano, 2016, p. 87).

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	FACTORES DE MEDICIÓN
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL				
GESTIÓN CONTABLE	"La gestión contable es la acción básica que debe estar presente en las instituciones con el objetivo de llevar el registro y control de las operaciones financieras. Los informes de gestión contable son la base para elaborar los documentos financieros" (Ramírez y Peña, 2015, p. 17).	"La gestión contable es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio o institución con el fin de interpretar sus resultados" (De la Rosa, 2012, p. 132).	SISTEMA CONTABLE	Eficacia para registrar las operaciones	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 1, 2 y 3
			PROCESOS CONTABLES	Secuencia para procesar las operaciones	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 4, 5 y 6
			ESTADOS FINANCIEROS	Ratios financieros	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 7, 8 y 9
DECISIONES INSTITUCIONALES	"La toma de decisión a nivel institucional suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas. Con la información adecuada podemos elegir la mejor alternativa de solución, que impulse luego a la implementación de una acción" (Chiavenato, 2009, p. 275).	"El proceso de la toma de decisiones en una organización comienza con la detección y análisis de la situación que rodea algún problema, luego viene el planteamiento de alternativas de solución y finalmente la elección de la mejor de ellas" (Solano, 2016, p. 87).	RACIONALIDAD PARA ELEGIR LA MEJOR OPCIÓN	Diagnóstico situacional	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 10, 11 y 12
				Planteamiento de alternativas	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 13, 14 y 15
				Elección de la mejor alternativa	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Items 16, 17 y 18

Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación teórica

La presente investigación se justifica teóricamente ya que permitió revisar y reflexionar tanto a nivel individual como grupal sobre las teorías y conceptos relacionados con la gestión contable y la influencia que ésta tiene sobre las decisiones tanto a nivel de gerencias o subgerencias como a nivel institucional.

1.6.2. Justificación práctica

La justificación del presente estudio es predominantemente práctica puesto que llegó a proponer una solución a un problema existente desde hace varios años en la comuna de Padre Abad. La recolección de información permitió elaborar un diagnóstico de la gravedad del problema, ya que desde hace varias gestiones las decisiones de ejecutar obras o desarrollar ciertas actividades cotidianas no se sustentaban debidamente con la disponibilidad de los recursos, por lo que era primordial advertir acerca del nivel de influencia que tiene la gestión contable sobre tales decisiones.

1.6.3. Justificación metodológica

Dado que en el presente estudio se logró indagar sobre lo influyente que resulta la gestión contable sobre la correcta toma de decisiones institucionales, esta secuencia empleada puede replicarse para medir la relevancia que pueda tener otras áreas de la gestión pública tales como la de recursos humanos, tesorería, logística, bienes patrimoniales, etc. Al ensayarse y mejorarse el uso de esta secuencia se estaría consolidando una herramienta metodológica para posteriores estudios.

1.6.4. Justificación social

Las temáticas referidas a las instituciones públicas ya de por sí tienen justificación social, puesto que los servicios públicos y la autoridad que emana de la Municipalidad son de muy alta relevancia para el buen desenvolvimiento de la sociedad que se encuentra en su entorno. Buena parte de las actividades económicas locales dependen en gran medida de la calidad de los servicios que les pueda proveer el gobierno local, en tal sentido la seguridad ciudadana, la transitabilidad de las vías, las condiciones salubres de los centros de expendio entre otros, son fundamentales para los ciudadanos y todos estos servicios deben ser solventados por la Municipalidad por lo que su eficiente gestión contable debe ser siempre una prioridad.

Con respecto a la importancia de la presente investigación ésta viene a estar referida a los resultados de considerar cada vez más seguido la situación contable de la institución antes de tomar una decisión que implique un considerable desembolso de fondos públicos. En las diferentes instituciones públicas o privadas consideradas como líderes, la gestión contable cumple un rol estratégico a la hora de tomar decisiones, ya que no se puede comprometer fondos que no se cuentan o que no están debidamente destinados.

1.7. Viabilidad

Materiales de investigación. Para el proceso del estudio se llevó a cabo una encuesta, con un cuestionario dividido en dos partes según la variable que se pretendía medir. La ejecución de la encuesta se realizó con el previo consentimiento de la Gerencia Municipal.

Recurso Humano. Para la realización de la encuesta se contó con la cantidad suficiente de colaboradores.

Recurso Temporal. El tiempo para cada cuestionario se realizó en un aproximado de 15 minutos, por tratarse de respuestas cerradas.

Recurso Financiero. El financiamiento del estudio estuvo cubierto en su totalidad por la investigadora.

1.8. Limitaciones

Técnicas, el grado de colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Padre Abad se encuentra condicionado a su carga laboral y su disposición a colaborar con el estudio, por lo que resulta muy difícil indagar sobre sus percepciones y/o expectativas con respecto a las decisiones institucionales. El presente estudio tuvo que limitarse a plantear preguntas puntuales de fácil respuesta para poder cumplir con los objetivos propuestos.

Espaciales, la investigación debería abarcar también cada una de las agencias municipales, distritales, las gobernaciones de los centros poblados y otras instituciones ubicadas dentro de la Provincia de Padre Abad; sin embargo, al no contar con los recursos logísticos adecuados, el estudio se limitó al contexto inmediato de la Municipalidad Provincial de Padre Abad.

Temporales, para analizar con mayor detalle el efecto de la gestión contable sobre las decisiones institucionales, sería conveniente esperar entre uno a dos años para medir los efectos reales de los correctivos que se vienen realizando, por lo que se necesitaría ampliar el horizonte del análisis, lo cual alteraría significativamente los planes

laborales y familiares de la investigadora, por lo que tal posibilidad está considerada como fuera de su alcance.

Económicas, el financiamiento abarca la mayor limitación, puesto que la investigadora no recibe ninguna ayuda externa, es así como los gastos están siendo asumidos de forma íntegra con recursos propios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Gestión Contable

Arroba (2016). En su trabajo de investigación titulada *La gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos: Empresa LOUPIT S.A.* Planteó como objetivo general analizar la gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos y su influencia en la rentabilidad de la empresa LOUPIT S.A. La importancia de su estudio recae en que los procesos sistemáticos son herramientas importantes para una gestión, además priorizar la satisfacción del cliente es fundamental, puesto que si pierde clientes, disminuyen sus ventas y la rentabilidad de LOUPIT S.A. Concluye su estudio observando que la empresa no tiene un procedimiento con respaldo contable y financiero para determinar su precio de venta a los clientes, los márgenes de ganancia son establecidos al azar por decisiones tomadas entre el departamento de ventas y la gerencia, lo que genera dispersión en los pronósticos de ventas puesto que no existen precios establecidos bajo algún parámetro.

Muñoz (2016). En su tesis titulada *Modelo de gestión contable para los micromercados de productos de primera necesidad ubicados en el sector Sur de Quito. Quitumbe.* Planteó como objetivo principal proponer un modelo de gestión contable para los micromercados de productos de primera necesidad ubicados en el sector sur de Quito. Quitumbe. Concluye su investigación indicando de que la falta de un adecuado control de las mercaderías que disponen los micromercados, esto ocasiona que no se

realice una adecuada valoración de los inventarios, para saber el valor total de los productos y cuales tienen mayor demanda. Además, de que no se realiza la presentación de estados financieros, esto provoca que los micro mercados, desconozcan si están obteniendo una utilidad o pérdida en su negocio.

Quiñonez (2017). En su trabajo de investigación titulado *Procedimiento de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de Transportes del Pacifico*. Tuvo como objetivo general normalizar los procedimientos de gestión del área contable llevados a cabo en el almacén de repuestos, permitiendo al personal conocer los procesos a seguir para la consecución de las actividades. Concluye su investigación en base a los resultados obtenidos, evidenció que la Cooperativa dispone de un organigrama estructural en el cual no se encuentra incluido el área de almacén y a pesar de que no dispone de un reglamento específico para el mismo, las actividades que se llevan a cabo se desarrollan según las especificaciones del gerente. Además, identificó las actividades diarias que realizan en el almacén de repuestos y conoció que está formado por tres personas y es administrado por una, el encargado del almacén, quien debe cumplir todas las actividades relacionadas al control del mismo.

Decisiones institucionales

Cabrera (2015). En su trabajo de investigación titulado *La toma de decisiones en comunicación organizacional*. Planteó como objetivo principal identificar cómo se toman las decisiones en Comunicación Organizacional. Concluye su investigación indicando que, pese al desconocimiento de los directores, los cuales aplican modelos básicos en sus procesos, pero de manera inconsciente, siguiendo pasos lógicos que marca la capacidad de su raciocinio. Además, afirmó que los directores toman decisiones

siguiendo estrategias planificadas, aunque queda pendiente el análisis y la evaluación para con esto conseguir una mejora en la calidad de las decisiones tomadas, además de demostrar con valores cuantificados los efectos positivos que tiene la comunicación para la estrategia global de la organización. Asimismo, los modelos teóricos que empleó para la toma de decisiones son efectivos en la medida del ámbito al que se apliquen. Las decisiones de comunicación son imprevisibles y no siempre se llevan a cabo de manera esquematizada. En este sentido, es necesario que se establezca una planificación estratégica realista; es decir, que se sepa asumir la naturaleza de la actividad y el proceso de toma de decisiones en una organización.

Córdova (2016). En su estudio titulado *Toma de decisiones en política exterior del Ecuador. Estudio de caso: Plan Binacional Ecuador-Perú*. Tuvo como objetivo general analizar cómo funciona la toma de decisiones en política exterior de nuestro país utilizando como estudio de caso al Plan Binacional Ecuador-Perú. Concluye su investigación señalando que exploró el contexto histórico-político del Plan Binacional, donde identificó factores externos e internos de nuestro país, los mismos que incidieron para que tome la decisión de ampliar su funcionamiento hasta 2024. Asimismo, identificó las características del sistema político y de la política exterior de nuestro país. Además, trazó una relación entre los proyectos trasfronterizos, la cooperación transfronteriza e integración; examinó la forma en que se desarrollaron los procesos de toma de decisiones tanto a nivel político como a nivel institucional.

Flores y Montaña (2016). En su trabajo de investigación titulada *Toma de decisiones y productividad laboral (estudio realizado con el área de salud de Quetzaltenango)*. Plantearon como objetivo principal determinar la influencia de la toma

de decisiones en la productividad laboral. Concluyen su estudio determinando que la influencia en la toma de decisiones es importante para que exista una buena productividad laboral. Además, indicaron que debería con una lluvia de ideas para la elección de la mejor solución a los problemas se citen dentro de la organización. Los gerentes tienen que dar respuesta a las problemáticas, para que de este modo pueda haber una mejor relación entre los colaboradores y gerentes por lo que crearon un taller para dar tips de como ellos pueden darles la mejor solución a los problemas y que exista un mejor ambiente laboral. Por último, señalaron que la productividad laboral es una fuente importante dentro de la institución y no se debe olvidar que hay que mantener motivados a los colaboradores para que ellos se sientan satisfechos con el trabajo que realizan.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gestión Contable

Rupailla y Sarasi (2015). En su estudio titulado *La contabilidad de gestión y su influencia en la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones del sector transporte de carga de la Provincia Constitucional del Callao*. Tuvieron como objetivo principal determinar de qué manera influye la Contabilidad de Gestión para la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones del sector transporte de carga de la Provincia Constitucional del Callao. Justifica su estudio indicando que puede ayudar a mejorar las decisiones a tomar respecto a la problemática del área de operaciones con información a través de la Contabilidad de Gestión. A modo de conclusión, a través de sus encuestas realizadas al personal de las empresas a prestar servicios de

transporte de carga, determinaron que la contabilidad de gestión influye en la toma de decisiones en los procesos del área de operación.

García y Pérez (2015). En su tesis titulada *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S.* Plantearon como objetivo general determinar si la gestión contable influye en la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S. Como conclusión de su estudio, comprobaron que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio. Además de demostrar que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral.

Calderón y Fiestas (2015). En su trabajo de investigación titulada *Estrategias de gestión para mejorar los procesos contables en la Municipalidad Distrital de San José 2014.* Tuvieron como objetivo principal proponer estrategias de gestión que permitan a mejorar los procesos contables en la Municipalidad Distrital de San José. Concluye que en la Municipalidad Distrital de San José, no se hace uso de estrategias de gestión que permitan tener un mejor manejo y control de las actividades económicas financieras del municipio, así mismo se pudo apreciar que los intentos de mejorar los procesos contables tuvieron efectos tenues y poco significativos.

Variable Decisiones institucionales

Petroni (2017). Puede verse que en su estudio titulado *Toma de decisiones y clima organizacional en la agencia Efe S.A De Pedro Ruiz, Chiclayo 2017.* Cuyo objetivo general fue diseñar estrategias de toma de decisiones para mejorar el clima

organizacional en la agencia EFE S.A de Pedro Ruiz, Chiclayo 2017. Concluye su estudio señalando que la agencia EFE S.A de Pedro Ruiz, presentó un buen nivel de toma de decisiones, y así lo determinó el 43% de sus colaboradores. Pero pudo evidenciar que la agencia, no contaba con un muy buen nivel, esto permite que exista un gran espacio para la mejora, por tanto, determinó necesario trabajar en el planeamiento de estrategias que ayuden a optimizarlo a partir del problema del clima organizacional. Asimismo, los factores que influían en el clima organizacional de la agencia EFE S.A de Pedro Ruiz, era la dimensión conflictos, con una valoración dada por los clientes de “bueno” con un 18%, donde evidenció que los clientes tienen problemas a la hora de adquirir un producto y sobre la atención que reciben.

Poquioma (2017). En su trabajo de investigación *Toma de decisiones y control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima – 2017*. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la toma de decisiones y el control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa Transporte de Valores, Lima-2017. Concluye su investigación expresando que determinó que la toma de decisiones se relaciona de manera significativa con el control de desempeño organizacional, siendo el resultado de correlación según Rho de Spearman $r=0.785$ que representa una correlación positiva considerable y una significancia de $p=0,000$ a nivel 0,01 (bilateral). Asimismo, se relaciona de manera significativa con el control preventivo, siendo el resultado de correlación según Rho de Spearman $r=0.748$ que representa una correlación positiva media y una significancia de $p=0,000$ a nivel 0,01 (bilateral).

Gómez (2017). Puede verse que en su investigación titulada *Toma de decisiones y gestión educativa en docentes de la I. E. 7221*. Planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes de la institución educativa 7221 La Rinconada, distrito San Juan de Miraflores Lima, 2016. Concluye su estudio, indicando que encontró una relación significativa entre la Toma de decisiones y la Gestión educativa según docentes de la Institución educativa 7221 “La Rinconada”, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2016. Precisó que esa relación era de una magnitud alta lo que indicaba que las características de la Toma de decisiones determinan las condiciones para la Gestión educativa, con un coeficiente de correlación rho Spearman = 0,632 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$. Añade que con un coeficiente de correlación rho Spearman = 0,633 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$; indicaba que la Toma de decisiones determinaba la condición del desarrollo institucional a través de las implicancias de asertividad y la priorización de los objetivos estratégicos.

2.1.3. Antecedentes locales

Variable Gestión Contable

Trujillo (2017). Puede verse que en su investigación titulada “*Auditoria de Recursos Humanos y logro de objetivos de la empresa imprenta Ímpetu Editorial S.R.L Distrito de Callería, Pucallpa 2016*”. Planteo como objetivo general establecer de qué manera la auditoría de recursos humanos incide en el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. Concluye su investigación, indicando que encontró que la auditoría de recursos humanos se relaciona de manera significativa con el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L.

de Pucallpa. Así mismo, preciso un resultado de una relación alta, junto a ello también encontró un coeficiente de correlación rho Spearman = 0,803 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$; indicando así el rechazo de su hipótesis nula.

Variable Decisiones Institucionales

Díaz (2018). En su investigación titulada *“Relación entre toma de decisiones y productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018”* propuso como objetivo general establecer la relación significativa entre la toma de decisiones y la productividad en las fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018. Concluye en su investigación, indicando que existe una relación altamente significativa entre la toma de decisiones y la productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. Así mismo, se encontró con un valor $r = 0.826$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson; lo que indica que ante una mejor aplicación de la toma de decisiones existirá una mejor productividad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión contable

“Formalizar los procedimientos que ayudan en la toma de decisiones basados en información que lo ejecutivos desean y utilizan” (Venegas, Pérez y Marín, 2009, p. 213).

“Persigue que a través de distintos mecanismos se mejore el Control de Gestión en la Organización apoyando el proceso de dirección” (Ripoll y Urquidi, 2010, p. 20).

“Es la captación, procesamiento y emisión de información de carácter interno, que busca principalmente apoyar el proceso de toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, así como las actividades de control” (Suárez, 2013, p. 252).

“Mecanismo útil para el control de movimientos comerciales y financieros de organizaciones, obteniendo un incremento en la productividad y mejor aprovechamiento de sus recursos, aporta servicios de gran importancia para obtener información necesaria en el área legal de una empresa” (Rodríguez y Delgado, 2017).

“Es el procedimiento que permite llevar un registro y el control sistemático de todas las operaciones financieras que se realizan en la empresa, lo cual proporciona la información precisa a los gerentes al mando para la toma de decisiones” (Ventura, 2014, p. 15).

“Un sistema de contabilidad son normas, pautas, procedimientos, etc. Para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se nos suministre” (Núñez, 2003, p.63).

“Es la clasificación de las cuentas y de los libros de contabilidad, formas, procedimientos y controles que sirven para contabilizar y controlar el activo, pasivo, entradas, gastos y los resultados de las transacciones” (Kohler, 2005, p. 251).

“Consiste en los métodos y registros establecidos para identificar, reunir, analizar, clasificar, registrar e informar las transacciones de una entidad, así como mantener la contabilización del activo y pasivo que le son relativos” (Guajardo,2014, p. 108).

2.2.2. Dimensiones de la variable Gestión contable

Sistema contable

“Base de toda actividad empresarial, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de riqueza, productividad y posicionamiento de las empresas en ambientes competitivos, entonces es importante que vaya al ritmo de las exigencias de los usuarios dentro y fuera de la entidad” (Horngren, 2007, p. 4)

“Tiene como fundamento las decisiones económicas de la compañía dentro y fuera de la misma para maximizar la riqueza, enfatizando en temáticas como la inversión, financiación y distribución de las utilidades para cumplir con un plan financiero de manera estratégica teniendo en cuenta la rentabilidad, endeudamiento y liquidez” (EAFIT, 2006, p. 19).

Proceso contable

Son los pasos a seguir en el registro de las operaciones que realiza la empresa. Cuenta con las siguientes fases:

- Fuentes de información contable: (facturas, documentos, recibos, etc.)
- Análisis pre contable: identificar si la operación que realiza aumenta el patrimonio, determinar si va al debe o al haber e identificar la cuenta.
- Libro diario
- Libro mayor y balances. (Varo, 2010, p. 77).

Estados financieros

Los Estados Financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y rendimiento financiero de una entidad. El objeto de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de gestión realizada por los administradores con los recursos que le han sido confiados. Para cumplir con este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

- a) Activo.
- b) Pasivo.
- c) Patrimonio.
- d) Ingresos y gastos en los que se incluyen las ganancias y pérdidas.
- e) Aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales.
- f) Flujos de efectivo (Flores, 2008, p. 30).

Los estados financieros son los documentos cuyo fin es proporcionar información de la situación financiera de la empresa para apoyar en la toma de decisiones. Sirven de base para otros informes, incluyendo cuadros y gráficos que permiten definir la rentabilidad, solvencia, liquidez, valor en bolsa y otros parámetros que son fundamentales para manejar las finanzas de una institución (Palomino, 2010, p. 45).

“Los estados financieros representan una fuente de información, la carta de presentación de una empresa, por lo tanto, son importantes para las empresas u organismos que tengan que ver con el resultado económico y financiero del negocio. Así los usuarios de la información constituyen el soporte fundamental para la existencia de la empresa tratando de encontrar en los estados financieros la solvencia y rentabilidad, si el capital de trabajo es adecuado o si se justifica el capital invertido según las utilidades obtenidas etc.” (Bravo, 2012, p. 57).

2.2.3. Variable 2: Decisiones institucionales

Toma de decisiones

“Consiste en elegir el curso de acción adecuado (o una configuración de varios cursos de acción). Es imposible resolver un problema sin tomar una decisión” (Lazzati, 2013, p.16).

“Es el proceso de especificar la naturaleza de un problema o una oportunidad particular y de seleccionar entre las alternativas disponibles para resolver un problema o aprovechar una oportunidad” (Hitt, Duane y Hoskisson, 2008, p. 301).

2.2.4. Dimensiones de la variable Decisiones institucionales

Racionalidad para elegir la mejor opción

“La racionalidad es contar con el conocimiento de tomar decisiones claras y racionales para reconocer lo que conviene, y tener resultados positivos en el presente y futuro. Así mismo de la racionalidad trata de elegir opciones correctas para obtener resultados correctos” (Caxeta y Rodríguez, 2008, p. 21).

“Es la situación organizacional donde se ejecutan límites y reglas para llevar un control eficiente, los procedimientos para llegar al objetivo, y todo este conjunto de factores responden al entorno o contexto y según el problema suscitado, y de acuerdo al tipo de problema o situación que se da” (Botero, 2009, p. 25).

2.3. Definiciones Conceptuales

- **Auditoría externa:** consiste en que una organización y/o empresa ajena supervise los estados financieros de la entidad que cumplan las leyes o normas específicas. Los usuarios de la información financiera de estas entidades son inversores, agencias gubernamentales y el público en general. (Kohler, 2005)
- **Auditoría interna:** es una actividad desempeñada por auditores profesionales con un profundo entendimiento de la cultura, los sistemas y procesos de negocios, la actividad de auditoría interna garantiza que los controles internos establecidos sean adecuados para moderar o amortiguar los riesgos. (Kohler, 2005)
- **Costo:** es la cuantía o el criterio que representa un producto o servicio de acuerdo con la financiación del tejido, el trabajo arduo, la capacitación y el tiempo que desea desarrollar un interés. (Horngren, 2007)
- **Eficacia:** se refiere a la aportación hecha por medio de los productos y/o servicios al logro del objetivo inmediato de la misión y cómo las suposiciones han afectado los logros de la empresa. (Lazzati, 2013)
- **Eficiencia:** es al hecho de que los productos hayan sido obtenidos a un costo razonable, por ejemplo: qué tan bien se han convertido los insumos y actividades en productos y la calidad de los productos logrados. (Lazzati, 2013)

- **Ganancia:** es el resultado positivo que se ha obtenido durante un periodo, cuando los ingresos han sido por importes superiores a los gastos. (Guajardo, 2014)
- **Gastos:** los gastos personalizan la salida de recursos, bajas del activo o aumento del pasivo una combinación de ambos, que componen disminuciones del patrimonio neto, producto del desarrollo de actividades. (Horngren, 2007)
- **Gestión:** es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva a una documentación. (Guajardo, 2014)
- **Ingresos:** corresponde al efectivo o futuros flujos de dinero que ingresa a la empresa, incrementos del patrimonio neto, distintos de las aportaciones de fondos a la entidad por parte de los propietarios, como consecuencia de las actividades económicas de venta de bienes o prestación de servicios. (Horngren, 2007)
- **Servicios públicos:** son el conjunto de actividades y prestaciones permitidas, reservadas o exigidas a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como fin responder a diferentes imperativos del funcionamiento social, y, en última instancia, beneficiar la elaboración efectiva de la igualdad y del bienestar social. (Guajardo, 2014)
- **Toma de decisiones:** es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos. (Lazzati, 2013)

2.4. Bases Epistémicas

Para la epistemología, la contabilidad es una ciencia social cuyos fundamentos están vinculados a principios, leyes, métodos e hipótesis y a partir de ellos se sistematiza sus teorías las cuales pueden aplicarse en proyectos de investigación y obtener resultados de trascendencia científica y social. La contabilidad como ciencia social asegura el funcionamiento de una organización, generando conocimiento vinculados con las finanzas y la economía, cuantificando el patrimonio público o privado.

De acuerdo con Millán (2000), la gestión contable constituye el órgano de vida de una institución, brindando informes claros y precisos acerca de la situación económica de la organización. Una buena contabilidad sencilla y clara, que brinde una idea precisa de las condiciones garantiza una buena toma de decisiones institucionales.

La gestión contable enfrenta una realidad social o empresarial en función de sus experiencias; el profesional a cargo, desde que es estudiante tiene la oportunidad de incorporarse a las entidades públicas y en ellas poner a prueba su competitividad; cada aspecto económico o financiero debe ser cuestionado epistémicamente como parte de un problema objeto de estudio con el propósito de identificar o encontrar su solución definitiva, es decir, hacer de su experiencia un medio de aprendizaje.

La eficiencia de un gestor contable estaría ligada al grado de competitividad que pueda demostrar dentro del proceso de toma de decisiones institucionales, esta competitividad no solo depende del conocimiento de operaciones prácticas para consolidar estados financieros, sino fundamentalmente de conductas valorativas y de acciones concretas que se encuentren alineadas a la visión institucional. El carácter científico de la contabilidad le permite generar conocimiento conexo para garantizar la

sostenibilidad financiera de la entidad. Por lo general la gestión contable es capaz de dar solución a problemas de una institución u organización al generar y emplear habilidades de diseño, conceptuales, técnicas y de toma de soluciones coherentes con la realidad nacional, regional y local.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

En base a lo planteado por Fassio, Pascual y Suarez (2012): “Se considera investigación de tipo aplicada cuando se orienta a conseguir un nuevo conocimiento que permita obtener soluciones de problemas prácticos” (p. 89). La presente investigación fue de tipo aplicada debido a que la investigadora se ha ocupado de buscar una respuesta para un problema percibido dentro de un contexto físico y temporal determinado.

Respecto al alcance de la investigación, se ha tomado como base lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2014): “Los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular” (p. 93). De acuerdo a los objetivos propuestos, el presente estudio tuvo un alcance correlacional debido a que se determinó el tipo de influencia que tiene la primera variable gestión contable sobre la segunda variable decisiones institucionales.

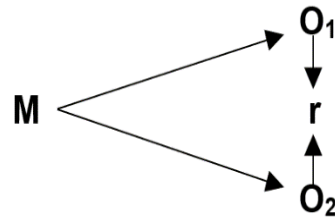
En lo que corresponde al método investigativo Bernal (2010) señala: “El método hipotético deductivo consiste en partir de un supuesto o afirmación general por demostrar (hipótesis) para luego descomponer la variable en dimensiones e indicadores que nos permitan recoger información que al procesarla nos conduzca a ciertas conclusiones particulares” (p. 68). El método de la investigación utilizado fue el hipotético deductivo porque se utilizó datos recolectados, medición numérica y análisis estadístico para

contrastar y probar hipótesis que fueron planteadas previamente como respuestas tentativas a las interrogantes surgidas a partir de la formulación del problema.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

En base a lo planteado por Hernández et al. (2014): “Las investigaciones no experimentales se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152). El diseño elegido para la presente investigación fue el no experimental puesto que intencionalmente no se realizó ninguna manipulación o alteración de ninguna de las variables del estudio, sino que se ha analizado su comportamiento bajo las condiciones existentes y en un determinado horizonte temporal. El mencionado diseño además fue de corte transversal que según Saavedra (2017): “En los estudios transversales se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento específico, sin evaluar su evolución en el tiempo” (p.191).

El esquema que corresponde al presente estudio, según el diseño metodológico es el siguiente:



Dónde:

O1 = Gestión Contable

O2= Toma de decisiones institucionales

r = Correlación entre las variables.

M = Muestra

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Unidad de análisis

Para la presente investigación, en base a los objetivos propuestos, esta necesita conocer la percepción tanto sobre la gestión contable como las decisiones institucionales, por lo que nuestra unidad de análisis viene a ser la opinión de los trabajadores sobre cada variable de investigación.

3.3.2. Población

La población para esta investigación estuvo conformada por todos los trabajadores que estuvieron laborando durante el año 2019 en las distintas dependencias de la Municipalidad Provincial de Padre Abad (MPPA). Según datos obtenidos del cuadro

de asignación de personal (CAP), a diciembre del 2019 se contaba con un total de 308 trabajadores. (N = 308).

3.3.3. Muestra

Según Saavedra (2017): “Cuando concurren ciertas propiedades como edad, sexo, profesión, grado de estudios, etc., tenemos que recurrir a la muestra probabilística aleatoria estratificada, ya que la muestra tiene que ser estrictamente representativa para que sus resultados puedan generalizarse a toda la población” (p. 217). Al tenerse una población finita y distribuida en forma heterogénea en distintas gerencias y oficinas, para poder seleccionar adecuadamente la muestra se procedió a realizar un muestreo aleatorio estratificado, donde los estratos fueron las distintas gerencias y demás oficinas administrativas. El tamaño muestral se determinó haciendo uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{(N - 1) * d^2 + Z_a^2 * p * q}$$

Donde:

N	: Población	: 308
Z	: Nivel de confianza 95%	: 1.96
p	: Probabilidad de aceptación (50%)	: 0.5
q	: Probabilidad de rechazo (50%)	: 0.5
d	: Error de estimación (5%)	: 0.05
n	: Tamaño de la muestra	

$$n = \frac{308 * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(308 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{308 * 3.8416 * 0.25}{308 * 0.0025 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{295.8032}{1.7279} = 171$$

Habiéndose encontrado que la muestra la conforman 171 trabajadores municipales, es necesario que estos estén adecuadamente distribuidos para así poder analizar cual es su percepción u opinión acerca de cómo la gestión contable influye en las decisiones institucionales de todas las gerencias, subgerencias u otras dependencias de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, por lo cual se formaron estratos según el área o gerencia a la cual corresponden, realizándose un muestreo aleatorio estratificado, determinándose la distribución según su densidad poblacional, es decir, el porcentaje que el personal de una gerencia representa con respecto al total de la población debe ser el mismo que se encuentre representado en la muestra. Tal distribución se muestra en el cuadro 2.

Cuadro 2. Determinación de la muestra

Departamento	N° Trabajadores	%	Muestra
ALCALDÍA Y OFICINAS ADSCRITAS	14	5%	8
GERENCIA MUNICIPAL + SECRETARÍA GENERAL	21	7%	12
GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA + PROGRAMAS SOCIALES	41	13%	23
GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y RACIONALIZACIÓN	13	4%	7
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	29	9%	16
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	12	4%	7
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS	31	10%	17
GERENCIA DE ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL	13	4%	7
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO	31	10%	17
GERENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y GESTION AMBIENTAL	103	33%	57
Total recursos humanos	308	100%	171

Fuente: Elaboración Propia.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Según, Bernal (2010): “El cuestionario es un conjunto de interrogantes debidamente ordenadas acerca de un tema de investigación y que se usa para obtener información vinculada con los objetivos de la investigación” (p. 93).

En la presente investigación, el instrumento que se empleó para recopilar datos fue el cuestionario, el mismo que se estructuró con preguntas cerradas y positivas que indagan sobre la medición de los indicadores que corresponden a las dimensiones de cada una de las variables; dicho instrumento se aplicó con el apoyo de dos colaboradores durante un periodo de dos meses en el interior del local municipal.

Para Saavedra (2017) el juicio de expertos es: “Es un conjunto de opiniones que pueden brindar profesionales expertos en un tema o disciplina, relacionadas al problema que se está estudiando” (p. 245).

La validez del instrumento fue realizada por medio del juicio de expertos, los cuales son tres destacados profesionales con grado de doctor y/o magister, que poseen una respetable trayectoria en el ámbito académico de la región.

Cuadro 3

Expertos validadores del instrumento

Grado / Nombres y apellidos del experto	DNI	Calificación
Dr. Navarro Janampa Félix	00109352	18
Dr. Saavedra Murga Tony Hilton	00086651	19
Mg. Astohuaman Huaranga Alex Davis	44854119	19
Total		19

Elaboración propia

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

En cuanto a la técnica de recolección de datos, Bernal (2010) plantea: “La encuesta es una de las técnicas de recolección de información más utilizada, pese a que cada vez pierde credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. La encuesta se basa en un cuestionario que se realiza con el objetivo de obtener información de las personas” (p. 87).

La recopilación de datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta, cuyo cuestionario se administró mediante el contacto directo con los trabajadores, generalmente durante las horas de trabajo. Para la realización de estas encuestas, se realizó la coordinación necesaria con la Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Padre Abad.

El presente estudio, consistió en la evaluación de las decisiones institucionales que toma la Municipalidad Provincial de Padre Abad respecto a la Gestión Contable que lleva a cabo la institución. Dicha evaluación se realizó desde el punto de vista de los agentes intervinientes, es decir, los trabajadores municipales.

La primera parte del cuestionario, constó de 9 ítems (del 1 al 9) y estuvo referida a la gestión contable.

La segunda parte del cuestionario, también constó de 9 ítems (del 10 al 18) y estuvo referida a las decisiones institucionales.

En el cuestionario las preguntas fueron planteadas de tal manera que las posibles respuestas siguen una escala ordinal a las cuales se les puede asignar un valor del 1 al 5 similar a la escala de Likert. La escala valorativa es tal que cuanto más elevado es el valor asignado a la respuesta, mejor es la percepción del encuestado respecto a la

influencia de la gestión contable sobre las decisiones institucionales. La escala valorativa diseñada para el cuestionario se muestra en cuadro 4.

Cuadro 4: Escala de valoración de las preguntas para ambas variables

Puntajes	1	2	3	4	5
Calificación	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Fuente: Elaboración propia

Referente a los procedimientos de recolección, todos los datos relevantes sobre cada indicador de las variables elegidas han sido anotados en las fichas de recolección de información que fueron elaboradas en forma de cuadros de una entrada y diseñada en hojas de cálculo Ms Excel, las cuales se usaron para los posteriores análisis de datos, en donde las herramientas de este software fueron sumamente indispensables en los estudios estadísticos. Las tablas y gráficos que resultaron de la consolidación de tales análisis fueron generadas empleando el software SPSS en su versión 25.

Los datos consolidados y clasificados según las dimensiones de las respectivas variables se relacionaron para poder encontrar alguna posible correlación para lo cual se calculó el coeficiente Rho de Spearman, el cual a su vez permitió realizar el contraste de las hipótesis propuestas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

4.1.1. Resultados de la evaluación del instrumento

Se consideró como estrictamente necesario evaluar la confiabilidad del instrumento de investigación, para lo cual se procedió a encontrar el valor del coeficiente Alfa de Cronbach considerando los 18 ítems de los que consta en total en ambos cuestionarios; con dicho propósito es que el cuestionario fue aplicado a la muestra referida, para lo se cual consideró la totalidad de la muestra de 171 trabajadores de la mencionada entidad, obteniéndose el valor que se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,973	,973	18

Fuente: Software SPSS V.25.

Interpretación:

En la tabla 1, la cual trata sobre la estadística de fiabilidad, se aprecia que los resultados obtenidos con respecto a nuestras dos variables gestión contable y decisiones institucionales, el coeficiente Alpha de confiabilidad resultante que se realizó en base a las 18 preguntas formuladas por el investigador pertenecientes a los dos cuestionarios, nos arrojó un valor igual a 0.973; que al ser un resultado superior a 0.80, se consideró

que ambos cuestionarios son altamente confiables, ya que estos están midiendo lo que realmente se deseaba medir.

4.1.2. Resultados de Baremos

Tabla 2

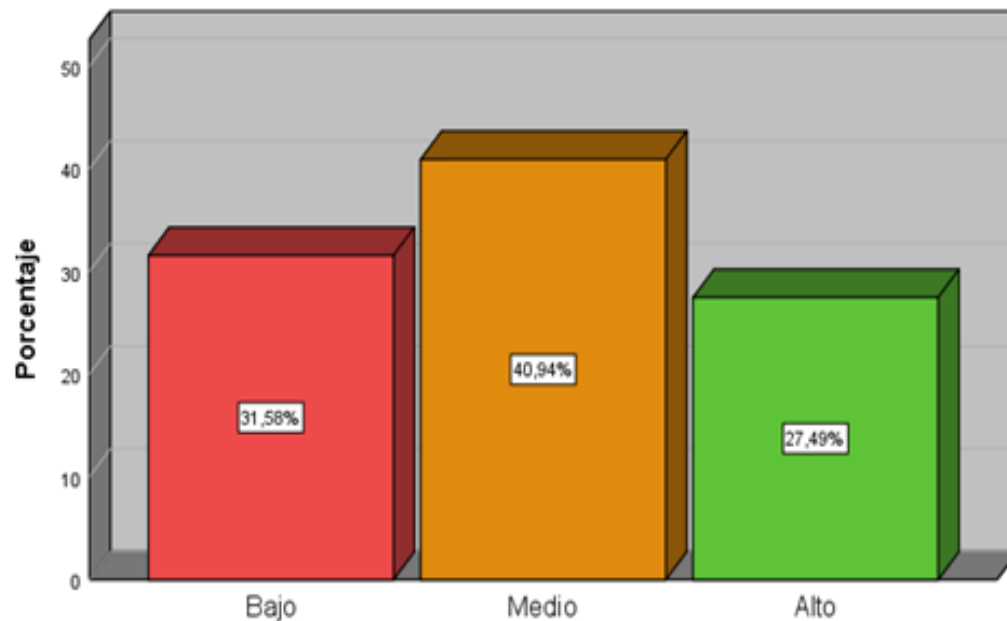
Variable 1 Gestión Contable

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[18-31]	Bajo	54	31,6	31,6	31,6
[32-39]	Medio	70	40,9	40,9	72,5
[40-45]	Alto	47	27,5	27,5	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 1

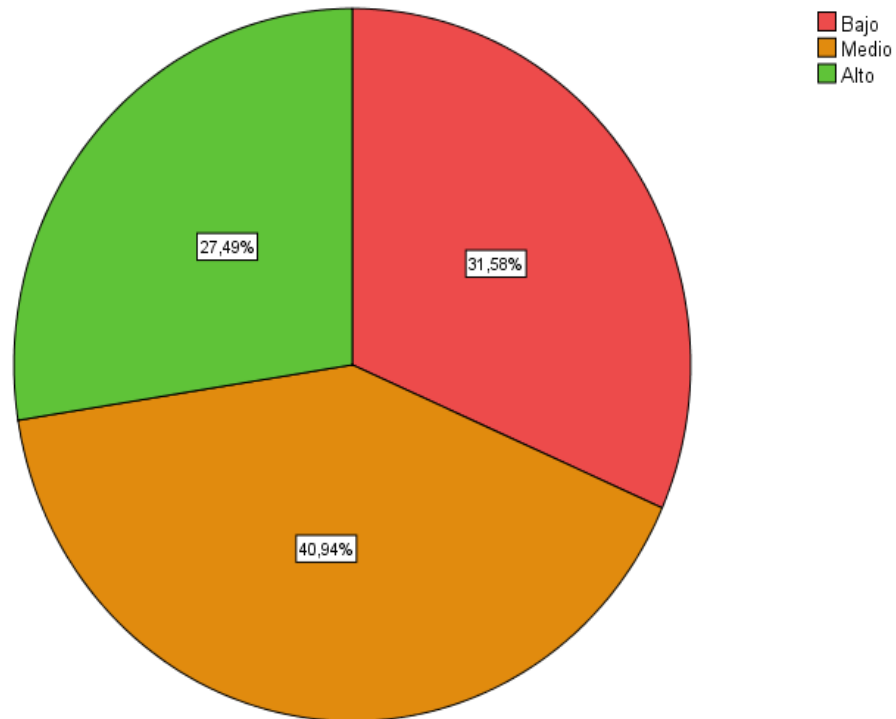
Variable 1 Gestión Contable



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 2

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la variable 1.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

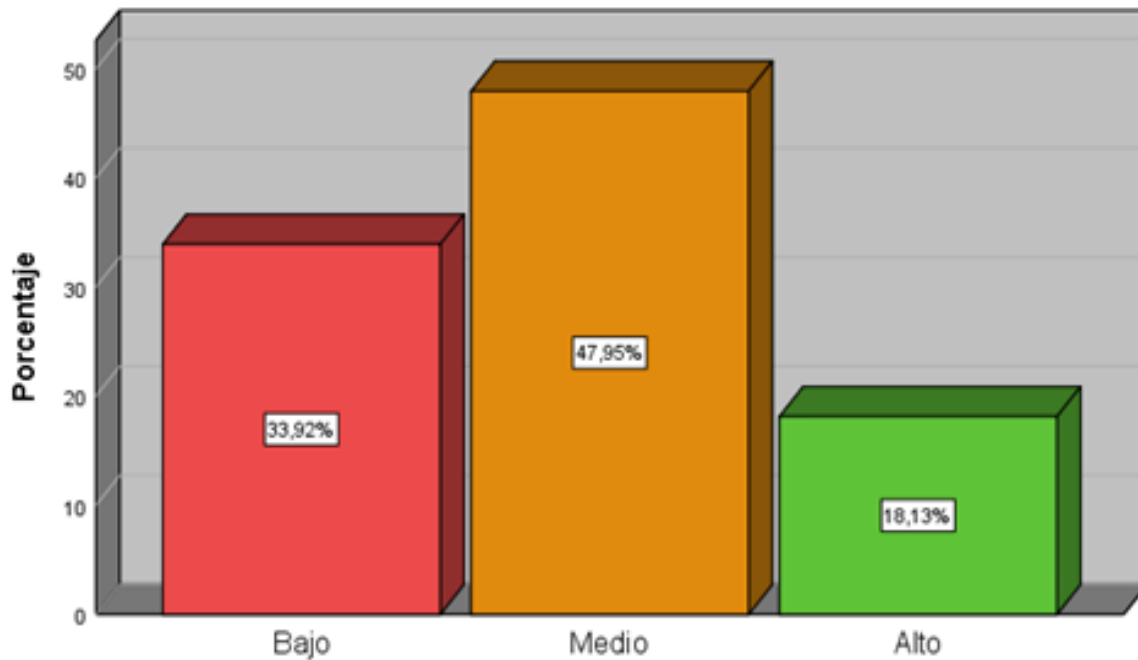
Interpretación:

En la tabla 20 y las figuras 37 y 38 se puede observar que total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 27,9% (47 trabajadores) considera que la gestión contable que ejerce el municipio se encuentra dentro de un nivel alto, es decir, que esta cantidad de encuestados perciben que la gestión contable implementada por la entidad esta llevando un eficiente registro y control de sus operaciones financieras; mientras que el 40,9% (70 trabajadores) afirma que poseen nivel medio y el 31,6% (54 trabajadores) considera que bajo, lo cual es una cifra alarmante, dado que supera a la cifra de trabajadores que lo consideran dentro de un nivel alto.

Tabla 3*Dimensión 1 Sistema Contable*

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[5 - 10]	Bajo	58	33,9	33,9	33,9
[11-13]	Medio	82	48,0	48,0	81,9
[14-15]	Alto	31	18,1	18,1	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

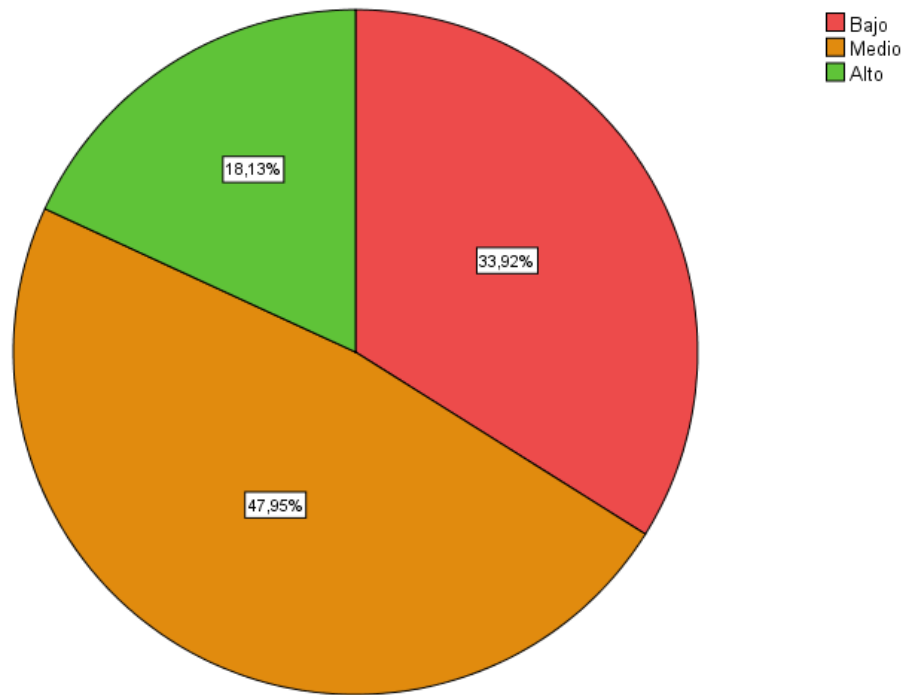
Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 3*Dimensión 1 Sistema Contable*

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 4

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión 1 sistema contable.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

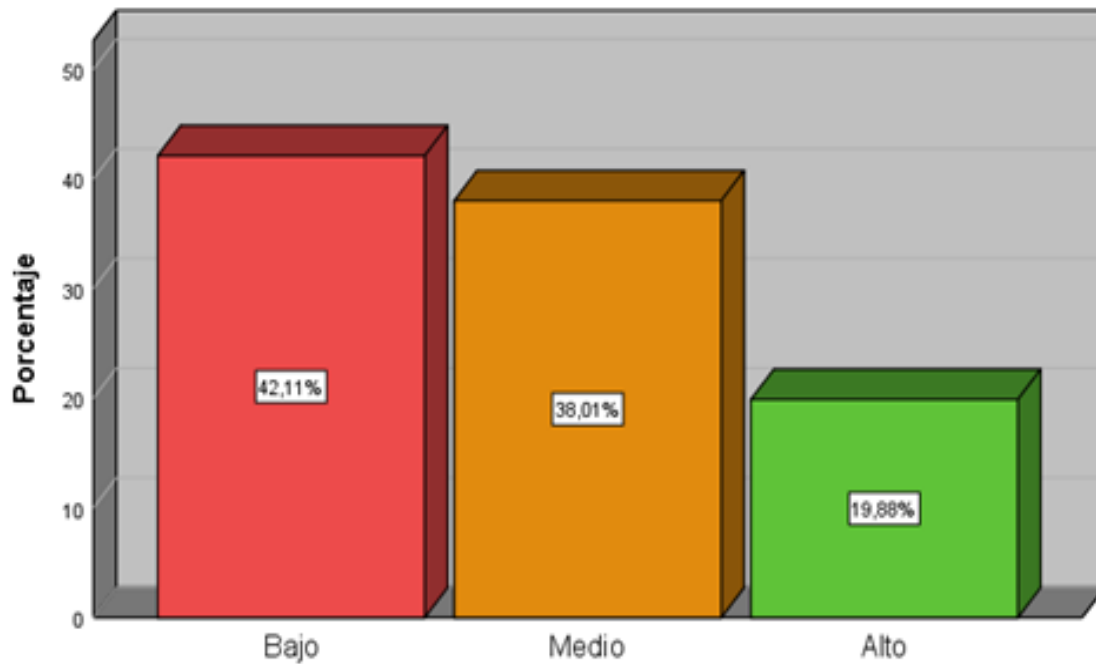
Interpretación:

En la tabla 21 y las figuras 39 y 40 se puede apreciar que total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 18,1% (31 trabajadores) considera que el sistema contable que utiliza el municipio para registrar sus operaciones se encuentra dentro de un nivel alto, es decir, que está demostrando una eficacia en el registro de sus operaciones; mientras que el 48% (82 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 33,9% (58 trabajadores) considera que bajo, siento una cifra alarmante, debió a que supera a la valoración alta.

Tabla 4*Dimensión 2 Procesos Contables*

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[6-11]	Bajo	72	42	42	42
[12-13]	Medio	65	38	38	80
[14-15]	Alto	34	20	20	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

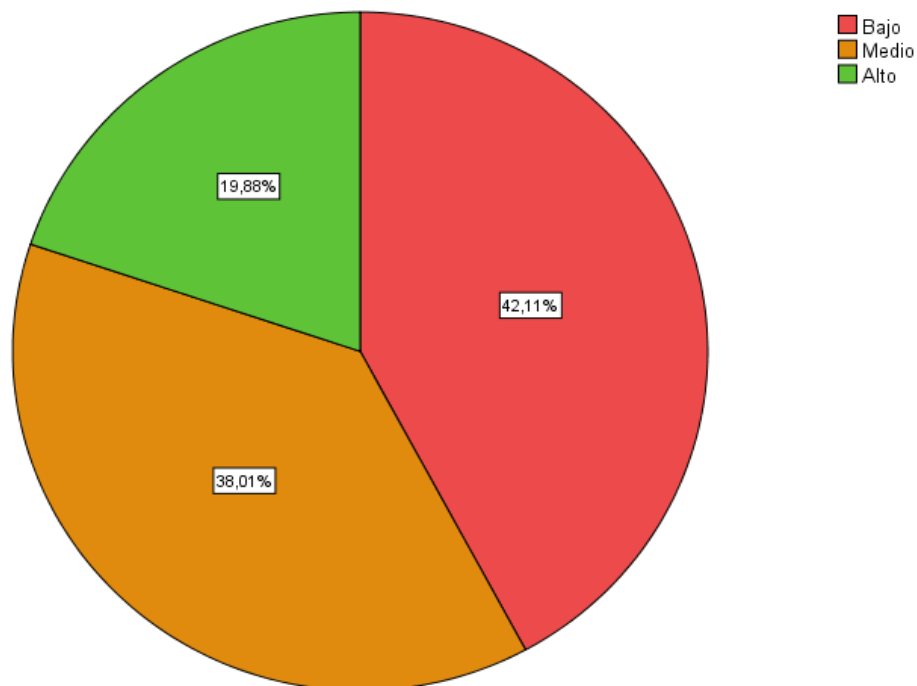
Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 5*Dimensión 2. Procesos Contables*

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 6

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión procesos contables.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

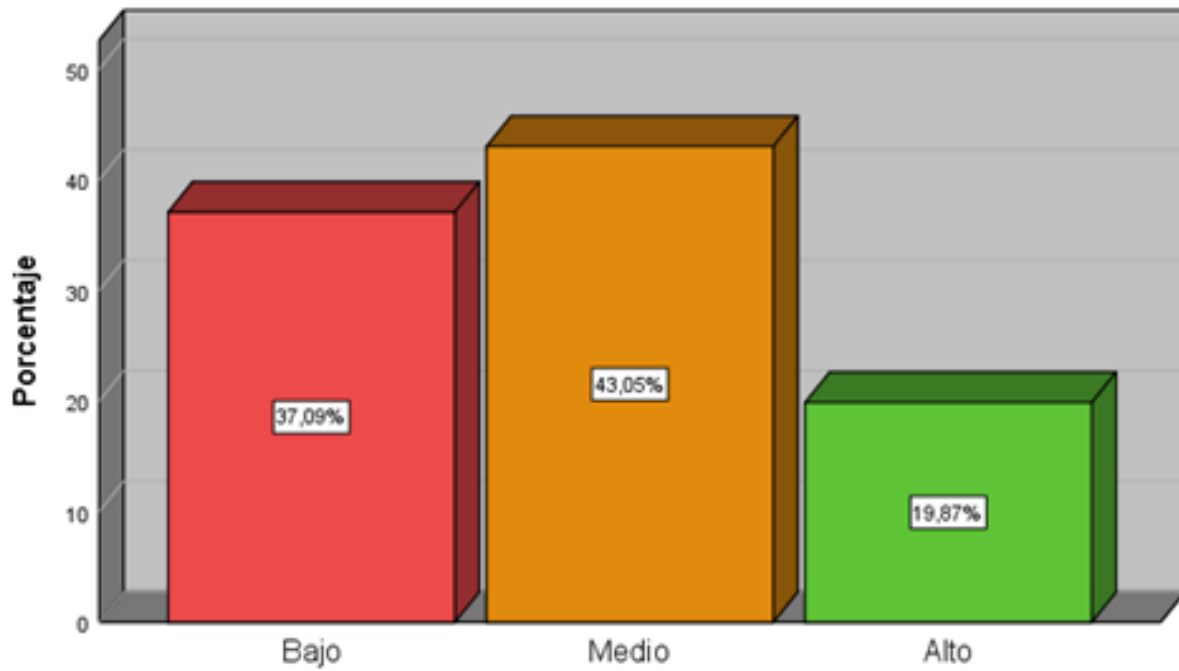
Interpretación:

En la tabla 22 y las figuras 41 y 42 se puede notar que total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 19,9% (34 trabajadores) considera que los pasos para el proceso contable que sigue el municipio para analizar, clasificar su información, generar informes contables se encuentra dentro de un nivel alto, es decir, que la secuencia que esta utilizando para procesar sus operaciones están siendo las correctas según los trabajadores que eligieron por esta valoración; mientras que el 38% (65 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 42,1% (72 trabajadores) considera que bajo.

Tabla 5*Dimensión 3. Estados Financieros*

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[5 - 10]	Bajo	63	37,1	37,1	37,1
[11-13]	Medio	74	43,0	43,0	80,1
[14-15]	Alto	34	19,9	19,9	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

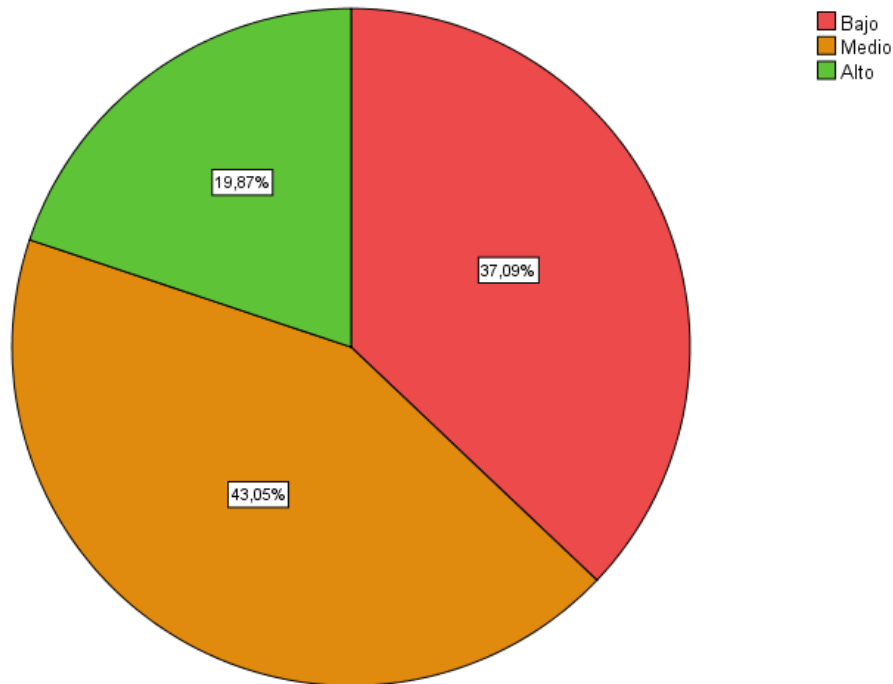
Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Figura 7*Dimensión 3. Estados Financieros*

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 8

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión estados financieros.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

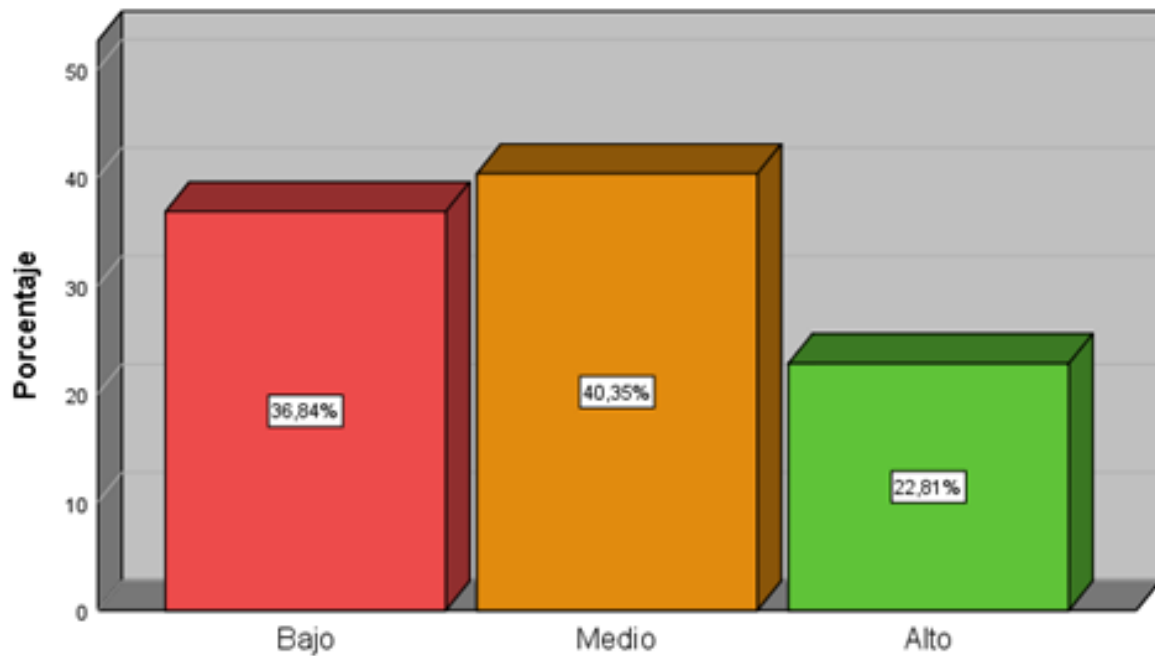
Interpretación:

En la tabla 23 y las figuras 43 y 44 se puede ver que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 19,9% (34 trabajadores) considera que los estados financieros utilizados por el municipio para administrar sus activos, identificar sus deudas y conocer si puede saldarlas, se encuentra dentro de un nivel alto, es decir, que los trabajadores que optaron por esta opción perciben que los ratios financieros que utiliza para llevar una adecuada elaboración de sus estados financieros son los correctos; mientras que el 43% (74 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 37,9% (63 trabajadores) considera que bajo.

Tabla 6*Variable 2 Decisiones Institucionales*

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[21-32]	Bajo	63	36,8	36,8	36,8
[33-40]	Medio	69	40,4	40,4	77,2
[41-45]	Alto	39	22,8	22,8	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

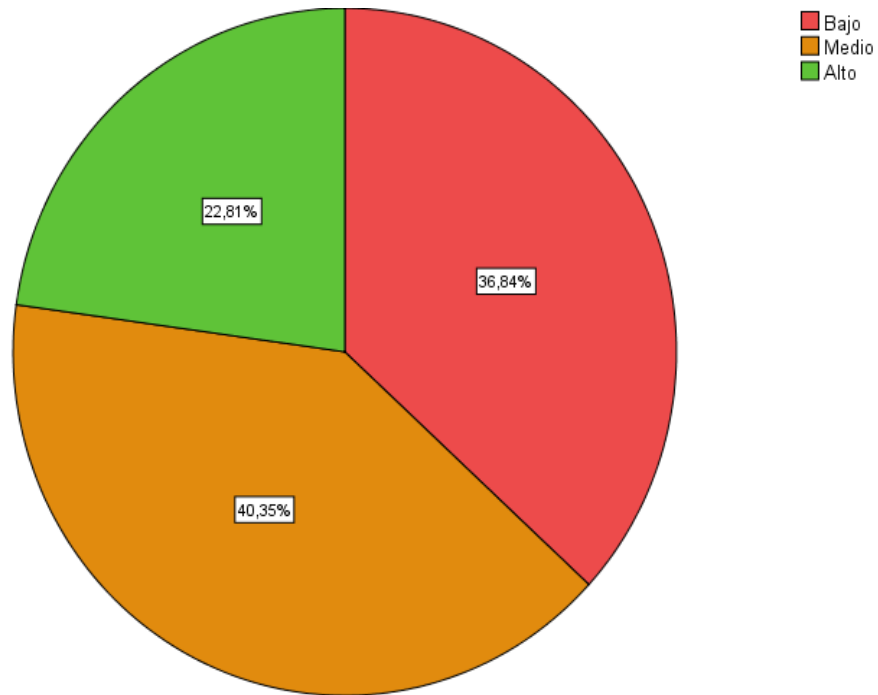
Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 9*Variable 2 Decisiones Institucionales*

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 10

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la variable 2.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

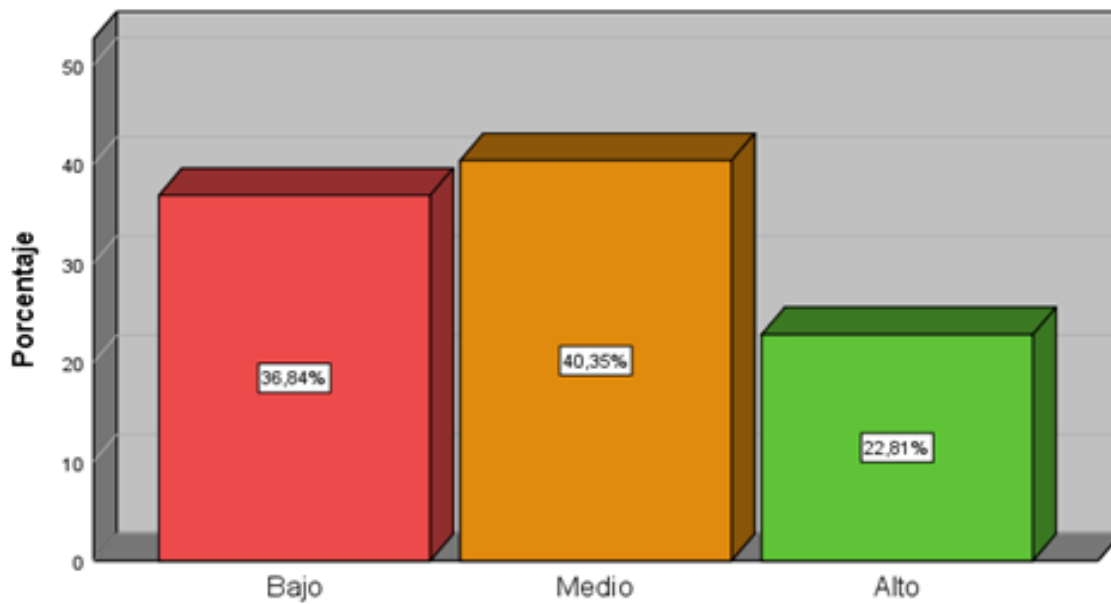
Interpretación:

En la tabla 24 y las figuras 45 y 46 se puede contemplar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 22,8% (39 trabajadores) considera que las decisiones institucionales que toma el municipio se encuentran dentro de un nivel alto; mientras que el 40,4% (69 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 36,8% (63 trabajadores) lo considera bajo, lo cual es una cifra preocupante, dado que un numero considerable de trabajadores perciben que en la entidad no se están tomando decisiones institucionales coherentes o adecuado en base a las necesidades de esta.

Tabla 7*Dimensión 1 Racionalidad para elegir la mejor opción*

Baremos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[21-32]	Bajo	63	36,8	36,8	36,8
[33-40]	Medio	69	40,4	40,4	77,2
[41-45]	Alto	39	22,8	22,8	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

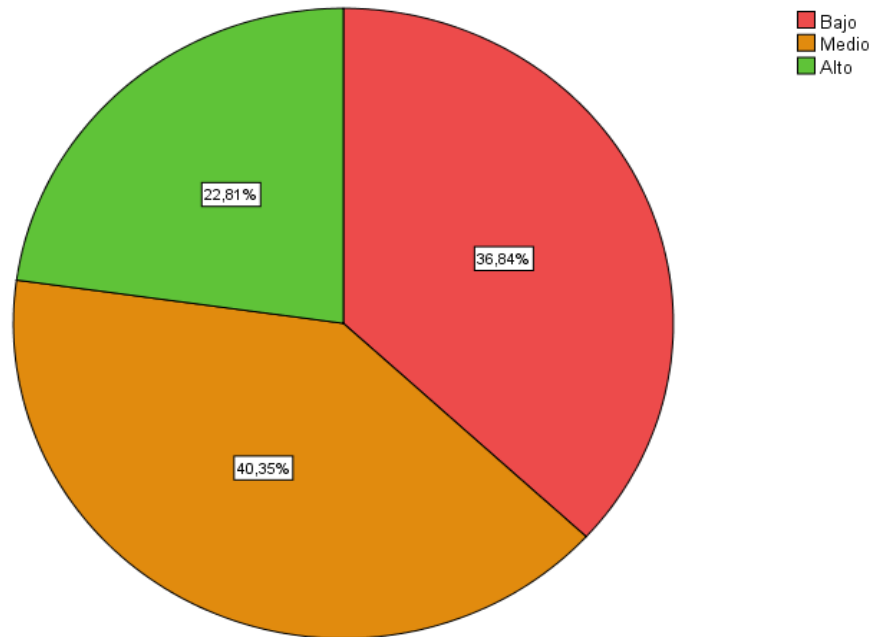
Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 11*Dimensión 1 Racionalidad para elegir la mejor opción.*

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura 12

Distribución porcentual de la valoración obtenida de la dimensión racionalidad para elegir la mejor opción.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 25 y las figuras 47 y 48 se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 22,8% (39 trabajadores) considera que los diagnósticos situacionales, el planteamiento de alternativas y la elección de alternativas que genera y aplica el municipio se encuentra dentro de un nivel alto, mientras que el 40,4% (69 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 36,8% (63 trabajadores) lo considera bajo.

4.2. Prueba de hipótesis

El contraste de las hipótesis en la presente investigación, se elaboró utilizando como evidencia empírica los datos recogidos para la muestra los cuales al someterse a una prueba estadística de contraste de hipótesis permitirán extrapolar los resultados y poder realizar inferencias evaluando así la confiabilidad de la correlación de ambas variables y sus respectivas dimensiones, teniendo en cuenta la hipótesis general y las hipótesis específicas, de tal modo, se hizo la prueba para verificar la normalidad de los datos y poder seleccionar el modelo estadístico a emplear en la investigación.

4.2.1. Prueba de normalidad

En esta prueba se ha de comparar la función de distribución acumulativa y empírica de todos los valores pertenecientes a la muestra, con la distribución esperada considerando el caso de que los datos fuesen normales. Cuando se observa una diferencia considerablemente grande, se procede al rechazo de la hipótesis nula de normalidad de la población.

- a) La significancia establecida es 5% o 0,05;
- b) Si el valor p es mayor que 0,05 se tendrá una distribución normal
- c) Si el valor p es menor que 0,05 no se tiene una distribución normal por lo que se infiere que la distribución es no paramétrica.

Tabla 8*Prueba de normalidad para los datos de ambas variables*

	Kolmogorow ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión contable	,105	171	,000
Variable 2: Decisiones institucionales	,113	171	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS IBM Versión 25.

Interpretación:

Podemos observar en la tabla 26, como parte de la designada prueba para la comprobación de la normalidad de datos, para el caso de las variables: Gestión Contable y Decisiones Institucionales, se procesó los datos que se recogieron de las dos variables, de acuerdo a los grados de libertad que corresponden a la muestra analizada, que son 171 (mayor a 50), la prueba de normalidad aplicable debe utilizar el estadístico de Kolmogorow, encontrándose que los denominados valores p de significancia fueron de 0.000 para ambas variables (ambos menores a 0.05), por lo tanto, se rechazó la hipótesis de normalidad y se empleó la distribución no paramétrica. Finalmente, se calculó el coeficiente Rho de Spearman para establecer el tipo de correlación y poder realizar la prueba de las hipótesis y poder comprobar si ambas variables analizadas tienen alguna relación la una con la otra. Según lo que proponen Hernández, Fernández y Baptista (2014): “el valor del coeficiente rho de Spearman (ρ) viene a ser una medida de la

correlación para aquellas variables con escala de medición tipo ordinal; las unidades muestrales pueden jerarquizarse por rangos” (p.321).

Para establecer una escala de calificación del nivel de correlación que se pueda obtener, se empleará los niveles consignados en la tabla 27 la cual detalla todas las posibles categorías que se pudieran obtener para la correlación entre dos variables según el valor del coeficiente de Spearman.

Tabla 9

Interpretación de los valores del coeficiente Rho de Spearman

Valor del coeficiente Rho (ρ) de Spearman	Nivel de correlación
-1	Negativa perfecta
$-0.9 \leq \rho \leq -0.99$	Negativa muy alta
$-0.7 \leq \rho \leq -0.89$	Negativa alta
$-0.4 \leq \rho \leq -0.69$	Negativa moderada
$-0.2 \leq \rho \leq -0.39$	Negativa baja
$-0.01 \leq \rho \leq -0.19$	Negativa muy baja
0	Nula
$0.01 \leq \rho \leq 0.19$	Positiva muy baja
$0.2 \leq \rho \leq 0.39$	Positiva baja
$0.4 \leq \rho \leq 0.69$	Positiva moderada
$0.7 \leq \rho \leq 0.89$	Positiva alta
$0.9 \leq \rho \leq 0.99$	Positiva muy alta
1	Positiva perfecta

Fuente: Hernández et al., 2014

4.3. Contraste de hipótesis

4.3.1. Contraste de la hipótesis general

H0: No existe una relación significativa entre La gestión contable y las Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

H1: Existe una relación significativa entre La gestión contable y las Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Para el contraste de hipótesis en caso de obtenerse un nivel de significancia (Sig.), menor a 0,05; se usó como estadístico de prueba al coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 10

Grado correlacional y nivel empírico de significancia entre las Variables 1: Gestión contable y Variable 2: Decisiones institucionales

Correlaciones				
			Variable 1: Gestión Contable	Variable 2: Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Variable 1: Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,952**
		Sig. (bilateral) N	. 171	,000 171
	Variable 2: Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,952**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 171	. 171

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Criterio de contrastación

El criterio de rechazo empleado para la hipótesis nula H_0 será el siguiente: se ha de rechazar la hipótesis nula H_0 cuando el valor p sea inferior al nivel de significancia previamente establecido de 0,05, procediendo luego a aceptarse como verdadera a la hipótesis alterna H_1 y, en el caso de que el valor p sea superior a 0,05 no se puede rechazar la hipótesis nula H_0 y se considera que no existe suficiente evidencia empírica para validar la hipótesis alterna H_1 .

Interpretación

En la tabla 28, se muestra el valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, lo cual permite realizar el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y aceptar como válida la hipótesis alterna (H_1), probando que existe una relación considerada como significativa entre la gestión contable y las decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. Así mismo, cuando se calculó el coeficiente de Spearman, se llegó a obtener un resultado de $Rho=0,952$, determinándose así que la correlación entre la variable 1, Gestión Contable y la variable 2, Decisiones Institucionales es positiva y muy alta.

4.3.2. Contraste de la hipótesis específica N° 1

H0: El sistema contable no influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

H1: El sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Tabla 11

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1 Sistema contable y la Variable 2: Decisiones institucionales

Correlaciones				
			Dimensión 1: Sistema Contable	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Dimensión 1: Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,947**
		Sig. (bilateral) N	. 171	,000 171
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,947**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 171	. 171

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación: Puede observarse que en la tabla 29, al analizar el nivel de correlación de la dimensión sistema contable de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,947 lo cual confirma la presencia de una correlación considerada como positiva y muy alta, lo cual es complementado por el valor de $p=0,000$ que es menor a 0,05; lo cual permite realizar el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y así poder aceptar la hipótesis alternativa (H_1), en consecuencia, se concluye que el sistema contable si influye en la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Padre abad, año 2019.

4.3.3. Contraste de la hipótesis específica N° 2

H0: Los procesos contables no influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

H1: Los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Tabla 12

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 2 Proceso contable y la Variable 2: Decisiones institucionales

Correlaciones				
			Dimensión 2: Procesos Contables	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Dimensión 2: Procesos Contables	Coeficiente de correlación	1,000	,942**
		Sig. (bilateral) N	. 171	,000 171
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	,942**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 171	. 171

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación: Puede notarse que en la tabla 30, al analizar el nivel de correlación de la dimensión procesos contables de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, se obtuvo un valor de Rho de Spearman igual a 0,942 lo que nos permite comprobar la existencia de una correlación considerada como positiva y muy

alta, lo cual es reforzado por el valor de $p=0,000$ que es menor a $0,05$; razón suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), en conclusión se puede afirmar que los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

4.3.6. Contraste de la hipótesis específica N° 3

H0: Los estados financieros no influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

H1: Los estados financieros influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Tabla 13

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3 Estados financieros y la Variable 2: Decisiones institucionales

Correlaciones				
			Dimensión 3: Estados Financieros	Decisiones Institucionales
Rho de Spearman	Dimensión 3: Estados Financieros	Coeficiente de correlación	1,000	, 928**
		Sig. (bilateral) N	. 171	,000 171
	Decisiones Institucionales	Coeficiente de correlación	, 928**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 171	. 171

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base al Software SPSS v.25

Interpretación: Puede apreciarse que en la tabla 31, al analizar el nivel de correlación de la dimensión estados financieros de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,928 lo que confirma la presencia de una correlación considerada como positiva y muy alta, lo cual es complementado por el valor de $p=0,000$ que es menor a 0,05; lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula (H_0), para poder aceptar la hipótesis alternativa (H_1), en conclusión, se afirma que los estados financieros influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente estudio se encontró que existe correlación entre las variables analizadas, lo cual revela que la Gestión Contable tienen una relación significativa con las decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019, ya que se rechazó la hipótesis general nula (H_0). Estos resultados guardan cierta similitud a los que se obtuvo en la investigación realizada por Rupaila y Sarasi (2015), Quienes en su investigación titulada *La contabilidad de gestión y su influencia en la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones del sector transporte de carga de la Provincia Constitucional del Callao*, en la cual luego de llevar a cabo su encuesta se analizó si existía o no una relación significativa entre la contabilidad de gestión y las decisiones en el sector antes mencionado, logrando rechazar su hipótesis general nula también, con el empleo del estadístico de Fisher. En el caso de su hipótesis general alternativa llega a demostrar que la contabilidad de gestión tiene relación con la toma de decisiones ya que su valor resultó ser 26,704 que refleja claramente el rechazo de H_0 lo que permitió emitir una conclusión fundada en una evidencia empírica. Por otro lado, tenemos los resultados obtenidos por García y Pérez (2015). En su investigación titulada *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S*, los cuales luego de llevar a cabo su encuesta analizaron si existía o no relación entre gestión contable y decisiones organizacionales en la asociación mencionada, logrando comprobar que las decisiones institucionales si influyen positivamente sobre la rentabilidad. Además de demostrar que

la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral.

Con respecto a la hipótesis específica N°1 “El sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se empleó la correlación de Rho de Spearman, arrojándonos un resultado de 0,947 demostrando una correlación positiva y muy alta, rechazando su hipótesis específica nula. Un resultado similar lo obtuvo Trujillo, A. (2017). Que en su investigación titulada “Auditoría de Recursos Humanos y logro de objetivos de la empresa imprenta Ímpetu Editorial S.R.L Distrito de Callería, Pucallpa 2016”. Concluyó que la auditoría de recursos humanos se relaciona de manera significativa con el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. Así mismo, preciso un resultado de una relación alta, junto a ello también encontró un coeficiente de correlación rho Spearman = 0,803 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$; indicando así el rechazo de su hipótesis nula.

Con respecto a la hipótesis específica N°2 “Los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se empleó la correlación de Rho de Spearman, arrojándonos un resultado de 0,942 demostrando una correlación positiva y muy alta. Un resultado similar lo obtuvo Trujillo, A. (2017). En su investigación titulada “Auditoría de Recursos Humanos y logro de objetivos de la empresa imprenta Ímpetu Editorial S.R.L Distrito de Callería, Pucallpa 2016”. Concluye su investigación, indicando que encontró que la auditoría de recursos humanos se relaciona de manera significativa con el logro de los objetivos de la Empresa Imprenta IMPETU Editorial S.R.L. de Pucallpa. Así mismo, preciso un resultado de una

relación alta, junto a ello también encontró un coeficiente de correlación rho Spearman = 0,803 y un valor $p = 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$; indicando así el rechazo de su hipótesis nula.

Con respecto a la hipótesis específica N°3 “Los estados financieros influyen en la toma de decisiones institucionales en la municipalidad Provincial de Padre abad, año 2019”. Se empleó la correlación de Rho de Spearman, arrojándonos un resultado de 0,928 demostrando una correlación positiva y muy alta. Un resultado similar lo obtuvo Poquioma, W. (2017). En su trabajo de investigación Toma de decisiones y control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima – 2017. Concluyó que su investigación expresando que determinó que la toma de decisiones se relaciona de manera significada con el control de desempeño organizacional, siendo el resultado de correlación según Rho de Spearman $r=0.785$ que representa una correlación positiva considerable y una significancia de $p=0,000$ a nivel 0,01 (bilateral). Asimismo, se relaciona de manera significativa con el control preventivo, siendo el resultado de correlación según Rho de Spearman $r=0.748$ que representa una correlación positiva media y una significancia de $p=0,000$ a nivel 0,01 (bilateral).

CONCLUSIONES

1. La gestión contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Para la hipótesis general se mostró un valor de $p=0,000$ que es inferior a $0,05$, lo permitió realizar el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y aceptar como válida la hipótesis alterna (H_1), probando así que existe una relación significativa entre la gestión contable y decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. Así mismo, cuando se calculó el coeficiente de Spearman, se llegó a obtener un resultado de $Rho=0,952$, determinándose así que la correlación entre la variable independiente, Gestión Contable y la variable dependiente, Decisiones Institucionales es positiva y muy alta.

2. El sistema contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019

Para la primera hipótesis específica se mostró un nivel de correlación de Rho de Spearman igual a $0,947$ entre la dimensión sistema contable de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, lo cual confirmó la presencia de una correlación considerada como positiva y muy alta, así mismo, este resultado fue reforzado por el valor obtenido de $p=0,000$ que es menor a $0,05$; lo que nos permitió realizar el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y así poder aceptar la hipótesis alternativa (H_1), determinándose así que el sistema contable si influye en la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Padre abad, año 2019.

3. Los procesos contables influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

Para la segunda hipótesis específica se mostró un valor de Rho de Spearman igual a 0,942 entre la dimensión procesos contables de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, lo cual nos permitió comprobar la existencia de una correlación considerada como positiva y muy alta, que fue reforzado por el valor obtenido de $p=0,000$ que es menor a 0,05; razón suficiente para haber rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), determinándose de esta manera que los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

4. Los estados financieros influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre abad, año 2019.

Para la tercera hipótesis específica se mostró un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,928 entre la dimensión estados financieros de la variable 1 gestión contable y la variable 2 decisiones institucionales, confirmándose de esta manera la presencia de una correlación considerada como positiva y muy alta, lo cual fue complementado por el valor obtenido de $p=0,000$ que es menor a 0,05; este resultado nos permitió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), afirmándose de este modo que los estados financieros influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.

SUGERENCIAS

1. Con respecto a la hipótesis general “La gestión contable influye en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se recomienda realizar estudios más amplios, es decir estudiar a otras municipalidades, para descubrir si la influencia de gestión contable sobre las decisiones se da de la misma manera en otras entidades.
2. Con respecto a la hipótesis específica N°1 “El sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se recomienda que sigan reforzando los sistemas contables dentro de la entidad para que la eficacia de su registro de operaciones sea aún mejor y a la vez, ayude a la toma de decisiones.
3. Con respecto a la hipótesis específica N°2 “Los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se recomienda que se sigan desarrollando buenos procesos contables que sigan una correcta secuencia para que estos ayuden a la toma de decisiones institucionales en el municipio.
4. Con respecto a la hipótesis específica N°3 “Los estados financieros influyen en la toma de decisiones institucionales en la municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019”. Se recomienda que se sigan reforzando los ratios financieros utilizados por el municipio, debido a que existe una relación con las decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arroba, I. (2016). *La gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos: Empresa LOUPIT S.A.* [Tesis de pre grado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1324>
- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J. y Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(2), p. 120-130. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953010/html/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Pearson.
- Botero, L. (2009). "Responsabilidad Social Empresarial en el sector de la construcción".
- Bravo, M. (2012). *Contabilidad General*. Ecuador: Editorial Escobar.
- Cabrera, M. (2015). *La toma de decisiones en comunicación organizacional*. [Tesis doctoral, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España].
<http://hdl.handle.net/10115/13729>
- Calderón, K. y Fiestas, M. (2015). *Estrategias de gestión para mejorar los procesos contables en la Municipalidad Distrital de San José 2014*. [Tesis pre grado, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/3138>
- Caxeta, K. y Rodrigues, R. (2008). Una decisión como resultado de un proceso social de información compartida. *Información & Información*, 13(1), p. 81-104.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. Editorial Mc Graw Hill Education.

Córdova, G. (2016). *Toma de decisiones en política exterior del Ecuador. Estudio de caso: Plan Binacional Ecuador-Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://hdl.handle.net/10644/5011>

Díaz, L. (2018). *Relación entre toma de decisiones y productividad en las Fiscalías de Coronel Portillo, Ucayali 2018*. [Tesis para Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12692/26262>

EAFIT (2006). *El sistema de información contable y las decisiones económicas – financieras en la empresa*. Boletín: Universidad EAFIT. Colombia. <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultoriocontable/Documents/boletines/contabilidad-finanzas/boletin4.pdf>

Fassio, Pascual y Suárez (2012). *Introducción a la Metodología de la Investigación aplicada al Saber Administrativo*. (2da. Ed.) Buenos Aires, Argentina: EC Ediciones Cooperativas.

Flores, F. y Montaña, T. (2016). *Toma de decisiones y productividad laboral (estudio realizado con el área de salud de Quetzaltenango)*.

Flores, J. (2008). *Estados Financieros nuevo manual para la preparación de información financiera N° 010-2008- EF (07.03.2008)*. Lima.

García, G. y Pérez, A. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S.* (Tesis

pregrado, Universidad Autónoma del Perú).
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/146>

Gómez, B. (2017). *Toma de decisiones y gestión educativa en docentes de la I. E. 7221*.
 (Tesis pre grado, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/22184>

Guajardo, G. (2014). *Contabilidad financiera*. México.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.)
 México DF, México. Editorial Mc Graw Hill.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education Hitt, et
 al. (2006). Administración. (1° edición).

Hitt, M., Duane, R. y Hoskisson, R. (2008). *Administración estratégica*. (7ma edición).
 Cengage Learning Editores, S.A.

Horngren, C. (2007). *Contabilidad de Costos*. Prentice-Hall Hispanoamérica
<http://www.academia.edu>

Kohler, E. (2005). *Diccionario para contadores públicos*. México.

Lazzati, S. (2013). *La toma de decisiones: Principios, procesos y aplicaciones*. Editorial:
 Ediciones Granica (ARIEL).

Mendoza, W., Santistevan, K., Cevallos, G. y Parrales, J. (2018). La contabilidad
 gubernamental como herramienta de gestión en la administración pública.
Ciencias Administrativas, 3(8), p. 126-141. 10.23857/pc.v3i8.601

- Muñoz, A. (2016). *Modelo de gestión contable para los Micromercados de productos de primera necesidad ubicados en el sector Sur de Quito. Quitumbe.* (Tesis pre grado, Universidad Central del Ecuador).
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11718>
- Núñez, G. (2014) *Macro matriz de contabilidad social de México para el año 2003.* *Econoquantum Revista de Economía y Negocios*,
<https://doi.org/10.18381/eq.v11i2.2312>
- Petroni, M. (2017). *Toma de decisiones y clima organizacional en la agencia Efe S.A De Pedro Ruiz, Chiclayo 2017.* (Tesis pre grado, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú). oai:renati.sunedu.gob.pe:sunedu/739412
- Poquioma, W. (2017). *Toma de decisiones y control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima – 2017.* (Tesis pre grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21646>
- Quiñonez, M. (2017). *Procedimiento de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de Transportes del Pacífico.* (Tesis pre grado, Universidad Pontificia católica del Ecuador).
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1044>
- Ripoll, V., y Urquidi, A. (2010). *Herramientas de contabilidad de gestión utilizadas en la práctica empresarial: Una revisión crítica de los trabajos de investigación.* *Revista Latinoamericana de Administración.*

Rodriguez y Delgado (2017). *RDG, Desarrollo web, gestión contable*. Zaragoza, España.

<https://rodriguezdelgado.com/areas-de-actuacion/gestion-contable/#>

Rupailla Pérez, Y., & Sarasi Tunque, D. J. (2015). *La contabilidad de gestión y su influencia en la toma de decisiones en los procesos del área de operaciones del Sector Transporte de Carga de la Provincia Constitucional del Callao*.

<http://hdl.handle.net/20.500.12952/1550>

Saavedra P. (2017). *Metodología de investigación científica*. Huancayo, Perú: Editorial Soluciones Gráficas.

Suárez, J. (2013). *Control de gestión en la cadena de valor y los aportes de la contabilidad de gestión: estudio de caso de una compañía colombiana*.

Trujillo, A. (2017). *Auditoria de Recursos Humanos y logro de objetivos de la empresa imprenta Ímpetu Editorial S.R.L Distrito de Callería, Pucallpa 2016*. (Tesis pregrado, Universidad Privada de Pucallpa, Perú).
<http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/187/1/Roxana%20Carolina%20D%C3%ADaz%20Re%C3%A1tegui.pdf>

Varo, J. (2010). *Contabilidad CFGM de gestión administrativa, primera Edición alicante*. Editorial Club Universitario. España.

Venegas, N., Pérez, D., y Marín, S. (2009). *Estrategia, sistemas de contabilidad de gestión y rendimiento de la industria de la conserva de frutas y vegetales*. Cuaderno de Administración. Bogotá. Colombia.

Ventura, O. (2014). *Gestión contable*. Ediciones Paraninfo S. A. España.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicada (Fassio, Pascual y Suarez, 2012)
¿De qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?	Determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.	La gestión contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.	GESTIÓN CONTABLE	NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 1	OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1	HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1		VARIABLE 2
¿En qué forma el sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?	Establecer en qué forma el sistema contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.	El sistema contable influye positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.	DECISIONES INSTITUCIONALES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN No experimental (Hernández et al., 2014)
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 2	OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2	HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2		

<p>¿En qué forma los procesos contables influyen en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?</p>	<p>Especificar en que forma los procesos contables influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.</p>	<p>Los procesos contables influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.</p>	<p>Población: Los 308 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Padre Abad. Muestra: 171 trabajadores de la municipalidad elegidos en forma aleatoria estratificada.</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 3</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3</p>	
<p>¿Cómo influyen los estados financieros en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019?</p>	<p>Precisar cómo los estados financieros en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.</p>	<p>Los estados financieros influyen positiva y significativamente en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019.</p>	<p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>

ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionarios



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSGRADO CUESTIONARIO PARA LA GESTIÓN CONTABLE



N° de cuestionario: _____

Estrato: _____

Fecha: _____

Encuestador: _____

Instrucciones: Sírvase responder marcando, con un aspa (X), un numeral entre el 1 y el 5 según su apreciación personal.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

INDICADOR DIAGNOSTICO SITUACIONAL					
P.1 ¿Cree que la entidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?	1	2	3	4	5
P.2 ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para el municipio?	1	2	3	4	5
P.3. ¿considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?	1	2	3	4	5
INDICADOR PLANTEAMIENTO DE ALTERNATIVAS					
P.4 ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?	1	2	3	4	5
P.5. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores del Municipio al momento de proponer soluciones?	1	2	3	4	5
P.6 ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a la causas del problema que pueda presentar la entidad?	1	2	3	4	5
INDICADOR ELECCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA					
P.7 ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas de la municipalidad?	1	2	3	4	5
P.8 ¿La entidad comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?	1	2	3	4	5
P.9 ¿Ha observado que la entidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida ?	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DECISIONES



INSTITUCIONALES

N° de cuestionario: _____

Estrato: _____

Fecha: _____

Encuestador: _____

Instrucciones: Sírvase responder marcando, con un aspa (X), un numeral entre el 1 y el 5 según su apreciación personal.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

INDICADOR EFICACIA PARA REGISTRAR LAS OPERACIONES					
P10. ¿Considera que la entidad sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?	1	2	3	4	5
P11. ¿Considera que la entidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?	1	2	3	4	5
P12. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Municipalidad Provincial de Padre Abad?	1	2	3	4	5
INDICADOR SECUENCIA PARA PROCESAR LAS OPERACIONES					
P13. ¿Cree usted que la entidad analiza y clasifica información contable?	1	2	3	4	5
P14. ¿Considera que la entidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?	1	2	3	4	5
P.15 ¿Cree que el municipio respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?	1	2	3	4	5
INDICADOR RATIOS FINANCIEROS					
P.16 ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la entidad administra sus activos?	1	2	3	4	5
P17. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la entidad para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?	1	2	3	4	5
P.18 ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la entidad en relación a su patrimonio neto?	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 3: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS PERSONALES:

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: *Saavedra Murga Tony Hilton*
- 1.2. GRADO ACADÉMICO: *Doctor en Gestión Empresarial*
- 1.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA: *Universidad Nacional de Ucayali*
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: SALOMÉ JOHANNA GRÁNDEZ PUENTE
- 1.6. MAESTRÍA/DOCTORADO: MAESTRÍA
- 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS VARIABLES GESTIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES

II. ASPECTOS A EVALUAR: (CALIFICACIÓN CUANTITATIVA)

INDICADORES DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy bueno (17-18)	Excelente (19-20)
01 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
02. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
03. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y calidad				18	
04. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica del instrumento					19
05. SUFICIENCIA	Valora los aspectos en cantidad y calidad					20
06. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos					19
07. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios					19
08. COHERENCIA	Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores				18	
09. METODOLOGÍA	Las estrategias responden al propósito del estudio					20
10. OPORTUNIDAD	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				18	
Sub Total					72	116
TOTAL						19

Leyenda:
 01-13 Improcedente
 14-16 Aceptable con recomendación
 17-20 Aceptable

Lugar y Fecha: *Pucallpa 24-01-22*

Firma del experto:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
 Facultad de Cs. Econ. Adm. y Contables
 Dirección de Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales
 DR. TONY HILTON SAAVEDRA MURGA
 DIRECTOR

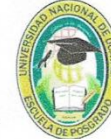
DNI: *000 86657*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTOS



I. DATOS PERSONALES:

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: Navarro Jencampa Félix
- 1.2. GRADO ACADÉMICO: DOCTOR
- 1.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: SALOMÉ JOHANNA GRÁNDEZ PUENTE
- 1.6. MAESTRÍA/DOCTORADO: MAESTRÍA
- 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS VARIABLES GESTIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES

II. ASPECTOS A EVALUAR: (CALIFICACIÓN CUANTITATIVA)

INDICADORES DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy bueno (17-18)	Excelente (19-20)
01 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				18	
02. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables					19
03. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y calidad				17	
04. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica del instrumento					20
05. SUFICIENCIA	Valora los aspectos en cantidad y calidad				18	
06. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos					19
07. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios				18	
08. COHERENCIA	Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores					19
09. METODOLOGÍA	Las estrategias responden al propósito del estudio				18	
10. OPORTUNIDAD	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				18	
Sub Total					107	77
TOTAL						18

Leyenda:
01-13 Improcedente
14-16 Aceptable con recomendación
17-20 Aceptable

Lugar y Fecha: Puc 28-01-22

Firma del experto: [Firma]

DNI: 00109352



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS PERSONALES:

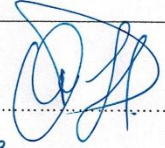
- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: ASTOHUAMAN HUARANGA ALEX DAVIS
- 1.2. GRADO ACADÉMICO: MG-MAGISTER
- 1.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD, AÑO 2019
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO: SALOMÉ JOHANNA GRÁNDEZ PUENTE
- 1.6. MAESTRÍA/DOCTORADO: MAESTRÍA
- 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS VARIABLES GESTIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES

II. ASPECTOS A EVALUAR: (CALIFICACIÓN CUANTITATIVA)

INDICADORES DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy bueno (17-18)	Excelente (19-20)
01 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
02. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
03. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y calidad				18	
04. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica del instrumento					20
05. SUFICIENCIA	Valora los aspectos en cantidad y calidad					19
06. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos					19
07. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios				18	
08. COHERENCIA	Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores				18	
09. METODOLOGÍA	Las estrategias responden al propósito del estudio					19
10. OPORTUNIDAD	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				18	
Sub Total					90	96
TOTAL						19

Leyenda:
01-13 Improcedente
14-16 Aceptable con recomendación
17-20 Aceptable

Lugar y Fecha: Pucallpa, 26-01-22

Firma del experto: 

DNI: 44854119

ANEXO 4: RESULTADOS POR ÍTEMS

Variable 1: Gestión contable

De la aplicación del primer cuestionario se obtuvo importante información en base a las respuestas de las preguntas P1 – P9 referidas a las dimensiones de la variable gestión contable, las cuales fueron sistema contable, procesos contables y estados financieros. La información recopilada inicialmente fue ingresada en hojas de cálculo de Ms Excel, pero para un mejor procesamiento estadístico se exportaron los datos al programa SPSS versión 25. Mediante dicho programa se generaron tablas de frecuencias absolutas y relativas porcentuales además de gráficos de barras y diagramas circulares que tienen como finalidad ayudar a la comprensión de dichos resultados.

Tabla

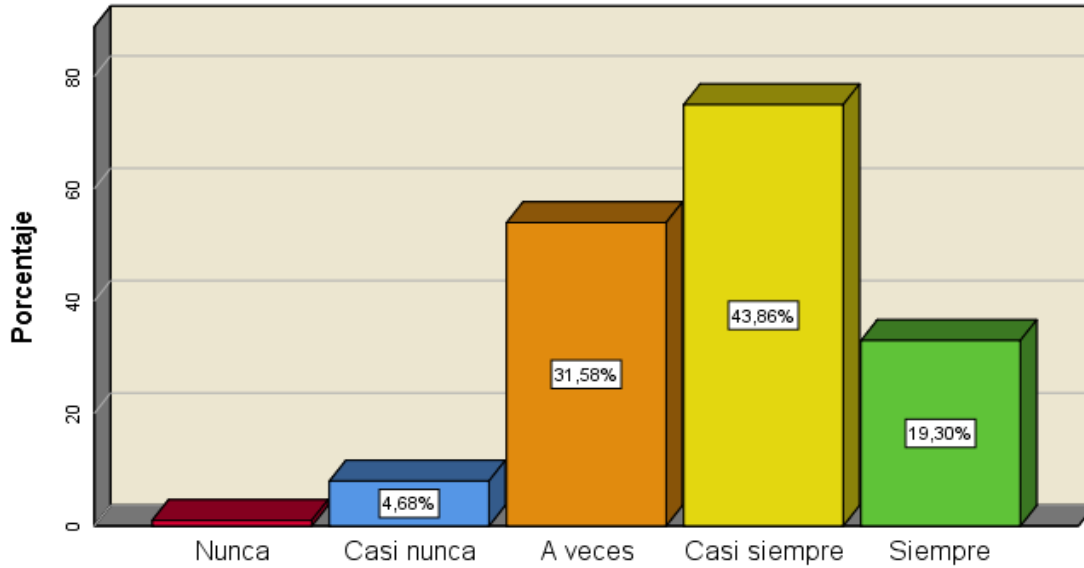
P1. ¿Considera que la entidad sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	8	4,7	4,7	5,3
A veces	54	31,6	31,6	36,8
Casi siempre	75	43,9	43,9	80,7
Siempre	33	19,3	19,3	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

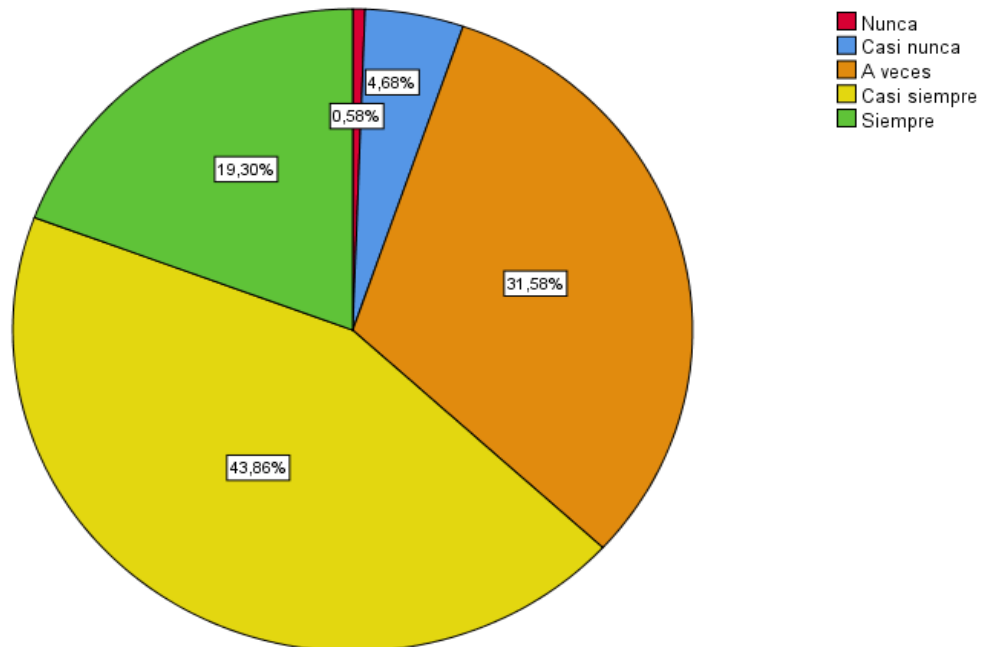
P1. ¿Considera que la entidad sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P1.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

Se puede notar en la tabla y las figuras, que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad provincial de Padre Abad, con respecto a la variable Gestión contable y su dimensión Sistema contable, el 19,3% (33 trabajadores) considera que siempre se sigue un modelo o manual para recoger información para elaborar un registro contable, el 43,9% (75 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 31,6% (54 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 4,7% (8 trabajadores) considera que casi nunca y el 0,6% (1 trabajador) nunca. Dado esto, podemos concluir que el 63,2% de los trabajadores tienen una percepción totalmente positiva de los registros contables de la entidad, y esto puede ser por el hecho de que se están registrando con eficacia las operaciones.

Tabla

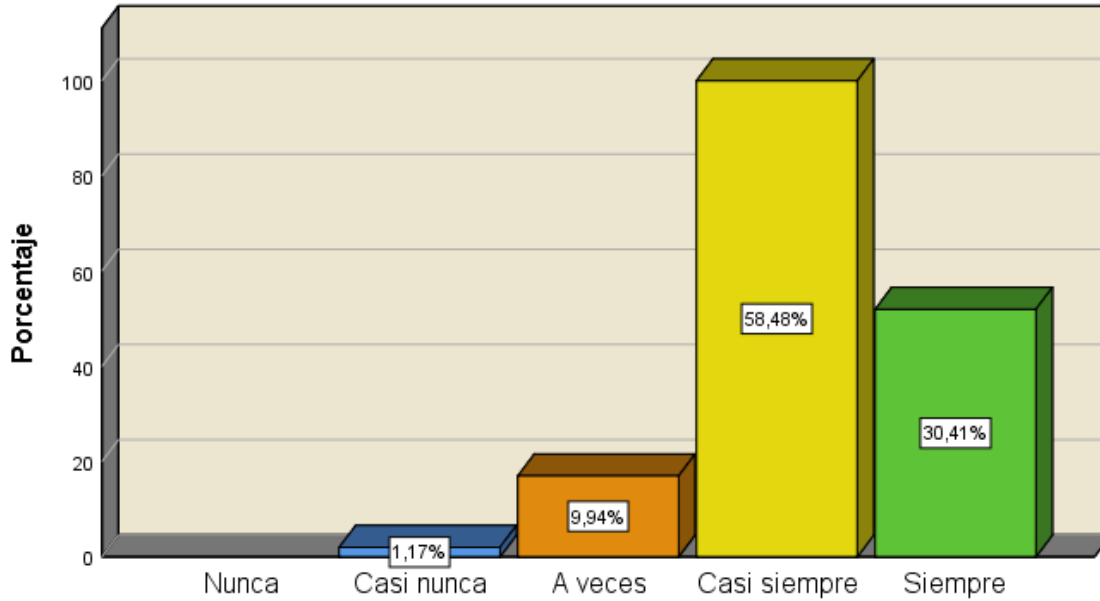
P2. ¿Considera que la entidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	1,2	1,2	1,2
A veces	17	9,9	9,9	11,1
Casi siempre	100	58,5	58,5	69,6
Siempre	52	30,4	30,4	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

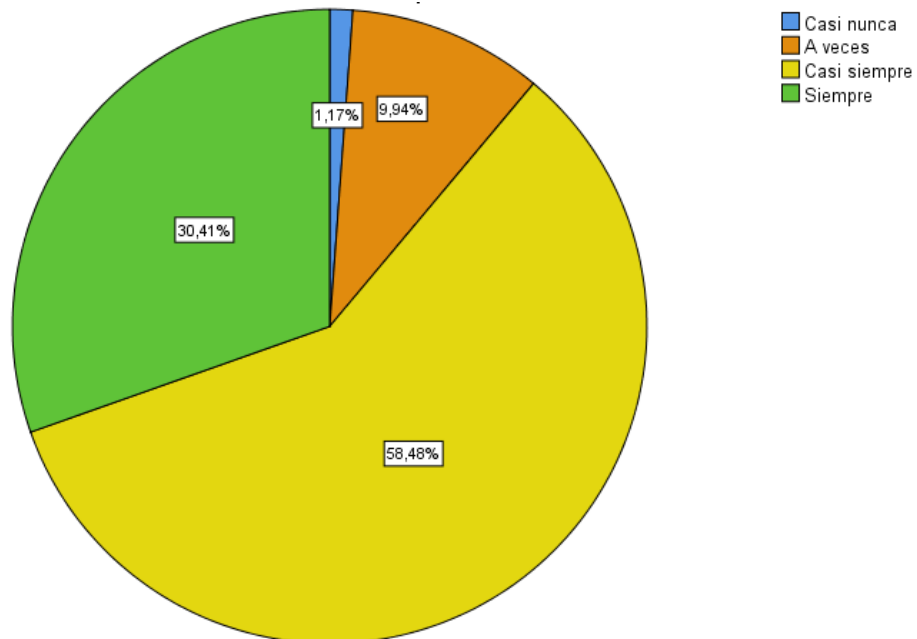
P2. ¿Considera que la entidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P2.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Interpretación:

A partir de la tabla y las figuras, del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, con respecto a la variable Gestión contable y su dimensión Sistema contable el 88,9% (152 trabajadores) percibe que casi siempre y siempre la entidad cumple con toda la normativa contable al registrar sus operaciones, lo que nos lleva a interpretar este resultado como algo muy positivo para entidad, debido a que alto número de colaboradores de la entidad consideran que esta cumple correctamente con la parte legal de su sistema contable; con una opinión intermedia se encuentra un 9,9% (17 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 1,2% (2 trabajadores) considera que casi nunca.

Tabla

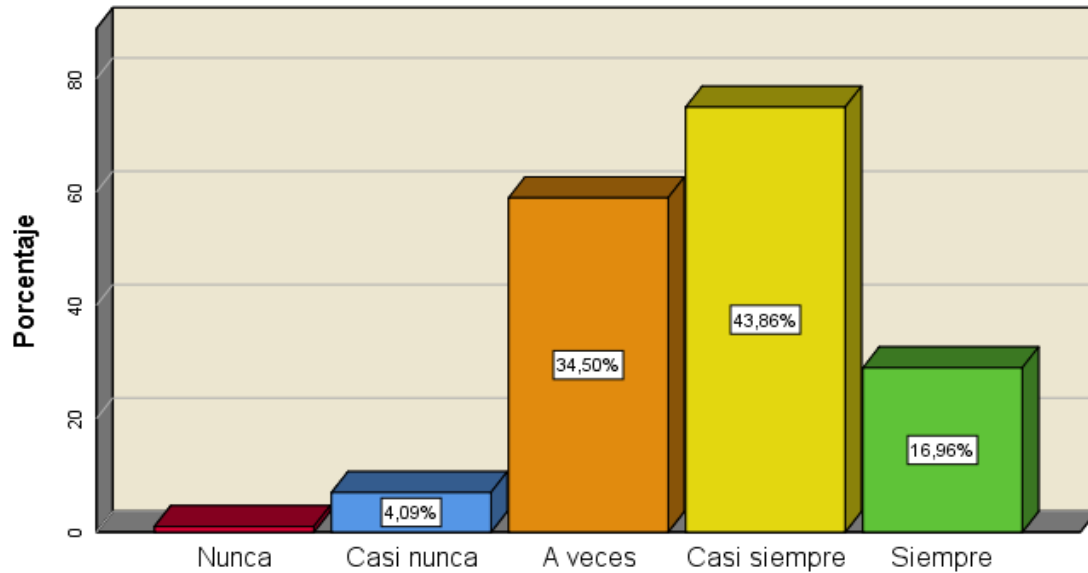
P3. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Municipalidad Provincial de Padre Abad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	7	4,1	4,1	4,7
A veces	59	34,5	34,5	39,2
Casi siempre	75	43,9	43,9	83,0
Siempre	29	17,0	17,0	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

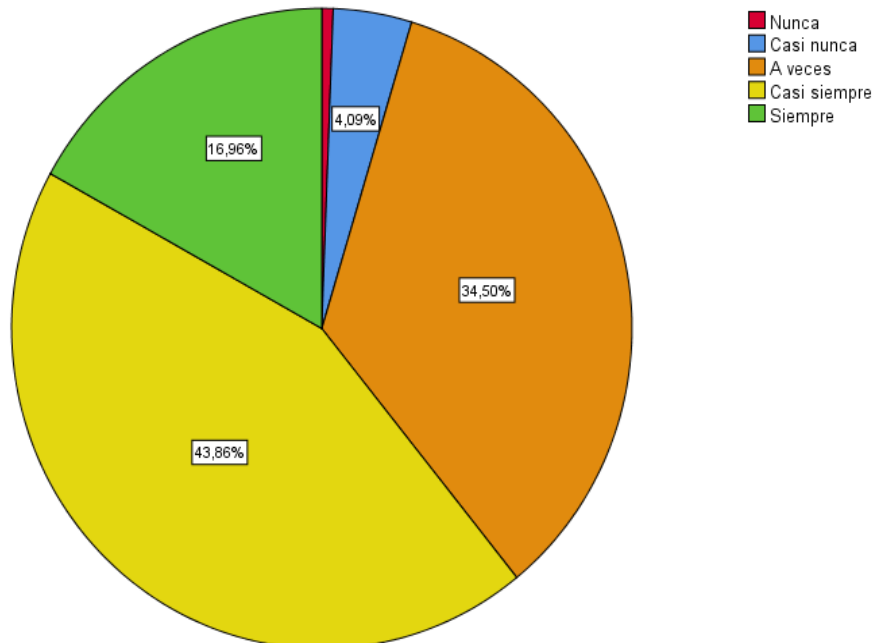
P3. ¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la Municipalidad Provincial de Padre Abad?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P3.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En base a lo que nos muestran la tabla y las figuras, se observa que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, con respecto a la variable Gestión contable y su dimensión Sistema contable, más del 50% de los encuestados considera que el registro de las operaciones ayuda a mejorar el sistema contable de la entidad, es decir, que el hecho de que se registren todas las operaciones que realiza el municipio ha contribuido a que el sistema contable empleado por este sea más eficiente, dicho resultado se encuentra fundamentada por el respectivo 60,9%(104 trabajadores) que se obtuvo entre la suma de las categorías de casi siempre y siempre, mientras que un 34,5% (59 trabajadores) de los encuestados consideran que solo a veces le logra eso, un 4,1% (7 trabajadores) de los encuestados percibe que casi nunca y el 0,6% (1 trabajador) nunca.

Tabla

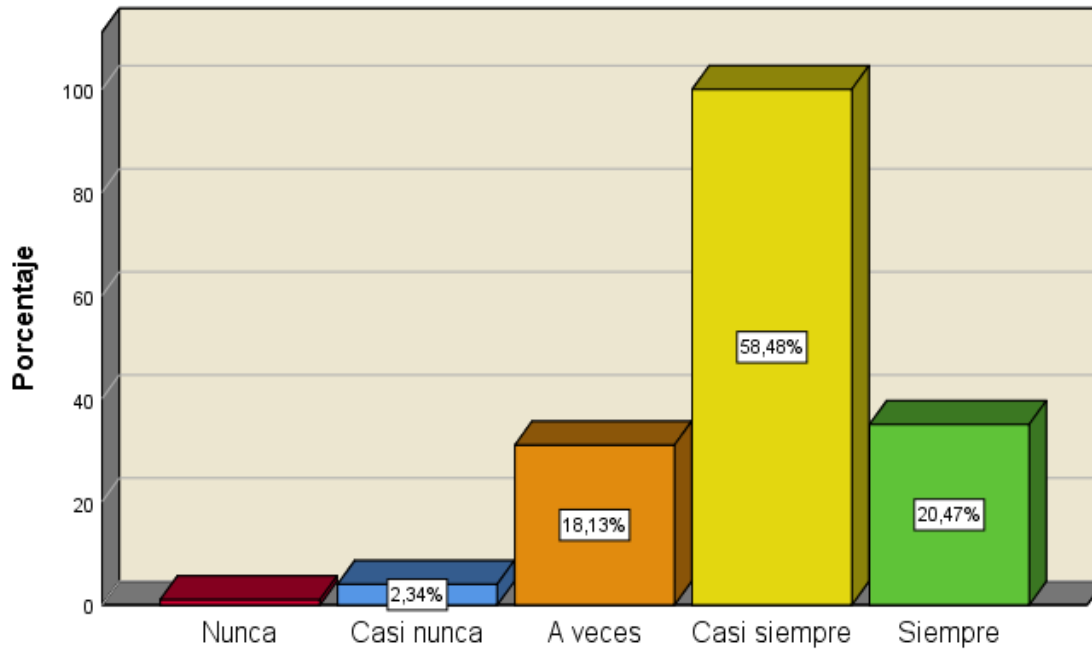
P4. ¿Cree usted que la entidad analiza y clasifica información contable?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	4	2,3	2,3	2,9
A veces	31	18,1	18,1	21,1
Casi siempre	100	58,5	58,5	79,5
Siempre	35	20,5	20,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

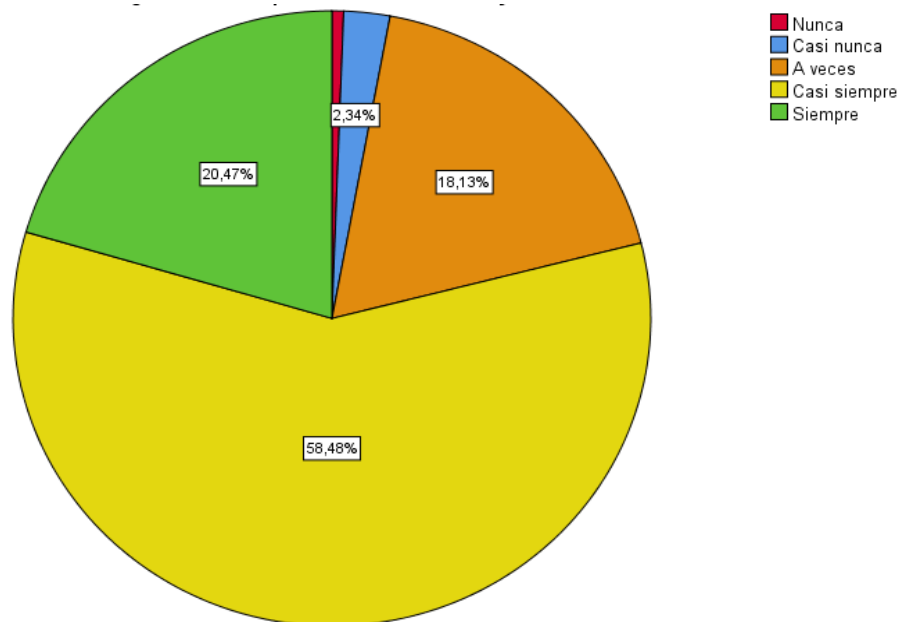
P4. ¿Cree usted que la entidad analiza y clasifica información contable?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P4.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

A partir de la tabla y las figura, se puede notar que dentro del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en la cual se empleó categoría de escala Likert, el 58.5% (100 trabajadores) afirma que casi siempre la entidad analiza y clasifica su información contable, lo que quiere decir que una mayoría percibe que la entidad cuenta con una fuente de información confiable como para poder iniciar un proceso de operaciones; mientras que con una opinión intermedia se encuentra un 18.1% (31 trabajadores) de los encuestados, por otro lado, un 2.3% (4 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajador) nunca.

Tabla

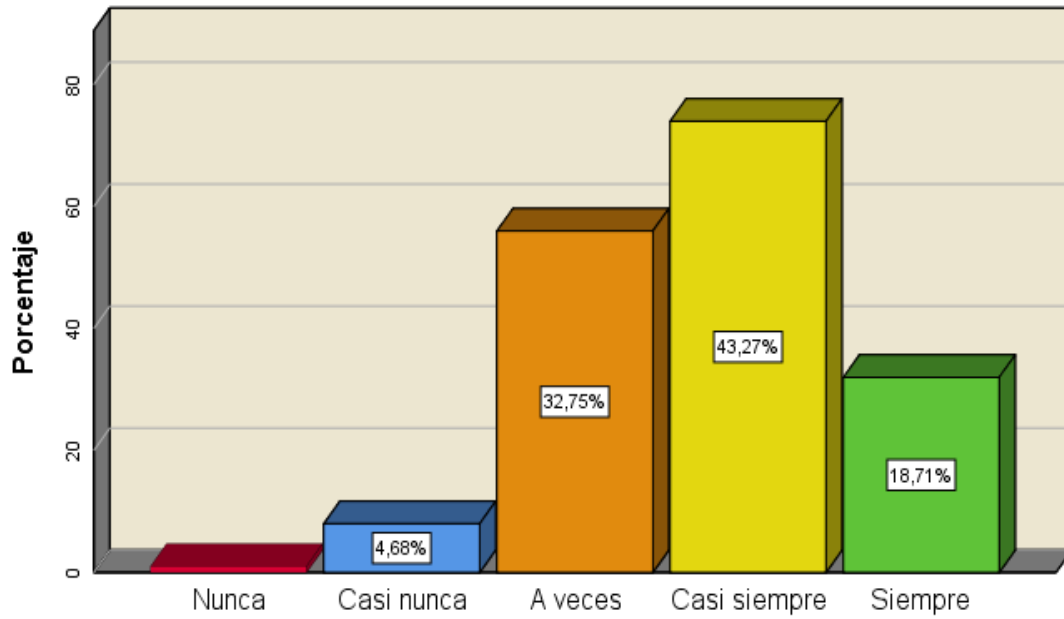
P5. ¿Considera que la entidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	8	4,7	4,7	5,3
A veces	56	32,7	32,7	38,0
Casi siempre	74	43,3	43,3	81,3
Siempre	32	18,7	18,7	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

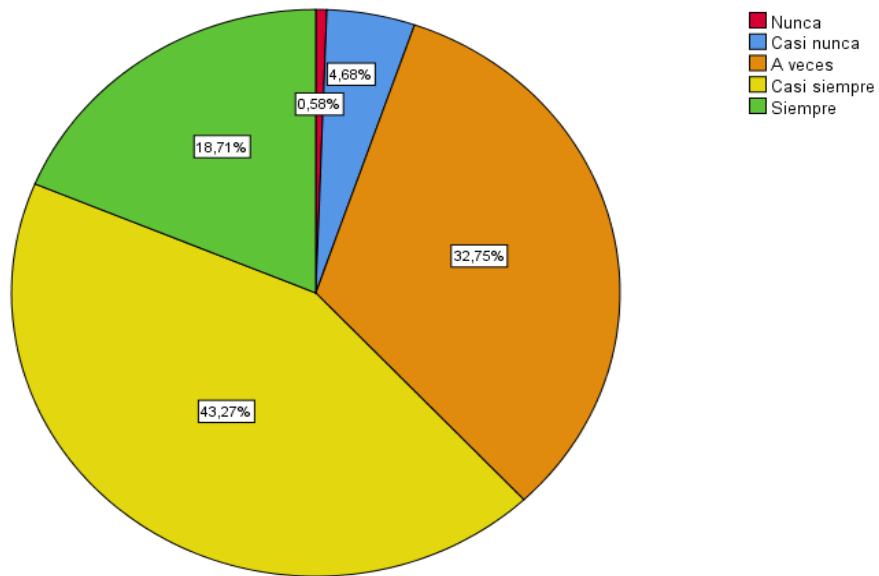
P5. ¿Considera que la entidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P5.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla y las figuras, se puede percibir que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en la cual se empleó categoría de escala Likert, el 43.3% (74 trabajadores) afirma que casi siempre la entidad elabora sus informes contables según la información brindada por sus libros de contabilidad, es decir, que casi la mitad de los trabajadores considera que los libros contables muchas veces son suficientes para elaborar informes, debido a que presentan información útil y valiosa; mientras que un 38% (65 trabajadores) de los encuestados considera que a veces, casi nunca y nunca se realiza eso.

Tabla

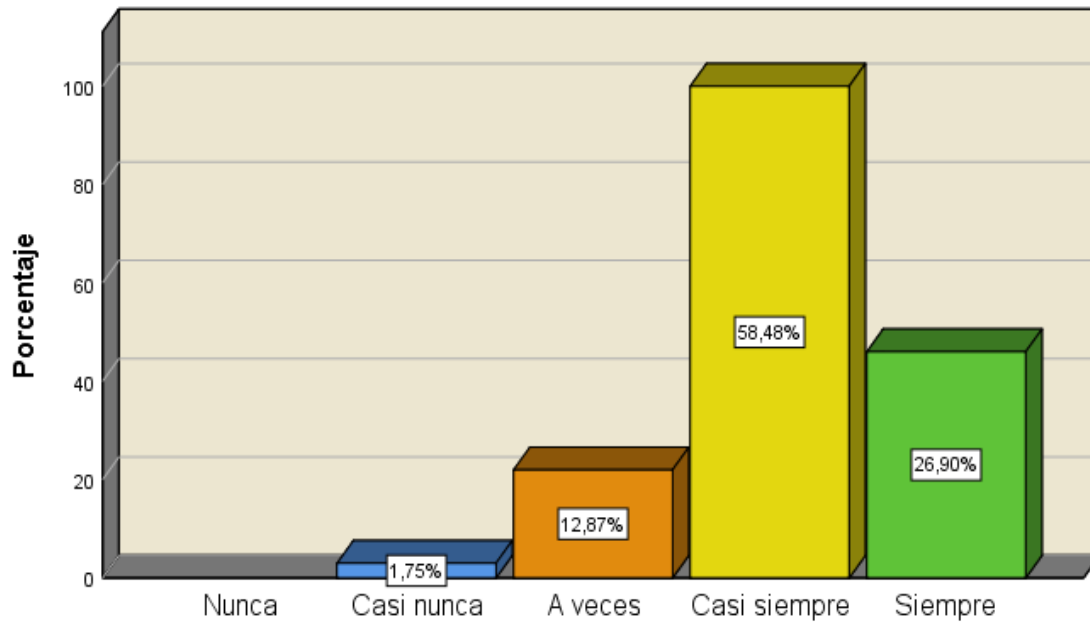
P.6 ¿Cree que el municipio respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	1,8	1,8	1,8
A veces	22	12,9	12,9	14,6
Casi siempre	100	58,5	58,5	73,1
Siempre	46	26,9	26,9	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

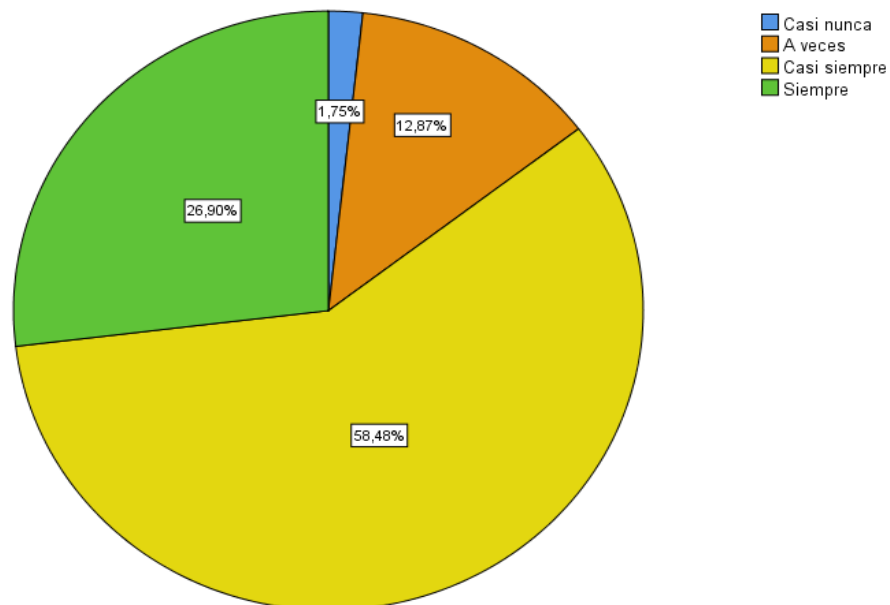
P.6 ¿Cree que el municipio respeta la respectiva secuencia para elaborar un correcto proceso de operaciones?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P6.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

De la tabla y las figuras, se puede ver que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en la cual se empleó categoría de escala Likert, más de la mitad, con un 58.5% (100 trabajadores) considera que casi siempre la entidad respeta una respectiva secuencia al procesar sus operaciones, lo que quiere decir, que una mayoría de los trabajadores encuestados si cree que el municipio cumple y respeta con los pasos establecidos para poder registrar sus operaciones, lo cual conllevara que posteriormente sean procesadas; mientras que un 12.9% (22 trabajadores) de los encuestados percibe que a veces se genere esto y un 1.8% (3 trabajadores) considera que casi nunca.

Tabla

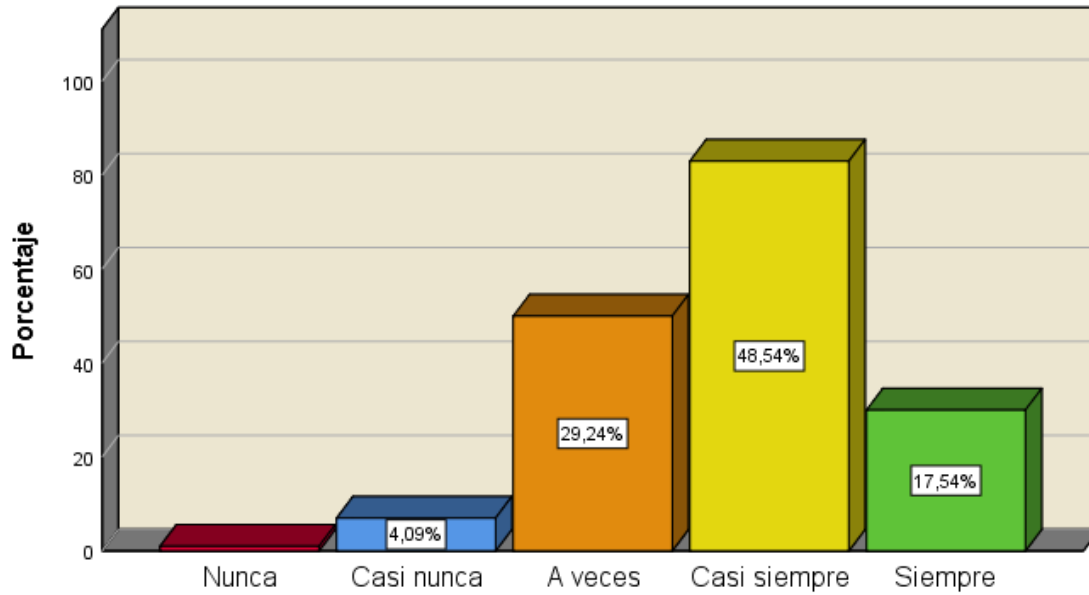
P.7 ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la entidad administra sus activos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	7	4,1	4,1	4,7
A veces	50	29,2	29,2	33,4
Casi siempre	83	48,5	48,5	82,5
Siempre	30	17,5	17,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

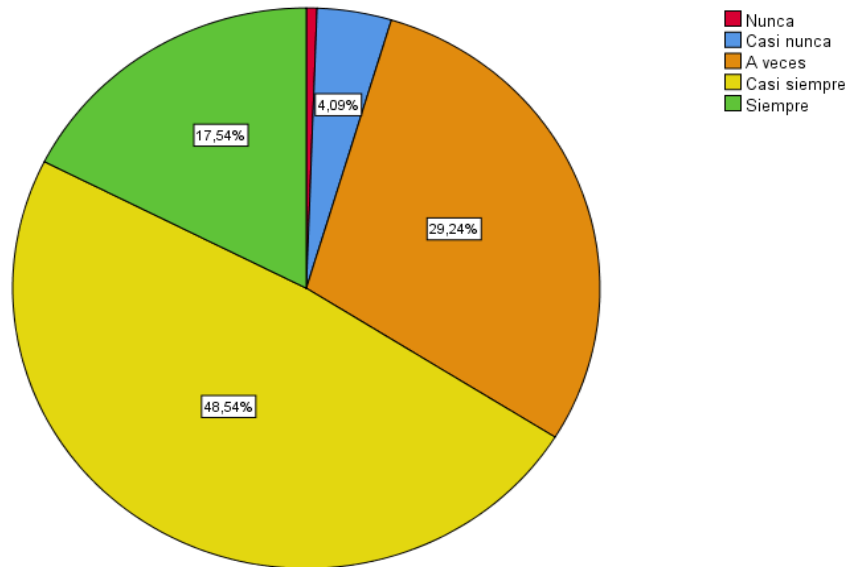
P.7 ¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la entidad administra sus activos?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P7.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

Con respecto a la tabla y las figuras, se puede ver que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en lo que respecta a su indicador ratios financieros, el 66% (113 trabajadores) considera que siempre y casi siempre los ratios financieros que se utilizan describen la eficiencia con la que la entidad administra sus activos, lo que indica que para sus colaboradores, la entidad si cuenta con indicadores que reflejen si este ha mejorado su rendimiento y a la vez a reducido costos; mientras que un 29.2% (50 trabajadores) de los encuestados considera que esto ocurre solo a veces, un 4.1% (7 trabajadores) percibe que casi nunca y el 0.6% (1 trabajador) nunca.

Tabla

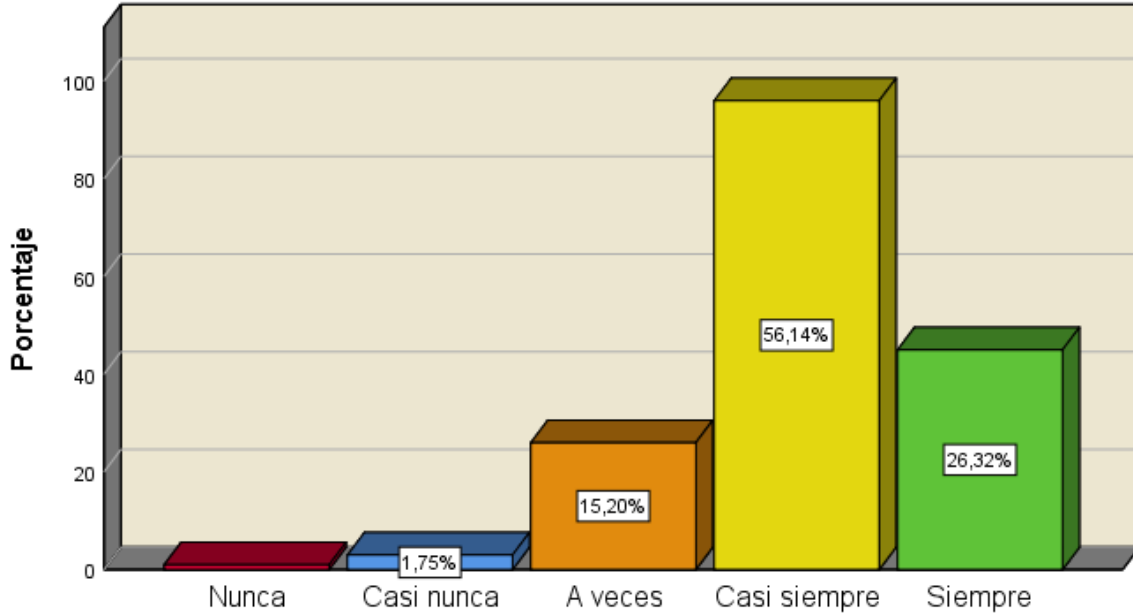
P8. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la entidad para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	3	1,8	1,8	2,3
A veces	26	15,2	15,2	17,5
Casi siempre	96	56,1	56,1	73,7
Siempre	45	26,3	26,3	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

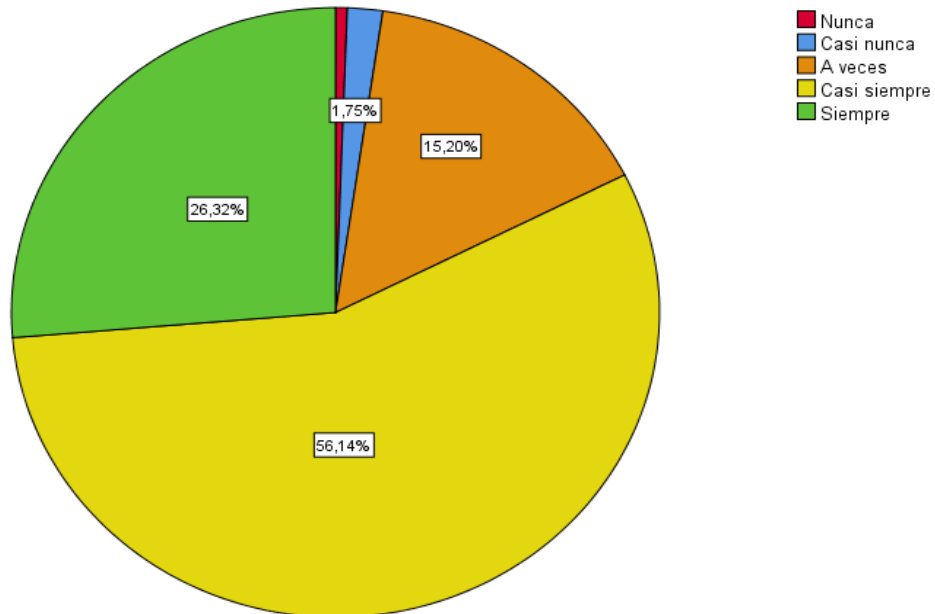
P8. ¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la entidad para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P8.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla y las figuras, se puede percibir que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en lo que respecta a su indicador ratios financieros, el 82,4% (141 trabajadores) considera que siempre y casi siempre los ratios financieros que se utilizan miden la capacidad de la entidad para saldar sus deudas, lo que indica que para sus empleados, los ratios financieros que figuran en los documentos institucionales si son un indicador confiable para saber si la entidad posee la capacidad de afrontar sus obligaciones financieras contraídas o por contraer; mientras que un 15.2% (26 trabajadores) de los encuestados perciben que solo ocurre algunas veces, un 1.8% (3 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajador) nunca.

Tabla

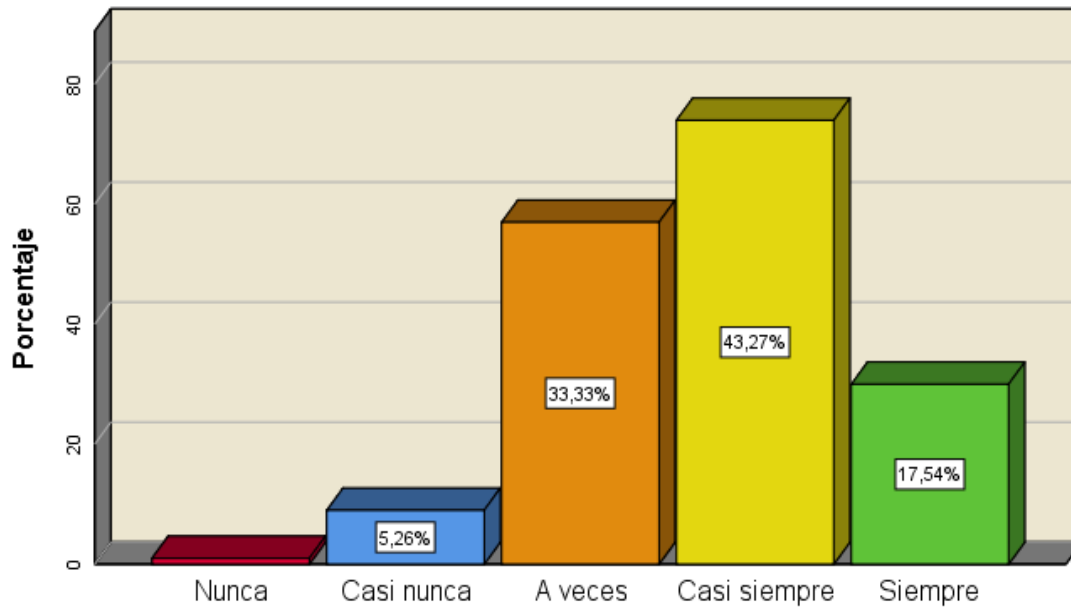
P.9 ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la entidad en relación a su patrimonio neto?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	9	5,3	5,3	5,8
A veces	57	33,3	33,3	39,2
Casi siempre	74	43,3	43,3	82,5
Siempre	30	17,5	17,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

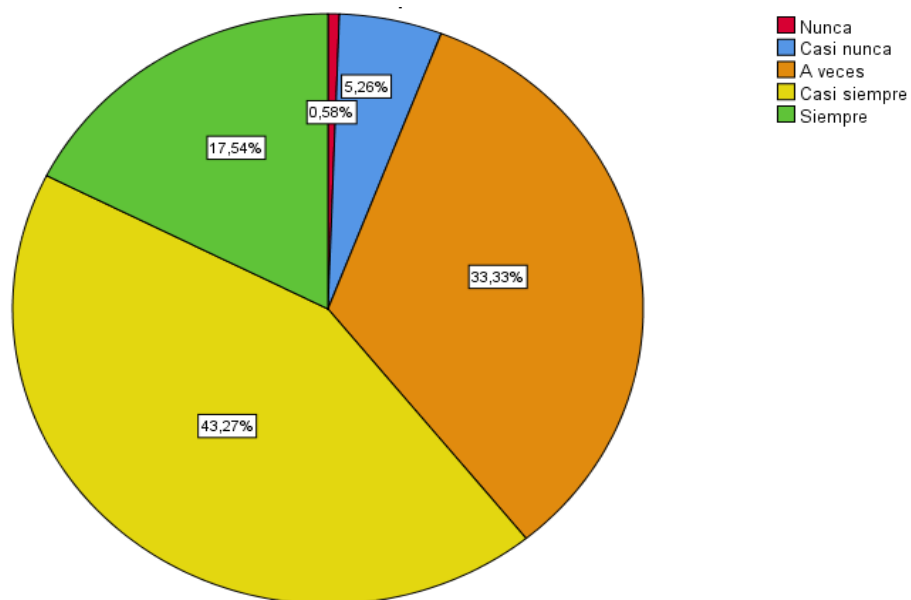
P.9 ¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la entidad en relación a su patrimonio neto?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P9.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla y las figuras, se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, en lo que respecta a su indicador ratios financieros, el 60,8% (104 trabajadores) considera entre siempre y casi siempre que los ratios financieros que se utilizan reflejan el nivel de endeudamiento de la entidad, lo que quiere decir que para los colaboradores de la entidad, esta si cuenta con indicador que digan si las deudas que posee son mayores o menores que sus activos; mientras que un 33.3% (57 trabajadores) de los encuestados percibe que esto solo sucede a veces, un 5.3% (9 trabajadores) considera que casi nunca sucede y el 0.6% (1 trabajador) nunca.

Variable 2: Decisiones institucionales

De la aplicación del segundo cuestionario se obtuvo la siguiente información en base a las respuestas de las preguntas P10 – P18 referidas a la única dimensión de las decisiones institucionales, la cual fue racionalidad para elegir la mejor opción, y nos muestra la siguiente información:

Tabla

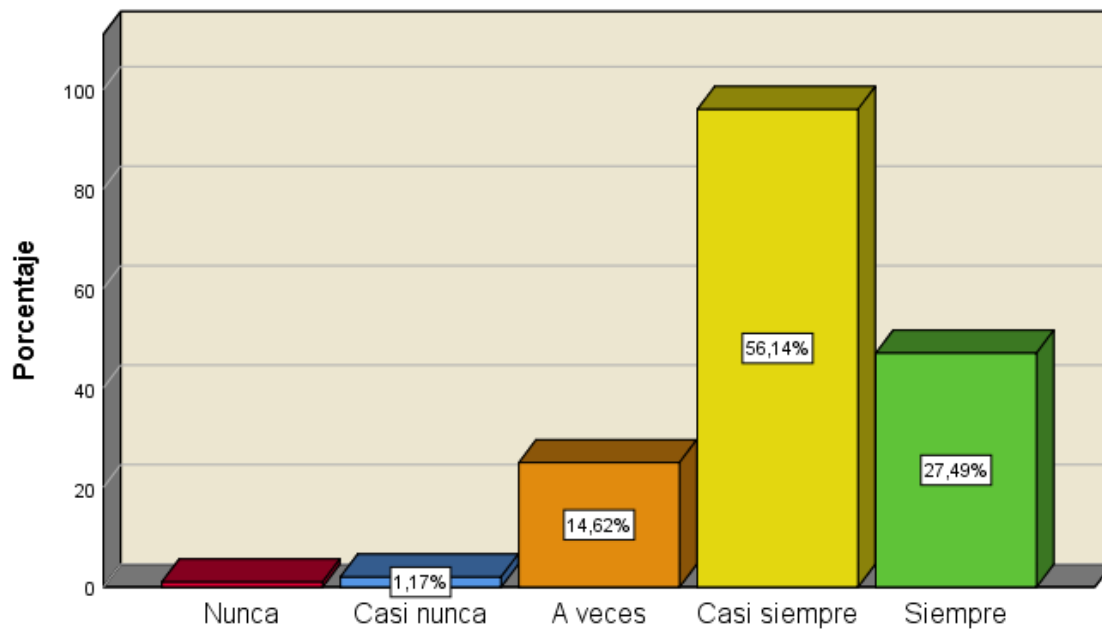
P.10 ¿Cree que la entidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	2	1,2	1,2	1,8
A veces	25	14,6	14,6	16,4
Casi siempre	96	56,1	56,1	72,5
Siempre	47	27,5	27,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

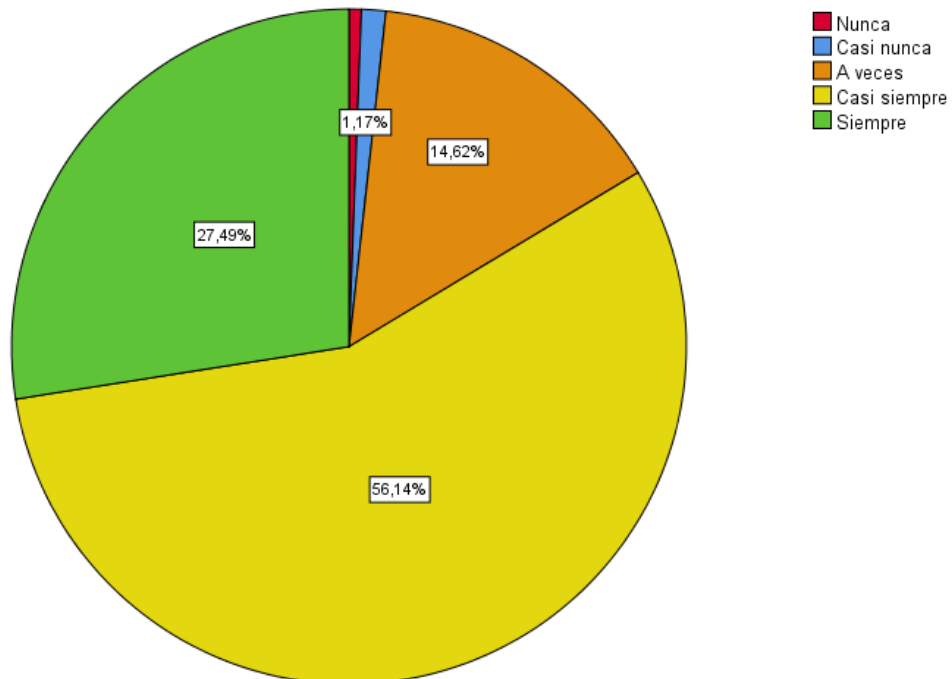
P.10 ¿Cree que la entidad realiza un correcto y transparente diagnostico situacional?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P10.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

Considerando lo que nos demuestra la tabla y las figuras, se puede ver que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, un poco más del 80% de los encuestados afirma que la entidad siempre y casi siempre realiza un correcto y transparente diagnóstico situacional, lo cual reflejaría que dentro de la entidad se respeta los pasos y todo lo que implica y compete el poder determinar un diagnóstico; mientras que menos del 20% afirma que la entidad realiza todo lo contrario, ya que un 14.6% (25 trabajadores) de los encuestados, un 1.2% (2 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajador) nunca.

Tabla

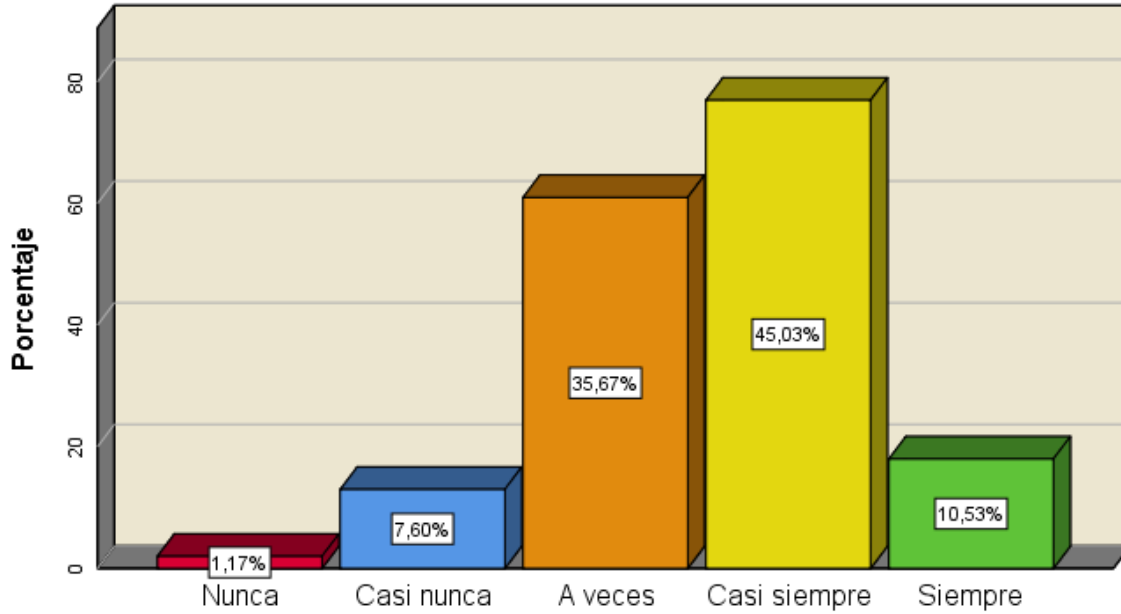
P.11 ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para el municipio?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,2	1,2	1,2
Casi nunca	13	7,6	7,6	8,8
A veces	61	35,7	35,7	36,8
Casi siempre	77	45,0	45,0	80,7
Siempre	18	10,5	10,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

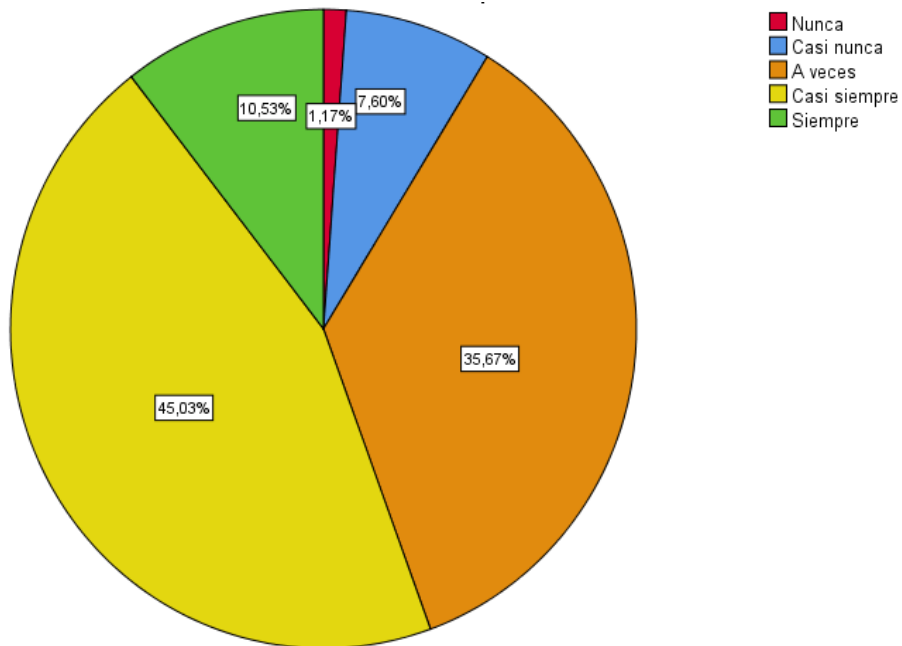
P.11 ¿Considera usted que la información brindada por el diagnostico situacional es suficiente para el municipio?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P11.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En base a la tabla y las figuras, se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, solo un poco más del 50% afirma que la información que es brindada por el diagnóstico situacional es suficiente para el municipio, ya que el 10,5% (18 trabajadores) considera que siempre sucede esto y el 45.1% (77 trabajadores) afirma que casi siempre, y esto estaría reflejando que muchas veces la información que se utilizan para realizar informes son solamente obtenidas del diagnóstico situacional; mientras con una opinión casi opuesta se encuentra cerca de un 40%, debido a que un 35.7% (61 trabajadores) de los encuestados afirma que esto sucede solo a veces, el 7.6% (13 trabajadores) considera que casi nunca y el 1.2% (2 trabajadores) nunca.

Tabla

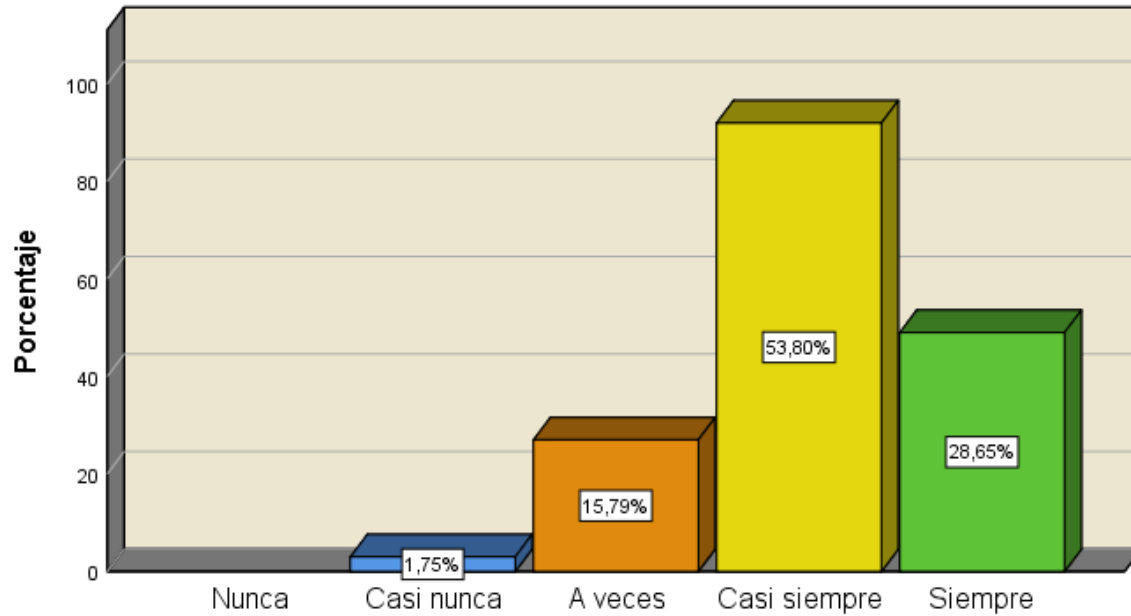
P12. ¿considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	1,8	1,8	1,8
A veces	27	15,8	15,8	17,5
Casi siempre	92	53,8	53,8	71,3
Siempre	49	28,7	28,7	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

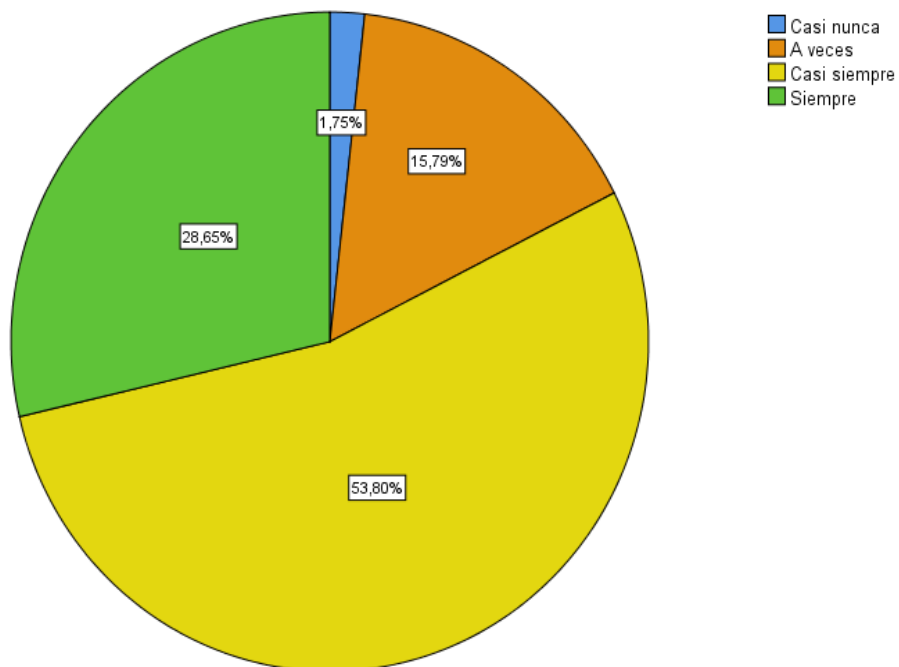
P12. ¿considera que se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P12.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla y las figuras, se puede ver que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, más del 80% de los trabajadores afirman se toman en cuenta los resultados del diagnóstico situacional para la toma de decisiones, ya que el 28.7% (49 trabajadores) considera que siempre sucede esto y el 53.8% (92 trabajadores) afirma que casi siempre, lo que pone en evidencia que la información que puede brindar un diagnóstico situacional es muy importante dentro del municipio, debido a que muchas veces es suficiente para poder tomar decisiones; mientras que con una opinión intermedia no tan positiva se encuentra menos del 20%, porque un 15.8% (27 trabajadores) de los encuestados afirma que esto solo sucede a veces y un 1.8% (3 trabajadores) considera que casi nunca

Tabla

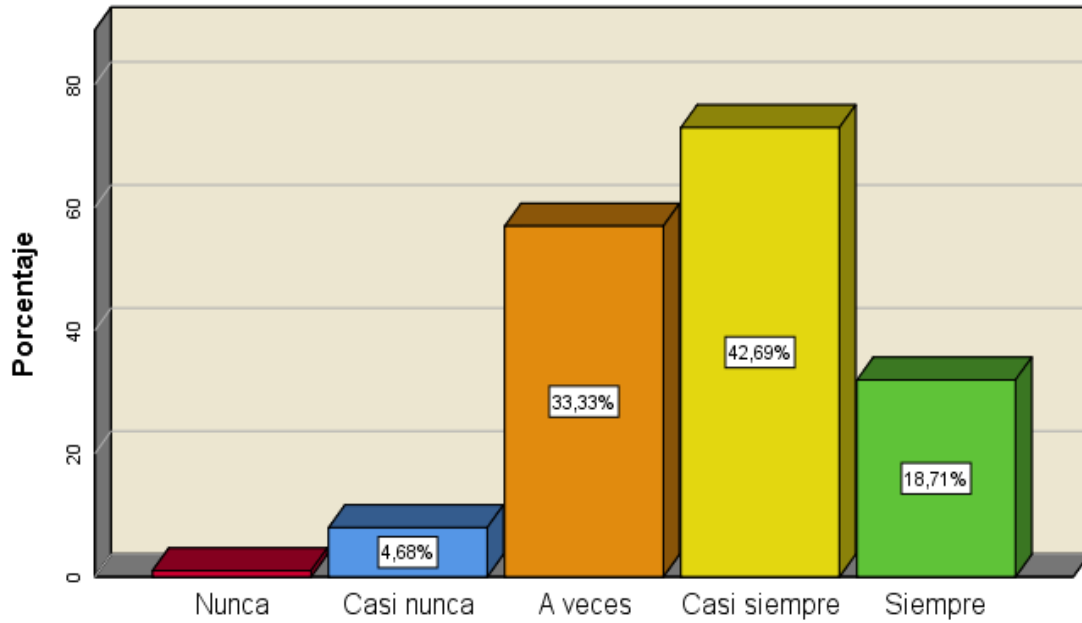
P.13 ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	8	4,7	4,7	5,3
A veces	57	33,3	33,3	38,6
Casi siempre	73	42,7	42,7	81,3
Siempre	32	18,7	18,7	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

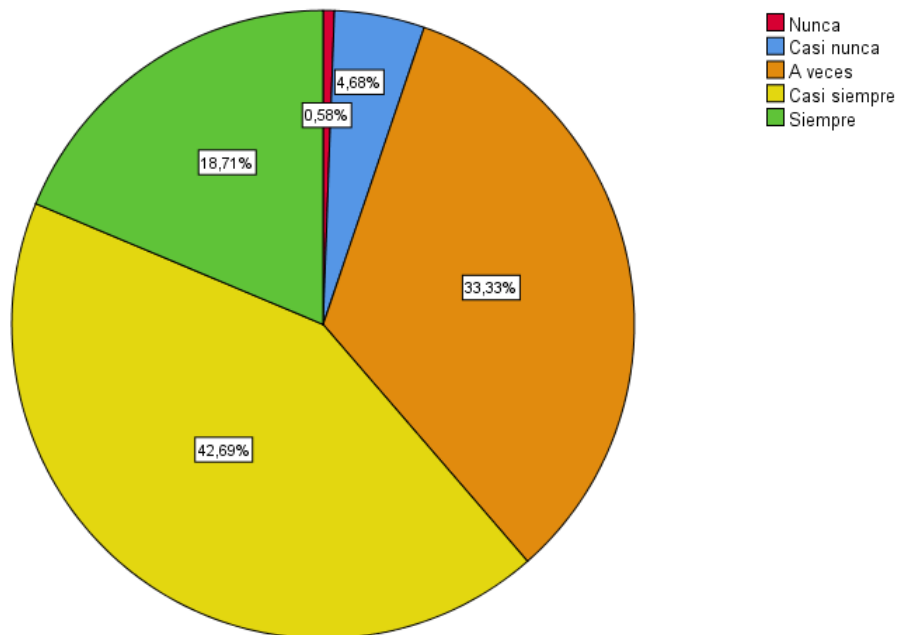
P.13 ¿Cree que se tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P13.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla y las figuras, se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 18.7% (32 trabajadores) considera que siempre tienen en cuenta todas las ventajas y desventajas que puedan presentarse al momento de elaborar propuestas de solución, mientras que el 42.7% (73 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 33.3% (57 trabajadores) de los encuestados, por otro lado, un 4.7% (8 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajador) nunca. Por lo cual se llega a la conclusión de que el 61.4% de los trabajadores si consideran que se hace un debido análisis de los factores positivos y negativos que puedan aparecer cuando se propongan soluciones.

Tabla

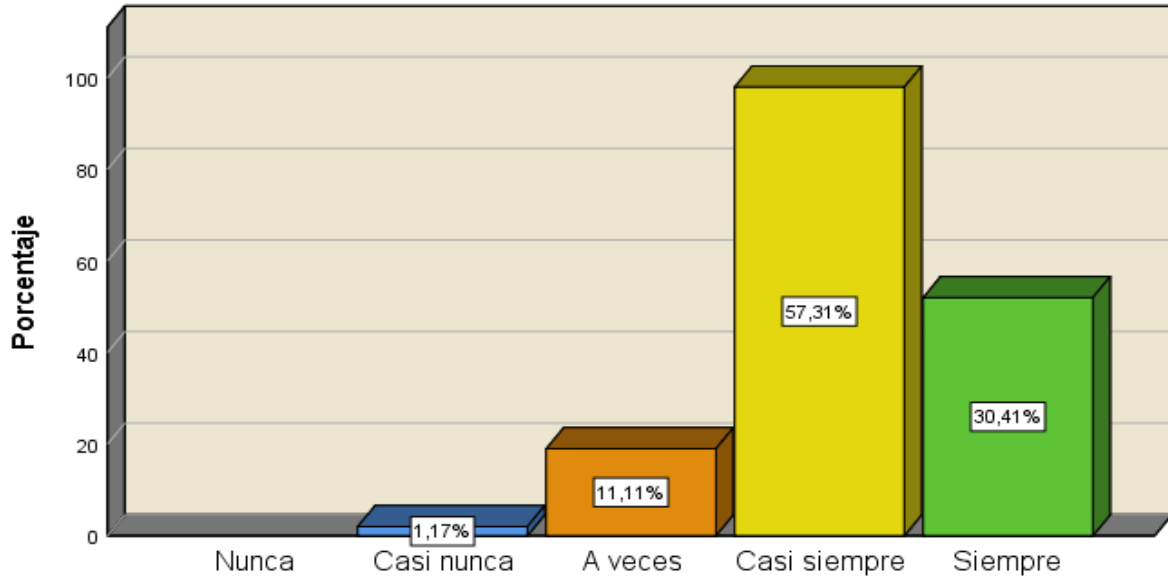
P14. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores del Municipio al momento de proponer soluciones?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	1,2	1,2	1,2
A veces	19	11,1	11,1	12,3
Casi siempre	98	57,3	57,3	69,6
Siempre	52	30,4	30,4	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

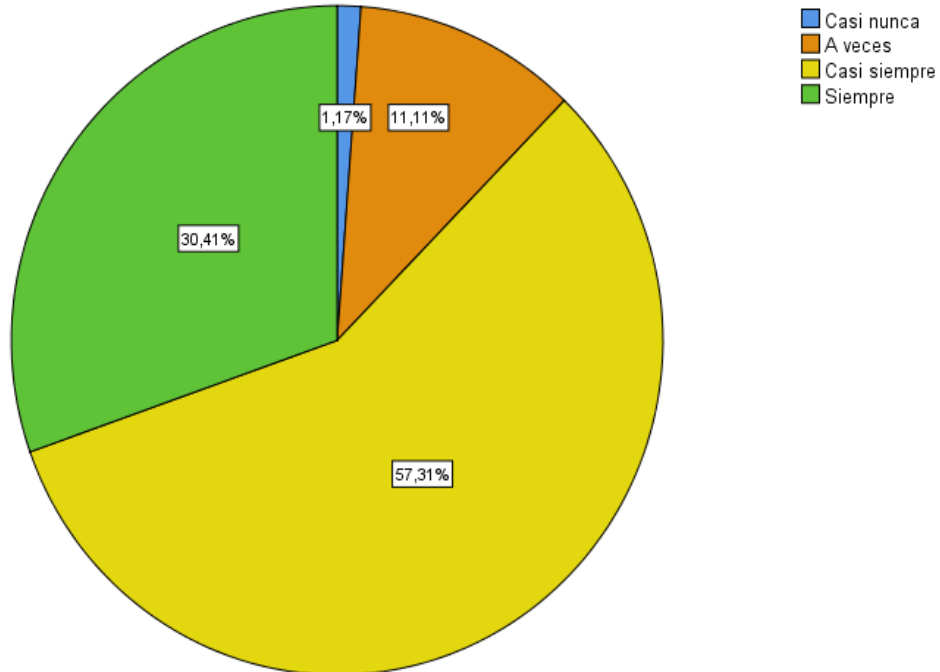
P14. ¿Considera usted que se toma en cuenta el punto de vista de los trabajadores del Municipio al momento de proponer soluciones?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P14.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

Según la tabla y las figuras, del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 30,4% (52 trabajadores) considera que siempre toman en cuenta el punto de vista de los trabajadores del Municipio al momento de proponer soluciones, mientras que el 57,3% (98 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 11,1% (19 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 1,2% (2 trabajadores) considera que casi nunca. Por ello, se puede llegar a la conclusión de que el 87,7% de los trabajadores consideran que si se tiene presente y se considera importante el pensamiento y la perspectiva de cada trabajador cuando se generen propuestas de solución.

Tabla

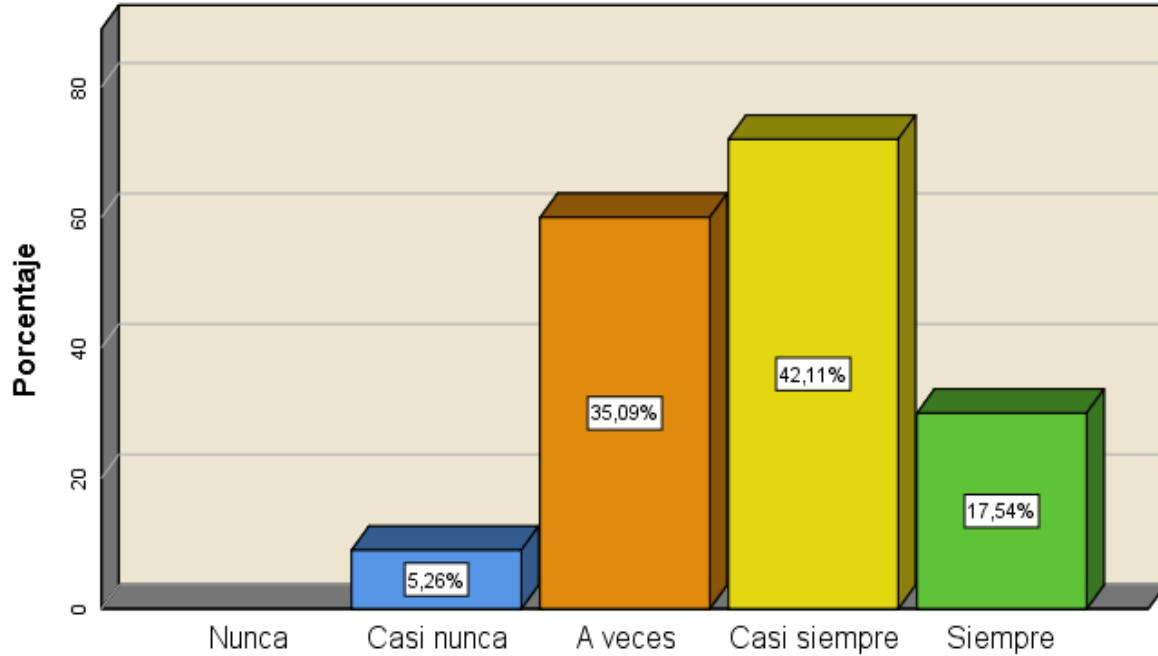
P.15 ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la entidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	9	5,3	5,3	5,3
A veces	60	35,1	35,1	40,4
Casi siempre	72	42,1	42,1	82,5
Siempre	30	17,5	17,5	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

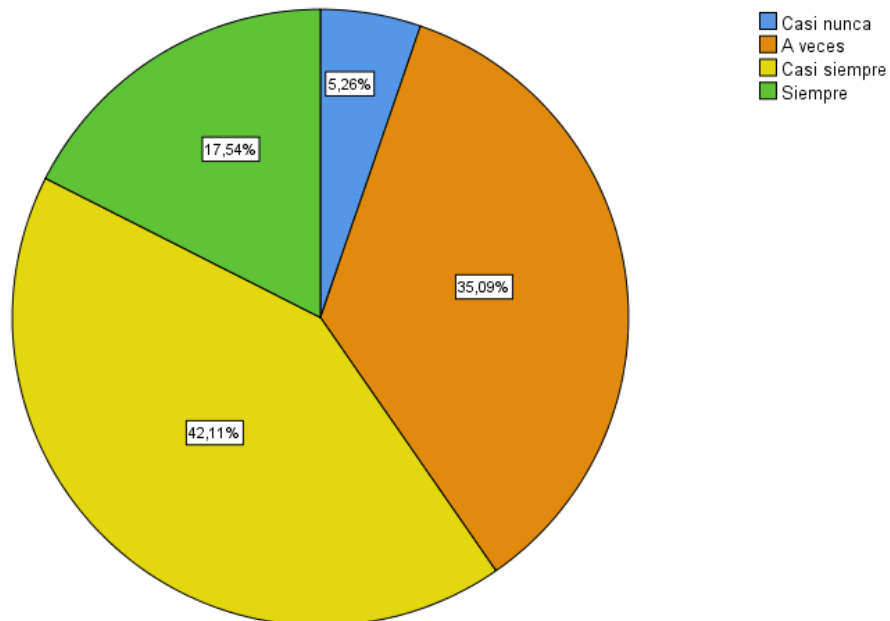
P.15 ¿Considera que las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la entidad?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P15.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a la tabla y las figuras, se puede notar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 17.5% (30 trabajadores) considera que siempre las alternativas que se proponen están relacionadas a las causas del problema que pueda presentar la entidad, mientras que el 42.1% (72 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 35.1% (60 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 5.3% (9 trabajadores) considera que casi nunca. Por lo cual se puede llegar a la conclusión de que el 59.6% de los trabajadores si considera que las soluciones que se puedan proponer tienen en cuenta el origen de los problemas.

Tabla

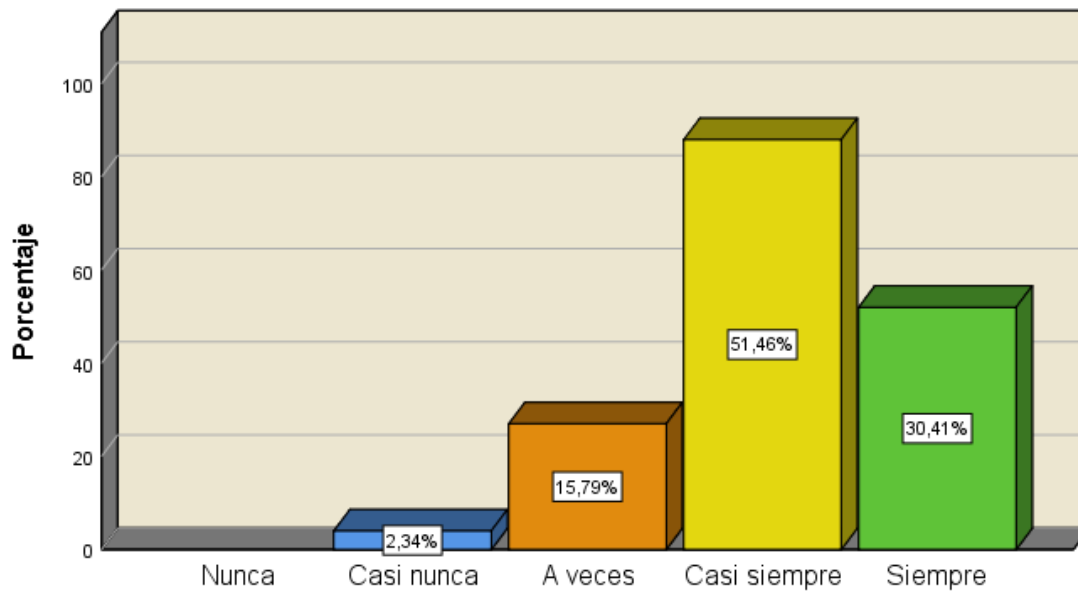
P.16 ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas de la municipalidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	2,3	2,3	2,3
A veces	27	15,8	15,8	18,1
Casi siempre	88	51,5	51,5	69,6
Siempre	52	30,4	30,4	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

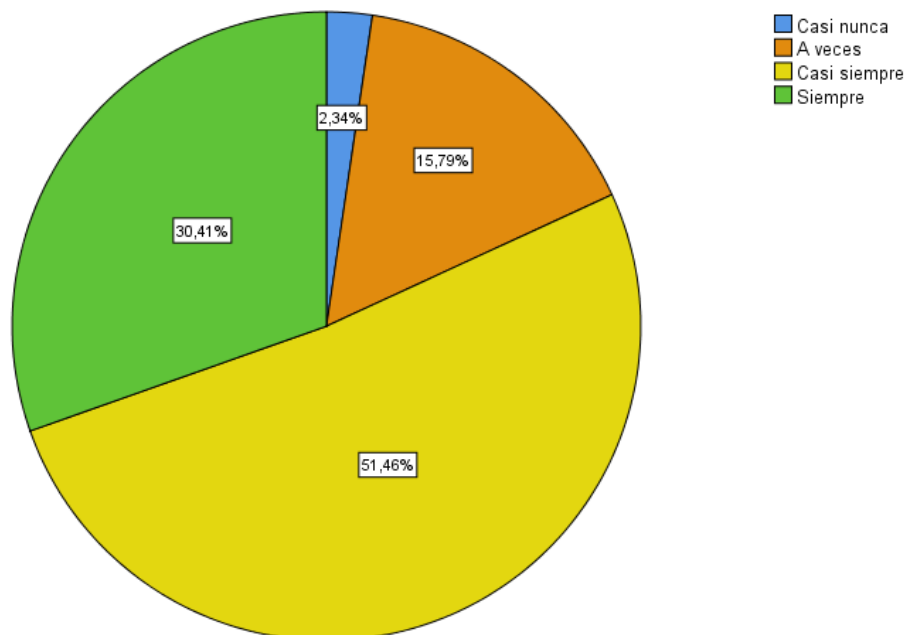
P.16 ¿Considera usted que se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas de la municipalidad?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P16.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En base a la tabla y las figuras, se puede observar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 30.4% (52 trabajadores) considera que siempre se elige la mejor alternativa para poder solucionar los diversos problemas de la municipalidad, mientras que el 51.5% (88 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 15.8% (27 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 2.3% (4 trabajadores) considera que casi nunca. Por ello, se puede concluir que el 81% de los trabajadores si consideran que se elige la alternativa más beneficiosa tanto para la municipalidad y trabajadores.

Tabla 18

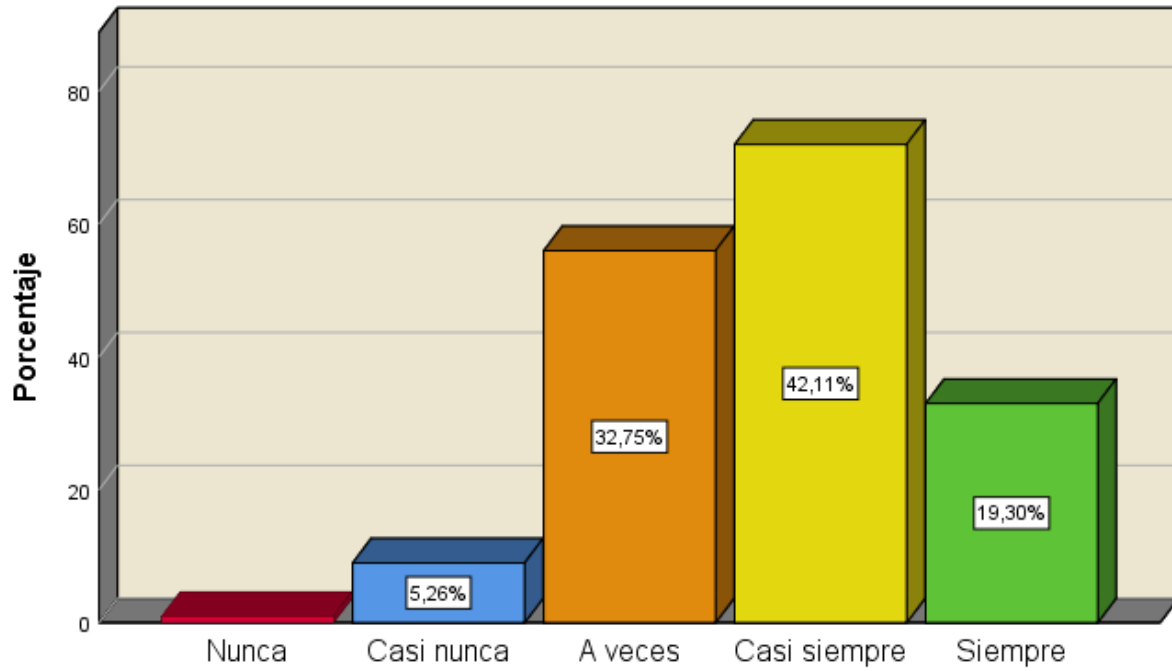
P.17 ¿La entidad comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	9	5,3	5,3	5,8
A veces	56	32,7	32,7	38,6
Casi siempre	72	42,1	42,1	80,7
Siempre	33	19,3	19,3	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

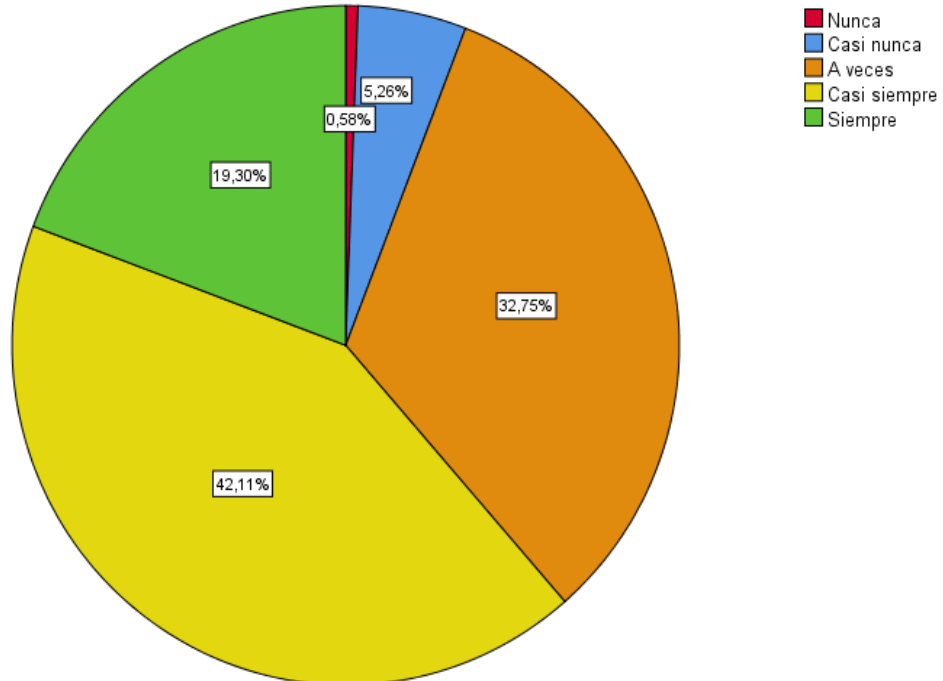
P.17 ¿La entidad comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P17.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

Según los datos brindados por la tabla y las figuras, del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 19.3% (33 trabajadores) considera que siempre la entidad comparte con sus trabajadores cuál es la alternativa elegida, mientras que el 42.1% (72 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 32.8% (56 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 5.3% (9 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajadores) nunca. Por lo cual se puede concluir que el 61.4% de los trabajadores indica que la entidad si le importa la opinión de sus trabajadores, por ende, es que les consulta o le avisa cuan fue la solución elegida.

Tabla

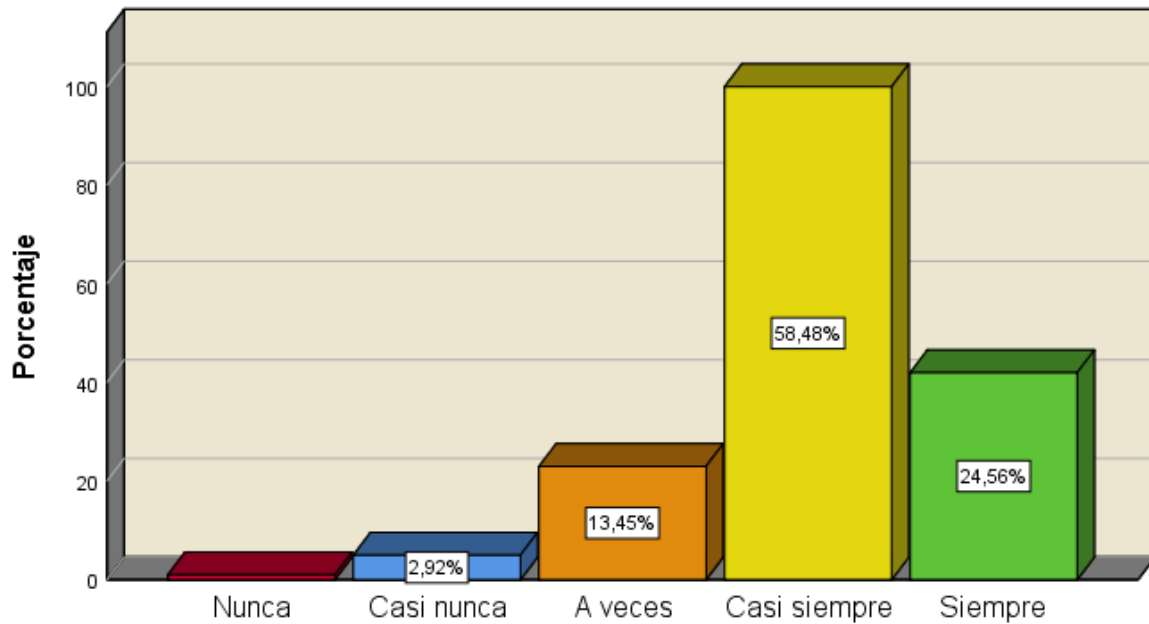
P.18 ¿Ha observado que la entidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	0,6	0,6	0,6
Casi nunca	5	2,9	2,9	3,5
A veces	23	13,5	13,5	17,0
Casi siempre	100	58,5	58,5	75,4
Siempre	42	24,6	24,6	100,0
Total	171	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

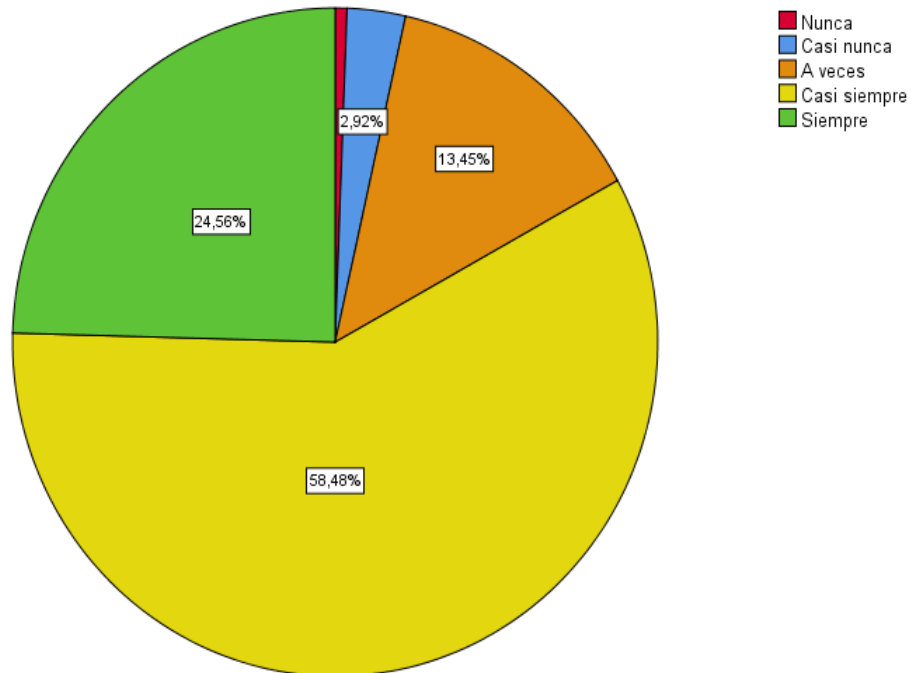
P.18 ¿Ha observado que la entidad compruebe la efectividad de la alternativa elegida?



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25.

Figura

Distribución porcentual de las respuestas obtenidas de la pregunta P18.



Fuente: Elaboración propia Software SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla y las figuras, se puede notar que del total de la encuesta realizada a los 171 trabajadores Municipalidad Provincial de Padre Abad, el 24.6% (42 trabajadores) considera que la entidad siempre compruebe la efectividad de la alternativa elegida, mientras que el 58.5% (100 trabajadores) afirma que casi siempre, con una opinión intermedia se encuentra un 13.5% (23 trabajadores) de los encuestados, mientras que un 2.9% (5 trabajadores) considera que casi nunca y el 0.6% (1 trabajadores) nunca. Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión de que el 83.1% de los trabajadores pone a prueba de manera de simulación la solución para determinar si esta es realmente eficiente.