UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

“GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 64912 MARKO E. JARA SCHENONE – MANANTAY - PUCALLPA, 2021”

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCION EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN

ROSMERY GALINDO ESPINOZA

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 10:00 horas, del día 11 de Noviembre ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ ..... Presidente
DRA. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario
DR. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO ENCIENCIAS** en:
EDUCACION

Mención: EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

Don(ña) ROSMERY GALINDO ESPINOSA

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"GESTION EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACION EN LA INSTITUCION EDUCATIVA Nº 64918 MARKO G. JARA SCHENONE - MANANTAY PUCALLPA 2021"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrita la **Nota** de..DIECISEIS... (16)
Equivalente a .....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las..11:00.. horas del ..11.. de .....NOVIEMBRE..... del 20..22.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0702-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis**, titulado:**

"GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°64912 MARKO E. JARA SCHENONE – MANANTAY - PUCALLPA, 2021".

Autor(es)	:	**GALINDO ESPINOZA, ROSMERY**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACION
Mención	:	EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN
Asesor (a)	:	MG. YUPANQUI VILLANUEVA, ARTURO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

FECHA 08/11/2022

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Rosmery Galindo Espinoza

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

"Gestión Educativa y Calidad de la Educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone - Manantay - Pucallpa, 2021"

Sustentada el año: 2022.

Con la asesoría de: Mg. Yupanqui Villanueva, Arturo

En la Escuela de Posgrado, Maestría en: Educación

Mención: Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 11/11/2022

Email: rosy-mar-61@hotmail.com

Teléfono: 947684491

Firma:

DNI: 47230003

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi soporte espiritual en este proceso que no fue tan fácil, y mis oraciones fue escuchada.

A mis padres por depositarme su confianza y nunca dejarme vencer por las adversidades.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Pos grado de la Universidad Nacional de Ucayali por impartir conocimiento a través de sus prestigiosos docentes.

Al director de la Escuela de Pos grado Dr. Romel Pinedo Ríos por brindarme todas las facilidades para poder alcanzar con éxito este diploma.

RESUMEN

En esta investigación se demuestra la correlación entre la gestión educativa y la calidad en la educación, ya que, por medio de la gestión educativa, las instituciones pueden diseñar nuevas políticas y proyectos de desarrollo que va permitir garantizar una educación de calidad, la participación armoniosa de la colectividad institucional va involucrarse en la mejora de la institución. Se tomo como población a la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021, del distrito de Callería ubicado en Pucallpa, se aplicó una encuesta a 40 docentes nombrados y contratados, la investigación corresponde al nivel correlacional con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo de muestreo no probabilístico intencional. Para la variable independiente que es gestión educativa se aplicó un cuestionario de 20 preguntas, en la variable dependiente calidad en la educación se aplicó un cuestionario de 10 preguntas, se llegó a demostrar la correlación entre ambas variables de estudio y que depende del funcionamiento correcto de la gestión educativa. Para contrastar la hipótesis se utilizó la estadística inferencial: Spearman's rho, en la que se demuestra una relación entre la Gestión Educativa y la calidad de la educación. Así mismo se contó con la ayuda del software estadístico SPSS y Microsoft Excel.

Palabras claves: Gestión, Calidad y Educación.

ABSTRACT

This research demonstrates the correlation between educational management and quality in education, since through educational management, institutions can design new policies and development projects that will guarantee quality education, the harmonious participation of the institutional community will be involved in the improvement of the institution. The Educational Institution No. 64912 Marko E. JARA Schenone -Manantay - Pucallpa, 2021, of the Callería district located in Pucallpa, was taken as a population, a survey was applied to 40 teachers appointed and hired total of the Primary level, the investigation corresponds to the correlational level with a non-experimental design and a quantitative approach of intentional non-probabilistic sampling. For the independent variable that is educational management, a questionnaire of 20 questions was applied, in the dependent variable quality in education, a questionnaire of 10 questions was applied, the correlation was demonstrated and that it depends on the correct functioning of educational management

To test the hypothesis, inferential statistics were used: Kendal's tau b, in which a relationship between Educational Management and the quality of education is demonstrated. Likewise, the statistical software SPSS and Microsoft Excel were used.

Keywords: Management, Quality of Education.

INTRODUCCIÓN

El fin de la Educación es brindar calidad, pues las características de las escuelas es promover el desarrollo afectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una mala organización dentro de las instituciones educativas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza. Es por ello, que con esta investigación se busca mejorar la calidad, con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en el plan de estudios y satisfacer la demanda social educativa.

El trabajo se desarrolló en cuatro capítulos teniendo en cuenta:

En el primer capítulo: Se muestra la problemática de la investigación, la cual ha permitido conocer la situación real en que se encuentra la Institucion Educativa.

En el segundo capítulo: Se plantea el marco teórico para reforzar nuestras variables poniendo énfasis a los autores los cuales son el sustento bibliográfico.

En el tercer capítulo: Encontramos la metodología utilizada referente al tipo, diseño, nivel esquema en al cual se a utilizado para desarrollar la estadística aplicada.

En el capítulo cuarto: Presento los resultados finales a través de los datos estadísticos y gráficos.

Finalmente, los anexos de la investigación, que es la evidencia del planteamiento propuesto.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA…….. vi
AGRADECIMIENTO…….. vii
RESUMEN…….. viii
ABSTRACT…….…… ix
INTRODUCCIÓN……... x
ÍNDICE…… xi

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Descripción del problema…… 15
1.2.- Formulación del problema…….. 15
1.2.1.- Problema General…… 17
1.2.2.- Problemas Específicos……... 17
1.3.- Objetivos…… 17
1.3.1.- Objetivo General…….. 17
1.3.2.- Objetivos Específicos……. 17
1.4.- Hipótesis…… 18
1.4.1.- Hipótesis General…… 18
1.4.2.- Hipótesis Específicos……. 18
1.5.- Sistema de Variables……..…… 19
1.5.1.- Variable Independiente…….. 19
1.5.2.- Variable Dependiente…… 20
1.6.- Justificación e importancia…… 24
1.6.1.- Justificación……. 24
1.7.- Viabilidad…….. 24
1.8.- Limitaciones…… 24

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes…….…… 25
2.1.1.- Antecedentes a nivel internacional……..…… 25
2.1.2.- Antecedentes a nivel nacional…..……..... 26
2.1.3.- Antecedentes a nivel regional……..…… 27
2.2.- Bases Teóricas…….. 27
2.3.- Definiciones Conceptuales…… 31

2.4.- Bases Epistémicos…… 32

CAPÍTULLO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Tipo de investigación…… 35
3.2.- Diseño y esquema de la investigación…… 35
3.3.1.- Diseño…… 35
3.3.2.- Esquema……..……..…… 36
3.3.- Población y muestra de estudio…….. 36
3.3.1.- Población…… 36
3.3.2.- Muestra…… 37
3.4.- Instrumentos de recolección de datos…… 37
3.5.- Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos…… 38

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.- Presentación de resultados…… 39

CAPÍTULO V: DISCUSION DE RESULTADOS

Conclusiones…….. 55
Sugerencias……... 56
Referencias Bibliografía……..…… 57
ANEXOS……. 61

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 01. Gestión educativa en la Institución Educativa ……. 40

Tabla 02. Calidad en la educación de la Institución Educativa …….. 40

Tabla 03. Dimensión de relevancia de la calidad de la educación..... 41

Tabla 04. Dimensión de eficiencia y eficacia de la calidad ……. 42

Tabla 05. Dimensión equidad de la calidad de la educación…….. 43

Tabla 06. Gestión Educativa y la calidad de la educación…….. 44

Tabla 07. Gestión institucional y la calidad de la educación..... 45

Tabla 08. Gestión administrativa y la calidad de la educación …….. 46

Tabla 09. Gestión pedagógica y la calidad de la educación..... 47

Tabla 10. Gestión comunitaria y la calidad de la educación…….. 48

Tabla 11. Regla de decisión..... 49

Tabla 12. Coeficiente de Correlación de Spearman H1……. 50

Tabla 13. Coeficiente de Correlación de Spearman H2..... 51

Tabla 14. Coeficiente de Correlación de Spearman H3……. 52

INDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 01. Gestión educativa en la Institución Educativa …… 40

Figura 02. Calidad en la educación de la Institución …… 41

Figura 03. Dimensión de relevancia de la calidad de la educación..... 42

Figura 04. Dimensión de eficiencia y eficacia de la calidad …… 43

Figura 05. Dimensión equidad de la calidad de la educación..... 44

Figura 06. Gestión Educativa y la calidad de la educación…….. 45

Figura 07. Gestión institucional y la calidad de la educación……. 46

Figura 08. Gestión administrativa y la calidad de la educación..…….. 47

Figura 09. Gestión pedagógica y la calidad de la educación..... 48

Figura 10. Gestión comunitaria y la calidad de la educación…….. 49

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Aysana (2018) “La gestión educativa en América Latina, se desarrolló aproximadamente hace 30 años atrás y está vinculada a las acciones educativas, especialmente en el campo de la administración”. Por otra parte, la gestión educativa, como disciplina científica, puede ser considera como un campo del conocimiento teórico y la acción empírica de carácter inter o transdisciplinario, ya que ella comprende, además de la administración, algunos aspectos de otras disciplinas vinculadas con el mundo de las ciencias sociales, las matemáticas y las denominadas ciencias humanas. Pag.123.

Ayala (2028) “Los países latinoamericanos en las últimas décadas experimentaron grandes cambios en sus políticas educativas con el propósito de generar profundos cambios en la manera del aprender de sus estudiantes”. Pag.234.

En la presente investigación se presenta la problemática de la Institución Educativa N° 64912 Marko e. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021, que asume sus efectos organizacionales y conducción de estrategias de todos sus elementos y procesos destinados a lograr la efectividad y eficacia del entorno, el manejo de situaciones problemáticas, etc.

En la necesidad de la búsqueda de nuevos caminos para la construcción de una gestión educativa capaz de abrir los centros e instituciones educativas al aprendizaje permanente.

Baquero (2019) “Aunque se han centrado los esfuerzos por realizar una cobertura en el ámbito educativo para todas las personas de las diferentes edades con énfasis en aquellas poblaciones en situaciones vulnerables, las Naciones Unidas reconoce el empeño y compromiso de los diferentes países de América Latina y el Caribe; sin embargo, aún en nuestra actualidad existen obstáculos que limitan un aprendizaje de calidad, a pesar de que se incida en que la formación de los docentes cumpla con las competencias necesarias para responder eficientemente a los retos y exigencias educativas que cada vez más son mayores”pag.80

OREAL-UNESCO, Santiago (2020) “La educación tiene como objetivo final el de alcanzar una eficiencia reflejada en escuelas que fomenten el bienestar y el desarrollo general de los alumnos en lo afectivo, social y cognitivo. En la actualidad, las diferentes escuelas de nuestro país presentan deficiencias que están íntimamente relacionadas a una inadecuada organización”

El problema de investigación fue escogido debido a las dificultades que presenta la Institución Marko Jara, para el manejo adecuado de la gestión educativa y con el fortalecimiento de la calidad educativa hacia sus estudiantes.

Ante la presente realidad que se ha planteado, el objetivo fundamental de la investigación es conocer la relación que existe entre Gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko e. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1.- PROBLEMA GENERAL

¿Qué tipo de relación existe entre gestión educativa y calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E.Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021?

1.2.2.- PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué relación existe entre gestión educativa y la relevancia de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021?
- ¿Qué relación existe entre gestión educativa y la eficiencia y eficacia de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021?
- ¿Qué relación existe entre gestión educativa y equidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021?

1.3.- OBJETIVO

1.3.1.- OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y relevancia de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

2. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y eficiencia y eficacia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.
3. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la equidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

1.4.- HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1.- HIPÓTESIS GENERAL

H_1: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

1.4.2.- HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H_1: La gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la relevancia en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

H_2: La gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

H_3: La gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la equidad en la Institución Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

1.5.- SISTEMA DE VARIABLES

Variable independiente: Gestión Educativa

Definición conceptual: Cárdenas (2018) "Es un conjunto de acciones que de manera integral pretende allegar las herramientas necesarias. Se integra en cuatro ámbitos: directivo, académico, administrativo y comunitaria". pag.87

Definición operacional: Escalante (2019) "No es un concepto nuevo, su aplicación se ha desarrollado a través del tiempo por la necesidad de ampliar la cobertura nacional, este concepto a diferencia de otros concibe la visión de calidad educativa integrando a los actores del proceso educativo" pag.89

Variable dependiente: Calidad de la educación

Definición conceptual: Escudero (2019) “El concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad. Educativo, por su parte, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona”

Definición operacional: Davalos (2019) “La calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad”

Tabla 1

Operacionalización de la variable Gestión Educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Gestión Institucional	Documentos de gestión Organización institucional Clima organizacional	Del 1 al 8	Ordinal	Muy Eficiente (103-140)
Gestión administrativa	Administración de recursos humanos Administración de recursos de materiales Administración de recursos económicos	Del 9 al 13	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre siempre	Eficiente (65-102)
Gestión pedagógica	Enfoque y estrategias didácticas Planes y programas de estudio Desarrollo profesional docente Relación con los padres de familia y/o apoderados	Del 14 al 19		Deficiente (28-64)
Gestión comunitaria	Cultura comunitaria Vinculación institucional educativa- comunidad	Del 20 al 27		

Tabla 1

Operacionalización de la variable calidad de la educación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Relevancia	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita Capacidad de análisis y síntesis de información Capacidad de solucionar problemas	Ordinal	Del 1 al 5	Muy Eficiente (60-80)
Eficiencia y eficacia	Uso de recursos institucionales Cobertura del servicio Logros conseguidos	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre siempre	Del 6 al 10	Eficiente (38-59)
Equidad	Inclusión educativa Acceso y permanencia Desarrollo profesional docente Liderazgo educativo		Del 11 al 16	Deficiente (16-37)

Nota: adaptado por Silvia Zarela Alarcón Mujico (2013)

1.6.- JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.6.1.- JUSTIFICACIÓN

La investigación se justifica, porque brindara la oportunidad de analizar la realidad de la Institución educativa, para mejorar en forma positiva el desarrollo de su gestión educativa, en mención a la metodología según contexto se utilizó los instrumentos que fueron validados por seis expertos y que los futuros investigadores podrán tomar como referencia esta investigación para ampliar a mayor profundidad. De igual forma este estudio servirá de guía para contribuir a elevar la calidad en la educación.

Lázaro (2020) “El trabajo de investigación de Gestión de la Calidad, servirá para mejora la calidad educativa en todas las instituciones educativas con el apoyo de todo el aparato estatal comprometido con los cambios que se requerían en el momento oportuno dio sus resultados de tal forma que se vieron comprometidos todos los estamentos que conforma el quehacer educativo dando sus frutos en las decisiones administrativas para el logro de los objetivos propuestos”.

1.7.- VIABILIDAD

La investigación es considerada viable ya que permitirá a aquellos futuros investigadores a tomar conciencia y actuar con criterio para mejorar la calidad en la educación.

1.8.- LIMITACIONES

Mi investigación me llevo más o menos un promedio de 2 años, debido a que la pandemia por Covi19, nos tuvo en confinamiento y no pude realizar la encuesta en el tiempo indicado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES

2.1.1.- ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL

Lizárraga (2020), en México que realizó una investigación titulada “Acciones que toman los directores ante gestión educativa en el logro de la calidad educativa en la UNAM” Concluye que, a partir del liderazgo incluyente, participativo e innovador; así como la acción de los actores educativos y su papel que conduzca a elevar la calidad educativa, mejoran significativamente la calidad en la educación de la UNAM.

Palma (2017), en su tesis “Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio” (Colombia), la autora consideró, en una primera etapa el levantamiento de datos de 8 instituciones educativas, para luego elevar el número hasta alcanzar la totalidad de instituciones del municipio conformante del estudio, es decir 52 instituciones. Este trabajo realizado por la Autora, generó una alta expectativa en la formulación de metas para el logro del objetivo final que permitiera la inserción de la red de gestión de la calidad destinado a ser aplicado en Colombia en sus diferentes centros educativos públicos, también se generó la Data para la elaboración de planes de mejoramiento en la calidad educativa y en la formación docente, al mismo tiempo generaron lazos entre los entes administrativos y los docentes y directivos de las diferentes instituciones comprometidas con esta gran meta.

2.1.2.- ANTECEDENTES A NIVEL NACIONAL

Pacheco (2019), en su trabajo para obtener el grado de magister en gestión de la calidad en la Universidad de Trujillo “Enfoques de dirección con el objeto de contar con un marco referencial que ayudase a aproximarse a los estilos de dirección y sus implicaciones” concluye que, así como el impacto que tiene el estilo de dirección en la gestión pedagógica, además de analizar las interacciones entre el director y el personal. Para lograr sus objetivos trabajó con tres directores, a los cuales entrevistó y aplicó una encuesta. Asimismo, llevó a cabo registros de observación de las actividades de dichos participantes.

Pereira (2000), en su Tesis titulada “Aplicación del modelo de excelencia de calidad TQM, para la gestión de la IEP Mater Christi de Cañete” sustentada en la Universidad de la San Martín de Porres. Concluye que, la fortaleza de la gestión, arrojando buenos resultados en términos generales, aunque con aspectos a mejorar referente a procesos de enseñanza-aprendizaje.

Pico (2018), en su Tesis “La escuela como organización que aprende” recogió la apreciación de los maestros con la práctica del focus group. Consideró todos los problemas de las Instituciones; asimismo, planteó una teoría con el objetivo de brindar una solución y mejorar la situación de los centros educativos.

2.1.3.- ANTECEDENTES A NIVEL REGIONAL

Referente a los antecedentes a nivel nacional no se encontró bibliografía relacionada con las variables de estudio que planteo.

2.2.- BASES TEÓRICAS

Variable independiente: Gestión Educativa

Definición de gestión: La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

Para Ramírez (2017), gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española- RAE (2012) define a la gestión como el “acto de gestionar o efecto de administrar”; y gestionar alude al “acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera”.

Gestión educativa: Romero (2020), “Es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa”

Ríos (2019) “La gestión educativa, o gestión escolar, busca fortalecer el desempeño de las escuelas a través de diversas técnicas, instrumentos y conocimientos para consolidar un buen desarrollo académico del estudiantado. Garantizar que los alumnos alcancen niveles óptimos de educación en las escuelas no es una tarea sencilla”

Dimensiones:

- Gestión institucional: Rojas (2015) "La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas"
- Gestión administrativa: Santiago (2020) "Es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados"
- Gestión pedagógica: Es un instrumento de acción eficaz para que el trabajo en equipo y el proyecto de escuela sean los principales receptores de la práctica didáctica de aula y de la formación continua de los docentes Sánchez (2018), Ejecución instrumental en la banda sinfónica.
- Gestión comunitaria: Taboada (2018), "Es una forma de educación del Sistema Educativo Nacional que se realiza desde las organizaciones de la sociedad, está orientada al enriquecimiento y desarrollo de las capacidades y competencias de las personas de distintas edades y condiciones socioculturales, con o sin escolaridad"



Variable dependiente: Calidad de la educación

Definición de calidad: Torrejón (2014), menciona que “la calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro”

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad.

Trigueños (2018), “Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente”.

Calidad en la educación: La calidad educativa es la que desarrolla en los estudiantes las competencias de aprendizaje, personales y sociales, que les permite actuar de manera democrática, pacífica e incluyente en la sociedad.

La equidad para Ugarte (2019)es "reconocer la diversidad de los alumnos, por lo que es necesario ofrecer apoyos diferenciados para lograr los objetivos educativos, de modo que sea equiparable para todos"

Vascones (2016), "La calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad

OREALC definió la calidad de la educación a partir de 5 dimensiones que deberían estar presentes en los sistemas educativos de calidad: Eficiencia, Eficacia, Relevancia, Pertinencia y la Equidad"

Dimensiones:

- Relevancia: Zamora (2019), "Es entendida como el ajuste de la oferta de servicios por parte de los sistemas educativos a las necesidades del mundo actual tanto en términos de las competencias para la vida social, como del desarrollo individual, a efectos de actuar en el mundo como un sujeto libre y responsable"
- Eficiencia y eficacia: Romero (2020), "Hace referencia a la medida y a la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia. Es lo que se observa y se valora como impacto de la educación".

- Equidad: Palma (2017), “ implica una inclusión que da atención a la diversidad, minimizando las diferencias de cualquier índole, lográndose de este modo el mayor rendimiento académico de todos”

2.3.- DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Calidad:** Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie
- **Educación:** es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.
- **Gestión:** Acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa.
- **MINEDU:** El Ministerio de Educación es el órgano rector de las políticas educativas nacionales y ejerce su rectoría a través de una coordinación y articulación intergubernamental con los Gobiernos Regionales y Locales, propiciando mecanismos de diálogo y participación
- **UNESCO**: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La UNESCO es un organismo especializado en las Naciones Unidas con el objetivo de contribuir a la paz y a la seguridad en el mundo mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones.

2.4. BASES EPISTEMICAS

Corrientes de pensamiento sobre la Calidad Educativa

Pacheco (2019), explica “que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida”

Lizárraga (2020), “señala que la calidad se define enteramente en cumplir con los requisitos, establece que la calidad es el desarrollo en todos los pasos y procesos hasta lograr una producción cien por ciento libre de defectos. Ese defecto se debe a los hechos ocurridos en ese tiempo”

Escalante (2019), “En su estudio de investigación, realizan la distinción entre calidad declarada y calidad percibida, donde el primer término hace referencia a lo declarado en los documentos institucionales (ideario, misión, valores, cultura) y el segundo término, a la calidad percibida por la comunidad de profesores, alumnos, graduados y no docentes. Agregan además el concepto de calidad sugerida, bajo el cual agrupan las sugerencias de mejora realizadas por los diferentes actores de la comunidad universitaria”

Investigaciones sobre calidad educativa

Palma (2017), “La calidad deficiente en la educación y atención preescolar puede ser perjudicial para el desarrollo de los niños, al conducirlos a resultados deficientes en el ámbito social, emocional, educativo, de salud y económico. La falta de consenso con respecto al nivel de relación entre la cualificación de los docentes y la calidad del entorno educativo ha dificultado que tanto los formuladores de políticas, como los profesionales de la educación, puedan establecer estrategias que mejoren los resultados de aprendizaje en los niños que están en las primeras etapas de su educación”

Baquero (2019), “Una revisión sistemática que resume los hallazgos de 48 estudios, concluyó que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la cualificación docente y la calidad del entorno educativo preescolar. Este resultado no es dependiente de la cultura o el contexto, dado que la evidencia proviene de varios países. Sin embargo, debido a que los estudios son correlacionales, se necesita evidencia de otros estudios que permita evaluar la causalidad. Asimismo, investigaciones adicionales deberían evaluar qué conocimientos y habilidades específicos aprendidos por los maestros son los que les permiten cumplir con sus funciones de manera eficaz”

Es importante añadir este comentario acerca de cómo influye el ambiente familiar en la educación: «Diversos estudios han informado que los niños pueden presentar problemas de comportamiento de externalización e internalización y dificultades de ajuste psicosocial como

resultado de estilos de crianza disfuncionales (Ej. el uso del castigo físico, la falta de comunicación, la inconsistencia y la ambigüedad en las reglas y límites), por lo que varios estudios se han centrado en estudiar la predicción de los comportamientos de externalización e internalización de los estilos parentales y, se descubrió que el estilo autoritario estaba relacionado con estos. Se argumenta que la calidad de las relaciones entre los padres y sus hijos puede fortalecerse cuando los padres se dan cuenta de la educación de sus hijos. La comunicación, ha sido el factor protector encontrado tanto para las conductas de externalización como de internalización. Esto puede explicarse por familias que tienen estilos de crianza firmes, sostenidos por criterios que inculcan autonomía para todos los miembros y promueven relaciones adecuadas basadas en el afecto. Estas familias presentan los mejores resultados en la educación de los niños.» (Moreno, Espada, Gómez, 2019)

CAPÍTULLO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es aplicado y tiene por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico. (Hernández, 2015, p.89)

Corresponde al nivel Correlacional, Oseda (2019), “es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones)”

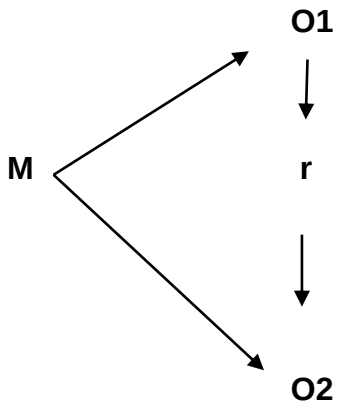
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. DISEÑO

Es de diseño No correlacional, para Sampieri (2015), el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, estos son: diseño Transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado, y el diseño.

El enfoque de la investigación es Cuantitativo porque, considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

3.2.2. ESQUEMA



M ⟶ Muestra

O1 ⟶ Observación empírica

O2 ⟶ Observación empírica

r ⟶ Relación de incidencia de la variable O1 y O2.

3.3.- POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1.- POBLACIÓN

La población de estudio está considerada por 154 docentes de la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

3.3.2.- MUESTRA

La muestra estuvo conformada por 40 docentes que conocían la realidad de la Institución Educativa**.**

Se utilizo el muestreo intencional, opinático o de convivencia se escogen como muestra los casos que, según la opinión del investigador, van a ser más representativos. Sampieri (2015), “Muestreo por conveniencia sencillamente, se estudia lo que se tiene a mano sin ningún criterio además de eso”

3.4.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	UTILIDAD
Gestión Educativa	ENCUESTA A DOCENTES	CUESTIONARIO	Medición de la gestión Institucional. Medición de gestión administrativa. Medición de la gestión pedagógica. Medición de la gestión comunitaria.
Calidad de la Educación	ENCUESTA A DOCENTES	CUESTIONARIO	Medición de la Relevancia. Medición de la eficiencia y eficacia Medición de la eficiencia y eficacia.

Nota: adaptado de la investigación de Herrera (2020)

3.5.- TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

a) SELECCIÓN DE VARIABLES

Se ha elaborado un cuadro selectivo de variables, de acuerdo a la formulación del problema.

b) UTILIZACIÓN DE PROCESADOR SISTEMATIZADO.

La información clasificada, almacenada y reflejada en los cuadros y gráficos estadísticos, se trasladó a un procesador de sistema computarizado que me ha permitido aplicar las técnicas estadísticas apropiadas (se creó una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 25), teniendo en cuenta el diseño formulado para la contratación de la hipótesis. En nuestro caso se ha trabajado en el programa Microsoft Word y Excel 2019.

c) ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Los datos se han procesado a partir de la codificación de acuerdo a las variables planteadas, representándolas ulteriormente en tablas numéricas y porcentuales.

d) ANÁLISIS INFERENCIAL

Para el análisis inferencial de los resultados, se utilizó, para determinar el tipo de distribución de los datos, las pruebas de regresión lineal -que es la que se consideró debido al tamaño de la muestra-, cuyo resultado determinó una distribución no normal o no paramétrica de los datos, por lo que corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman para el contraste de hipótesis general y específicas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1. Gestión educativa en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay – Pucallpa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	5	12,5	12,5	25
	Regular	5	12,5	12,5	25
	Eficiente	30	75	75	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

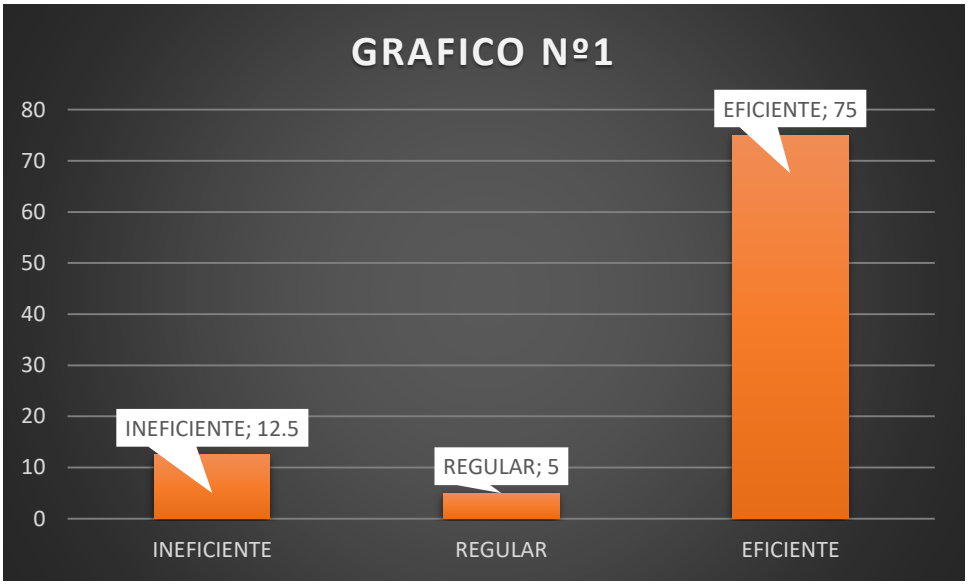


Tabla 2: Calidad en la educación de la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay – Pucallpa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inaceptable	10	25	25	50
	Regular	5	12,5	12,5	25
	Aceptable	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

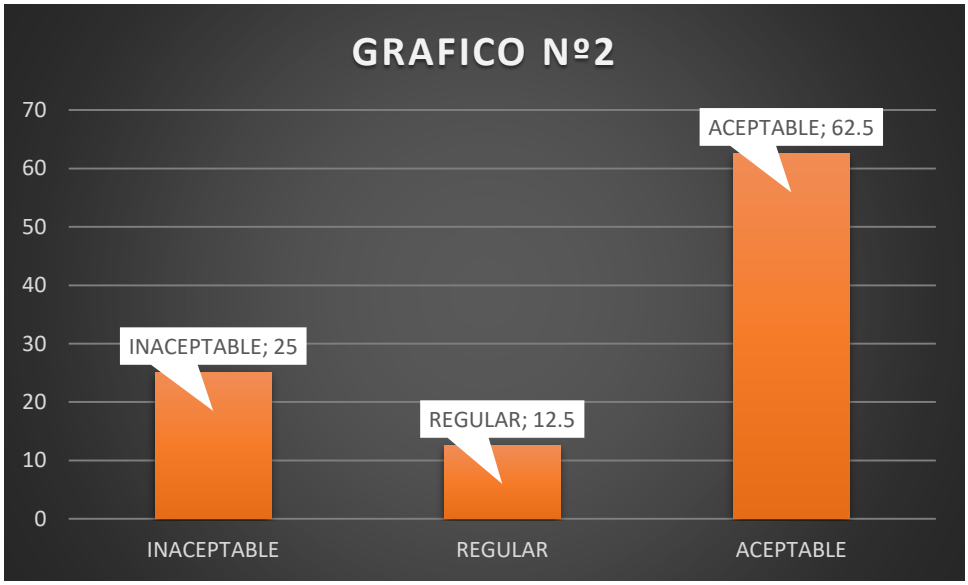


Tabla 3: Dimensión de relevancia de la calidad de la educación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inaceptable	7	17,5	17,5	35
	Regular	15	37,5	37,5	75
	Aceptable	18	45	45	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

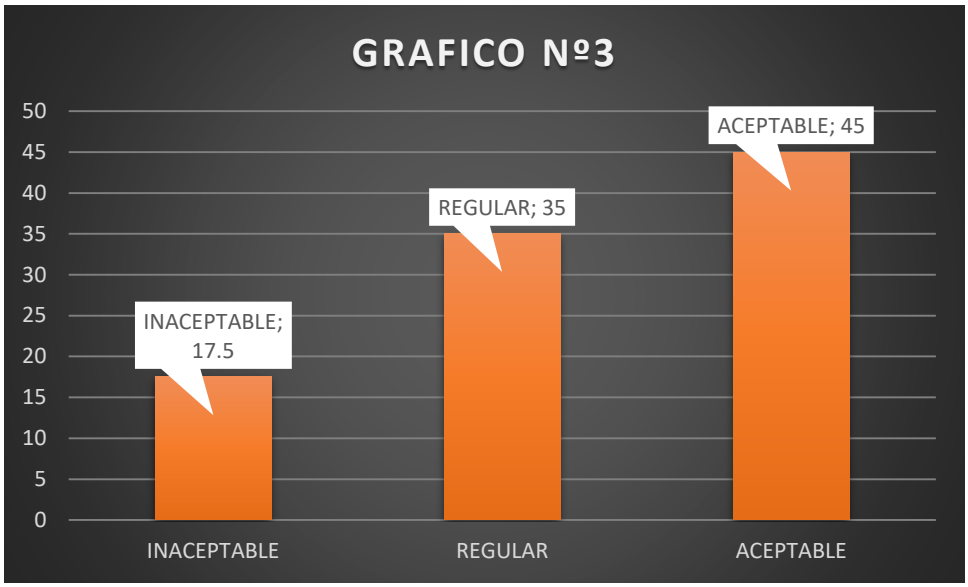


Tabla 4: Dimensión de eficiencia y eficacia de la calidad de la educación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inaceptable	2	5	5	12
	Regular	4	10	10	24
	Aceptable	34	85	85	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

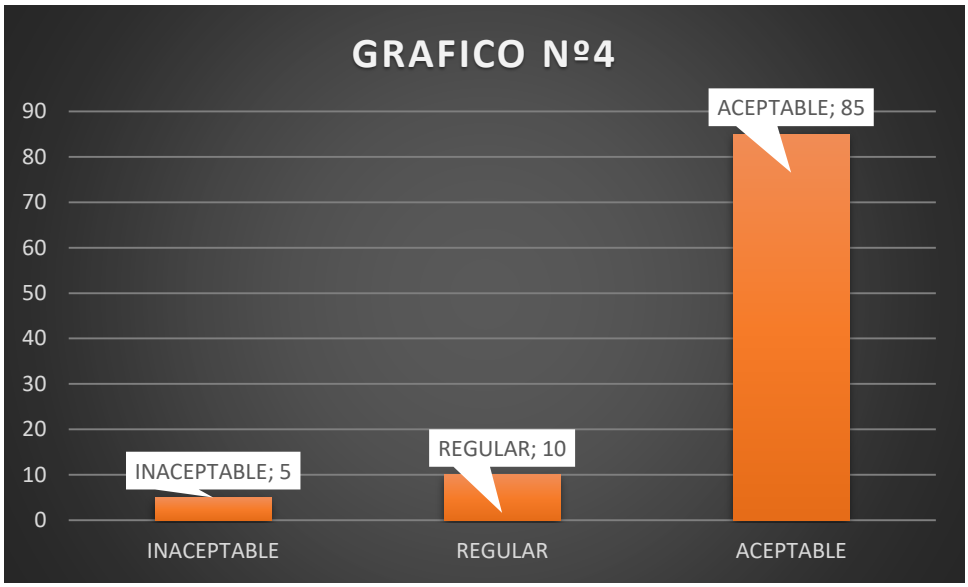


Tabla N 5: Dimensión equidad de la calidad de la educación

Equidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inaceptable	5	12,5	12,5	20
	Regular	16	40	40	80
	Aceptable	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

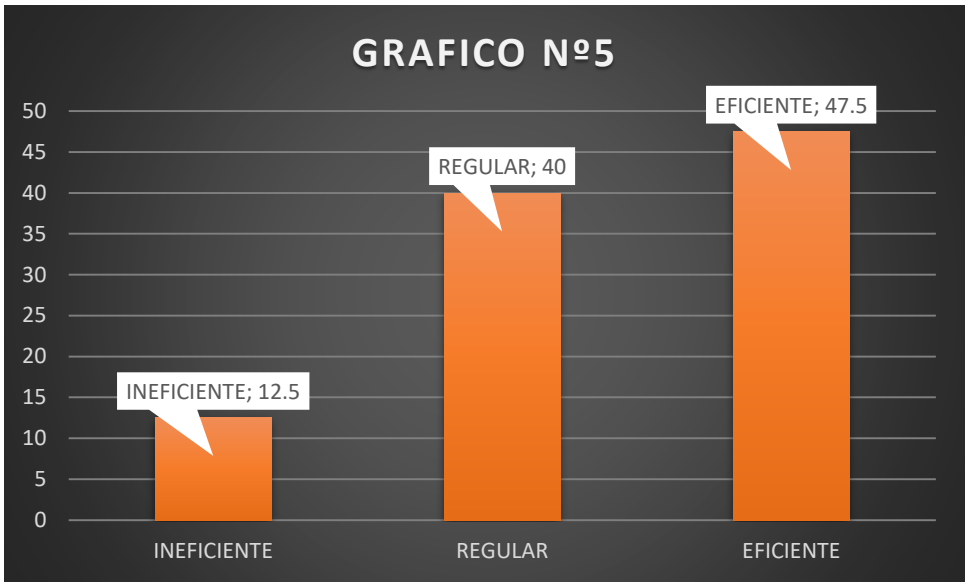


Tabla Nª6: Gestión Educativa y la calidad de la educación

		Calidad en la educación			Porcentaje acumulado
		Inaceptable	Regular	Aceptable	
Gestión Educativa	Ineficiente	4%	0%	0%	4%
	Regular	6%	7%	2%	15%
	Eficiente	12%	5%	3%	20%
	Total	22%	12%	6%	100%

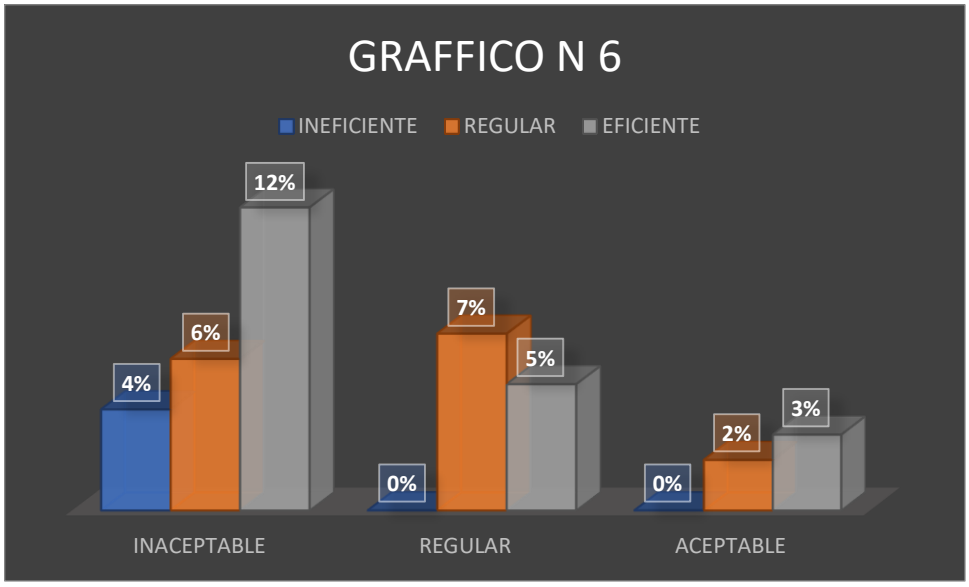


Tabla Nª7: Gestión institucional y la calidad de la educación

		Calidad en la educación			Porcentaje acumulado
		Inaceptable	Regular	Aceptable	
Gestión Institucional	Ineficiente	6%	1%	2%	9%
	Regular	4%	7%	3%	14%
	Eficiente	10%	7%	0%	17%
	Total	20%	15%	5%	100%

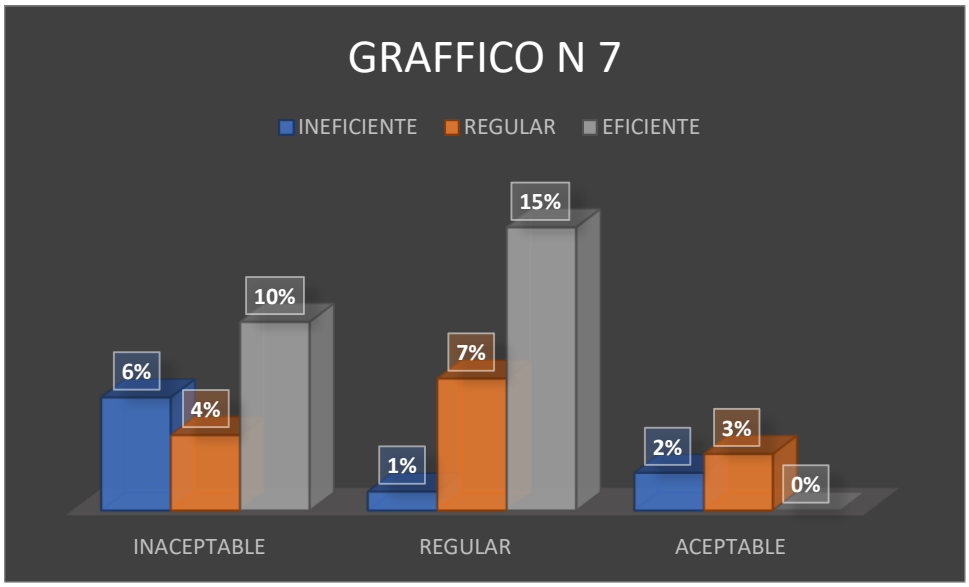


Tabla Nª8: Gestión administrativa y la calidad de la educación

	Calidad en la educación			Porcentaje acumulado
	Inaceptable	Regular	Aceptable	
Gestión Administrativa Ineficiente	7%	6%	0%	13%
Regular	6%	4%	0%	10%
Eficiente	10%	6%	0%	16%
Total	23%	16%	1%	100%

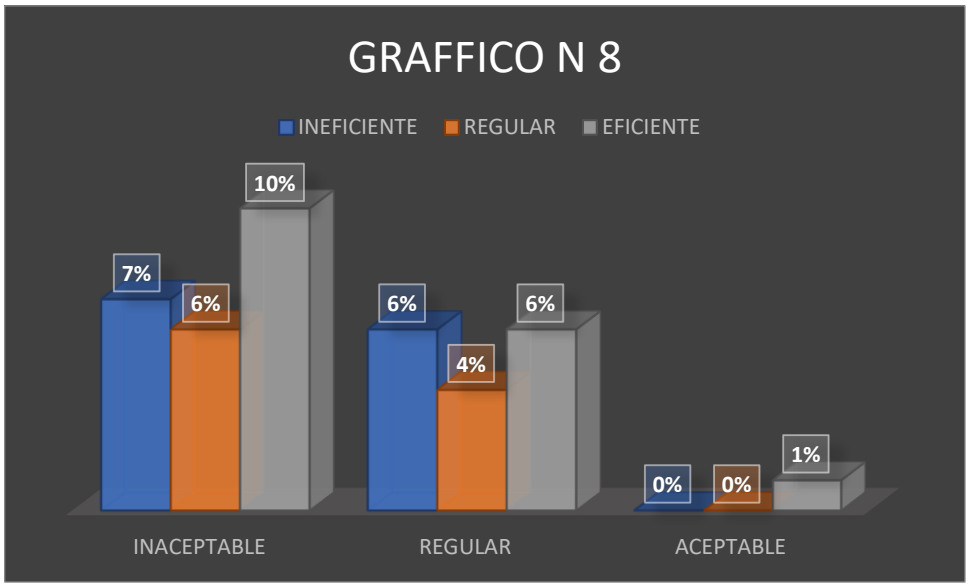


Tabla Nª9: Gestión pedagógica y la calidad de la educación

		Calidad en la educación			Porcentaje acumulado
		Inaceptable	Regular	Aceptable	
Gestión Pedagógica	Ineficiente	3%	5%	1%	9%
	Regular	15%	3%	3%	21%
	Eficiente	10%	5%	6%	21%
Total		18%	12%	10%	100%

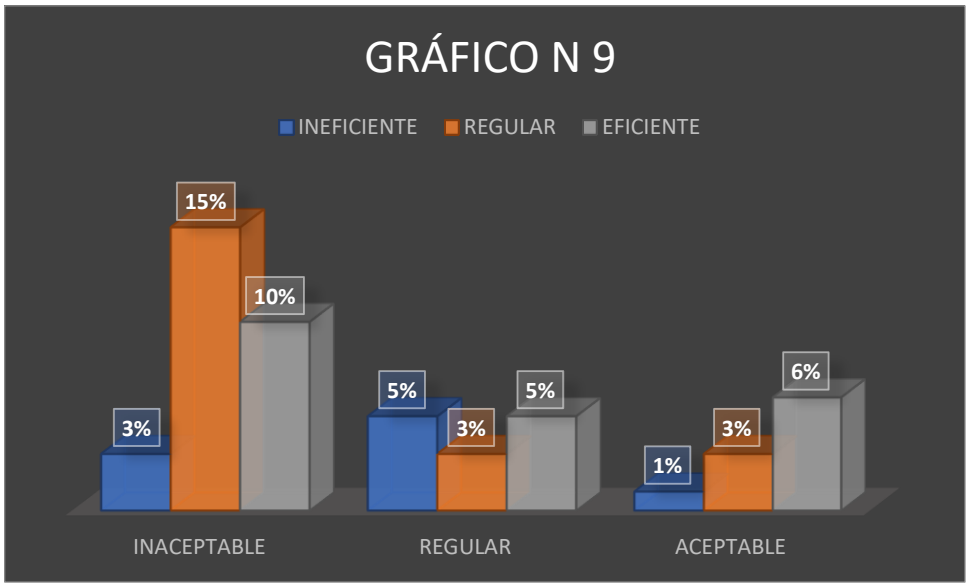
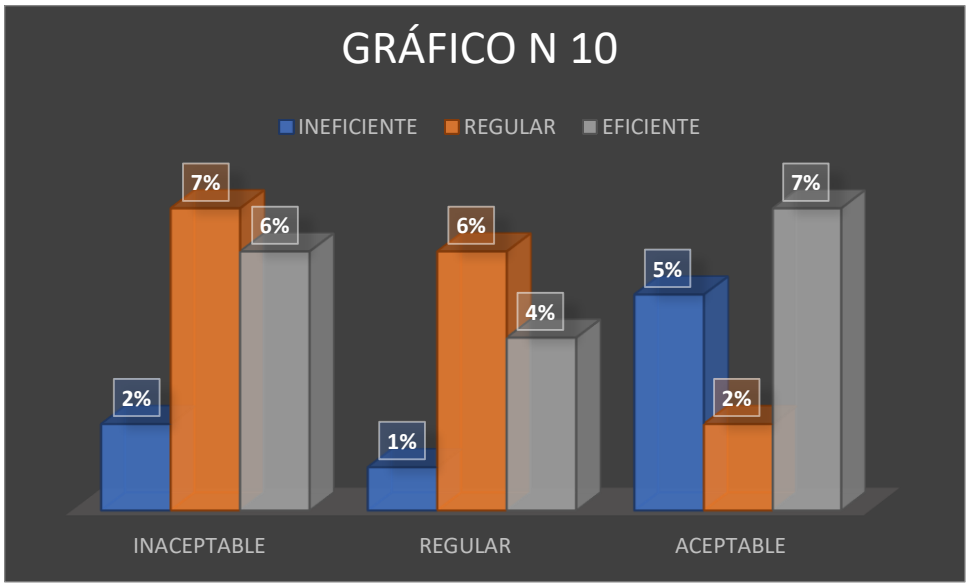


Tabla Nª10: Gestión comunitaria y la calidad de la educación

		Calidad en la educación			Porcentaje acumulado
		Inaceptable	Regular	Aceptable	
Gestión Comunitaria	Ineficiente	2%	1%	5%	7$
	Regular	7%	6%	2%	15%
	Eficiente	6%	4%	7%	17%
	Total	15%	11%	14%	100%



Prueba de hipótesis general

H_1: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Regla de decisión;

Si Valor p > 0.01, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor p < 0.01, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla N: 11

			Gestión	Calidad
Spearman's rho	Gestión	Correlation Coefficient	1,000	,820**
		Sig. (2-tailed)	.	,003
		N	40	40
	Calidad	Correlation Coefficient	,820**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,003	.
		N	40	40

Análisis: El Coeficiente de Correlación de Spearman indica que existe correlación entre ambas variables (*rs=0.820)* **pues,** el valor de significancia es de *P* = 0.003 y este valor es menor que α=0.05 (5%), este valor es significativo; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

Hipótesis especifica Nª1

H1: La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión institucional no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Tabla N 12

			Gestión	Relevancia
Spearman 's rho	Gestión	Correlation Coefficient	1,000	,715*
		Sig. (2-tailed)	.	,019
		N	40	40
	Relevancia	Correlation Coefficient	,715*	1,000
		Sig. (2-tailed)	,019	.
		N	40	40

Análisis: El Coeficiente de Correlación de Spearman indica que existe una fuerte asociación entre ambas variables *(rs=0.715).* Asimismo, el valor de significancia es de *P* = 0.019 y este valor es menor que α=0.05 (5%), este valor es significativo; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula 1 y se acepta la alternativa 1.

Hipótesis especifica Nª2

H_2: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad. de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad. de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Tabla N 13

			Gestión	Eficiencia y eficacia
Spearman's rho	Gestión	Correlation Coefficient	1,000	,257
		Sig. (2-tailed)	.	,445
		N	40	40
	Eficiencia y eficacia	Correlation Coefficient	,257	1,000
		Sig. (2-tailed)	,445	.
		N	40	40

Análisis: El Coeficiente de Correlación de Spearman indica que existe una baja asociación entre ambas variables *(rs=0.257),* el valor de ignificancia es de *P* = 0.445 y, debido que este valor es mayor a α=0.05 (5%), se rechaza la hipótesis alternativa 2 y se acepta la hipótesis nula 2

Hipótesis especifica N 3

H_3: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone – Manantay - Pucallpa, 2021.

Ho: La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.

Tabla N 14

			Gestión	Equidad
Spearman's rho	Gestión	Correlation Coefficient	1,000	-,209
		Sig. (2-tailed)	.	,542
		N	40	40
	Equidad	Correlation Coefficient	-,209	1,000
		Sig. (2-tailed)	,542	.
		N	40	40

Análisis: Se indica que existe una negativaentre ambas variables ($r_{S=-0.209}$), el valor de significancia de $P = 0.542$ y debido que este valor es mayor a α=0.05 (5%), se rechaza la hipótesis alternativa 3 y se acepta la hipótesis nula 3. Es decir, no existe correlación entre gestión educativa y equidad educativa en la institución educativa

DISCUSION DE RESULTADOS

En la tabla y grafico Nª1 Referente a gestión educativa en la la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay – Pucallpa en el año 2021.Luego del procesamiento de datos se obtiene que un 75% de los docentes manifiesta que la gestión es eficiente,30%; ineficiente un 12,5% y regular un 12,5%.

En la tabla y grafico N2 relacionado a la calidad en la educación de la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay – Pucallpa del 2021 se obtuvo el porcentaje de aceptable 62,5%, regular 12,5%; inaceptable 25%.

En la tabla y grafico N3 en la dimensión de la variable gestión educativa que es la relevancia de la calidad de la educación se obtuvo aceptable 45%, regular 37,5%, inaceptable 17,5%

En la tabla y grafico 4: Dimensión de eficiencia y eficacia de la calidad de la educación se obtiene el mas alto porcentaje en aceptable con 85%, regular 10% inaceptable 5%.

Tabla y grafico N 5: Dimensión equidad de la calidad de la educación en el ítem aceptable 47,5%, regular 40%, inaceptable 12,5%.

En la tabla y grafico N 6: referente a la correlación de la gestión educativa y la calidad de la educación se obtuvo en la variable gestión educativa en los ítems de ineficiente 4%, regular 0%; aceptable 0% y en los ítems de la variable calidad en la educación inaceptable 4%; regular 6%; eficiente 12%.

Tabla Nª7: Gestión institucional y la calidad de la educación en la dimensión gestión institucional inaceptable 6%; regular 1%; aceptable 2%.con la variable calidad en la educación ineficiente 6%; regular 4%; eficiente 10%.

Tabla y figura Nª8: Gestión administrativa y la calidad de la educación se obtiene en gestión administrativa ineficiente 7%; regular 6%; aceptable 0%; calidad de la educación inaceptable 7%, regular 4%; aceptable 0%.

Tabla y grafico Nª9: Gestión pedagógica y la calidad de la educación se obtiene en los ítems ineficiente 3%; regular15%; eficiente 10%; se relaciona con la calidad en la educación inaceptable 3%; regular 5% y aceptable 1%.

Tabla y grafico Nª10: Gestión comunitaria ineficiente 2%; regular 7%; eficiente 6%; y la relación de la calidad de la educación en los ítems inaceptable 2%; regular 1%; aceptable 5%.

CONCLUSIONES

- La gestión educativa y la calidad de la educación, se puede decir que existe correlación entre ambas variables
- La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas.
- En síntesis, la gestión de la calidad educativa implica el diseño de planes, programas, metas, procedimientos y acciones destinadas a maximizar la cadena de valor. La optimización no es sólo en términos de rentabilidad económica, sino en la existencia de un Balance Social positivo

SUGERENCIAS

- Continuar organizando espacios que permitan establecer acuerdos para la solución inmediata de los conflictos que se presentan; de esta forma, permite crear ambiente de respeto entre aquellas opiniones divergentes y diferencias culturales en la comunidad educativa. Así mismo, la motivación al personal debe seguir siendo el medio para fomentar el buen ejercicio de sus funciones y su participación en comisiones representativas los que son elegidos democráticamente a los docentes más idóneos para su conformación.

BIBLIOGRAFÍA

Aysana (2018), "*Relación entre la gestión educativa por competencias y la calidad de la gestión administrativa en docentes de la carrera de odontología de las Universidad central de Quito 2018",* primera edición, editorial el telégrafo, Quito, paginas 123.

Ayala (2018), "*Nivel de significatividad entre la calidad en la educación por competencias y la gestión educativa de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de los Andes, Colombia 2018",* editorial diente de león, primera edición, Colombia, paginas 234.

Baquero (2019), "*Conceptos de gestión: dimensiones de la calidad",* primera edición, editorial campos, Colombia, paginas 80.

Cárdenas (2018), "*Estilos de calidad en Perú según el MINEDU",* editorial san pedro, primera edición, Colombia, paginas 87.

Chamorro (2019), "*Normas ISO y Certificaciones, Lima 2019",* editorial Trinidad, primera edición, Perú, paginas 345.

Escalante (2019), "*Normas básicas de gestión de la calidad",* editorial Lopez, primera edición, Ecuador, paginas 89.

Escudero (2019), publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), "ISO 9001:2015 y otros estándares de calidad*",* extraído el 19 de diciembre del 2020 de la página: https://historico.mejoredu.gob.mx/logro-de-aprendizaje-y-evaluacion/

Davalos (2019), *"Definición de un sistema de gestión de calidad"* Revista administrativa, núm. 7, 2001, pp. 7-40 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.

Hernández (2015), "*Metodología de la investigación científica",* auto instructivo cuarta edición, sin editorial, Lima, paginas 105.

Lázaro (2020), "*Las instituciones y su mejoramiento",* editorial el país, segunda edición; Lima, paginas 98.

Lizárraga (2020), "Calidad Educativa y Gestión Escolar". Su incidencia en la implementación de la Calidad en Establecimientos Educativos oficiales no certificados. editorial Santillana, quinta edición, paginas 67.

Ministerio de Educación (2019)," *La gestión escolar como elemento desarrollador de la calidad en las instituciones educativas",* extraído el 20 de enero del 2021 de la página: http://umc.minedu.gob.pe/minedu-publica-los-resultados-de-las-evaluaciones-nacionales-de-logros-de-aprendizaje-2019/

Minedu (2018), "Enfoque en la implementación de la calidad en los Establecimientos Educativos*",* sexta edición, editorial pacifico, Perú, paginas 55.

Ministerio de Educación-Minedu (2019), "Sobre la existencia de un diagnóstico institucional que propicie o de inicio a una gestión de calidad*",* editorial el Marcial, primera edición, Perú, paginas 91.

Oseda (2019), "*Metodología de la investigación científica",* editorial amauta, segunda edición, Huánuco, paginas 235.

Oficina de Medicación de Calida -UMC (2020), "*Evaluaciones de los logros de aprendizaje",* extraído el 14 de marzo del 2020, de la paginas: http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/Catalog-UMC.pdf

Palma (2017), "*Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*",* editorial Ariel, tercera edición, Argentina, paginas 23.

Pisa (2016), "*Indicadores de evaluación en el logro de competencias",* octava edición, editorial Linux, EE.UU. páginas 20.

Pacheco (2019), "*Education Quality and School Management:A Dynamic Relationship",* editorial Linux, primera edición, Perú, paginas 87.

Pereira (2000), "*Concepciones del aprendizaje para la formación del educando con valores",* editorial continental, primera edición, Lima, paginas 78.

Pico (2018), "*lineamientos educativos hacia una enseñanza de calidad",* editorial multiimagen, segunda edición, argentina, paginas 60.

Ramírez (2017), "*Algunos desafíos para la gestión de las escuelas multigrado. Revista de Educación",* primera edición, editorial Santillana, Lima, paginas 70.

Romero (2020), "*Calidad y gestión en la institución",* primera edición, editorial el comercio, Perú, paginas 43.

Ríos (2019) "Gestión Escolar y su relación con la Calidad de la Enseñanza en la Institución Educativa Fe y Alegría Nº 25, Ugel 05 de San Juan de Lurigancho-2019"

Ramírez (2017), "Principios de la calidad total en la educación del sistema peruano*",* editorial planeta Chile, primera edición, Chile, paginas 103.

Rojas (2015), “Rol del docente innovador*”,* sin editorial, primera edición, Lima, paginas 111.

Santiago (2020) “Análisis de la calidad educativa en mejora de la gestión”

Sampieri (2015), “Metodología *de la investigación científica”,* séptima edición, editorial santa fe, *México*, paginas 320.

Sánchez (2018), “*Metodología de la investigación científica”,* editorial norma, tercera edición, Perú, paginas 110.

Taboada (2018), “Corrientes de pensamiento sobre la Calidad*”,* primera edición, editorial águilas doradas, Brasil, paginas 55.

Torrejón (2014), “*La calidad educativa se define según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE),”* sin editorial, primera edición, Ucayali, paginas 178.

Trigueños (2018), *“Evaluación por competencias”,* editorial amauta, primera edición, Huancayo, paginas 78.

Ugarte (2019) “*Plan de estudios hacia una enseñanza de calidad”,* primera edición, editorial parcial pons, Chile, paginas 50.

Vascones (2016), “*DIRECTRICES PARA MEJORAR ¿Qué es la Calidad Educativa?”,* editorial ámbar, sexta edición, Lima, paginas 150.

Zamora (2019), *“Informe para la Transferencia de Gestión”,* editorial norma, sexta edición, paginas 98.

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros solo con un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que unas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en su respuesta.

DONDE

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

VARIABLE 1: GESTION EDUCATIVA.

Nº	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
GESTION INSTITUCIONAL						
01	La dirección hace cumplirlas normas reglamentarias y orientaciones educativas.					
02	La dirección difunde las responsabilidades de los docentes, personal administrativo y de servicios para mantener un ambiente de respeto y adecuado para el ejercicio de sus funciones.					
03	La dirección elabora y actualiza el PEI y demás documentos de gestión con la participación de la comunidad educativa.					
04	La dirección promueve que las organizaciones escolares sean establecidas oportunamente a inicios del año escolar.					
05	La dirección promueve la elección de los docentes más idóneos para desempeñar las funciones de cada comisión.					
06	La dirección organiza espacios donde se puede mantener una comunicación abierta entre docentes, padres de familia, administrativos y directivos					
07	La dirección mantiene un adecuado clima institucional en la Institución Educativa.					
08	La dirección soluciona adecuadamente los conflictos que se presenta en la Institución Educativa					
Gestión Administrativa.						
09	La dirección desarrolla la supervisión de la labor docente de manera integral, sistemática y participativa.					
10	La dirección mantiene y promueve la conservación y la mejora de los recursos materiales de la institución para una mejor labor educativa.					
11	La dirección organiza adecuadamente la documentación, certificación, nóminas y actas de la institución educativa.					
12	La dirección realiza periódicamente un inventario adecuado de los bienes muebles y enseres a dan de atender las necesidades de la Institución Educativa.					
13	La dirección usa eficientemente los recursos económicos disponibles para la consecución de los objetivos de la Institución educativa.					

Gestión Pedagógica						
14	La dirección convoca a los docentes para la Planificación de los instrumentos de gestión de la Institución.					
15	La dirección elabora con la plana docente la programación curricular antes del inicio del año lectivo.					
16	La dirección monitorea las actividades programadas en el Plan anual de Trabajo.					
17	La dirección promueve entre los docentes la evaluación de un plan de trabajo para retroalimentar a los estudiantes a partir de los resultados de la Evaluación diagnostica.					
18	La dirección promueve el trabajo en equipo a fin de lograr los resultados pedagógicos y objetivos esperados para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje en la institución educativa.					
19	La dirección desarrolla adecuadamente el monitoreo, asesoramiento y acompañamiento del desempeño docente.					
Gestión Comunitaria						
20	La dirección convoca oportunamente a los padres para realizar la reunión en donde se renueva o establezca el Comité y demás organismos de participación de los padres de familia y/o apoderados.					
21	Los padres de familia participan en las diversas actividades que organiza la institución .					
22	La dirección desarrolla actividades de sensibilización a la familia como Escuela para Padres, Jornadas y encuentros familiares entre otros.					
23	La dirección promueve la Integración de la Comunidad Educativa con su entorno local y/o regional a través de la conservación del medio ambiente y el uso apropiado de los recursos naturales.					
24	La dirección promueve la Integración de la Comunidad Educativa con su entorno local y/o regional a través del respeto, difusión y promoción de las diversas manifestaciones culturales.					
25	La dirección establece relaciones de cooperación e intercambio con organismos gubernamentales y/o no gubernamentales como Centro de Salud, Comisaría, Parroquia, Demuna entre otros.					
26	La dirección participa y promueve las actividades programadas por la unidad de Gestión Educativa local y el Ministerio de Educación.					
27	La dirección promueve la participación de la comunidad educativa en Campañas sociales, de salud y de bienestar social como lonchera saludables, prevención de violencia familiar y sexual entre otras.					

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información para medir la Calidad de la Educación en las Instituciones Educativas Nivel Inicial de la RED 04 UGEL 5 de SJL.

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros solo con un aspa (x). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que unas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en su respuesta.

DONDE

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

VARIABLE 2: CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

Nº	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
Relevancia						
01	Los alumnos utilizan siempre textos orales con frases u oraciones para expresar sus ideas en forma organizada y coherente.					
02	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución.					
03	En la Institución Educativa los alumnos responden a preguntas inferenciales de textos orales al opinar,preguntar , responder,relatar historias ,interpretar propuestas o exponer acerca de lo que saben sin mediación de la maestra .					
04	Se promueve una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.					
05	El alumno a través de un lenguaje sencillo ,comunica el criterio (color ,forma,tamaño)que utilizó para agrupar ,separar o juntar objetos.					
Eficiencia y Eficacia						
06	La directora establece una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.					
07	Se realizan encuestas para identificar a la población de niños más vulnerables en situación de abandono y pobreza extrema que requieren mayor apoyo en el tema de cobertura de servicio educativo.					
08	Se realizan estudios de mercado en la población usuaria para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.					
09	La Institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas de la comunidad.					
10	La Comunidad Educativa desarrolla y/o participa en actividades . internos y externos.					
Equidad						
11	La Institución informa a las familias de los servicios que pueden tener a su disposición.					
12	En la Institución, se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.					
13	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.					

ANEXO 2: DATOS

BASE DE DATOS

N°	GESTIÓN EDUCATIVA																									
	Gestión Institucional								Gestión Administrativa					Gestión Pedagógica						Gestión Comunitaria						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
3	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	4	4	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5
9	1	3	1	4	4	4	1	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
10	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
14	1	3	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
15	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
17	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
18	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	1	4	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5
22	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	1	3	1	4	4	4	1	4	1	3	1	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
28	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
32	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
33	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3
34	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	1	4	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5
37	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	1	3	1	4	4	4	1	4	1	3	1	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
39	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

N°	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
2	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
4	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1
5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
6	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
7	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	1
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
9	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
10	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
11	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
13	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1
14	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
15	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
16	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3
17	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
18	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1
19	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
21	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	1
22	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
23	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
29	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
30	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
31	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3
32	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
33	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1
34	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
36	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	1
37	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
38	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
39	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
40	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5

N°	GESTIÓN EDUCATIVA PILOTO																										
	Gestión Institucional								Gestión Administrativa					Gestión Pedagógica						Gestión Comunitaria							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	3	3	5	5	5	4	4	4	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	4	4	5	4	4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
3	3	3	5	5	5	4	4	4	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
4	1	3	1	4	4	4	4	4	1	1	2	2	1	4	4	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3
5	3	3	5	5	5	1	4	4	3	3	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5
8	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5
9	4	4	4	4	4	2	4	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
10	4	4	4	4	3	1	5	5	3	3	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
14	1	3	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
15	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
17	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
18	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	1	4	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5
22	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	1	3	1	4	4	4	1	4	1	3	1	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
28	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	2	5	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5

N°	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PILOTO															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
2	3	4	5	3	5	5	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3
3	5	5	5	5	4	1	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
4	3	4	5	3	5	5	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1
5	4	3	1	1	4	1	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
6	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
7	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	1
8	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
9	3	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
10	4	3	1	1	4	1	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
11	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
13	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1
14	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
15	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
16	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3
17	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2
18	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1
19	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
21	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	1
22	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
23	3	4	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	1	3	1
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5
29	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
30	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Qué tipo de relación existe entre gestión educativa y calidad de la educación en la Institución Educativa N° 64912 Marko E.Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021? Problemas específicos 1. ¿Qué relación existe entre gestión educativa y la relevancia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021? 2. ¿Qué relación existe entre gestión educativa y la eficiencia y eficacia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021? 3. ¿Qué relación existe entre gestión educativa y equidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. Objetivos específicos 1. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y relevancia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. 2. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y eficiencia y eficacia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. 3. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la equidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.	Hipótesis general H_1: H1: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. H1: La gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la relevancia en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. H2: La gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia de la educación en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. H3: La gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021. Ho: La gestión educativa No se relaciona significativamente con la equidad en la Institucion Educativa N° 64912 Marko E. Jara Schenone –Manantay - Pucallpa, 2021.	Variable Independiente Gestión Educativa Dimensiones: Gestión institucional Gestión administrativa Gestión pedagógica Gestión comunitaria Variable Dependiente **Calidad en la educación** Dimensiones: Relevancia Eficiencia y eficacia equidad	Tipo de Investigación **Aplicada** Diseño correlacional descriptiva El diseño de investigación es:. No experimental Población y muestra Población: 154 Muestra: 40 Selección de muestra: Probabilístico de tipo conveniencia Enfoque y método Enfoque cuantitativo, utilizando el método Hipotético Deductivo. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos Técnica A. Técnica: Encuesta, y su instrumento fue el cuestionario. B. Técnica de Observación y su instrumento fue la Ficha de análisis de datos. Instrumentos Ficha de recojo de información, guía de la encuesta de investigación. Ficha de análisis de datos. Método Enfoque cuantitativo, utilizando el método Hipotético Deductivo.