UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

INCIDENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI: UNA PERSPECTIVA DE GESTIÓN EDUCATIVA, 2025

Tesis para optar el grado académico de
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

JARRI, PEZO RENGIFO

Pucallpa, Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 10.30 horas, del día 16 de OCTUBRE del 2026, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: RUBEN DARIO MATURANO PEREZ
SECRETARIO: ROY JAMES PEREZ RIOS
VOCAL: LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

Don(ña) JARRI ISAO IGNOTO, aspirante al Grado de MAESTRO en ....., Mención .....o DOCTOR en ADMINISTRACIÓN, inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "INCIDENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI: UNA PERSPECTIVA DE GESTIÓN EDUCATIVA, 2026."

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	3
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			15

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20 15/20
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado] APROBADO
Observaciones: [Si las hubiera]
Recomendaciones: [Si las hubiera]

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 11.30 horas del 16 de OCTUBRE del 202

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TESIS

Nº V/339-2026.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que la Tesis titulada:

"INCIDENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI: UNA PERSPECTIVA DE GESTIÓN EDUCATIVA, 2025."

Autor(es)	:	**PEZO RENGIFO, JARRI**
Escuela	:	**POSGRADO**
Doctorado	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dr. RUIZ DE LA CRUZ, JHONN ROBERT**

Presenta un **porcentaje de similitud de 3%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica: "todo trabajo de investigación no debe superar el 10%". **En tal sentido, se declara, que la TESIS presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 25/05/2026

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Jarri Pezo Rengifo

Autor de la tesis titulada: "Incidencia del clima social familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali: Una perspectiva de gestión educativa, 2025"

Sustentada el año 2026

Asesor(a): Dr. Jhann Robert Ruiz de la Cruz

Escuela de Posgrado

Doctorado: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16/01/2026

Email: japere190@hotmail.com Firma:

Teléfono: 961955990 DNI: 00102178

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, quienes, con su amor, esfuerzo, sacrificio y apoyo incondicional, han sido pilares fundamentales en mi formación personal y profesional. Sus enseñanzas, valores y constante motivación han fortalecido mi perseverancia y compromiso con la superación académica, inspirándome a alcanzar nuevas metas y asumir con responsabilidad los desafíos del conocimiento.

A mi asesor, por su orientación académica, dedicación y valiosos aportes, que contribuyeron significativamente al desarrollo y culminación de esta investigación.

A los docentes que acompañaron mi trayectoria de formación académica, por compartir sus conocimientos, experiencias y enseñanzas, fortaleciendo mi pensamiento crítico, mi vocación investigadora y mi compromiso con la excelencia profesional.

A los miembros del jurado evaluador, por sus observaciones, recomendaciones y contribuciones académicas, que permitieron enriquecer la calidad y el rigor científico del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Expreso, en primer lugar, mi profunda gratitud a Dios, por concederme la vida, la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para afrontar los desafíos que implicó este proceso de formación doctoral y culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

A mis padres, por su amor incondicional, sus enseñanzas y el permanente respaldo brindado a lo largo de mi trayectoria personal y académica. Su ejemplo de esfuerzo, responsabilidad y superación ha constituido una fuente invaluable de inspiración para alcanzar este importante propósito profesional.

A la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme la oportunidad de fortalecer mi formación académica y desarrollar mis competencias investigativas, contribuyendo a mi crecimiento intelectual y profesional. Asimismo, expreso mi reconocimiento a los docentes del programa de posgrado, cuyos conocimientos, experiencias y aportes académicos enriquecieron mi formación y consolidaron mi compromiso con la investigación científica.

De manera especial, manifiesto mi sincero agradecimiento al Dr. Jhonn Robert Ruiz De La Cruz, asesor de la presente investigación, por su orientación científica, dedicación, disposición y valiosas recomendaciones durante las diferentes etapas del proceso investigativo. Su experiencia académica y sus aportes metodológicos fueron fundamentales para fortalecer el rigor científico y la calidad de este trabajo.

Finalmente, expreso mi reconocimiento a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización de esta investigación, cuyo desarrollo representa no solo la culminación de una etapa de formación académica, sino también la reafirmación de mi compromiso con la generación de conocimientos y el aporte científico a la sociedad.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia estadística del clima social familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025, en el marco de la línea de investigación Dirección Estratégica y Administración del Conocimiento. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, con diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 482 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística de 214 participantes. Para la recolección de datos se emplearon cuestionarios adaptados de la Escala de Clima Social en la Familia (FES), constituida por 27 ítems, y de la Escala de Rendimiento Académico Percibido (ERA), integrada por 18 ítems, cuya validez y confiabilidad fueron evaluadas mediante juicio de expertos y análisis de consistencia interna, respectivamente. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 57,48% de los estudiantes percibió un clima social familiar de nivel promedio, mientras que el 64,95% presentó un rendimiento académico percibido de nivel regular. El análisis inferencial, mediante regresión lineal por mínimos cuadrados ordinarios, reveló una asociación positiva entre ambas variables ($R = 0,618$). Asimismo, el modelo explicó el 38,2% de la variabilidad del rendimiento académico percibido ($R^2 = 0,382$; $F = 131,062$; $p < 0,001$). Respecto a sus dimensiones, el clima social familiar explicó el 29,5% de la variabilidad del logro académico ($R^2 = 0,295$), el 34,7% del desempeño conductual ($R^2 = 0,347$) y el 36,2% de la persistencia académica ($R^2 = 0,362$). Se concluye que el clima social familiar constituye un predictor estadísticamente significativo del rendimiento académico percibido, lo que evidencia la relevancia del entorno familiar en la experiencia formativa universitaria. En consecuencia, se recomienda fortalecer las estrategias institucionales de tutoría, acompañamiento socioemocional y bienestar estudiantil, incorporando acciones orientadas a favorecer entornos familiares que contribuyan al desarrollo académico integral.

Palabras clave: clima social familiar; rendimiento académico percibido; dirección estratégica; logro académico; persistencia académica.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the statistical influence of family social climate on the academic performance of Communication Sciences students at the National University of Ucayali during 2025, within the research line of Strategic Management and Knowledge Administration. The study adopted a quantitative approach with an explanatory scope, employing a non-experimental, cross-sectional design. The population comprised 482 students, from whom a probability sample of 214 participants was selected. Data were collected using adapted questionnaires based on the Family Environment Scale (FES), consisting of 27 items, and the Perceived Academic Performance Scale (ERA), comprising 18 items. Instrument validity was assessed through expert judgment, while reliability was evaluated using internal consistency analysis. Descriptive findings indicated that 57.48% of students perceived their family social climate as average, whereas 64.95% reported a moderate level of perceived academic performance. Inferential analysis, conducted through ordinary least squares linear regression, revealed a positive association between the variables ($R = 0.618$). The regression model explained 38.2% of the variance in perceived academic performance ($R^2 = 0.382$; $F = 131.062$; $p < 0.001$). Regarding its dimensions, family social climate accounted for 29.5% of the variance in academic achievement ($R^2 = 0.295$), 34.7% in behavioral performance ($R^2 = 0.347$), and 36.2% in academic persistence ($R^2 = 0.362$). The study concludes that family social climate is a statistically significant predictor of perceived academic performance, highlighting the relevance of the family environment in university students' educational experiences. Accordingly, strengthening institutional tutoring, socioemotional support, and student well-being strategies is recommended, incorporating initiatives that promote supportive family environments and comprehensive academic development.

Keywords: family social climate; perceived academic performance; strategic management; academic achievement; academic persistence.

RESUMO

A presente pesquisa teve como objetivo determinar a influência estatística do clima social familiar no desempenho acadêmico dos estudantes de Ciências da Comunicação da Universidade Nacional de Ucayali, durante o ano de 2025, no âmbito da linha de pesquisa Gestão Estratégica e Administração do Conhecimento. O estudo adotou uma abordagem quantitativa, de alcance explicativo, com delineamento não experimental e transversal. A população foi constituída por 482 estudantes, dos quais foi selecionada uma amostra probabilística de 214 participantes. Para a coleta de dados, foram utilizados questionários adaptados da Escala de Clima Social Familiar (FES), composta por 27 itens, e da Escala de Desempenho Acadêmico Percebido (ERA), constituída por 18 itens. A validade dos instrumentos foi avaliada por meio do julgamento de especialistas, enquanto a confiabilidade foi analisada mediante procedimentos de consistência interna. Os resultados descritivos evidenciaram que 57,48% dos estudantes perceberam o clima social familiar em nível médio, enquanto 64,95% apresentaram desempenho acadêmico percebido em nível regular. A análise inferencial, realizada por meio de regressão linear pelo método dos mínimos quadrados ordinários, revelou uma associação positiva entre as variáveis ($R = 0,618$). O modelo explicou 38,2% da variabilidade do desempenho acadêmico percebido ($R^2 = 0,382$; $F = 131,062$; $p < 0,001$). Em relação às dimensões, o clima social familiar explicou 29,5% da variabilidade do rendimento acadêmico ($R^2 = 0,295$), 34,7% do desempenho comportamental ($R^2 = 0,347$) e 36,2% da persistência acadêmica ($R^2 = 0,362$). Conclui-se que o clima social familiar constitui um preditor estatisticamente significativo do desempenho acadêmico percebido, evidenciando a relevância do ambiente familiar na trajetória formativa universitária. Recomenda-se, portanto, fortalecer as estratégias institucionais de tutoria, apoio socioemocional e bem-estar estudantil, incorporando ações que favoreçam ambientes familiares propícios ao desenvolvimento acadêmico integral.

Palavras-chave: clima social familiar; desempenho acadêmico percebido; gestão estratégica; rendimento acadêmico; persistência acadêmica.

INTRODUCCIÓN

La educación superior universitaria constituye un espacio fundamental para la formación integral de profesionales capaces de responder a las demandas sociales, científicas y tecnológicas de su entorno. En este contexto, el rendimiento académico representa un indicador relevante de los procesos formativos, cuya comprensión requiere considerar no solo los factores pedagógicos e institucionales, sino también las condiciones personales, sociales y familiares que intervienen en la experiencia educativa. Entre estos factores, el clima social familiar adquiere especial importancia, debido a que las relaciones interpersonales, la organización del hogar y las oportunidades de desarrollo personal pueden vincularse con la motivación, el compromiso y la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

En el contexto de la Amazonía peruana, particularmente en la región Ucayali, resulta pertinente profundizar en el conocimiento de los factores asociados al desempeño de los estudiantes universitarios, considerando las particularidades sociales y educativas del entorno regional. Desde esta perspectiva, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia estadística del clima social familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025. El estudio se desarrolló en el marco de la línea de investigación Dirección Estratégica y Administración del Conocimiento, con el propósito de generar evidencia científica que contribuya a comprender la relación entre el entorno familiar y el desempeño académico, así como a fundamentar estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa y el bienestar estudiantil.

La investigación se sustentó en un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, con diseño no experimental y corte transversal, lo que permitió examinar la capacidad predictiva del clima social familiar respecto al rendimiento académico percibido, sin establecer relaciones causales concluyentes. Para ello, se consideraron las dimensiones del clima social familiar y los componentes del rendimiento académico relacionados con el logro académico, el desempeño conductual y la persistencia estudiantil. El análisis de estas variables permitió obtener información relevante sobre la magnitud de sus asociaciones y su contribución estadística a la comprensión del fenómeno estudiado.

Desde el punto de vista científico, la investigación buscó aportar evidencia empírica al estudio de los factores familiares vinculados con el rendimiento académico en la educación superior. Asimismo, desde una perspectiva institucional, sus resultados pueden constituir un referente para la formulación de estrategias de acompañamiento

académico, tutoría universitaria y atención socioemocional, orientadas a fortalecer las condiciones que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes.

Con la finalidad de garantizar una presentación sistemática, coherente y rigurosa del proceso investigativo, la tesis se estructuró en cinco capítulos, organizados de acuerdo con la secuencia lógica del método científico y los propósitos establecidos.

El capítulo I, denominado Problema de investigación, comprende la descripción y el análisis de la realidad problemática, considerando el contexto en el que se manifiestan las variables de estudio. Asimismo, presenta la formulación del problema general y los problemas específicos, los objetivos de la investigación, la justificación y los aspectos que delimitan su alcance. Este capítulo establece los fundamentos que sustentan la pertinencia científica, académica y social del estudio.

El capítulo II, correspondiente al Marco teórico, desarrolla los antecedentes de investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con las variables estudiadas, así como los fundamentos teóricos y conceptuales que orientan su comprensión. Se examina el clima social familiar desde sus dimensiones constitutivas y el rendimiento académico desde una perspectiva multidimensional, considerando el logro académico, el desempeño conductual y la persistencia académica. Asimismo, se presentan los conceptos fundamentales y la operacionalización de las variables, que permiten establecer su correspondencia con los indicadores utilizados en el proceso de medición.

El capítulo III, referido a la Metodología de la investigación**,** describe el enfoque, el alcance y el diseño metodológico adoptados. Se precisan las características de la población, el procedimiento de selección de la muestra y las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos. De igual manera, se detallan los procedimientos de validación y evaluación de la confiabilidad de los instrumentos, así como las técnicas de procesamiento y análisis estadístico utilizadas para contrastar las hipótesis formuladas, con especial énfasis en la aplicación de modelos de regresión lineal.

El capítulo IV, denominado Resultados, presenta los hallazgos obtenidos mediante el procesamiento y análisis de la información recopilada. Los resultados se organizan en tablas y figuras estadísticas que facilitan su interpretación, incorporando el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones, así como la contrastación inferencial de las hipótesis. Mediante los modelos de regresión lineal se examina la asociación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido, identificando la proporción de variabilidad estadísticamente explicada por los modelos estimados, tanto en el rendimiento global como en sus dimensiones específicas.

El capítulo V, correspondiente a la Discusión de resultados, desarrolla el análisis crítico e interpretativo de los principales hallazgos, estableciendo su relación con los antecedentes científicos y los fundamentos teóricos que sustentan la investigación. Se

examinan las coincidencias, diferencias e implicancias de los resultados, considerando las características del contexto universitario estudiado y las limitaciones metodológicas del diseño empleado. A partir de este análisis, se fundamentan las conclusiones y recomendaciones, orientadas a contribuir al fortalecimiento de las estrategias institucionales de acompañamiento académico, bienestar estudiantil y gestión educativa.

En conjunto, la investigación pretende contribuir a la comprensión científica de la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido en el ámbito universitario, proporcionando evidencia que pueda servir como referente para futuras investigaciones y para la toma de decisiones institucionales. De esta manera, se busca aportar al desarrollo de una gestión educativa sustentada en el conocimiento, la atención integral del estudiante y el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en la región Ucayali.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA v
AGRADECIMIENTO vi
RESUMEN vii
ABSTRACT viii
RESUMO ix
INTRODUCCIÓN x
ÍNDICE GENERAL xiii
ÍNDICE DE TABLAS xv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16
1.1. Descripción del problema 16
1.2. Formulación del problema 20
1.2.1. Problema general 20
1.2.2. Problemas específicos 20
1.3. Objetivo general y objetivos específicos 20
1.3.1. Objetivo general 20
1.3.2. Objetivos específicos 21
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 21
1.4.1. Hipótesis general 21
1.4.2. Hipótesis específicas 21
1.5. Variables 22
1.6. Justificación e importancia 24
1.7. Viabilidad 25
1.8. Limitaciones 25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 26
2.1. Antecedentes 26
2.1.1. Antecedentes internacionales 26
2.1.2. Antecedentes nacionales 28
2.1.3. Antecedentes locales 30
2.2. Bases teóricas 32
2.3. Definiciones conceptuales 42
2.4. Bases epistémicos 44
2.5. Bases antropológicas 45
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 47
3.1. Tipo de investigación 47

3.2. Diseño y esquema de la investigación 47
3.3. Población y muestra 48
3.3.1. Población 48
3.3.2. Muestra 48
3.4. Instrumentos de recolección de datos 49
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS 53
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 61
VI. CONCLUSIONES 68
VII. SUGERENCIAS 69
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 70
IX. ANEXOS 73

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables 23

Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes del clima social familiar en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.....53

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico percibido en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.....54

Tabla 4. Distribución conjunta del clima social familiar y el rendimiento académico percibido en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025…….....55

Tabla 5. Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido.....57

Tabla 6. Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el logro académico percibido.....58

Tabla 7. Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el desempeño conductual académico percibido..... 59

Tabla 8. Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y la persistencia académica percibida……..... 60

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El rendimiento académico constituye uno de los indicadores relevantes para evaluar los resultados de los procesos formativos y analizar la calidad de la educación superior universitaria. Su estudio permite comprender el desenvolvimiento de los estudiantes frente a las exigencias académicas y reconocer las condiciones que se relacionan con el cumplimiento de sus objetivos educativos. Sin embargo, este fenómeno no puede explicarse únicamente a partir de las capacidades cognitivas o de las estrategias pedagógicas, debido a que intervienen factores personales, sociales e institucionales que configuran la experiencia formativa. En este sentido, Garbanzo Vargas (2007) sostiene que el rendimiento académico universitario responde a una interacción de múltiples determinantes, entre los cuales se encuentran las características individuales del estudiante, las condiciones del entorno social y los recursos proporcionados por las instituciones educativas.

Entre los factores sociales asociados con el desenvolvimiento académico, el clima social familiar adquiere especial importancia, puesto que la familia constituye uno de los primeros espacios de socialización y desarrollo de las relaciones interpersonales. De acuerdo con Moos y Moos (2009), el clima social familiar comprende tres dimensiones fundamentales: relaciones, desarrollo y estabilidad, mediante las cuales es posible analizar las características de la convivencia, las oportunidades de crecimiento personal y los mecanismos de organización del hogar. Desde esta perspectiva, la comunicación, la cohesión, el apoyo emocional, la autonomía y la organización familiar representan componentes que permiten comprender las condiciones socioafectivas en las que se desenvuelven los estudiantes.

La relevancia del entorno familiar también puede comprenderse mediante la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), quien plantea que el desarrollo humano se produce a través de la interacción entre la persona y los diferentes sistemas ambientales en los que participa. En este marco, la familia constituye un microsistema significativo, cuyas relaciones y experiencias pueden vincularse con los procesos de adaptación, motivación y desarrollo personal. Por consiguiente, las condiciones familiares favorables podrían relacionarse con una mejor disposición para afrontar las responsabilidades académicas, mientras que los

ambientes caracterizados por conflictos recurrentes, escasa comunicación o limitado apoyo emocional podrían representar condiciones de vulnerabilidad para la experiencia educativa. No obstante, estas relaciones deben examinarse considerando la participación de otros factores personales e institucionales.

En el ámbito internacional, el interés por comprender la relación entre el entorno familiar y el desempeño académico ha motivado el desarrollo de investigaciones orientadas a identificar los recursos sociales y emocionales asociados con la trayectoria universitaria. Roksa y Kinsley (2019), en un estudio realizado con estudiantes universitarios de bajos ingresos, encontraron que el apoyo emocional proporcionado por la familia se relacionaba favorablemente con los resultados académicos, principalmente mediante el bienestar psicológico y el compromiso estudiantil. Este hallazgo evidencia la pertinencia de considerar el soporte familiar dentro del análisis de las condiciones vinculadas con el éxito académico en la educación superior.

De manera complementaria, Marley y Wilcox (2022) examinaron la relación entre el apoyo académico familiar y de los compañeros, la motivación y el rendimiento de estudiantes universitarios de primer año. Sus resultados mostraron asociaciones entre las redes de apoyo socioacadémico, la motivación y el desempeño durante la transición a la educación superior. Estos hallazgos permiten reconocer que la experiencia académica universitaria se desarrolla en interacción con recursos sociales que trascienden el espacio institucional y que pueden contribuir a comprender las diferencias en la disposición y el compromiso de los estudiantes frente a sus estudios.

En el contexto latinoamericano, Real-Delor et al. (2024), mediante una investigación realizada con estudiantes universitarios de Paraguay, Perú, Chile y Cuba, identificaron una asociación estadísticamente significativa entre la disfunción familiar y el bajo rendimiento académico percibido ($p < 0,001$). Este resultado pone de manifiesto la relevancia de las condiciones familiares en la experiencia educativa de los universitarios de la región. Asimismo, permite reconocer que las dificultades relacionadas con el funcionamiento familiar constituyen un aspecto que merece atención dentro de las investigaciones sobre desempeño académico, particularmente en contextos donde convergen exigencias educativas, responsabilidades personales y condiciones sociales heterogéneas.

En el ámbito nacional, el estudio del clima social familiar y su relación con el rendimiento académico ha producido resultados que evidencian la complejidad del fenómeno. Preciado (2018), en una investigación desarrollada con estudiantes de Psicología de una universidad peruana, identificó una relación directa y

estadísticamente significativa entre ambas variables ($p < 0,01$). Este hallazgo sugiere que las condiciones del ambiente familiar pueden asociarse con los resultados académicos de los estudiantes universitarios. Sin embargo, Espinoza y Vera (2017), al investigar estudiantes de Economía de la Universidad Nacional de San Martín, encontraron una correlación prácticamente nula y estadísticamente no significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico ($r = 0,036$; $p = 0,650$).

La diferencia entre estos resultados nacionales evidencia que la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico no se manifiesta necesariamente con la misma intensidad en todas las poblaciones universitarias. Esta variabilidad podría estar relacionada con las características sociodemográficas de los estudiantes, las particularidades institucionales, los instrumentos utilizados y los indicadores seleccionados para evaluar el rendimiento. En consecuencia, resulta necesario continuar desarrollando investigaciones que permitan comprender el comportamiento de estas variables en contextos universitarios específicos, evitando generalizaciones que no se encuentren respaldadas por evidencia empírica.

En la región Ucayali, el estudio de las condiciones familiares vinculadas con el desempeño educativo también presenta relevancia. Gormas (2018), en una investigación realizada con estudiantes de Enfermería de un instituto de educación superior tecnológica de Masisea que presentaban alto rendimiento académico, identificó que el 57% manifestó un nivel alto de clima social familiar y el 37 % un nivel promedio. Aunque se trató de un estudio descriptivo que no permite establecer una relación estadística entre ambas variables, sus resultados aportan información sobre las características del entorno familiar de estudiantes de educación superior en el contexto regional.

Asimismo, Pezo (2022), en una investigación desarrollada en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo de Pucallpa, abordó la dimensión de desarrollo del clima social familiar en estudiantes con alto y bajo rendimiento académico. Si bien el estudio correspondió a educación secundaria, su temática resulta pertinente para contextualizar el interés científico por las condiciones familiares asociadas con el desenvolvimiento educativo en la ciudad de Pucallpa. No obstante, las diferencias entre los niveles educativos hacen necesario producir evidencia específica sobre estudiantes universitarios, cuyas responsabilidades, experiencias y exigencias formativas presentan características particulares.

En este escenario, la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali constituye un contexto pertinente para investigar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico

percibido. Los estudiantes universitarios afrontan exigencias relacionadas con el cumplimiento de actividades formativas, la organización del tiempo, la participación académica y la continuidad de sus estudios. Estas responsabilidades pueden desarrollarse en condiciones familiares diversas, caracterizadas por distintos niveles de comunicación, cohesión, apoyo emocional, autonomía y estabilidad organizativa. Sin embargo, no se dispone, en la información presentada para fundamentar esta investigación, de evidencia empírica específica que permita establecer con precisión la magnitud de la asociación entre dichas condiciones familiares y el rendimiento académico percibido de los estudiantes de esta escuela profesional durante el año 2025.

Esta insuficiencia de evidencia constituye un problema de conocimiento relevante, debido a que limita la comprensión integral de los factores contextuales asociados con el desenvolvimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación. Asimismo, dificulta contar con información específica que pueda orientar decisiones institucionales relacionadas con la tutoría universitaria, el acompañamiento académico y los servicios de bienestar estudiantil. Desde esta perspectiva, resulta necesario examinar el rendimiento académico no solamente mediante los resultados del aprendizaje, sino también considerando las percepciones de los estudiantes sobre su logro académico, desempeño conductual y persistencia académica.

La importancia de estudiar la persistencia académica se sustenta en los planteamientos de Tinto (1993), quien destaca la relevancia de la integración académica y social en la continuidad de los estudios universitarios. De manera complementaria, Aljohani (2016) señala que la permanencia estudiantil constituye un fenómeno multidimensional, relacionado con factores personales, sociales e institucionales. Estos aportes permiten reconocer que las experiencias familiares pueden formar parte del contexto en el que los estudiantes desarrollan su compromiso con la formación profesional. Sin embargo, es necesario distinguir entre la persistencia académica percibida y la permanencia efectiva, puesto que esta última requiere registros institucionales y seguimiento temporal.

Desde la perspectiva de la gestión educativa, la problemática descrita adquiere especial relevancia porque las instituciones universitarias requieren información científica para comprender las necesidades de sus estudiantes y orientar estrategias de acompañamiento que respondan a las características de su población. El análisis del clima social familiar puede aportar elementos para identificar condiciones contextuales asociadas con el rendimiento académico percibido y contribuir a la planificación de acciones institucionales vinculadas con la tutoría, la orientación socioemocional y el bienestar estudiantil. No obstante, la

formulación de estas estrategias debe sustentarse en evidencia y considerar que el desempeño académico responde a múltiples factores que interactúan entre sí.

En consecuencia, surge la necesidad de determinar en qué medida el clima social familiar se asocia y contribuye a explicar estadísticamente el rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025. Para ello, resulta pertinente examinar el clima familiar a partir de sus dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad, así como el rendimiento académico percibido mediante los componentes de logro académico, desempeño conductual y persistencia académica. Esta aproximación permitirá generar evidencia contextualizada que contribuya al conocimiento científico de las variables estudiadas y proporcione fundamentos para fortalecer la toma de decisiones en el ámbito de la gestión educativa universitaria.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿En qué medida el clima social familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, desde una perspectiva de gestión educativa, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida el clima social familiar incide en el logro académico de los estudiantes?
- ¿En qué medida el clima social familiar incide en el desempeño académico de los estudiantes?
- ¿En qué medida el clima social familiar incide en la persistencia académica de los estudiantes?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo general

- Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la

Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, desde una perspectiva de gestión educativa, 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el logro académico de los estudiantes.
- Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el desempeño académico de los estudiantes.
- Determinar en qué medida el clima social familiar incide en la persistencia académica de los estudiantes.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

- **H_i:** El clima social familiar incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.
- **H0:** El clima social familiar no incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.

1.4.2. Hipótesis específicas

- **H_1:** El clima social familiar incide significativamente en el logro académico de los estudiantes.
- H0: El clima social familiar no incide significativamente en el logro académico de los estudiantes.

- H2: El clima social familiar incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes.
- H0: El clima social familiar no incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes.

- H3: El clima social familiar incide significativamente en la persistencia académica de los estudiantes.

- H0: El clima social familiar no incide significativamente en la persistencia académica de los estudiantes.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable independiente - Clima Social Familiar

- El clima social familiar se define como la percepción que tienen los integrantes de una familia acerca de la calidad de sus relaciones interpersonales, las oportunidades de desarrollo personal y las condiciones de organización y estabilidad que caracterizan la convivencia en el hogar. Según Moos y Moos (2009), el clima social familiar constituye un constructo multidimensional que comprende tres dimensiones fundamentales: relaciones, desarrollo y estabilidad, mediante las cuales es posible analizar la cohesión, la expresividad, los conflictos, la autonomía y la organización familiar. En este sentido, el clima social familiar representa el ambiente socioafectivo y organizacional en el que se desarrollan las interacciones cotidianas entre los miembros de la familia.

1.5.2. Variable dependiente - Rendimiento Académico percibido

- El rendimiento académico se refiere al nivel de logro que alcanza el estudiante en relación con los objetivos formativos establecidos en el proceso educativo, y se expresa tanto en resultados de aprendizaje como en conductas asociadas al estudio. De manera similar, Edel (2003) sostienen que el rendimiento académico es un indicador multidimensional influido por factores personales y contextuales.

1.5.3. Operacionalización de las variables

- Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1
Cuadro de operacionalización de las variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Valor Final
VI: Clima Social Familiar.	Se refiere a la percepción que tienen los integrantes de la familia sobre sus relaciones, desarrollo y estabilidad dentro del hogar (Moos y Moos, 2009).	• Relaciones, • Desarrollo • Estabilidad.	✓ Comunicación abierta. ✓ Cohesión familiar. ✓ Expresión de opiniones. ✓ Apoyo emocional. ✓ Manejo de conflictos. ✓ Fomento de la autonomía. ✓ Estímulo al logro. ✓ Apoyo a metas personales. ✓ Motivación para superarse. ✓ Promoción de hábitos de estudio ✓ Normas claras de convivencia. ✓ Organización del hogar. ✓ Distribución de responsabilidades. ✓ Control y disciplina. ✓ Ambiente familiar estable.	Ordinal	Alto, medio y bajo.
VD: Rendimiento Académico percibido	Es el nivel de logro alcanzado por el estudiante en función de los objetivos educativos, reflejado en sus resultados y desempeño escolar (Chadwick, 1979).	• Logro Académico • Desempeño conductual • Persistencia Académica.	✓ Promedio de calificaciones. ✓ Aprobación de cursos. ✓ Cumplimiento de objetivos académicos. ✓ Comprensión de contenidos. ✓ Resultados favorables. ✓ Participación en clases. ✓ Responsabilidad en tareas. ✓ Organización del tiempo. ✓ Hábitos de estudio. ✓ Puntualidad. ✓ Continuidad en los estudios. ✓ Esfuerzo ante dificultades. ✓ Motivación para culminar la carrera. ✓ Compromiso con sus metas. ✓ No abandono de responsabilidades académicas.	Ordinal	Alto, medio y bajo.

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La presente investigación se justifica porque el rendimiento académico universitario constituye un indicador relevante de la calidad de la formación profesional y del aprovechamiento de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes. En el nivel de educación superior, dicho rendimiento no depende únicamente de las capacidades cognitivas o de los procesos pedagógicos, sino también de factores psicosociales y contextuales que influyen en la conducta académica, entre los cuales el clima social familiar ocupa un lugar importante.

En la Universidad Nacional de Ucayali se evidencian estudiantes con bajo promedio de calificaciones, desmotivación, dificultades para cumplir con sus actividades académicas y problemas de continuidad en sus estudios. Esta situación hace necesario analizar de manera científica aquellos factores familiares que podrían estar relacionados con dichas dificultades, a fin de comprender con mayor precisión su incidencia en el desempeño universitario.

Bajo esta perspectiva, resulta pertinente estudiar el clima social familiar como una variable explicativa del rendimiento académico, ya que permite identificar cómo las relaciones familiares, la organización del hogar y las oportunidades de desarrollo personal influyen en el logro académico, el desempeño en clase y la persistencia en los estudios. De este modo, la investigación aporta una mirada integral del estudiante, considerando no solo su rendimiento individual, sino también el entorno en el que se desenvuelve.

Asimismo, los resultados de la investigación podrán servir como base para la toma de decisiones institucionales orientadas al fortalecimiento de la tutoría, la orientación psicopedagógica y el acompañamiento estudiantil, con la finalidad de mejorar los indicadores académicos y prevenir situaciones de rezago o abandono.

La importancia del estudio radica en su aporte científico, educativo y social. En el plano científico, amplía el conocimiento sobre la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el contexto universitario amazónico, donde aún existen pocos estudios sobre esta problemática. En el ámbito educativo, contribuye a fortalecer la gestión académica mediante una comprensión más completa del estudiante como sujeto integral. Desde la perspectiva social, la investigación es relevante porque el rendimiento académico influye en la formación profesional, la inserción laboral y el desarrollo humano, por lo que comprender los factores familiares asociados a este proceso favorece el fortalecimiento del capital humano y la mejora de la calidad educativa en la región.

1.7. VIABILIDAD

La presente investigación es viable porque reúne las condiciones metodológicas, operativas, temporales, económicas y académicas necesarias para su desarrollo. En primer lugar, se cuenta con acceso a la población de estudio, conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, lo que facilita la obtención directa de la información requerida.

Asimismo, la institución ofrece un contexto favorable para la ejecución del estudio, ya que permite el uso de registros académicos y la aplicación de instrumentos estructurados, como cuestionarios o encuestas, para la recolección de datos. Desde el punto de vista técnico, la investigación también resulta factible, debido a que existen instrumentos previamente validados para medir el clima social familiar y el rendimiento académico, lo que favorece la confiabilidad de la información obtenida.

En el aspecto logístico, se dispone de los recursos materiales y tecnológicos necesarios para aplicar los instrumentos, procesar la información y realizar el análisis estadístico correspondiente. Del mismo modo, la investigación es viable en términos de tiempo, puesto que el cronograma establecido se ajusta al periodo académico previsto, permitiendo cumplir con cada una de las etapas del proceso investigativo.

En cuanto al aspecto económico, el estudio no implica gastos elevados, ya que la recolección de datos se realizará dentro de la propia universidad y mediante instrumentos de fácil aplicación. Finalmente, su viabilidad académica se sustenta en la relevancia del tema y en la existencia de bases teóricas y antecedentes suficientes que respaldan su desarrollo, garantizando así la coherencia conceptual y metodológica de la investigación.

1.8. LIMITACIONES

La limitación de la investigación radicó en la naturaleza subjetiva de la información recolectada, debido a que la medición del clima social familiar se basa en las percepciones y autoinformes de los estudiantes. Esto implico que las respuestas estén influenciadas por factores emocionales, interpretaciones personales o sesgos de deseabilidad social, lo que podría afectar la precisión de los datos obtenidos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Espinoza et al. (2024), en Ecuador, desarrollaron la investigación titulada *"Clima familiar y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de un Instituto Superior Tecnológico Universitario de Ecuador"*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico de estudiantes de enfermería. La metodología correspondió a un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional y corte transversal, con una muestra de 172 estudiantes. Para la recolección de información se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL, conformado por 14 ítems, mientras que el rendimiento académico se evaluó mediante las calificaciones institucionales. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva y la prueba de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que el 73,2 % de los participantes pertenecía a familias funcionales o moderadamente funcionales, mientras que se identificó una correlación positiva, débil y estadísticamente significativa entre el clima familiar y el rendimiento académico (rho = 0,185; p = 0,015). Los autores concluyeron que existe una relación significativa entre ambas variables, aunque reconocieron que el rendimiento académico también se encuentra asociado con otros factores personales, familiares e institucionales.

Real-Delor et al. (2024), en una investigación multicéntrica realizada con estudiantes de Paraguay, Perú, Chile y Cuba, publicaron el estudio titulado *"Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios de Latinoamérica en 2023"*, cuyo objetivo fue determinar los factores asociados a la percepción del rendimiento académico en estudiantes universitarios latinoamericanos. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con diseño observacional, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 500 universitarios seleccionados mediante muestreo no probabilístico, a quienes se aplicó un cuestionario virtual que incluyó información sociodemográfica, percepción del rendimiento académico y funcionalidad familiar. Los resultados mostraron que el 38,8% de los estudiantes percibía un buen rendimiento académico y el 40% manifestó contar con apoyo familiar. Asimismo, se identificó una asociación estadísticamente significativa entre la disfunción

familiar y el bajo rendimiento académico ($p < 0,001$). Los investigadores concluyeron que el apoyo familiar constituye un factor favorable para el rendimiento académico percibido y recomendaron evaluar periódicamente la funcionalidad familiar para identificar a estudiantes que requieran acompañamiento.

Marley y Wilcox (2022), en su investigación titulada *"Do Family and Peer Academic Social Supports Predict Academic Motivations and Achievement of First-Year College Students?"* [¿Los apoyos académicos familiares y de los compañeros predicen la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de primer año?], tuvieron como objetivo examinar la relación entre el apoyo académico familiar y de los compañeros, la motivación académica y el rendimiento de los estudiantes durante su primer semestre universitario. Metodológicamente, desarrollaron un estudio cuantitativo de diseño correlacional, con una muestra de 468 estudiantes de primer año, quienes respondieron una encuesta en línea. La información se complementó con registros institucionales sobre calificaciones escolares previas y promedio académico universitario. Los resultados, obtenidos mediante análisis bivariados y regresión múltiple, evidenciaron que el apoyo académico familiar y de los compañeros se relacionaba con la motivación académica y el promedio de calificaciones del primer semestre, con asociaciones de magnitud pequeña a moderada. Los autores concluyeron que las redes de apoyo socioacadémico constituyen elementos relevantes para comprender la motivación y el desempeño de los estudiantes durante su transición a la educación superior, aunque señalaron que el diseño correlacional no permite establecer relaciones causales.

Martínez-Lara et al. (2025), en México, realizaron la investigación titulada *"Funcionalidad familiar, disposición para el estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios"*, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la funcionalidad familiar, la disposición para el estudio y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, con una muestra de 300 estudiantes de una universidad pública de ingeniería del noreste de México. Para la recolección de información se utilizaron el instrumento FACES III y una escala de estrategias de disposición para el estudio. Posteriormente, los datos fueron analizados mediante un modelo de regresión múltiple. Los resultados evidenciaron que solamente el 17,7% de los participantes procedía de familias funcionales y que este grupo presentaba una mayor disposición para el estudio. Asimismo, el modelo estadístico mostró que la funcionalidad familiar y la disposición para el estudio contribuían a explicar el rendimiento académico, observándose una mayor contribución de la funcionalidad familiar. Los

investigadores concluyeron que el funcionamiento familiar representa un factor relevante para comprender el desempeño académico universitario, aunque advirtieron que los resultados no pueden generalizarse a toda la población universitaria debido a las características de la muestra.

Roksa y Kinsley (2019), en su investigación titulada *"The Role of Family Support in Facilitating Academic Success of Low-Income Students"* [El papel del apoyo familiar en la facilitación del éxito académico de estudiantes de bajos ingresos], tuvieron como objetivo examinar la relación entre el apoyo familiar emocional y económico y los resultados académicos de estudiantes universitarios de bajos ingresos. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo y analizó información correspondiente a 728 estudiantes de primer año matriculados en ocho instituciones universitarias de cuatro años. Se evaluaron diferentes indicadores del desempeño académico, entre ellos las calificaciones, la acumulación de créditos y la persistencia estudiantil. Los resultados evidenciaron que el apoyo emocional familiar se relacionaba favorablemente con los resultados académicos, principalmente mediante el bienestar psicológico y el compromiso estudiantil. En contraste, el apoyo económico familiar no presentó una asociación general con los resultados evaluados, aunque se observaron diferencias según la condición de estudiante universitario de primera generación. Los autores concluyeron que el apoyo emocional proporcionado por la familia constituye un recurso importante para favorecer la trayectoria académica de los universitarios de bajos ingresos, destacando la pertinencia de incorporar la dimensión familiar en las políticas institucionales de acompañamiento y permanencia estudiantil.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Espinoza y Vera (2017), en su tesis titulada *"Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016"*, tuvieron como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, alcance correlacional y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 175 estudiantes del segundo al décimo ciclo académico. Para la recolección de información utilizaron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett y los promedios ponderados de las calificaciones académicas. Los resultados evidenciaron una correlación positiva prácticamente nula y estadísticamente no significativa entre ambas variables ($r = 0{,}036$; $p = 0{,}650$). Las autoras concluyeron que no se encontró una relación estadísticamente

significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes evaluados. Este antecedente resulta importante porque demuestra que la asociación entre ambas variables no es uniforme en todos los contextos universitarios.

Preciado (2018), en su tesis titulada *"Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes, 2014"*, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 50 estudiantes. Para la recopilación de datos se emplearon la Escala de Clima Social Familiar (FES) y las actas oficiales de notas. Los resultados mostraron que el 84% de los estudiantes presentó un nivel promedio de clima social familiar, mientras que el 64 % alcanzó un rendimiento académico regular. Asimismo, se encontró una relación directa y estadísticamente significativa entre ambas variables ($p < 0,01$). La autora concluyó que el clima social familiar se relacionó favorablemente con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios evaluados.

López y Salvador (2021), en su tesis titulada *"Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del Cono Norte, Lima 2019"*, tuvieron como objetivo identificar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance correlacional. La población estuvo conformada por 825 adolescentes y la muestra probabilística comprendió 262 estudiantes de entre 12 y 18 años. Para evaluar el clima social familiar se aplicó la Escala FES de 90 ítems, mientras que el rendimiento académico se obtuvo de las actas oficiales de evaluación correspondientes al año 2019. Los resultados evidenciaron una correlación positiva de magnitud muy alta entre ambas variables ($rho = 0,938$). Las autoras concluyeron que el clima social familiar y sus dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad se relacionaron con el rendimiento académico de los estudiantes. Aunque el estudio corresponde a educación secundaria, aporta evidencia nacional sobre la asociación entre las dimensiones del clima familiar y los resultados educativos.

Obispo (2024), en su tesis titulada *"Clima social familiar y rendimiento académico en el área de matemática en una institución educativa de Lima Sur, 2023"*, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el

rendimiento académico en el área de matemática. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, considerando una muestra no probabilística intencionada de 58 estudiantes. Para medir el clima social familiar se utilizó la Escala FES de Moos y Trickett, mientras que el rendimiento académico se evaluó mediante las calificaciones oficiales de las competencias del área de matemática. Los resultados evidenciaron una correlación positiva, moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables (rho = 0,485; p < 0,01). El autor concluyó que un mejor clima social familiar se asoció con un mayor rendimiento académico en el área estudiada.

Rojas (2025), en su tesis titulada *"Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Cañete, 2024"*, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional, considerando una población de 227 estudiantes. Para la recolección de información se utilizaron un cuestionario y los registros de calificaciones académicas. Los resultados evidenciaron correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre el clima social familiar y el rendimiento académico en las áreas de Comunicación (rho = 0,729), Matemática (rho = 0,553) y Persona, Familia y Relaciones Humanas (rho = 0,513), con valores de significancia inferiores a 0,05. El autor concluyó que el clima social familiar se relacionó favorablemente con el rendimiento académico, destacando la importancia de los recursos sociales, culturales, cognitivos y emocionales que proporciona el entorno familiar.

2.1.3. Antecedentes locales

Pezo (2022), en su tesis de maestría presentada en la Universidad Nacional de Ucayali, titulada *"Desarrollo del clima social-familiar de los estudiantes con alto y bajo rendimiento académico del tercero de secundaria de la institución educativa Coronel Pedro Portillo de Pucallpa 2020"*, tuvo como objetivo comparar la dimensión de desarrollo del clima social familiar entre estudiantes con alto y bajo rendimiento académico de una institución educativa de Pucallpa. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo-comparativo, considerando dos grupos de estudiantes diferenciados según su rendimiento académico. El estudio abordó la dimensión de desarrollo del clima social familiar, relacionada con la autonomía, la actuación y las actividades formativas promovidas en el hogar. El registro institucional consultado confirma el objetivo y el enfoque metodológico, pero no proporciona resultados numéricos completos. Por ello, antes de incorporar los hallazgos y la conclusión definitiva, será necesario

revisar el texto íntegro de la tesis. Este antecedente presenta especial pertinencia temática y geográfica por haberse desarrollado en Pucallpa y abordar el clima familiar en estudiantes con distintos niveles de rendimiento académico.

Gormas (2018), en su tesis titulada *"Clima social familiar de los estudiantes de enfermería con alto rendimiento académico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Masisea"*, tuvo como objetivo determinar el nivel de clima social familiar de estudiantes de Enfermería con alto rendimiento académico en el distrito de Masisea, región Ucayali. La investigación presentó un diseño descriptivo simple y utilizó un muestreo no probabilístico incidental, seleccionándose una muestra de 30 estudiantes de una población de 120. Para la recolección de información se aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos. Los resultados mostraron que el 57 % de los estudiantes presentó un nivel alto de clima social familiar, el 37 % un nivel promedio, el 3 % un nivel muy alto y el 3 % un nivel bajo. La autora concluyó que la mayoría de los estudiantes de Enfermería con alto rendimiento académico presentaba niveles favorables de clima social familiar. Este estudio constituye un antecedente regional relevante por haberse realizado en estudiantes de educación superior tecnológica.

Chavarría (2017), en su tesis titulada *"Dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del quinto grado de secundaria con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Libertadores de América"*, tuvo como objetivo determinar el nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico de una institución educativa de Pucallpa. Metodológicamente, se desarrolló una investigación descriptiva simple, con muestreo no probabilístico incidental y una muestra de 20 estudiantes seleccionados de una población de 63. Para recopilar la información se aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES), específicamente en su dimensión desarrollo. Los resultados evidenciaron que el 60% de los participantes se encontraba en el nivel bajo, el 20% en el nivel muy bajo, el 15 % en el nivel promedio y el 5 % en el nivel alto. La autora concluyó que la mayoría de los estudiantes con bajo rendimiento académico presentaba niveles desfavorables en la dimensión desarrollo del clima social familiar.

Cárdenas (2018), en su tesis titulada *"Clima social familiar de los estudiantes del tercero de secundaria con bajo rendimiento académico de la institución educativa Comercio Pucallpa-Ucayali"*, tuvo como objetivo determinar las características del clima social familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Comercio de Pucallpa. El estudio se desarrolló mediante una metodología descriptiva simple, con muestreo no probabilístico intencional y una muestra de 30 estudiantes seleccionados de una

población de 320. Se empleó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett, considerando las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad. Los resultados mostraron que el 47% de los estudiantes presentó un nivel promedio de clima social familiar, el 30% un nivel bajo y el 23 % un nivel alto. Asimismo, el 80 % se ubicó entre los niveles promedio y muy bajo en la dimensión relaciones, mientras que el 87 % presentó esa condición en la dimensión desarrollo. El autor concluyó que los estudiantes evaluados presentaban características diferenciadas del clima familiar en sus dimensiones, destacando niveles altos de organización y control en la dimensión estabilidad.

Dámaso (2018), en su tesis titulada *"Clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Callería-Ucayali"*, tuvo como objetivo determinar el nivel de clima social familiar de estudiantes con bajo rendimiento académico de una institución educativa del distrito de Callería. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo simple y muestreo no probabilístico incidental. La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes de una población de 49, a quienes se aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos. Los resultados evidenciaron que el 55% de los participantes presentó un nivel bajo de clima social familiar y el 45% un nivel promedio. Asimismo, se identificaron resultados similares en las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad. La autora concluyó que la mayoría de los estudiantes con bajo rendimiento académico presentaba niveles desfavorables de clima social familiar y de las dimensiones que lo conforman.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Clima Social Familiar

El clima social familiar constituye un constructo psicosocial que permite comprender las características del ambiente familiar a partir de las relaciones interpersonales, las oportunidades de desarrollo individual y los mecanismos de organización que regulan la convivencia. Su estudio resulta relevante porque la familia representa uno de los contextos de socialización en los que se desarrollan experiencias afectivas, conductuales y sociales que pueden relacionarse con la adaptación de sus integrantes a diferentes escenarios educativos.

Moos y Moos (2009), mediante la Escala de Clima Social Familiar (*Family Environment Scale*, FES), proponen evaluar el ambiente familiar a partir de tres dimensiones generales: relaciones, desarrollo personal y estabilidad del sistema familiar. Este modelo permite analizar la percepción de los integrantes respecto a

la cohesión, la expresividad, los conflictos, la autonomía, la organización y el control dentro del hogar.

Desde una perspectiva ecológica, Bronfenbrenner (1979) sostiene que el desarrollo humano debe comprenderse considerando la interacción entre la persona y los sistemas ambientales en los que participa. En este marco, la familia constituye un microsistema relevante, cuyas experiencias e interacciones pueden relacionarse con los procesos de adaptación y desarrollo individual. Sin embargo, su influencia no debe interpretarse de manera aislada, puesto que también intervienen otros contextos, como las instituciones educativas, los grupos sociales y las condiciones culturales.

En la educación superior, el clima social familiar adquiere particular importancia debido a que los estudiantes afrontan responsabilidades académicas, procesos de adaptación institucional y exigencias relacionadas con su desarrollo personal y profesional. Por ello, resulta pertinente examinar si las condiciones de convivencia familiar presentan asociaciones estadísticamente significativas con el rendimiento académico percibido.

En la presente investigación, el clima social familiar se comprende como la percepción que poseen los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali acerca de las relaciones, las oportunidades de desarrollo y la estabilidad organizativa de su entorno familiar. Su evaluación se fundamenta en las dimensiones del modelo de Moos y Moos, adaptadas a los objetivos y características de la población estudiada.

Fundamentos psicológicos del clima social familiar

El estudio psicológico del clima social familiar reconoce que las experiencias de convivencia constituyen parte del contexto en el que las personas desarrollan patrones de interacción, formas de afrontar dificultades y recursos para responder a las demandas del entorno.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) proporciona una perspectiva para comprender estas relaciones, al considerar que el desarrollo individual ocurre mediante interacciones entre diferentes sistemas ambientales. Desde este enfoque, las características del hogar pueden vincularse con la experiencia educativa, aunque sus efectos dependen de múltiples condiciones personales y contextuales.

Asimismo, el modelo de Moos y Moos (2009) permite estudiar las propiedades del ambiente familiar mediante dimensiones susceptibles de evaluación. Su aporte radica en ofrecer una estructura conceptual para analizar

cómo los estudiantes perciben sus relaciones familiares, sus posibilidades de desarrollo y la organización de la convivencia.

En consecuencia, el clima social familiar puede estudiarse como una variable contextual asociada con los procesos de adaptación y participación académica, sin asumir que constituye por sí mismo una causa suficiente del éxito o de las dificultades universitarias.

Características del clima social familiar

El clima social familiar presenta características que permiten comprender la dinámica de convivencia y las percepciones de sus integrantes. Entre ellas destacan la cohesión, entendida como el grado de apoyo y compromiso entre los miembros de la familia; la expresividad, relacionada con la posibilidad de comunicar sentimientos e ideas; y el conflicto, referido a la presencia de tensiones y desacuerdos en las relaciones familiares.

También comprende las oportunidades de autonomía y desarrollo personal, así como la organización de las responsabilidades, las normas y los mecanismos de control que regulan el funcionamiento del hogar.

Estas características se relacionan con las dimensiones propuestas por Moos y Moos (2009) y proporcionan una base conceptual para comprender las diferencias en la percepción del ambiente familiar. Su evaluación permite identificar patrones de convivencia, sin establecer necesariamente juicios absolutos sobre la funcionalidad de una familia.

Clima social familiar y desarrollo del estudiante universitario

La transición y permanencia en la educación superior implican la adaptación a nuevas exigencias intelectuales, sociales y personales. Durante este proceso, los estudiantes desarrollan responsabilidades vinculadas con la organización del tiempo, el cumplimiento de actividades académicas y la construcción de objetivos profesionales.

Desde el enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1979), estas experiencias deben analizarse considerando la interacción entre el estudiante y sus distintos contextos de desarrollo. Por consiguiente, el entorno familiar constituye uno de los espacios relevantes para comprender las condiciones en las que se desarrolla la trayectoria universitaria.

Por otra parte, Panadero (2017) explica que el aprendizaje autorregulado comprende procesos cognitivos, metacognitivos, motivacionales, conductuales y emocionales. Esta perspectiva permite reconocer que el desempeño académico

involucra capacidades y estrategias que exceden la adquisición de conocimientos.

Aunque el modelo de autorregulación no establece que el clima familiar determine directamente dichas capacidades, proporciona elementos para comprender por qué resulta pertinente investigar las relaciones entre las condiciones del entorno, los recursos personales y la experiencia académica.

En el caso de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, esta aproximación permite examinar el clima social familiar como un componente contextual potencialmente asociado con su adaptación y desenvolvimiento académico.

Importancia del clima social familiar en el rendimiento académico

El rendimiento académico universitario constituye un fenómeno multidimensional en el que intervienen factores personales, sociales e institucionales. Garbanzo (2007) destaca la necesidad de considerar estas categorías para comprender las diferencias en los resultados académicos y orientar los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Desde esta perspectiva, las condiciones familiares forman parte de los factores sociales que pueden relacionarse con el desempeño estudiantil. No obstante, su importancia debe evaluarse conjuntamente con otras variables, como la motivación, las estrategias de aprendizaje, las condiciones socioeconómicas y las oportunidades institucionales.

El análisis del clima social familiar adquiere relevancia para la gestión universitaria porque permite identificar asociaciones que pueden contribuir a la comprensión integral de las necesidades estudiantiles. Esta información puede utilizarse como insumo para el diseño de estrategias de tutoría, acompañamiento y bienestar, siempre que las decisiones institucionales se fundamenten en evidencia suficiente.

Por consiguiente, estudiar la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido permite ampliar el conocimiento sobre los factores contextuales vinculados con la formación universitaria, particularmente en el ámbito de Ciencias de la Comunicación.

Dimensiones del clima social familiar

Dimensión relaciones

Comprende la calidad de las interacciones entre los integrantes de la familia, considerando la cohesión, la expresividad y el conflicto. Según Moos y

Moos (2009), esta dimensión permite examinar el grado de apoyo mutuo, la libertad para expresar sentimientos y la presencia de tensiones en el ambiente familiar.

Su análisis resulta pertinente porque proporciona información sobre la percepción que poseen los estudiantes acerca de sus vínculos familiares. En el contexto universitario, estas percepciones pueden estudiarse en relación con las experiencias académicas, sin presuponer efectos causales.

Dimensión desarrollo

Se refiere a las oportunidades que ofrece el ambiente familiar para favorecer la autonomía, el crecimiento personal y la participación en actividades orientadas al desarrollo individual. En el modelo de Moos y Moos (2009), esta dimensión incorpora aspectos vinculados con la independencia, la orientación hacia el logro y otros intereses personales y sociales.

En la presente investigación, esta dimensión permite examinar la percepción estudiantil respecto a las oportunidades de desarrollo promovidas dentro del hogar y su posible asociación con los componentes del rendimiento académico percibido.

Dimensión estabilidad

Comprende las características organizativas del ambiente familiar, particularmente la distribución de responsabilidades, la existencia de normas y los mecanismos de control que orientan la convivencia. Moos y Moos (2009) consideran estos elementos como componentes de la estabilidad del sistema familiar.

Esta dimensión permite analizar la percepción del estudiante sobre la organización y regulación de su entorno doméstico. Su estudio contribuye a comprender si dichas condiciones presentan relaciones estadísticamente significativas con las experiencias de desempeño académico.

2.2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico constituye una variable relevante para comprender los resultados de los procesos formativos en la educación superior. Su estudio requiere reconocer que los resultados educativos no dependen exclusivamente de las capacidades cognitivas, sino también de factores motivacionales, sociales, económicos e institucionales.

Garbanzo (2007) señala que el rendimiento académico universitario se relaciona con diversos determinantes que pueden agruparse en categorías personales, sociales e institucionales. Esta clasificación proporciona un marco para comprender la complejidad del fenómeno y evitar interpretaciones que atribuyan los resultados educativos a una sola condición.

Por su parte, Panadero (2017) destaca la importancia de los procesos de autorregulación del aprendizaje, los cuales comprenden componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y conductuales. Esta perspectiva permite ampliar el análisis del rendimiento al considerar las estrategias mediante las cuales los estudiantes planifican, supervisan y regulan sus actividades académicas.

En la presente investigación, el rendimiento académico se estudia desde una perspectiva multidimensional, mediante los componentes de logro académico, desempeño conductual y persistencia académica. Es importante precisar que estos componentes fueron evaluados mediante un instrumento de autopercepción; por tanto, los resultados representan el rendimiento académico percibido y no necesariamente las calificaciones oficiales ni los registros administrativos de permanencia estudiantil.

Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico

La relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico puede comprenderse desde una perspectiva contextual e integradora. El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979) permite reconocer que el desarrollo y la experiencia educativa se encuentran vinculados con diversos ambientes de interacción, entre los cuales se incluye el familiar.

Asimismo, Garbanzo (2007) identifica los determinantes sociales como parte de los factores asociados con el rendimiento académico universitario. Esta aproximación permite situar las condiciones familiares dentro de un conjunto más amplio de variables que pueden relacionarse con los resultados educativos.

Desde el punto de vista metodológico, resulta necesario distinguir entre asociación, predicción estadística y causalidad. Una relación significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido no demuestra, por sí misma, que las características familiares produzcan directamente determinados resultados académicos.

En consecuencia, la presente investigación examina la capacidad explicativa estadística del clima social familiar mediante modelos de regresión lineal, considerando las limitaciones propias de un diseño no experimental y transversal. Los resultados permitirán estimar la proporción de variabilidad del

rendimiento académico percibido asociada con el modelo propuesto, sin atribuir efectos causales concluyentes.

Dimensiones del rendimiento académico

Logro académico

El logro académico se relaciona con el nivel de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y con los resultados alcanzados durante el proceso formativo. En términos generales, puede evaluarse mediante calificaciones, pruebas de conocimientos o indicadores de adquisición de competencias.

Garbanzo (2007) reconoce la relevancia de los resultados académicos como elementos de análisis de la calidad educativa, destacando que deben interpretarse considerando los factores personales, sociales e institucionales que intervienen en ellos.

En la presente investigación, el logro académico se aborda desde la percepción del estudiante respecto al cumplimiento de sus objetivos de aprendizaje y su desenvolvimiento formativo, de acuerdo con los indicadores establecidos en el instrumento aplicado.

Desempeño conductual

El desempeño conductual comprende las acciones y actitudes que el estudiante manifiesta durante el desarrollo de sus actividades educativas, tales como la participación, la responsabilidad, la organización de tareas y el cumplimiento de compromisos académicos.

Panadero (2017) explica que la autorregulación del aprendizaje involucra procesos conductuales y motivacionales que permiten orientar las actividades hacia objetivos educativos. Este planteamiento proporciona fundamentos para analizar las conductas académicas como parte de la experiencia de aprendizaje.

En el presente estudio, el desempeño conductual se examina mediante la percepción de los estudiantes sobre sus comportamientos y responsabilidades académicas, considerando los indicadores definidos en la operacionalización de la variable.

Persistencia académica

La persistencia académica se relaciona con la continuidad del estudiante en su trayectoria educativa y con los procesos que favorecen su permanencia

hasta la culminación de los estudios.

Tinto (1993) desarrolla un modelo para comprender el abandono estudiantil en la educación superior, destacando la importancia de la integración académica y social dentro de las instituciones. Desde esta perspectiva, la permanencia universitaria requiere considerar tanto las características del estudiante como las condiciones de su experiencia institucional.

Aljohani (2016), mediante una revisión de los principales estudios y modelos teóricos sobre retención estudiantil, destaca la diversidad de factores que intervienen en la continuidad de los estudios superiores y la necesidad de formular estrategias institucionales sustentadas en la investigación.

En la presente tesis, la persistencia académica se comprende como la disposición percibida del estudiante para continuar sus estudios, afrontar dificultades y mantener su compromiso con la formación profesional. Esta medición debe distinguirse de las tasas reales de retención o deserción, que requieren información administrativa y seguimiento temporal.

2.1.3. Bases o fundamentos filosóficos sobre la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico

La presente investigación se fundamenta en una concepción integral del ser humano y de los procesos educativos, reconociendo que el desarrollo académico no puede comprenderse exclusivamente mediante los resultados individuales del aprendizaje. Por el contrario, requiere considerar las interacciones entre las condiciones personales, las relaciones familiares y los contextos institucionales en los que se desarrolla la formación universitaria.

Desde esta perspectiva, los fundamentos filosóficos permiten establecer una comprensión coherente de las variables estudiadas, así como orientar su interpretación dentro del campo de la dirección estratégica y la administración del conocimiento.

Fundamento filosófico sistémico

El enfoque sistémico permite comprender a la familia y a la universidad como sistemas de interacción cuyos integrantes mantienen relaciones de interdependencia. Desde esta perspectiva, los comportamientos individuales no deben interpretarse de manera aislada, sino considerando las condiciones y relaciones que caracterizan los entornos de participación.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) proporciona un fundamento complementario al reconocer que el desarrollo humano ocurre mediante la

interacción entre diferentes sistemas ambientales. En este sentido, la familia y la institución universitaria constituyen contextos relevantes, aunque diferenciados, en la trayectoria educativa del estudiante.

Aplicado a la presente investigación, este fundamento permite comprender que el rendimiento académico percibido puede asociarse con las características del ambiente familiar y con otros factores vinculados a la experiencia universitaria. Por ello, el análisis estadístico del clima social familiar constituye una aproximación específica a un fenómeno de naturaleza multidimensional.

Fundamento filosófico humanista

La perspectiva humanista reconoce la dignidad de la persona y la importancia de su desarrollo integral. En el ámbito educativo, esta orientación implica comprender al estudiante como un sujeto con necesidades intelectuales, afectivas, sociales y personales, cuyo proceso formativo trasciende la obtención de calificaciones.

Desde esta concepción, la educación superior debe favorecer condiciones que permitan el desarrollo de capacidades, la autonomía, la responsabilidad y la participación consciente en los procesos de aprendizaje.

En relación con el clima social familiar, el enfoque humanista permite valorar la importancia de las experiencias de convivencia, el reconocimiento interpersonal y las oportunidades de desarrollo individual. Estas condiciones constituyen elementos relevantes para una comprensión integral del estudiante, aunque su relación con el rendimiento académico debe establecerse mediante evidencia empírica.

En consecuencia, este fundamento orienta la interpretación de los resultados hacia una gestión universitaria que considere tanto los objetivos académicos como el bienestar y la formación integral de los estudiantes.

Fundamento filosófico personalista

La perspectiva personalista reconoce al ser humano como un sujeto dotado de dignidad, autonomía y capacidad para establecer relaciones responsables con los demás. Desde esta orientación, la formación de la persona se desarrolla mediante experiencias de convivencia, participación social y construcción de valores.

La familia constituye uno de los espacios en los que pueden desarrollarse experiencias vinculadas con el respeto, la responsabilidad, la cooperación y el reconocimiento de los demás. No obstante, estas experiencias no son uniformes

y deben comprenderse considerando la diversidad de estructuras y dinámicas familiares.

En el contexto universitario, este fundamento permite reconocer que los estudiantes poseen trayectorias personales diferenciadas y que sus necesidades educativas no pueden reducirse a indicadores exclusivamente cuantitativos.

Por consiguiente, la investigación adopta una perspectiva respetuosa de la diversidad familiar y de la autonomía individual, evitando atribuir valoraciones morales a los niveles de clima social familiar identificados mediante los instrumentos de medición.

Fundamento filosófico socioconstructivista

El socioconstructivismo concibe el aprendizaje como un proceso en el que la interacción social y la participación en contextos culturales desempeñan funciones relevantes en la construcción del conocimiento.

Desde esta perspectiva, las experiencias educativas se desarrollan mediante la interacción entre los conocimientos previos, las actividades de aprendizaje y las relaciones que el estudiante establece con otras personas.

En el ámbito universitario, este fundamento permite reconocer la importancia de los intercambios comunicativos, la colaboración y la participación en actividades formativas. Asimismo, proporciona una orientación conceptual para considerar las experiencias familiares como parte del contexto social del estudiante, sin asumir que determinan de manera exclusiva sus capacidades de aprendizaje.

En la presente investigación, esta perspectiva contribuye a comprender la pertinencia de estudiar las relaciones familiares y su posible vinculación con las experiencias académicas de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación.

Fundamento filosófico ético

La dimensión ética de la investigación reconoce la necesidad de respetar la dignidad, la autonomía, la privacidad y los derechos de los participantes durante todas las etapas del proceso científico.

El estudio del clima social familiar requiere especial consideración, debido a que aborda percepciones relacionadas con la convivencia y las experiencias personales de los estudiantes. En consecuencia, la información obtenida debe interpretarse sin establecer juicios discriminatorios sobre las características de sus familias.

Asimismo, la ética científica exige presentar los resultados de manera objetiva, reconocer las limitaciones metodológicas y evitar conclusiones que excedan la evidencia disponible.

Desde esta orientación, el valor de la investigación radica tanto en la producción de conocimientos como en su utilización responsable para contribuir al mejoramiento de las condiciones educativas y del bienestar estudiantil.

Fundamento pragmático y dirección estratégica

La perspectiva pragmática permite valorar el conocimiento científico considerando su contribución a la comprensión y atención de problemas concretos. En el ámbito de la gestión educativa, esta orientación destaca la importancia de utilizar información pertinente para fundamentar decisiones institucionales.

La investigación sobre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido puede proporcionar evidencia útil para identificar necesidades de acompañamiento y orientar futuras estrategias de intervención universitaria.

Sin embargo, la utilidad de los resultados no implica que las asociaciones estadísticas permitan establecer automáticamente la eficacia de determinadas acciones. Para ello, sería necesario desarrollar investigaciones posteriores que evalúen las intervenciones propuestas.

En consecuencia, el fundamento pragmático de la presente tesis se expresa en la posibilidad de transformar el conocimiento obtenido en insumos para la planificación, el seguimiento y la evaluación de estrategias institucionales de bienestar y acompañamiento académico.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Adaptación universitaria:** Proceso mediante el cual el estudiante responde progresivamente a las exigencias académicas, sociales y organizativas de la educación superior, desarrollando recursos personales para participar en la vida institucional.

- **Clima social familiar:** Percepción de las características del ambiente familiar relacionadas con la calidad de las interacciones, las oportunidades de desarrollo personal y la organización de la convivencia. Su conceptualización se fundamenta en el modelo de Moos y Moos (2009).

- **Comunicación familiar:** Proceso de intercambio de información, ideas, emociones y expectativas entre los integrantes de una familia, mediante expresiones verbales y no verbales.

- **Desempeño conductual:** Conjunto de comportamientos y actitudes que el estudiante manifiesta durante su participación en actividades académicas, relacionados con la responsabilidad, la organización, el cumplimiento de tareas y el compromiso formativo.

- **Estabilidad familiar:** Dimensión del clima social familiar relacionada con la organización del hogar, la distribución de responsabilidades y los mecanismos de control que regulan la convivencia, conforme al modelo de Moos y Moos (2009).

- **Logro académico:** Nivel de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos durante el proceso formativo. En esta investigación se evalúa a partir de la percepción del estudiante respecto a sus resultados académicos.

- **Motivación académica:** Conjunto de procesos que orientan, activan y sostienen la participación del estudiante en actividades dirigidas al cumplimiento de objetivos educativos.

- **Persistencia académica.** Continuidad y compromiso del estudiante con su trayectoria formativa. Su estudio se relaciona con los modelos de permanencia universitaria desarrollados por Tinto (1993) y revisados por Aljohani (2016).

- **Relaciones familiares:** Dimensión del clima social familiar que comprende la cohesión, la expresividad y el conflicto entre los integrantes del hogar, según Moos y Moos (2009).

- **Rendimiento académico percibido:** Valoración que realiza el estudiante sobre su desenvolvimiento académico, considerando los componentes de logro académico, desempeño conductual y persistencia académica establecidos en el instrumento de investigación. Esta definición corresponde a la operacionalización adoptada en el presente estudio y no debe confundirse con la medición objetiva de calificaciones o registros institucionales.

2.4. BASES EPISTÉMICOS

Las bases epistémicas de la presente investigación establecen los principios que orientan la producción, organización e interpretación del conocimiento científico sobre la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido. Su finalidad consiste en fundamentar la correspondencia entre el problema de investigación, los constructos teóricos, los procedimientos de medición y las técnicas estadísticas empleadas.

El estudio se desarrolla desde una orientación postpositivista, compatible con el enfoque cuantitativo, que reconoce la posibilidad de investigar empíricamente los fenómenos sociales mediante procedimientos sistemáticos, sin asumir que las mediciones proporcionan un conocimiento absoluto o libre de error.

Desde esta perspectiva, los constructos investigados se operacionalizan mediante dimensiones e indicadores observables, cuya evaluación permite obtener información susceptible de análisis estadístico. Sin embargo, los resultados deben interpretarse considerando las características de los instrumentos, la población estudiada y las limitaciones del diseño metodológico.

En relación con el clima social familiar, el modelo de Moos y Moos (2009) proporciona una estructura conceptual para evaluar las percepciones sobre el ambiente familiar. La información recopilada constituye una representación cuantitativa de dichas percepciones, pero no una descripción exhaustiva de todas las experiencias y relaciones que ocurren dentro del hogar.

Respecto al rendimiento académico, Garbanzo Vargas (2007) permite comprender su naturaleza multifactorial, mientras que Panadero (2017) aporta fundamentos para reconocer la participación de procesos cognitivos, conductuales y motivacionales en el aprendizaje. Estos planteamientos contribuyen a justificar una aproximación multidimensional al fenómeno estudiado.

En términos metodológicos, la investigación emplea procedimientos de análisis descriptivo e inferencial para identificar patrones de distribución y asociaciones estadísticas entre las variables. La aplicación de modelos de regresión lineal permite estimar la capacidad explicativa estadística del clima social familiar respecto al rendimiento académico percibido.

No obstante, debido al carácter no experimental y transversal del estudio, los resultados no permiten establecer relaciones causales concluyentes. Esta precisión constituye una exigencia epistemológica fundamental para garantizar la validez de las interpretaciones y evitar generalizaciones que excedan la evidencia disponible.

Por consiguiente, las bases epistémicas de la investigación se sustentan en la medición sistemática, la contrastación de hipótesis, la evaluación crítica de los resultados y el reconocimiento de la incertidumbre inherente al conocimiento científico. Estos principios orientan la producción de evidencia pertinente para comprender el fenómeno estudiado y contribuir a la toma de decisiones en el ámbito de la gestión educativa universitaria.

2.5. BASES ANTROPOLÓGICAS

Las bases antropológicas de la presente investigación se sustentan en una concepción integral y relacional del ser humano, reconociendo que su desarrollo personal y académico ocurre en interacción con diversos contextos sociales, culturales y educativos. Desde esta perspectiva, el estudiante universitario es comprendido como una persona con capacidades cognitivas, necesidades afectivas, experiencias sociales y proyectos individuales que forman parte de su trayectoria formativa.

La familia constituye uno de los contextos de socialización en los que se desarrollan experiencias de convivencia, comunicación y participación. Sin embargo, su estructura y funcionamiento presentan características diversas que deben comprenderse sin recurrir a modelos únicos o valoraciones normativas sobre la organización familiar.

Desde el enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1979), el desarrollo humano se encuentra relacionado con la interacción entre la persona y los diferentes sistemas ambientales en los que participa. Este planteamiento permite comprender que las experiencias familiares forman parte de un conjunto más amplio de condiciones vinculadas con la trayectoria educativa.

En relación con el clima social familiar, la perspectiva antropológica reconoce la importancia de las experiencias de convivencia y de las percepciones que los estudiantes construyen acerca de su entorno. Estas percepciones pueden variar de acuerdo con las características personales, las experiencias familiares y las condiciones socioculturales.

Respecto al rendimiento académico, la concepción integral del estudiante permite reconocer que sus experiencias educativas no se limitan a los resultados de evaluaciones formales. También comprenden procesos de participación, responsabilidad, adaptación y continuidad formativa.

En este sentido, la perspectiva multidimensional del rendimiento académico adoptada en la investigación busca aproximarse a diferentes

componentes de la experiencia universitaria, reconociendo que su medición mediante cuestionarios representa una valoración subjetiva del propio estudiante.

En el contexto de la Universidad Nacional de Ucayali, esta aproximación resulta pertinente para comprender la diversidad de experiencias personales y familiares de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación. No obstante, cualquier afirmación sobre particularidades culturales, económicas o familiares de esta población debe sustentarse en información empírica específica.

Finalmente, las bases antropológicas de la investigación orientan una comprensión respetuosa de la persona y de su entorno, reconociendo que el desarrollo académico constituye un proceso complejo en el que participan múltiples condiciones. Desde esta perspectiva, el conocimiento generado puede contribuir al fortalecimiento de una gestión universitaria centrada en el estudiante, el respeto a la diversidad y la promoción de oportunidades de formación integral.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, con diseño no experimental y corte transversal. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2023), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos numéricos y su análisis mediante procedimientos estadísticos, con la finalidad de contrastar hipótesis y examinar relaciones entre variables. Asimismo, en los diseños no experimentales, las variables se estudian tal como se manifiestan en su contexto natural, sin manipulación deliberada por parte del investigador.

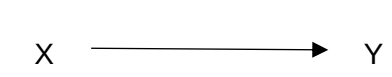
En este sentido, la investigación permitió analizar la capacidad explicativa estadística del clima social familiar respecto al rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025. Para ello, se aplicaron procedimientos de estadística descriptiva e inferencial, incluyendo modelos de regresión lineal, con el propósito de determinar la magnitud y significancia de la asociación entre las variables estudiadas, sin establecer relaciones causales concluyentes.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación adoptó un diseño no experimental, de corte transversal, debido a que las variables fueron observadas y medidas sin manipulación deliberada ni intervención sobre las condiciones familiares o académicas de los participantes. La recolección de información se realizó en un único periodo correspondiente al año académico 2025.

El diseño permitió examinar la relación estadística entre el clima social familiar, considerado como variable predictora, y el rendimiento académico percibido, definido como variable de respuesta. Asimismo, posibilitó evaluar la capacidad explicativa del modelo mediante procedimientos de correlación y regresión lineal.

El esquema de investigación se representó de la siguiente manera:



Donde:

X: Clima social familiar, variable predictora.

Y: Rendimiento académico percibido, variable de respuesta.

β: Vector de incidencia o coeficiente de regresión lineal que cuantifica el impacto de X sobre Y en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali.

La variable clima social familiar comprendió las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad; mientras que el rendimiento académico percibido estuvo integrado por las dimensiones logro académico, desempeño conductual y persistencia académica.

La flecha del esquema representa la dirección del modelo estadístico y no implica necesariamente una relación causal entre las variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por 482 estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año académico 2025, distribuidos entre el primer y el décimo ciclo de estudios.

Se trató de una población finita, delimitada por la pertenencia institucional, la matrícula académica y el periodo de investigación. Estas características permitieron identificar las unidades de análisis y establecer el marco poblacional para la selección de los participantes.

La unidad de análisis estuvo representada por cada estudiante matriculado en la mencionada escuela profesional durante el periodo establecido.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 214 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, seleccionados mediante un procedimiento de muestreo probabilístico aleatorio simple, según lo consignado en el estudio.

Para determinar el tamaño muestral se consideró una población de 482 estudiantes, un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5 %, aplicando la fórmula estadística para poblaciones finitas.

La selección de las unidades muestrales se planteó mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, procedimiento en el cual cada integrante de la población dispone de la misma probabilidad inicial de ser seleccionado. Para ello, se consideró la asignación de identificadores a los estudiantes incluidos en el marco muestral y la selección mediante números aleatorios.

Este procedimiento tuvo como finalidad reducir el sesgo de selección y favorecer la representatividad de la muestra respecto a la población de estudio.

3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de información se emplearon dos cuestionarios estructurados, orientados a medir las variables clima social familiar y rendimiento académico percibido. Ambos instrumentos utilizaron escalas de respuesta tipo Likert de cinco categorías y fueron organizados de acuerdo con las dimensiones establecidas en la matriz de operacionalización de variables.

Instrumento para medir el clima social familiar

Se utilizó una adaptación de la Escala de Clima Social Familiar (*Family Environment Scale*, FES), fundamentada en el modelo de Moos y Moos, con el propósito de evaluar las percepciones de los estudiantes acerca de las características relacionales, de desarrollo y de estabilidad de su entorno familiar.

El cuestionario estuvo constituido por 27 ítems, distribuidos en tres dimensiones:

- **Relaciones:** integrada por 9 ítems, orientados a evaluar la cohesión, la expresividad y el conflicto en el entorno familiar.
- **Desarrollo:** conformada por 9 ítems, destinados a examinar la autonomía, la orientación hacia el logro y las oportunidades de desarrollo personal.
- **Estabilidad:** integrada por 9 ítems, orientados a evaluar la organización familiar y los mecanismos de control de la convivencia.

Las respuestas se registraron mediante una escala tipo Likert de cinco alternativas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

El puntaje total posible osciló entre 27 y 135 puntos. Para su interpretación se establecieron tres niveles: bajo, de 27 a 63 puntos; promedio, de 64 a 100 puntos; y alto, de 101 a 135 puntos.

Instrumento para medir el rendimiento académico percibido

Para evaluar la segunda variable se empleó el Cuestionario de Rendimiento Académico Percibido (ERA), integrado por 18 ítems distribuidos en tres dimensiones:

- **Logro académico:** conformada por 6 ítems, orientados a evaluar la percepción del estudiante sobre el cumplimiento de sus objetivos de aprendizaje y los resultados alcanzados.
- **Desempeño conductual:** integrada por 6 ítems, destinados a examinar la responsabilidad, la participación, el cumplimiento de actividades y el compromiso académico.
- **Persistencia académica:** conformada por 6 ítems, orientados a evaluar la disposición para continuar los estudios, afrontar dificultades y mantener el compromiso con la formación profesional.

Las respuestas se registraron mediante una escala tipo Likert de cinco categorías: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).

El puntaje total posible osciló entre 18 y 90 puntos. Para su interpretación se establecieron tres niveles: deficiente, de 18 a 42 puntos; regular, de 43 a 66 puntos; y eficiente, de 67 a 90 puntos.

La validez de contenido de los instrumentos se evaluó mediante juicio de expertos y su confiabilidad mediante procedimientos de consistencia interna. Estos procedimientos tuvieron como finalidad examinar la pertinencia de los ítems y la consistencia de las puntuaciones obtenidas.

Debe precisarse que el instrumento ERA evaluó la percepción de los estudiantes sobre su rendimiento académico, por lo que sus resultados no constituyeron una medición directa de las calificaciones oficiales ni de los registros institucionales de permanencia.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Técnicas de recojo de datos

La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta, mediante la aplicación de cuestionarios estructurados a los estudiantes seleccionados.

El procedimiento de campo contempló la coordinación con las autoridades de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, con la finalidad de obtener las facilidades institucionales necesarias para la aplicación de los instrumentos.

Los cuestionarios se administraron mediante un formulario digital elaborado en Google Forms. Antes de responder, los participantes recibieron información sobre los objetivos del estudio, el carácter voluntario de su participación y el tratamiento confidencial de los datos.

La participación se sustentó en el consentimiento informado, respetando los principios de autonomía, confidencialidad y utilización de la información exclusivamente para fines académicos y científicos.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez concluida la recolección de información, las respuestas fueron organizadas en una matriz de datos mediante Microsoft Excel, donde se efectuó la revisión de los registros, la codificación de las respuestas y la identificación de posibles inconsistencias.

Posteriormente, la información fue procesada mediante el programa IBM SPSS Statistics, versión 29, utilizando procedimientos de estadística descriptiva e inferencial.

En el análisis descriptivo se calcularon frecuencias absolutas, porcentajes y, según la naturaleza de los datos, medidas de tendencia central y dispersión. Estos procedimientos permitieron caracterizar las variables y sus dimensiones, así como identificar los niveles predominantes en la muestra estudiada.

En el análisis inferencial se utilizaron procedimientos de correlación y regresión lineal por mínimos cuadrados ordinarios, con la finalidad de examinar la asociación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido.

Para la evaluación de los modelos se consideraron el coeficiente de correlación de Pearson (R), el coeficiente de determinación (R^2), el estadístico F y los valores de significancia estadística. Se estableció un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ para la contrastación de las hipótesis.

La interpretación de los resultados se realizó considerando la magnitud de las asociaciones, la proporción de variabilidad explicada por los modelos y las limitaciones del diseño no experimental, evitando atribuir causalidad a las relaciones estadísticas identificadas.

Técnicas de presentación de datos

Los resultados se organizaron mediante tablas y figuras estadísticas, acompañadas de sus respectivas interpretaciones, con la finalidad de facilitar la comprensión de los hallazgos.

Las tablas de distribución de frecuencias permitieron presentar los niveles de las variables y sus dimensiones, mientras que las tablas de regresión mostraron los indicadores necesarios para evaluar las hipótesis de investigación.

Las figuras estadísticas se utilizaron cuando contribuyeron a representar de manera clara los patrones de distribución de los datos.

La presentación de las tablas y figuras se orientó por las normas APA, séptima edición, manteniendo una numeración correlativa, títulos descriptivos, notas explicativas cuando correspondió y coherencia entre los resultados estadísticos y su interpretación.

Finalmente, los resultados se expusieron de acuerdo con los objetivos e hipótesis formulados, proporcionando una base empírica para la discusión, las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO

En este apartado se presentan los resultados del análisis descriptivo de la información obtenida de 214 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025. El análisis se orientó a identificar la distribución de frecuencias y porcentajes correspondientes a las variables clima social familiar y rendimiento académico percibido, de acuerdo con los niveles establecidos en los instrumentos de recolección de datos.

Los resultados permiten caracterizar las percepciones de los participantes y constituyen una base para el posterior análisis de las relaciones estadísticas entre las variables estudiadas.

4.1.1. Análisis de la variable clima social familiar

El clima social familiar fue evaluado mediante una adaptación de la Escala de Clima Social Familiar (FES), integrada por 27 ítems, distribuidos en las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad. Las puntuaciones obtenidas se clasificaron en tres niveles: bajo, promedio y alto.

Tabla 2

Distribución de frecuencias y porcentajes del clima social familiar en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025

Niveles de Clima Familiar	Rango de Puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	27 - 63 puntos	41	19.16%
Promedio	64 - 100 puntos	123	57.48%
Alto	101 - 135 puntos	50	23.36%
Total		**214**	**100.00%**

Nota. Datos obtenidos a partir de la aplicación de la Escala FES adaptada a los estudiantes de Ciencias de la Comunicación (UNU), 2025.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 2 evidencian que el 57,48 % de los estudiantes (123 participantes) percibió su clima social familiar en un nivel promedio, constituyendo la categoría predominante. Asimismo, el 23,36 % (50 estudiantes) presentó un nivel alto, mientras que el 19,16 % (41 estudiantes) se ubicó en el nivel bajo.

Estos hallazgos indican que más de la mitad de los participantes percibió características intermedias en las relaciones, el desarrollo personal y la estabilidad de su entorno familiar. Por otra parte, la presencia de estudiantes en los niveles alto y bajo evidencia diferencias en la valoración de las condiciones de convivencia familiar.

Es importante señalar que estas categorías representan puntuaciones obtenidas mediante el instrumento aplicado y no constituyen, por sí mismas, diagnósticos de funcionalidad o disfuncionalidad familiar.

4.1.2. Análisis de la variable rendimiento académico percibido

El rendimiento académico percibido fue evaluado mediante el cuestionario ERA, conformado por 18 ítems distribuidos en las dimensiones logro académico, desempeño conductual y persistencia académica. Las puntuaciones se clasificaron en los niveles deficiente, regular y eficiente.

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico percibido en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025

Niveles de Rendimiento	Rango de Puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	18 - 42 puntos	34	15.89%
Regular	43 - 66 puntos	139	64.95%
Eficiente	67 - 90 puntos	41	19.16%
Total		**214**	**100.00%**

Nota. Datos computados a partir del Cuestionario ERA aplicado a la muestra de estudio, 2025.

Interpretación

De acuerdo con los resultados de la Tabla 3, el 64,95% de los estudiantes (139 participantes) presentó un nivel regular de rendimiento académico percibido,

constituyendo la categoría de mayor frecuencia. Asimismo, el 19,16% (41 estudiantes) se ubicó en el nivel eficiente y el 15,89% (34 estudiantes) en el nivel deficiente.

Estos resultados evidencian el predominio de una autovaloración académica intermedia entre los participantes. La proporción de estudiantes clasificados en el nivel eficiente refleja percepciones favorables sobre su desenvolvimiento académico, mientras que el grupo ubicado en el nivel deficiente manifiesta una valoración menos favorable respecto a los componentes evaluados.

Dado que la información procede de un cuestionario de autopercepción, los resultados no deben interpretarse como una medición directa de las calificaciones oficiales, el cumplimiento efectivo de competencias curriculares o la deserción universitaria.

4.2. ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES

Con la finalidad de examinar la distribución conjunta del clima social familiar y el rendimiento académico percibido, se elaboró una tabla de contingencia que permitió identificar la frecuencia de estudiantes en cada combinación de niveles.

Este análisis proporciona una aproximación descriptiva a la relación entre las variables y permite reconocer patrones de distribución que posteriormente se examinan mediante procedimientos inferenciales.

Tabla 4

Distribución conjunta del clima social familiar y el rendimiento académico percibido en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025

Clima Social Familiar (X)	Rendimiento Deficiente	Rendimiento Regular	Rendimiento Eficiente	Total por Nivel
Bajo	22 *(10.28%)*	17 *(7.94%)*	2 *(0.93%)*	**41 *(19.16%)***
Promedio	11 *(5.14%)*	101 *(47.20%)*	11 *(5.14%)*	**123 *(57.48%)***
Alto	1 *(0.47%)*	21 *(9.81%)*	28 *(13.08%)*	**50 *(23.36%)***
Total General	**34 *(15.89%)***	**139 *(64.95%)***	**41 *(19.16%)***	**214 *(100.00%)***

Nota. Tabla matricial cruzada basada en las respuestas de los 214 estudiantes examinados.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 4 muestran diferencias en la distribución del rendimiento académico percibido según los niveles de clima social familiar.

Entre los 41 estudiantes que presentaron un clima social familiar bajo, 22 registraron un rendimiento académico percibido deficiente, 17 se ubicaron en el nivel regular y 2 en el nivel eficiente. Estas frecuencias representan, respectivamente, el 53,66%, 41,46% y 4,88% de los estudiantes pertenecientes a dicho nivel de clima familiar.

Por otra parte, entre los 123 estudiantes con clima social familiar promedio, 11 presentaron rendimiento deficiente, 101 rendimiento regular y 11 rendimiento eficiente, equivalentes al 8,94%, 82,11% y 8,94%, respectivamente.

En el grupo de 50 estudiantes con clima social familiar alto, 1 presentó rendimiento deficiente, 21 rendimiento regular y 28 rendimiento eficiente. Estas frecuencias corresponden al 2,00%, 42,00% y 56,00% de dicho grupo.

En conjunto, los resultados descriptivos muestran que los estudiantes con puntuaciones más elevadas de clima social familiar presentan una mayor proporción de rendimiento académico percibido eficiente. Por el contrario, el nivel deficiente concentra una mayor proporción entre quienes reportaron un clima familiar bajo.

Este patrón es compatible con una asociación positiva entre ambas variables. Sin embargo, la tabla de contingencia no permite establecer relaciones causales, por lo que resulta necesario complementar su interpretación con los análisis inferenciales correspondientes.

4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS MEDIANTE REGRESIÓN LINEAL

Para contrastar las hipótesis de investigación se consideraron los resultados de los modelos de regresión lineal por mínimos cuadrados ordinarios, utilizando un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$.

El análisis se orientó a examinar la asociación entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido, tanto de manera global como en las dimensiones logro académico, desempeño conductual y persistencia académica.

La interpretación de los modelos se realizó mediante los coeficientes de correlación y determinación, así como los valores de significancia estadística reportados.

4.3.1. Contrastación de la hipótesis general

- **Hipótesis alternativa (H_1):** El clima social familiar presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.
- **Hipótesis nula (H_0):** El clima social familiar no presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.

Tabla 5

Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido

Variable Predictora	Coeficiente R	Determinación (R^2)	Estadístico F	Coeficiente β	Grado de Error (pvalor)
Clima Social Familiar (X)	0.618	**0.382**	131.062	0.618	**0.000**

Nota. Variable de resultado: Rendimiento Académico (Y). Confianza al 95%, \alpha = 0.05.

Interpretación

Los resultados consignados en la Tabla 5 muestran un coeficiente de correlación de R = 0,618, que indica una asociación lineal positiva entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido.

Asimismo, el coeficiente de determinación R^2 = 0,382 indica que el modelo explica estadísticamente el 38,2% de la variabilidad observada en las puntuaciones del rendimiento académico percibido. El 61,8% restante corresponde a variabilidad no explicada por este modelo.

El valor de significancia reportado (p < 0,001) permite rechazar la hipótesis nula al nivel de significancia de 0,05, sujeto a la verificación de la tabla original de regresión.

En consecuencia, los resultados respaldan la existencia de una asociación predictiva positiva y estadísticamente significativa entre las variables estudiadas. No obstante, debido al diseño no experimental y transversal, esta asociación no permite afirmar que el clima social familiar sea la causa directa de las diferencias en el rendimiento académico percibido.

4.3.2. Contrastación de la primera hipótesis específica

- **Hipótesis alternativa (H_1):** El clima social familiar presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el logro académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.
- **Hipótesis nula (H_0):** El clima social familiar no presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el logro académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.

Tabla 6

Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el logro académico percibido

Variable Independiente	Dimensión Dependiente	Coeficiente R	Determinación (R2)	Peso β	Significación (p)
Clima Social Familiar	Logro Académico	0.543	**0.295**	0.543	**0.000**

Nota. Dimensión dependiente que evalúa la asimilación de conceptos y notas.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 6 muestran un coeficiente de correlación de R = 0,543, que evidencia una asociación positiva entre el clima social familiar y la dimensión logro académico percibido.

El coeficiente de determinación R^2 = 0,295 indica que el modelo explica estadísticamente el 29,5% de la variabilidad observada en esta dimensión, mientras que el 70,5% restante no es explicado por el predictor considerado.

El valor de significancia reportado ($p < 0,001$) respalda el rechazo de la hipótesis nula y proporciona evidencia de una relación predictiva estadísticamente significativa entre el clima social familiar y el logro académico percibido.

Estos hallazgos sugieren que las percepciones favorables del entorno familiar se asocian con mejores valoraciones del logro académico. Sin embargo, no permiten establecer que las condiciones familiares determinen directamente las calificaciones ni el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

4.3.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica

- **Hipótesis alternativa (H_1):** El clima social familiar presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el desempeño conductual académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.
- **Hipótesis nula (H_0):** El clima social familiar no presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con el desempeño conductual académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.

Tabla 7

Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y el desempeño conductual académico percibido

Variable Independiente	Dimensión Dependiente	Coeficiente R	Determinación (R2)	Peso β	Significación (p)
Clima Social Familiar	Desempeño Académico	0.589	**0.347**	0.589	**0.000**

Nota. Dimensión dependiente basada en la responsabilidad, proactividad y prácticas de comunicación.

Interpretación

Los resultados presentados en la Tabla 7 evidencian un coeficiente de correlación de R = 0,589, que indica una asociación positiva entre el clima social familiar y el desempeño conductual académico percibido.

Asimismo, el coeficiente de determinación $R^2 = 0,347$ señala que el modelo explica estadísticamente el 34,7% de la variabilidad de esta dimensión, mientras que el 65,3 % restante no es explicado por el modelo.

El valor de significancia reportado ($p < 0,001$) permite rechazar la hipótesis nula al nivel de significancia establecido.

En consecuencia, los resultados respaldan la existencia de una relación predictiva positiva entre el clima social familiar y la percepción que poseen los estudiantes sobre su responsabilidad, participación y compromiso con las actividades académicas. No obstante, estos resultados no demuestran que las conductas académicas hayan sido causadas por las características del entorno familiar.

4.3.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica

- **Hipótesis alternativa (H_1):** El clima social familiar presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con la persistencia académica percibida de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.
- **Hipótesis nula (H_0):** El clima social familiar no presenta una relación predictiva estadísticamente significativa con la persistencia académica percibida de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, 2025.

Tabla 8

Resultados del modelo de regresión lineal entre el clima social familiar y la persistencia académica percibida

Variable Independiente	Dimensión Dependiente	Coeficiente R	Determinación (R2)	Peso β	Significación (p)
Clima Social Familiar	Persistencia Académica	0.602	**0.362**	0.602	**0.000**

Nota. Dimensión dependiente que mide la resiliencia institucional frente al abandono escolar.

Interpretación

Los resultados consignados en la Tabla 8 muestran un coeficiente de correlación de R = 0,602, que evidencia una asociación positiva entre el clima social familiar y la persistencia académica percibida.

El coeficiente de determinación R^2 = 0,362 indica que el modelo explica estadísticamente el 36,2% de la variabilidad observada en esta dimensión, mientras que el 63,8 % restante no es explicado por el predictor considerado.

El valor de significancia reportado ($p < 0,001$) respalda el rechazo de la hipótesis nula y evidencia una relación predictiva estadísticamente significativa entre ambas variables.

Este resultado sugiere que los estudiantes que perciben condiciones familiares más favorables también tienden a manifestar una mayor disposición para continuar sus estudios y afrontar las dificultades académicas.

Sin embargo, dado que la persistencia se evaluó mediante autopercepción y no mediante seguimiento longitudinal, los resultados no permiten establecer efectos directos sobre las tasas reales de retención, abandono o graduación universitaria.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el clima social familiar incide estadísticamente en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, desde una perspectiva de gestión educativa, durante el año 2025. La discusión se desarrolla a partir de los hallazgos descriptivos e inferenciales obtenidos en una muestra de 214 estudiantes, considerando el comportamiento de las variables estudiadas, la contrastación de las hipótesis y su relación con los antecedentes científicos y fundamentos teóricos.

En términos generales, los resultados evidenciaron que el clima social familiar constituye una variable significativamente asociada con el rendimiento académico percibido. No obstante, esta asociación debe interpretarse dentro de las características del diseño no experimental y transversal utilizado, el cual permite identificar relaciones y capacidad predictiva estadística, pero no demostrar vínculos causales.

5.1. DISCUSIÓN DEL OBJETIVO GENERAL

Respecto al objetivo general, los resultados evidenciaron una asociación positiva y estadísticamente significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico percibido de los estudiantes universitarios ($R = 0,618$; $R^2 = 0,382$; $F = 131,062$; $p < 0,001$). El coeficiente de determinación indicó que el modelo de regresión explicó el 38,2% de la variabilidad del rendimiento académico percibido, mientras que el 61,8% restante correspondió a variabilidad no explicada por el modelo. Este hallazgo permitió respaldar la hipótesis general de investigación, al establecer que el clima social familiar constituye un predictor estadísticamente significativo del rendimiento académico percibido en la población estudiada.

Desde el análisis descriptivo, se identificó que el 57,48% de los estudiantes presentó un clima social familiar de nivel promedio, mientras que el 64,95% registró un rendimiento académico percibido regular. Asimismo, el análisis conjunto de ambas variables mostró que, entre los estudiantes con clima familiar bajo, el 53,66% presentó rendimiento académico percibido deficiente. En contraste, entre quienes manifestaron un clima familiar alto, el 56,00% alcanzó un rendimiento académico percibido eficiente. Estos resultados evidenciaron un patrón favorable de asociación entre las condiciones sociofamiliares y la percepción del desenvolvimiento académico.

Los hallazgos pueden interpretarse a partir del enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1979), quien sostiene que el desarrollo humano se encuentra vinculado con los sistemas ambientales en los que participa el individuo. Desde esta perspectiva, la familia constituye un entorno inmediato de interacción que puede proporcionar condiciones de apoyo, comunicación, estabilidad y acompañamiento relevantes para la trayectoria educativa. Por tanto, los resultados obtenidos sugieren que las características del ambiente familiar se relacionan con la manera en que los estudiantes perciben su desempeño académico y afrontan las exigencias de la formación universitaria.

Asimismo, los resultados guardan relación conceptual con el modelo de clima social familiar desarrollado por Moos y Moos (2009), que considera las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad como componentes fundamentales del funcionamiento familiar. En este sentido, los hallazgos permiten interpretar que un ambiente familiar caracterizado por interacciones favorables, oportunidades de desarrollo personal y organización del hogar puede asociarse con una valoración académica más positiva.

En comparación con los antecedentes nacionales, los resultados muestran una orientación concordante con los hallazgos reportados por Preciado Rivas (2018), quien identificó una relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Sin embargo, difieren de los resultados de Espinoza Heredia y Vera Calderón (2017), quienes encontraron una correlación prácticamente nula y no significativa entre ambas variables ($r = 0{,}036$; $p = 0{,}650$). Esta discrepancia permite reconocer que la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico puede variar según las características de los estudiantes, los contextos institucionales, los instrumentos utilizados y los indicadores seleccionados para medir el desempeño.

Debe destacarse, además, una diferencia metodológica importante: mientras algunas investigaciones antecedentes evaluaron el rendimiento académico mediante calificaciones institucionales, en el presente estudio se utilizó una escala de rendimiento académico percibido. En consecuencia, los resultados no deben interpretarse como una explicación directa de los promedios oficiales de notas, sino como evidencia de asociación entre el clima familiar y la autovaloración del desempeño universitario.

Desde la perspectiva de gestión educativa, estos resultados evidencian la conveniencia de considerar las condiciones sociofamiliares dentro del diagnóstico institucional del bienestar estudiantil. En particular, la información obtenida puede orientar la planificación de programas de tutoría, acompañamiento psicológico,

orientación familiar y fortalecimiento de habilidades socioemocionales, articulados con las acciones académicas de la universidad.

5.2. DISCUSIÓN DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO: LOGRO ACADÉMICO

En relación con el primer objetivo específico, orientado a determinar en qué medida el clima social familiar incide estadísticamente en el logro académico percibido, se obtuvo un coeficiente de correlación de R = 0,543 y un coeficiente de determinación de R^2 = 0,295, con significancia estadística (p < 0,001). Estos resultados indicaron que el clima social familiar explicó el 29,5 % de la variabilidad del logro académico percibido, lo que permitió respaldar la primera hipótesis específica.

Este resultado evidencia que los estudiantes que percibieron condiciones familiares más favorables tendieron a presentar una mejor autovaloración respecto al cumplimiento de sus objetivos de aprendizaje. Sin embargo, el porcentaje de variabilidad no explicado por el modelo también indica que el logro académico percibido se encuentra relacionado con otros factores que no fueron incorporados en la regresión, como las características individuales, las estrategias de estudio y las condiciones del entorno educativo.

Los resultados pueden comprenderse a partir de los planteamientos de Garbanzo (2007), quien reconoce que el rendimiento académico universitario responde a una interacción de factores personales, sociales e institucionales. Bajo este enfoque, el clima familiar representa uno de los componentes contextuales que deben considerarse en el análisis del desempeño educativo, sin asumir que constituye su único determinante.

De igual manera, Panadero (2017) destaca la importancia de los procesos de autorregulación del aprendizaje, que comprenden la planificación, el seguimiento y la evaluación de las propias actividades académicas. Aunque la presente investigación no evaluó directamente todos estos procesos, es razonable considerar que las condiciones familiares favorables podrían relacionarse con un entorno propicio para desarrollar hábitos de estudio y mantener el compromiso con los objetivos educativos. Esta interpretación constituye una posibilidad teórica y no una relación mediadora demostrada por los datos.

En el ámbito nacional, los hallazgos presentan concordancia general con Preciado (2018), quien identificó una asociación significativa entre clima familiar y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. No obstante, las diferencias

en la medición del rendimiento impiden establecer equivalencias directas entre la magnitud de los resultados.

En términos de gestión educativa, este hallazgo respalda la pertinencia de desarrollar estrategias de seguimiento académico que no se limiten a evaluar calificaciones, sino que incorporen información sobre las condiciones de estudio, la motivación y los recursos de apoyo disponibles para los estudiantes. De esta manera, la universidad podría fortalecer los mecanismos de orientación y acompañamiento dirigidos a quienes presentan dificultades en el cumplimiento de sus metas formativas.

5.3. DISCUSIÓN DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO: DESEMPEÑO CONDUCTUAL ACADÉMICO

Respecto al segundo objetivo específico, referido a determinar en qué medida el clima social familiar incide estadísticamente en el desempeño conductual académico percibido, los resultados evidenciaron una asociación positiva y estadísticamente significativa ($R = 0{,}589$; $R^2 = 0{,}347$; $p < 0{,}001$). El coeficiente de determinación mostró que el modelo explicó el 34,7 % de la variabilidad de esta dimensión, respaldando la segunda hipótesis específica.

La magnitud de la asociación encontrada permite señalar que el clima social familiar se relacionó con la autopercepción de comportamientos vinculados con la responsabilidad académica, el cumplimiento de actividades y la disposición para responder a las exigencias de la formación universitaria. Este hallazgo resulta relevante porque el desempeño académico no se expresa únicamente mediante resultados de aprendizaje, sino también a través de conductas que favorecen la participación y continuidad en las actividades educativas.

Desde el modelo de Moos y Moos (2009), la dimensión estabilidad del clima familiar comprende aspectos relacionados con la organización y el control dentro del hogar, mientras que la dimensión relaciones considera la calidad de las interacciones familiares. Estos componentes ofrecen un marco conceptual para comprender por qué las percepciones del ambiente familiar pueden asociarse con conductas académicas vinculadas con la organización personal, la responsabilidad y el compromiso con los estudios.

Asimismo, los planteamientos de Panadero (2017) permiten reconocer que la autorregulación del aprendizaje involucra procesos conductuales y cognitivos necesarios para orientar las actividades hacia metas académicas. En consecuencia, la asociación identificada en el presente estudio puede interpretarse como evidencia de que el entorno familiar y las conductas

académicas percibidas forman parte de un conjunto de condiciones relacionadas con la experiencia educativa del estudiante.

En comparación con los antecedentes nacionales, los resultados pueden relacionarse con las investigaciones que han identificado asociaciones favorables entre el clima familiar y el desenvolvimiento educativo. Sin embargo, debe precisarse que no todos los antecedentes evaluaron específicamente el desempeño conductual, por lo que la comparación debe realizarse considerando las diferencias conceptuales y operacionales entre las variables.

Desde la gestión educativa, estos resultados sugieren la conveniencia de incorporar acciones formativas orientadas al fortalecimiento de hábitos de estudio, organización del tiempo, responsabilidad académica y autorregulación. Tales estrategias podrían articularse con los servicios de tutoría y bienestar universitario, particularmente en estudiantes que reporten dificultades para organizar sus actividades académicas.

5.4. DISCUSIÓN DEL TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO: PERSISTENCIA ACADÉMICA

En relación con el tercer objetivo específico, orientado a determinar en qué medida el clima social familiar incide estadísticamente en la persistencia académica percibida, los resultados evidenciaron una asociación positiva y estadísticamente significativa ($R = 0,602$; $R^2 = 0,362$; $p < 0,001$). El modelo explicó el 36,2 % de la variabilidad de esta dimensión, respaldando la tercera hipótesis específica.

Este resultado fue especialmente relevante porque la persistencia académica presentó la asociación más elevada con el clima social familiar entre las tres dimensiones del rendimiento académico percibido. Ello sugiere que las condiciones familiares favorables se relacionaron particularmente con la disposición de los estudiantes para continuar su formación, afrontar dificultades y mantener su compromiso con los estudios universitarios.

Los hallazgos pueden interpretarse desde el modelo de permanencia estudiantil de Tinto (1993), quien destaca la importancia de las experiencias académicas y sociales en la continuidad de los estudios superiores. Aunque su propuesta concede especial atención a la integración del estudiante en la institución, permite reconocer que la trayectoria universitaria se desarrolla en interacción con diversos contextos personales y sociales.

De manera complementaria, Aljohani (2016), al revisar los principales modelos teóricos de retención estudiantil, señala que la permanencia universitaria

constituye un fenómeno multidimensional en el que intervienen factores individuales, sociales e institucionales. Desde esta perspectiva, la asociación encontrada entre el clima familiar y la persistencia académica percibida resulta coherente con una comprensión integral de la continuidad educativa.

Sin embargo, debe establecerse una distinción metodológica fundamental. En la presente investigación, la persistencia académica se evaluó mediante las respuestas de los estudiantes a un cuestionario de autopercepción y no a través de registros administrativos de matrícula, abandono, retención o graduación. Por consiguiente, los resultados no permiten afirmar que un clima familiar favorable reduzca efectivamente las tasas de deserción universitaria, sino que se relaciona con una mayor disposición declarada para continuar los estudios.

Desde la perspectiva de gestión educativa, este hallazgo permite plantear la necesidad de fortalecer estrategias institucionales de acompañamiento y orientación, especialmente durante los periodos de mayor exigencia académica. Asimismo, sugiere que los sistemas de alerta temprana podrían beneficiarse de una evaluación integral de las dificultades académicas y socioemocionales, respetando la privacidad de los estudiantes y evitando interpretaciones deterministas sobre sus condiciones familiares.

5.5. IMPLICANCIAS DE LOS RESULTADOS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA

Los resultados generales y específicos permiten reconocer que el clima social familiar constituye una variable contextual relevante para comprender el rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali. La asociación encontrada en el modelo general y en las tres dimensiones estudiadas evidencia la pertinencia de considerar factores externos al aula en los procesos de planificación, seguimiento y mejora de la experiencia formativa universitaria.

Desde una perspectiva de gestión educativa, los hallazgos sugieren la necesidad de articular las funciones académicas con los servicios institucionales de bienestar estudiantil. Esta articulación podría expresarse mediante programas de tutoría integral, orientación psicológica, fortalecimiento de habilidades socioemocionales, acompañamiento académico y mecanismos de identificación oportuna de dificultades que afecten la continuidad de los estudios.

Asimismo, los resultados proporcionan elementos para fortalecer una gestión basada en evidencias, en la que las decisiones institucionales consideren información sobre las condiciones de aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. No obstante, las estrategias propuestas deben entenderse como aplicaciones

potenciales de los hallazgos y no como intervenciones cuya eficacia haya sido demostrada por la presente investigación.

Finalmente, es importante reconocer las limitaciones del estudio. En primer lugar, el diseño no experimental y transversal impide establecer relaciones causales entre el clima social familiar y el rendimiento académico. En segundo lugar, el rendimiento se evaluó mediante autopercepción, por lo que sus resultados no equivalen necesariamente a las calificaciones oficiales de los estudiantes. En tercer lugar, la investigación se desarrolló en una escuela profesional de una universidad específica, lo que exige prudencia al generalizar los hallazgos a otras carreras o instituciones.

Pese a estas limitaciones, la investigación aporta evidencia empírica sobre la asociación entre el clima social familiar y distintas dimensiones del rendimiento académico percibido en el contexto universitario ucayalino. En consecuencia, los resultados constituyen una base para futuras investigaciones que incorporen diseños longitudinales, registros oficiales de rendimiento y permanencia estudiantil, así como modelos multivariados que permitan examinar conjuntamente los factores familiares, personales e institucionales asociados con la experiencia académica universitaria.

VI. CONCLUSIONES

- **Primera:** Se determinó que el clima social familiar presentó una asociación positiva y estadísticamente significativa con el rendimiento académico percibido de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, durante el año 2025. El modelo general registró un coeficiente de correlación de R = 0,618 y un coeficiente de determinación de R^2 = 0,382, lo que indica que explicó estadísticamente el 38,2% de la variabilidad del rendimiento académico percibido. Este resultado respalda la importancia del entorno familiar como variable contextual asociada con la experiencia académica universitaria, sin demostrar una relación causal.

- **Segunda:** Se estableció que el clima social familiar presentó una asociación positiva y estadísticamente significativa con el logro académico percibido (R = 0,543; R^2 = 0,295). El modelo explicó el 29,5 % de la variabilidad de esta dimensión, lo que evidencia que las percepciones sobre el ambiente familiar se relacionaron con la autovaloración de los estudiantes respecto al cumplimiento de sus objetivos de aprendizaje.

- **Tercera:** Se determinó que el clima social familiar presentó una asociación positiva y estadísticamente significativa con el desempeño conductual académico percibido (R = 0,589; R^2 = 0,347). El modelo explicó el 34,7 % de la variabilidad de esta dimensión, relacionada con la responsabilidad, la participación y el compromiso con las actividades formativas.

- **Cuarta:** Se estableció que el clima social familiar presentó una asociación positiva y estadísticamente significativa con la persistencia académica percibida (R = 0,602; R^2 = 0,362). El modelo explicó el 36,2 % de la variabilidad de esta dimensión, lo que evidencia una relación entre las percepciones del ambiente familiar y la disposición declarada por los estudiantes para continuar sus estudios universitarios. Este resultado no constituye una medición directa de las tasas institucionales de retención o abandono.

VII. SUGERENCIAS

- **Primera:** A la Dirección de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali. Se recomienda fortalecer las estrategias institucionales de tutoría y acompañamiento académico, incorporando actividades de orientación socioemocional y espacios voluntarios de participación familiar. Estas acciones deberán considerar la diversidad de las condiciones personales y familiares de los estudiantes y orientarse al mejoramiento de su experiencia educativa.

- **Segunda:** Al Vicerrectorado Académico y a la Dirección de Bienestar Universitario. Se recomienda desarrollar mecanismos de identificación y atención oportuna de las necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes, mediante procedimientos confidenciales y no discriminatorios. Asimismo, se sugiere promover servicios de orientación psicológica y apoyo académico que contribuyan al logro de los objetivos formativos, sin utilizar las puntuaciones del clima familiar como criterio exclusivo para clasificar situaciones de riesgo.

- **Tercera:** A los docentes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. Se recomienda fortalecer las estrategias pedagógicas orientadas a la participación, la autorregulación del aprendizaje y el compromiso académico, mediante metodologías activas, tutorías individualizadas y mecanismos de retroalimentación formativa. Estas acciones pueden contribuir a atender las diferentes necesidades de los estudiantes y favorecer el desarrollo de sus competencias profesionales.

- **Cuarta:** A la Escuela de Posgrado y a los futuros investigadores. Se recomienda desarrollar estudios longitudinales y diseños metodológicos complementarios que permitan profundizar en la relación entre el clima social familiar y la persistencia académica. Asimismo, se sugiere incorporar indicadores objetivos de permanencia universitaria, registros de matrícula y variables personales, socioeconómicas e institucionales, con la finalidad de construir modelos explicativos más amplios y evaluar la utilidad de futuras estrategias de acompañamiento estudiantil.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aljohani, O. (2016). A comprehensive review of the major studies and theoretical models of student retention in higher education. *Higher Education Studies, 6*(2), 1–18.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.

Cárdenas Dreifus, C. E. (2018). *Clima social familiar de los estudiantes del tercero de secundaria con bajo rendimiento académico de la institución educativa Comercio Pucallpa-Ucayali* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Editorial Techa.

Chavarría Ramírez, B. M. (2017). *Dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del quinto grado de secundaria con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Libertadores de América* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Dámaso Pinedo, K. F. (2018). *Clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Callería-Ucayali* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1*(2).

Espinoza Heredia, A. R., & Vera Calderón, L. N. (2017). *Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía de la Universidad Nacional de San Martín, 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión].

Espinoza Toapanta, M. J., Quenguan Nastar, C. D., Sequera Morales, A. G., Reyes, V. M., & Davelouis Casana, P. F. (2024). Family climate and academic performance in nursing students of a Higher Technological University Institute of Ecuador. *Prohominum, 6*(4), 142–155.

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación, 31*(1), 43–63.

Gormas Ramírez, K. P. (2018). *Clima social familiar de los estudiantes de enfermería con alto rendimiento académico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Masisea* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.). McGraw Hill Interamericana Editores.

López Urbina, C., & Salvador Calvo, Y. K. (2021). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del Cono Norte, Lima 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].

Marley, S. C., & Wilcox, M. J. (2022). Do family and peer academic social supports predict academic motivations and achievement of first-year college students? *Journal of Applied Research in Higher Education, 14*(3), 958–973.

Martínez-Lara, V., Morales Ramírez, D., & Ramírez De León, J. A. (2025). Funcionalidad familiar, disposición para el estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista del Centro de Investigación de la Universidad La Salle, 16*(63).

Moos, R. H., & Moos, B. S. (2009). *Family environment scale manual: Development, applications, research* (4th ed.). Mind Garden.

Obispo Esteban, J. J. (2024). *Clima social familiar y rendimiento académico en el área de matemática en una institución educativa de Lima Sur, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Panadero, E. (2017). A review of self-regulated learning: Six models and four directions for research. *Frontiers in Psychology, 8*, Article 422.

Pezo Rengifo, J. (2022). *Desarrollo del clima social-familiar de los estudiantes con alto y bajo rendimiento académico del tercero de secundaria de la institución educativa Coronel Pedro Portillo de Pucallpa 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

Preciado Rivas, F. K. (2018). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes, 2014* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Real-Delor, R. E., Guevara Tirado, A., Morales Ojeda, I. A., Chibas Muñóz, E. E., Cañete Cáceres, E. D., Carballo Almeida, M. J., Flor Lugo, D. N., Noldin Villasanti, A. E., Pereira Salles, V., Sanabria Cañete, N. F., Alvarenga Ferreira, M. E., Ríos Pagnussatt, M., Zaracho Miranda, A., & González Vera, G. R. (2024). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios de Latinoamérica en 2023. *Investigación en Educación Médica, 13*(51).

Rojas Yactayo, C. D. (2025). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Cañete, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].

Roksa, J., & Kinsley, P. (2019). The role of family support in facilitating academic success of low-income students. *Research in Higher Education, 60*(4), 415–436.

Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.

IX. ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "INCIDENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI: UNA PERSPECTIVA DE GESTIÓN EDUCATIVA, 2025"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿En qué medida el clima social familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, desde una perspectiva de gestión educativa, 2025? **Problemas específicos** ¿En qué medida el clima social familiar incide en el logro académico de los estudiantes? ¿En qué medida el clima social familiar incide en el desempeño académico de los estudiantes? ¿En qué medida el clima social familiar incide en la persistencia académica de los estudiantes?	**Objetivo general** Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, desde una perspectiva de gestión educativa, 2025. **Objetivos específicos** Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el logro académico de los estudiantes. Determinar en qué medida el clima social familiar incide en el desempeño académico de los estudiantes. Determinar en qué medida el clima social familiar incide en la persistencia académica de los estudiantes.	**Hipótesis general** H_1: El clima social familiar incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. H_0: El clima social familiar no incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. **Hipótesis específicas** H_1: El clima social familiar incide significativamente en el logro académico de los estudiantes. H_2: El clima social familiar incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes. H_3: El clima social familiar incide significativamente en la persistencia académica de los estudiantes.	**Variable independiente** Clima social familiar. **Dimensiones:** • Relaciones • Desarrollo • Estabilidad • FES adaptada **Variable dependiente** Rendimiento académico percibido. **Dimensiones** • Logro académico • Desempeño conductual • Persistencia académica.	**Enfoque:** Cuantitativo. **Tipo:** Aplicado. **Alcance:** Explicativo estadístico. **Diseño:** No experimental, transversal. **Población:** 482 estudiantes. **Muestra:** 214 **Muestreo:** Probabilístico aleatorio simple **Técnica:** Encuesta. **Procesamiento:** Excel y SPSS 29. **Análisis:** Descriptivo y regresión lineal por MCO; $\alpha = 0,05$.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
Objetivo:	Recoger información sobre el nivel de clima social familiar de los estudiantes universitarios.	
Escala de valoración	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	
Nº	**Ítems**	**Dimensión**
1	En mi familia existe buena comunicación.	Relaciones
2	Los miembros de mi familia se apoyan mutuamente.	Relaciones
3	En mi hogar se expresan sentimientos con confianza.	Relaciones
4	Mis padres o familiares escuchan mis opiniones.	Relaciones
5	En mi familia existe respeto entre sus integrantes.	Relaciones
6	En casa se solucionan los problemas mediante el diálogo.	Relaciones
7	Mi familia motiva mi superación personal.	Desarrollo
8	En mi hogar se valora la educación.	Desarrollo
9	Mis familiares me motivan a cumplir mis metas.	Desarrollo
10	En casa se fomenta la responsabilidad.	Desarrollo
11	Mi familia apoya mis estudios universitarios.	Desarrollo
12	En mi hogar se promueven buenos valores.	Desarrollo
13	En mi hogar existen normas claras.	Estabilidad
14	Mi familia mantiene una adecuada organización.	Estabilidad

15	En casa existe estabilidad emocional.	Estabilidad
16	Los problemas familiares afectan poco mi vida académica.	Estabilidad
17	En mi hogar se mantiene un ambiente tranquilo.	Estabilidad
18	Mi familia enfrenta adecuadamente las dificultades.	Estabilidad

INSTRUMENTO Nº 02: CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADÉMICO		
Objetivo:	Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes universitarios.	
Escala de valoración	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	
Nº	**Ítems**	**Dimensión**
1	Obtengo buenas calificaciones en mis cursos.	Logro académico
2	Cumplo con mis tareas académicas oportunamente.	Logro académico
3	Comprendo los temas desarrollados en clase.	Logro académico
4	Participo activamente durante las sesiones de aprendizaje.	Logro académico
5	Apruebo satisfactoriamente mis evaluaciones.	Logro académico
6	Mantengo un adecuado promedio académico.	Logro académico
7	Organizo adecuadamente mi tiempo de estudio.	Desempeño académico
8	Asisto regularmente a clases.	Desempeño académico
9	Presento responsabilidad en mis actividades universitarias.	Desempeño académico
10	Utilizo técnicas de estudio para aprender mejor.	Desempeño académico
11	Me esfuerzo por mejorar mi rendimiento académico.	Desempeño académico
12	Mantengo concentración durante las clases.	Desempeño académico
13	Continúo estudiando aunque tenga dificultades.	Persistencia académica
14	Me esfuerzo por culminar mi carrera profesional.	Persistencia académica
15	Busco soluciones cuando tengo problemas académicos.	Persistencia académica
16	Mantengo motivación para seguir estudiando.	Persistencia académica
17	Considero importante culminar mis estudios universitarios.	Persistencia académica
18	Tengo metas claras respecto a mi formación profesional.	Persistencia académica

ANEXO 3

CONFIABILIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

La confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando la siguiente fórmula:

$$\alpha = k / (k - 1) [1 - (\Sigma Si^2 / St^2)]$$

Donde:

- α = Coeficiente Alfa de Cronbach
- k = Número de ítems del instrumento
- ΣSi^2 = Sumatoria de las varianzas de los ítems
- St^2 = Varianza total del instrumento

Para la variable Clima Social Familiar, conformada por 27 ítems, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.91, evidenciando una confiabilidad excelente.

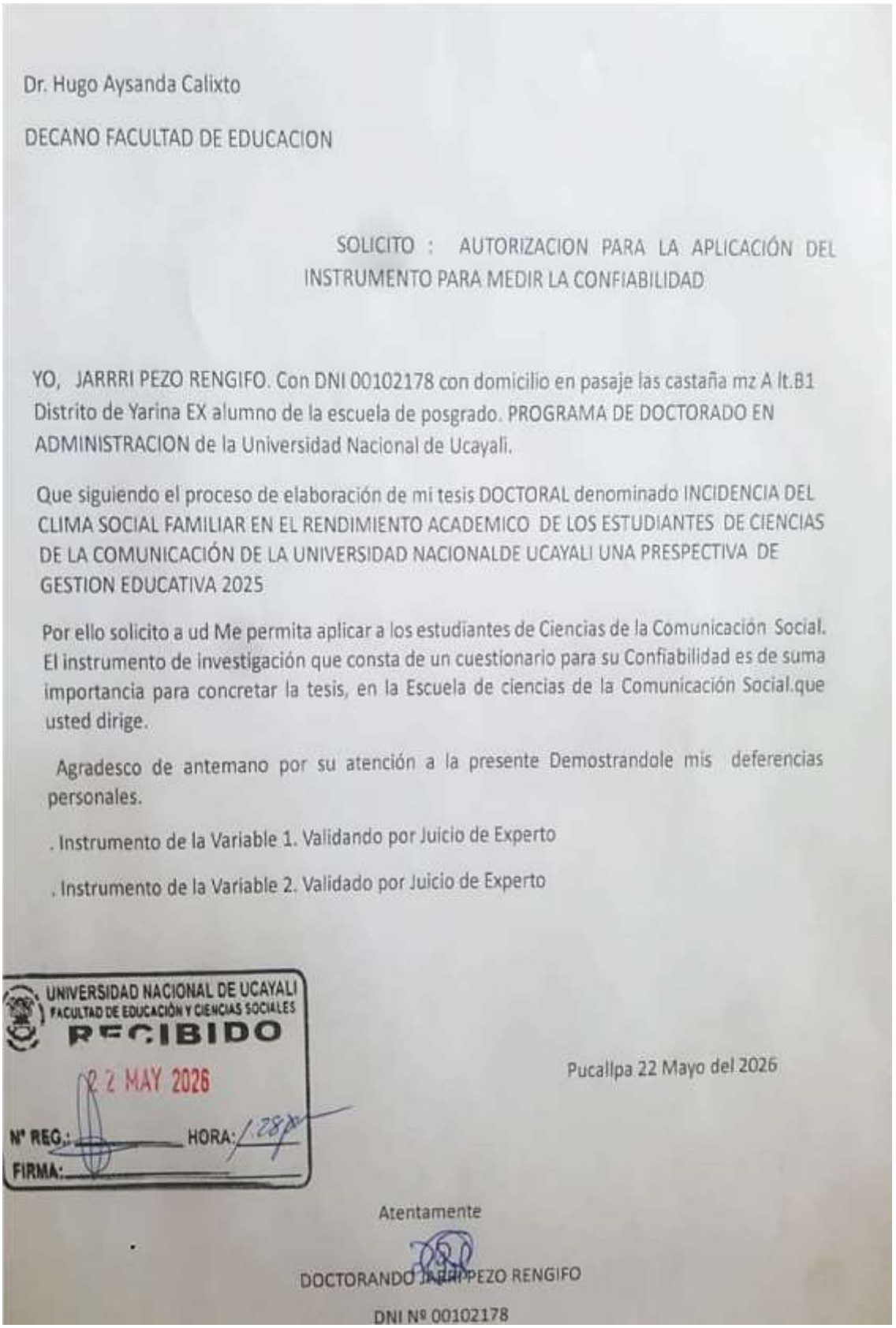
Asimismo, para la variable Rendimiento Académico, integrada por 18 ítems, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.88, considerado como una confiabilidad alta.

De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza (2023), los valores superiores a 0.80 indican que los instrumentos poseen adecuada consistencia interna y estabilidad en sus mediciones.

En consecuencia, se concluye que los instrumentos aplicados en la investigación presentan un alto nivel de confiabilidad, siendo adecuados para la recolección de datos.

ANEXO 4

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



Dr. Hugo Aysanda Calixto

DECANO FACULTAD DE EDUCACION

SOLICITO : AUTORIZACION PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA CONFIABILIDAD

YO, JARRRI PEZO RENGIFO. Con DNI 00102178 con domicilio en pasaje las castaña mz A lt.B1 Distrito de Yarina EX alumno de la escuela de posgrado. PROGRAMA DE DOCTORADO EN ADMINISTRACION de la Universidad Nacional de Ucayali.

Que siguiendo el proceso de elaboración de mi tesis DOCTORAL denominado INCIDENCIA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONALDE UCAYALI UNA PRESPECTIVA DE GESTION EDUCATIVA 2025

Por ello solicito a ud Me permita aplicar a los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social. El instrumento de investigación que consta de un cuestionario para su Confiabilidad es de suma importancia para concretar la tesis, en la Escuela de ciencias de la Comunicación Social.que usted dirige.

Agradesco de antemano por su atención a la presente Demostrandole mis deferencias personales.

. Instrumento de la Variable 1. Validando por Juicio de Experto

. Instrumento de la Variable 2. Validado por Juicio de Experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
RECIBIDO
22 MAY 2026
Nº REG.: HORA: 1:28
FIRMA:

Pucallpa 22 Mayo del 2026

Atentamente

DOCTORANDO JARRI PEZO RENGIFO

DNI Nº 00102178

ANEXO 5

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS







