UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y SU RELACION CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PEDRO AGUILAR GONZALES

EDWIN HUAMAN GOMEZ

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 8:00 A.M. del día sábado 14 de setiembre del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Presidente), Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro) y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023"**, por el/la/los Bachilleres en **Administración: Pedro Aguilar Gonzales y Edwin Huaman Gomez, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 8:40 A.M. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Asesor

Bach. Pedro Aguilar Gonzales
Tesista

Bach. Edwin Huaman Gomez
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0367-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023"

Autor(es)	:	**AGUILAR GONZALES, PEDRO**
		HUAMAN GOMEZ, EDWIN
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dr. CACHAY REYES LINCOLN FRITZ**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: Sí Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 01/08/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, PEDRO AGUILAR GONZALES

Autor de la tesis titulada: ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y SU RELACION CON LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): DR: LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional: ADMINISTRACION

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 01 / 2025

Email: pedroaguilargonzales683@gmail.com Firma:

Teléfono: 961-936460 DNI: 00028278

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Edwin Huamán Gómez

Autor de la tesis titulada : Estrategias administrativas y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08/01/2025

Email: ironche.h@gmail.com Firma:

Teléfono: 943896320 DNI: 41903338

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por permitirme finalizar con éxito mi carrera profesional y por brindarme buena salud y fortaleza en todo momento.

Pedro.

A nuestro Dios, por darme la vida y la fortaleza para completar esta tesis, y a mis padres, por estar a mi lado en los momentos de mayor necesidad y por su apoyo en los momentos más difíciles.

Edwin.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de nuestra universidad por priorizar una educación de calidad para los estudiantes universitarios y sean ellos los que formen parte de la solución de los diversos problemas que ocurren en nuestra región de Ucayali.

A la Facultad de Administración y a nuestros profesores, especialmente a nuestro asesor, por su apoyo y confianza, que nos han guiado en cada etapa de nuestra tesis y nos han ayudado a alcanzar con éxito nuestras metas.

A nuestros padres, por su comprensión, motivación y apoyo, que nos han permitido alcanzar cada una de nuestras metas y nos han impulsado a realizar nuestros sueños y anhelos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vii
AGRADECIMIENTO viii
RESUMEN xiii
ABSTRACT xiv
INTRODUCCIÓN xv
CAPÍTULO I. 13
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 13
1.1. **Descripción del problema** 13
1.2. **Formulación del problema** 14
1.2.1. Problema general 14
1.2.2. Problemas específicos 15
1.3. **Objetivos** 15
1.3.1. Objetivo general 15
1.3.2. Objetivos específicos 15
1.4. **Hipótesis** 16
1.4.1. Hipótesis general 16
1.4.2. Hipótesis especificas 16
1.5. **Variables** 17
1.6. **Operacionalización de variables** 13
1.7. **Justificaciones** 13
1.7.1. Justificación teórica 13
1.7.2. Justificación metodológica 13
1.7.3. Justificación practica 13
CAPÍTULO II. 14
MARCO TEÓRICO 14
2.1. Antecedentes del problema 14
2.1.1. Antecedentes internacionales 14
2.1.2. Antecedentes nacionales 15
2.1.3. Antecedentes locales 19
2.2. Bases teóricas del problema 19
2.2.1. Base teoría de la variable 1 19
2.2.2. Base teórica de la variable 2 22
2.3. Definición de términos básicos 25
CAPÍTULO III. 27

MARCO METODOLÓGICO 27
3.1. Método de investigación 27
3.2. Población y muestra 28
3.2.1. Población 28
3.2.2. Muestra 28
3.3. Instrumentos de recolección de datos 28
3.3.1. Técnicas 28
3.3.2. Instrumentos de recolección 28
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento 29
3.4. Procedimiento de recolección de datos 29
3.5. Tratamientos de los datos 29
CAPÍTULO IV. 30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30
4.1. Presentación de los resultados del trabajo de campo, mediante tablas y figuras, con el análisis descriptivo. 30
4.2. Presentación de la prueba de hipótesis con su respectiva formulación 36
4.2.1. Prueba de normalidad 36
4.2.1. Prueba de hipótesis 36
4.3. Discusión de resultados 39
CONCLUSIONES 43
SUGERENCIAS 45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 46
ANEXOS 49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables. 13

Tabla 2. Variable 1 Estrategias administrativas VS Variable 2: Recaudación del impuesto predial. 30

Tabla 3. Variable 1 Estrategias administrativas VS Dimensión 1 Identificación de contribuyentes. 31

Tabla 4. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 2 Sistemas de información. 32

Tabla 5. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 3 Cronograma de pagos. 33

Tabla 6. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 4 Formas de pago. .. 34

Tabla 7. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 5 Procedimientos de cobranza. 35

Tabla 8. Prueba de Shapiro-Wilk. 36

Tabla 9. Resultados de la prueba de hipótesis general. 36

Tabla 10. Resultados de la prueba de hipótesis específica 1. 37

Tabla 11. Resultados de la prueba de hipótesis específica 2. 37

Tabla 12. Resultados de la prueba de hipótesis específica 3. 38

Tabla 13.Resultados de la prueba de hipótesis específica 4. 38

Tabla 14. Resultados de la prueba de hipótesis específica 5. 39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño de investigación. 27

Figura 2. Variable 1 Estrategias administrativas VS Variable 2: Recaudación del impuesto predial. 30

Figura 3. Variable 1 Estrategias administrativas VS Dimensión 1 Identificación de contribuyentes. 31

Figura 4. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 2 Sistemas de información. 32

Figura 5. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 3 Cronograma de pagos. 33

Figura 6. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 4 Formas de pago. . 34

Figura 7. Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 5 Procedimientos de cobranza. 35

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, fue una investigación de tipo básica, diseño no experimental y su nivel correlacional, su muestra fue de tamaño 32. Los resultados obtenidos logramos observar que se determinó la relación que existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 81,3 %; que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,916 positivo alto, se acepta la hipótesis general, existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

Palabras claves: Estrategias administrativas, recaudación del impuesto e identificación de contribuyente.

ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine the relationship that exists between administrative strategies and the collection of property tax in the provincial municipality of Coronel Portillo, 2023, it was a basic type of research, non-experimental design and its correlational level, its sample size was 32. From the results obtained, we were able to observe that the relationship that exists between administrative strategies and the collection of property tax in the provincial municipality of Coronel Portillo, 2023, was determined to be 81.3% regular; that, all the Sig. (bilateral) is 0.000 less than 0.05, and the correlation coefficient of 0.916 is high positive, the general hypothesis is accepted, there is a significant relationship between administrative strategies and property tax collection in the provincial municipality of Colonel Portillo, 2023.

Keywords: Administrative strategies, tax collection and taxpayer identification.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada "Estrategias Administrativas y su Relación con la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2023" se enfocó en la Unidad de Tributación, que se encarga de la administración, fiscalización y liquidación del impuesto predial. Este impuesto es una de las principales fuentes de ingreso para las municipalidades, y la falta de captación y cultura tributaria afecta negativamente a la administración pública y las finanzas municipales. La eficacia en la recaudación del impuesto predial está directamente vinculada con la calidad de la gestión municipal, siendo crucial para cubrir necesidades básicas como seguridad, limpieza, salud y desarrollo social. Es esencial que la municipalidad garantice una recaudación eficiente para reducir su dependencia del presupuesto estatal. En un sistema democrático, es fundamental que los ciudadanos tengan acceso a vivienda y servicios, y a su vez, cumplan con el deber de contribuir económicamente para que la administración municipal pueda proporcionar estos servicios básicos a través de una adecuada inversión en infraestructura y bienestar colectivo.

Actualmente, las estrategias administrativas en las municipalidades del Perú enfrentan varios desafíos en relación con la recaudación del impuesto predial. A pesar de los esfuerzos por mejorar, muchas municipalidades aún luchan con una baja tasa de recaudación debido a la falta de cultura tributaria, ineficiencia en la gestión fiscal y deficiencias en la administración tributaria. Estos problemas se manifiestan en ingresos insuficientes que limitan la capacidad de las municipalidades para financiar servicios públicos y proyectos de infraestructura. Sin embargo, algunas municipalidades están adoptando nuevas estrategias, incluyendo la implementación de tecnologías modernas y enfoques de gestión por resultados, para optimizar la

recaudación y mejorar la eficiencia administrativa. Las reformas gubernamentales también buscan fortalecer la capacidad de recaudación mediante mejoras normativas y administrativas. En resumen, aunque existen esfuerzos por mejorar, la efectividad en la recaudación del impuesto predial sigue siendo un desafío significativo que requiere una continua innovación y adaptación en las estrategias administrativas

En Honduras, García (2017) sostiene que la recaudación tributaria no es efectiva de manera consistente, lo que ha provocado una disminución en los ingresos municipales y, por ende, menos obras en la comunidad. Este problema no se debe únicamente a la participación de los contribuyentes, sino también a la ineficiencia en la administración de los sistemas de recaudación que los municipios implementan. En Perú, la situación no es diferente, ya que muchas municipalidades de centros poblados enfrentan dificultades para alcanzar altos márgenes de recaudación, debido a la falta de cultura de contribución y a una débil organización de los gobiernos locales. Según Sánchez (2013), es crucial que los gobiernos locales cuenten con equipos de gestores profesionales que posean habilidades innovadoras, liderazgo y se enfoquen en la gestión por resultados, evitando la burocracia, la improvisación y los errores recurrentes que han afectado su gestión.

En su redacción este estudio se baso de acorde a lo establecido en el reglamento y las citas como la referencia están en base a las normas APA versión séptima edición. Por otra parte, esta investigación en cuanto a su desarrollo tuvo mucho cuidado en los términos de la ética de una investigación científica.

CAPÍTULO I.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Toda sociedad organizada en un sistema político basado en la representación ciudadana contempla el cumplimiento de dos derechos fundamentales que sustentan una democracia representativa: el derecho a contar con un lugar para vivir o desarrollarse y el derecho de recibir los servicios que la entidad representativa de gobierno le ha de ofrecer. En este contexto, cabe precisar que es importante asociar dichos derechos con dos deberes u obligaciones enteramente concomitantes: el deber de contribuir con un aporte prefijado que permita asumir la titularidad del bien, lugar o predio, y el dispendio de dichos aportes mediante su devolución con obras para el confort colectivo con una serie de servicios básicos como agua, alumbrado eléctrico, desagüe, parques públicos, limpieza pública, tránsito, limpieza, etc.; respectivamente. (Tanta, 2021).

En el contexto internacional, Casar (Citado por Pardo, 2018), en México está en el infame de los mundos posibles. Cataloga entre los países de pequeña recaudación, menos del 10%, y entre los de más elevada evasión, entre 30% y 40%. En afirmación a que uno de los terminantes esenciales de la baja tasa de cobranza es el incumplimiento de las obligaciones fiscales, reducir la evasión y elusión.

Tella y Muñoz (Citado por Cotrina, 2022), teniendo en cuenta que hoy en día las organizaciones públicas, se basa en mejorar la administración de cobranza en los entes locales, especialmente en los países de América latina, donde es una carencia de querer o desear incrementar el lineamiento de la

calidad de vida de la población, por lo cual es importante revisar de manera periódica las tendencias del indicador para la recaudación, identificar las carencias que esto representa para buscar alternativas de mejora y actividades.

En el contexto nacional, La mayoría de los gobiernos locales cuentan con cartera pesada que alcanza en su mayoría altos importes de deudas en estado de morosidad, es decir el contribuyente no es responsable con su obligación tributaria como es el caso del Impuesto Predial, concordante con lo indicado en los documentales de investigación del portal del Ministerio de Finanzas y Economía que este tributo viene a ser el impuesto primordial localmente en los países en vías de desarrollo, pero, en asociación con su participación en toda la recaudación tributaria y con el PBI, la recaudación del impuesto predial es menor a comparación de los países industrializados. Por lo tanto, es necesario implementar estrategias operativas administrativas que mejoren el proceso de recaudación del Impuesto Predial, que permita llevar y tener un eficaz control y registro de las operaciones que realiza la municipalidad en materia de recaudación con la finalidad de contribuir a la generación de recursos propios dentro de la institución. (Zanabria, 2022).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

-¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

- ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

-¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

- ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

- ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Precisar la relación que existe entre las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Demostrar la relación que existe entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Conocer la relación que existe entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Indicar la relación que existe entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

1.4.2. Hipótesis especificas

- Existe una relación significativa las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Existe una relación significativa las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Existe una relación significativa las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

- Existe una relación significativa las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1 Estrategias administrativas

- Definición conceptual

Según Nieves (Citado por Bacalla, 2018), precisó que una estrategia administrativa es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar. Una estrategia adecuadamente formulada ayuda a poner en orden y asignar, con base tanto en sus atributos como en sus deficiencias internas, los recursos de una organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes inteligentes.

- Definición operacional

La variable estrategias administrativas se definirá operacionalmente mediante un cuestionario con sus dimensiones e ítems respectivos.

1.5.2. Variable 2 Recaudación del impuesto predial

- Definición conceptual

Según MEF (Citado por Bacalla, 2018), precisó), precisó que es la función natural de toda administración tributaria, y consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. En el caso de esta facultad, la ley admite que sea ejercida por terceros en representación de la administración tributaria municipal, como por ejemplo las entidades del sistema bancario y financiero, previa celebración de convenios o contratos. Asimismo, se permite que terceros reciban declaraciones u otras comunicaciones de los contribuyentes dirigidos a la administración tributaria municipal.

- Definición operacional

La variable recaudación del impuesto predial se definirá operacionalmente mediante un cuestionario con sus dimensiones e ítems respectivos.

1.6. **Operacionalización de variables**

Tabla 1. *Operacionalización de las variables*.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
V1: Estrategias administrativas	Según Nieves (Citado por Bacalla, 2018), precisó que una estrategia administrativa es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar. Una estrategia adecuadamente formulada ayuda a poner en orden y asignar, con base tanto en sus atributos como en sus deficiencias internas, los recursos de una organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes inteligentes.	La variable estrategias administrativas se definirá operacionalmente mediante un cuestionario con sus dimensiones e ítems respectivos	Actualización del catastro	- Registro de predios - Características de los inmuebles - Valor del inmueble - Situación jurídica - Reconocimiento de propietarios.
			Capacitación tributaria	- Derechos del contribuyente. - Legislación tributaria - Infracciones tributarias - Herramientas tributarias - Gestión tributaria municipal.
			Concientización tributaria	- Cumplimiento de normatividad - Campañas de concientización - Cultura tributaria - Simplificación del sistema tributario - Eliminación de la evasión.
			Base imponible	- Medición del hecho imponible. - Capacidad económica - Unidades monetarias - Estimación objetiva - Sistema de incentivos
			Fiscalización tributaria	- Control del cumplimiento - Inspección del predio - Riesgo de sanción - Programas de fiscalización - Determinación de deudas
			Notificación tributaroa	- Reducción de tiempos - Consulta a los usuarios - Derecho de defensa - Procedimiento administrativo - Recursos impugnatorios

V2: Recaudación del impuesto predial	Según MEF (Citado por Bacalla, 2018), precisó), precisó que es la función natural de toda administración tributaria, y consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. En el caso de esta facultad, la ley admite que sea ejercida por terceros en representación de la administración tributaria municipal, como por ejemplo las entidades del sistema bancario y financiero, previa celebración de convenios o contratos. Asimismo, se permite que terceros reciban declaraciones u otras comunicaciones de los contribuyentes dirigidos a la administración tributaria municipal.	La variable recaudación del impuesto predial se definirá operacionalmente mediante un cuestionario con sus dimensiones e ítems respectivos.	Identificación de contribuyentes	- Registro de contribuyentes - Código de identificación - Clasificación del contribuyente - Condición del contribuyente - Ubicación del predio del contribuyente
			Sistemas de información	- Sistematización de datos - Servicios de asistencia - Información del predio - Control registral - Registros de deuda.
			Cronograma de pagos	- Plazos de acuerdo a ley. - Cumplimiento de los plazos. - Determinación del cronograma - Período tributario - Períodos de gracia
			Formas de pago	- Pago al contado - Pago en cuotas - pago por adelantado - Incentivos de pago - Fraccionamiento de deudas
			Procedimientos de cobranza	- Acciones de cobranza - Contribuyentes morosos - Pago de intereses - Cobranza ordinaria - Cobranza coactiva.

Fuente: Extraído y adaptado de Bacalla (2018).

1.7. Justificaciones

1.7.1. Justificación teórica

Este estudio de investigación, fundamentado en diversos conocimientos y bases teóricas, contribuyó a la toma de decisiones para las gestiones administrativas actuales y futuras de las distintas municipalidades provinciales y distritales. En particular, se centra en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, y proporcionará recomendaciones e ideas para investigaciones futura.

1.7.2. Justificación metodológica

La metodología seleccionada, con un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, es adecuada para evaluar la relación entre estrategias administrativas y recaudación del impuesto predial. El uso de cuestionarios y datos secundarios proporcionará una visión integral de las prácticas y sus efectos, permitiendo obtener resultados válidos y relevantes.

1.7.3. Justificación practica

La justificación práctica de este estudio subraya la importancia de la investigación en mejorar la administración municipal y la recaudación del impuesto predial. Los resultados esperados proporcionarán información valiosa para optimizar estrategias, desarrollar políticas públicas, y mejorar la eficiencia administrativa, con un impacto directo en la capacidad de las municipalidades para gestionar eficazmente sus recursos y servir a la comunidad.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Melo, Salas, y Romero (2017), en su tesis Estrategia de la gestión de cobro y recaudación de los impuestos prediales del GAD de Colimes, concluyeron que: La gestión de cobro de impuestos prediales urbanos y Rurales en el cantón Colimes se viene desarrollando de una manera paulatina y normal, es por ello que es necesario la creación de estrategias que ayuden a la gestión de cobro y recaudación de impuestos prediales para mejorar en gran medida los procesos y el aumento de los ingresos.

Gónzales, Acevedo, y Pino (2019), en su tesis Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017, sostuvieron que: De los resultados principales es que solo el 65.5% (131) de los encuestados refieren que están satisfecho con los servicios que presta la municipalidad, así como el 69.5% (139) de los contribuyentes valoran de buena y excelente los servicios que brinda la municipalidad, Las metas propuestas por el concejo municipal para el primer 2017, con una variación de C$ 150,469.00 que representa el 89% de ingresos por recaudación. Lo que expresa que no se cumplió la meta y son los meses que existe mayor recaudación en la municipalidad a pesar existe una ordenanza municipal que cada año reduce el 10% de sus impuestos en los tres primeros meses a los contribuyentes del IBI.

Palacios (2019), en su tesis Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón

Esmeraldas en el periodo 2016-2017, sostuvo que: Se observó que el GADMCE no alcanzó las metas presupuestarias para la recaudación del impuesto. Estos resultados han permitido formular recomendaciones y medidas correctivas que podrían mejorar el proceso de recaudación del impuesto predial, como la implementación de estrategias de cobranza y el establecimiento de índices de morosidad y eficiencia en la recaudación.

Sanclemente (2018), en su tesis Recaudación del impuesto de patente a los contribuyentes del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA), concluyó que Los resultados se obtuvieron a través de una entrevista estructurada de 7 preguntas; y, la revisión documental. En los hallazgos más importantes se evidenció que el GADMEA, según la base de datos del año 2017 que facilitó el SRI al Municipio, el cantón cuenta con 2.010 contribuyentes, en el cual el 80% de los contribuyentes, es decir 1.608 adeudan el Impuesto de Patente Municipal (IPM), el mismo que tiene un valor en dólares de 350.000,00 aproximadamente, por lo que se concluye con una propuesta para la recaudación del IPM con la finalidad de optimizar los métodos de gestión de cobranza mediante la aplicación de estrategias desarrolladas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Rodriguez (2016), en su estudio Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016, sostuvo que: Se determinó el monto recaudado por impuestos de S/. 2 504, 882.73 que representa el 88% del importe programado, logrando determinar que la aplicación de estrategias

administrativas tiene incidencia significativa en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche.

Pardo (2018), en su estudio Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Lajas, 2018, sostuvo que: Identificar estrategias administrativas es suma importancia para la recaudación de impuestos municipales en la municipalidad distrital de Lajas. También que se debe analizar los montos recaudados y darle un mejor uso de los impuestos recaudados, así de esta manera reflejar de manera transparente a la población y sobre todo a los contribuyentes.

Vizcarra (2018), en su tesis titulada Estrategias Administrativas y recaudación de Tributos municipales en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018, sostuvo que: Los resultados obtenidos a través de la investigación realizada nos permite indicar que Las puntuaciones logradas a nivel de variable independiente estrategias administrativas, se han ubicado predominantemente en una frecuencia a veces con un 72.41%, Mientras que la variable recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Tambopata se percibe a un nivel medianamente satisfactorio con un 75.86%, viendo que las estrategias administrativas que desarrolla la Municipalidad Provincial de Tambopata se relaciona con la recaudación de tributos. Enfocándonos en el análisis realizado entre la variable independiente “estrategias administrativas” y variable dependiente “recaudación de tributos”, se encontró que existe una correlación significativa que alcanza un índice de 0,829 para el coeficiente R de Pearson que implica un coeficiente de determinación de

0.687, lo que equivale en afirmar que la recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Tambopata depende en 68.72% de las estrategias administrativas.

Cotrina (2022), en su estudio Estrategia de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022, sostuvo que: Los resultados determinaron que el nivel de estrategia de Cobranza, fue medio en 55%; el impuesto Predial, fue medio en 51 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la estrategia de Cobranza y la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 908 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); con una dependencia positiva muy alta entre ambas variables del 82.45 % en forma positiva alta.

Zanabria (2022), en su investigación cuyo título fue Las Estrategias Operativas Administrativas y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial en un Gobierno Local de la Provincia Constitucional del Callao, año 2020, sostuvo que: El resultado de la prueba de hipótesis general, valor del Chi-cuadrado es de 247.455 con 16 grados de libertad y un valor de significancia de 0.00, como el valor de significancia es menor a 0.05, se afirma que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula y afirmamos que “las Estrategias Operativas Administrativas influyen en la Recaudación del Impuesto Predial en un Gobierno Local de la Provincia Constitucional del Callao, año 2020”.

Tanta (2021), en su estudio Estrategias administrativas en la municipalidad San Martin de Porres, 2019, concluyó que: Tomando en cuenta la planificación articulada y las reales expectativas y posibilidades de los pobladores, es posible proponer estrategias administrativas más viables en la recaudación del impuesto predial considerando procesos de gestión preventiva y coactiva.

Jimenez (2023), en su tesis recaudación del impuesto predial y su relación con las finanzas públicas de la Municipalidad Distrital San Jerónimo – Andahuaylas, 2021, sostuvo que: Los resultados mostraron una relación directa pero baja del 17,9% entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas, con un p-valor de 0,001. El mes con mayor recaudación del impuesto predial fue septiembre, con un 29%, mientras que en abril se registró la menor recaudación, con un 1%. Además, se encontró que el 60,4% de los propietarios desconoce sobre la recaudación del impuesto predial, y el 45,2% nunca o casi nunca ha recibido información sobre las finanzas públicas debido a estrategias inadecuadas en orientación, difusión e incentivos. También se observó una relación directa pero baja del 1,3% entre la cultura tributaria y las finanzas públicas, así como del 2,6% entre las estrategias de recaudación y las finanzas públicas. En conclusión, se aceptaron las hipótesis del estudio y se encontró una relación directa pero baja entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo - Andahuaylas durante el año 2021.

2.1.3. Antecedentes locales

No existe estudios a nivel regional con la correlación entre las variables estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Base teoría de la variable 1

2.2.1.1. Definición de estrategias administrativas

Cuando se refiere a estrategias administrativas, estas son concebidas como una serie de acciones planificadas que se desarrollan desde la gestión administrativa con la intención del cumplimiento de logros, metas y objetivos diseñados a partir de la designación sistemática del problema a tratar (Tanta, 2021).

Según Nieves (Citado por Bacalla, 2018), precisó que una estrategia administrativa es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar. Una estrategia adecuadamente formulada ayuda a poner en orden y asignar, con base tanto en sus atributos como en sus deficiencias internas, los recursos de una organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes inteligentes.

2.2.1.2. Dimensiones de estrategias administrativas

Bacalla (2018), en su estudio nos proporciona las siguientes dimensiones sobre las estrategias administrativas relacionado con las recaudaciones del impuesto predial:

- Dimensión 1 actualización del catastro

  En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

  - Registro de predios
  - Características de los inmuebles
  - Valor del inmueble
  - Situación jurídica
  - Reconocimiento de propietarios.

- Dimensión 2 capacitación tributaria

  En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

  - Derechos del contribuyente
  - Legislación tributaria
  - Infracciones tributarias
  - Herramientas tributarias
  - Gestión

- Dimensión 3 concientización tributaria

  En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

  - Cumplimiento de normatividad
  - Campañas de concientización

- Cultura tributaria
- Simplificación del sistema tributario
- Eliminación de la evasión

- Dimensión 4 base imponible

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Medición del hecho imponible
- Capacidad económica
- Unidades monetarias
- Estimación objetiva
- Sistema de incentivos

- Dimensión 5 fiscalización tributaria

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Control del cumplimiento
- Inspección del predio
- Riesgo de sanción
- Programas de fiscalización
- Determinación de deudas

- Dimensión 6 notificación tributaria

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Reducción de tiempos
- Consulta a los usuarios
- Derecho de defensa

- Procedimiento administrativo
- Recursos impugnatorios

2.2.2. Base teórica de la variable 2

2.2.2.1. Definición de recaudación del impuesto predial

Prieto (Citado ´por Tanta, 2021), señaló que corresponde a la contribución obligatoria que se ejecuta por el derecho de contar con un bien terrenal o predio y que es gestionada por la municipalidad, ayuntamiento o comuna donde se encuentre el predio.

Acorde al Artículo 8 Capítulo I de la Ley de Tributación Municipal aprobada por Decreto Legislativo 776 publicado en 1993 (Citado por Jimenez, 2023), el impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rurales. Los predios son estructuras fijas y permanentes que incluyen terrenos, edificios e instalaciones que no pueden separarse sin dañar, deteriorar o destruir la estructura en su conjunto. Por lo tanto, la recaudación, gestión y aplicación del impuesto es responsabilidad del Municipio Distrital donde esté situado el predio.

Según MEF (Citado por Bacalla, 2018), precisó), precisó que es la función natural de toda administración tributaria, y consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. En el caso de esta facultad, la ley admite que

sea ejercida por terceros en representación de la administración tributaria municipal, como por ejemplo las entidades del sistema bancario y financiero, previa celebración de convenios o contratos. Asimismo, se permite que terceros reciban declaraciones u otras comunicaciones de los contribuyentes dirigidos a la administración tributaria municipal.

2.2.2.2. Dimensión de desempeño laboral

Bacalla (2018), en su estudio nos proporciona las siguientes dimensiones sobre la recaudación del impuesto predial:

a. Dimensión 1 Identificación de contribuyentes

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Registro de contribuyentes
- Código de identificación
- Clasificación del contribuyente
- Condición del contribuyente
- Ubicación del predio del contribuyente

b. Dimensión 2 sistemas de información

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Sistematización de datos
- Servicios de asistencia
- Información del predio
- Control registral

- Registros de deuda

c. Dimensión 3 Cronograma de pagos

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Plazos de acuerdo a ley.
- Cumplimiento de los plazos.
- Determinación del cronograma
- Período tributario
- Períodos de gracia

d. Dimensión 4 Formas de pagos

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Pago al contado
- Pago en cuotas
- pago por adelantado
- Incentivos de pago
- Fraccionamiento de deudas

e. Dimensión 5 Procedimiento de cobranza

En esta dimensión el autor nos precisa que consiste en realizar:

- Acciones de cobranza
- Contribuyentes morosos
- Pago de intereses
- Cobranza coactiva.

2.3. Definición de términos básicos

- Estrategias

Según Sanabria (Citado por Zanabria, 2022), precisó que es el conjunto de actividades que debe realizar una empresa para conseguir sus objetivos y fines.

- Gestión Administrativa

Es el grupo de acciones por la cual el directivo puede desarrollar sus actividades por medio del cumplimiento de las distintas partes del proceso administrativo, las cuales son: Controlar, coordinar, dirigir, organizar y planear. (Zanabria, 2022).

- Recaudación tributaria

Según Decreto Supremo (Citado por Zanabria, 2022), que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario DECRETO SUPREMO Nº 133-2013-EF, (64) Artículo 55º.- FACULTAD DE RECAUDACIÓN: Es función de la Administración Tributaria recaudar los tributos. A tal efecto, podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella.

- Impuesto predial

Artículo 9° del TUO de la Ley de Tributación Municipal (Citado por Zanabria, 2022), aprobado mediante D.S. N°133-2004-EF: Cuando nos referimos al Impuesto Predial estamos hablando de “la periodicidad anual, que a su vez grava el valor de los predios rústicos y urbanos”.

– Contribuyente

Según el artículo 8 del Código Tributario (Citado por Jimenez, 2023), es quien realiza el hecho generador de la obligación tributaria.

- Tributos Municipales

Se consideran como porciones de efectivo que una ley u ordenanza destina a que las personas paguen a las municipalidades, y esos fondos son utilizados para el funcionamiento de la entidad mencionada, así como la prestación relacionados con servicios a la localidad. Las municipalidades, como instituciones de régimen local, deben impulsar el avance en esta y brindar servicios primordiales en su jurisdicción (Martínez y Bravo, 2020).

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio fue de tipo básico. Según Escudero y Cortés (2018) es básico porque nace de un marco teórico y que aumenta a partir de la razón científica, pero sin llevarlos a la práctica para comprender y ampliar conocimientos sobre un campo específico.

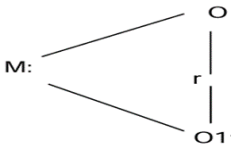
3.1.2. Nivel de investigación

Fue de nivel descriptivo correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018), se considera descriptivo cuando se pretende detallar cada característica más distinguida de cierto objeto de análisis relacionado a su aparición y comportamiento del indagador quien tratará de manifestar las modalidades en que se asemeja o diferencia respecto a el mismo en un entorno entregado. Por otro lado, se considera correlacional cuyo fin es encontrar explicaciones estudiando las relaciones entre las variables en el entorno natural, y no manipulándolas.

3.1.3. Diseño de investigación

Fue de diseño no experimental transversal. Hernández y Mendoza (2018), precisaron que este diseño no existió la manipulación de las variables, además que recolectan datos en un solo momento determinado.

Figura 1. Esquema del diseño de investigación.



Donde:

M: muestra seleccionada del estudio.

O: Variable 1 estrategias administrativas.

O1: Variable 2 recaudación del impuesto predial.

r: Relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de esta investigación estuvo compuesta por los empleados de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo..

3.2.2. Muestra

La muestra consistió en todos los empleados del área de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, sumando un total de 32 unidades de análisis..

3.3. Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta, la cual facilitó la recolección de la información necesaria para el adecuado desarrollo del proyecto.

3.3.2. Instrumentos de recolección

Para medir la variable estrategias administrativas, se utilizó un cuestionario de 30 ítems, con 5 ítems para cada una de las dimensiones propuestas, evaluados mediante las escalas de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Para la variable recaudación del impuesto predial, se aplicó un cuestionario compuesto por 25 ítems, con 5 ítems para cada dimensión propuesta, medidos también con las escalas de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

La validación de los instrumentos se realizó mediante una ficha de experto, mientras que la confiabilidad se evaluó utilizando el alfa de Cronbach.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Se llevó a cabo una codificación cuantitativa de los datos, seguido por la creación de una base de datos de todas las encuestas en programas informáticos. Para este propósito, se utilizaron los softwares estadísticos SPSS 29.0 y Excel 2019.

3.5. Tratamientos de los datos

El tratamiento estadístico de la información se realizó utilizando los programas Excel 2019 y SPSS versión 29.0. Con estos paquetes se elaboraron tablas de frecuencias y gráficos estadísticos descriptivos, además de llevar a cabo la prueba de correlación de Spearman para la contrastación de las hipótesis.

CAPÍTULO IV.

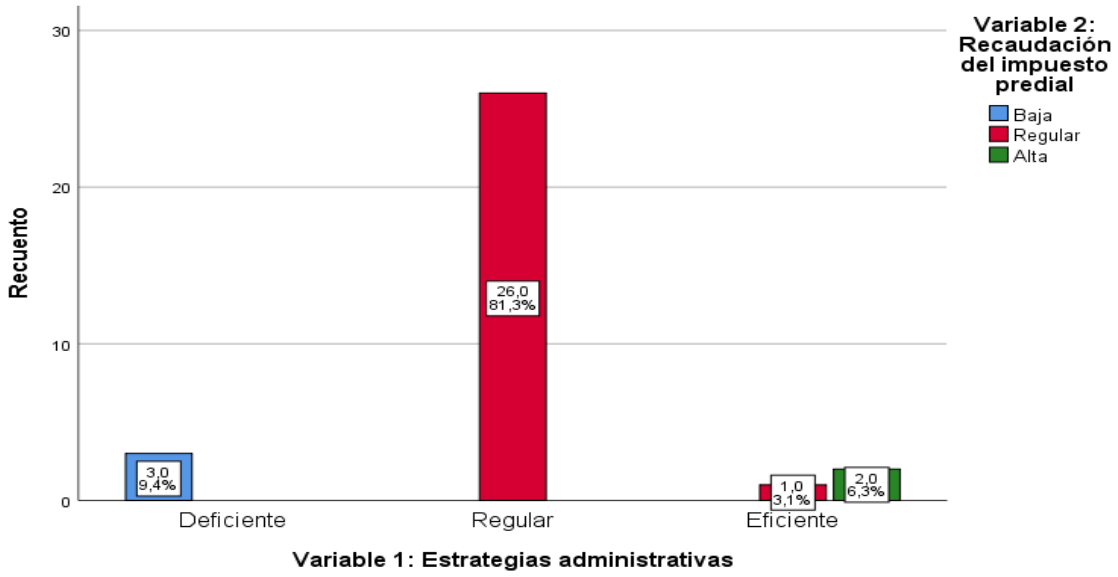
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de los resultados del trabajo de campo, mediante tablas y figuras, con el análisis descriptivo.

Tabla 2. *Variable 1 Estrategias administrativas VS Variable 2: Recaudación del impuesto predial.*

			Variable 2: Recaudación del impuesto predial			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	3	0	0	3
		% del total	9,4%	0,0%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	0	26	0	26
		% del total	0,0%	81,3%	0,0%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	3,1%	6,3%	9,4%
Total		Recuento	3	27	2	32
		% del total	9,4%	84,4%	6,3%	100,0%

Figura 2. *Variable 1 Estrategias administrativas VS Variable 2: Recaudación del impuesto predial.*



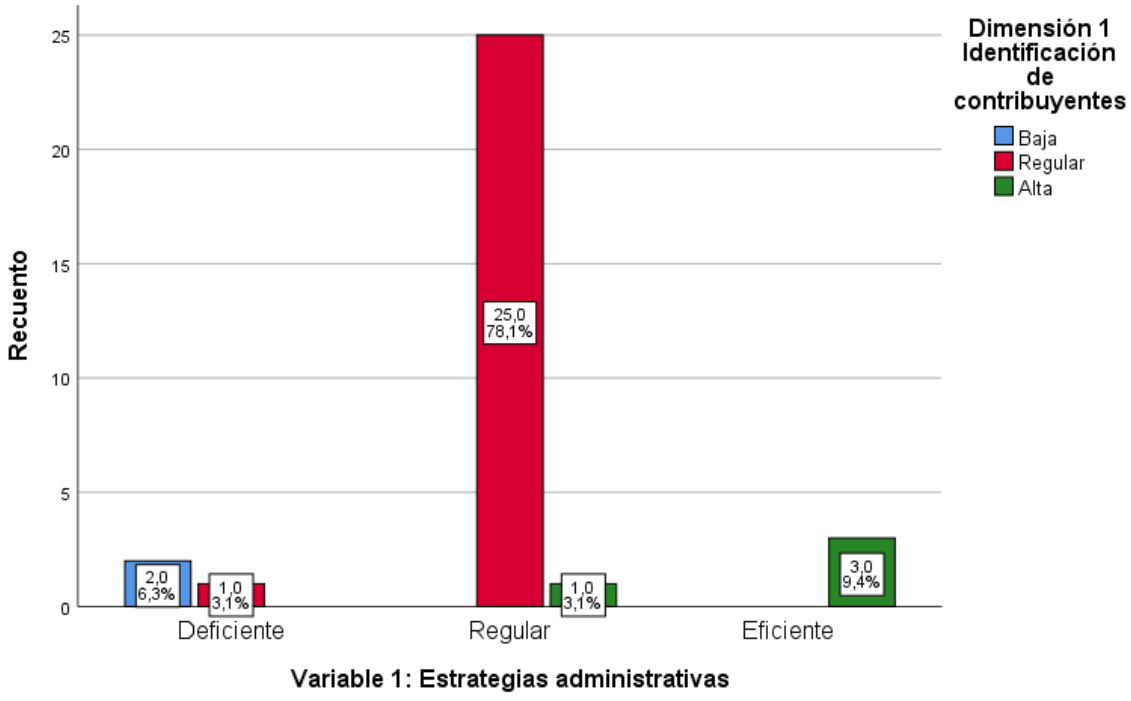
Descripción:

Logramos observar que se determinó la relación que existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 81,3 %.

Tabla 3. *Variable 1 Estrategias administrativas VS Dimensión 1 Identificación de contribuyentes.*

			Dimensión 1 Identificación de contribuyentes			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	2	1	0	3
		% del total	6,3%	3,1%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	0	25	1	26
		% del total	0,0%	78,1%	3,1%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	9,4%	9,4%
Total		Recuento	2	26	4	32
		% del total	6,3%	81,3%	12,5%	100,0%

Figura 3. *Variable 1 Estrategias administrativas VS Dimensión 1 Identificación de contribuyentes.*



Descripción:

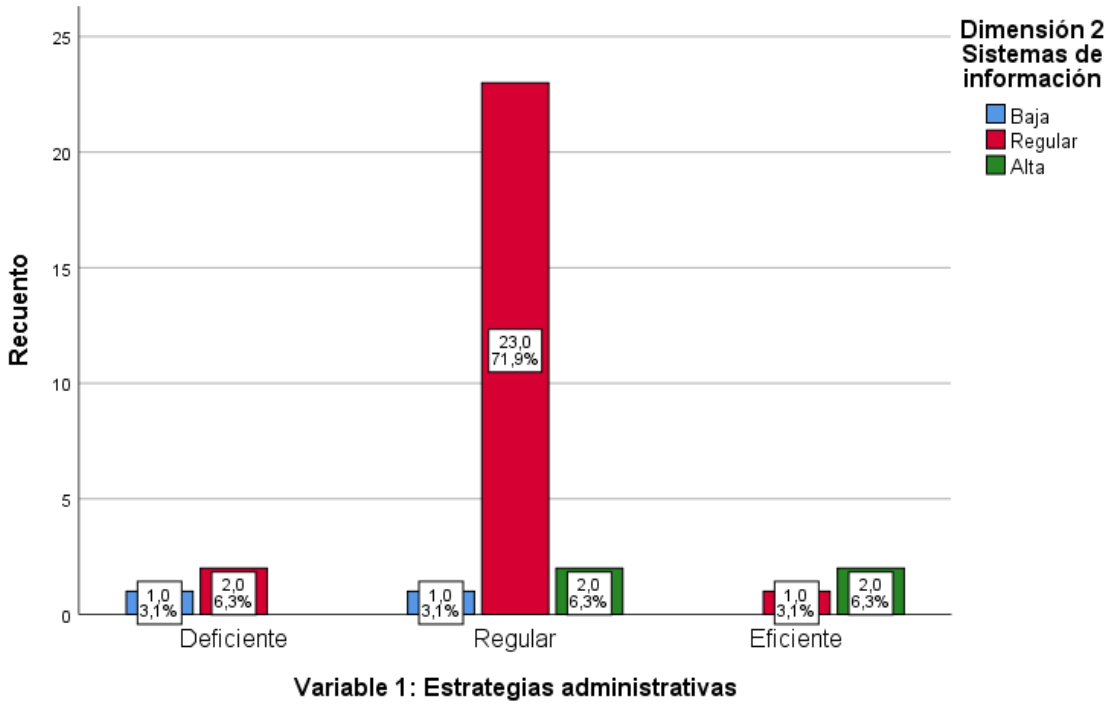
Logramos observar que se estableció

la relación que existe entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 78,1 %.

Tabla 4. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 2 Sistemas de información.*

			Dimensión 2 Sistemas de información			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	1	2	0	3
		% del total	3,1%	6,3%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	1	23	2	26
		% del total	3,1%	71,9%	6,3%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	3,1%	6,3%	9,4%
Total		Recuento	2	26	4	32
		% del total	6,3%	81,3%	12,5%	100,0%

Figura 4. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 2 Sistemas de información.*



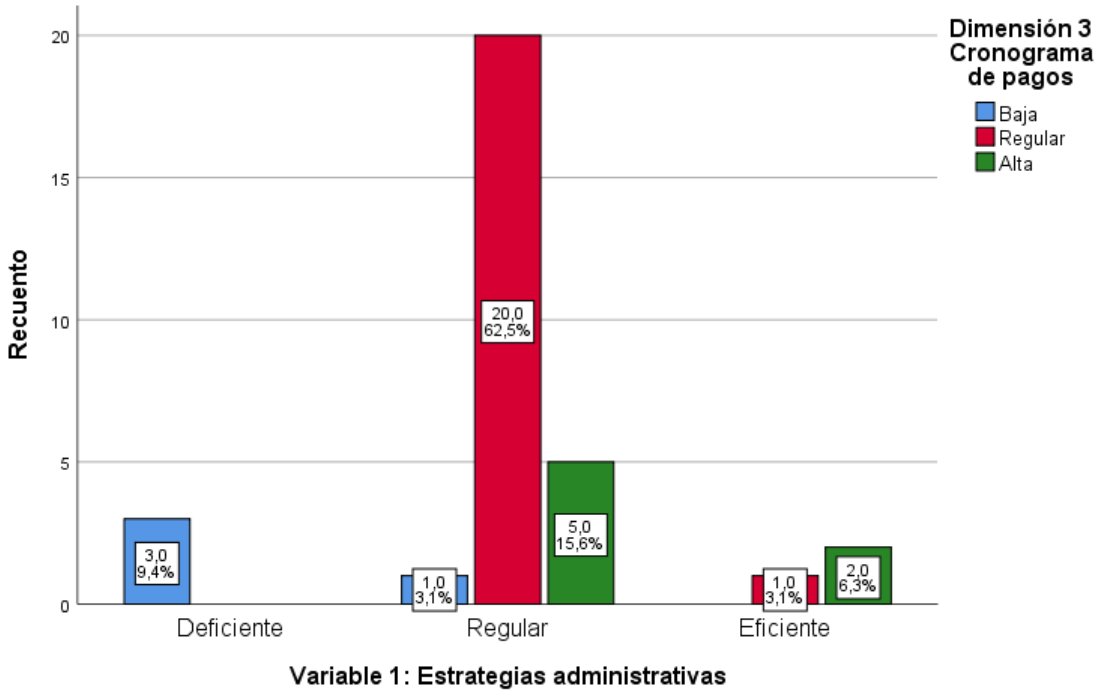
Descripción:

Logramos observar que se estableció la relación que existe entre las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 71,9 %.

Tabla 5. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 3 Cronograma de pagos.*

			Dimensión 3 Cronograma de pagos			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	3	0	0	3
		% del total	9,4%	0,0%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	1	20	5	26
		% del total	3,1%	62,5%	15,6%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	3,1%	6,3%	9,4%
Total		Recuento	2	26	4	32
		% del total	6,3%	81,3%	12,5%	100,0%

Figura 5. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 3 Cronograma de pagos.*



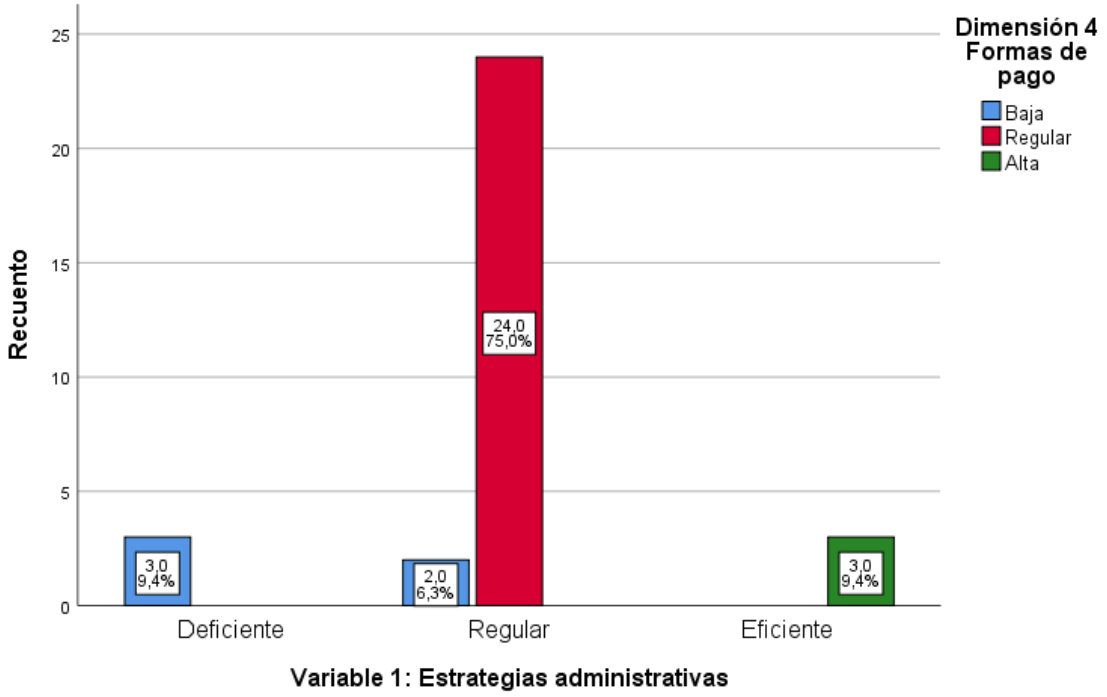
Descripción:

Logramos observar que se demostró la relación que existe entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 62,5 %.

Tabla 6. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 4 Formas de pago.*

			Dimensión 4 Formas de pago			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	3	0	0	3
		% del total	9,4%	0,0%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	2	24	0	26
		% del total	6,3%	75,0%	0,0%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	9,4%	9,4%
Total		Recuento	5	24	3	32
		% del total	15,6%	75,0%	9,4%	100,0%

Figura 6. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 4 Formas de pago.*



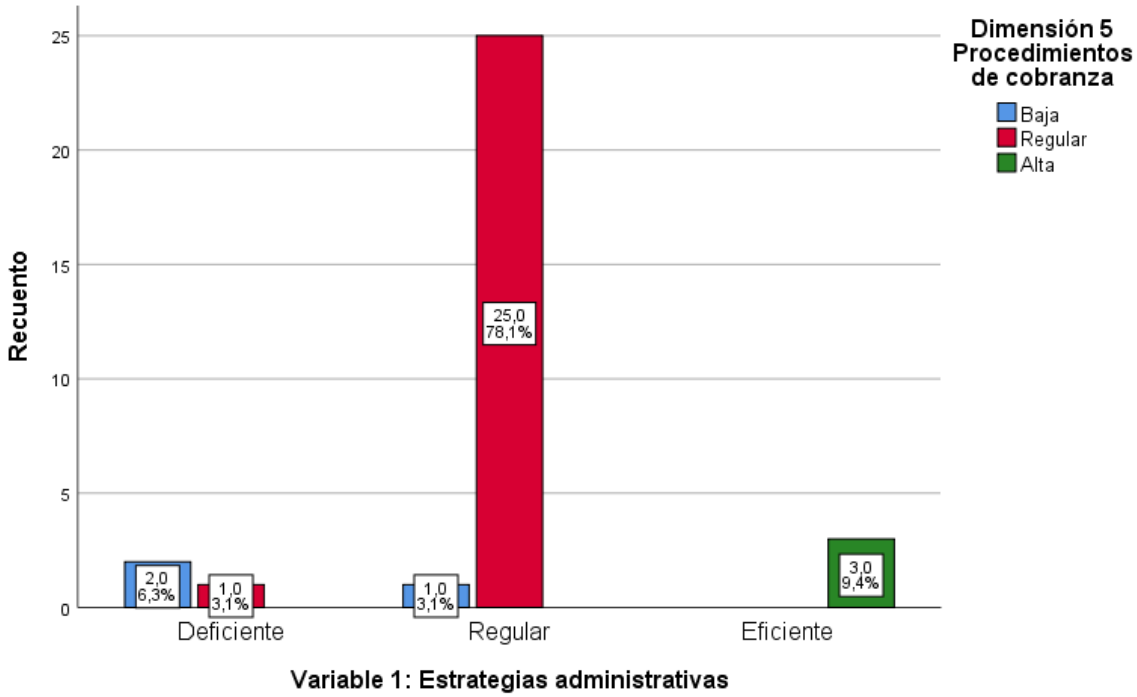
Descripción:

Logramos observar que se dio a conocer la relación que existe entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 75 %.

Tabla 7. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 5 Procedimientos de cobranza.*

			Dimensión 5 Procedimientos de cobranza			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1: Estrategias administrativas	Deficiente	Recuento	3	0	0	3
		% del total	9,4%	0,0%	0,0%	9,4%
	Regular	Recuento	2	24	0	26
		% del total	6,3%	75,0%	0,0%	81,3%
	Eficiente	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	9,4%	9,4%
Total		Recuento	5	24	3	32
		% del total	15,6%	75,0%	9,4%	100,0%

Figura 7. *Variable 1 Estrategias administrativas vs Dimensión 5 Procedimientos de cobranza.*



Descripción:

Logramos observar que se indicó relación que existe entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023, regular en un 78,1 %.

4.2. Presentación de la prueba de hipótesis con su respectiva formulación

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 8. *Prueba de Shapiro-Wilk*.

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 Identificación de contribuyentes	,432	32	,000	,597	32	,000
Dimensión 2 Sistemas de información	,432	32	,000	,597	32	,000
Dimensión 3 Cronograma de pagos	,345	32	,000	,753	32	,000
Dimensión 4 Formas de pago	,393	32	,000	,679	32	,000
Dimensión 5 Procedimientos de cobranza	,406	32	,000	,605	32	,000
Variable 1: Estrategias administrativas	,406	32	,000	,605	32	,000
Variable 2: Recaudación del impuesto predial	,437	32	,000	,553	32	,000

Descripción:

Los datos que nos arrojan, nos indican que, todos los datos son menores de 0.05, por eso optamos por utilizar para Rho de Spearman para la correlación de hipótesis.

4.2.1. Prueba de hipótesis

Tabla 9. *Resultados de la prueba de hipótesis general.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Variable 2: Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Variable 2: Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,916 positivo alto, se acepta la hipótesis general, existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 10. *Resultados de la prueba de hipótesis específica 1.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Dimensión 1 Identificación de contribuyentes
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Dimensión 1 Identificación de contribuyentes	Coeficiente de correlación	,840**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,840 positivo alto, se acepta la hipótesis especifica 1, existe una relación significativa las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 11. *Resultados de la prueba de hipótesis específica 2.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Dimensión 2 Sistemas de información
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,506**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	32	32
	Dimensión 2 Sistemas de información	Coeficiente de correlación	,506**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,006 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,506 positivo moderado, se acepta la hipótesis especifica 2, el empowerment se relaciona considerablemente con la dimensión 2 satisfacción en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 12. *Resultados de la prueba de hipótesis específica 3.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Dimensión 3 Cronograma de pagos
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Dimensión 3 Cronograma de pagos	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,609 positivo alto, se acepta la hipótesis especifica 3, existe una relación significativa las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 13.*Resultados de la prueba de hipótesis específica 4.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Dimensión 4 Formas de pago
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,867**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Dimensión 4 Formas de pago	Coeficiente de correlación	,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,867 positivo alto, se acepta la hipótesis especifica 4, existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

Tabla 14. *Resultados de la prueba de hipótesis específica 5.*

			Variable 1: Estrategias administrativas	Dimensión 5 Procedimientos de cobranza
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias administrativas	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Dimensión 5 Procedimientos de cobranza	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

Descripción:

Los datos arrojan, que, todos el Sig. (bilateral) es 0,000 menor a 0.05, y el coeficiente de correlación de 0,833 positivo alto, se acepta la hipótesis especifica 5, existe una relación significativa las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

4.3. Discusión de resultados

Se observó que en la municipalidad provincial de Coronel Portillo en 2023, se determinó que la relación entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial es regular en un 81,3 %. Además, se estableció que la relación entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes es regular en un 78,1 %. También se determinó que la relación entre las estrategias administrativas y los sistemas de información es regular en

un 71,9 %. Se evidenció que la relación entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos es regular en un 62,5 %. Asimismo, se encontró que la relación entre las estrategias administrativas y las formas de pago es regular en un 75 %. Finalmente, se indicó que la relación entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza es regular en un 78,1 %.

Comparando los hallazgos con los de González, Acevedo y Pino (2019) en su tesis sobre "Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017", se encontró que solo el 65,5% de los encuestados se sienten satisfechos con los servicios prestados por la municipalidad, mientras que el 69,5% considera que los servicios son buenos o excelentes. Las metas propuestas por el concejo municipal para el primer semestre de 2017, con una variación de C$150,469.00, representaron el 89% de los ingresos por recaudación, lo que indica que no se alcanzó la meta a pesar de que este período es el de mayor recaudación. Además, existe una ordenanza municipal que reduce el 10% de los impuestos en los tres primeros meses del año para los contribuyentes del IBI.

Por otro lado, Vizcarra (2018), en su tesis "Estrategias Administrativas y Recaudación de Tributos Municipales en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018", encontró que las puntuaciones para la variable independiente "estrategias administrativas" se ubicaron predominantemente en una frecuencia "a veces" con un 72,41%, mientras que la recaudación de tributos se percibió como medianamente satisfactoria con un 75,86%. La investigación reveló una correlación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación de tributos, con un coeficiente R de Pearson de 0,829 y un coeficiente de determinación de 0,687, lo que sugiere que el 68,72% de la

recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Tambopata depende de las estrategias administrativas implementadas.

Los datos procesados indican que todos los valores de significación (bilateral) son 0,000, inferiores a 0,05, y los coeficientes de correlación son altos en la mayoría de los casos. Esto confirma la aceptación de la hipótesis general sobre la existencia de una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023. Además, se acepta la hipótesis específica 1 sobre la relación significativa entre estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes, la hipótesis específica 2 sobre la relación entre empowerment y la satisfacción de los trabajadores, la hipótesis específica 3 sobre la relación entre estrategias administrativas y el cronograma de pagos, la hipótesis específica 4 sobre las formas de pago, y la hipótesis específica 5 sobre los procedimientos de cobranza, todas mostrando correlaciones positivas altas.

Comparando nuestros resultados con los de Melo, Salas y Romero (2017) en su tesis sobre "Estrategia de la gestión de cobro y recaudación de los impuestos prediales del GAD de Colimes", se concluye que la gestión de cobro de impuestos prediales urbanos y rurales en el cantón Colimes se desarrolla de manera paulatina y normal. Por ello, se recomienda crear estrategias que mejoren la gestión de cobro y recaudación de impuestos prediales, con el fin de optimizar los procesos y aumentar los ingresos.

Rodríguez (2016), en su estudio "Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche", encontró que el monto recaudado por impuestos fue de S/. 2,504,882.73, representando el 88% del importe programado. Esto demuestra

que la aplicación de estrategias administrativas tiene una incidencia significativa en la recaudación de impuestos en dicha municipalidad.

Finalmente, Pardo (2018), en su estudio "Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Lajas", enfatizó la importancia de identificar estrategias administrativas para la recaudación de impuestos municipales. Además, destacó la necesidad de analizar los montos recaudados y utilizarlos de manera efectiva para reflejar de manera transparente los resultados a la población y a los contribuyentes.

CONCLUSIONES

- Los datos muestran que el valor de significancia bilateral es 0,000, que es menor a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,916, indicando una relación positiva y fuerte. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general, confirmando que hay una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

- Los datos indican que el valor de significancia bilateral es 0,000, inferior a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,840, lo que muestra una relación positiva y alta. Esto valida la hipótesis específica 1, demostrando una relación significativa entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

- Los datos revelan que el valor de significancia bilateral es 0,006, menor a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,506, lo que sugiere una relación positiva y moderada. Esto confirma la hipótesis específica 2, indicando que el empowerment está considerablemente relacionado con la dimensión de satisfacción de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

- Los datos muestran que el valor de significancia bilateral es 0,000, que es menor a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,609, reflejando una relación positiva y alta. Esto acepta la hipótesis específica 3, indicando que hay una relación significativa entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

- Los datos muestran que el valor de significancia bilateral es 0,000, menor a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,867, lo que indica una relación positiva y alta. Esto valida la hipótesis específica 4, confirmando que existe una relación significativa entre

las estrategias administrativas y las formas de pago en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

- Los datos indican que el valor de significancia bilateral es 0,000, que es menor a 0,05, y el coeficiente de correlación es 0,833, mostrando una relación positiva y alta. Esto acepta la hipótesis específica 5, demostrando una relación significativa entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en 2023.

SUGERENCIAS

- A la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo se sugiere adoptar estrategias administrativas basadas en la gestión de procesos para mejorar la recaudación del impuesto predial y satisfacer así las necesidades de la comunidad en general.
- A los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo se recomienda que asuman un mayor compromiso con su deber cívico, colaborando activamente en el registro y actualización de la información catastral.
- A la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo se aconseja involucrar a todo el personal en la implementación de las estrategias propuestas para lograr una recaudación de impuestos efectiva.
- Para evitar responsabilidades tributarias futuras se recomienda que las autoridades fiscales supervisen las estrategias de gestión propuestas, especialmente las relacionadas con la notificación de impuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bacalla, M. (2018). *Estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla_dm-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Cotrina, W. (2022). *Estrategia de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95037/Cotrina_MWG-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Escudero, C. y Cortés, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.* http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf

Gónzales, J., Acevedo, M., y Pino, C. (2019). *Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua). https://repositorio.unan.edu.ni/11557/1/20115.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill. https://bibliotecadigital.uce.edu.ec/s/L-D/item/793#?c=&m=&s=&cv=

Jimenez, J. (2023). *Recaudación del impuesto predial y su relación con las finanzas públicas de la Municipalidad Distrital San Jerónimo – Andahuaylas, 2021.* (Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de los Andes). https://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/utea/564/1/Recaudaci%c3%b3n%20del%20impuesto%20predial_Jimenez%20Palomino_Jennifer%20Beatriz.pdf

Martínez, A. y Bravo, J. (2020). Las estrategias y su incidencia en el incremento de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Carhuamayo, año 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1877/1/T026_46328495_T.pdf

Melo, M., Salas, A., y Romero, F. (2017). *Estrategia de la gestión de cobro y recaudación de los impuestos prediales del GAD de Colimes*. (Tesis de

pregrado, Universidad de Guayaquil). https://www.researchgate.net/publication/320017074_Influencia_de_las_practicas_motrices_sobre_el_estado_emocional_de_estudiantes_universitarios_Influence_of_Motor_Practices_on_University_Students'_Emotional_State

Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). https://catalogobiblioteca.puce.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=258834&shelfbrowse_itemnumber=369782

Pardo, G. (2018). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Lajas, 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5915/Pardo%20Medina%20Gilmer.pdf?sequence=1

Rodriguez, R. (2016). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/374/rodriguez_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanclemente, T. V. (2018). Recaudación del impuesto de patente a los contribuyentes del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA) [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://catalogobiblioteca.puce.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=258081&shelfbrowse_itemnumber=368870

Tanta, N. (2021). *Estrategias administrativas en la municipalidad San Martin de Porres, 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8442/Tanta%20Romero%20Nora%20Yaneth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vizcarra, S. (2018). *Estrategias Administrativas y recaudación de Tributos municipales en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27612/vizcarra_vsh-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Zanabria, E. (2022). *Las Estrategias Operativas Administrativas y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial en un Gobierno Local de la Provincia Constitucional del Callao, año 2020*. (Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma). https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5772/T030_16742589_T%20%20%20Zanabria%20Castillo%2c%20Edisson.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1.

Instrumentos para recolectar los datos.

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS

Querido trabajador le entrego este cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación "*Estrategias administrativas y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023*". Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Actualización del catastro						
01	¿Es necesario tener en cuenta las características de los inmuebles para determinar el impuesto predial?					
02	¿Cree que el valor de los inmuebles ha aumentado en los últimos años?					
03	¿Es importante que el catastro incluya la situación jurídica de los inmuebles?					
04	¿La actualización del catastro es esencial para mejorar la financiación municipal?					
05	¿El registro de los inmuebles debe basarse en su ubicación espacial?					
Capacitación Tributaria		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
06	¿Es necesario que los trabajadores tengan un conocimiento profundo en temas tributarios?					
07	¿Tiene el municipio un plan eficaz para gestionar los riesgos tributarios?					
08	¿Los trabajadores están al tanto, aplican y cumplen con la legislación tributaria actual?					
09	¿Se identifican y aplican las sanciones tributarias según la normativa vigente?					
10	¿La formación y preparación de los trabajadores contribuye a mejorar la gestión tributaria municipal?					
Concientización tributaria		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	¿Los contribuyentes cumplen sus obligaciones tributarias a tiempo?					
12	¿El municipio lleva a cabo campañas regulares para concientizar a los contribuyentes?					
13	¿El municipio ofrece incentivos para motivar el pago puntual de los contribuyentes?					
14	¿La simplificación administrativa ayuda a mejorar el sistema tributario?					
15	¿El municipio mantiene informados a los contribuyentes y los interesa en temas tributarios?					
Base imponible		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	¿Se mide adecuadamente el hecho imponible del contribuyente?					
17	¿La base imponible actual se basa en la declaración de autovalúo presentada por los contribuyentes?					
18	¿Se consideran los elementos estipulados por la normativa para la correcta aplicación de la base imponible del Impuesto Predial?					
19	¿Para determinar la base imponible se toma en cuenta el total de la retribución por la prestación de servicios?					

20	¿La depreciación del impuesto predial debe aplicarse conforme al Reglamento Nacional de Tasaciones?					
Fiscalización tributaria						
21	¿Existen estrategias específicas para llevar a cabo la fiscalización de tributos en la municipalidad?					
22	¿Es necesario contar con una base de datos de los contribuyentes deudores?					
23	¿La fiscalización tributaria ayuda a aumentar la cartera de deuda del impuesto predial?					
24	¿La fiscalización tributaria contribuye a maximizar el cumplimiento voluntario de las obligaciones?					
25	¿El incumplimiento de las obligaciones tributarias expone a los contribuyentes al riesgo de sanciones?					
Notificación Tributaria						
26	¿Es necesario tener una interacción eficiente con el sistema para reducir los tiempos de notificación?					
27	¿La cédula de notificación debe proporcionar información suficiente sobre el contribuyente?					
28	¿Se sigue adecuadamente el procedimiento administrativo para realizar la notificación tributaria?					
29	¿Puede la municipalidad emplear medidas coercitivas para asegurar el pago del impuesto predial?					
30	¿Debe la municipalidad llevar a cabo un seguimiento constante de las notificaciones efectuadas?					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL

Querido trabajador le entrego este cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación "*Estrategias administrativas y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023*". Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	**Ítems**	**Escala de likert**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
Identificación de contribuyentes						
01	¿Es indispensable que la municipalidad mantenga un registro actualizado de los contribuyentes?					
02	¿Tener un padrón de contribuyentes al día facilitará el intercambio de información con otras instituciones?					
03	¿Es importante que la información sobre los contribuyentes esté completa y sea precisa?					
04	¿Necesita la municipalidad disponer de herramientas de gestión para administrar y procesar los datos de los contribuyentes?					
05	¿La ubicación del inmueble del contribuyente afectará el cálculo de su contribución al impuesto predial?					
Sistemas de información		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
06	¿Una correcta sistematización de los datos de los contribuyentes permitirá una identificación rápida?					
07	¿Los sistemas de información permitirán a los usuarios completar sus declaraciones tributarias de manera ágil?					
08	¿Es necesario incluir toda la información del predio al crear la base de datos?					
09	¿Debería centralizarse la información tributaria en un solo sistema?					
10	¿El cruce de información tributaria contribuirá a mejorar la transparencia del municipio?					
Cronograma de pagos		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	¿Es necesario cumplir con los plazos establecidos por la ley para las obligaciones tributarias?					
12	¿El vencimiento de los plazos será determinado por la municipalidad según un cronograma preestablecido?					
13	¿La administración deberá establecer las fechas de pago únicamente basándose en los días hábiles?					
14	¿Cada período tributario será definido al comienzo del año municipal?					
15	¿Se ofrecerán períodos de gracia a los contribuyentes que cumplan puntualmente con sus pagos?					
Formas de pago		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	¿Debería el contribuyente tener varias opciones de pago para cumplir con sus obligaciones?					
17	¿Es necesario que se realice un pago anticipado para los contribuyentes con mayores aportes?					
18	¿Se podrá permitir el pago anual de los tributos para contribuyentes especiales?					
19	¿La administración determina los montos a pagar basándose en el valor del predio?					

20	¿El fraccionamiento de deudas debería incluir intereses moratorios para el contribuyente?					
Procedimientos de cobranza						
21	¿La municipalidad deberá iniciar acciones de cobranza después de que el contribuyente incurra en incumplimiento tributario?					
22	¿Las acciones de cobranza deben seguir las normas establecidas en el Reglamento del Procedimiento de Cobranza Coactiva?					
23	¿Debe la municipalidad definir tanto los procesos de cobranza ordinaria como coactiva?					
24	¿Un procedimiento de cobranza eficiente ayudará a reducir los niveles de morosidad?					
25	¿Para la recaudación de tributos, la municipalidad podrá contratar directamente los servicios de entidades del sistema bancario y financiero?					

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Título: Estrategias administrativas y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General -¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?	Objetivo General - Determinar la relación que existe entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.	Hipótesis General Existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.	Variable 1: Estrategias administrativas.	Dimensión 1 Actualización del catastro	- Registro de predios - Características de los inmuebles - Valor del inmueble - Situación jurídica - Reconocimiento de propietarios.	Población La población de esta investigación estuvo conformada por los trabajadores de la municipalidad provincial de coronel Portillo. Muestra La muestra estuvo conformada por todos los colaboradores del área de recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Coronel Portillo, que son 32 unidades de análisis. Tipo Básica Nivel Descriptivo correlacional Diseño No experimental Esquema  Donde: M: muestra seleccionada del estudio. O: Variable 1 estrategias administrativas. O1: Variable 2 recaudación del impuesto predial. r: Relación entre las variables
				Dimensión 2 Capacitación Tributaria	- Derechos del contribuyente. - Legislación tributaria - Infracciones tributarias - Herramientas tributarias - Gestión tributaria municipal.	
				Dimensión 3 Concientización tributaria	- Cumplimiento de normatividad - Campañas de concientización - Cultura tributaria - Simplificación del sistema tributario - Eliminación de la evasión.	
				Dimensión 4 Base imponible	- Medición del hecho imponible. - Capacidad económica - Unidades monetarias - Estimación objetiva - Sistema de incentivos	
				Dimensión 5 Fiscalización tributaria	- Control del cumplimiento - Inspección del predio - Riesgo de sanción - Programas de fiscalización - Determinación de deudas	
				Dimensión 6 Notificación Tributaria	- Reducción de tiempos - Consulta a los usuarios - Derecho de defensa - Procedimiento administrativo - Recursos impugnatorios	
Problema especifico - ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023? - ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023? - ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023? - ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?	Objetivo específico - Establecer la relación que existe entre las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Precisar la relación que existe entre las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Demostrar la relación que existe entre las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Conocer la relación que existe entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.	Hipótesis Especificas - Existe una relación significativa las estrategias administrativas y la identificación de contribuyentes en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Existe una relación significativa las estrategias administrativas y los sistemas de información en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Existe una relación significativa las estrategias administrativas y el cronograma de pagos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023. -Existe una relación significativa entre las estrategias administrativas y las formas de pago en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.	Variable 2: Recaudación del impuesto predial	Dimensión 1 Identificación de contribuyentes	- Registro de contribuyentes - Código de identificación - Clasificación del contribuyente - Condición del contribuyente - Ubicación del predio del contribuyente.	
				Dimensión 2 Sistemas de información	- Sistematización de datos - Servicios de asistencia - Información del predio - Control registral - Registros de deuda.	

- ¿Qué relación existe entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023?	-Indicar la relación que existe entre las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.	-Existe una relación significativa las estrategias administrativas y los procedimientos de cobranza en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2023.		Dimensión 3 Cronograma de pagos	- Plazos de acuerdo a ley. - Cumplimiento de los plazos. - Determinación del cronograma - Período tributario - Períodos de gracia	
				Dimensión 4 Formas de pago	- Pago al contado - Pago en cuotas - pago por adelantado - Incentivos de pago - Fraccionamiento de deudas	
				Dimensión 5 Procedimientos de cobranza	- Acciones de cobranza - Contribuyentes morosos - Pago de intereses - Cobranza ordinaria - Cobranza coactiva.	