

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

=====

**Uso de plataformas virtuales como estrategias para la enseñanza
aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico
Productiva Ciro Alegría, Pucallpa – 2021**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN.**

MENCIÓN: DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

Br. EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ

Asesora: Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ

PUCALLPA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las ^{12:00} horas,
del día 15 de DICIEMBRE, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de
investigación constituido por :

DRA. JESSENIA CHOY SANCHEZ PANDURO Presidente

DR. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ Secretario

MG. JONATHAN WALTER BANAY ZAMBRANO Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en
..... Mención:

DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

Don(ña) EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

" USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA
PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO
PRODUCTIVO CIRO ALEGRIA, PUCALLPA 2021

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y
público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación
del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de 17 (DIECISIETE)

Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)


Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 13:00 horas del 15 de DICIEMBRE del 2021.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0376-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

“USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA CIRO ALEGRÍA, PUCALLPA – 2021”.

Autor(a) : HIDALGO RAMIREZ, EIFFER ANIBAL
Escuela : POSGRADO
Maestría : EDUCACION
Mención : DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA.
Asesor(a) : Dra. SORIA RAMIREZ, LLESICA

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 7%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 24/09/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada: USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA CIRO ALEGRIA PUCALLPA 2021

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ

En la Escuela de Posgrado, Maestría: EDUCACION

Mención: DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 21 / 02 / 2022

Email: eifferhidalgo@gmail.com
Teléfono: 965947114

Firma: EIFFER H. R.
DNI: 40593672

DEDICATORIA

Con especial cariño para mi esposa, Renee Milagritos y mis hijos Denia Camila, Eiffer Anibal quienes me ofrecieron su apoyo para ser realidad mi sueño de ser Maestro.

Eiffer.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, Escuela de Posgrado, por la formación integral que me brindo, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas, pedagógicas en el proceso educativo que se aplicara en la Educación Técnica Productiva.

RESUMEN

El estudio tuvo un propósito “determinar en qué medida el uso de plataformas virtuales mejora la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del centro de educación productiva Ciro Alegría, Pucallpa 2021”. Tiene un enfoque cuantitativo basados en una investigación básicamente metodológica experimental con un diseño cuasi experimental determinada con una población constituida por 125 estudiantes del primer módulo como una muestra determinada del tipo no probabilístico que queda constituida por 50 estudiantes 25 estudiantes del grupo control y 25 estudiantes del grupo experimental la técnica que se utilizó el investigación la observación y para su aplicación se utilizó las sesiones de aprendizaje y como instrumento de recojo de información se utilizó el cuestionario. La conclusión general fue de acuerdo a los resultados hallados mediante el estadígrafo de t de student permite concluir que el uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.

Palabras claves: plataforma, tecnología, aprender, enseñar, reaprender

ABSTRACT

The purpose of the study was "to determine to what extent the use of virtual platforms improves the teaching-learning of the students of the productive education center ciro what joy to look for by 2021". It has a quantitative approach based on a basically experimental methodological research with a quasi-experimental design determined with a population constituted by 125 students of the first module as a determined sample of the non-probabilistic type that is constituted by 50 students, 25 students from the control group and 25 students from the control group. experimental group the technique that was used in the investigation the observation and for its application the learning sessions were used and as an instrument I collected information from you, the questionnaire was used. The general conclusion was according to the results found through the student's t-statistic, which allows us to conclude that the use of virtual platforms significantly improves teaching-learning in students of the Ciro Alegría Technical Productive Education Center - Pucallpa, 2021.

Keywords: platform, technology, learn, teach, relearn

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, sobre “el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría, Pucallpa - 2021”. Este trabajo de investigación tuvo como propósito determinar en qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, donde la investigación en su dimensión del proceso de aplicación con 2 grupos de trabajo no se ha permitido diferencia y comparar básicamente como se ha planteado el objetivo de determinar las 2 variables en estudio que son emergente mente en estos últimos tiempos de gran relevancia. Es por ello el estudio está demostrando que bajo la aplicación y el diseño de las sesiones sincrónicas y asincrónicas y el uso de las plataformas virtuales si se mejora la enseñanza aprendizaje de los estudiantes porque se convierte en una herramienta de valor absoluto para aprender a convivir para aprender a interactuar. Asimismo, se va vinculando a los principios de la formación profesional de los estudiantes que no ha sido fácil ha sido de suma importancia para que ellos también asuman una responsabilidad de ingresar a esta ciencia que está llevando a muchos jóvenes a retos complejos que dentro del marco del desarrollo curricular según las políticas emanadas por el Gobierno central y el ministro de educación están vinculados en que todos los estudiantes deben ingresar, migrar a este mundo de la cyber ciencia.

Por ello la investigación está estructurada en cinco capítulos principales tales como:

CAPITULO I: Se describe el problema de investigación, definiendo los objetivos, planteando la hipótesis, variables, la justificación e importancia, la viabilidad y las limitaciones a través de la investigación.

CAPITULO II: En este capítulo se da a conocer el marco teórico, los antecedentes de la investigación, así como también los planteamientos teóricos, las definiciones de los términos básicos y las bases epistemológicas.

CAPITULO III: En este capítulo se describe el marco metodológico, tipo y nivel de investigación, a su vez el diseño y esquema de la investigación, se

menciona también la población y muestra, como también los métodos de investigación, instrumentos de recolección de datos y por último el procesamientos y presentación de datos.

CAPITULO IV: En este capítulo se presentan los resultados.

CAPITULO V: En este capítulo se muestran la discusión de los resultados mediante la prueba de hipótesis acerca de las variables.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII
INDICE	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE figuras	XII
I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Descripción del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos generales y objetivos específicos.....	15
1.3.1. General.....	15
1.3.2. Específicos.....	15
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	16
1.4.1. Hipótesis general	16
1.4.2. Hipótesis específicas	16
1.5. Variables.....	16
1.5.1. Variable Independiente	16
1.5.2. Variable dependiente	17
1.5.3. Variable interviniente	17
1.5.4. Operacionalización de variables (Tabla N° 01).....	18
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	19
1.7. VIABILIDAD.....	20
1.8. LIMITACIONES	21
MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.1.1. De nivel internacional.....	22
2.1.2. De nivel nacional.....	23
2.1.3. De nivel local.....	25

2.2.	Bases teóricas	26
2.2.1.	Características de plataformas virtuales	27
2.3.	Bases o fundamentos filosóficos.	35
2.4.	Definición de términos básicos	36
III.	MARCO METODOLÓGICO	40
3.1.	Tipo de investigación.....	40
3.2.	Método de investigación.....	40
3.3.	Diseño y esquema de investigación	40
3.4.	Población y muestra	40
3.4.1.	Población.....	41
3.4.2.	Muestra	41
3.5.	Procedimiento de recolección de datos	42
3.6.	Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	43
IV.	RESULTADO	44
4.1.	ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS	44
4.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS	51
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

01	Operacionalización de variables	22
02	Distribución de la población	54
03	Distribución de la muestra	56
04	Resultado de la variable N° 01	58
06	Resultado de la dimensión N° 01	60
07	Resultado de la dimensión N° 02	66
08	Resultado de la dimensión N° 03	67

ÍNDICE DE FIGURAS

		-
01	Resultado de las variables N° 01, 02	22
02	Resultado de la dimensión N° 02	54
03	Resultado de la dimensión N° 03	56
04	Resultado de la dimensión N° 04	57
05	Resultado de la dimensión N° 05	59

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Actualmente, dado el gran avance de la tecnología y la facilidad de acceso a la información que brinda la Internet, en muchas universidades de varios países se han incorporado las prácticas de educación a distancia a través de la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como un medio alternativo de aprendizaje, y principalmente, el uso de plataformas educativas que pueden acompañar un curso de forma paralela al docente e incluso ser llevado al 100% de forma virtual.

La sociedad del conocimiento se ha desarrollado a tal grado que ha permitido agregar valor al proceso de aprendizaje de los estudiantes con el empleo de diversos recursos y herramientas interactivas y digitales, que si bien, aun en el país tiene algunos detractores, al conocerla y hacer uso de estas, hay un cambio de visión hacia las mismas. Documentos en línea, ejercicios, videos, enlaces web, simuladores, etc. que pueden ser usados sin necesidad de eliminar la relación docente- estudiante que aún se mantiene a pesar de que el curso sea completamente virtual, ya que si bien, la tecnología brinda la posibilidad de esta conexión, hay que tener en cuenta que el docente genera otras rutas posibles de comunicación (externas a la plataforma en sí).

Los beneficios de las TIC en la enseñanza superior se hacen evidentes, pues pueden ser utilizadas sin importar el lugar de origen del estudiante, se han roto las barreras del tiempo/espacio y se ha mejorado así, el acceso al conocimiento de diversos grupos sociales, sin la necesidad de interactuar personalmente. Así, se observa cómo se utilizan para la elaboración de materiales didácticos, para exponer y compartir contenidos, contribuir a la interacción entre los estudiantes, los docentes y el entorno en general, participar de conferencias virtuales, llevar a cabo investigaciones académicas, entre otros, sostenido por Miravete, (2018).

Miravete, (2018). Plantea para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC) pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser: Competentes para utilizar tecnologías de la información, buscadores, analizadores y evaluadores de la información, Competentes en solucionar problemas y tomar decisiones, Usuarios creativos y eficaces al usar herramientas de productividad, Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores, Ciudadanos informados, con capacidad de contribuir a la sociedad (p. 2).

Por otro lado, los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa Ucayali, existe una gran preocupación debido a que los estudiantes están pasando por los cambios al igual que la educación presencial, la educación virtual requiere de tres elementos básicos para su implementación según Gutiérrez (2004), el modelo pedagógico, se constituye en el soporte necesario para que se pueda presentar la adquisición y transformación del conocimiento; la tecnología apropiada, estimada como el medio de comunicación entre los actores del proceso educativo y el rol de los actores del proceso, al igual que en la educación presencial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría, Pucallpa - 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la participación de los foros en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría?
- ¿De qué manera la participación en los debates en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría?

- ¿De qué manera la realización de las tareas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría?

- ¿De qué manera la participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría?.

1.3. Objetivos generales y objetivos específicos

1.3.1. General

Determinar en qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.

1.3.2. Específicos

- Determinar en qué manera la participación de los foros en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría

- Determinar en qué manera la participación en los debates en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría.

- Determinar en qué manera la realización de las tareas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría.

- Determinar en qué manera la participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo Ciro Alegría.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.

1.4.2. Hipótesis específicas

- La participación de los foros en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría
- La participación en los debates en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría
- La realización de las tareas en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría.
- La participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría.

1.5. Variables

1.5.1. Variable Independiente

X = uso de plataformas virtuales

El uso de plataformas virtuales en la educación estos últimos tiempos se emplea en todas las dimensiones de la virtualidad, Asimismo está considerado como entornos de aprendizaje vinculado a la educación a distancia considerado semipresencial, a ello se suma los recursos que se encuentran dentro de la plataforma que les permite a los estudiantes a interactuar de manera asincrónica y asincrónica que

esto conlleva a una planificación a una ejecución y evaluación de trabajos virtuales. (González 2020, p.54).

Definición operacional:

Dentro de la investigación será uso de instrumentos que les permita evidenciar de cómo a través del uso de plataformas virtuales se desarrollan las competencias y capacidades en el cual se trabajará con vídeos, forum, guías, diseños entre otros recursos tecnológicos que serán aplicados dentro de la práctica. Asimismo se elaborará un cuestionario para la medición de dicha variable.

1.5.2. Variable dependiente

Y= Enseñanza y aprendizaje

Consideramos que la enseñanza es donde el proceso se desarrolla con dos metodologías que el facilitador brinda a los estudiantes a través de procesos sistémicos ciertas metodologías que coadyuvan con la planificación ejecución y evaluación de un diseño de una sesión de aprendizaje vinculados básicamente a lo que es aprender y enseñar basadas en las teorías del aprendizaje. (Minedu.p.58).

Definición operacional:

Para la variable enseñanza aprendizaje se elaborará un cuestionario que esté vinculado al desarrollo de la sesión de aprendizaje que responda a las expectativas de todo un proceso de planificación ejecución y evaluación esto permitirá que todo los estudiantes respondan con confianza y facilidad los ítems que se les va a formular de dicha variable que esta constará de 20 preguntas.

1.5.3. Operacionalización de variables (Tabla N° 01)

Variables	Dimensiones	Indicadores	Cantidad de Ítems	Instrumento
Uso de plataformas virtuales	Foro	<ul style="list-style-type: none"> • Crea temas de reflexión • Responde preguntas abiertas 	• 1,2,3,4,5	Cuestionario
	Tareas	<ul style="list-style-type: none"> • Sube archivos en Word • Envía archivos en pdf 	• 6,7,8,9,10	
	Debates	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en debates con sus colegas • Responde a otros debates planteadas 	• 11,12,13,14,15	
	Sincrónicas y asincrónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresa al aula virtual • Asiste a sesiones sincrónicas. 	• 16,17,18,19,20	
Enseñanza aprendizaje	Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Problematiza con situaciones de contexto • Motiva a razonar y pensar con preguntas reflexivas 	• 1,2,3,4,5,6,7	Cuestionario
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica estrategias de aprendizaje • Promueve la construcción del conocimiento autónomo. 	• 8,9,10,11,12,13,14	
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa los procesos de aprendizaje • Retroalimenta sus logros. 	• 15,16,17,18,19,20	

Fuente: elabora por la Investigadora

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El trabajo de investigación esta refrendado en; Bernal (2010) señala lo siguiente: “Toda investigación está orientada a la resolución de algún problema; por consiguiente, es necesario justificar, o exponer, los motivos que merecen la investigación. Asimismo, debe determinarse su cubrimiento o dimensión para conocer su viabilidad” (p.106).

En esta sección se señalan las razones por las cuales se realizó esta investigación y su contribución en el aspecto teórico, práctico, metodológico y pedagógico (Arias, 1999).

Según Bernal (2010), se afirma que hay justificación teórica en una investigación, cuando el propósito de la investigación es la de generar reflexión y debate académico acerca del conocimiento presente, además, cuando se confronta una teoría, se contrastan resultados o se hace epistemología del conocimiento. En esta investigación lo que se busca la reflexión y debate académico sobre la necesidad de acompañar el proceso de enseñanza presencial y no presencial con el uso de plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje. Borra.

El estudio requiere de un aporte teórico científico, sostenido en la gestión de la información viendo que estamos viviendo un avance muy serio en la ciencia tecnológica, el uso de la plataforma en diversos aprendizajes te permite enfatizar como se llevará acabo las sesiones sincrónicas y asincrónicas hoy en día la teoría general de sistemas (TGS), muy difundida en los 70, considera el proceso educativo como un “sistema” de toma de decisiones y de puesta en práctica de estas. Desde este enfoque sistémico, se considera que el tecnólogo educativo, al diseñar el proceso e instrucción deberá contemplar tanto los objetivos y los contenidos, como la metodología, los recursos, el profesor, el alumno y los demás elementos del contexto.

Dentro del fundamento metodológico la investigación se aplicará sesiones de aprendizajes aplicando el Moodle entre otras herramientas que nos permiten lograr los propósitos esperados, como también esto será evaluado de acuerdo a los indicadores establecidos en el estudio como ítems que nos servirá como medición de los instrumentos de investigación; por dende sabemos que, la influencia de la tecnología en el ámbito laboral

es incuestionable. Numerosos estudios se han realizado al respecto y muchos se preguntan si sus efectos sobre el trabajo son positivos o negativos.

Se considera que una investigación cuenta con una justificación práctica, cuando su implementación ayude a resolver un problema o logre proporcionar algunas estrategias que al aplicarse logren contribuir con la resolución de tal problema (Bernal, 2010). En esta investigación se buscó proponer algunas ideas y estrategias para resolver el problema del poco uso de la tecnología y en particular de las plataformas virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

Según Harvey (2011): La pedagogía, por tanto, se visibiliza en las acciones de aula, en donde ella se piensa desde las posibilidades individuales y colectivas del profesor. La pedagogía brinda la reflexión, aminorando la brecha existente entre la teoría y la práctica, para tejer las relaciones que se enmarcan en los ambientes de aprendizaje; es decir, en ese espacio conceptual, los estudiantes y profesores son sujetos epistemológicos, éticos y políticos que conforman parte activa de la sociedad. (p.101).

Por tanto, la teoría y la práctica son de gran importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para el caso específico de las plataformas virtuales de aprendizaje, estas contienen una parte teórica, pero también animaciones que permiten realizar ejercicios prácticos y también se cuenta con simuladores para fortalecer las habilidades. Además, las plataformas virtuales de aprendizaje fomentan el trabajo colectivo.

1.7. VIABILIDAD

El tema de investigación es viable porque es de suma importancia en estos últimos tiempos de avance de la ciencia y tecnología, por su naturaleza de estudio existe poca cantidad de información bibliografía a nivel de Scielo scopus y tesis, pero con los aportes de los sistemas como Madeley y zotero, nos permitirá implementar la bibliografía. Así mismo el estudio se realizará con los estudiantes del centro El estudio estará conformado por los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría– Pucallpa, 2021.

1.8. LIMITACIONES

Algunas limitaciones que suelen suceder en estos tiempos de pandemia se predicen que serán el recojo de información y como también en la validación de instrumentos de investigación, así como la orientación metodológica por los expertos en investigación, existe poca experimentación de trabajos de investigación en Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría.

Existe poca información sobre el uso de entornos virtuales

Poca información bibliográfica

Dificultades en la aplicación de los instrumentos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. De nivel internacional

Jenaro, Martín, Castaño y Flores (2018) realizaron una investigación titulada: *“Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle”* con el objetivo de determinar la relación entre el acceso a la plataforma digital de formación con el rendimiento académico del estudiante. El estudio presentó un enfoque cuantitativo, método ex post facto y diseño correlacional-causal. Utilizó datos de cada estudiante a lo largo del periodo de febrero a junio, asumiendo un enfoque longitudinal. La muestra estuvo compuesta por 229 estudiantes que constituyen el 100% de los matriculados en la asignatura de Evaluación psicológica, del segundo cuatrimestre en Psicología de la Universidad de Salamanca, España. La recogida de información se llevó a cabo a través de la plataforma formativa Moodle, la que permitió obtener informes completos de las actividades realizadas por cada uno de los estudiantes, quienes accedían a la misma para entregar trabajos prácticos, responder a encuestas voluntarias, proceder al visionado de videos, etc. Los resultados de la investigación demuestran que el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje más activas se relaciona con resultados académicos superiores.

Zamora, E. G. Z. (2018). En su investigación: *“El grado de incidencia y nivel de impacto del manejo de los recursos didácticos por parte de los docentes y estudiantes dentro del aula virtual”*, una aproximación empírica” que tenía como objetivo analizar el impacto de emplear el aula virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios que cursan la cátedra de Enseñanza y aprendizaje de la Facultad de Educación en una Institución de Educación Superior del Ecuador. Esta investigación es de tipo descriptivo y comparativo, y, además, es cuantitativa. La técnica utilizada para el levantamiento de la información fue la encuesta y se trabajó con una

población de 67 estudiantes de la Facultad de Educación entre los meses de marzo y agosto del 2016. Se definieron dos grupos, el grupo B utilizaría el modelo tradicional de enseñanza y el grupo A utilizaría el aula virtual. Como resultado se obtuvo que el grupo A alcanzó un mejor desempeño académico que el otro grupo y se logró concluir, luego de la investigación, que el uso de las aulas virtuales influye positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

2.1.2. De nivel nacional

Salas (2021) realizó la investigación *“Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos”*, donde se plantea como objetivo establecer si el uso de la plataforma virtual Moodle se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes del curso de Comunicación, fue una investigación pura o básica con un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo a un nivel correlacional. Se utilizó como población los alumnos matriculados en 4 cursos de Comunicación que llegaron a sumar 130 estudiantes. En esta investigación se concluye que los alumnos que participaron activamente en los debates e hicieron uso constante de la plataforma Moodle y, asimismo, presentaron las tareas propuestas en los módulos alcanzaron un mejor desempeño en el curso de Comunicación en el periodo 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos.

Alvarez (2018) realizó una investigación titulada *“La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de Informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal - año 2015”*, donde se planteó como objetivo determinar la eficiencia de la plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de Informática en estudiantes de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el Año 2015. Fue una investigación de tipo explicativo - descriptivo, en la cual se utilizó el diseño cuasiexperimental. La muestra utilizada en esta investigación no fue probabilística y estuvo formada por estudiantes de la sección A, así como de la sección B del primer ciclo de la Carrera Profesional de

Administración de Empresas de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia, los cuales constituyeron un grupo control y un grupo experimental. Los instrumentos utilizados fueron una lista de cotejo y exámenes parciales y finales. Como conclusión se indicó que es necesario el uso de la Plataforma Moodle, la cual es significativamente eficiente para lograr un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes de la asignatura indicada anteriormente.

Delgado (2017) realizó una investigación titulada: "*La plataforma virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016*", cuyo objetivo fue determinar la influencia del uso de la plataforma virtual Chamilo en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en Computación en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016. Esta fue una investigación de tipo aplicada, cuantitativa-experimental y presenta un diseño cuasiexperimental. La población estuvo compuesta por los estudiantes del grupo N° 12 del programa de acreditación. Asimismo, la muestra estuvo formada por 42 estudiantes, 21 para el grupo de control y 21 para el grupo en el cual se aplicó el experimento. La técnica que se empleó para medir la variable aprendizaje es la evaluación a través del instrumento denominado cuestionario de preguntas. En esta investigación se concluye que el uso de la plataforma virtual Chamilo influye en forma significativa en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en Computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016.

Saavedra (2017) realizó una investigación "*titulada Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE*", con el objetivo de demostrar que la aplicación de la plataforma virtual de aprendizaje influye en el rendimiento académico. Esta investigación fue de tipo aplicada, con alcance exploratorio y diseño preexperimental. La muestra estuvo conformada por 14 estudiantes del quinto año de secundaria del CEP Mixto Peruano-Alemán Reina del Mundo, La Molina. Los instrumentos utilizados fueron cuestionario, preprueba y posprueba. En las conclusiones indica que la aplicación de la plataforma Moodle influyó en forma positiva en el rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE.

2.1.3. De nivel local

López, (2018). En su tesis; *“Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria en el área de comunicación de las instituciones educativas colegio nacional de Yarinacocha y Diego Ferré comprendidas en la región Ucayali del distrito de Yarinacocha en el año-2016”* llega a las siguientes conclusiones: Las técnicas para aprender tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Comunicación. Para efectos de este estudio se empleó el instrumento de evaluación ACRA basado en la teoría de cómo se procesa la información de acuerdo con la hipótesis básica recogida en el modelo de procesamiento de Atkinson y Shiffrin (1968) y desarrollada con Gallego y López. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 110 estudiantes y el muestreo fue intencional. El análisis e interpretación de los datos se realizó por medio del análisis estadístico del chi-cuadrado. En esta investigación se llegó a la conclusión de que las estrategias empleadas por los estudiantes no inciden en el rendimiento académico. Además, se pudo observar que existe una utilización diferenciada de las estrategias por parte de los estudiantes.

Cruzado (2018). En su tesis *“Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de las Instituciones Educativas Marko Jara Schenone y Ricardo Bentín Grande del distrito de Manantay-Ucayali, 2016”*. Llega a las siguientes conclusiones; La contrastación de la hipótesis, se realizó mediante la prueba de Correlación de Pearson, por lo que se contrastó y se comprobó la hipótesis: Existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del área de inglés del VII ciclo de educación secundaria de las Instituciones Educativas Marko Jara Schenone y Ricardo Bertín Grande del distrito de Manantay-Ucayali, 2016

2.2. Bases teóricas

Definición:

Con la integración de la tecnología a la forma de vida de las personas, es necesario plantear nuevas formas de interacción entre personal docente y alumnos. “Pero es tarea de importancia prioritaria que los profesores plasmen el contenido de forma eficaz, gestionando actividades de aprendizaje que contemplen los métodos clásicos con la ventaja de las aplicaciones de la Informática, el aprendizaje virtual”, por tanto, no se entiende como una simple superposición del contenido externo a la mente del alumno, sino como un proceso de (re)elaboración individual de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico, estrategias de aprendizaje, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas Dorrego, E. (2016).

Ortega, Suarez & Legorreta, (2016), establece que actualmente se imparten diversas plataformas educativas dirigidas a procesos y ejecuciones en red de los métodos pedagógicos, entre los ejemplos que es posible encontrar están los wikis, blogs, Facebook, Google+, Messenger entre otros. Es importante señalar que se debe ofrecer una herramienta que permita adaptación a las singularidades de cada metodología de estudio de las diversas áreas del conocimiento, ya que esta es una de las piezas clave para la aceptación y rápida integración a los sistemas educativos. (p.79)

Ortega, Suarez & Legorreta, (2016), afirma: Una plataforma educativa es una herramienta ya sea física o virtual que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos. Además, se considera un proceso que contribuye a la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, que complementa o presenta alternativas en los procesos de la educación tradicional.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) o Virtual Learning Environment (VLE) es un sistema de software diseñado para facilitar a

profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los principiantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales. (Ortega, Suarez & Legorreta, 2016, p.86)

2.2.1. Características de plataformas virtuales.

Para Boneu (2007) Sostiene que hay cuatro características básicas, que todo e-learning debería tener: Interactividad: Conciencia del usuario que maneja la plataforma, como principal protagonista de su formación. Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de elearning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización. Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios. Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM, (p.56).

2.2.2 Selección de plataforma virtual

Goñi. (2018) Manifiesta el proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más importantes, en cuanto que nos delimitará y marcará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrezcan. El ambiente de aprendizaje se crea sobre las plataformas, de modo que estas deben disponer de los elementos que consideremos necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los alumnos puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y otros alumnos. Si bien gran parte de los EVA poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar

limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. (p.120). Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación.

Prueba de un EVA Aplicado a la Enseñanza.

Belloch, (2012). presenta un análisis sobre las deficiencias y obstáculos más frecuentemente detectados tras analizar las primeras experiencias de enseñanza virtual realizadas en la Universidad de Granada. Los resultados obtenidos señalan que existe dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación digital: Lentitud en la transmisión de la información, especialmente observable en la recepción de documentos multimedia comprimidos o en tiempo real. Interrupción inesperada de la comunicación. Coste elevado de las tarifas planas. Efecto “retardo” en la comunicación audiovisual en tiempo real. Frecuentes averías en los servidores de información. Interrupciones en el suministro eléctrico. Entornos Virtuales de Aprendizaje. (p.128).

Comunidad Virtual

Plascencia, & López, (2018). Se denomina comunidad virtual a aquella comunidad cuyos vínculos, interacciones y relaciones tienen lugar no en un espacio físico sino en un espacio virtual como internet una comunidad virtual aparece cuando un grupo de personas reales, una comunidad real, sean profesionales, estudiantes o un grupo con aficiones comunes, usa la telemática para mantener y ampliar la comunicación, el hecho de que la interacción entre las personas se pueda realizar entre personas físicamente, pero enlazadas mediante redes telemáticas es lo que lleva a hablar de comunidades virtuales,(p.712).

Así pues, en una comunidad virtual se reúnen personas para intercomunicar mediante ordenadores y redes, interactuando de una forma continuada y siguiendo unas reglas preestablecidas el intercambio de información (formal e informal) y el flujo de información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales.

Sin embargo, la existencia de comunidades virtuales entre profesionales para el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo profesional y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes constituyen un entorno privilegiado de aprendizaje sobre relaciones profesionales.

2.2.3 Dimensiones de uso de entornos virtuales

Foros en los entornos virtuales

Zampar, (2016). Los foros en entornos virtuales desarrollan el pensamiento crítico, como toda estrategia de aprendizaje, se desarrolla a través de técnicas. En foros virtuales, dos de ellas son afinar el foco y profundizar el diálogo. (p.58)

2.2.4 Debate en los entornos virtuales

Zampar, (2016). El docente/tutor debe saber iniciar y cerrar los debates, comenzar cada tema invitando a la participación e intervenir de vez en cuando para encauzar el diálogo o realizar una síntesis de las intervenciones realizadas hasta ese momento. Además, debe ser amable, respetuoso y comprometerse con el grupo, no escribir demasiado y ser conciso. (p.78).

2.2.5 Tareas en los entornos virtuales

Zampar, (2016). Son actividades virtuales a la vez, existe la web que además de facilitar el acceso a gran cantidad de información, posee otra característica muy importante: posibilita interactuar y comunicarse de manera sincrónica o asincrónica. La web se ha transformado: ha pasado de ser un entorno tecnológico a ser un entorno social en el que las personas intercambian ideas, construyen conocimiento o establecen relaciones a diferentes niveles. (p.123). Como manifiesta el mismo autor, la web se ha convertido en un espacio para la interacción, la comunicación y el intercambio de significados entre personas

2.2.6 Enseñanza y aprendizaje

Considerada como la conciencia social en todo sentido que comprende cambios. Según Valverde, Pro-Bueno, y González. (2018). menciona que es “el

modo de enseñanza y aprendizaje es pensar considerar los fenómenos naturales en perpetuo movimiento y cambio, y la evaluación de la naturaleza como resultado del desarrollo de las contradicciones existentes...” (pág. 16). Entonces, para lograr comprender estos fenómenos es necesario tener conciencia que en el conocimiento participan elementos tales como el sujeto y objeto, que por medio de su relación podemos aseverar un proceso educativo en donde el sujeto conoce al objeto de conocimiento.

La enseñanza y aprendizaje; según Hermida, (2015). Es la disciplina que estudia el comportamiento del ser humano en entornos del aprendizaje, destacando la formación del docente en procesos, conceptos que debe compartir con el estudiante cuando desarrolla el PEA. Para ello la concepción de aprendizaje se entiende como un proceso dinámico interactivo cuando algo se desea enseñar. Según (Ezequiel ANDER, S.A.) “Todos los hombres poseen mayor o menor conocimiento según el grado o modo de participación.....”(pág. 21).

Según Vera, & Juan, (2018). Manifiesta que el aprendizaje es: “Un proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidades” (p. 2).

Según Kaplún (2005) al hablar de la pedagogía de la utilización de EVAs es conveniente primero ubicar el tema en el debate pedagógico en general, ya que las prácticas educativas con TICs son prácticas educativas, ante todo. Una de las tendencias en educación, así como en otras áreas, es trabajar en base a modelos. (p.125).

Entendiendo que un modelo es el esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja, podemos pensar que un “Modelo Pedagógico” es una construcción teórica que permite situarse en la realidad y reconocer una forma particular de vinculación entre el docente, el estudiante y el conocimiento Maset, (2003).

2.2.7 Importancias de la enseñanza aprendizaje

El aprendizaje es un proceso que a través de los tiempos va cambiando acorde al contexto social que este, por lo que los estudiantes adquieren habilidades y destrezas sin olvidar los conocimientos que día van enriqueciendo su mente para experiencias futuras. Según Chrobak, (2017). menciona que el proceso de enseñanza aprendizaje es importante por “los medios de enseñanza son componentes del proceso docente-educativo que sirven de soportes material a los métodos de enseñanza para posibilitar el logro de los objetivos planteados” (pág. 5).

Aprendizaje social; Esta enseñanza se lo vive compartiendo con la sociedad en la que se encuentre la persona ya sea en el hogar, en el trabajo, en reuniones etc. Según Gairin & Mercader (2018). establece que el aprendizaje social es: El aprendizaje social son formas de comportamiento propias de la cultura, que adquirimos de modo implícito en nuestra interacción cotidiana con otras personas. Además, la adquisición de actitudes o tendencias a comportarse de una forma determinada en presencia de ciertas situaciones o personas. (p.6).

Los modelos centrados en la enseñanza, privilegian el eje “docente-conocimiento”. Muchas veces se identifican como “magistocéntricos” o “tradicionales” Kaplún (2005) señala que en este enfoque el docente domina la disciplina a enseñar y es quien transmite los contenidos a los estudiantes que los ignoran; cuanto más y mejores sean esos contenidos, mejor será la educación. El estudiante es puesto en el lugar del que no sabe y se valoran los aprendizajes por recepción. Además, en este modelo existe la idea de que hay una secuencia lógica para la presentación y la apropiación de los conocimientos. Paulo Freire (1997) alude a esta concepción pedagógica como una “pedagogía bancaria”, la cual fomenta la reproducción sin análisis ni comprensión de los temas que se están enseñando.

Para Bühl, (2013). La mayor parte de los docentes universitarios nos vemos representados en estas características y con este modelo pedagógico. El modelo centrado en la enseñanza sigue siendo prevalente en la mayoría de las Universidades, aún en programas de aulas virtuales. (p.59).

Según Kaplún (2005) el uso de TIC desde este enfoque es visto principalmente como un mecanismo para facilitar la transmisión de contenidos. En los entornos virtuales de aprendizaje abundan los contenidos, como por ejemplo documentos textuales quienes son los transmisores del conocimiento. (p.59). Se cuestiona la baja eficacia de este modelo ya que al existir solamente una exposición a contenidos éstos se recordarán a la hora de la evaluación y se olvidarán luego al no tener impacto en la práctica habitual de los estudiantes.

Un cambio fundamental de modelo se produce cuando se empieza a ver y pensar la docencia desde la perspectiva del que aprende, no del que enseña (Gatti, 2001). Desde este enfoque, los modelos centrados en el aprendizaje, privilegian el eje “estudiante conocimiento”

2.2.8 Factores que influyen en la enseñanza y aprendizaje

Kaplún (2005) señala que existe una correspondencia entre concepciones educativas y comunicacionales y propone que: en términos generales podemos afirmar que a cada modelo educativo le corresponde un modelo de comunicación y agrupa a los modelos en dos grandes tendencias: unas de tipo exógeno y otras de tipo endógeno. En las primeras el educando ocupa un lugar básicamente pasivo sobre el que se actúa desde afuera; en las segundas es visto como sujeto activo a partir del cual se construyen los procesos de educación y comunicación. (p. 6).

2.2.9. Estrategias didácticas y metodológicas

Rivas (2018). Considera dentro de esta óptica las estrategias y métodos no son más que un sistema de reglas que determinan las clases de los posibles sistemas de operaciones partiendo de ciertas situaciones iniciales condiciona un objeto determinado. son consideradas como todos aquellos recursos, medios y actividades que permiten especificar las consecuencias por realizar para conducir los procesos de enseñanza aprendizaje en una adecuada y precisa solución de igual forma la combinación de teoría y llevarlo a la práctica desarrollando un interés en los estudiantes en la ejecución de tareas dentro o fuera del aula, (p.79).

2.2.10. La importancia de enseñar y aprender

Angulo, (2017). Considera ciertamente dentro de la importancia del proceso de enseñanza y aprender conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, al menos en una didáctica constructiva, significativa y crítica. Por lo que es importante incentivar la autonomía de los educandos, para ello los docentes deben crear situaciones en la que los estudiantes se sientan seguros para dar sus opiniones reordenan las ideas que tiene sobre la vida el cómo integrarse a estas nuevas enseñanzas. (p.33).

Según Piaget (1978) señala que “La enseñanza y el aprendizaje no domina un proceso sobre el otro porque los dos son necesarios no existe el segundo sin el primero porque ambos constituyen el proceso educativo” (pág. 97). Se considera que la enseñanza y el aprendizaje siempre están iguales y tienen una relación constante que nunca puede superarse una a otra, mediante esto se estima el que hacer educativo. Permitiendo una enseñanza de grandes conocimientos y permitiéndole la comunicación del estudiante y maestro.

2.2.11. Interrelación del estudiante frente a los Procesos de Enseñanza Aprendizaje.

El estudiante en el aula debe ser partícipe de sus nuevos conocimientos por lo que el docente considera que el interrelacionarse con los procesos de enseñanza es muy importante generando un ambiente de confianza con el docente y estudiantes. Según Cabero (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Didáctica, innovación y multimedia, (6), 000-0. manifiesta que: La historia de las TIC aplicadas a la educación es relevantemente a que cercana, su desarrollo y evolución ha sido asombroso, debido principalmente a que la historia de la tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la enseñanza a estado fuertemente marcada por la búsqueda de la tecnología más eficaz; es decir, por la búsqueda de las súper tecnología que resolverá todos los problemas educativos. (p.11)

Dimensiones de enseñanza y aprendizaje

Proceso de enseñanza:

En esta parte del proceso la tarea más importante del docente es acompañar el aprendizaje del estudiante. La enseñanza debe ser vista como el resultado de una relación personal del docente con el estudiante. El docente debe tomar en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante.

Proceso de aprendizaje:

Cuando hablamos de una cultura colegiada debemos analizar los centros educativos desde la perspectiva de la cultura escolar propia que tienen, en su especificidad organizativa, es relativamente reciente. Habitualmente han sido asimilados a otras organizaciones, administrativamente como si todos fueran iguales; sin identidad, cultura ni efectos diferenciales. Es, entonces, al considerar que la unidad llamada “escuela” (*school*), tiene efectos específicos en el modo como se lleva a cabo la educación, cuando se entiende que cada escuela tiene su propia “cultura”, como los modos propios de hacer, que da lugar a unos determinados tipos de relaciones profesionales y, por ello, a un modo particular de llevar a cabo la educación. Cualquier propuesta de cambio educativo, entonces, será reconstruida, filtrada, por la cultura organizativa que tenga la escuela. Gutiérrez. (2018). Citado la teoría de Piaget (1969), el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse la inteligencia. La inteligencia desarrolla una estructura y un funcionamiento, ese mismo funcionamiento va modificando la estructura. La construcción se hace mediante la interacción del organismo con el medio ambiente.

En este proceso de aprendizaje, las ideas principales que plantea esta teoría son:

1. El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador.

2. El aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica.

3. Las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas.

Como docentes, es necesario comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación. Principalmente, el aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros. (p.49).

El proceso de enseñanza-aprendizaje en e-learning:

Falco, (2017). Sostiene que las TIC son un elemento que en el campo de la educación incrementa las posibilidades educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, algunos de ellos son: construir entornos virtuales de formación, aportes a los sistemas convencionales del aula, facilitar la comunicación educativa, entre otros, esta dinámica entre las TIC y educación, caracteriza nuevos escenarios formativos en e-learning que plantea nuevas modalidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje brindando espacios que facilitan la interacción docente-alumno y alumno-alumno. (p.78).

El proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC presenta la posibilidad de adaptación de la información a las necesidades y características de los estudiantes, lo que le permite elegir cuándo, cómo y dónde estudiar. En e-learning el proceso de enseñanza-aprendizaje es más personalizado planteando la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas para el estudiante.

2.3. Definiciones conceptuales.

Adaptación:

La adaptación es la acción y efecto de adaptar o adaptarse, un verbo que hace referencia a acomodar o ajustar algo a otra cosa. El concepto tiene diferentes acepciones según a lo que se aplica: por ejemplo, la adaptación es

hacer que un objeto o un mecanismo cumpla con distintas funciones a aquellas para las que fue construido. (Gonzalez, & Pardo, 2018).

Aprendizaje:

Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto. (Vernaza 2017, p. 79).

Cursos definidos como repositorio

Son aquellos que disponen de recursos que pueden ser materiales en diversos formatos como textos, imágenes, videos, así como etiquetas, directorios, páginas web. Incluyen un foro de novedades ya que viene por defecto al crear un nuevo curso en Moodle. Díaz, Schiavoni, & Amadeo, (2011).

Cursos definidos como autoevaluativos:

Son aquellos que son repositorios y a su vez centran su actividad en el uso de herramientas que permiten la evaluación de tipo autoadministrada (por ejemplo: cuestionarios, HotPotatoes, o consultas). Entran en esta categoría los cursos que tienen al menos 2 de estas actividades. Bühl, V. (2013).

Cursos definidos como participativos:

Son aquellos que son repositorios, con evaluación autoadministrada y que cuentan con foros de discusión y/o se disponen tareas. Se considera que en esta categoría se requiere mayor grado de interacción y actividad por parte del estudiante. Entran en esta categoría los cursos que tienen al menos 4 de estas actividades. Bühl, V. (2013).

Cursos definidos como colaborativos:

Son aquellos que son repositorios con Maestría en Enseñanza Universitaria evaluación autoadministrada, cuentan con foros de discusión y/o se disponen tareas, así como con actividades como wiki o glosario, y se utilizan recursos de webconference y/o chat. Entran en esta categoría los cursos que tienen al menos 4 de estas actividades. Dorrego, E. (2016)

Educación:

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. (Egido, 2018,p.89).

Enseñanza:

Conjunto de actividades planteadas y organizadas de la mejor manera para el logro de objetivos de aprendizaje. Bartolomé, García- & Aguaded, (2018).

Estrategias de aprendizaje:

Organización de ideas, pensamientos o comportamientos que los estudiantes utilizan para ayudar a la comprensión en el aprendizaje de un material nuevo. Dorrego, E. (2016)

Medios audiovisuales:

Las actuales tecnologías ofrecen medios más interactivos y personales se caracterizan por utilizar medios audiovisuales o táctiles es importante este tipo de medios ya que se puede escuchar como también ver. La radio y la televisión permiten además de ser un entretenimiento permiten ser un material de apoyo en la educación, por lo que proyectar un video interactivo a niños pequeños hacen que les llame la atención, el escuchar por medio de la radio abre la imaginación de cada uno de los estudiantes. Dorrego, E. (2016)

Principios de autonomía:

Dorrego, E. (2016), Se relaciona con un principio muy importante como es la de la libertad donde cada persona desea ser en su vida y como se

autogobierna. Según Martínez Valentín. 2000 hace referencia a que se trata de preparar al hombre, d ayudarle a sumir sus propias responsabilidades en el proceso educativo...” (pág.21).

Principio de singularidad:

Según Martínez Valentín 2000 “es la nota constitutiva de la persona por la cual forma de ser propia y peculiar” (pág.22) Se hace referencia a que no todos somos iguales todos teneos peculiaridades que cada individuo tiene su forma de ser. Como también en la educación no todos tienen el mismo aprendizaje todos aprenden de diferentes maneras unos visuales, y auditivos por ello la concepción pedagógica reconoce las diferencias por ello la cada día se va actualizando la enseñanza, en si la educación se plantea el descubrir nuevos modelos, nuevas técnicas, nuevos instrumentos que guíen al docente como al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Adaptándose la educación a cada característica, interés, peculiaridad en si los problemas que tenga el estudiante en su educación.

Recursos tecnológicos:

Los recursos tecnológicos para la enseñanza en la educación son varios entre ellos existen: la televisión, radio, proyector de datos, computadoras, pizarras virtuales y laptops. Cada una de estas herramientas es muy útil para la enseñanza de los estudiantes, permitiendo a los docentes tener una excelente metodología todas estas herramientas deben ser utilizadas dentro del aula de clase accediendo a una educación de calidad forjando personas generadoras del futuro. Dorrego, E. (2016).

2.1. Bases epistémicas

Los fundamentos de mi trabajo de investigación se sustentan en la forma como se debe enseñar en entornos virtuales desde su uso y aplicación al cabo, la enseñanza se podría comprender como vía del pensamiento sólo para quien está en la posición de su ejercicio. Entonces se tendría que volver a la construcción de un espacio donde la misma fuera ejercida por profesores y por estudiantes. Se trataría, en buena cuenta, de volver a una escena mayéutica, bien en la forma o ejercicio del diálogo socrático (cf. Meléndez, G., 2005); bien

en la modalidad agustiniana (cf. Soto Posada, G., 2005). Bajo cualquiera de esas dos modalidades se transforma la exposición a la que el alumno es obsecuente en la indagación acaso sería preciso decir investigación en la que estudiantes y profesores concurren para resolver preguntas que se toman el “espacio del pensamiento”.

Desde un sentido común el uso de la plataforma esta sostenido en un “ambiente de aprendizaje” se define como un conjunto de experiencias que permite que el estudiante de filosofía para su formación profesional: investigativa o docente, de manera estructurada, ejerza procesos autónomos de construcción de conocimiento propios de la disciplina y, preferencialmente, habilidades de conocimiento dentro de ella. “Ambientes de aprendizaje” refiere incluso entornos virtuales; aunque no exclusivamente. Forman parte de estos: la biblioteca, la interacción personal entre estudiantes, profesores-estudiantes, etc, el texto, la información en línea, las carteleras electrónicas o físicas. Sin convertir la informática en sinónimo exclusivo de los “ambientes de aprendizaje”, cabe señalar que los “entornos virtuales” también permiten el ejercicio del aprendizaje autónomo de la filosofía. Así, pues, las herramientas informáticas como “en-tornos virtuales” de aprendizaje son una alternativa adecuada para satisfacer los requerimientos de los estudiantes, pues ofrecen ventajas que potencian el aprendizaje con sentido analítico y crítico. Entre estas se pueden mencionar las siguientes: Favorecen el aprendizaje colaborativo, que despliega la ZDP, pues permiten la discusión de textos entre los estudiantes y entre estos con el profesor.

Embree (2003) ha mostrado cómo el aprendizaje de la filosofía es, ante todo, correlativo al entrenamiento en el Análisis reflexivo. (p.78). Éste es un peculiar desarrollo de tradición fenomenológica que impone que se traten los problemas sólo en la medida en que conciernen al orden de la experiencia subjetiva de mundo. Sin embargo, tal “salto” hacia el ámbito subjetivo puede ser seguido en sus detalles, e incluso presentado en esquemas diagramáticos que permiten “verificar” el tránsito de “lo dado” a “lo experimentado en primera persona”. Partiendo de las consideraciones teóricas previas cabe, entonces, ver la confluencia entre “resolución de problemas”, “fenomenología” entendida como Análisis reflexivo, “pensamiento diagramático” y “representación de conocimiento”. Este trabajo no sólo da cuenta de la implementación de los su-

puestos precedentes, sino que mira cómo se genera aprendizaje significativo de la filosofía.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

2.2. Tipo de investigación

Para Hernández y otros (2014) la investigación corresponde al tipo aplicada, con el enfoque cuantitativo, en su nivel de investigación explicativo sostenido en la aplicación de la variable independiente como método experimental para corroborar la intención de la investigación.

2.3. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de investigación corresponde al diseño cuasiexperimental de muestras independientes, porque se asume que la población en estudio se distribuye aproximadamente en forma normal. Este diseño tiene el siguiente esquema:

Grupos	Preprueba	Tratamiento	Posprueba
Grupo experimental (GE)	O ₁	X	O ₂
Grupo control (GC)	O ₃	-	O ₄

DONDE:

O₁ = Preprueba al grupo experimental

X = Tratamiento al grupo experimental

O₂ = Posprueba al grupo experimental

O₃ = Preprueba al grupo control

- = Sin tratamiento al grupo control

2.4. Población y muestra

4.3.1 Población

La población de estudio estará constituida por 125 estudiantes del primer módulo del Centro de Educación Técnico Productivo “Ciro Alegría”, de ambos sexos matriculados en el año escolar 2021 que son un total de 125 estudiantes.

Cuadro 02: Población de estudiantes del I Ciclo del CETPRO Ciró Alegría, Pucallpa 2021

Modulo	Especialidad	Ciclo	Número de estudiantes
Primer módulo	Computación informática	I	25
	Confección textil		25
	Panadería y pastelería		25
	Artesanía y manualidades		25
	Peluquería básica.		25
Total			125

Fuente: *Nómina de matrícula*

4.3.2. Muestra

Muestra se determinó con el criterio de muestreo de tipo no probabilístico, donde la muestra final queda constituida por 50 estudiantes del primer módulo I de la especialidad de Computación e Informática; y confección textil del Centro de Educación Técnico Productivo “Ciro Alegría” durante el año 2021.

Cuadro 03: Muestra de la población de estudiantes del I Ciclo del CETPRO Ciró Alegría, Pucallpa 2021

Modulo	Especialidad	Módulo ocupacional	Número de estudiantes
Primer módulo	Computación informática	I	25 GE
	Confección textil		25 GC
Total			50

Fuente: *Nomina de matrícula 2021*

2.5. Definición operativa del instrumento de recolección de datos

Se utilizará en la investigación, la observación directa como técnica. Donde se aplicará los instrumentos considerados que son medios de ejecución y registro de las actividades se implementan y se administran en base a la definición operativa de las variables, sus dimensiones e indicadores. Los indicadores se desarrollan a través de los ítems que son proposiciones o interrogantes esto nos permitirá conocer en qué medida la las estrategias de aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico. Hernández & Torres, (2018).

Encuesta. Se define ella como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular. La encuesta presenta dos modalidades una de ellas es el cuestionario, que se tendrá en cuenta para este trabajo. Hernández & Torres, (2018).

Cuestionario. Hernández & Torres, (2018). Es el instrumento con el que se recogerá información básica. Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. El cuestionario de preguntas cerradas en esta ocasión será de selección múltiple, se aplicará la escala Likert.

Cómo instrumento de investigación para el recojo de información se empleará para la variable independiente y variable dependiente el cuestionario que estará constituido con escala de medición ordinal; 1 = Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre.

2.6. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

La técnica a utilizar es la observación; como instrumento la lista de cotejo, es considerada un instrumento de observación y verificación porque permite la revisión de ciertos indicadores durante el proceso de aprendizaje, su nivel de logro o la ausencia del mismo. Hernández & Torres, (2018).

La **validación de los instrumentos** se efectuará a través del criterio de expertos o jueces, para lo cual se seleccionará a un grupo de tres jueces, con grado de maestro o doctor, con dominio del tema, metodología de la

investigación, y amplia experiencia en la elaboración de instrumentos, para tal cometido se alcanzará a cada experto una matriz de consistencia del proyecto de investigación y fichas de evaluación, en la que cada uno considerará sus calificaciones respecto a cada instrumento.

Para la **confiabilidad del instrumento**, se aplicará un estudio piloto a 20 estudiantes con similares características que la muestra. Luego del piloto, las puntuaciones de los instrumentos se someterán a un análisis de ítems para determinar su confiabilidad. Este análisis estadístico se logrará a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, quien nos indicará si nuestros instrumentos harán o no mediciones estables y consistentes. Rodríguez, & Herrera, (2010).

Sistematización estadística de la información.

La consolidación de las informaciones con los datos brutos se realizará después de recoger los datos recogidos para ello se elaborará la matriz Excel para vaciar los datos recogidos con eso datos se realizaran la elaboración de las tablas y representaciones estadísticas sin embargo no debe faltar los estadígrafos descriptivos: de resumen, de dispersión, de distribución, coeficientes o ratios respectivamente también con el índice de correlación paramétrica y no paramétrica entre las variables o dimensiones.

Capítulo IV RESULTADO

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

Tabla 04

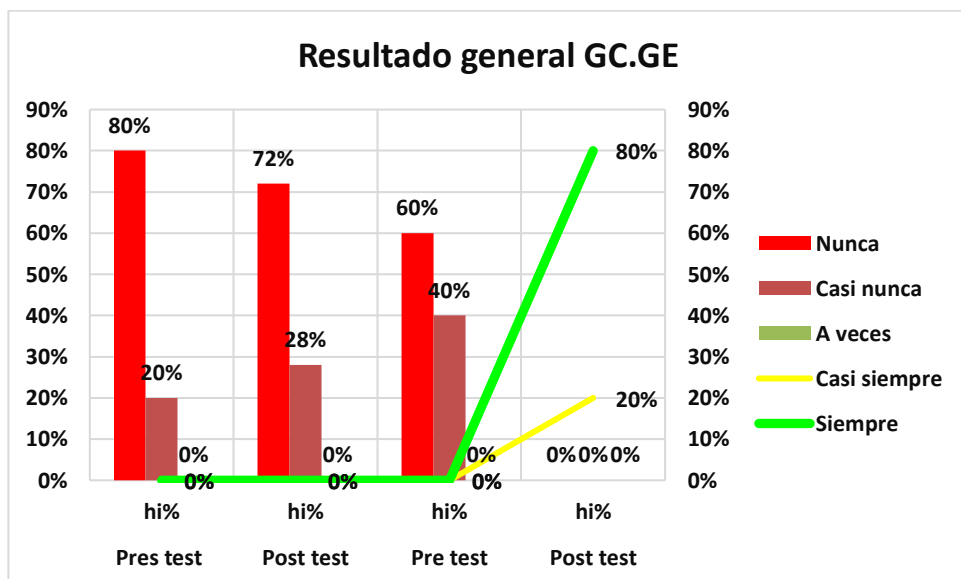
Resultado general de pre prueba y post prueba de uso de plataformas virtuales en la enseñanza y aprendizaje.

	Resultado general GC.				Resultado general GE.			
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Nunca	20	80%	18	72%	15	60%	0	0%
Casi nunca	5	20%	7	28%	10	40%	0	0%
A veces	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre	0	0%	0	0%	0	0%	5	20%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	20	80%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Fuente: Base de datos

Figura 01

Resultado general de pre prueba y post prueba de uso de plataformas virtuales en la enseñanza y aprendizaje.



Fuente: Tabla 04

Análisis:

De acuerdo a la tabla 4, y figura 1, se demuestran los resultados del uso de las plataformas virtuales si mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva *Ciro Alegría – Pucallpa*, 2021, los cuales evidencian en el pre test del grupo control se ubicaban de los 20 estudiantes respondieron nunca utilizan las plataformas virtuales, equivalente a 80%, mientras 5 estudiantes que es igual porcentualmente a 20%, en el post test se evidencia los mismos resultados muy bajos, mientras en el grupo experimento si en el pre test existen 15 estudiantes que manifestaron que nunca utilizan plataformas virtuales y 10 estudiantes dijeron que casi nunca utilizaron para el aprendizaje, después que se desarrolló en las sesiones sincrónicas y asincrónicas el trabajo con plataformas virtuales se evidencia la mejora manifestándose 5 estudiantes equivalente a 20% si utilizan las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y finalmente 20 estudiantes manifestaron que sí, utilizan y aprenden con plataformas virtuales, esto quiere decir al inicio de la pandemia no utilizaban plataformas virtuales después del experimento si hay una gran evidencia de uso.

Tabla 05

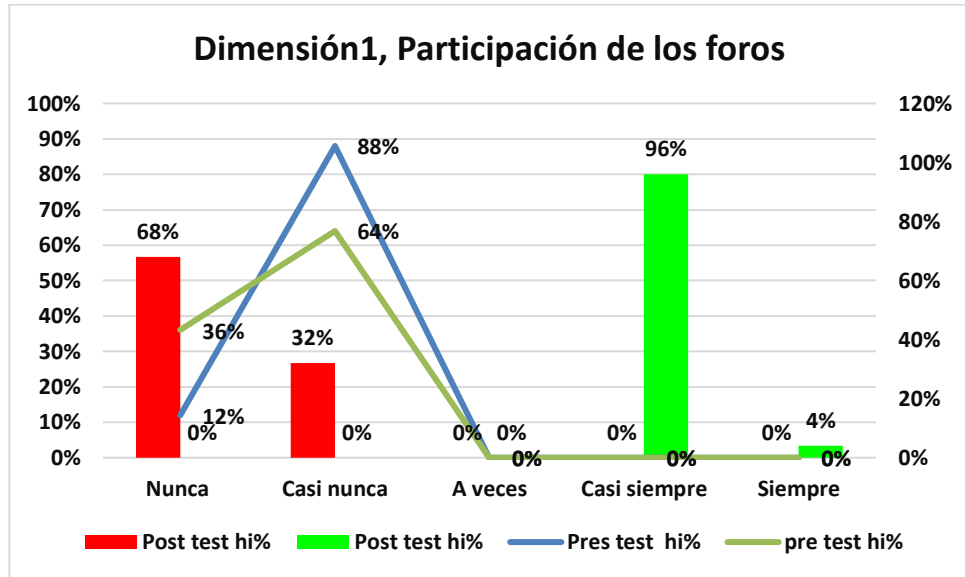
Resultado de pre prueba y post prueba de la dimensión participación de los foros, sobre el uso de plataformas virtuales en la enseñanza y aprendizaje

	Dimensión 1 GC.				Dimensión 1 GE			
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Nunca	3	12%	17	68%	9	36%	0	0%
Casi nunca	22	88%	8	32%	16	64%	0	0%
A veces	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre	0	0%	0	0%	0	0%	24	96%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Fuente: Base de datos

Figura 02

Resultado del taller de coaching ontológico en la dimensión 1, Tradicional Pre test y Pos test



Fuente: Tabla 05

Análisis:

De acuerdo a la tabla 5, y figura 2, se demuestra los resultados del uso de las plataformas virtuales si mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021, los cuales evidencia en el pre test del grupo control se ubicaban de los 3, estudiantes respondieron nunca utilizan las plataformas virtuales, equivalente a 12%, mientras 22 estudiantes que es igual porcentualmente a 88%, en el post test se evidencia los mismos resultados muy bajos, mientras en el grupo experimento si en el pres test existen 9 estudiantes que manifestaron que nunca utilizan plataformas virtuales y 16 estudiantes dijeron que casi nunca utilizaron para el aprendizaje virtual, después que se desarrolló las sesiones sincrónicas y asincrónicas el trabajo con plataformas virtuales se evidencia la mejora manifestándose 24 estudiantes equivalente a 96% si utilizan las plataformas virtuales en la

participación de los foros en el procesos de enseñanza y aprendizaje, y finalmente 1 estudiantes manifestaron que sí, utilizan y aprenden con plataformas virtuales, esto quiere decir al inicio de la pandemia no utilizaban plataformas virtuales después del experimento si hay una gran evidencia de uso y existe una participación de los foros.

Tabla 06

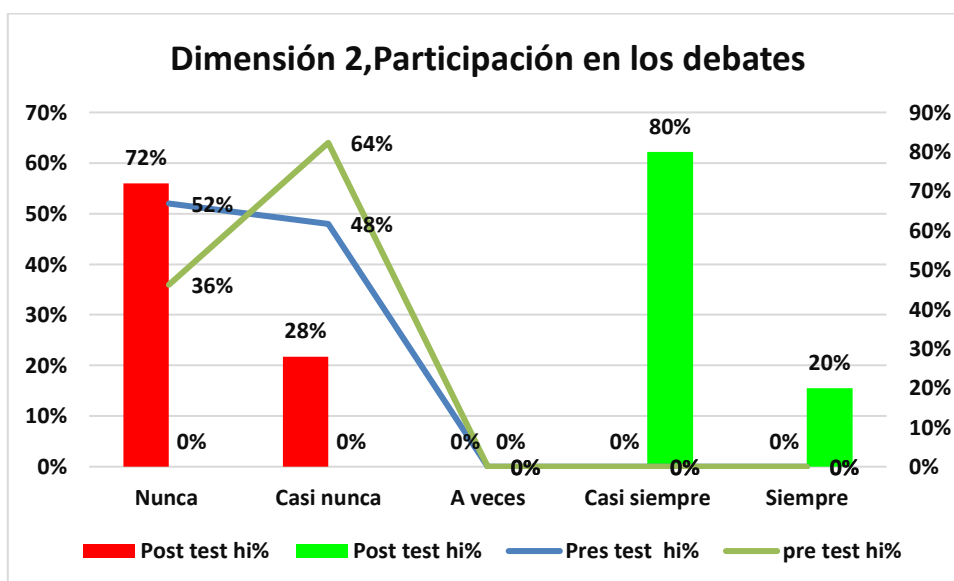
Resultado del taller de coaching ontológico en la dimensión 2, Colegiado Pre test y Pos test

	Dimensión 2 GC. GE.							
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Nunca	13	52%	18	72%	9	36%	0	0%
Casi nunca	12	48%	7	28%	16	64%	0	0%
A veces	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre	0	0%	0	0%	0	0%	20	80%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	5	20%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Fuente: Base de datos

Figura 03

Resultado del taller de coaching ontológico en la dimensión 2, Colegiado Pre test y Pos test.



Fuente: Tabla 06

Análisis:

De acuerdo a la tabla 6, y figura 3, se demuestran los resultados del uso de las plataformas virtuales si mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva *Ciro Alegría – Pucallpa*, 2021, los cuales evidencian en el pre test del grupo control se ubicaban de los 13, estudiantes respondieron nunca utilizan las plataformas virtuales, equivalente a 52%, mientras 12 estudiantes que es igual porcentualmente a 48%, en el post test se evidencia los mismos resultados muy bajos, mientras en el grupo experimento sí, en el pre test existen 9 estudiantes que manifestaron que nunca utilizan plataformas virtuales y 16 estudiantes dijeron que casi nunca utilizaron para el aprendizaje virtual, después que se desarrolló las sesiones sincrónicas y asincrónicas el trabajo con plataformas virtuales se evidencia la mejora manifestándose 20 estudiantes equivalente a 80% si utilizan las plataformas virtuales en la participación en los debates en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y finalmente 5 estudiantes manifestaron que sí, utilizan y aprenden con plataformas virtuales, esto quiere decir al inicio de la pandemia no utilizaban plataformas virtuales después del experimento si hay una gran evidencia de uso y existe una participación en los debates.

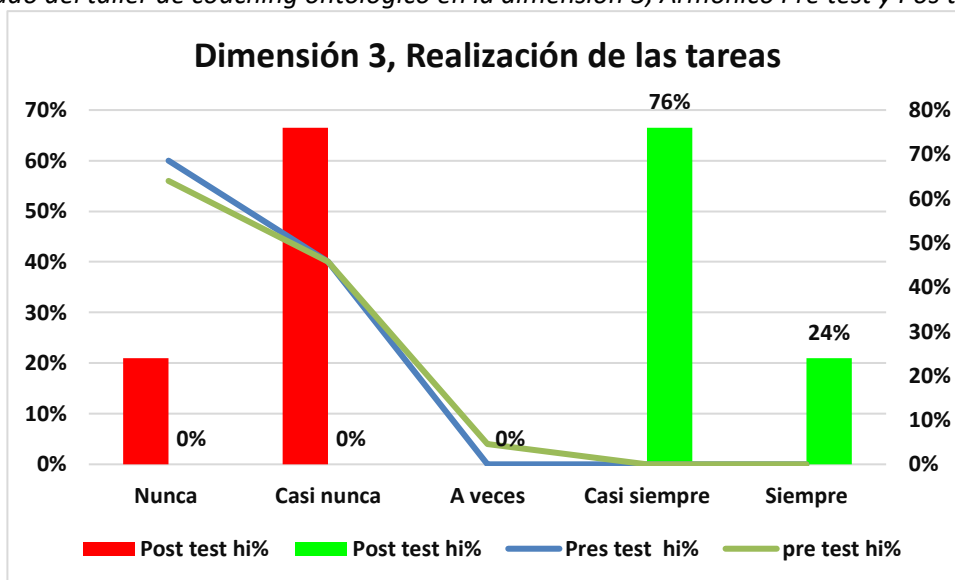
Tabla N° 08

Resultado del taller de coaching ontológico en la dimensión 3, Armónico Pre test y Pos test.

	Dimensión 3, GC.GE							
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Nunca	15	60%	6	24%	14	56%	0	0%
Casi nunca	10	40%	19	76%	10	40%	0	0%
A veces	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%
Casi siempre	0	0%	0	0%	0	0%	19	76%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	6	24%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Figura 04

Resultado del taller de coaching ontológico en la dimensión 3, Armónico Pre test y Pos test



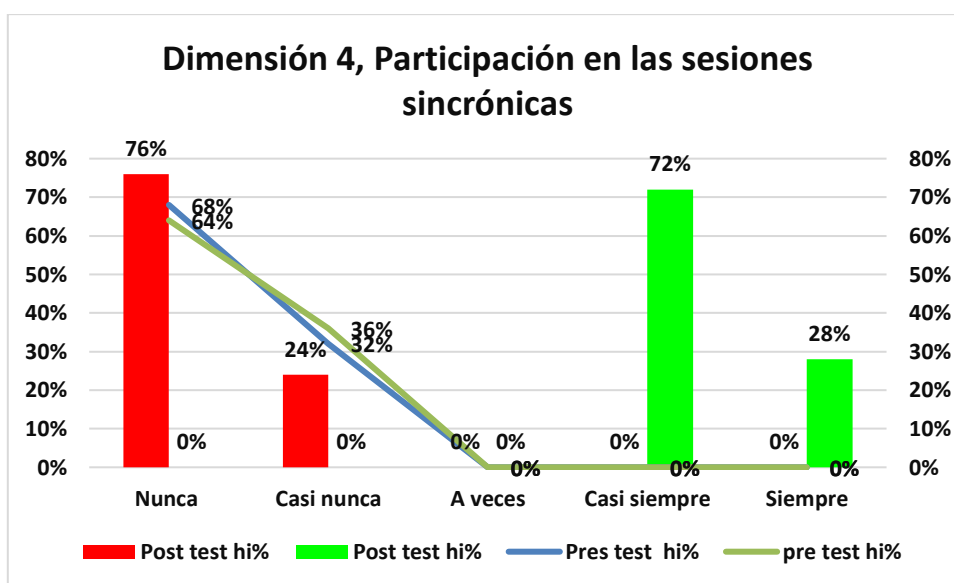
Análisis:

De acuerdo a la tabla 8, y figura 4, se demuestra los resultados del uso de las plataformas virtuales si mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021, los cuales evidencia en el pre test del grupo control se ubicaban de los 15, estudiantes respondieron nunca utilizan las plataformas virtuales, equivalente a 60%, mientras 10 estudiantes que es igual porcentualmente a 40%, en el post test se evidencia los mismos resultados muy bajos, mientras en el grupo experimento si, en el pres test existen 14 estudiantes que manifestaron que nunca utilizan plataformas virtuales y 10 estudiantes dijeron que casi nunca utilizaron para el aprendizaje virtual, y 1 estudiante manifestó que a veces, después que se desarrolló las sesiones sincrónicas y asincrónicas el trabajo con plataformas virtuales se evidencia la mejora manifestándose 19 estudiantes equivalente a 76% si utilizan las plataformas virtuales en la realización de las tareas en el procesos de enseñanza y aprendizaje, y finalmente 6 estudiantes manifestaron que sí,

utilizan y aprenden con plataformas virtuales, esto quiere decir al inicio de la pandemia no utilizaban plataformas virtuales después del experimento si hay una gran evidencia de uso y existe una realización de las tareas.

..

	Dimensión 4 GC.GE							
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Nunca	17	68%	19	76%	16	64%	0	0%
Casi nunca	8	32%	6	24%	9	36%	0	0%
A veces	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Casi siempre	0	0%	0	0%	0	0%	18	72%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	7	28%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%



De acuerdo a la tabla 9, y figura 5, se demuestra los resultados del uso de las plataformas virtuales si mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021, los cuales evidencia en el pre test del grupo control se ubicaban de los 17, estudiantes respondieron nunca utilizan las plataformas virtuales, equivalente a 68%, mientras 8 estudiantes que es igual porcentualmente a 32%, en el post test se evidencia los mismos resultados

muy bajos, mientras en el grupo experimento si, en el pres test existen 16 estudiantes que manifestaron que nunca utilizan plataformas virtuales y 9 estudiantes dijeron que casi nunca utilizaron para el aprendizaje virtual, después que se desarrolló las sesiones sincrónicas y asincrónicas el trabajo con plataformas virtuales se evidencia la mejora manifestándose 18 estudiantes equivalente a 72% si utilizan las plataformas virtuales en la participación en las sesiones sincrónicas en el procesos de enseñanza y aprendizaje, y finalmente 7 estudiantes manifestaron que sí, utilizan y aprenden con plataformas virtuales, esto quiere decir al inicio de la pandemia no utilizaban plataformas virtuales después del experimento si hay una gran evidencia de uso y existe una participación en las sesiones sincrónicas.

En la tabla 9 se observa los resultados de la variable taller de coaching ontológico y sus dimensiones, la prueba de normalidad nos muestra que el P- valor obtenido son iguales a 0,000 resultados que son menores a 0.05; razón por el que se concluye que no existe distribución normal, motivo por el que se asumió el uso de la prueba no paramétrica Wilcoxon para la comprobación de hipótesis formuladas son aceptables

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

a) Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula: H_0 : El uso de las plataformas virtuales no mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.

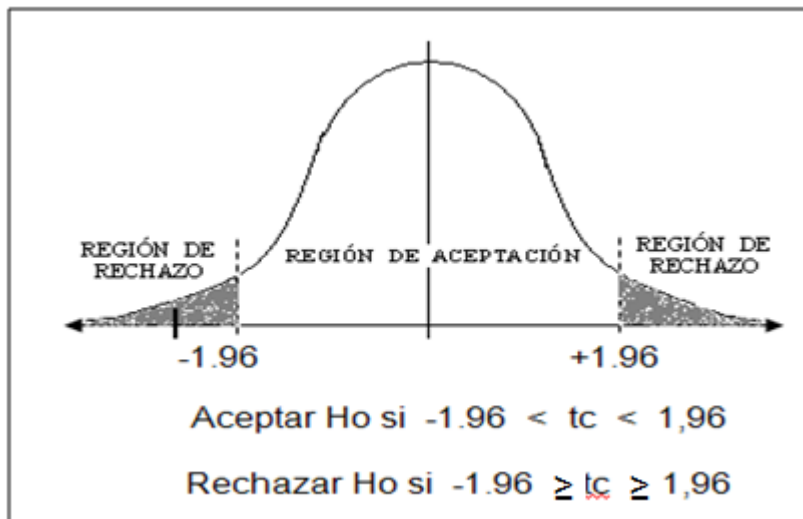
Hipótesis alterna: H_1 : El uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021

b) Nivel de significancia o riesgo:

$$\alpha = 0,05 = 5\%.$$

$$gl = M - 2 = 25 - 2 = 25$$

$$\text{Valor crítico} = t \text{ de tabla} = t \text{ teórica} = 1,96$$



c) Cálculo del estadístico de prueba:

$$N = 50 \quad r = 0,648$$

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t = 11,08$$

d) Decisión estadística:

Puesto que t_c es mayor que t teórica ($11,08 > 1,96$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e) Conclusión estadística:

Se concluye que el uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva *Ciro Alegría* – Pucallpa, 2021.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Con el planteamiento del problema.

Con respecto al planteamiento del problema se evidencia y se corrobora que la gran mayoría de los estudiantes casi nunca utilizaron e hicieron uso de la plataforma virtual en los tiempos de la educación que se vivía por la razón de la pandemia covid, 19. Sin embargo hay unos resultados que están relacionado al planteamiento del problema identificado que muchos estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa poseen celulares la laptops entre otras herramientas pedagógicas o tecnológicas se precisa que antes de aplicar el uso de las plataformas virtuales en las sesiones síncronas y asincrónicas en el grupo control era muy preocupante los resultados ahí tenemos 20 estudiantes el grupo control manifiestan que nunca utilizaron la plataforma virtual equivalente al 80% y 5, estudiantes manifiestan también que casi nunca utilizaron para el aprendizaje de sus estudios. sin embargo, en el post test del mismo modo el resultado es 18 estudiantes manifestaron que nunca utilizaron de plataformas virtuales y 7 manifiestan que casi nunca utilizaron dentro del grupo experimental hay una gran diferencia donde 15 estudiantes en el pre test manifiestan que tampoco utilizaban las plataformas virtuales mientras 10 estudiantes manifestaban que casi nunca también utilizaban las plataformas virtuales. Así mismo el trabajo implementado para llevar adelante la investigación se aplicó el uso de la plataforma virtuales en las sesiones sincrónicas y asincrónicas donde se hizo debate, fórum, dialogo entre otras actividades que nos permita el aula virtual. En el post test del grupo experimental se evidencia que 5 estudiantes manifestaron ya, que sí casi siempre utilizaban desde ese momento las plataformas virtuales para el aprendizaje. Asimismo 20 estudiantes sostienen que si ahora utiliza las plataformas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje básicamente en las sesiones sincrónicas y asincrónicas donde la institución viene desarrollando con todos los docentes.

5.2 Con los antecedentes del estudio

Jenaro, *et al.* (2018) realizaron una investigación titulada: “*Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en*

la plataforma Moodle” según la investigación que fue aplicado con el propósito de terminar una relación de estudio básicamente en el acceso a la plataforma virtual en la formación académica de los estudiantes lo cual llegaron unos resultados muy esencialmente vinculados al trabajo de investigación nos permitió esta investigación a relacionar que si esos resultados que ellos arribaron ahora son los mismos de nosotros quiere decir cuando se aplica la el uso de la plataforma virtual de manera sincrónica y asincrónica con todos los elementos esenciales que contiene el denominado aula virtual es sumamente importantísimo para el aprovechamiento de los estudiantes concuerdo y corroboramos con los resultados llegados de esta investigación internacional del uso de la plataforma virtuales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes esto quiere decir que es necesario aplicar el uso de las plataformas virtuales y las sesiones sincrónicas y asincrónicas que nos va a permitir interactuar con los estudiantes de manera no presencial y si sería de manera presencial estaríamos arribando a desarrollar ciertas actividades planificadas que estén vinculados a su formación profesional de ellos.

Salas (2021) realizó la investigación “*Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*”, la investigación tuvo la intención y el propósito de establecer cómo se relaciona una plataforma virtual Moodle con el desempeño académico de los estudiantes una de las áreas esta relacionado con mi trabajo de investigación por qué porque los resultados que ellos tienen de asociar la relación a mayor uso de las plataformas virtuales el desempeño académico va a ser mejor eso arroja el resultado de la aplicación del uso de la plataforma virtual en el pre test y postes comparativamente in el grupo experimental y el grupo control hay una brecha muy larga y compleja para poder precisar el estudio en mi resultado sale lo siguiente en grupo control no se ha aplicado el uso de plataforma virtual y por ello sus resultados son pésimas mientras en el grupo experimental se ha aplicado el uso de las plataformas virtuales en las sesiones no presenciales en las sesiones sincrónicas y asincrónicas eso no se ha permitido evidenciar que sí es efectivamente importantísimo para mejorar la calidad de aprendizaje interactuando a través de foros a través de debates discusiones entre otros.

5.3 Con las bases teóricas

Ortega, Suarez & Legorreta, (2016), establece que actualmente se imparten diversas plataformas educativas dirigidas a procesos y ejecuciones en red de los métodos pedagógicos, entre los ejemplos que es posible encontrar están los wikis, blogs, Facebook, Google+, Messenger entre otros. Es importante señalar que se debe ofrecer una herramienta que permita adaptación a las singularidades de cada metodología de estudio de las diversas áreas del conocimiento, ya que esta es una de las piezas clave para la aceptación y rápida integración a los sistemas educativos. (p.79), según el autor Ortega en estos últimos tiempos se está impartiendo la educación a través de plataformas virtuales, entonces la investigación y el resultado se corrobora que es necesario hacer uso de algunas herramientas en las plataformas virtuales como wikis Facebook Google entre otras herramientas que están incorporados dentro del Microsoft Office no está esa facilidad de promover una interacción virtual mucho mejor en las aulas virtuales eso quiere decir que con los resultados recogidos de la investigación se corrobora y está de acuerdo con el planteamiento.

Asimismo se entiende a los entornos virtuales en estos últimos tiempos como una herramienta poderosa de una postura de la revolución tecnológica entonces muchos estudiantes al migrar a este entorno han tenido muchas limitaciones y también ha sido para ellos un reto muy complejo sobre la complejidad de la evolución de la ciencia y la tecnología hoy en día pasando por la alfabetización científica y tecnológica es una obligación aprender a reaprender a través de modelos sistémicos vinculados a la mejora continua la realidad de la enseñanza no presencial haciendo uso de varias plataformas virtuales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes básicamente en el proceso de enseñanza aprendizaje que los estudiantes esperan desarrollar sus habilidades, potencialidades, para el logro de competencias y eso traducido todo en desempeños eficientes de alta calidad y alta competencia.

según Goñi. (2018) Manifiesta el proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más

importantes, en cuanto que nos delimitará y marcará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrezcan. Hay una cosa muy importante cuando se hace uso de la plataforma virtual conocido como una educación e learning en el ámbito de la educación del Perú todos hoy en día vienen diseñando muchas estrategias para mejorar las metodologías básicas del de lo presencial a los semipresencial o denominado no presencial entonces cuando hablamos de una Educación a Distancia que no tiene resultados es totalmente falso porque la Educación a Distancia tiene sus ventajas y también tiene sus desventajas es una gran oportunidad para aquellos estudiantes que no han tenido esa visión de aprender a manejar la tecnología a interactuar con el mundo la cyber ciencia un poco atrasada en el contexto de su sociedad no es una limitante hoy en día se convierte en una potencia una potencia que básicamente va a fortalecer su competencia humana su competencia profesional a través de la pedagogía interactiva con sincronía y a sincronía en el trabajo académico.

5.4 Con las hipótesis

De la hipótesis formulada, Si el p , valor es $= y/o \geq$ al nivel de significancia, se acepta la hipótesis H_a y se rechaza la hipótesis nula. Mientras el p , valor es $= y/o \leq$ al nivel de significancia, se acepta la hipótesis H_o y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.

CONCLUSIONES

Al determinar en qué medida el uso de las plataformas virtuales se evidencia la mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría – Pucallpa. Se llegó a las conclusiones; en el grupo control pre test 22 estudiantes manifestaron que nunca utilizaron las plataformas virtuales y en el post test, 17, manifestaron lo mismo, la diferencia de 25 manifestó casi nunca, después de aplicar el uso de la plataforma virtual manifestaron que 24 estudiantes casi siempre ya utilizan y 1 estudiante sostenía siempre eso quiere decir que es bueno aplicarlo.

Al determinar en qué manera la participación de los foros en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría, se evidencia que si hay en el pre test y post test existe la evidencia demostrando que los resultados son favorables 24, estudiantes manifiestan que si participan en foros de las plataformas virtuales y 1 siempre eso quiere decir que se logró a través de su aplicación.

Al determinar en qué manera la participación en los debates en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría., se logró significativamente porque en el pre test y post test se evidencia, 20 estudiantes, manifiestan que lograron y 5 manifiestan siempre, entonces el logro evidente de acuerdo a los resultados.

Al determinar en qué manera la realización de las tareas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría. Como resultado es eficiente encontrando que 19, estudiantes manifestaron que si ahora utilizan la

realización de las tareas en plataformas virtuales y 6 destacaron que siempre.

Finalmente, al determinar en qué manera la participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría. 18 estudiantes manifestaron que casi siempre participan en las sesiones sincrónicas y asincrónicas en las plataformas virtuales, y 7 estudiantes destacaron siempre.

RECOMENDACIONES

Se sugiere a los docentes y estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciro Alegría. A promover el aprendizaje a través de plataformas y uso de herramientas tecnológicas que les permitirá interactuar en pares en grupos y en equipo.

Sí sugiere a las autoridades de la institución sí la alegría hacer talleres de fortalecimiento del uso de plataformas virtuales básicamente a través de la participación en los foros.

También se sugiere a todos los estudiantes al estar en la plataforma virtual promover como una metodología de aprendizaje la participación en los debates entre colegas interrogación permanente y comunicación permanente con los docentes.

De manera especial a los estudiantes de Ciro alegría a promover la responsabilidad y el cumplimiento de la realización de las tareas en la plataforma virtual que no sea un simple accionar, sino que se convierta en una cultura formativa.

Se sugiere que todos los docentes y estudiantes tengan ese deber de participar en las sesiones sincrónicas y asincrónicas convocados por los docentes. Asimismo, que los estudiantes sean los gestores el en el proceso de enseñanza aprendizaje.

VII REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Angulo, T. Á. (2017). Enseñar y aprender a escribir textos expositivos en las aulas de Secundaria. *Tarbiya, revista de Investigación e Innovación Educativa*, (41).
- Alvarez, E. L. (2018). La plataforma moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la universidad nacional federico villarreal. Lima – Perú; https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_8b74b78f91857621_2332de39e0513626.
- Arias, A. V.; Lozano, A. B.; Cabanach, R. G., & Pérez, J. C. (1999). Las estrategias de aprendizaje revisión teórica y conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 425-461.
- Bernal, C. (2010). Proceso de investigación científica. *Metodología de la investigación*, 3, 74-230.
- Belloch, C. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje. *Universidad de Valencia*.
- Brown, D. R. y Harvey, D. F. (2011). Un enfoque experiencial para el desarrollo organizacional. https://www.academia.edu/download/62907695/Libro_administracion-10a-ed-ricky-w-griffin20200410-66216-1wzzu8d.pdf
- Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 4(1), 36-47.
- Bühl, V. (2013). Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria: estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Didáctica, innovación y multimedia*, (6), 000-0.
- Cruzado, N. A. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de las Instituciones Educativas Marko Jara Schenone y Ricardo Bentín Grande del distrito de Manantay-Ucayali, 2016.
- Delgado, H. O. (2017). La plataforma virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en computación II en la Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú.
- Díaz, F. J.; Schiavoni, M. A., & Amadeo, A. P. (2011). Conformando un Repositorio Digital de Acceso Abierto a partir del material académico. In *XIII Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación*, <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19956>

- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de educación a distancia*, (50). <https://revistas.um.es/red/article/view/271241>
- Falco, M. (2017). Reconsiderando las prácticas educativas: TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/676819>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. siglo XXI.
- Gatti, G. (2001). *Ética de las profesiones formativas*. Editorial San Pablo.
- Gairin Sallan, J., & Mercader Juan, C. (2018). *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones*. Wolters Kluwer España.
- Guillén, G. V., & Sarmiento, S. C. G. (2005). Entornos virtuales y aprendizaje de la filosofía. *Revista Folios*, (22), 99-106.
- Goñi Cruz, F. F. (2018). Plataforma chamilo como herramienta e-learning y b-learning en el aprendizaje de matemática en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA "Rosa de Santa María"–Lima.
- Gonzalez, A. J. G., & Pardo, P. J. (2018). Adaptación 2.0. *Estudios comparados sobre intermedialidad. In honorem José Antonio Pérez Bowie, Binges, Éditions Orbis Tertius*.
- Gutiérrez Pulido, H., & Salazar, V. (2004). Control estadístico de calidad y seis sigma/Humberto Gutiérrez pulido, coautor Román de la Vara Salazar.
- Gutiérrez Tapias, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y " aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill. *México DF*.
- Hermida, M. E. (2015). El Humanismo como obstáculo epistemológico del Trabajo Social: una lectura crítica del texto "Humanismo y Trabajo Social" de Ezequiel Ander-Egg.
- Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11(12).
- Jenaro-Río, C., Castaño-Calle, R., Martín-Pastor, M., & Flores-Robaina, N. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle.
- Kaplún, G. (2005). Indisciplinar la universidad. *Walsh, C.(comp), Pensamiento crítico y matriz (de) colonial: reflexiones latinoamericana, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar/Abya-Yala*.

- Maset, P. P. (2003). El aprendizaje cooperativo: algunas ideas prácticas. *Recuperado en, 10*.
- Miravete, Á. D. F. (2018). La competencia digital del alumnado de Educación Secundaria en el marco de un proyecto educativo TIC (1: 1). *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (63), 60-72.
- López Ruiz, J. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria en el área de comunicación de las instituciones educativas colegio nacional de Yarinacocha y Diego Ferré comprendidas en la región Ucayali del distrito de Yarinacocha en el año-2016.
- Plascencia, D. R., & López, J. A. A. (2018). Comunidades virtuales, nuevos ambientes mismas inquietudes: el caso de Taringa!. *Polis Revista Latinoamericana*, (34).
- Rivas Pasiche, S. Y. (2018). Estrategias didácticas utilizadas por el docente y logro de aprendizaje de los estudiantes del nivel inicial de las instituciones educativas comprendidas en el ámbito del distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2018.
- Salas Peña, S. R. (2021). Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos.
- Ortega-Rodríguez, A., Suarez-Amendola, R., & Legorreta-Barrancos, L. (2016). Herramientas virtuales en prácticas integradoras para grupos de aprendizaje de alto desempeño. *Revista de Docencia e Investigación Educativa*, 2(6), 8-18.
- Saavedra Díaz, G. A. (2021). Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa "Aypate"– Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018.
- Valverde-Crespo, D., Pro-Bueno, A. J., & González-Sánchez, J. (2018). La competencia informacional-digital en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias en la educación secundaria obligatoria actual: una revisión teórica. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 2105-2105.
- Vera, H., & Juan, A. (2018). Niveles Cognitivos de los Docentes sobre Softwares Educativos para el proceso Enseñanza-Aprendizaje Virtual en los CEBA de Gestión Pública de la Provincia de Arequipa. Arequipa 2017.
- Vera, H., & Juan, A. (2018). Niveles Cognitivos de los Docentes sobre Softwares Educativos para el proceso Enseñanza-Aprendizaje Virtual en los CEBA de Gestión Pública de la Provincia de Arequipa. Arequipa 2017.

- Vernaza Nazareno, E. I. (2017). *Técnicas inclusivas en el desarrollo del aprendizaje significativo* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.).
- Zampar, M. A. (2016). *Análisis de estrategias de tutorías virtuales* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Zamora, E. G. Z. (2018). El grado de incidencia y nivel de impacto del manejo de los recursos didácticos por parte de los docentes y estudiantes dentro del aula virtual: una aproximación empírica. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 33-46.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nombre del investigador: EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ

Título de la Investigación: USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TECNICO PRODUCTIVA CIRO ALEGRÍA – PUCALLPA – 2021.

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	Dimensiones	INDICADORES
Problema General	Objetivos generales	Hipótesis general	Variable I		
¿En qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021?	Determinar en qué medida el uso de las plataformas virtuales mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.	El uso de las plataformas virtuales mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.	Uso de la plataforma virtual	Foro Tareas Debates Sincrónicas y asincrónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Crea temas de reflexión • Responde preguntas abiertas • Sube archivos en Word • Envía archivos en pdf • Participa en debates con sus colegas • Responde a otros debates planteadas • Ingresa al aula virtual • Asiste a sesiones sincrónicas.

Problemas específicos			Variable II	Dimensiones	INDICADORES
<p>¿De qué manera la participación de los foros en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021?.</p> <p>¿De qué manera la participación en los debates en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021?.</p> <p>¿De qué manera la realización de las tareas en la plataforma</p>	<p>Determinar en qué manera la participación de los foros en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021</p> <p>Determinar en qué manera la participación en los debates en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p> <p>Determinar en qué manera la realización de las tareas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los</p>	<p>La participación de los foros en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021</p> <p>La participación en los debates en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p> <p>La realización de las tareas en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza –</p>	Enseñanza y aprendizaje	<p>Inicio</p> <p>Desarrollo</p> <p>Cierre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problematiza con situaciones de contexto • Motiva a razonar y pensar con preguntas reflexivas • Aplica estrategias de aprendizaje • Promueve la construcción del conocimiento autónomo. • Evalúa los procesos de aprendizaje • Retroalimenta sus logros.

<p>virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021?.</p> <p>¿De qué manera la participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021?.</p>	<p>estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p> <p>Determinar en qué manera la participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p>	<p>aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p> <p>La participación en las sesiones sincrónicas en la plataforma virtual mejora significativamente la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del CETPRO Ciro Alegría – Pucallpa, 2021.</p>			
TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION	POBLACION, MUESTRA	DISEÑO DE INVESTIGACION	TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	
<p>1. Tipo de investigación</p> <p>Básica</p>	<p>Población</p> <p>La población de estudio estará constituida por 125 por todos los estudiantes del primer módulo del Centro de Educación</p>	<p>Tipo de diseño</p> <p>Cuasi experimental</p> <p>Porque solo se</p>	<p>Técnicas bibliográficas</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Fichas de registro o localización (Bibliográficas y hemerográficas)</p> <p>a) Fichas de investigación o</p>	

<p>2. Nivel de investigación</p> <p>Experimental</p>	<p>Técnico Productivo “Ciro Alegría”, de ambos sexos matriculados en el año escolar 2019 que son un total de 125 estudiantes.</p> <p>Muestra</p> <p>Muestra se determinó con el criterio de muestreo de tipo no probabilístico, donde la muestra final queda constituida por 50 estudiantes del primer módulo I de la especialidad de Computación e Informática; y confección textil del Centro de Educación Técnico Productivo “Ciro Alegría” durante el año 2019.</p>	<p>manipulara una variable de estudio.</p> <p>Técnicas estadísticas</p> <p>Descripción de resultados mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadística descriptiva • Pruebas de normalidad de shapiro wilks; kolmogorov. Smirnov • Pruebas paramétricas (t student,). 	<p>a) Fichaje</p> <p>b) Análisis de contenido.</p> <p>Técnicas de campo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Entrevista • Observación 	<p>contenido</p> <p>Ficha resumen</p> <p>Ficha textual</p> <p>Ficha de comentario</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario N° 01</p> <p>Cuestionario N° 02</p>
---	--	--	--	--

2. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Cantidad de Ítems	Instrumento
Uso de plataformas virtuales	Foro	<ul style="list-style-type: none"> • Crea temas de reflexión • Responde preguntas abiertas 	• 1,2,3,4,5	Cuestionario
	Tareas	<ul style="list-style-type: none"> • Sube archivos en Word • Envía archivos en pdf 	• 6,7,8,9,10	
	Debates	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en debates con sus colegas • Responde a otros debates planteadas 	• 11,12,13,14,15	
	Sincrónicas y asincrónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresa al aula virtual • Asiste a sesiones sincrónicas. 	• 16,17,18,19,20	
Enseñanza aprendizaje	Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Problematiza con situaciones de contexto • Motiva a razonar y pensar con preguntas reflexivas 	• 1,2,3,4,5,6,7	Cuestionario
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica estrategias de aprendizaje • Promueve la construcción del conocimiento autónomo. 	• 8,9,10,11,12,13,14	
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa los procesos de aprendizaje • Retroalimenta sus logros. 	• 15,16,17,18,19,20	

3. Instrumentos

Questionario N° 01. Uso de las plataformas virtuales

Estimado(a) estudiante.

El objetivo de este instrumento es identificar como se viene dando el uso de las plataformas virtuales de ello mencionar lo más frecuente utilizadas por usted cuando estás estudiando en tu formación complementaria.

Se le recuerda que lea las instrucciones y luego responda a cada enunciado.

Instrucciones: Indique con qué frecuencia normalmente suele utilizar uso de las plataformas virtuales.

Marque con una equis (X) la letra que corresponda, siguiendo la escala que se indica a continuación:

1 = Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Foro						
1.	Ingresas a entornos virtuales que contiene foros					
2.	Respondes en función temáticas las preguntas abierta					
3.	Replicas las manifestaciones de respuestas de tus colegas					
4.	El entorno virtual te permite responder con claridad los foros del aula virtual					
5.	La plataforma contiene foro que te permita expresar tus apreciaciones.					
Tareas						
6.	Las tareas de la plataforma virtual contienen presiones claras para que respondas					
7.	Las tareas de la plataforma te permite el uso Word,pdf,...entre otros.					
8.	Las tareas que desarrollas en la plataforma virtual te permiten que asimilas mejor tu aprendizaje.					
9.	Las tareas de la plataforma virtual te permiten comprender mejor los mensajes de aprendizajes.					
10.	Es fiable la plataforma virtual para para realizar tareas cooperativas.					
Debate						
11.	Los debates de la plataforma virtual te permiten aprender mejor					
12.	Los debates de la plataforma virtual te permiten asimilar los contenidos de manera coherente.					
13.	El uso de la plataforma virtual te ayuda a compartir experiencias y aprendizajes.					
14.	Te parece correcto participar en debates en temas de aprendizaje					
15.	Respondes otros debates de tus compañeros haciendo uso de la plataforma virtual.					
Sesión sincrónica y Asincrónica						
16.	Ingresas a las sesiones sincrónicas con facilidad					
17.	Te envían el link de ingreso a las sesiones sincrónicas					
18.	Utilizas el aplicativo WhatsApp para el ingreso a las sesiones sincrónicas					
19.	Tienes sesiones sincrónicas calendarizado en tu correo					
20.	Las sesiones sincrónicas te permiten interactuar con tus colegas.					

Gracias

Questionario N° 02. Enseñanza aprendizaje.

Estimado(a) estudiante.

El objetivo de este instrumento es identificar tu vienes aprendiendo cuando estás estudiando el módulo formativo. Lea las instrucciones y luego responda a cada enunciado.

Instrucciones: Indique con qué frecuencia normalmente suele utilizar cada estrategia de aprendizaje. Marque con una equis (X) la letra que corresponda, siguiendo la escala que se indica a continuación:

1 = Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Inicio						
1.	Con el uso de la plataforma virtual se inicia con una situación retadora					
2.	Con el uso de la plataforma virtual las sesiones parten con motivaciones					
3.	Con el uso de la plataforma virtual las tareas promueven motivaciones.					
4.	En la plataforma virtual existe preguntas de saberes previos en los materiales que presentan					
5.	Existen recursos y materiales en el aula virtual actualizada y didácticamente comprensible.					
6.	En uso de la plataforma virtual promueve el conflicto cognitivo					
7.	El uso de la plataforma virtual te permite conocer los propósitos esperados					
Desarrollo						
8.	El uso de la plataforma virtual te permite reforzar contenidos					
9.	Utilizas en la plataforma virtual video para el trabajo de enseñanza aprendizaje					
10.	Te empoderas de las lecturas y consolidas mejor en la plataforma virtual					
11.	El uso de la plataforma te permite el desarrollo de la capacidad para aprender de forma autónoma					
12.	El desarrollo de las actividades en la plataforma virtual te permite lograr los propósitos esperados de aprendizaje.					
13.	En la plataforma virtual hay lecturas que promueven tu razonamiento a tu carrera					
14.	El uso de la plataforma te permite la reflexión para seguir mejorando					
Cierre						
15.	La plataforma virtual te permite autoevaluarte tus logros					
16.	El uso de la plataforma virtual te parece fácil óptimo para tu aprendizaje.					
17.	La plataforma te permite evaluar tus logros esperados					
18.	El uso de la plataforma te facilita evaluar tus aciertos y errores.					
19.	La plataforma virtual responde manera coherente a tus propósitos esperados.					

Gracias

4. Sesiones de aprendizaje de aplicación del programa



FICHA DE ACTIVIDAD N° 01

MODULO I: AULAS VIRTUALES CON MOODLE

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Unidad Didáctica	PLATAFORMA MOODLE		
Actividad	Creando aulas virtuales	Fecha	07 al 09 de Mayo
Aprendizaje	Crea aulas y añade recursos en sus actividades.		
Valores y Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra autoestima trabaja con responsabilidad. 	Ejes Transversales	<ul style="list-style-type: none"> Conservación saludable de nuestro ambiente
Docente	EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ		

II. SECUENCIA METODOLOGICA

PROPÓSITO: Reconocer la estructura de trabajo de moodle.

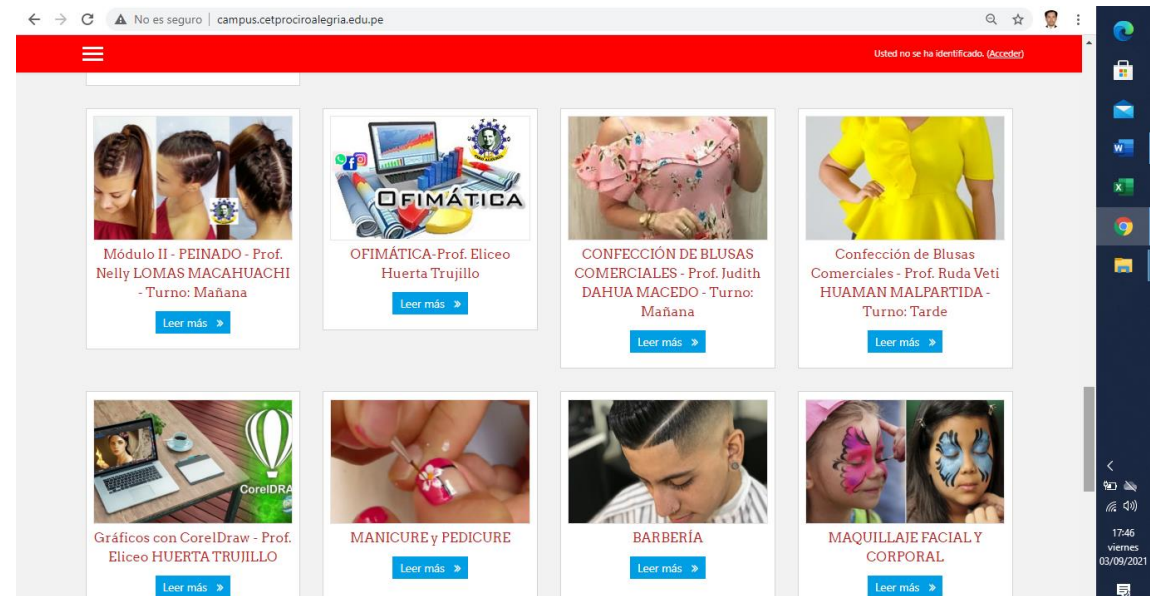
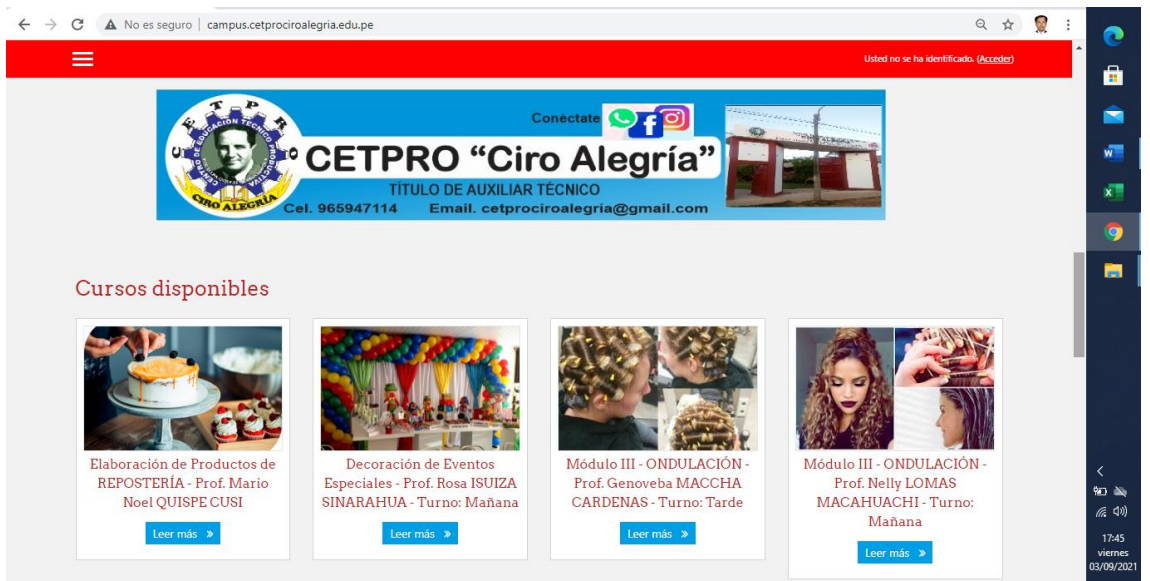
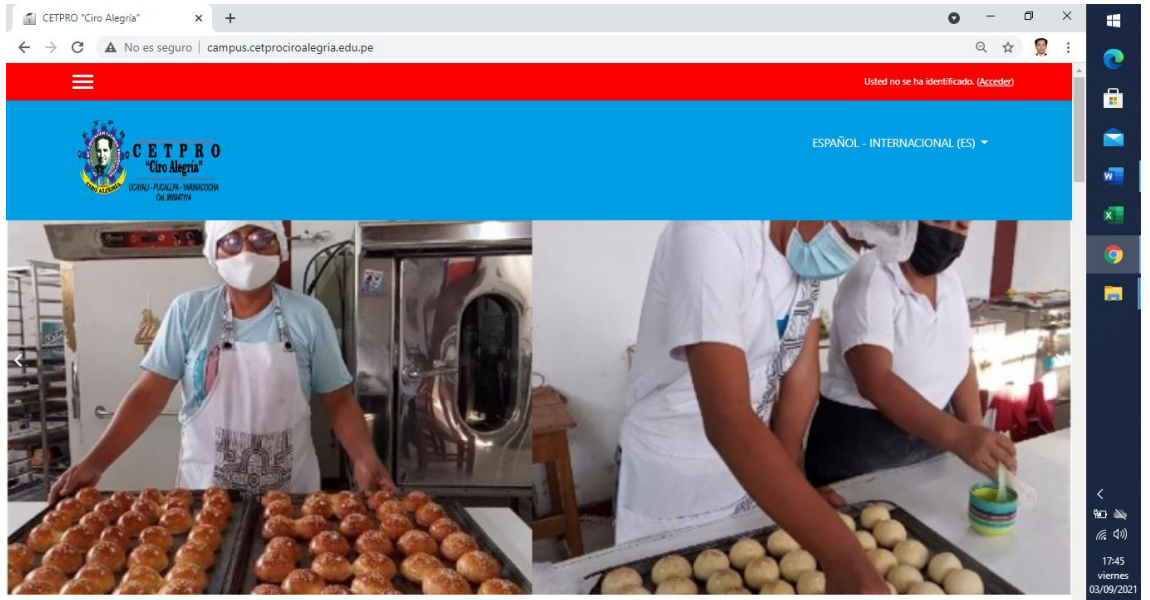
ACCIONES DIDACTICAS	RECURSOS	TIEMPO
<p>PRESENTACIÓN DEL DOCENTE El Docente se presenta a través de un mensaje que envía a los estudiantes, grupo de WhatsApp, y los invita a que se presenten a través del mismo medio. Con la finalidad de que todos se conozcan y tener una evidencia de su participación. A si mismo comunicamos que en breve se enviará las indicaciones para dar inicio a las actividades que se desarrollaran en la unidad didáctica "Plataforma moodle".</p>	Exposición	10 min.
<p>MOTIVACIÓN El Docente envía un segundo mensaje por WhatsApp, en el que da inicio a la actividad "Creando aulas virtuales" cuyo PROPÓSITO de aprendizaje es identificar y utilizar las herramientas que nos ofrece moodle, teniendo en cuenta el protocolo de limpieza y desinfección. Cuya actividad desarrollaremos prácticas calificada en forma progresiva durante la semana de la actividad.</p> <p>MOMENTO BÁSICO El Docente realiza una explicación previa de los temas a través de videos instructivos y tutoriales en el campus virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> Definiciones. Recursos. Seguridad e higiene en el trabajo. Bioseguridad en el trabajo. <p>El estudiante interactúa en el campus virtual en las diferentes secciones de trabajo.</p> <p>MOMENTO PRÁCTICO El estudiante desarrolla las siguientes actividades prácticas con el fin de consolidar el aprendizaje presentando su trabajo practico en el aula taller, el aula virtual o grupo de WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none"> Define las partes del programa. Reconoce los diferentes recursos. Presenta un plan de seguridad e higiene en el trabajo. Analiza e interioriza las normas de bioseguridad en el trabajo. 	Exposición y debate Plataforma moodle	50 min. 2 h.
<p>RETROALIMENTACIÓN. El docente utilizando el WhatsApp de grupo. Meet o Zoom, responderá a las interrogantes de los estudiantes.</p>	Participación Individual	30 min.

III. EVALUACIÓN:

CRITERIOS DE EVALUACION	Identifica con presión los formatos básicos y lo aplica en bloques de textos.	
	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> Ordena su zona de trabajo. Personaliza recursos en la plataforma moodle. Identificar los productos de limpieza más apropiados para la desinfección del lugar donde está desarrollando su trabajo práctico. 		Cuadro de Progresión. Examen virtual.

Prof. EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ
Computación e Informática

5. Fotos



Área personal

campus.cetprociroalegria.edu.pe/my/

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

PERSONALIZAR ESTA PÁGINA

Área personal

- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Banco de contenido
- Mis cursos
- EPP01
- DEE-1
- OT2
- OM1
- CPVN
- JP-2021
- CBCM
- CBDT
- GCD

Cursos accedidos recientemente

CICLO AUXILIAR TÉCNICO
Elaboración de Productos de REPOST...

CAPACITACIONES
Gráficos con CorelDraw - Prof. Eliceo ...

Linea de tiempo

No hay actividades previstas

Archivos privados

No hay archivos disponibles

Gestionar archivos privados...

Vista general de curso

campus.cetprociroalegria.edu.pe/?redirect=0

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

Área personal

- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Banco de contenido
- Mis cursos
- EPP01
- DEE-1
- OT2
- OM1
- CPVN
- JP-2021
- CBCM
- CBDT
- GCD

Título de Auxiliar Técnico

CETPRO "CIRO ALEGRÍA"

Bienvenidos al Aula Virtual del Centro de Educación Técnica Productiva "CIRO ALEGRÍA" - Pucallpa. Realizan un cordial saludo del Director las

campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=15

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

OF

- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- General
- PRESENTACION
- UNIDAD I
- UNIDAD II - PROCESADOR DE TEXTO (WORD)
- UNIDAD III - PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS
- UNIDAD IV - HOJA DE CALCULO
- UNIDAD V - ...

OFIMÁTICA-Prof. Eliceo Huerta Trujillo

Área personal / Mis cursos / OF

ACTIVAR EDICIÓN

General

Su progreso

BIENVENIDO AL MODULO DE OFIMATICA

BIENVENIDOS AL MODULO DE OFIMATICA.

Estimados estudiantes sean bienvenidos a este nuevo modulo de Ofimatica donde desarrollaremos

Curso: OFIMÁTICA-Prof. Eliceo H... campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=15


CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

WINDOWS 10

TERMINOS INFORMATICOS

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Windows es un **sistema operativo** creado por **Microsoft**. Consiste en un conjunto de programas que permiten la ejecución de los recursos que tiene un ordenador.



CLASES

- CREAR CARPETAS SEGUN SIGUIENTE ESQUEMA
- Evaluación I
- MANUAL DE WINDOWS

campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=15

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

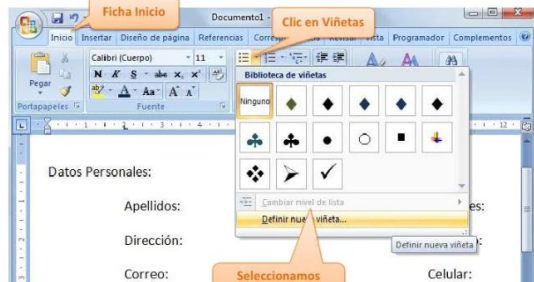
PRACTICA CALIFICADA N° 01

VIÑETAS Y NUMERACION

Para insertar viñetas y numeración seguir los siguientes procedimientos:

- Coloque el cursor donde desea que una lista numerada o con **viñetas**.
- En la ficha Inicio, haga clic en la flecha situada junto a **viñetas** o Numeración.
- Elija un estilo y comience a escribir.

Insertar viñetas personalizadas



Datos Personales:

Apellidos: _____

Dirección: _____

Correo: _____

Celular: _____

campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=36

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

Módulo III-Confección de Prendas de Vestir de Niños- Prof- Karen MUÑOZ ALCORTA

Área personal / Mis cursos / CPVN [ACTIVAR EDICIÓN](#)

Su progreso

PRESENTACIÓN

BIENVENIDO AL MÓDULO DE "CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR DE NIÑOS"

REPÚBLICA PERUANA
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

MÓDULO : CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR DE NIÑOS

HORAS : 300

INICIO : 25-07-21



← → ↻ No es seguro campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=41

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

OM1

- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- General
- UNIDAD DIDÁCTICA N° 01 IDENTIFICA TIPOS DE CABELLO
- UNIDAD DIDÁCTICA N° 02 TÉCNICA DE ONDULACIÓN DIRECTA
- UNIDAD DIDÁCTICA N° 03 TÉCNICA DE ONDULACIÓN INDIRECTA
- UNIDAD DIDÁCTICA N° 04 TÉCNICA DE FRISADOS
- UNIDAD DIDÁCTICA N°

Módulo III - ONDULACIÓN - Prof. Nelly LOMAS MACAHUACHI - Turno: Mañana

Área personal / Mis cursos / OM1 [ACTIVAR EDICIÓN](#)

Su progreso

BIENVENIDOS AL MÓDULO DE ONDULACIÓN DE CABELLO, SOY LA LIC. NELLY LOMAS MACAHUACHI QUIEN LES COMPARTIRA LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DE ONDULACION DEL CABELLO 2021



← → ↻ No es seguro campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=47

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

EPP01

- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- General
- ELABORACIÓN DE QUEQUES Y PASTELES
- DECORACIÓN DE TORTAS
- Área personal
- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Banco de contenido
- Mis cursos

Elaboración de Productos de REPOSTERÍA - Prof. Mario Noel QUISPE CUSI

Área personal / Mis cursos / EPP01 [ACTIVAR EDICIÓN](#)

Su progreso



← → ↻ No es seguro campus.cetprociroalegria.edu.pe/course/view.php?id=46

CETPRO "Ciro Alegría" - Pucallpa - Yarinacocha

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

DEE-1

- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- DECORACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES
- UNIDAD DIDÁCTICA N° 01
- Tema 2
- Tema 3
- Tema 4
- Área personal
- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados

Decoración de Eventos Especiales - Prof. Rosa ISUIZA SINARAHUA - Turno: Mañana

Área personal / Mis cursos / DEE-1 [ACTIVAR EDICIÓN](#)


DECORACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES

Su progreso



BIENVENIDA

6. Constancia de la I.E

 **PERU** Ministerio de Educación

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



*Centro De Educación Técnico Productiva
"Ciro Alegria"*

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, JEFATURA DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA (CETPRO-CIRO ALEGRÍA), COMPRENSIÓN DEL DISTRITO DE YARINACOCHA, PROVINCIA DE UCAYALI, REGIÓN UCAYALI.


HACE CONSTAR:


Que, el estudiante, egresado de Maestría en Educación, con mención en Docencia y Pedagogía Universitaria, de la Universidad Nacional de Ucayali, Profesor **EIFFER ANIBAL HIDALGO RAMIREZ**, aplico los instrumentos de investigación del proyecto de tesis denominado, "Uso de plataformas virtuales como estrategias para la enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Ciró Alegria, Pucallpa – 2021".

Se expide la presente **CONSTANCIA** a solicitud del interesado, para fines que crea conveniente.

Pucallpa, 01 de Febrero del 2021.

Atentamente;




Rosa ISUIZA SINARAHUA
Jefatura de Actividades Productivas y
Gestión Empresarial
C.M. N° 1000003830

A.H. Virgen del Pilar Mz. G Lt. 9
campus.cetprociroalegria.edu.pe
Yarinacocha – Cel. 965947114 – Email: cetprociroalegria@gmail.com